#### 16 mars 2016



#### SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Äldrenämnden

Plats och tid Björknäs, Nacka stadshus den 16 mars 2016 kl 18.08-21.15

**BESLUTANDE** 

Monica Brohede Tellström (L) Catharina Eneroth-Björkman (M)

Gunnel Nyman Gräff (S) Ingemar Eriksson (M) Maj-Lis Granskog (M) Hans Lenkert (C) Anders Tiger (KD) Bengt Stenqvist (S) Eva Hellung Strohl (MP)

Åsa Nyberg (SD)

**ERSÄTTARE** 

Andreas Flyckt (M) §§ 22-26

Birgitta Husén (KD) Ninni Lindberg (MP) David Bergquist (SD)

Övriga deltagare Kristina Östergren, Sofia Rooth Andersson, Agneta Kling § 22, Mihaela

Eklund § 23, Kerstin Seipel §§ 23-24, Marie Ivarsson §§ 23-26, Carina Smith §§ 22-26, Birgitta Wallin, Anna-Lena Möllstam, Anders Fredriksson,

Miria Montagner §§ 22-33

Utses att justera Gunnel Nyman Gräff

Justeringsdatum 24 mars 2016 Paragrafer 22-33

Underskrifter Sekreterare

Miria Montagner

Ordförande

Monica Brohede Tellström

Justerande

Gunnel Nyman Gräff

#### **BEVIS OM ANSLAGSDAG**

Äldrenämndens protokoll är justerat Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum 16 mars 2016 Anslaget sätts upp 2016-03-28 Anslaget tas ned 2016-04-19 Förvaringsplats för protokollet Nacka stadshus

Underskrift

Nämndsekreterare

Utdragsbestyrkande



#### Äldrenämnden

## Innehållsförteckning

§	22 ÄLN 2016/16-739	4
	Årsrapport om kvalitet i upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom	
	socialtjänsten – område äldreomsorg 2015	4
§	23 KFKS 2014/306-055	5
	Presentation av Platina och Meetings+	5
§	24 ÄLN 2015/241-012 ÄLN 2015/237-109	6
	Rapport från Covenant on Demographic Change den 7-9 december 2015 i Bryssel	6
§	25 ÄLN 2016/25	7
	Översyn av ersättningsnivåer på särskilt boende för äldre	7
§	26 ÄLN 2015/249-012	8
	Verksamhetssystemet Pulsen Combine	8
§	27 ÄLN 2015/275-739	9
	Motion – Den psykiska hälsan hos äldre	9
§	28 ÄLN 2016/19-730	11
	Ledningssystem för kvalitet 2016-2017 inklusive uppföljningsplan för kvalitet	11
§	29 ÄLN 2015/219-041	12
	Åtgärdsplan för budget och redovisning	12
§	30 ÄLN 2016/18-730	13
	Riktlinje för riskbruks-, missbruks- och beroendevård	13
§	31 ÄLN 2015/70-012	14
	Rapport från social- och äldredirektören, äldreenheten och sociala kvalitetsenheten mars 2016	14
§	32 ÄLN 2015/237-109	
	Kurser och seminarier	15



#### 16 mars 2016

## **SAMMANTRÄDESPROTOKOLL** Äldrenämnden

§ 33 ÄLN 2016-15/739	. 16
Anmälningar	16





§ 22 ÄLN 2016/16-739

# Årsrapport om kvalitet i upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten – område äldreomsorg 2015

#### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

#### Ärendet

Socialstyrelsens brukarundersökning visar att Nackas äldre i genomsnitt är mer nöjda med sin hemtjänst än genomsnittet i länet och i riket. Några utförare av hemtjänst har blivit avauktoriserade på grund av allvarliga brister, några har själva sagt upp sin verksamhet, ytterligare några har varnats på grund av brister. Svårigheter att rekrytera utbildad personal medför att utbildningsnivån inte är uppfylld hos alla utförare. Utförarna har svårt att säkerställa att kunden får den hjälp som den behöver och att hjälpen utförs enligt gällande lagar och föreskrifter när det gäller anhöriganställningar. De flesta verksamheterna behöver utveckla sina ledningssystem för kvalitet. Systematisk hantering av synpunkter och klagomål är ett utvecklingsområde hos flertalet utförare. Social dokumentation och avvikelsehantering är två särskilt viktiga områden där flera granskade utförare har brister. Hälso- och sjukvården har granskats på samtliga särskilda boenden och korttidsboenden och bedöms hålla en godtagbar kvalitet. Nattfastan, antalet frakturer och läkemedelsavvikelser har minskat. Förbättringsområden är arbete med begränsningsåtgärder/skyddsåtgärder och användning av data från nationella kvalitetsregister på en övergripande nivå.

