



Réseau de transport d'électricité



# Livret d'accueil

## Département Professionnalisation des Salariés

Immeuble VIP  
66-70 rue de la Villette  
69425 LYON cedex 03  
Tel : 04 26 68 58 00 – Fax : 04 26 68 58 03

RTE Jonage  
23 avenue Lionel Terray  
69330 JONAGE  
Tel : 04 26 68 59 00- Fax : 04 26 68 59 19

TOUR Initiale  
1 Terrasse Bellini  
92800 PUTEAUX  
Tél : 01 41 02 10 00



Bienvenue !

Vous venez de rejoindre le Département Professionnalisation des Salariés, au sein de la Direction des Ressources Humaines :

Je vous y souhaite tout d'abord la bienvenue.

Dans un contexte de renouvellement des compétences et du développement de compétences nouvelles et spécifiques, la professionnalisation représente un enjeu très important pour RTE, et pour chacun de ses salariés.

Le DPS est responsable de l'ensemble des dispositifs de professionnalisation mis à disposition des salariés et des clients de RTE.

Chacun y a bien sûr sa place pour notre réussite « **afin que le DPS soit un partenaire reconnu de tous dans l'accompagnement du changement et l'évolution des métiers** », et puisse s'inscrire dans **nos valeurs de respect, d'équité, de créativité, d'exemplarité, pour la satisfaction de nos bénéficiaires et clients.**

Ce livret d'accueil est conçu pour faciliter votre intégration au sein du Département.

Il contient des informations sur l'organisation, le fonctionnement du Département et des informations utiles au quotidien.

Il ne saurait être exhaustif. Alors n'hésitez pas à solliciter votre entourage professionnel : votre manager et vos collègues répondront avec plaisir à vos interrogations.

Je vous souhaite de vous épanouir dans votre nouvelle activité.

Jean Pierre Lehu,  
Directeur du Département Professionnalisation des salariés

Présentation du  
Département

Parcours du  
formateur

Informations  
utiles

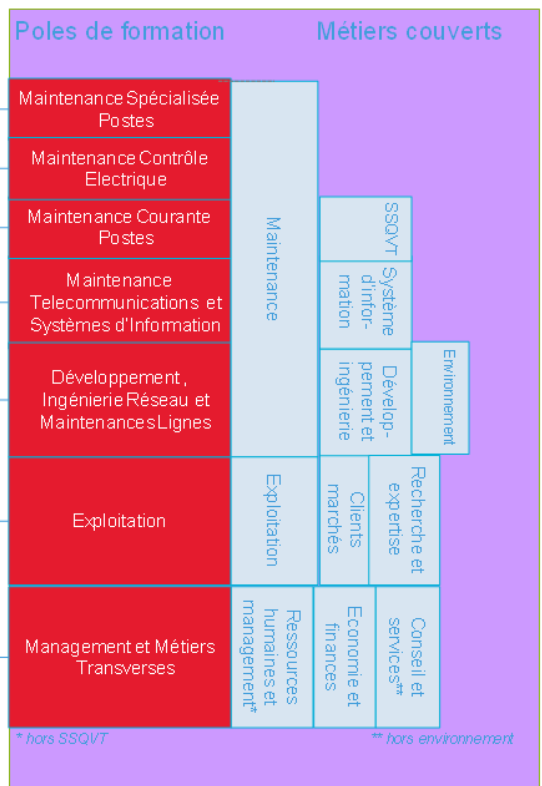
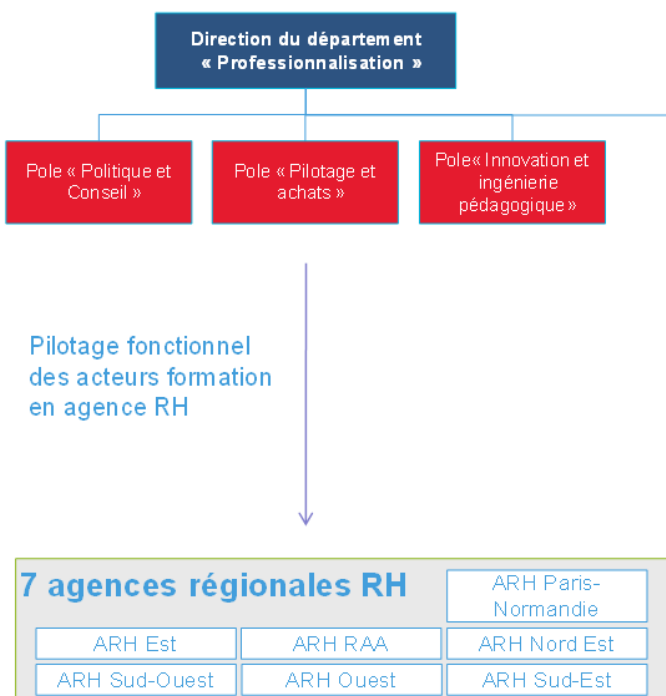
# Présentation du Département

