25 september 2019



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Äldrenämnden

Plats och tid Nacka stadshus kl 18:00 – 20:05

BESLUTANDE ERSÄTTARE

Karin Teljstedt (KD) Noa Cortinez Samenius (M) Eivor Örenmark (M) Frank Svensson (M)

Eivor Örenmark (M)

Espen Bjordal (S)

Angela Berglund (M)

Gun Lingbert (M)

Therese Nymoen (KD)

Ulla Krogh (C) Hanneli Lindholm (S)
Johan Kjellman (L) Carin Larsson (NL)
Bengt Stenqvist (S)

Bengt Stenqvist (S) Päivi Dahlin (NL)

Övriga deltagare Marie Ivarsson, Ann-Sophie Holgersson, Sofie Stener

Utses att justera Espen Bjordal

Ordförande

Justeringsdatum 25 september 2019 Paragraf 61

Ninni Lindberg (MP)

1 oktober 2019 Paragrafer 59-60, 62-68

Underskrifter Sekreterare

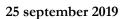
Anneli Drakenberg

8

Karin Teljstedt

Justerande

Espen Bjordal





SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Äldrenämnden

BEVIS	OM	AN	SLA	(GSD	ΑG
--------------	----	----	-----	------	----

Utdragsbestyrkande

Äldrenämndens protokoll är justerat, §§ 61 Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	25 september 2019
Anslaget sätts upp	26 september 2019
Anslaget tas ned	18 oktober 2019
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus
Underskrift	
	Nämndsekreterare
Utdragsbestyrkande	
BEVIS OM ANSLAGSDAG	
Äldrenämndens protokoll är justerat	, §§ 58-60, 62-68
Justeringen har tillkännagivits genom	anslag
Sammanträdesdatum	25 september 2019
Anslaget sätts upp	2 oktober 2019
Anslaget tas ned	24 oktober 2019
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus
Underskrift	

Nämndsekreterare

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



Innehållsförteckning

§	58	. 4
	Fastställande av föredragningslista	4
§	59 ÄLN 2018/92	. 5
	Tertialrapport 2 äldrenämnden	5
§	60 ÄLN 2019/76	
	Mål och budget 2020-2022 för äldrenämnden	6
	61 ÄLN 2015/22-734	
	Varning av anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre	8
§	62 ÄLN 2019/67	
	Statliga stimulansmedel för 2019 till förstärkning av äldreomsorgen	10
	63 ÄLN 2019/75	
	Äldrenämndens sammanträdesdagar 2020	П
§	64 ÄLN 2019/80	12
	Politikerinitiativ – Översyn av kundvalet hemtjänst	12
§	65	13
	Rapport från social- och äldredirektören samt äldreenheten	13
§	66	Ι4
	Anmälan av delegationsbeslut	14
§	67	16
	Anmälningar	16
§	68	18
	Övriga frågor	18



§ 58

Fastställande av föredragningslista

Beslut

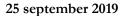
Äldrenämnden fastställer föredragningslistan med tillägg av punkten Politikerinitiativ att behandlas efter punkt 8 på föredragningslistan.

Beslutsgång

Äldrenämnden fastställde föredragningslistan med tillägg av punkten Politikerinitiativ att behandlas efter punkt 8 på föredragningslistan.

- - - - -

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





§ 59 ÄLN 2018/92

Tertialrapport 2 äldrenämnden

Beslut

Äldrenämnden godkänner tertialrapport 2.

Ärendet

Prognosen för året är ett underskott om 12 miljoner kronor. Det som driver kostnaderna är volymökning på särskilt boende och ett ökat antal hemtjänsttimmar per kund. Förklaringen är att boendetiden i snitt har ökat samtidigt som inflödet på särskilt boende är densamma. Fjolårets neddragning av korttidsplatser och en snabbare utskrivningsprocess från slutenvården har ökat volymerna både inom antalet hemtjänsttimmar per kund och hemtjänst natt.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 17 september 2019. Bilaga. Tertialbokslut 2 2019

Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade bifall till enhetens förslag till beslut.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Karin Teljstedts yrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 60 ÄLN 2019/76

