

Ungdomsuppföljning Årsrapport 2013 Arbets- och företagsenheten

# Rapport ungdomsuppföljning 2013

## **Uppdraget**

Riksdagen har gett kommunerna i uppdrag att se till att ungdomar i åldern 16-20 år antingen studerar eller har sysselsättning. I Nacka har vi tagit uppdraget på allvar och söker kontakt med alla nackaungdomar som avbryter sina studier eller som går ut skolan utan fullständiga betyg och erbjuder stöd.

Vi vet av erfarenhet att det är viktigt att snabbt komma i kontakt med dessa ungdomar. Därför har vi utvecklat ett arbetssätt som hjälper oss att hitta dessa ungdomar så fort som möjligt. Elever som lämnar gymnasieskolan (skrivs ut eller slutar på eget initiativ) registreras i första hand i UEDB (ungdoms- och elevdatabasen i Stockholms län) enligt gällande rutiner

Under året 2013 har kommunen kommit i kontakt med många ungdomar och deras föräldrar. Anledningar till avhopp eller misslyckanden i studier är många men relativt många av ungdomarna har neuropsykiatriska funktionsnedsättningar eller annan typ av svårigheter som gör att de har svårt att fullfölja sina studier. Arbets- och företagsenheten har också identifierat en grupp unga som varit sjuka under en period och därför hamnat efter i studierna utan att lyckats komma igen. Dessa ungdomar kan välja att hoppa av om det blir för svårt att ta igen tappad tid.

Könsfördelningen bland de som ingår i ungdomsuppföljningen är relativt jämn, 48 procent flickor och 52 procent pojkar.



#### Arbetssätt

- 1. Ett brev skickas till ungdomar som aktualiserats i UEDB-systemet. I brevet uppmanas ungdomen att ta kontakt med arbets- och företagsenheten och berätta vad hen gör.
- 2. Ett påminnelsebrev skickas till dem som inte hört av sig.
- 3. Ett vykort skickas till de som trots breven inte hört av sig. I vykortet står det att medarbetare från arbets- och företagsenheten kommer på hembesök för att klargöra om ungdomen studerar eller arbetar.
- 4. Hembesök görs hos de ungdomar som inte hört av sig efter vykortet.
- 5. Varje ungdom som står utan studier eller arbete får erbjudande om vägledningssamtal och insatser.

Under året har 50-tal vägledningssamtal genomförts med elever som tänkt hoppa av men efter vägledning från arbets- och företagsenheten återgått till sina studier eller fått hjälp att välja en annan skola. Dessa ungdomar syns aldrig i statistiken över dem som hoppar av (de aktualiseras inte i UEDB-systemet) – däremot utgör de en viktig del av det förebyggande arbetet på enheten.

Insatser och aktiviteter som kommunen kan erbjuda:

- Studieförberedande praktik (16-18 år)
- Karriärgallerians verksamhet
- Vuxenutbildning eller arbetsmarknadscheck
- Feriejobb
- Samordningsförbundets projekt
  - Ung och aktiv
  - o Trainee
- Coachning
- Vägledning

### Samspel mellan myndigheter och andra aktörer

Arbets- och företagsenheten har under året haft ett samarbete bland annat med utbildningsenheten, socialtjänsten och gymnasieskolorna. Även andra aktörer som barnoch ungdomspsykiatriska mottagningen (BUP), andra vårdgivare eller behandlare samt föräldrar kontaktar arbets- och företagsenheten för att få information om ungdomsuppföljningen. Samarbetet sker i till exempel i form av rådgivande telefonsamtal och inbokade möten.

Samordningsförbundets två olika projekt, Ung och aktiv och Trainee (som riktar sig bland annat till den målgrupp som ingår i ungdomsuppföljningen) erbjuder sina aktiviteter för ungdomar som behöver stöd för att fullfölja sina studier eller komma till arbete. Arbetsoch företagsenheten har ett nära samarbete med båda dessa projekt. Trainee-projektet erbjuder trainee-platser hos olika företag och projektet Ung och aktiv erbjuder bland annat aktiviteter på Tollare folkhögskola. Inom projektet Ung och aktiv undersöker man även



metoden "One-eighty" som handlar om speciell webbaserad skolgång för elever som inte av olika skäl kan komma till skolan.

## Mål och resultat

Mål för ungdomsuppföljningen är att 50 procent av ungdomar som fått insats genom arbets- och företagsenheten återgår till studier eller börjar arbeta.