- 1.1 Organisation générale
- 1.2 Trois pôles d'appui
- 1.3 Sept pôles de formation



# Présentation du Département

## 1.1 Organisation générale



### Quelques chiffres

- **2006** : création du Service Formation
- **2012** : création du DPS
- **2 centres de formation** :
  - Lyon VIP (80 salariés)
  - Lyon Jonage (26 salariés)
- **8148 stagiaires** en 2011 ont bénéficié d'une ou plusieurs formations pilotées directement par le DPS
- **2170 jours** de développement pour les GPF (Groupes de Pilotage de la Formation), dont 170 en e-learning
- **19,7 M€** de budget en 2012

Présentation du Département

Parcours du formateur

Informations utiles



### PÔLE POLITIQUE ET CONSEIL

Il est chargé de la production des plans de formation des Fonctions Centrales et de RTE, l'élaboration des politiques et la négociation des accords d'entreprise concernant la formation, l'animation fonctionnelle du réseau des acteurs de la formation (cadres formation des unités, chargés d'analyse des Agences RH) et la veille réglementaire.



### PÔLE PILOTAGE ET ACHAT

Il pilote les achats de formation pour l'ensemble de l'entreprise, les ventes de prestations aux clients, le système de management et le contrôle interne du Département, le Système d'Information et la logistique du Département, la relation avec le Service Comptable et Financier, et l'animation opérationnelle du réseau des acteurs de la formation (gestionnaires de formation du DPS et des Agences RH, chargés d'analyse des Agences RH).



### PÔLE INNOVATION ET INGENIERIE PEDAGOGIQUE

Il est chargé de l'administration du portail « SE FORMER », la conception/réalisation de produits innovants E-Learning, outils d'évaluation, classes mobiles interactives et l'appui pédagogique aux formateurs du Département.

**Présentation du  
Département**

**Parcours du  
formateur**

**Informations  
utiles**



# Présentation du Département

## 1.3 Sept pôles de formation

**Ils comprennent : un Chef de Pôle chargé de son pilotage, une Gestionnaire de Formation chargée de l'ensemble de la gestion opérationnelle des stages gérés par le Pôle (planification, gestion des inscriptions et convocations, clôture des sessions...) et un corps de formateurs internes (formateurs chefs de projet, formateurs concepteurs ou formateurs).**

**Ils ont en charge les cursus de professionnalisation d'un certain nombre de « domaines professionnels »**

### PÔLE EXPLOITATION

Exploitation, Recherche Développement et Expertise, Appui et Ingénierie Pédagogique pour le métier Clients et Marchés.

### PÔLE DEVELOPPEMENT INGENIERIE RESEAUX MAINTENANCE LIGNES

Développement et Ingénierie, Maintenance des Lignes Aériennes, Environnement.

### PÔLE MAINTENANCE COURANTE POSTES

Maintenance courante des installations postes Haute Tension (HT) et Basse Tension (BT) , Santé sécurité qualité de vie au travail, Maintenance des lignes souterraines

### PÔLE MAINTENANCE SPECIALISEE POSTES

Maintenance Haute Tension Postes (Maintenance 4 des appareils HT, PSEM, transformateurs de puissance, transformateurs de mesure, disjoncteurs, sectionneurs, certification SF6, Stages TST HTB).

### PÔLE MAINTENANCE CONTRÔLE ELECTRIQUE

Maintenance TCD-CE-TCM (Téléconduite - Contrôle Electrique-Télécommunication) (partie CE) des dispositifs de contrôle commande dans les postes, ainsi que des matériels de comptage.

### PÔLE MAINTENANCE TELECOMMUNICATION ET SYSTEMES D'INFORMATIONS

Maintenance TCD-CE-TCM (partie TCD et TCM), Système d'Information et Télécommunication.