Mål och budget 2020-2022 för äldrenämnden

Beslut

- 1. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fastställa fokusområden och resultatindikatorer enligt bilagan till tjänsteskrivelsen.
- 2. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fastställa förslag till förändring av checkbelopp för kundvalet särskilt boende check, hemtjänst, ledsagning och avlösning samt för kundvalet dagverksamhet enligt bilagan till tjänsteskrivelsen.
- 3. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige öka budgetramen i enlighet med yttrandet avseende volymer med 21 miljoner kronor enligt bilagan till tjänsteskrivelsen.
- 4. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige medge en utökad budgetram för att finansiera förslag till förändrade checkbelopp med 7,9 miljoner kronor enligt bilagan till tjänsteskrivelsen.
- 5. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja en höjning av avgiften från 51 kronor till 54 kronor för att åter ha självfinansierad matdistribution enligt bilagan till tjänsteskrivelsen.
- 6. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja en förstärkning om 1 miljoner kronor för att täcka kostnadsökningen för utskrivningsklara från slutenvården.
- 7. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja projektmedel om 750 tusen kronor till ett införande av automatisering av utredning och beslut gällande avgifter och bostadsanpassningsbidrag med hjälp av roboten Jasmin, enligt bilagan till tjänsteskrivelsen.
- 8. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige medge utökad ram med 1,25 miljoner kronor för myndighet och huvudmannaskap enligt bilagan till tjänsteskrivelsen.
- Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fastställa äldrenämndens budget för 2020 till 835,5 miljoner kronor enligt tabell Nämndernas resursfördelning i bilagan till tjänsteskrivelsen.
- 10. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att följa socialstyrelsens rekommendation för maxtaxan för 2020.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



Ärendet

Behovet av hemtjänst och antalet personer som bor på särskilt boende har ökat till följd av en snabbare utskrivningsprocess från slutenvården, ett halverat antal korttidsplatser samt en längre boendetid i snitt på särskilt boende.

I rankingen om att vara bland de 10% bästa kommunerna avseende kvalitet och effektivitet har Nacka gått från plats 25 till 60 för 2017. Äldrenämnden har förbättrat sig något avseende kvalitet efter 2017 års vikande resultat.

I yttrandet föreslås satsningar i form av förändring av checkar för särskilt boende check, hemtjänst, ledsagning och avlösning samt för kundvalet dagverksamhet. Sammanlagt innebär förslaget om utökningar av budgetmedel och satsningar att äldrenämndens budgetram ökas med 29,7 miljoner kronor jämfört med ramärendet.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 17 september 2019, reviderad den 25 september 2019 Bilaga. Mål och budget 2020-2022

Yrkanden

Karin Teljstedt yrkade bifall till enhetens förslag till beslut.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Karin Teljstedts yrkande.

Espen Bjordal för Socialdemokraterna, Ninni Lindberg (MP) och Päivi Dahlin (NL) meddelar att de inte deltar i beslutet med hänvisning till kommande budgetförslag från respektive parti till kommunfullmäktige.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



ÄLN 2015/22-734 § 61

Varning av anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre

Beslut

Äldrenämnden varnar Välfärd samhällsservice med organisationsnummer 212000–0167 avseende Nacka seniorcenter Sofiero.

Samtliga brister ska vara åtgärdade senast den 31 januari 2020.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Äldreenheten har gjort en kvalitetsgranskning av verksamheten under perioden maj-juni 2019. Detta utifrån årsplan för uppföljning. Granskningen visar att verksamheten inte systematiskt och fortlöpande utvecklar och säkrar verksamhetens kvalitet. Brister som uppmärksammades under 2017 och 2018 kvarstår. Bristerna handlar främst om att hälsooch sjukvårdspersonal och omsorgspersonal inte följer verksamhetens rutiner. Omsorgspersonal och hälso- och sjukvårdspersonal får inte tillräcklig arbetsledning för att säkerställa att kunderna får god vård och omsorg. Under 2018 uppstod en allvarlig vårdskada kopplat till att personal inte följde ordinationer och verksamhetens rutiner.

Verksamheten behöver skyndsamt vidta åtgärder inom flertal områden för att säkerställa att kunderna får vård och omsorg av god kvalitet och för att undvika missförhållanden och vårdskador.

Anordnaren har inkommit med en åtgärdsplan som har godkänts av äldreenheten. I åtgärdsplanen ingår bland annat en översyn av arbetsledningen på NSC Sofiero samt en översyn av ledningsfunktionerna inom hela affärsområdet Nacka seniorcenter.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 3 september 2019 Bilaga 1. Granskningsrapport

Bilaga 2. Yttrande från anordnare

Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade bifall till enhetens förslag till beslut med tillägg att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Ordförandes Signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Karin Teljstedts yrkande.

