

## TJÄNSTESKRIVELSE ÄLN 2018/20

Äldrenämnden

# Ramar för upphandling av korttidsboende för äldre

## Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla 22 abonnemangsplatser på korttidsboende för äldre. Upphandlingen börjar gälla från den 1 september 2018.

# Sammanfattning

Äldreenheten föreslår att Nacka kommun ska genomföra en ramupphandling av 22 abonnemangsplatser på korttidsboende för äldre. Syftet med upphandlingen är att utifrån myndighetens behov upphandla vård och omsorg till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Äldreenheten har idag 40 abonnemangsplatser och förutom dessa används enstaka köpta platser. Nuvarande avtal löper ut den 31 augusti 2018.

# Ärendet

### **Bakgrund**

Insatsen korttidsboende möjliggör för kunderna att bo kvar längre i sitt ordinarie boende. Korttidsboende kan användas som avlastning och i vissa fall efter utskrivning från slutenvården. Nuvarande avtal löper ut den 31 augusti 2018.

#### Målgrupp

Målgruppen är personer över 65 år med behov av avlastning för anhörig, växelvård och i vissa fall vid utredning av behov för särskilt boende eller i avvaktan på plats på särskilt boende när omvårdnadsbehovet inte kan tillgodoses med hemtjänstinsatser i det egna hemmet.

### Beskrivning av insatsen

Vården och omsorgen ska vara av god kvalitet och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet. Den enskilde ska garanteras erforderlig tillsyn, vård och omvårdnad alla tider på dygnet. Den enskildes behov av hälso- och sjukvårdsinsatser ska utföras enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) med god kvalitet dygnet runt årets alla dagar. Med god kvalitet menas



att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och föreskrifter.

## Krav i upphandlingen

Verksamheten ska bygga på respekt för de enskildas självbestämmande och integritet samt stärka den enskildes möjlighet till delaktighet och inflytande över hur insatserna utformas och när insatsen ges så att den enskilde upplever en god livskvalitet.

Service och omvårdnad ska ha sin utgångspunkt i att den enskildes funktioner för den dagliga livsföringen upprätthålls samt att social isolering motverkas. Den enskilde ska erbjudas möjlighet att behålla sitt sociala nätverk.

Omvårdnaden ska genomsyras av grundtanken att den enskilde har förmåga att själv välja hur han eller hon vill leva sitt liv.

#### **Kontinuitet**

För att garantera trygghet och säkerhet ska personalen vara tillgänglig för den enskilde så snabbt som situationen kräver dygnet runt. Kontinuitet såväl vad gäller personal, tider och att insatserna utförs som den enskilde önskar varje gång, är av avgörande betydelse för verksamhetens kvalitet. Varje enskild ska kunna utveckla trygga och fungerande relationer till personalen.

Nacka kommun formulerar krav utifrån följande ramar inför upphandlingen av korttidsplatser för äldre:

- Föreståndare som ansvarar för det dagliga arbetet ska ha adekvat högskoleutbildning, erfarenhet av liknande verksamhet och vitsordad personlig lämplighet.
  Enligt 29 § i Hälso- och sjukvårdslagen ska det finnas en verksamhetschef för hälsooch sjukvård.
  - Utföraren ska ha en medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS.
- Personalen ska ha relevant utbildning, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen i enlighet med socialstyrelsens föreskrift.<sup>1</sup> Minst 90 procent av personalen ska ha en gymnasieutbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller annan jämförbar utbildning.
- Utföraren ska utföra sina åtaganden dygnet runt med den personalstyrka som krävs. Det innebär att det alltid ska finnas tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och kompetens för att tillgodose god kvalitet i den vård och omsorg som ges.
- Verksamheten ska i kontakt med den enskilde präglas av hög grad av delaktighet, självbestämmande och integritet.
- Lokalen uppfyller kraven på säkerhet samtidigt som den garanterar en god boendemiljö för kunderna. I lokalen ska finnas tillgång till trådlös internetuppkoppling.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> SOSFS 2014:2. Kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning (http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2014/2014-3-19)



- Den enskilde ska få stöd i kontakt med hälso- och sjukvården i syfte att få sina behov tillgodosedda.
- Inom ramen för insatsen ska det förebyggande hälsoperspektivet beaktas.
- Utföraren ska ha tillstånd hos IVO, Inspektionen för vård och omsorgen för att få bedriva verksamhet.

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande. Samtliga obligatoriska krav som ställs i upphandlingen ska uppfyllas och accepteras för att bli antagen.

# Marknadsanalys och inköpsstrategi

Upphandlingen görs med ett förenklat förfarande. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra kvalitetsuppföljningar med leverantören 1–2 gånger per år eller på förekommen anledning.

Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Mars 2018 - Maj 2018	
Upphandling	Dokument	Januari-Mars	2018-02-28
	Annons e-avrop	Mars	2018-03-01
	Sista anbudsdag	April	2018-04-03
	Anbudsöppning	April	2018-04-04
	Utvärdering	April	2018-04-25
	Tilldelning	April	2018-04-30
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2018-05-11

### Roller och ansvar

1101101 0 011 W110 / W1			
Namn	Befattning	Roll	
Vlasta Marcikic	Enhetschef	Ytterst ansvarig/processägare	
Carina Kennard	Projektledare	Projektledare/resultatansvarig	
Carina Kennard	Inköpare	Ansvarig inköpare,	
		kommersiellt ansvarig	

#### Risker

En identifierad risk med upphandling är att för få utförare som svarar på anbudsinbjudan. Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i varje enskilt ärende vilket är både tids- och kostnadskrävande för ordinarie personal.

#### Budget för projektet

Avtalslängd 2 år med förlängningar 1 år i taget under två år. Beräknad storlek på upphandlingen är cirka 40 000 000 SEK för första avtalsperioden.



## Ekonomiska konsekvenser

Värdet på upphandlingen beräknas bli cirka 20 000 000 SEK för köp av korttidsplatser inom de angivna områdena beräknat på årsbasis.

# Konsekvenser för barn

Beslutet innebär inga konsekvenser för barn

Vlasta Marcikic Enhetschef Äldreenheten Carina Kennard Upphandlare Inköpsenheten