### PÔLE MANAGEMENT ET METIERS TRANSVERSES

Management, Ressources Humaines, Secrétariat, Juridique, Communication et Affaires Publiques, Contrôle de Gestion, Comptabilité-fiscalité, Régulation financement trésorerie, Achats, Audit et contrôle interne, Développement de potentiel, accompagnement d'évolution ou de transition, Immobilier et logistique, Clients et Marchés.

Présentation du  
Département

Parcours du  
formateur

Informations  
utiles



# Parcours du Formateur

## Formateurs du DPS : leur métier

### Formateur - Concepteur ou Formateur Chef de Projet

→ Développement et animation des formations

### Formateur

→ Animation des formations



### → Une étape déterminante dans un parcours professionnel, accompagnée :

- d'une formation à la pédagogie et à l'animation de groupe
- du maintien des compétences métiers par des immersions (mise en situation, préparation retours...)

## Professionnalisation à l'emploi de formateur

A savoir !

### Dispositif de professionnalisation des nouveaux formateurs :

Pour permettre à chaque nouveau formateur d'atteindre le niveau de compétences attendu, et en fonction des besoins de compétences identifiés, un parcours de professionnalisation est proposé sur une **durée de 12 à 18 mois**, en alternance avec l'emploi de formateur.

Il est composé de plusieurs étapes, dont des actions de formation et fait intervenir les acteurs suivants :

- **Le manager**, réalise les entretiens de prise de fonction, planifie les activités et pilote l'évolution du parcours de professionnalisation
- **Le tuteur**, accompagne le nouveau formateur dans l'appropriation de son nouveau métier et lui permet d'acquérir les compétences d'accompagnement pour tutorer à son tour.
- **L'équipe pédagogique**, c'est-à-dire l'ensemble des formateurs du Département, pour venir en aide, former par frottement et partager leur expérience.
- **L'appui pédagogique du Département** qui anime des sessions internes, des ateliers, et constitue une ressource pour le nouveau formateur sur les aspects pédagogiques.

L'entretien de prise de fonction permet d'initialiser la période de professionnalisation du formateur.

A l'issue de cette période, il continue à se professionnaliser par l'exercice de son activité et par l'accompagnement d'un nouveau formateur (tutorat)

