

Cuestionario de Opinión sobre el Proyecto de Carrito de Compras

El siguiente cuestionario tiene como propósito recopilar información sobre los servicios que le gustaría tener en la página de compras en línea, así como aquellos que no le gustaría. Sus respuestas nos ayudarán a mejorar la experiencia de compra. ¡Gracias por su participación!

1. ¿Le resulta fácil navegar por las categorías de productos en una tienda en línea?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No estoy seguro

2. ¿Qué tan importante es para usted que el sistema de inventario esté siempre actualizado?

- ☐ Muy importante
- ☐ Algo importante
- ☐ No es importante

3. ¿Le gustaría que el sistema le informara sobre la disponibilidad de productos en tiempo real?

- ☐ Sí, me gustaría mucho
- ☐ No, prefiero que no me notifiquen
- ☐ No estoy seguro

4. Cuando realiza una compra, ¿prefiere recibir un ticket de venta por correo electrónico o en la misma página web?

- ☐ Correo electrónico
- ☐ En la página web
- ☐ No es importante para mí

5. ¿Qué tan útil le resulta recibir notificaciones sobre el estado de su pedido (ej. "en tránsito", "entregado")?

- ☐ Muy útil
- ☐ Algo útil
- ☐ No lo necesito

6. En cuanto a los métodos de pago, ¿qué opciones le gustaría ver disponibles en la tienda en línea?

- ☐ Tarjetas de crédito/débito
- ☐ PayPal u otras plataformas de pago en línea
- ☐ Pago contra entrega
- ☐ Otro (especifique) _____

7. ¿Le gustaría que la tienda ofrezca opciones para guardar su información de pago para futuras compras?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No estoy seguro

8. ¿Le parece útil tener acceso a reportes detallados sobre el rendimiento de sus compras (como historial de pedidos, gastos, etc.)?

- ☐ Sí, muy útil
- ☐ No, no me interesa
- ☐ No estoy seguro

9. ¿Qué tan importante es para usted que el sitio web sea fácil de usar y accesible desde cualquier dispositivo (móvil, computadora, etc.)?

- ☐ Muy importante
- ☐ Algo importante
- ☐ No es importante

10. ¿Qué características adicionales le gustaría ver en una tienda en línea que aún no hemos mencionado?

- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Gracias por tomarse el tiempo para responder este cuestionario. Sus respuestas son muy valiosas para nosotros.