## Handlingar i ärendet

- 1. Tjänsteskrivelse från sociala kvalitetsenheten, 2016-03-01
- 2. Årsrapport verksamhetsuppföljning inom äldreomsorg 2015

## Beslutsgång

Aldrenämnden	noterade	info	rmationen	till	protokollet.
--------------	----------	------	-----------	------	--------------

\_ \_ \_ \_

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
	Justerandes signatur





Äldrenämnden

§ 23 KFKS 2014/306-055

## Presentation av Platina och Meetings+

#### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

## Ärendet

Mihaela Eklund från IT-enheten och projektledare för införandet av kommunens nya ärendehanteringssystem, Platina, berättade om projektet. Hon lade fokus på att presentera Meetings+, en app/websida för digital och automatiserad hantering av kallelser, handlingar och protokoll. Äldrenämnden är den första av nämnderna i kommunen som börjar använda Meetings+. All information som går att läsa i Meetings+ hämtas ifrån Platina.

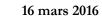
## Handlingar i ärendet

1. PowerPoint presentation, 2016-03-16

## Beslutsgång

Äldrenämnden	noterade	infor	mationen	till	protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





§ 24

ÄLN 2015/241-012 ÄLN 2015/237-109

## Rapport från Covenant on Demographic Change den 7-9 december 2015 i Bryssel

#### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

#### Ärendet

Kerstin Seipel från Välfärd samhällsservice berättade om kommunens deltagande i ett uppstartsmöte rörande förbundet, De väntande demografiska förändringarna, den 7-9 december 2015 i Bryssel. Det är en sammanslutning inom EU i samarbete med WHO – Age Friendly Cities som arbetar med frågor om den ökande äldre befolkningen. Tanken med förbundet är att engagera lokala, regionala och nationella myndigheter samt andra intressenter så att de utvecklar miljöer som stödjer ett aktivt och hälsosamt åldrande.

Två av dagarna bestod av workshops i olika arbetsgrupper med frågeställningen: Vad är en åldersvänlig miljö? Man har fastslagit åtta punkter som identifierar vad åldersvänlig miljö är för något.

Nacka är fullständig medlem i Covenant of Mayors on Demographic Change vilket innebär bl.a. att kommunen har rätt att rösta.

## Beslutsgång

	renämnden			

\_ \_ \_ \_ \_

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
	Justerandes signatur



§ 25 ÄLN 2016/25

## Översyn av ersättningsnivåer på särskilt boende för äldre

#### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

## Ärendet

Carina Smith, planerare/utvecklare, på sociala kvalitetsenheten berättade om arbetet som pågår med översyn av ersättningsnivåer till anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre.

## Beslutsgång

Aldrenämnd	len noterac	de informa	ationen til	l protokol	llet.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 26 ÄLN 2015/249-012

## **Verksamhetssystemet Pulsen Combine**

#### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Marie Ivarsson, utvecklingschef, berättade om införandet hittills. All personal inom IFO Barn och unga hanterar nu sina ärenden i systemet. Arbete med mobil återrapportering har nyligen påbörjats och stort fokus ligger på det. Fyra företag har anmält sig till piloten med mobil återrapportering.

Införandeprojektets budget är för närvarande i balans.

Marie Ivarsson hänvisade för övrigt till PM – status kring arbetet med nya arbetssätt och verksamhetssystemet Pulsen Combine.

## Beslutsgång

Äldrenämnden not	erade informa	ationen till	protokollet.
------------------	---------------	--------------	--------------

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 27 ÄLN 2015/275-739

## Motion - Den psykiska hälsan hos äldre

Motion den 14 december 2015 till kommunfullmäktige av Ninni Lindberg (MP)

#### **Beslut**

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att fatta följande beslut:

Kommunfullmäktige noterar att Nacka kommun har kännedom om äldres psykiska ohälsa generellt samt har en åtgärdsplan för hur personal bättre ska uppmärksamma och minska psykisk ohälsa hos enskilda äldre i kontakt med vård och omsorg i Nacka kommun.