Protokollsanteckningar

Karin Teljstedt för Kristdemokraterna, Eivor Örenmark för Moderaterna, Ulla Krogh för Centerpartiet och Johan Kjellman för Liberalerna lät anteckna följande till protokollet:

Vi ser allvarligt på de brister som identifierats under de granskningar som gjorts och uttrycker vår oro inför bristen på egenkontroll hos anordnaren. Nämnden har inte för avsikt att styra hur ledning och organisation ska utformas men konstaterar att brister i desamma riskerar kvalitetsbrist för kunderna. Identifierade åtgärdsplaner ska till fullo verkställas.

_ _ _ _

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 62 ÄLN 2019/67

Statliga stimulansmedel för 2019 till förstärkning av äldreomsorgen

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Regeringen har avsatt 500 miljoner kronor till förstärkning av äldreomsorgen. Socialstyrelsen har fått i uppdrag att under 2019 fördela medlen till kommunerna för att under året användas inom de delar av äldreomsorgen där respektive kommun ser att behoven är som störst.

Nacka kommun har blivit tilldelad 3 796 204 kronor. Medlen har fördelats utifrån nämndens beslutade fokusområden och indikatorer. 3 296 204 kronor fördelas till anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre och inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Resterande 500 000 kronor avsätts till äldreenheten för utvecklingsprojekt som förstärker äldreomsorgen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 30 augusti 2019

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Protokollsanteckningar

Espen Bjordal lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraternas grupp:

Som en del i en ansvarstagande politik för äldre har regeringen tillsammans med Centerpartiet, Liberalerna gett Socialstyrelsen i uppdrag att under 2019 fördela 500 miljoner kronor till förstärkning av äldreomsorgen. Nacka kommun har blivit tilldelade 3 796 204, pengar som ska användas som en viktig del i arbetet med en förstärkning av äldreomsorgen och att förbättra livskvalitet för nackas äldre.

-	-	-	-	-

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 63 ÄLN 2019/75

Äldrenämndens sammanträdesdagar 2020

Beslut

Äldrenämnden återremitterar ärendet för att se över möjligheten att ändra vissa datum för att inte krocka med andra nämnders sammanträden eller höstlovet.

Ärendet

Enligt 2 § "Reglemente med gemensamma bestämmelser för nämnder i Nacka kommun" ska nämnden besluta inför varje kalenderår om sammanträdesplan, senast under september månad året före. Sammanträdesplanen är anpassad utifrån kommunens övergripande ekonomiprocesser, lov och helgdagar samt kommunfullmäktiges sammanträden.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 9 september 2019

Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade att ärendet återremittera för att se över möjligheten att ändra vissa datum för att inte krocka med andra nämnders sammanträden eller höstlovet.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Karin Teljstedts yrkande att återremittera ärendet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 64 ÄLN 2019/80

Politikerinitiativ - Översyn av kundvalet hemtjänst

Beslut

Äldrenämnden tar emot politikerinitiativet och överlämnar det till social- och äldredirektören för vidare handläggning.

Handlingar i ärendet

Översyn av kundvalet hemtjänst, Politikerinitiativ den 25 september 2019 från Karin Teljstedt (KD)

Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade att äldrenämnden tar emot politikerinitiativet och överlämnar det till social- och äldredirektören för vidare handläggning.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Karin Teljstedts yrkande.

_ _ _ _

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 65

Rapport från social- och äldredirektören samt äldreenheten

Beslut

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ärendet

Äldrenämnden får följande information:

- Välfärdsteknik –Avtalet med Tieto om välfärdsteknik är avslutat i förtid. Det är en gemensam överenskommelse där Tieto och kommunen har bedömt att det är bäst att avsluta avtalet i förtid. Orsaken är leveranssvårigheter. Tieto ersätter kommunen för de kostnader som kommunen har upparbetat under projektet samt av Tieto debiterade kostnader. Ny leverantör DORO.
- Graninge särskilt boende är invigt.
- Seniordagen den 4 oktober.
- Internationella anhörigdagen 1 oktober
- Dom från Förvaltningsrätten i Stockholm gällande Alice hemtjänst och läkemedelsservice finns utskickad med dagens handlingar.
- Enklare vardag uppföljningen visar att villkoren uppfylls.
- Förändrat arbetssätt och organisering inom biståndshandläggargruppen.
- Ändrad rutin för inloggning för politiker för att komma åt handlingar kommer att införas under hösten.