Utifrån den tidigare beskrivna processen har ungdomar som aktualiserats i UEBD-systemet blivit kontaktade genom brev för att klargöra vilken sysselsättning de har för närvarande. Under året har 742 ungdomar identifierats som okänd sysselsättning. Efter det första brevet har 325 ungdomar fallit bort för att det visat sig att de har en sysselsättning: arbetar, har en placering på en skola eller studerar utomlands. Efter det andra brevet har ytterligare 260 ungdomars situation klarlagts genom att de redovisat att de går på folkhögskola eller har börjat vuxenstudier eller annan sysselsättning. Som komplement till breven, när dessa inte svarar, har hembesök gjort hos 30 ungdomar.

Kvar har funnits 157 som har okänd sysselsättning. Av dessa har 61 ungdomar inte gått att nås p.g.a. olika skäl. De kvarvarande 96 ungdomarna har erbjudits hjälp genom olika insatser, varav sju har tackat nej till stöd. Antal elever som återgått till studier eller arbete är 44. Av dessa har 25 återgått till gymnasiestudier, 17 till övriga studier och två till arbete.

Ungdomsuppföljning år 2013	Antal/ Andel	Not
Antalet med otydlig sysselsättning	742	Α
Brev I	625	В
Antalet sysselsatta efter information från kontakt via första brev	325	С
Antalet kvarvarande med otydlig sysselsättning	417	D (A-C)
Brev 2	300	E
Antalet sysselsatta efter information från kontakt via andra brev	260	F
Antalet kvarvarande med otydlig sysselsättning	157	G (D-F)
varav okänd id	41	
varav känd id men ej gått att nå	20	
varav erbjudits hjälp genom insats	96	
Antal tackat nej till insats	7	
Antalet som tackat ja till insats	89	Н
varav antal återgått till studier efter insats	42	1
varav antal som återgått till arbete efter insats	2	J
Andel som återgått till studier eller arbete efter insats, %	49	(I+J)/H



45 av de 89 ungdomarna som ännu inte gått tillbaks till studier eller fått arbete har olika insatser enligt nedan. Flera av dessa ungdomar har aktualiserats under hösten och har påbörjta olika insatser.

- Samtliga har fått vägledning
- 30 är i praktik eller har en insats genom arbetsförmedlingen
- fyra är i behandling
- 11 deltar i Karriärgallerians aktiviteter



## Aktiviteter för ökad måluppfyllelse/utvecklingsmöjligheter

Kommunen kan idag erbjuda olika insatser till ungdomar för att stötta dem till studier eller arbete. Det finns dock ungdomar som är i behov av ytterligare stärkande insatser för att närma sig arbete eller studier. Det kan handla om någon typ av gruppaktiviteter i syfte att motivera ungdomarna att komma igång eller andra innovativa arbetssätt. Under det kommande året planeras att utveckla dessa tankar, i samarbete med jobb- och utbildningsexperter, för att skapa ytterligare insatser för unga.

Behovet av studie- och yrkesvägledning är stort. När eleven väl hoppat av kan hen oftast inte vända sig till sin gamla skola för vägledning. Många av dessa elever vänder sig till arbets- och företagsenheten för samtal med karriärvägledare. Arbets- och företagsenheten behöver utveckla vägledningen för de yngsta, till exempel i samarbete med kommunens gymnasieskolor.

Samarbetet med olika myndigheter och andra aktörer är en viktig del av ungdomsuppföljningen. Det är många olika personer som kommer i kontakt med ungdomar som hoppat av skolan och som behöver stöd. Arbets- och företagsenheten behöver utveckla kommunikationen och samspelet med alla tänkbara samarbetspartners – det handlar om att informera om de olika insatserna, ge råd och vägledning och även hitta de ungdomarna som idag inte blivit nådda.

Det finns ungdomar som är svåra att komma i kontakt med p.g.a. att de inte bor på den adressen som de angivit eller inte har fullständigt personnummer, då adressuppgifter saknas. För att nå dessa ungdomar behöver vi utveckla nya metoder. Samarbetet med andra aktörer i Nacka kommun har satts igång i syfte att samordna uppsökande verksamhet.

Det finns all anledning att hämta goda erfarenheter från andra kommuner i syfte att utveckla våra metoder och insatser. Under året 2013 har kommunen hämtat inspiration från bland annat Stockholms stad och Kommunförbundet Stockholms Län (KSL). Under det kommande året bör detta arbete intensifieras ytterligare för att nå ännu bättre resultat med ungdomsuppföljningen.