Motionen är med detta färdigbehandlad.

#### Ärendet

Miljöpartiet de gröna har genom Ninni Lindberg i kommunfullmäktige den 14 december 2015 föreslagit att Nacka kommun startar en utredning och psykisk hälsa för äldre och sätter in förebyggande åtgärder för att minska äldres depression och rädslor. I motionen påtalas att forskning visar att den psykiska ohälsan hos den äldre delen av befolkningen ökar samt att depressioner relaterade till livssituation hos äldre ökar. Höjs livskvaliteten minskar psykisk ohälsa hos de äldre.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 14 december 2015 att motionen skulle gå på remiss till äldrenämnden för utredning och förslag till beslut senast den 26 april 2016.

Sociala kvalitetsenheten bedömer att Nacka kommun har kännedom om äldres psykiska ohälsa generellt samt har en åtgärdsplan för hur personal bättre ska uppmärksamma och minska psykisk ohälsa hos enskilda äldre i kontakt med vård och omsorg i Nacka kommun.

## Handlingar i ärendet

- 1. Tjänsteskrivelse från äldreenheten, 2016-02-25
- 2. Motion
- 3. Protokollsutdrag 209 §, kommunstyrelsens arbetsutskott den 14 december 2015

#### Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L) yrkade bifall till förslaget.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



Äldrenämnden

## Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellströms (L) yrkande.

## Protokollsanteckningar

Ninni Lindberg lät anteckna följande för Miljöpartiet de gröna

Miljöpartiet i de gröna säger JA till motionen med motivering att det är på individnivå som förebyggande åtgärder kan sättas in för att förhindra att de äldre blir deprimerade eller får ångest och oro. Att ge generella åtgärder ger ingen effekt eftersom det är individen som behöver hjälp, inte gruppen. Dessutom ser vi att detta är ett ökande problem i samhället eftersom de äldre blir allt fler.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 28 ÄLN 2016/19-730

## Ledningssystem för kvalitet 2016-2017 inklusive uppföljningsplan för kvalitet

#### **Beslut**

- 1. Äldrenämnden antar ledningssystemet för kvalitet för socialtjänsten för år 2016-2017.
- 2. Äldrenämnden antar uppföljningsplan för äldreenheten och sociala kvalitetsenheten för år 2016.

### Ärendet

För att få kunskap och kunna bedöma kvaliteten i, och resultaten av verksamheten krävs metoder för uppföljning och utvärdering samt en systematisk dokumentation av detta arbete (SOSFS 2011:9). Ledningssystemet för kvalitet ska underlätta arbetet genom att innehålla en tydlig struktur för att styra, dokumentera och utveckla kvaliteten i verksamheten. I ledningssystemet beskrivs hur det systematiska kvalitetsarbetet är uppbyggt, kvalitetskriterier och områden för det systematiska kvalitetsarbetet (arbetsformer och rutiner) utifrån följande prioriterade områden: kvalitetssäkring av sociala tjänster, processer och rutiner, samverkan, riskanalys, egenkontroll, utredning av avvikelser – klagomål och synpunkter, rapporteringsskyldighet samt uppföljning, utvärdering och analys av verksamheterna.

Detta ledningssystem för kvalitet har tagits fram i ledningsgruppen för socialtjänsten. Det gäller för två år. I ledningssystemet ingår även att ha uppföljningsplaner där risker ska analyseras och egenkontroller tas fram efter det. Uppföljningsplanerna har arbetats fram av i arbetsgrupperna på enheterna och gäller för ett år.

Ledningssystem för kvalitet och uppföljningsplaner ska antas av ansvariga nämnder. I bilagor presenteras ledningssystemet för kvalitet för 2016-2017 och enheternas uppföljningsplaner för 2016.

## Handlingar i ärendet

- 1. Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret, 2016-02-29
- 2. Ledningssystemet för kvalitet för socialtjänsten 2016-2017
- 3. Uppföljningsplaner för äldreenheten och sociala kvalitetsenheten

#### Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L) yrkade bifall till förslaget.

## Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellströms (L) yrkande.

- - - -

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





Äldrenämnden

§ 29 ÄLN 2015/219-041

## Åtgärdsplan för budget och redovisning

#### **Beslut**

Äldrenämnden godkänner förslaget till åtgärdsplan för budget och redovisning 2016.