Beslutsgång

Aldrenämnden noterade informationen till protokolle	et.
---	-----

_ _ _ _

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 66

Anmälan av delegationsbeslut

Beslut

Äldrenämnden tar del av anmälda delegationsbeslut.

Ärendet

Äldrenämnden tar del av följande delegationsbeslut:

Ärende	Beslutsfattare	Beslutsdatum
Överenskommelse med Tieto avseende	Karin Teljstedt, ordförande i	2019-06-28
avtal om välfärdstekning	äldrenämnden	
ÄLN 2016/109		
Utnämning av dataskyddsombud	Karin Teljstedt, ordförande i	2019-08-20
ÄLN 2019/68	äldrenämnden	
Avauktorisation enligt LOV i kundvalet	Ann-Sophie Holgersson,	2019-08-13
för hemtjänst, ledsagning och avlösning	enhetschef äldreenheten	
ÄLN 2015/215		
Fastställande av informations-	Caroline Andréasson,	2019-07-11
hanteringsplan för kvalitet- och	enhetschef barn- och	
stödgrupperna inom sociala	familjeenheten, tf enhetschef	
omsorgsprocessen	äldreenheten	
ÄLN 2019/52		
Beslut om generellt föreningsbidrag till	Elisabeth Axelsson, tf	2019-06-25
pensionärsföreningar 2019	enhetschef äldreenheten	
ÄLN 2019/19, 2 beslut.		
- Boo pensionärsförening PRO		
- Älta pensionärsförening		
Ansökan om godkännande enligt LOV i	Ann-Sophie Holgersson,	2019-06-18
kundvalet för dagverksamhet för äldre	enhetschef äldreenheten	
ÄLN 2019/39		
Ansökan om godkännande enligt LOV i	Ann-Sophie Holgersson,	2019-06-18
kundvalet för dagverksamhet för äldre	enhetschef äldreenheten	
ÄLN 2019/39		
Ansökan om godkännande enligt LOV i	Ann-Sophie Holgersson,	2019-06-18
kundvalet för dagverksamhet för äldre	enhetschef äldreenheten	
ÄLN 2019/38		
Ansökan om godkännande enligt LOV i	Ann-Sophie Holgersson,	2019-06-28
kundvalet för dagverksamhet för äldre	enhetschef äldreenheten	
ÄLN 2019/26		

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



25 september 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL Äldrenämnden

Ansökan om godkännande enligt LOV i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning ÄLN 2019/44	Ann-Sophie Holgersson, enhetschef äldreenheten	2019-06-28
Sammanställning av beslut fattade inom	Biståndshandläggare Äldre, 24	2019-05-13—
LSS för äldre, riksfärdtjänst, äldreomsorg,	beslutsfattare	2019-09-08
1 373 beslut		

Handlingar i ärendet

Sammanställning av delegationsbeslut daterad den 19 september 2019 Alla delegationsbeslut i sin helhet samt sammanställning "Beslut fattade inom LSS för äldre, riksfärdtjänst, äldreomsorg" daterad den 9 september 2019

Beslutsgång

Äldrenämnden tog del av anmälda delegationsbeslut.

_ _ _ _ _

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



§ 67

Anmälningar

Beslut

Äldrenämnden tar del av utsända anmälningar.

Ärendet

Äldrenämnden tog del av följande anmälningar:

Rapportering ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade – kvartal 2, år 2019, ÄLN 2019/5, daterad 2019-08-14

Beslut från IVO ang Natt- och larmpatrull, (Dnr 8.1.2-20639/2019-3) KFKS 2019/308, daterat 2019-06-03

Dom Förvaltningsrätten i Stockholm, mål nr 5784-19, daterad 2019-08-30

Uppföljning av anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning, Annelies Hemtjänstteam AB, ÄLN 2015/120-732, daterad 2019-06-05

Kvalitetsgranskning av anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre – Danvikshem, ÄLN 2015/29-734, daterad 2019-08-08