Présentation du  
Département

Parcours du  
formateur

Informations  
utiles



# Informations utiles

- 3.1 Le site de Lyon VIP
- 3.2 Le site de Lyon Jonage
- 3.3 Annuaire essentiel



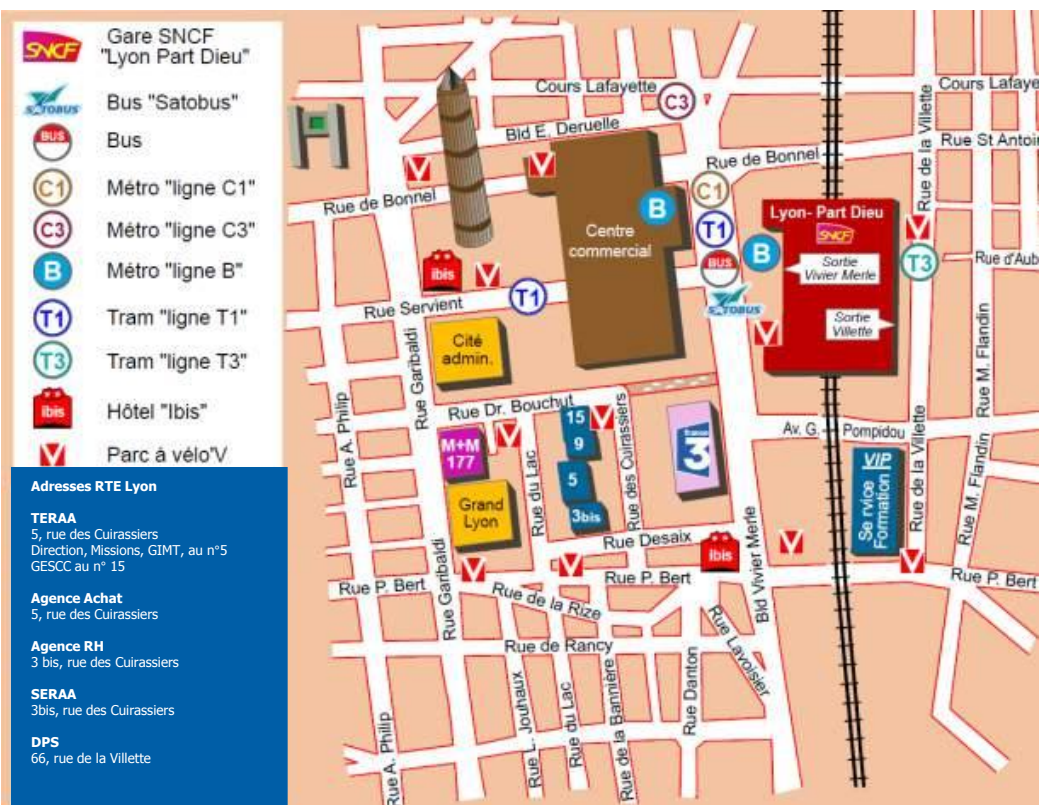
# Informations utiles

## 3.1 Le site de Lyon VIP

Le centre de formation est situé à proximité de la gare Lyon Part Dieu (sortie « Porte Alpes » puis à 300 m à droite). Dans un quartier animé, vous bénéficiez de nombreuses prestations hôtelières, culturelles, ainsi que d'un réseau de transport urbain. Lyon VIP accueille principalement les formations des métiers RTE consacrés à l'exploitation, la maintenance contrôle électrique, la maintenance TCM et la maintenance courante postes. Des actions de formation concernant la sécurité, l'environnement, etc. sont aussi susceptibles de s'y dérouler.



### PLAN D'ACCES



**Vous arrivez par le train :**

Gare SNCF "Lyon Part Dieu", sortie Vivier-Merle  
Gare SNCF "Lyon Part Dieu", sortie Vivier-Merle

**2 possibilités :**

- tram T1 direction "JUT Feyssine", arrêt gare Part-Dieu Vivier-Merle
- métro A direction "Vaux en Vain la Soie", changer à Charpiennes, métro B direction "Stade de Gerland", arrêt Part-Dieu gare

3835 - [www.voyages-sncf.com-TER-Rhône-Alpes-infolignes](http://www.voyages-sncf.com-TER-Rhône-Alpes-infolignes)

**Vous arrivez en avion :**

A l'aéroport de "St Euphère", prendre la navette, départ toutes les 20 min de 5h à 21h, arrêt gare Part-Dieu

04 72 68 72 17 ou 0626 900 826 - <http://www.satobus.com/>

**Vous êtes déjà sur Lyon :**

**Bus :** Lignes 1 / 2 / 25 / 26 / 36 / 37 / 41 / 47 / 59 / 59B / 70 / 99 / arrêt gare Part-Dieu Vivier-Merle, Part-Dieu Jules Favre

**Métro :** Ligne B arrêt Part-Dieu gare SNCF, sortie Centre commercial, sortir du centre commercial par la porte des Cuirassiers niveau 1 côté "Go Sport"

**Tram :** Ligne T1 arrêt Part-Dieu Vivier-Merle  
Ligne T3 arrêt Part-Dieu Villette, traverser la gare pour rejoindre le boulevard Vivier-Merle

Bus, métro, tram : 0620 427 000 - <http://www.tul.fr/>

**Vélo :** 3 principales stations à proximité :

- 3-001 Gare Part-Dieu / Vivier-Merle 1
- 3-002 Gare Part-Dieu / Vivier-Merle 2
- 3-010 Part-Dieu / Cuirassiers

0800 083 558 - [www.velo.grandlyon.com](http://www.velo.grandlyon.com)

Taxi : 04 72 10 86 86 - <http://www.taxilyon.com>

Présentation du  
Département

Parcours du  
formateur

Informations  
utiles

**RTE - DPS  
Immeuble VIP**

66-70 rue de la Villette  
69425 LYON cedex 03

Tel : 04.26.68.58.00  
Fax : 04.26.68.58.03



Le nouveau centre de formation RTE de Lyon Jonage a ouvert en juillet 2012. Au-delà du bâtiment doté d'une architecture audacieuse et du label HQE BBC, le site de Lyon Jonage est équipé d'installations pédagogiques offrant des fonctionnalités innovantes et de nouvelles perspectives dans nos modalités de formation.

Lyon Jonage accueille principalement la professionnalisation des métiers RTE animée par les Pôles : Développement Ingénierie Réseau, Maintenance Lignes, Maintenance Spécialisée Postes et Maintenance Courante Postes.