### Ärendet

Äldrenämnden har begärt en åtgärdsplan för att säkerställa att rutinerna för redovisning och budgetering ska fungera väl. Förslaget består av åtgärder som handlar om att skapa tydligare redovisningsrutiner och en tydligare budget- och uppföljningsprocess. Planen förutsätter att det mesta är slutfört i och med beslut om internbudget för 2017 och årsredovisning för 2016.

### Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret, 2016-02-29

#### Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L) yrkade bifall till förslaget.

## Beslutsgång

••							
Äldrenämnden	1 1 1 1	1' 1 .	17.7	D 1 1	TT 11	/T \	1 1
Aldrenamadea	hechitade i	enlighet	med Monto	Brohede	Lelletrome	/ I \	wekande
Mulchanniden	Desidiade i	CHIERITOL	micu momea	DIGITUAL	тспопоппо	LLII	vinanuc
		0				\	1

\_ \_ \_ \_ \_

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 30 ÄLN 2016/18-730

## Riktlinje för riskbruks-, missbruks- och beroendevård

#### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

#### Ärendet

Det nya förslaget till riktlinjer är en revidering av riktlinjerna som antogs 2006 av dåvarande social- och äldrenämnden. Riktlinjerna har bearbetats utifrån Socialstyrelsens rekommendationer, lagar och aktuella föreskrifter. Riktlinjerna avser vuxna personer som är 18 år och äldre, med missbruk, risk för missbruk och/eller har ett beroende av alkohol, narkotika, tabletter eller andra beroendeframkallande medel.

Socialnämnden föreslås anta riktlinjerna. Äldrenämnden informeras om antagna riktlinjer eftersom äldre personer även omfattas av riktlinjerna.

#### Handlingar i ärendet

- 1. Tjänsteskrivelse från vuxenenheten IFO, 2016-02-29
- 2. Riktlinje för missbruks-, riskbruks- och beroendevård

## Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

## **Protokollsanteckning**

Gunnel Nyman Gräff lät anteckna följande för Socialdemokraterna.

Socialdemokraterna konstaterar att äldrenämnden endast har ärendet som informationsärende, eftersom socialnämnden är de som tar beslut om nya riktlinjer. Även om det i stort självklart rör alla medborgare i Nacka saknar vi de områden som särskilt berör äldre och missbruk. T.ex. kan en särskild problematik vara att när arbetslivet avslutas och pensionen inträder kan varje vardag bli ledig dag. Dessutom kan det sociala skyddsnätet försvinna när arbetskamraterna inte längre är en del av vardagen. Till det kan komma tablettmissbruk, många äldre medicinerar betydligt mer än yngre. Blandmissbruk kan också vara ett resultat av detta. När man blir äldre kan också beroende av make/maka vara större och kanske är även stigmat av missbruk hos äldre större. Vi skulle därför önska en särskild infallsvinkel när det gäller äldre och missbruk.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 31 ÄLN 2015/70-012

## Rapport från social- och äldredirektören, äldreenheten och sociala kvalitetsenheten mars 2016

#### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

#### Ärendet

- 1. **Anders Fredriksson**, social- och äldredirektör berättade att nämndens ledamöter kommer att bjudas in till ett målseminarium. Nämnden ska arbeta med de fyra nya målen som kommunfullmäktige antog förra året. Seminariet kommer att vara den 18 maj från kl 13.00 och pågå i tre eller fyra timmar.
- 2. **Anna-Lena Möllstam**, chef för äldreenheten, inledde med att berätta att enheten identifierat utvecklingsområden.
  - Till varje biståndsbeslut är mål kopplade. Hur ska enheten hjälpa kunden att skriva sina enskilda mål?
  - Vad ska en genomförandeplan innehålla? När och hur ska enheten följa upp att anordnarna gör vad de ska?
  - Sammanhållen individuell planering

Anna-Lena Möllstam fortsatte med att berätta att ansökningar om statligt stimulansmedel för ökad bemanning kontinuerligt kommer in, rapporten om ej verkställda beslut har utvecklats och att hon svarat på revisionsskrivelsen som inkommit angående ej verkställda beslut samt en rapport om lex Sarah.

