

**TJÄNSTESKRIVELSE** ÄLN 2015/119-732

Äldrenämnden

# Varning till hemtjänstanordnare A.R. Real Vård och Omsorg HB

## Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att utfärda en varning till A.R. Real Vård och Omsorg HB med organisationsnummer 969742-8937. Anordnaren brister i förhållande till sina åtaganden enligt avtalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning vad gäller utbildningskravet för personalen. Anordnaren ska senast den 27 maj 2015 inkomma med en åtgärdsplan till kommunen som anger hur och när bristerna kommer att vara åtgärdade. Åtgärdsplanen ska godkännas av kommunen.

#### **Sammanfattning**

A.R. Real Vård och Omsorg HB uppfyller inte villkoret att minst hälften av omvårdnadspersonalen ska ha relevant utbildning. Hos Real Vård och Omsorg har tolv procent av omvårdnadspersonalen relevant utbildning. Anordnaren måste inom en månad inkomma med en åtgärdsplan. Den ska beskriva hur de senast den första januari 2016 kommer att uppnå villkoret att minst 60 procent av personalen har relevant utbildning.

#### Ärendet

Anordnaren skickade i mars 2015 in en sammanställning över utbildningsnivån för personalen. Efter att sammanställningen granskats och korrigerats av sociala kvalitetsenheten konstateras att tolv procent av personalen har relevant utbildning.

I" Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning" anger villkor nummer 24 att minst 70 procent av personalen ska ha relevant utbildning. För befintliga anordnare finns övergångsregler som anger att under 2015 ska minst hälften av personalen ha relevant utbildning. Den första januari 2016 ska minst 60 procent av personalen ha relevant utbildning. Med relevant utbildning menas att personalen ska ha godkända kurser om minst 1400 poäng inom vård- och omsorgsprogrammet i programgemensamma karaktärsämnen och relevant programfördjupning. Även vissa äldre utbildningar är relevanta.



A.R. Real Vård och Omsorg HB ska inom en månad inkomma med en åtgärdsplan som ska beskriva hur de ska arbeta för att uppnå villkoret att minst 60 procent av personalen ska ha relevant utbildning första januari 2016. Åtgärdsplanen ska godkännas av kommunen och kommer att följas upp inom ett halvår.

A.R. Real Vård och Omsorg HB hade 8 kunder i Nacka kommun i februari 2015.

### **Bilagor**

- 1. Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning
- 2. Övergångsregler för godkända anordnare avseende utbildningskrav

Sofia Rooth Andersson planerare/utvecklare Sociala kvalitetsenheten Anne-Lie Söderlund Chef Äldreenheten