Présentation du  
Département

nébaleuier

Parcours du  
formateur

LOUWRENL

Informations  
utiles

nrj62

### PLAN D'ACCES



### RTE – DPS

23 avenue Lionel Terray  
69330 JONAGE

Tel : 04.26.68.59.00  
Fax : 04.26.68.59.19



*Le nouveau site de Professionnalisation de RTE, est situé dans la zone d'Activité de MEYZIEU JONAGE, à 30 minutes de la gare de Lyon Part-Dieu.*



## LA RESTAURATION

### Site de Lyon VIP

#### Restaurant CCAS

5 rue des Cuirassiers

69003 Lyon

Tél. administration : 04.69.65.68.00

Tél. gérant : 04.69.65.68.09



### Site de Lyon Jonage

#### Restaurant inter-entreprise

A proximité du centre de Formation

→ Une liste d'hôtels et de restaurants proches des sites sont à votre disposition sur le **Portail Formation**.



## PARKING LYON VIP



Le parking est situé à l'étage -3 du VIP.

### Afin de pouvoir accéder au parking :

→ Une demande d'accès doit être déposée à l'accueil, puis le numéro d'immatriculation du véhicule doit être transmis à l'Assistante de Direction qui remettra le macaron VIP à l'agent.



## DISPOSITIF EN CAS D'ALARME



### En cas d'incendie :

Le point de rassemblement valable pour l'Immeuble VIP et l'Immeuble DAUPHINE est situé devant l'immeuble à hauteur du porche entre l'entrée VIP et l'entrée DAUPHINE.

Le point de rassemblement pour Lyon Jonage se situe sur le parking près du poste école.

Présentation du  
Département

Présentation du  
Département

Parcours du  
formateur

Parcours du  
formateur

Informations  
utiles

Informations  
utiles



# Informations utiles

## 3.3 Annuaire essentiel

### Accueil

**Lyon VIP : 04.26.68.58.00**  
**Lyon Jonage: 04.26.68.59.00**

### Vos interlocuteurs :

- |  |                |
|--|----------------|
| • Directeur du Département : <b>Jean-Pierre LEHU</b>                                 | 81 59 01       |
| • Chef de Groupe : <b>Joël DUBOIS</b>  | 81 58 01       |
| • Assistante de Direction : <b>Edith GALANTE</b>                                     | 81 58 02       |
|  |                |
| • Pôle Politique & Conseil : <b>Eric LEBOULANGER</b>                                 | 01 41 02 19 72 |
| • Pôle Pilotage & Achat : <b>Annie COUSIN</b>  | 81 58 08       |
| • Pôle Innovation et Ingénierie Pédagogique : <b>Charles FRANCOIS</b>                | 81 58 13       |
|  |                |
| • Pôle Maintenance Courante Postes : <b>Philippe BIET</b>                            | 81 58 12       |
| • Pôle Maintenance Spécialisée Postes : <b>Remi DUBAIL</b>                           | 81 59 70       |
| • Pôle Développement Ingénierie Réseau et Maintenance Lignes: <b>Gilles GHIBAUDE</b> | 81 59 52       |
| • Pôle Maintenance Contrôle Electrique : <b>Antoine GRAMMATICO</b>                   | 81 58 47       |
| • Pôle Maintenance Télécom Système d'Informations : <b>Hélène LEGAREZ</b>            | 81 58 60       |
| • Pôle Exploitation : <b>Georges BAGUR</b>   | 81 58 21       |
| • Pôle Management et Métiers Transverses : <b>Anne SEMAIN</b>                        | 01 41 02 17 75 |

### CMCAS Lyon

30 rue de Bellecombe  
69006 LYON  
Tél. : 04.72.83.31.32

### Les SLV

SLV 12 pour Lyon  
Tél : 04.69.65.68.11

### Agence RH

3 bis rue des Cuirassiers  
69003 Lyon  
Tél : 04.27.86.30.10

### Médecine du travail

Immeuble Cristal Park  
113 boulevard de Stalingrad  
69628 Villeurbanne Cedex  
Tél : 04.72.83.34.13

Présentation du  
Département

Présentation du  
Département

Parcours du  
formateur

Parcours du  
formateur

Informations  
utiles

Informations  
utiles



Pour tout savoir sur Lyon :

<http://www.lyon-france.com>