Påkallad granskning av Välfärd samhällsservice Larmpatrullen, daterad 2019-06-24

Uppföljning av varning, Enklare Vardag Sverige AB, ÄLN 2015/65-732, daterad 2019-06-25

Uppföljningsbesök Baggenfjärdens Hemtjänst AB, ÄLN 2015/163, daterad 2019-08-30

Uppföljningsbesök av kvalitetsgranskning, HS Trygg tillvaro AB, ÄLN 2016/32, daterad 2019-08-21

Lex Sara IVO, Olivia Hemomsorg, ÄLN 2019/74, daterad 2019-08-22

Beslut IVO-tillstånd, Ideal Vård och Service i Stockholm AB, daterad 2019-08-15

Beslut IVO-tillstånd, Annas Vård och Hemtjänst AB, daterad 2019-08-15

Beslut IVO-tillstånd, Efoel AB, daterad 2019-09-09

Beslut IVO-tillstånd, Sagnac i Stockholm AB, daterad 2019-06-17

Rapport Lex Sarah, NSC Talliden, ÄLN 2019/59, daterad 2019-07-11

Rapport Lex Sarah, NSC Älta, ÄLN 2019/60, daterad 2019-07-19

Rapport Lex Sarah, NSC Ektorp, ÄLN 2019/71, daterad 2019-08-19

Rapport Lex Sarah, NSC Älta, ÄLN 2019/72, daterad 2019-08-19

Rapport Lex Sarah, NSC Sjötäppan, ÄLN 2019/62, daterad 2019-07-29

Rapport Lex Sarah, NSC Ektorp, ÄLN 2019/63, daterad 2019-07-29

Rapport Lex Sarah, NSC Talliden, ÄLN 2019/64, daterad 2019-08-14

Rapport Lex Sarah, NSC Sofiero, ÄLN 2019/73, daterad 2019-09-05

Rapport Lex Sarah, Olivias Hemomsorg, ÄLN 2019/74, daterad 2019-08-22

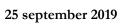
Rapport Lex Sarah, NSC Sjötäppan, ÄLN 2019/61, daterad 2019-07-29

Rapport Lex Sarah, NSC Älta, ÄLN 2019/55, daterad 2019-06-12

Utredning Lex Sarah, NSC Ektorp, 2019/48, daterad 2019-05-07

Utredning Lex Sarah, NSC Talliden, 2019/51, daterad 2019-05-23

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





Utredning Lex Sarah, NSC Älta, 2019/55, daterad 2019-06-19
Utredning Lex Sarah, NSC Ektorp, 2019/71, daterad 2019-08-26
Utredning Lex Sarah, NSC Olivia Hemomsorg, 2019/74, daterad 2019-08-22
Utredning Lex Sarah, NSC Sjötäppan, 2019/61, daterad 2019-07-27
Utredning Lex Sarah, NSC Sjötäppan, 2019/62, daterad 2019-08-01
Utredning Lex Sarah, NSC Ektorp, 2019/63, daterad 2019-07-30
Utredning Lex Sarah, NSC Talliden, 2019/59, daterad 2019-07-11
Utredning Lex Sarah, NSC Älta, 2019/60, daterad 2019-07-25

Handlingar i ärendet

Sammanställning anmälningar daterad den 19 september 2019 Samtliga anmälningar i sin helhet.

Beslutsgång

Äldrenämnden tog del av utsända anmälningar.

- - - - -

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
	Justerandes signatur



§ 68

Övriga frågor

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Karin Teljstedt (KD) ger svar på en tidigare fråga om nämndens arbetsmiljöansvar. I Nacka kommun är det kommunstyrelsen som har arbetsmiljöansvaret för alla anställda.

Carin Larsson (NL) ställer fråga om hemtjänsten kontrollerar att de äldre äter den mat som serveras. Äldreenheten svarar att det finns ingen sådan kontrollfunktion i samband med måltiden utan när det finns misstanke om viktnedgång hos en äldre person så larmas vårdcentral eller handläggare.

Carin Larsson ställer en ytterligare fråga om hur många gånger en äldre kan tacka nej till särskilt boende som erbjuds. Äldreenheten svarar att det finns ingen gräns för det men att det händer ibland att en person tackar nej flera gånger till erbjudanden för att man vill vänta tills man får det erbjudande som man valt i första hand.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

- - - - -

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
	Justerandes signatur