### Tvorba agentových modelů

Marek Bryša

Masarykova Univerzita Přírodovědecká fakulta Ústav matematiky a statistiky

Obhajoba bakalářské práce

#### Cíl práce

Analýza síťového marketingu z ekonomického pohledu

# Síťový marketing

Systém, kde se samotní spotřebitelé mohou stát za určitých podmínek prodejci a distribuovat výrobky.

K tomu a zejména k přivedení dalších lidí se je provozovatel prodejní sítě snaží finančně motivovat.

Ušetří naopak drtivou většinu nákladů na vybudování kamenných provozoven.

#### Dílčí cíle

- Vznik prodejní sítě a průběh jejího šíření
- Zkoumání výsledné struktury
- Odvození příjmových a nákladových funkcí provozovatele
- Doporučení vedoucí k maximalizaci jeho zisku

#### Metoda

- Zaměření na konkrétní fungujíci systém firma Oriflame (kosmetické výrobky)
- Vytvoření počítačového multiagentového modelu
- Provedení simulací a experimentů na něm
- Analýza dat pomocí ekonometrických a statistických nástrojů

#### Oriflame

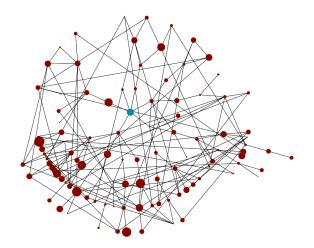
#### Možnost výdelku pro prodejce (člena Oriflame):

- Marže z přímého prodeje od Oriflame koupím za 75 Kč, prodám známému za 100 Kč
- Přivedení dalších lidí k prodejní síti dostanu podle určitého schematu procenta z prodeje lídí, které jsem přivedl, které oni přivedli, atd.

#### Náklady prodejce:

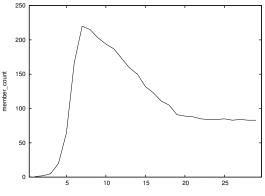
- Obětovaný čas
- Případný pravidelný fixní poplatek Oriflame jej nevybíra, zkoumání jeho vlivu je však zajímavé

#### Generování grafu sociálních vazeb



#### Průběh šíření

- Bouřlivý nárůst počtu prodejců
- Postupný pokles
- 3 Stabilizace na přibližne čtvrtině celkového počtu osob v modelu



#### Vlastnosti prodejců:

- Nadprůměrný počet přátel
- Podprůměrné alternativní náklady ⇒ stačí nižší výdělek, aby se členství v prodejní sítí dané osobě vyplatilo

Identifikace tzv. slabých článků – osob bránících šíření prodejní sítě:

- Podprůměrný počet přátel ⇒ nízký zisk z prodeje
- Nadprůměrné alternativní náklady

Analýza příjmů a nákladů provozovatele

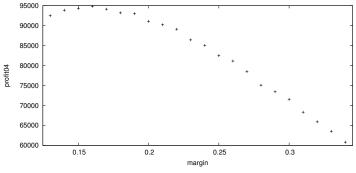
Pro danou sociální síť jsou příjmy funkcí prodejní marže prodejců a pravidelně vybíraného poplatku – tyto parametry mají významný na počet osob, kterým se vyplatí být prodejci.

Variabilní náklady jsou funkcí stejných parametrů a navíc výrobních nákladů, které ovšem nejsou pro Oriflame známy a je tak možno je v modelu měnit.

Fixní náklady nejsou uvažovány, neboť nemají vliv na polohu maxima zisku.

#### Doporučení pro provozovatele

Maximálního zisku by bylo za daného 40% podílu výrobních nákladů na prodejní ceně výrobků dosaženo při prodejní marži 16% a nevybírání pravidelných poplatků. Firma Oriflame v současnosti pracuje s marží 23%, což je při pohledu na graf funkce zisku na hranici, po které již začíná rychle klesat.



## Otázky

Vysvětlete, proč roste výše optimální marže spolu s růstem velikosti poplatků.

Podmínka setrvání:

$$my-rev + avg-srev-exp \ge be-point + monthly-fee$$

růst poklatku ⇒ pokles počtu prodejců ⇒ pokles obratu i zisku Oriflame ⇒ nutnost kompenzace na straně příjmu prodejců zvýšením jejich marže ⇒ zvýšení počtu prodejců ⇒ zvýšení obratu i zisku

## Otázky

Vysvětlete, nakolik výsledky optimalizace idealizované sítě použít pro doporučení pro reálný Oriflame. Jaké další úpravy modelu by mohly zajistit vyšší validitu výsledků optimalizace pro Oriflame?

- Byla by nutná přesná kalibrace parametrů podle skutečné sítě. Tyto údaje mi ale nejsou k dispozici.
- Vytvoření rozmanitější sociální sítě, např. řídce spojené shluky reprezentující města i různé společenské vrstvy.
- Zavedení více faktorů do rozhodování osob a možnost změny spotřeby dané osoby.