3. **Anders Fredriksson**, berättade för sociala kvalitetsenheten att enheten till nästa nämnd kommer att skriva fram ett ärende om stimulansmedel rörande utbildningsinsatser inom funktionsnedsättning och äldre.

## Handlingar i ärendet

 PM – status kring arbetet med nya arbetssätt och verksamhetssystemet Pulsen Combine – mars 2016, 2016-02-29

## Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

- - - -

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



16 mars 2016

#### **SAMMANTRÄDESPROTOKOLL** Äldrenämnden

§ 32 ÄLN 2015/237-109

## Kurser och seminarier

#### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

## Ärendet

Monica Brohede Tellström (L) berättade om ett möte med ELISAN/ENSA nätverken den 17-19 februari 2016 i Italien. Man diskuterade äldrefrågor med fokus på boendeformer och nutrition. Studiebesök genomfördes på olika typer av boenden. Monica Brohede Tellström delade med sig av sina intryck.

## Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





§ 33

ÄLN 2016-15/739

## Anmälningar

#### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

## Ärendet

#### Delegationsbeslut från enheterna

- Delegationsbeslut av Anders Fredriksson, 2016-02-18, att delegera till tjänstemän under perioden 2016-01-27—2016-12-31 om beslutsattestanter inom ansvar 16xxx, 16500, 16000 och 16400
- Delegationsbeslut av Anna-Lena Möllstam, 2016-03-14 att beviljar Nacka seniorcenter Ektorps ansökan om statligt stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen 2016 med totalt 927 000 kr
- Delegationsbeslut av Anna-Lena Möllstam, 2016-03-14 att bevilja Orrens Vård & Omsorgs ansökan om statligt stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen 2016 med totalt 662 140 kr
- Lista över delegationsbeslut fattade av handläggare på äldreenheten under perioden 2016-02-17-2016-03-15 (338 beslut)

#### Kurser och konferenser

- Inbjudan till Äldreriksdagen, SKL, 2016-09-20—21
- Inbjudan till föreläsningen Stora syskon och små syskon, Anhörigstödet i Nacka kommun, 2016-03-08
- Inbjudan till anhörigkväll med tema schizofreni, Anhörigstödet i Nacka kommun, 2016-03-16
- Program Forskardagen om äldre och äldreomsorg, Stockholms universitet, 2016-03-17
- Inbjudan till samråd om Stockholmsregionens utveckling, Stockholms läns landsting, 2016-04-05
- Inbjudan till föreläsning om demens, Anhörigstödet i Nacka kommun, 2016-04-21

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



Äldrenämnden

#### Rapporter från kurser och konferenser

- Lena Strandbergs presentationsmaterial från seminarium Missbruk och äldrevård vem tar ansvar? Skyddsvärnet, 2016-02-16
- Niklas Bjurströms presentationsmaterial från seminarium Missbruk och äldrevård vem tar ansvar? Skyddsvärnet, 2016-02-16
- Litteraturtips från seminarium Missbruk och äldrevård vem tar ansvar? Skyddsvärnet, 2016-02-16

#### Lex Sarah- och lex Maria

- Rapport enligt lex Sarah om påtaglig risk för missförhållande hos en av Olivia hemtjänsts kunder, 2016-03-03

#### Övrigt

- Rapportering av ej verkställda beslut per 30 september 2015 med bilagor
- Revisionsskrivelse– Ej verkställda beslut om särskilt boende per 2015-09-30 från revisorerna i Nacka, 2016-01-20
- Svar från äldreenheten över revisionsskrivelse Ej verkställda beslut om särskilt boende per 2015-09-30 från revisorerna i Nacka, 2016-03-12
- Socialstyrelsens nyhetsbrev, 2016-03-01
- Socialstyrelsens nyhetsbrev, 2016-03-15

#### Seniorrådshandlingar

- Minnesanteckningar från seniorrådet med bilagor, 2016-02-18
  - o SOU 2015:85 Bostäder att bo kvar i
  - o Presentation Ersta diakoni, verksamhet Ältadalen
  - o Utvärdering tjänstekoncession
  - o Statistik för särskilda boenden 2015
  - O Kriterier för att erhålla stimulansmedel till ökad bemanning inom äldreomsorgen 2016
  - o Remiss på översyn av kundval för hemtjänst, ledsagning och avlösning
  - o Förslag till villkor för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning
  - o Representanter i seniorrådet

## Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

\_ \_ \_ \_

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande