

NACKA
KOMMUN

1

I (2)

Utskicksdatum 1, 2014-09-11
Extra utskick, 2014-09-16
Utskicksdatum 2, 2014-09-17

KALLELSE

Arbets- och företagsnämnden kallas till sammanträde

Dag	Onsdag 24 september 2014
Tid	Kl. 18:00
Plats	Kompetensutvecklingsinstitutet, Ektorpsvägen 2, plan 2 (enligt Ök i våras).
Ordförande	Jan-Eric Jansson
Nämndsekreterare	Maria Baeva
Politisk beredning	Onsdag 17 september kl. 08:00, lokal Kummelberget ÖH-I
Gruppmöte	Onsdag 24 september kl. 17:00, Kompetensutvecklingsinstitutet

Föredragningslista

Nr	Ärende	Information	Noteringar
1	Val av justeringsman och datum		
1.5	Presentation Kompetensutvecklingsinstitutet		Marie Palmgren, verksamhetschef
2	Anmälningar		
3	Delegationsbeslut		
4	Sammanträdestider 2015	AFN 2014/130-012	Malin Westerback
5	Plan för samhällsorientering	AFN 2014/133-130	Anneli Sagnérius
6	Effektutvärdering av insatsen Case manager för unga med aktivitetsersättning - Regeringsuppdrag	AFN 2014/131-02	Carina Filipovic
7	Förädlad Jobbpeng	AFN 2014/138-049	Carina Filipovic
8	Tertiabokslut 2	AFN 2013/127-040	Jonas Bisander
09	Resultat från elevenkät mm	AFN 2014/135-615	Staffan Ström



Nr	Ärende	Information	Noteringar
10	Mål – och budget	AFN 2014/128-040	Jonas Bisander
11	Verksamhetsbesök till utbildningsexperter	AFN 2014/134-615	Staffan Ström
12	Mentorskapsprogram i Nacka	AFN 2014/136-610	Kipa Poikolainen
13	Nackas flyktingmottagande	AFN 2014/140-133 KFKS 2013/560-100	Malin Westerback
14	Medborgarförslag om Nacka Ungdomscenter	AFN 2014/143-001	Staffan Ström
15	Övriga frågor		

Arbets- och företagsnämnden

Anmälningsärenden

I	Skrivelser - Regeringen, arbetsmarknadsdepartementet, 2014-06-05, uppdrag att redovisa registerdata om integration på nationell, regional och lokal nivå.
2.	Rapporter - Kvalitetsredovisning Socialtjänsten, Nacka kommun, 2013
3.	Inbjudningar
4.	Avtal
5.	Kurser och konferenser
6.	Cirkulär, SKL
7.	Övrigt

DELEGATIONSBESLUT
AFN

Arbets- och företagsnämnden

Delegationsbeslut

Delegationsbeslut

- Beslut om ställföreträdande rektor för vuxenutbildningen i Nacka kommun under perioden 30 juni till och med 20 juli 2014.
- Beslut om ställföreträdande rektor för vuxenutbildningen i Nacka kommun under perioden 21 juli till och med 9 augusti 2014.
- Beslut om ställföreträdande rektor för vuxenutbildningen i Nacka kommun under perioden 18 juni till och med 19 juni 2014.
- Beslut att godkänna Disara Coaching AB som jobb- och utbildningsexpert , arbetsmarknadsinsatser enligt LOV, 2014-06-10.

Arbets- och företagsnämnden

Sammanträdestider för arbets- och företagsnämnden 2015

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden antar föreslagna sammanträdesdagar för år 2015 samt dag för heldagsseminarium i april månad.

Sammanträdesdatum 2015 (klockan 18.00):

- 18 februari
- 15 april (beredningen den 8 april infaller under skolans påsklov)
- **20 maj**
- 23 september
- 11 november
- 16 december

Seminarium inför mål och budget:

- 15 april

Ärendet

Av 2 § i ”Reglemente med gemensamma bestämmelser för nämnder i Nacka kommun” följer att varje nämnd, inför varje kalenderår, ska besluta om en sammanträdesplan senast under september månad året före. Den föreslagna sammanträdesplanen är anpassad utifrån kommunens övergripande ekonomiprocesser och hänsyn har även tagits till lov- och helgdagar.

Bilagor

1. Berednings- och sammanträdesplan arbets- och företagsnämnden 2015.

Malin Westerback
Direktör för arbete och fritid

Maria Baeva
Nämndsekreterare



NACKA
KOMMUN

BEREDNINGS- OCH SAMMANTRÄDESPLAN

AFN 2014/130-012

Berednings- och sammanträdesplan, arbets- och företagsnämnden 2015

Månad	Stoppdag – tjänsteskrivelse sparas i g-mappen senast tisdag kl 12.00	Tjänstemanna-beredning, onsdag kl 08.30 , lokal Kummelberget, plan -1	Utskick till politisk beredning	Politisk beredning onsdag kl 08.00 Kummelberget, plan -1	Utskick till nämnd	Nämndsammanträde onsdag kl 18.00, lokal se kallelse, plan Gruppmöten från kl. 17.00	Noteringar
Januari							
Februari	Tisdag 27/1	Onsdag 28/1	4/2	Onsdagen den 11/2	11/2	Onsdagen den 18/2	Bokslut 2014 Fördjupad kvalitetsredovisning 2014
Mars							
April	Tisdag 24/3	Onsdag 25/3	1/4	Onsdagen den 8/4	8/4	Onsdagen den 15/4	Nämnd i samband med seminarium
Maj	Tisdag 28/4	Onsdag 29/4	6/5	Onsdagen den 13/5	13/5	Onsdagen den 20/5	Tertiäl 1, 2015
Juni							

Forts.

Berednings- och sammanträdesplan, arbets- och företagsnämnden 2015 forts.

Månad	Stoppdag – tjänsteskrivelse sparas i g- mappen senast måndag kl 12.00	Tjänstemanna- beredning, onsdag kl 08.30,	Utskick till politisk beredning	Politisk beredning onsdag kl 08.00 Kummelberget, plan -1	Utskick till nämnd	Nämndsammanträde onsdag kl 18.00, lokal se kallelse Gruppmöten från kl. 17.00	Noteringar
Juli							
Augusti							
September	1/9	Onsdag den 2/9	9/9	Onsdag den 16/9	16/9	Onsdag den 23/9	Tertiäl 2, 2015 Mål & budget Sammanträdesplan 2016
November	20/10	Tisdag den 21/10	28/10	Onsdag den 4/11	4/11	Onsdag den 11/11	
December	24/11	Onsdag den 25/11	2/12	Onsdag den 9/12	9/12	Onsdag den 16/12	Internbudget Beslutsattestanter 2016



2014-09-08

TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2014/133-130

Arbets- och företagsnämnden

Plan för samhällsorientering

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden antar föreslagen plan för samhällsorientering.

Sammanfattning

Av förordningen (2010:1138) om samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare framgår att kommunen ska anta en plan för samhällsorientering. I planen ska samhällsorienteringens innehåll och omfattning anges.

Då arbets- och företagsnämnden inte antagit någon plan för samhällsorientering i enlighet med 8 § förordningen om samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare föreslås att bilagda plan (bilaga 1) antas. Nämndens tillämpningsanvisningar inom kundvalet samhällsorientering innehåller till viss del uppgifter som kan tänkas ingå i planen för samhällsorientering men av planen ska även innehåll och omfattning av samhällsorienteringen ingå. Tillämpningsanvisningarna riktar sig till jobb- och utbildningsexperter inom kundvalet och innehåller i huvudsak administrativa bestämmelser. Genom att anta en plan för samhällsorientering uppfyller kommunen kravet i förordningen samtidigt som kommunen kan kommunicera hur man förhåller sig till samhällsorienteringen i stort.

Ärendet

Samhällsorienteringen är en obligatorisk insats och preciseras i förordningen om samhällsorientering (2010:1138). Utbildningsinsatsen handlar om att ge nyanlända invandrare grundläggande förståelse för det svenska samhället med syfte att underlätta deras etablering i arbets- och samhällslivet. Insatsen ska behandla frågor som anländande, boende, försörjning, rättigheter och skyldigheter, hälsa och familj, möjligheter till påverkan samt åldrande i Sverige.

I Nacka kommun ansvarar arbets- och företagsnämnden för att samhällsorientering erbjuds. Samhällsorienteringen sker sedan den 1 september 2013 genom kundval. I samband med att kundvalet infördes antog arbets- och företagsnämnden även tillämpningsanvisningar för jobb- och utbildningsexperter inom kundvalet.



Av 8-9 §§ förordningen om samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare framgår att kommunen ska anta en plan för samhällsorientering. I planen ska samhällsorienteringens innehåll och omfattning anges. Planen ska revideras när det behövs. Kommunen får uppdra åt andra att utforma planen och anordna samhällsorienteringen. Planen ska då godkännas av kommunen.

Arbets- och företagsenhetens bedömning

Då arbets- och företagsnämnden inte antagit någon plan för samhällsorientering i enlighet med 8 § förordningen om samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare föreslås att bilagda plan (bilaga 1) antas. Nämndens tillämpningsanvisningar inom kundvalet samhällsorientering innehåller till viss del uppgifter som kan tänkas ingå i planen för samhällsorientering men av planen ska även innehåll och omfattning av samhällsorienteringen ingå. Tillämpningsanvisningarna riktar sig till jobb- och utbildningsexpeter inom kundvalet och innehåller i huvudsak administrativa bestämmelser. Genom att anta föreslagna plan för samhällsorientering uppfyller kommunen kravet i förordningen samtidigt som kommunen kan kommunicera hur man förhåller sig till samhällsorienteringen i stort.

Konsekvenser för barn

Samhällsorientering som utbildningsinsats ger goda förutsättningar för bland annat föräldrar att integreras i samhället då möjlighet till sysselsättning ökar. Med ökad sysselsättning finns möjlighet till goda uppväxtvillkor för berörda barn.

Ekonomiska konsekvenser

Ett antagande av en plan för samhällsorientering är inte förenat med några ökade eller minskade kostnader då planen inte innehåller några ändringar från tidigare beslut avseende samhällsorientering i kommunen.

Bilagor

1. Plan för samhällsorientering

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Anneli Sagnérius
Kommunjurist
Juridik- och kanslienheten

PLAN

Plan för samhällsorientering

Dokumentets syfte

Utifrån förordning (2010:1138) om samhällsorientering ska kommunen anta en plan för samhällsorientering.

Dokumentet gäller för

Samhällsorienteringen i Nacka kommun

Bakgrund

Samhällsorientering är kommunalt uppdrag och utgör en utbildningsinsats för nyanlända invandrare. Samhällsorienteringen är en obligatorisk insats och preciseras i förordning (2010:1138) om samhällsorientering. Av bestämmelserna framgår att kommunen ska anta en plan för samhällsorientering. I planen ska samhällsorienteringens innehåll och omfattning angis. Planen ska revideras när det behövs. Hänsyn ska då tas till nya förutsättningar och hur genomförandet fungerat.

Målgrupp

Nacka kommun erjuder samhällsorientering för alla invandrare som är folkbokförda i Nacka kommun.

Omfattning

Utbildningen i samhällsorientering omfattar 64 lärarledda timmar (å 60 minuter) på modersmål eller på ett språk som deltagaren behärskar väl.

Upplägg

Samhällsorienteringen ska enligt förordningen kunna kombineras med arbete, studier och andra aktiviteter för att påskynda etableringen i arbetslivet. Utbildningen ska därför anpassas efter varje deltagares förutsättningar, behov och önskemål.

Utbildningens innehåll

Det övergripande målet med samhällsorienteringen är att deltagarna ska inhämta och utveckla kunskap om:

- de mänskliga rättigheterna och de grundläggande svenska demokratiska värderingarna
- den enskildes rättigheter och skyldigheter i övrigt
- hur samhället är organiserat
- praktiskt vardagsliv

För medborgare i Nacka kommun är det viktigt att samhällsorienteringen också omfattar kunskaper om Nackasamhället.

Diarienummer	Fastställd/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
		Arbets- och företagsnämnden	Arbets- och företagsnämnden	Malin Westerback

Kursplanen för samhällsorientering ska bestå av följande fem block:

Block 1: Ny i Sverige

- Att komma till Sverige
- Att bo i Sverige
- Att värda sin hälsa i Sverige

Block 2: Arbete och utbildning

- Att försörja sig och utvecklas i Sverige

Block 3: Demokrati

- Individens rättigheter och skyldigheter
- Att påverka i Sverige

Block 4: Barn och familj

- Att bilda familj och leva med barn i Sverige
- Att åldras i Sverige

Block 5: Nackasamhället

- Lokalkändedom om Nacka
- Nackas fritid, kultur- och föreningsliv
- Nackas skolor, förskolor, fritidshem och annan pedagogisk verksamhet
- Egenvård: Nackas hälso-, sjuk- och tandvård
- Nackas kommunala service, till exempel studie- och yrkesvägledning, socialtjänst.

Anordnare

Nacka kommun har ett kundvalssystem inom samhällsorienteringen. Anordnare inom samhällsorientering, så kallade utbildningsexperter, auktoriseras i enlighet med de auktorisationsvillkor som kommunen antagit.

Utbildningsexperterna ska säkerställa att den pedagogiska personalen har kunskap om de styrdokument som finns inom samhällsorienteringen. Den pedagogiska personalen ska ha hög kompetens inom ämnet, förvärvad genom utbildning och erfarenhet och avsedd för den undervisning de ska bedriva.

Utbildningsexperterna ska säkerställa att den pedagogiska personalen kontinuerligt erhåller god kompetensutveckling.

Språk

Utbildningen ska i första hand bedrivas på modersmål eller annat språk som individen behärskar väl. Samhällsorienteringen får bedrivas på svenska i de fall något annat inte är möjligt, tolk bör då anlitas.

Intyg

Efter att en elev genomfört samhällsorienteringen lämnas ett intyg som undertecknas av utbildningsexperterna. Av intyget ska det framgå samhällsorienteringens innehåll

och omfattning. Även intyg på delvis genomgången samhällsorientering ska utfärdas av utbildningsexpert vid behov.

Organisation/beredskap

Arbets- och företagsenheten i Nacka kommun ska delges information från varje utbildningsexpert om vilka block varje individ genomfört och när de avslutat utbildningen.

Metod

Tyngdpunkten i samhällsorienteringen ligger på praktiska aspekter av att leva i Sverige snarare än teoretisk information. Det konkreta innehållet och omfattningen samt i vilken ordning de olika områdena behandlas ska anpassas efter deltagarnas behov och förkunskaper.

Samhällsorienteringen ska bedrivas i dialogform där deltagarnas livssituation och erfarenhet används som en resurs för en gemensam diskussion och reflektion.

Uppföljning och medinflytande

Varje utbildningsexpert ansvarar för att utföra egna uppföljningar av sina respektive utbildningsinsatser.

Arbets- och företagsenheten genomför uppföljning av samhällsorienteringen utifrån de auktorisationsvillkor som gäller för kundvalet.

Utbildningsexperterna ska ge deltagarna möjlighet att utöva inflytande över samhällsorienteringens innehåll och metoder för att på så sätt skapa delaktighet.

Arbets- och företagsnämnden

Vetenskaplig utvärdering av insats via Case manager för unga med aktivitetsersättning

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Regeringen har gett Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ett gemensamt uppdrag att under 2014-2016 initiera en vetenskaplig utvärdering. Syftet är att pröva effekter av arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser för unga mellan 19-29 år med aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga. Insatserna ska utföras i enlighet med metoden Supported Employment (SE).

Supported Employment har visat på ett gott utfall till arbete framförallt för personer som har en psykisk funktionsnedsättning. Internationell forskning finns men saknas, i större omfattning, i svensk kontext. Effektutvärderingen ska ge större kunskap om vad det är i olika metoder som ger ett utfall till arbete och vad som påverkar arbetsförmågan hos målgruppen unga med aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga. En av de metoder som ska utvärderas är Case management och kommuner har bedömts vara bästa utförare av metoden. 21 av 22 kommuner har tackat ja till att delta i projektverksamhet.

Nacka kommun är en av de kommuner som valts ut för ett samarbete kring regeringsuppdraget – som utförare av tjänsten Case management – och har svarat på en intresseförfrågan att intresse finns att delta.

Effekterna av hur insatserna påverkat möjligheten till arbetsmarknadsetablering för unga med aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga kommer vetenskapligt utvärderas.

Ärendet

Regeringen har gett Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ett gemensamt uppdrag om att vetenskapligt effektutvärdera insatser i enlighet med metoden Supported Employment. Myndigheterna ska, under perioden 2014 - 2016, utvärdera hur insatserna påverkar möjligheten till arbetsmarknadsetablering för målgruppen unga med aktivitetsersättning på



grund av nedsatt arbetsförmåga. Effektutvärderingen kommer att genomföras genom att personer som har aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga randomiseras till tre olika insatsgrupper och att utfallet till arbete jämförs mellan grupperna. Med arbete avses anställning hos en arbetsgivare - såväl med som utan lönesubvention.

I effektutvärderingen kommer samtliga deltagare att få ett stöd via Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans förstärkta samarbete. Arbetsförmedlare och personliga handläggare inom det förstärkta samarbetet initierar, kartlägger, planerar och följer upp resultatet av insatser som individen ges under den arbetslivsinriktade rehabiliteringen. I två av insatsgrupperna kommer deltagarna att få ett utökat stöd i form av SIUS eller Case management. Deltagare som randomiseras till grupp tre - insatser genom det förstärkta samarbetet, kommer inte att få tillgång till SIUS eller Case management under tiden för effektutvärderingen. 21 av 22 kommuner har tackat ja till att delta i projektverksamhet. Nacka kommun är en av de kommuner som valts ut för ett samarbete kring regeringsupdraget – som utförare av tjänsten Case management – och har svarat på en intresseförfrågan att intresse finns att delta. Nacka kommun ersätts med en halvtidstjänst under två år för updraget och ingår i samarbetet med Värmdö kommun och Stockholm stad.

Effekterna av hur insatserna påverkat möjligheten till arbetsmarknadsetablering för unga med aktivitetsersättning kommer att vetenskapligt utvärderas.

Arbets- och företagsenhetens synpunkter

Våren 2014 fanns 117 unga med aktivitetsersättning boende i Nacka kommun. Av dessa bedöms 25 procent kunna vara redo för arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser i enlighet med effektutvärderingen. Av dessa 29 unga kommer tio personer att ingå i insatsen Case management.

Ekonomiska konsekvenser

Då Försäkringskassan ersätter kommunen för lönekostnader, utbildning och handledning under två år som utvärderingen pågår, så är ett deltagande i Case management kostnadsneutralt.

Konsekvenser för barn

Föräldrar i arbete är ett barnperspektiv. Personer i aktivitetsersättning riskerar långvarigt utanförskap från arbetsmarknaden. Syftet med projektutvärderingens är att förebygga utanförskap och verka för ett långsiktigt aktivt arbetsliv för målgruppen.

Bilaga

1. Regeringsupdrag 111:2

Malin Westerback
Direktör Arbete och fritid
Stadsledningskontoret

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten



Socialdepartementet

Försäkringskassan
103 51 Stockholm

Uppdrag angående projektverksamhet och utvärdering av nya former av arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen att gemensamt initiera projekt för att pröva arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser i enlighet med arbetsmetoden Supported Employment. Målgruppen för insatserna är unga med aktivitetsersättning. Särskilt bör personer med aktivitetsersättning som även har daglig verksamhet enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, förkortad LSS, prioriteras. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ska vetenskapligt effektutvärdera hur insatserna enligt metoden Supported Employment påverkar möjligheten till arbetsmarknadsetablering för unga som har aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga. Utvärderingen bör särskilt fokusera på hur dessa insatser påverkar arbetsförmågan. Effektutvärderingen ska utformas i samråd med Inspektionen för socialförsäkringen (ISF). Utvärderingen ska ske på ett sådant sätt att både kostnadseffektiviteten och effekterna för övergång till arbete kan bedömas.

En plan för uppdragets genomförande inklusive hur satsningens effekter kommer att utvärderas ska utarbetas i samråd med Socialdepartementet och Arbetsmarknadsdepartementet. Planen ska redovisas till Regeringskansliet (Socialdepartementet och Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 1 november 2013. En lägesrapport ska lämnas senast den 1 augusti 2014 respektive senast den 1 augusti 2015. Uppdraget ska slutredovisas till Regeringskansliet (Socialdepartementet och Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 2 april 2016. Redovisningarna ska hänvisa till det diarienummer som detta beslut har.

Kostnaderna för projektverksamheten och utvärderingen ska uppgå till sammanlagt högst 90 000 000 kronor och belasta utgiftsområde 10

Ekonomisk trygghet vid sjukdom och funktionsnedsättning, anslag Bidrag för sjukskrivningsprocessen, anslagsposten 6 Åtgärder för en effektiv sjukskrivningsprocess. Medlen för 2014–2016 beviljas under förutsättning att riksdagen godkänner detta.

Bakgrund

I Sverige har antalet unga med aktivitetsersättning ökat de senaste åren. I december 2012 hade cirka 28 800 personer aktivitetsersättning, att jämföra med cirka 27 500 personer motsvarande tidpunkt 2011. Att antalet personer med aktivitetsersättning ökar får konsekvenser både för individen och samhället i stort. Förutom sociala och ekonomiska konsekvenser för den enskilda av ett tidigt inträde i sjukförsäkringen medföljer utvecklingen också att kostnaden för samhället i stort blir högre eftersom dessa personer riskerar att stanna kvar inom sjukförsäkringen under en lång tidsperiod. Tre av fyra av dem som har aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga har någon form av psykisk funktionsnedsättning och mer än nio av tio har hel ersättning.

När det gäller personer som uppbär aktivitetsersättning för nedsatt arbetsförmåga är utflödet från försäkringen relativt lågt och perioderna med ersättning är dessutom ofta långa. De långa perioderna med aktivitetsersättning försvårar unga mänskors inträde eller återgång till arbetsmarknaden. Personer med aktivitetsersättning skiljer sig också från andra personer i sjukförsäkringen på det sättet att många av dem aldrig har haft någon kontakt med arbetslivet och att de samtidigt står på tröskeln till ett vuxenliv med de förändringar som det innebär. Dessa personer behöver ofta mycket stöd för att hitta vägar in på arbetsmarknaden. Risken är annars stor att de permanent blir kvar i sjukförsäkringen. De har i så fall inte möjlighet att försörja sig själva genom förvärvsarbetet och riskerar därigenom mer permanent ekonomiskt och socialt utanförskap.

Cirka fyra av tio med aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga har samtidigt ett beslut om rätt till stöd enligt LSS och en stor del i den gruppen deltar också i daglig verksamhet. Flödet från daglig verksamhet till arbete är begränsat. Detta trots att det finns indikationer att många personer som har daglig verksamhet och aktivitetsersättning, med rätt stöd, skulle kunna gå från daglig verksamhet till förvärvsarbetet.

Supported Employment är ett samlingsnamn för en viss typ av arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser för personer med funktionsnedsättning. Metodens centrala del är det personliga stödet till såväl den anställda som arbetsgivaren för att individen långsiktigt ska

kunna behålla arbetet. Styrkan jämfört med andra metoder är att Supported Employment ger en koppling mellan förberedande insatser och arbetslivet, vilket bidrar till att övergången till arbete underlättas.

Närmare om uppdraget

Mot bakgrund av det låga utflödet ur aktivitetsersättningen är det angeläget att pröva och vetenskapligt effektutvärdera nya former av arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser. Kunskaperna om hur olika insatser påverkar ungas möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden är begränsade. Kunskaperna behöver också öka om vilka komponenter inom ramen för en insats som fungerar bättre än andra och som är centrala för att öka deltagarnas chanser att få ett arbete.

Regeringen anser att det är angeläget att förbättra kunskapen om hur insatser enligt arbetsmetoden Supported Employment påverkar möjligheten för unga med aktivitetsersättning att utveckla arbetsförmåga. Myndigheterna ska därför initiera projekt för att pröva sådana insatser. Insatserna ska vetenskapligt effektutvärderas för att få ökad kunskap om långtidseffekter av insatserna och dess påverkan på arbetsförmågan samt för att få det vetenskapliga stödet generaliserbart.

På regeringens vägnar

Ulf Kristersson

Johanna Hjalmarsson

Likalydande till
Arbetsförmedlingen

Kopia till

Finansdepartementet/Ba
Arbetsmarknadsdepartementet A/A
Inspektionen för socialförsäkringen
Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering
Myndigheten för handikappolitisk samverkan (Handisam)
Sveriges Kommuner och Landsting



2014-06-17

TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2014/138-049

Arbets- och företagsenheten

Förädlad jobbpeng

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden beslutar att jobbpengens struktur och innehåll förändras i inriktning enligt denna tjänsteskrivelse.
2. Arbets- och företagsnämnden ger nämnddirektör i uppdrag att under hösten göra en översyn av dagens auktorisationsvillkor gällande arbetsmarknadsinsatser.

Sammanfattning

Nacka kommuns arbetsmarknadspolitik sammanfattas i begreppet jobbpeng. Begreppet sammanfattar Nacka kommuns arbetsmarknadspolitik som syftar till fler Nackabor i egen försörjning. Jobbpeng består av en kombination av insatser, som inkluderar vuxenutbildning, svenska för invandrare, lärlingsutbildning och arbetsförlagd praktik. Insatserna beslutas och följs upp av kommunen. Produktionen av insatserna utförs av kommunens auktoriserade jobb- och utbildningsexperter. Nackas jobb- och utbildningsexperter har i uppdrag att utifrån beslut tillsammans med den arbetssökande hitta bästa vägen till egen försörjning. Kommunens jobbpeng är beroende av ett fungerande samarbete med andra myndigheter inom arbetsmarknadsområdet. Idag är samarbetet många gånger svårt att få till p.g.a. krockar mellan olika regelverk.

Kommunens myndighetsutövning behöver förenklas och ledtiderna förkortas. Med snabb handläggning, professionell karriärvägledning och möjlighet att välja sin jobb- eller utbildningsexpert blir målet för den arbetssökande mer konkret att fokusera på. Genom att ersätta tidigare checksystem med en tidsbegränsad check på högst tolv månader, i kombination med ökat fokus på beslut och uppföljning från myndigheten, tror vi att ledtiderna för den arbetssökande blir kortare samtidigt som vi ökar kvaliteten i myndighetsutövningen.



Syftet med förädlad jobbpeng är främst;

- Förstärka myndighetsutövningens uppföljningsansvar för att säkerställa rätt insats-handläggningen skall vara snabb och effektiv och ledtiden kortare för kunden.
- Förtydliga och förstärka ansvaret för våra jobb- och utbildningsexperter - krav på kontaktnät med arbetsgivare och kunskap om våra prioriterade målgrupper.
- Tydliga överenskommelser med våra samspeende myndigheter för att eliminera att arbetssökande hamnar i kläm pga. systemkrockar.

Ärendet

Bakgrund

Tillgång på arbetskraft kommer att vara avgörande för Sveriges fortsatta konkurrenskraft och därigenom säkerställa en fortsatt god välfärd. Nacka kommun ser att allt fler företag kräver flexiblare lösningar både vad gäller rekrytering och utbildning. Nacka kommuns arbetsmarknadspolitik sammanfattas i begreppet jobbpeng. Jobbpeng består av en kombination av insatser, som inkluderar vuxenutbildning, svenska för invandrare, lärlingsutbildning och arbetsförlagd praktik. Insatserna beslutas och följs upp av kommunen. Produktionen av insatserna utförs av kommunens auktoriserade jobb- och utbildningsexperter. Nackas jobb- och utbildningsexperter har i uppdrag att utifrån beslut tillsammans med den arbetssökande hitta bästa vägen till egen försörjning. Kommunens jobbpeng är beroende av ett fungerande samarbete med andra myndigheter inom arbetsmarknadsområdet. Idag är samarbetet många gånger svårt att få till p.g.a. krockar mellan olika regelverk som drabbar kund som t.ex. kan bli av med sin ersättning på sin väg mot ett arbete.

Kommunens myndighetsutövning behöver förenklas och ledtiderna förkortas. Med snabb handläggning, professionell karriärvägledning och möjlighet att välja sin jobb- eller utbildningsexpert blir målet för den arbetssökande tydligare.

Genom att ersätta tidigare checksystem med en tidsbegränsad check på högst tolv månader, i kombination med ökat fokus på beslut och uppföljning från myndigheten, tror kommunen att ledtiderna för den enskilde blir kortare samtidigt som vi ökar kvaliteten i myndighetsutövningen.

Syftet med förädlad jobbpeng är främst;

- Förenkla och förstärka myndighetsutövningen med tydligare uppföljningsansvar-handläggningen skall vara snabb, effektiv och ledtiden kortare för den arbetssökande.
- Förtydliga och förstärka ansvaret för Nackas jobb- och utbildningsexperter - krav på kontaktnät med arbetsgivare och kunskap om kommunens prioriterade målgrupper.
- Tydliga överenskommelser med samspeende myndigheter för att eliminera att arbetssökande hamnar i kläm pga. systemkrockar.



Förändringarna och det förstärkta ansvaret för jobb- och utbildningsexperterna innebär att kommunen under hösten ser över sina auktorisationsvillkor.

Förenklad och förstärkt myndighetsutövning

Idag utgår myndighetsutövningen inom arbetsmarknadsinsatser utifrån hur långt en person står från arbetsmarknaden och där arbetsmarknadscheckens storlek har fem olika nivåer . Faktorer som spelar in i hur stor checkens storlek ska vara är bland annat psykisk och fysisk ohälsa, arbetslivserfarenhet, studiebakgrund, sociala faktorer och kunskaper i svenska språket. Även personens egen motivation finns med som en viktig faktor. Hanteringen med nivåbedömningar bidrar många gånger till onödiga ledtider då kommunens karriärvägledare behöver samla in material från olika instanser för att vidimera att nivån blir korrekt innan beslut kan fattas.

För att förenkla myndighetsprocessen för den arbetssökande vill Nacka nu införa en nivå på checken som är maximal ett år och där samordningsansvaret för den arbetssökande läggs hos vald jobb- och utbildningsexpert. Myndighetsutövningen förstärks samtidigt med tydligare fokus på uppföljning. Myndighetsutövningen skall vara professionell där likabehandling och rättsäkerhet ska garanteras. Beslut skall fattas och verkställas inom rimlig tid. Med snabb handläggning, professionell karriärvägledning och möjlighet att välja sin jobb- eller utbildningsexpert blir målet mer tydligt för den arbetssökande.

Ökat ansvar för jobb- och utbildningsexperter

Jobb- och utbildningsexperternas uppdrag är att på ett ansvarsfullt sätt förvalta sitt uppdrag med att ge den arbetssökande rätt stöd och kompetens för att ta det sista steget mot ett riktigt arbete eller fortsatta studier. Kommunen vill nu förtärliga och förstärka ansvaret ytterligare genom ett mer samordnat ansvar för individen. Det innebär att det blir experterna som har kontakt med de instanser som krävs för att den arbetssökande ska komma vidare i sin väg till egen försörjning – kontakt med arbetsförmedlingen, hälso-sjukvården mm. Det utökade ansvaret innebär även att jobb- och utbildningsexperterna ska känna till hela utbudet på insatsmarknaden d.v.s. att det finns ett bra samarbete med skolor för vuxenutbildning och språkutbildning samt att de har ett väl upparbetat samarbete med arbetsgivare.

Samordning mellan myndigheter via tydliga överenskommelser

Kommunens jobbpeng är beroende av ett fungerande samarbete med andra myndigheter inom arbetsmarknadsområdet. Idag är samarbetet många gånger svårt att få till på grund av krockar mellan olika regelverk. Den arbetssökande har ofta kontakt med flera olika myndigheter och olika regelsystem som ofta är motsägelsefulla. Detta föranleder idag risk för att personen faller mellan stolarna. Även arbetsgivare drabbas av systemkrockarna. Tydliga överenskommelser med berörda myndigheter kommer därför att upprättas. En tydligare samordning mellan myndigheter ska bidra till att förenkla och förkorta vägen till egen försörjning för den arbetssökande.



Förändrad ersättningsmodell

Ersättningsmodellen som gäller idag innehåller fem ersättningsnivåer och där nivåskillnaderna motsvarar bedömt antal månader som individen behöver insatsperiod. Modellen innebär att 70 procent betalas ut som en månatlig ersättning under insatsperioden. Om individen får egen försörjning under perioden utgår bonus i form av resterade checkbelopp minus vad som tidigare utbetalt. I dagsläget har färre än en procent beviljad jobbpeng inom nivå ett, 15 procent inom nivå två, 23 procent inom nivå tre, 11 procent inom nivå fyra och 51 procent har idag beviljad jobbpeng i nivå fem.

Från år 2015 föreslås att ersättningsmodellen ändras till att innehålla endast en nivå som ersätter jobb- och utbildningsexperterna med en månatlig ersättning, under maximalt 12 månader. Bonus utgår som ett fast belopp som förändras beroende på under vilken period som individen fått egen försörjning.

Med ett ökat fokus på beslut och uppföljning vill kommunen nu ersätta tidigare checksystem med en tidsbegränsad check på högst 12 månader. Modellen bygger på samma ersättning varje månad under maximalt 12 månader (4800 kr/mån) som omsätts till dagersättning. Bonus betalas ut i en fallande skala med tre nivåer, 30/20/10 procent, för att fortsatt stimulera jobb- och utbildningsexperterna att skyndsamt sträva mot den arbetssökandes inträde på arbetsmarknaden. Ersättningsmodellen innebär en viss kostnadsminskning jämfört med rådande modell, givet oförändrat antal individer.

Ju snabbare vi får ut människor i arbete och att kompetens anpassas till efterfrågan, desto större vinst för alla.

Ekonomiska konsekvenser

En förädling av Nackas jobbpeng innebär en viss kostnadsminskning jämfört med rådande modell, givet oförändrat antal individer i insats. Dessutom förväntas det nya arbetssättet att säkra en suboptimering av personella resurser, tidigare och rätt insatser till personer för att komma vidare till jobb och därmed än mer utväxling av Nackas skatemedel.

Konsekvenser för barn

Fler föräldrar i arbete är ett barnperspektiv.

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör
Arbets- och företagsenheten

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Arbets- och företagsnämnden

Tertiabokslut 2

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden beslutar fastställa bokslut för tertial 2 år 2014.
2. Arbets- och företagsnämnden beslutar fastställa målvärden för nyckeltal enligt figur 1.

Sammanfattning

Perioden upptar nettokostnader på 62,9 miljoner kronor, en positiv avvikelse på 1,4 miljoner kronor jämfört med budget. Utfallet för helåret prognostiseras till en negativ avvikelse på 1,0 miljoner kronor.

Arbets- och företagsnämnden fattade beslut, vid föregående sammanträde, om förändringar av nyckeltalen samt att arbetsmarknadsdirektören skulle återkomma med förslag på målvärden på tillkommande nyckeltal. Nedan innehåller förlag på målvärden på tillkommande nyckeltal som nämnden föreslår fastställa för år 2014.

Figur 1) Målvärden nya nyckeltal

Nyckeltal	Mål- värde
Andel av kursaktiviteter grundläggande och gymnasial vuxenutbildning som avbryts, % -enheter	30/14
Genomsnittlig kursperiod för SFI A, B, C och D, månader	≤(5,5; 5,5; 3,8)
Andelen elever som anser att Nacka kommun har en bra mångfald respektive flexibla lösningar inom vuxenutbildning, %	≥90
Andelen kunder som anser att Nacka kommun har en bra mångfald respektive flexibla lösningar inom arbetsmarknadsinsatser, %	≥90

Arbetslösheten i Nacka kommun är fortfarande låg i förhållande till riket och antalet hushåll som uppär försörjningsstöd fortsätter att minska. I år var det 951 ungdomar sökte sommarjobb i kommunen varav 418 ungdomar fick möjlighet till ett sommarjobb.



Ärendet



Verksamhetsresultat

Bra

Arbetslösheten i Nacka kommun är fortfarande låg i förhållande till riket och antalet hushåll som uppbär försörjningsstöd fortsätter att minska. En stor utmaning är dock att antalet hushåll som uppburit försörjningsstöd längre tid än tio månader har ökat i jämförelse med samma period föregående år. Därför är det viktigt att fortsätta utvecklingen med att utveckla Nackas jobbpeng och stärka samspelet med andra myndigheter för personer som står långt från arbetsmarknaden.

Figur 2) Försörjningsstöd

Försörjningsstöd, tertial 2	År		Differans	
	2013	2014	Absolut	Relativt
Antal hushåll	1 030	968	-62	-6%
Snitt utbetalt per hushåll, tkr	54	58,9	5	9%
Andel hushåll med 10 eller fler utbetalningsmånader av totala antalet hushåll, %	26,9	30,0	3,1	
Andel hushåll med 4-12 utbetalningsmånader av totala antalet hushåll, %	59,6	62,5	2,9	

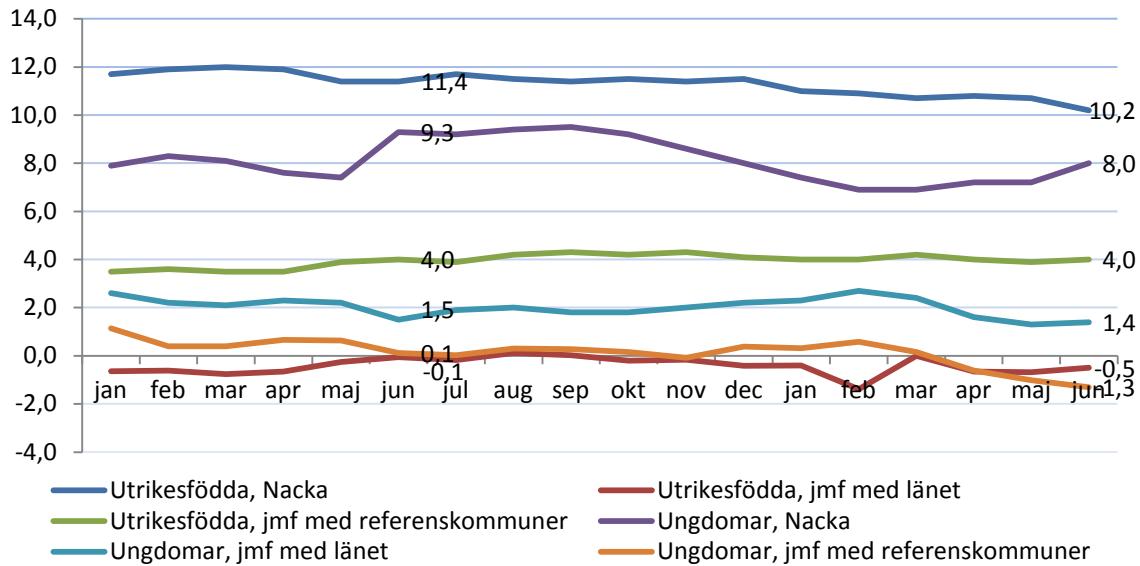
Antal hushåll med försörjningsstöd minskar men kostnaden ökar

Antalet hushåll som erhållit ekonomiskt bistånd har minskat något under perioden jämfört med samma period 2013. Inom Arbete och försörjning som ansvarar för ekonomiskt bistånd till den enskilde har antalet nya inkomna ansökningar minskat från 402 till 292 i jämförelse med samma tertial förra året.

Hushåll som erhållit kortvarigt ekonomiskt bistånd har ökat under perioden medan hushåll som fått långvarigt ekonomiskt bistånd (4-12 månader) minskat. Förhoppningen är att det gemensamma arbetet med försäkringskassan och arbetsförmedlingen kommer att leda till att fler blir självförsörjande genom arbete eller studier.

Genomsnittskostnaden har ökat i jämförelse med förra året. En förklaring är bl.a. att fler som vänder sig till socialtjänstens arbete och försörjning saknar eget boende och ekonomiskt bistånd till extraordnärt boende beviljas. De tillfälliga boendena blir alltmer en permanent lösning. Särskilt tydligt är det för grupper som har en missbruksproblematik.

Arbetsförmedlingen visar på en fortsatt god prognos där antalet anmälda jobb ökar och antalet inskrivna arbetslösa minskar, framförallt personer med korta inskrivningstider. Dessutom minskar antalet nyinskrivna arbetslösa. För vissa grupper är det dock fortsatt svårt att komma in på arbetsmarknaden.

Figur 3) Arbetslöshet, andel i relation till registrerad arbetskraft


Ökad efterfrågan av skuld och budgetrådgivning

Konsumentrådgivningen i Nacka har under perioden januari-augusti hanterat totalt 971 ärenden varav 816 varit konsumentkontakter och 155 är nya budget- och skuldärenden. Utöver det så finns det sedan tidigare ca100 pågående budget- och skuldärenden. Budget- och skuldärenden har ökat från föregående år och konsumentkontakterna har minskat något vilket är en trend även i övriga landet. Konsumentkontakterna består av klagomål och förfrågningar. Förfrågningarna är råd inför att ingå ett avtal och dessa har ökat mot föregående år vilket troligtvis är ett resultat av det förebyggande arbetet. Gruppen har också gjort 35 utåtriktade insatser. Konsumentrådgivare finns numera regelbundet tillgängliga i Älta, Orminge och Fisksätra bibliotek som ett bra komplement till arbets- och företagsenhetens närvoro på plats.



Arbetsmarknadsinsatser via jobbpeng ger fortsatt goda resultat

Under perioden har över 450 personer beviljats arbetsmarknadsinsats genom kontakt med arbets- och företagsenheten. Av de personer som är avslutats, knappt 100 individer, har drygt 50 procent avslutats och fått egen försörjning via arbete eller studier. Flest andel avslut med egen försörjning finns bland de som beviljats jobbpeng där andelen är 57 procent. Under hösten kommer jobbpengen utvecklas och förändras med syfte att nå våra prioriterade målgrupper i högre utsträckning samt öka kraven på leverens och kvalitet hos våra jobb- och utbildningsexperter genom bland annat skärpta auktorisationsvillkor.

Figur 4) Resultat arbetsmarknadsinsatser

Insats/Utredning, Period: tertial 1 2014	Antal kunder	På- gående	Avslutade insatser/utredningar					
			Ny insats	Ej försörjningsstöd			Övrigt	Totalt
				Arbete	Studier	Summa		
Insatser								
AF med insats/uppföljning	110	87	1	7	1	8	14	23
Jobbpeng nivå 1	2	1	1					1
Jobbpeng nivå 2	41	34	1	3		3	3	7
Jobbpeng nivå 3	83	53	3	16	3	19	8	30
Jobbpeng nivå 4	28	26			1	1	1	2
Jobbpeng nivå 5	143	120	2	13		13	8	23
SFI/Praktik	43	36		2	1	3	4	7
ViN	1	1						
Insats AC	5	4			1	1		1
Summa	456	362	8	41	7	48	38	94
Delsumma jobbpeng	297	234	7	32	4	36	20	63
Andel av avslutade kunder, %			9	44	7	51	40	100
Andel av avslutade kunder jobbpeng, %						57		
Utredning/Rehabiliterande insatser								
Utredning	82	28	11	7	5	12	31	54
Arbetsprövning	14	10					4	4
Arbetsträning	8	6		2		2		2
Medicinsk utredning	14	8	1		1	1	4	6
OSA	50	48		1		1	1	2
Summa	168	100	12	10	6	16	40	68
Totalt	624	462	20	51	13	64	78	162

418 ungdomar fick sommarjobb

Den 19 februari 2014 anordnade kommunen sin årliga sommarjobbsmässa – JobbEtt - i samband med Nacka företagsträff i Nacka strand. Tanken med att hålla dessa två träffar samtidigt och på samma plats var dels att locka fler företag till företagsträffen och samtidigt intressera företagen att anställa fler unga under sommaren.

I år sökte 951 ungdomar sommarjobb i kommunen varav 418 unga fick möjlighet till ett sommarjobb under tre veckor mellan veckorna 25-33. Antal prioriterade platser uppnådde i



år 50 och socialtjänsten remitterade 12 ungdomar till sommarverksamheten för ungdomar som får försörjningsstöd.

Arton privata arbetsgivare ställde ut och rekryterade på Nackas JobbEtt mässa. Totalt anställdes dessa åtta Nacka ungdomar. Bland företagen fanns bland annat Yasuragi, Atrium Ljungberg, Hemsö, SF Bio, Willys, Hotell J, Claes Ohlsson, Birgittas Bageri och Ica Nära i Älta. Några av ungdomarna har fått fortsatt extra arbete efter sommarjobbet. Vid en enkätuppföljning från de ungdomar som erbjöds ett sommarjobb inkom 183 svar, resultatet påvisade att ungdomarna i hög grad var nöjda med sitt sommarjobb (92 procent). Även en uppföljning har skett för de rekryterande verksamheterna/företagen och 75 procent av företagen var nöjda med de ungdomar som fått jobb hos dem. Samtliga verksamheter ville även nästa år anställa sommarjobbende Nacka ungdomar.

Figur 5) Sommarjobb 2014

Sommarjobb 2014	
Antal sökande	951
Antal erbjudna jobb	418
Varav Nacka kommun som arbetsgivare	359
Varav konceptet <i>Roligaste sommarjobbet</i>	29
Varav privata arbetsgivare (18 stycken)	88
Andel nöjda med informationen innan de började arbeta, % (varav mycket nöjda)	80 (38)
Andel nöjda med sin introduktion innan de började arbeta, % (varav mycket nöjda)	88 (55)
Andel nöjda med sitt sommarjobb i sin helhet, % (varav mycket nöjda)	92 (60)

Roligaste sommarjobbet

I årets satsning för feriejobb ingick Nacka för första gången ett samarbete med företaget Indivator som driver konceptet *Roligaste sommarjobbet*. Roligaste sommarjobbet vänder sig till unga mellan 16-19 år och är ett komplement till det mer traditionella feriearbetet. Syftet är primärt att öka deltagarnas entreprenöriella förmåga och sekundärt öka intresset för företagande bland unga. Under fyra veckor på sommaren fick ungdomarna pröva på att starta och driva ett eget företag. *Roligaste sommarjobbet* inleddes med en kickoff vecka där de unga fick lära sig grundläggande kunskaper i företagande och utveckla en affärsidé under handledning. Första veckan avslutades med ett draknäste där deltagarna inför en panel fick presentera sin affärsidé. Därefter drev deltagarna, ensam, eller i grupp ett hobbyföretag under 3-4 veckor med hjälp av ett startkapital på två tusen per person som de skulle försöka få att växa och därmed skapandet av sitt eget sommarjobb. Totalt deltog 29 Nacka ungdomar, en hoppade av. Affärsidéer som förverkligades bland ungdomarna i Nacka var allt ifrån klimatkompenserande kalsonger, hushållsnära tjänster, försäljning, design av digitala fotoböcker, IT-hjälp för äldre samt barnpassning med språkundervisning och fotografering av turister med polaroidkamera. Utöver Nacka var det 22 andra kommuner som samarbetade med Indivator kring konceptet Roligaste sommarjobbet i år.



Inspel från årets ungt inflytande

I år fick 24 ungdomar möjlighet att jobba med Ungt inflytande. Uppdraget var att under tre veckor arbeta med temat Nacka stad - en levande stad för alla som inkluderar hur det är att leva i en byggarbetsplats, hur man åstadkommer fysiska mötesplatser för alla, hur det skapas utvecklade lärande miljöer, samt hur vi ska leva upp till vår vision om öppenhet och mångfald. Flera av ungdomarnas rekommendationer gav goda idéer på hur kommunen, samtidigt som Nacka växer kan möjliggöra fler arbetstillfällen och hur vi kan skapa broar mellan utbildning och arbetsliv.

Ny lag om aktivitetsansvar för icke skolpliktiga ungdomar

Informationsansvaret för icke skolpliktiga ungdomar har förtysligats och benämns numer för aktivitetsansvar för ungdomar i och med ändring i skollagen (2010:800) som trädde i kraft den 1 juli i år.

Förändringen innebär att kommunerna har i uppgift att erbjuda de ungdomar som berörs lämpliga individuella åtgärder. Åtgärderna ska i första hand motivera till återgång i studier. Kommunerna ska löpande under året hålla sig informerade om hur ungdomarna under 20 år är sysselsatta som har fullgjort sin skolplikt, men inte fullföljt sina gymnasiestudier med slutbetyg. Kommunen skall i första hand motivera till återgång till skola och i andra hand erbjuda annan lämplig insats eller åtgärd. Kommunen ansvarar också för att dokumentera sina insatser på lämpligt sätt.

Nacka kommun har sedan tidigare förstärkt uppdraget gentemot unga och ger idag ett tidigt individuellt stöd till alla ungdomar som vare sig arbetar eller studerar. Det gäller såväl ungdomar som inte går vidare efter högstadiet, unga som hoppar av gymnasiet och unga upp till 25 år som har försörjningsstöd och behöver stöd i att komma till arbete och/eller behöver komplettera sina gymnasiebetyg. Alla erbjuds kontakt, vägledning, kompletterande gymnasieutbildning, yrkes- och lärlingsutbildning eller arbetsmarknadsinsatser.

Kommunen har ett väl upparbetat samarbete med skolkuratorer, rektorer, utbildningsenheten samt med socialtjänstens olika enheter. Vägledning och planering av insats sker ofta tillsammans med den unges föräldrar eller annan vuxen som ställföreträende förälder. Kommunen har även särskilda insatser via jobbpeng till unga med psykisk och fysisk funktionsnedsättning i nära samarbete med arbetsförmedlingen. Detta gäller även ensamkommande flyktingbarn som har behov av extra stöd.

25 ungdomar har hoppat av gymnasiet

Under perioden har 25 elever hoppat gymnasiet i Nacka. Dessa elever kontaktas genom brev och/ eller hembesök. 18 ungdomar kunde direkt avskrivas då de hittat en ny skolplats eller en annan sysselsättning, tre har inte gått att nå på grund av okänd identitet som fortsatt eftersöks och fyra har tackat ja till erbjuden insats.

Av de ungdomar som tillhör målgruppen har 36 ungdomar varit registrerade under uppföljning. I den här gruppen ingår elever som hoppat av tidigare under året men ännu inte kommit till skola eller arbete som enheten fortsätter följa. Av dessa har 13 personer blivit självförsörjande via studier eller arbete under perioden. Övriga insatser i form av



jobbpeng, praktik eller deltar i karriärgallerians verksamhet, varav flertalet i jobbpeng.

Vägledning för ungdomar som inte kommit in på gymnasiet höstterminen 2014

De ungdomar som sökt till gymnasiet och inte fått plats erbjuds vägledning av kommunens karriärvägledare. Under sommaren har många ungdomar och deras föräldrar hört av sig för hjälp med vägledning till fortsatta studier eller liknande. Vägledningen har pågått under hela sommaren och fortsätter så länge behov finns.

Figur 6) Ungdomsuppföljning

Ungdomsuppföljning	Föregående period	Period
Antal avhoppade elever (ej registrerade på någon skola)	21	25
Antal som ej gått att nå pga okänd id mm	3	3
Antal som tackat nej till inats	3	0
Antal som redan har en aktivitet	0	18
Antal som tackat ja till insats	15	4
Insatser & resultat	Period	Nästa period
Pågående insatser:	51	36
varav Jobbpeng	24	18
varav Studieförberedande praktik	5	3
Komb. studieförberedande praktik/studier	4	2
Endast Vägledning	18	13
Avslutade insatser, varav:	15	
Arbete efter insats	3	
Studier efter insats	4	
Övrigt efter insats	0	
Arbete efter endast vägledning	0	
Studier efter endast vägledning	8	
Resultat efter insats, %	29,4	

Förstärkt samarbete mellan stat och kommun

Fortfarande kvarstår utmaningen med krockar mellan olika regelverk, i första hand inom ramen för samarbetet med arbetsförmedlingen. Det lokala avtalet mellan Nacka kommun och arbetsförmedlingen ses nu över med syfte att förstärka samordningen av insatser för de målgrupper som står längst från arbetsmarknaden. Diskussion förs även med arbetsförmedlingen kring möjlighet till ungdomsanställningar där jobb kombineras med utbildning. I samarbetet erbjuds även stöd till anställande arbetsgivare så dessa vill och vågar anställa. Utmaningen ligger främst i att erbjudandet ska kunna gå till såväl privat som kommunal produktion av välfärdstjänster och eller av de entreprenörer som kommunen upphandlar.



Under hösten 2014 planeras ett forskningsprojekt tillsammans med Värmdö kommun och Stockholm stad på initiativ av Försäkringskassan (regeringsuppdrag) för unga mellan 19-29 år med funktionsnedsättning som får aktivitetsersättning och som på sikt riskerar att vara i behov av försörjningsstöd via kommunen.

Nacka Business Trainee Program (NBTP)

Efter pilotprojektet, med samma namn, kan nu trainee projektet snart blicka tillbaka på ett års verksamhet sedan starten i oktober 2013. Målgruppen utlandsfödda akademiker fortsätter att öka medan unga med höga trösklar för att komma in på arbetsmarknaden, fortfarande är svåra att nå. Styrgruppen för trainee programmet avser nu med hänsyn till dessa obefintliga resultat att lägga ned målgruppen unga med högre trösklar inom projektet. Fokus framöver läggs på utlandsfödda akademiker. Diskussion förs att utveckla trainee programmet för fler akademikergrupper, såsom personer med funktionsnedsättning samt för personer över 55 år.

Utlandsfödda akademiker.

Under perioden oktober 2013 till och med april 2014 träffade projektet 50 utlandsfödda akademiker och från perioden maj till och med augusti 2014 ytterligare 15. Ett fyrtiotal ville fortsätta i processen och av dessa föll drygt hälften bort på grund av hälsa, ekonomi, språk och brister i myndigheternas samverkan. Totalt är det 13 personer som deltar per augusti i år och de första resultaten bör kunna utvärderas under september 2014.

Målgruppen unga med högre trösklar och/eller funktionsutmaningar.

För den andra målgruppen, unga mellan 18-29 år, har åtta varit i kontakt med Nacka business trainee, varav ingen valt att fortsätta. Förutom utmaningen att komma i kontakt med ungdomarna har deltagarnas ekonomiska förutsättningar försvårat rekryteringen och stabiliteten i projektet. Detta har också bidragit till långa ledtider med konsekvensen att ungdomar hoppat av.

Företagande bland utrikesfödda möjliggörs via Nackas vuxenutbildning

Arbetsmarknaden ställer allt högre krav på utbildning och formell kompetens och kompetensutveckling är därför en grundläggande del av arbetsmarknadsutvecklingen.

Nyföretagarcentrum Nacka, Tyresö och Värmdö noterar en kraftig ökning av rådgivningstillfällen till kunder som inte har svenska som modersmål. Antalet personer med utländsk bakgrund som fick rådgivning under perioden är 60 till antalet. Motsvarande period 2013 var det 27 personer. Totala antalet rådgivningar 2014 under perioden var 240. Två av tre var kvinnor. Vid rådgivningarna framkommer att de personer som vill starta företag ofta inte har tillräckliga kunskaper i företagsekonomi, bokföring, marknadsföring, redovisning med mera. Nyföretagarcentrum hänvisar då till möjligheterna att söka dessa kurser inom vuxenutbildningen. Det förekommer även att personerna även har bristande kunskaper i svenska språket vilket även det möjliggörs inom vuxenutbildningen.



Elevenkät vuxenutbildningen

Inom ramen för samarbete med en gemensam vuxenutbildningsregion, under ledning av Kommunförbundet Stockholms län (KSL), har en gemensam enkät genomförts till samtliga elever i länet vuxenutbildning i april 2014. Enkäten har utformats för att mäta hur eleverna uppfattar att anordnaren/experten uppnår läroplansmålen samt kontakter med arbetslivet. Samma parametrar mäts även i den gemensamma utvärderingen av anordnare/jobb- och utbildningsexperter som samordnas av KSL.

Sammanfattning av resultaten av avbrott och betyg

Resultat av avbrott och betyg visar att det har skett små förändringar i vuxenutbildningen. Förändringarna i resultaten i den grundläggande vuxenutbildningen förklaras huvudsakligen av förändringar av redovisningen. Under våren 2013 gjordes en uppföljningen av kvaliteten i jobb- och utbildningsexperternas redovisning som ledde till att vissa resultat inte speglar utfallet på ett korrekt sätt, resultaten har blivit bokförda vid fel tidpunkt i systemet. Det finns mycket som talar för att de korrekta andelarna bör ligga på samma nivå som i det tidigare läsåret.

Sammanfattningsvis är resultaten i Nackas vuxenutbildning i nivå med riksgenomsnittet. Flera av Nackas jobb- och utbildningsexperter har dock resultat som ligger högt över riksgenomsnittet.

Samhällsorientering med påbyggnadskurs i Nacka kunskaper

Mellan perioden april till augusti har 133 personer beviljats samhällsorientering inom ramen för kundvalet, att jämföras med 34 personer under perioden januari-mars. Eductus är den största leverantören i dagsläget med 116 kunder. Det är tydligt att leverantöerna kommit igång då volymerna stadigt ökar jämfört med föregående tertial.

Enligt den nationella förordningen omfattar samhällsorienteringen minst 60 undervisningstimmar. Nacka kommun valde, vid övertagandet av samhällsorientering i eget regi via våra jobb- och utbildningsexperter, att även erbjuda ett extra block, utöver de 60 timmarna obligatorisk samhällsorientering, kring ”så fungerar det i Nacka”, som ett komplement till den nationella kursplanen. Utbildningen är en halvdag per tillfälle och hålls två gånger per termin. Ett första utbildningstillfälle genomfördes innan sommaren i Nacka stadshus där ett 60-tal elever och lärare deltog.

Ministerbesök till Samhällsorientering

Under våren 2014 har Nacka kommun erbjudit en mobiltjänst med samhällsinformation till elever som läser samhällsorientering. Med hjälp av den mobila webblösningen får eleverna information direkt på mobilen om sju myndigheter på fem olika språk. Nackas elever har i slutet av våren 2014 börjat använda tjänsten. Migrations minister Tobias Billström mötte elever och lärare hos jobb- och utbildningsexperterna Eductus den 6 augusti 2014 för att se hur tjänsten fungerar i undervisningen då Nacka kommun är först i landet med lansering av tjänsten.



Svenska med baby

Kommunen har gett ett ekonomiskt startbidrag till föreningen Svenska med baby, som arrangerar möten mellan småbarnsföräldrar som har svenska som modersmål eller ska lära sig svenska. Syftet är att stimulera språkutveckling och bygga nätverk mellan dessa familjer. Integrationsminister Erik Ullenhag besökte föreningens möte i Fisksätra den 21 augusti 2014 och betonade vikten av ett bra samarbete mellan stat, kommuner och civilsamhället för att stödja integrationsarbetet.

Praktikplatser vid upphandling

Nacka genomförde sommaren 2013 den första upphandlingen där krav ställs på leverantörerna som tar hem upphandlingen att erbjuda praktikplatser till arbetslösa i Nacka parallellt med den upphandlade tjänsten. Under perioden ett fåtal personer deltagit i satsningen. En utvärdering har påbörjats under hösten 2014 för att se hur samarbetet mellan den upphandlade leverantören och jobb- och utbildningsexperterna har fungerat samt hur det har gått för eleverna som har praktiserat.

Lärlingsutbildning för vuxna

Ett stort arbete har under våren legat på att rekrytera elever till lärlingsutbildning för vuxna. Under 2014, fram till augusti, har 45 elever påbörjat olika lärlingsutbildningar. De mest efterfrågade utbildningarna är lärling till busschaufför samt utbildningar inom mat och kök etcetera. Det är stor skillnad mellan hur aktiva de olika jobb- och utbildningsexperterna är i rekryteringsarbetet. Inför ansökan 2015 planeras en utökad sökning av statliga medel för lärling om 60 platser utan kriterier för specifikt yrkesområde. Experterna är i ökad omfattning beredda att ta fram arbetsplatser utifrån elevens önskemål om yrkesområde.

Svenska med hälsa nu i ordinarie utbud

I takt med att samordningsförbundet Välfärd i Nacka avslutade projektet ”Hälsa, etablering, arbete” med goda resultat valde Nacka kommun att vidareutveckla metoden med kommunens egna jobb- och utbildningsexperter efter urval, kompetens och intresse. Eductus är en av de jobb- och utbildningsexperter som inspirerades och i höst startar därför Eductus ett program som vänder sig till personer med bristande språkkunskaper i kombination med ohälsa och som inte lyckats komma vidare genom den traditionella svenskundervisningen. Programmet som de valt att kalla REDO startar 1 september 2014 och kommer erbjuda 30 personer i åldrarna 18-65 heltid med mål att deltagarna når egen försörjning via arbete, studier eller eget företagande. Programmet består av sex block där de varvar svenskundervisning i kreativ pedagogisk form i kombination med hälsa, kost, livsstil, motion samt kartläggning av det individuella hälsoperspektivet som en del i den individuella utvecklingsplanen. En styrgrupp tillsätts av Eductus där representanter från kommunen ingår för utveckling och uppföljning av insatserna.



Figur 7) Måluppfyllelse

Strategiskt mål (koppling övergripande)	Läge	Nyckeltal	Utfall föreg. period	Utfall period	Mål- värde
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov (God Kommunal service)	Ok	Andel kursaktiviteter inom grundläggande vuxenutbildning som fullfölj med lägst betyg godkänt, % Andel kursaktiviteter inom gymnasial vuxenutbildning som fullfölj med lägst betyg godkänt, % Andel elever som har en egen försörjning sex månader efter genomförd lärlingsutbildning, %. Andel nöjda kunder/elever (vux, SFI, arbetsmarknadsinsatser, samhällsorientering), %	82 87 i.u. 88/90/i.u./i.u.	85 85 T3 T3	≥90 ≥90 ≥70 ≥90
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet. (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Ok	Andel av ungdomar, 16-18 år som hoppar av gymnasiet och har tackat ja till en insats från kommun, som efter avslutad insats återgår till arbete eller studier, % Lägre andel arbetslösa med invandrarbakgrund i Nacka, ålder 18-64, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter Lägre andel arbetslösa ungdomar i Nacka, ålder 18-24, jmf med snittet för referenskommuner, % - enheter	31 0,0 0,2	29 -0,5 -1,3	≥50 ≥0,5 ≥0,5
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till tillväxt, integration och fler arbetstillfällen (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Ok	Andel av kursaktiviteter grundläggande och gymnasial vuxenutbildning som avbryts, % -enheter Andel kursdeltagare i SFI som senast terminen efter kursstart fullföljt kurs med minst betyget godkänt, % Genomsnittlig kursperiod för SFI A, B, C och D, månader	i.u. 41 i.u.	31/15 35 (A 5,5; B 5,8 C 3,9)	30/14 ≥50 ≤(5,5; 5,5; 3,8)
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med en mångfald av flexibla lösningar. (Stor valfrihet)	Ok	Egen försörjning efter av kommunen genomförd arbetsmarknadsinsats, % Andelen elever som anser att Nacka kommun har en bra mångfald respektive flexibla lösningar inom vuxenutbildning, % Andelen kunder som anser att Nacka kommun har en bra mångfald respektive flexibla lösningar inom arbetsmarknadsinsatser, %	i.u. i.u. i.u.	T3 T3 T3	≥90 ≥90 ≥90



Insatta resurser

Bra

Prognostiseringat underskott på 1,0 miljoner kronor

Perioden uppvisar nettokostnader på 62,9 miljoner kronor, en positiv avvikelse på 1,4 miljoner kronor jämfört med budget. Utfallet för helåret prognostiseras till en negativ avvikelse på 1,0 miljoner kronor.

Kostnaderna för vuxenutbildningen uppvisar ett lägre utfall för perioden jämfört med budget och förklaras delvis av lägre volymer inom grundläggande. Därtill tillkommer högre prognostiserade statsbidrag jämfört med antagande i budget inom gymnasial vuxenutbildning. Dessutom prognostiseras en viss kostnadsreducering till följd av de åtgärder som vidtagits inom ramen för intern kontroll och förbättrade betygsresultat. Den stora negativa avvikelsen, -6,8 miljoner kronor, återfinns inom arbetsmarknadsinsatser med kundval och förklaras av betydligt högre volymer, jämfört med vad som antogs i budget. Det balanseras delvis av lägre och medveten överflyttning av avtalsbaserade insatser med 2,0 miljoner kronor.

Särvux prognostiseras till nära tre gånger högre kostnader jämfört med budget.

Verksamheten är svårprognostiseras då en enskild elev kan innebära stora kostnader.

Figur 8) Resultatrappart

Verksamhet, tkr	Period			Prognos			Budget	Avvikelse
	Utfall	Budget	Avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto		
Grundläggande vuxenutbildning	-2 503	-4 533	2 030	1 500	-6 300	-4 800	-6 800	2 000
Gymnasial vuxenutbildning	-17 686	-18 000	314	14 000	-40 300	-26 300	-27 000	700
Svenska för invandrare	-6 061	-8 267	2 206	800	-11 800	-11 000	-12 400	1 400
Arbetsmarknadsinsatser, kundval	-9 497	-5 167	-4 330		-14 500	-14 500	-7 750	-6 750
Arbetsmarknadsinsatser, avtal	-9 211	-10 767	1 556		-14 150	-14 150	-16 150	2 000
Sommarverksamhet projekt	-2 531	-1 867	-664		-2 800	-2 800	-2 800	
Särvux	-516	-200	-316		-800	-800	-300	-500
Tolkservice flykting	-40	-86	46		-75	-75	-129	54
Välfärd i Nacka	-725	-967	242		-1 450	-1 450	-1 450	
Konsumentrådgivning & KC-service	-1 394	-1 447	53		-2 070	-2 070	-2 170	100
Samhällsorientering	-157	-200	43		-300	-300	-300	
M&H	-11 929	-12 113	184		-18 170	-18 170	-18 170	
Nämnd	-657	-733	76		-1 100	-1 100	-1 100	
Summa	-62 907	-64 346	1 439	16 300	-113 815	-97 515	-96 519	-996



Måluppfyllelse

Under perioden har den genomsnittliga insatstiden, från det att kunden skrevs in till dess att kunden fått egen försörjning, minskat med 79 till 331 dagar. Det innebär att Nacka kommun i stort sett har samma insatstid som referenskommunerna. Nacka kommun har relativt lägre andel försörjningstagare med längre försörjningsperiod jämfört med referenskommunerna. Läget för det strategiska målet bedöms som ok..

Figur 9) Måluppfyllelse

Strategiskt mål (koppling övergripande)	Läge	Nyckeltal	Utfall föreg. period	Utfall period	Mål- värde
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara (Effektivt resursutnyttjande)	Ok	Lägre genomsnittlig insatstid fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner, % -enheter	-10	-1	≥ 30
		Andel med försörjningsstöd 10 månader eller längre jämfört med snittet för referenskommuner, % -enheter	i.u.	13	≥ 0
		Procentenheter lägra försörjningskostnad per invånare, jmf med länet, % -enheter	39	35	≥ 45
		Procentenheter lägre genomsnittskostnad för vuxenutbildning per heltidsstuderande, jämfört med länet, % -enheter	i.u.	T3	≥ 0
		Andelen hushåll med försörjningsstöd som förekommer 10-12 månader under en tolvmånadersperiod, %	26	30	≤ 26

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör

Jonas Bisander
Controller

Bilaga

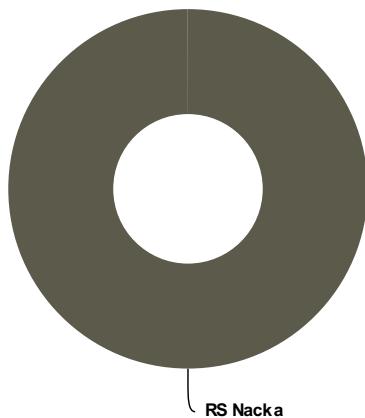
1. Roligaste sommarjobbet (1)
2. Roligaste sommarjobbet (2)
3. Rapport1: Ungt inflytande – Att leva i en byggarbetssplats
4. Rapport2: Ungt inflytande – Fysiska mötesplatser
5. Rapport3: Ungt inflytande – Utvecklande och lärande miljö
6. Rapport4: Ungt inflytande – Visionen, öppenhet och mångfald

Roligaste Sommarjobbet 2014

36

Q1 Vilket program har du deltagit i?

Svarade: 20 Hoppade över: 0



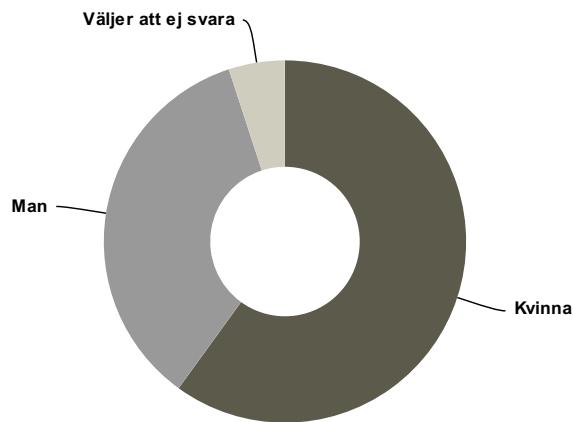
Svarsval	Svar	
RS Arboga/Köping/Kungsör	0,00%	0
RS Avesta	0,00%	0
RS Enköping	0,00%	0
RS Falun	0,00%	0
RS Heby	0,00%	0
RS Häbo	0,00%	0
RS Mora	0,00%	0
RS Nacka	100,00%	20
RS Sigtuna	0,00%	0
RS Skövde	0,00%	0
RS Solna/Sundbyberg	0,00%	0
RS Sollentuna	0,00%	0
RS Tierp	0,00%	0
RS Uppsala	0,00%	0
RS Örebro	0,00%	0
RS Östhammar	0,00%	0
Totalt		20

Roligaste Sommarjobbet 2014

37

Q2 Jag är:

Svarade: 20 Hoppade över: 0



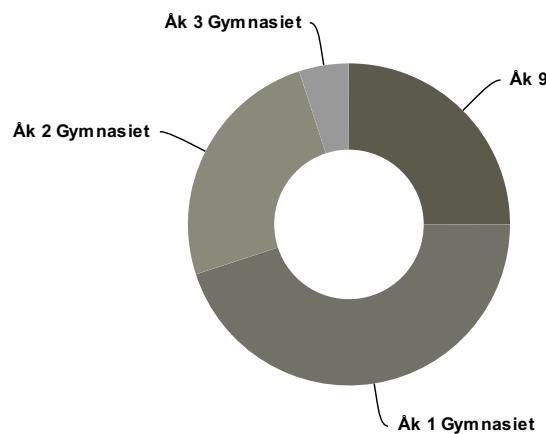
Svarsval	Svar	Nr
Kvinna	60,00%	12
Man	35,00%	7
Väljer att ej svara	5,00%	1
Totalt		20

Roligaste Sommarjobbet 2014

38

Q3 Vilken årskurs har du precis avslutat?

Svarade: 20 Hoppade över: 0



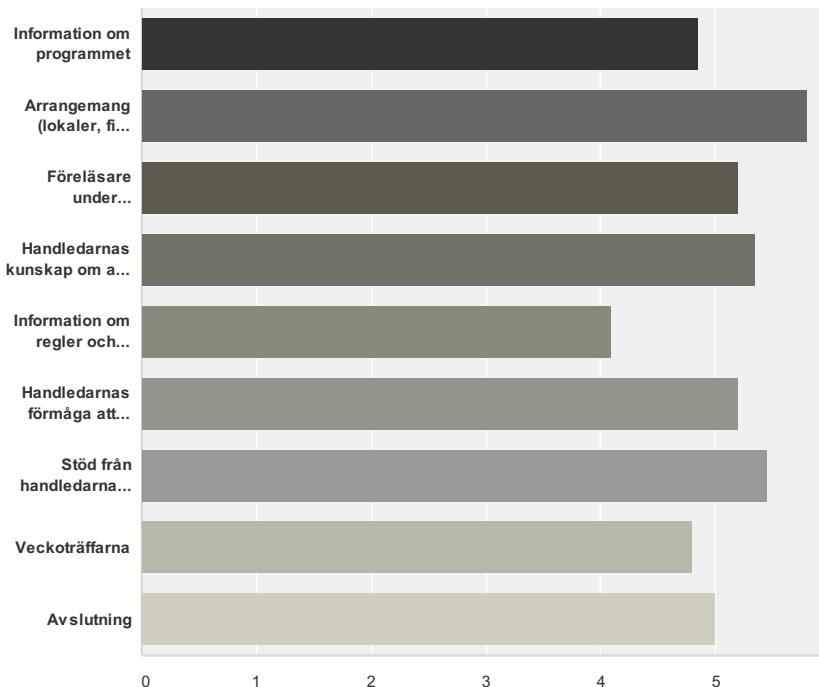
Svarsval	Svar	
Åk 8	0,00%	0
Åk 9	25,00%	5
Åk 1 Gymnasiet	45,00%	9
Åk 2 Gymnasiet	25,00%	5
Åk 3 Gymnasiet	5,00%	1
Totalt		20

Roligaste Sommarjobbet 2014

39

Q4 Vad tycker du om Roligaste Sommarjobbets genomförande?

Svarade: 20 Hoppade över: 0



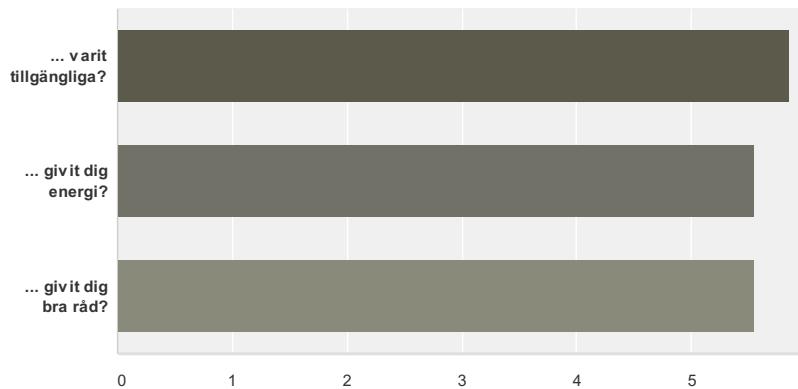
	1 = mycket dåligt	(ingen etikett)	(ingen etikett)	(ingen etikett)	(ingen etikett)	6 = mycket bra	Totalt	Genomsnittligt betyg
Information om programmet	0,00% 0	0,00% 0	10,00% 2	25,00% 5	35,00% 7	30,00% 6	20	4,85
Arrangemang (lokaler, fika, mat mm)	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	5,00% 1	10,00% 2	85,00% 17	20	5,80
Föreläsare under kickoff-veckan	0,00% 0	0,00% 0	5,00% 1	15,00% 3	35,00% 7	45,00% 9	20	5,20
Handledamas kunskap om att driva företag	0,00% 0	0,00% 0	5,00% 1	15,00% 3	20,00% 4	60,00% 12	20	5,35
Information om regler och möjligheter som företagare	5,00% 1	10,00% 2	10,00% 2	35,00% 7	25,00% 5	15,00% 3	20	4,10
Handledamas förmåga att skapa ett gott klimat i gruppen	0,00% 0	0,00% 0	5,00% 1	20,00% 4	25,00% 5	50,00% 10	20	5,20
Stöd från handledarna under ditt företagande	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	20,00% 4	15,00% 3	65,00% 13	20	5,45
Veckoträffarna	0,00% 0	5,00% 1	5,00% 1	20,00% 4	45,00% 9	25,00% 5	20	4,80
Avslutning	0,00% 0	5,00% 1	5,00% 1	15,00% 3	35,00% 7	40,00% 8	20	5,00

Roligaste Sommarjobbet 2014

40

Q5 Har handledarna...

Svarade: 20 Hoppade över: 0



	1 - inte alls	(ingen etikett)	(ingen etikett)	(ingen etikett)	(ingen etikett)	6 - ja absolut	Totalt	Genomsnittligt betyg
... varit tillgängliga?	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	15,00% 3	85,00% 17	20	5,85
... givit dig energi?	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	5,00% 1	35,00% 7	60,00% 12	20	5,55
... givit dig bra råd?	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	5,00% 1	35,00% 7	60,00% 12	20	5,55

Roligaste Sommarjobbet 2014

41

Q6 Kommentarer om handledningen?

Svarade: 20 Hoppade över: 0

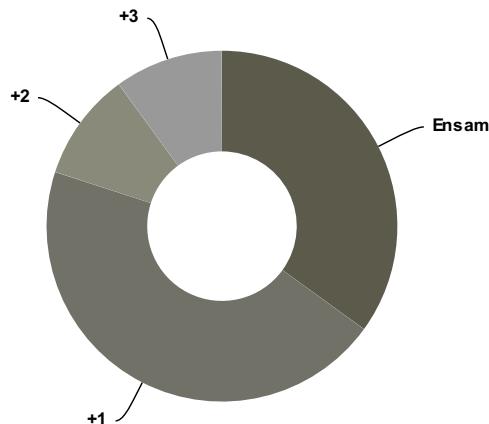
#	Svar	Datum
1	- Var inspirerande och peppande - Kunde dragit ner lite på antalet exempel under föreläsningarna - Kunde varit något mer pälästa på lagar som begränsar företagen, så som olika typer av tillstånd	2014-07-23 23:16
2	Tycker det var lite lågt att handledama inte kunde grundläggande information om vad som gäller vid försäljning av livsmedel. Det är ju en väldigt basic sak som många ville syssla med (kakor, kaffe, sylt, bullar etc). Ändå blev man t.ex. uppmuntrad till att sälja till fil/restaurang, vilka talade om för oss att de inte ens FÄR köpa av oss enligt konsumentverkets regler. Som handledare bör man ju vara insatt i vad det är som gäller för en sådan vanlig och enkel affärsidé. Det här med skatten var också väldigt otydligt. Men ändå måste de få cred för att de verkligen försökte sprida positiv energi till en grupp skoltrötta ungdomar vilket verkligen inte är lätt. Detta var de duktiga på! :)	2014-07-21 17:53
3	Utmärkt handledning. De var onekligen energigivande och skapade snabbt en bra stämning i gruppen.	2014-07-15 18:35
4	Mycket bra	2014-07-14 16:43
5	-	2014-07-11 12:16
6	Handledningen har varit bra och handledama varit kunniga, hjälpsamma och otroligt trevliga! :)	2014-07-11 12:12
7	-	2014-07-11 12:07
8	Inget svar	2014-07-11 12:02
9	Bra handledning!	2014-07-11 12:00
10	Johanna va en jättebra handledare och hon borde helt klart komma tillbaka.	2014-07-11 11:57
11	Inget svar	2014-07-11 11:53
12	Jättebra, när vi kände oss nere ringde vi till vår handledare och fick sjukt mycket pepp och bra råd! Det fick oss att fortsätta kämpa.	2014-07-11 11:49
13	Jag tycker det har varit bra men skulle gärna fått lite mer konkreta råd och veta mer och reglerna var och vad man kan sälja.	2014-07-11 11:41
14	Inget svar	2014-07-11 11:36
15	Inget svar	2014-07-11 11:31
16	den har varit väldigt bra, och väl planerad	2014-07-11 11:28
17	Jag tycker att handledningen som man har fått har varit imponerande, speciellt Johanna som var våran Handledare. Hon är en bra handledare.	2014-07-11 11:25
18	Den var ganska bra dem hjälpte mig med allt jag behövde och när vi var trötta så fick vi rust för att få energi	2014-07-11 11:20
19	Dem har varit super bra.	2014-07-11 11:16
20	Superbra handledare som alltid stöttade oss!	2014-07-10 23:30

Roligaste Sommarjobbet 2014

42

Q7 Har du drivit ditt företag ensam eller i grupp?

Svarade: 20 Hoppade över: 0



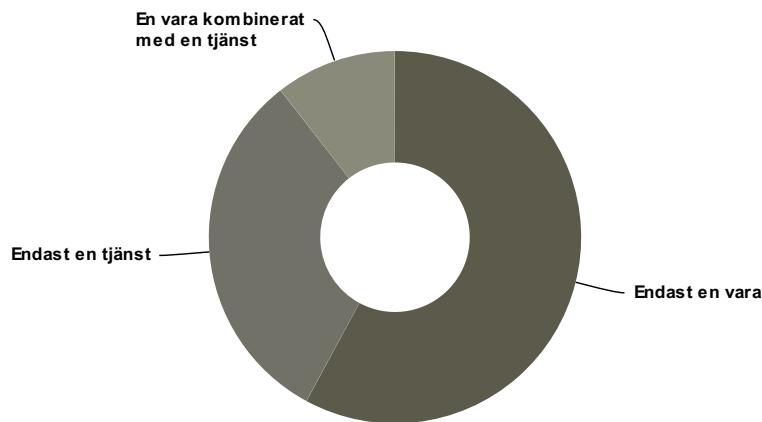
Svarsval	Svar	
Ensam	35,00%	7
+1	45,00%	9
+2	10,00%	2
+3	10,00%	2
+fler	0,00%	0
Totalt		20

Roligaste Sommarjobbet 2014

43

Q8 Har du sålt en vara och/eller en tjänst?

Svarade: 19 Hoppade över: 1



Svarsval	Svar	
Endast en vara	57,89%	11
Endast en tjänst	31,58%	6
En vara kombinerat med en tjänst	10,53%	2
Totalt		19

Roligaste Sommarjobbet 2014

44

Q9 Vad har varit bra med Roligaste Sommarjobbet?

Svarade: 20 Hoppade över: 0

#	Svar	Datum
1	- Jag har fått kunskap om entreprenörskap och insyn i hur det är att vara egen företagare - Jag har blivit mer medveten om och fått bättre koll på min privata ekonomi -	2014-07-23 23:16
2	Jag tyckte om kick-off veckan väldigt mycket. Innan man eventuellt ska plugga ekonomi på universitetet är det sjukt bra att ha fått lära sig grunderna i det genom företagsdrivandet.	2014-07-21 17:53
3	Jag har utvecklats på mitt personliga och entreprenöriella plan. Jag har fått en stor inblick i hur det är att bedriva företag ensam.	2014-07-15 18:35
4	Man har fått lära sig hur det är att driva ett företag	2014-07-14 16:43
5	kul	2014-07-11 12:16
6	Att man får lära sig hur det är att driva företag samt att jag har märkt vad jag är kapabel till samt mina svaga och starka sidor	2014-07-11 12:12
7	Kursen första veckan	2014-07-11 12:07
8	roligt, lärorikt	2014-07-11 12:02
9	Har lärt mig mycket om marknadsföring+ekonomi och entreprenörskap.	2014-07-11 12:00
10	Att lära sig massa nya grejer och träffa nya männskor	2014-07-11 11:57
11	Jag har lärt mig mycket!	2014-07-11 11:53
12	Att man fick lära sig så hilma mycket under kickoffveckan, nya tankesätt och en massa inspiration. Att man fick så mycket frihet att låta kreativiteten flöda! Mycket bra och nyttigt nyttigt koncept helt enkelt. Bra med startkapital!	2014-07-11 11:49
13	Roligt och lärorikt. Jag har träffat många nya männskor och utvecklats som person.	2014-07-11 11:41
14	Jag känner att jag framförallt har utvecklats som person! Vi tjänade inte alls så mycket som vi trodde att vi skulle göra, men erfarenhet har vi fått!	2014-07-11 11:36
15	Det har varit väldigt kul - träffa nya männskor. Det har varit lärorikt, jag är inte lika rädd att starta eget företag som jag var innan.	2014-07-11 11:31
16	en rolig upplevelse	2014-07-11 11:28
17	att man helt enkelt fick möjligheten att starta ett eget företag	2014-07-11 11:25
18	det var bra vi fick informationen som vi behövde första veckan var också bra och lärde känna andra	2014-07-11 11:20
19	Allt har varit bra. men det bästa var att man valde det man tyckte och hade 3 underbara veckor med jobben man tyckte.	2014-07-11 11:16
20	Jag har lärt mig så otroligt mycket och fått en större och bättre verklighetsuppfattning. Jag har fått lärdomar för livet som jag är mycket tacksam över.	2014-07-10 23:30

Roligaste Sommarjobbet 2014

45

Q10 Vad har varit mest utmanande?

Svarade: 20 Hoppade över: 0

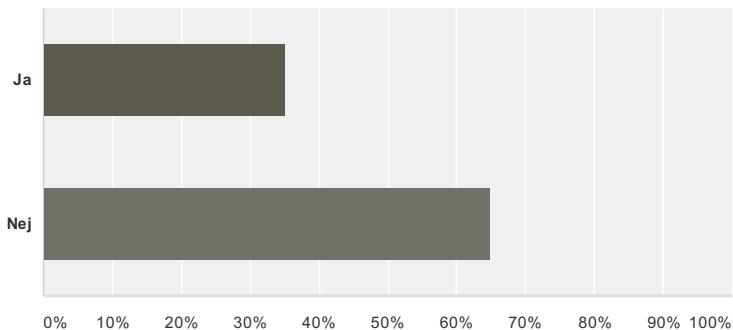
#	Svar	Datum
1	- Att hålla drivit uppe och vara positivt i problematiska situationer	2014-07-23 23:16
2	Det faktum att inkomstkällan stort berodde på våra förmågor som försäljare. I början var det verkligen svårt att hitta de bästa replikerna och den bästa typen av marknadsföring.	2014-07-21 17:53
3	Att komma igång och att hålla sin disciplin och arbetskapacitet.	2014-07-15 18:35
4	Tjäna pengar	2014-07-14 16:43
5	hitta kunder	2014-07-11 12:16
6	att komma på en hållbar idé och genomföra den samt jobba varje dag!	2014-07-11 12:12
7	marknadsföringen	2014-07-11 12:07
8	att få varan såld o hitta kunder	2014-07-11 12:02
9	Nå kunden.	2014-07-11 12:00
10	Att ta ansvar och driva dig själv	2014-07-11 11:57
11	Att få kunder	2014-07-11 11:53
12	Att fortsätta kämpa, även när det gick dåligt. Att hålla humöret uppe och framförallt våga gå utanför sin comfort zone med att ringa runt, maila och att sälja på platser i stan.	2014-07-11 11:49
13	Att få kunder. Att hitta ett bra ställe att sälja på och att avgöra när man ska gå hem eller stå kvar och försöka sälja lite mer.	2014-07-11 11:41
14	Alla problem som kommit upp!	2014-07-11 11:36
15	Att få kunder. Eftersom vi sålde på allmänna platser så går folk oftast bara förbi eller ignorerar oss helt.	2014-07-11 11:31
16	att ha skenet uppe	2014-07-11 11:28
17	att man ens startade. Jag hade svårt att komma på en affärsidé	2014-07-11 11:25
18	att få kunder	2014-07-11 11:20
19	Att få kunder.	2014-07-11 11:16
20	Att hålla uppe energin och hålla igång företaget. Vissa dagar var det svårt att pusha sig själv och driva sitt företag.	2014-07-10 23:30

Roligaste Sommarjobbet 2014

46

Q11 Kände du till UF innan Roligaste Sommarjobbet?

Svarade: 20 Hoppade över: 0

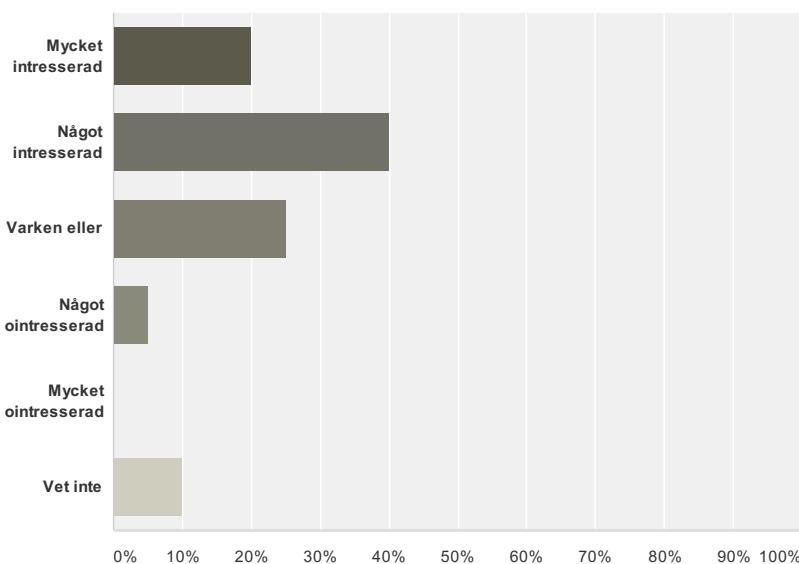


Roligaste Sommarjobbet 2014

47

Q12 Har Roligaste Sommarjobbet gjort att du blivit mer intresserad av att driva UF-företag?

Svarade: 20 Hoppade över: 0



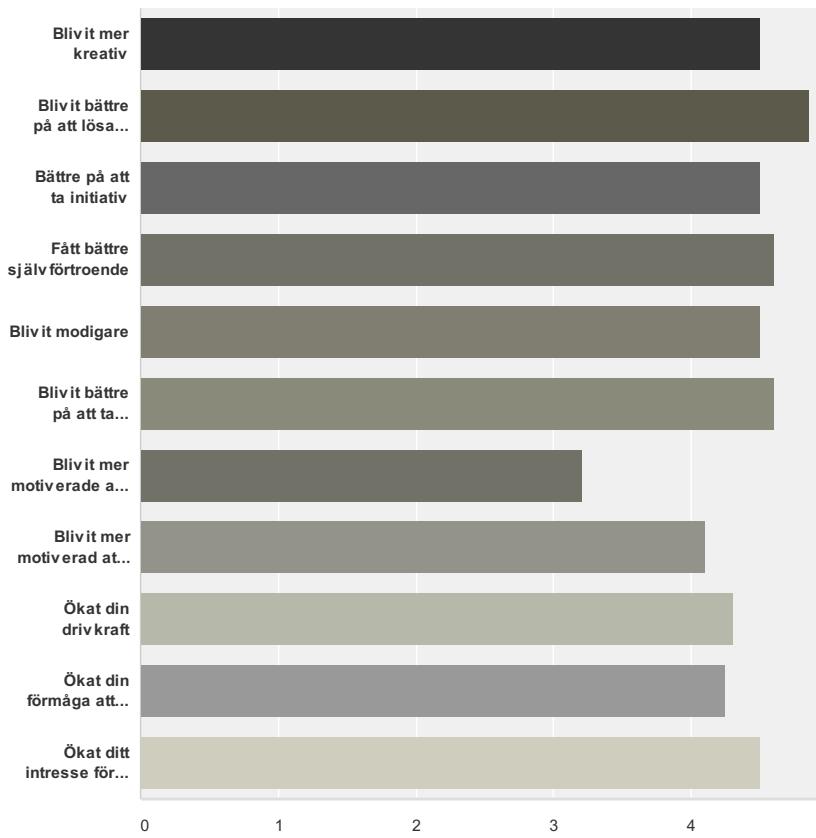
Svarsval	Svar	
Mycket intresserad	20,00%	4
Något intresserad	40,00%	8
Varken eller	25,00%	5
Något ointresserad	5,00%	1
Mycket ointresserad	0,00%	0
Vet inte	10,00%	2
Totalt		20

Roligaste Sommarjobbet 2014

48

Q13 Har Roligaste Sommarjobbet gjort att du...

Svarade: 20 Hoppade över: 0



	1 = instämmer inte alls	(ingen etikett)	(ingen etikett)	(ingen etikett)	(ingen etikett)	6 = instämmer helt	Totalt	Genomsnittligt betyg
Blivit mer kreativ	0,00% 0	0,00% 0	10,00% 2	50,00% 10	20,00% 4	20,00% 4	20	4,50
Blivit bättre på att lösa problem	0,00% 0	0,00% 0	5,00% 1	35,00% 7	30,00% 6	30,00% 6	20	4,85
Bättre på att ta initiativ	0,00% 0	10,00% 2	15,00% 3	20,00% 4	25,00% 5	30,00% 6	20	4,50
Fått bättre självförtroende	0,00% 0	10,00% 2	10,00% 2	25,00% 5	20,00% 4	35,00% 7	20	4,60
Blivit modigare	0,00% 0	5,00% 1	20,00% 4	20,00% 4	30,00% 6	25,00% 5	20	4,50
Blivit bättre på att ta kontakt med nya människor	0,00% 0	10,00% 2	15,00% 3	15,00% 3	25,00% 5	35,00% 7	20	4,60
Blivit mer motiverade att gå i skolan	10,00% 2	30,00% 6	15,00% 3	25,00% 5	15,00% 3	5,00% 1	20	3,20
Blivit mer motiverad att jobba	0,00% 0	25,00% 5	5,00% 1	25,00% 5	25,00% 5	20,00% 4	20	4,10
Ökat din drivkraft	0,00% 0	10,00% 2	15,00% 3	20,00% 4	45,00% 9	10,00% 2	20	4,30
Ökat din förmåga att arbeta uthålligt och inte ge upp	0,00% 0	5,00% 1	30,00% 6	25,00% 5	15,00% 3	25,00% 5	20	4,25
Ökat ditt intresse för eget företagande	0,00% 0	5,00% 1	30,00% 6	10,00% 2	20,00% 4	35,00% 7	20	4,50

Roligaste Sommarjobbet 2014

49

Q14 Vad har du lärt dig under Roligaste Sommarjobbet?

Svarade: 20 Hoppade över: 0

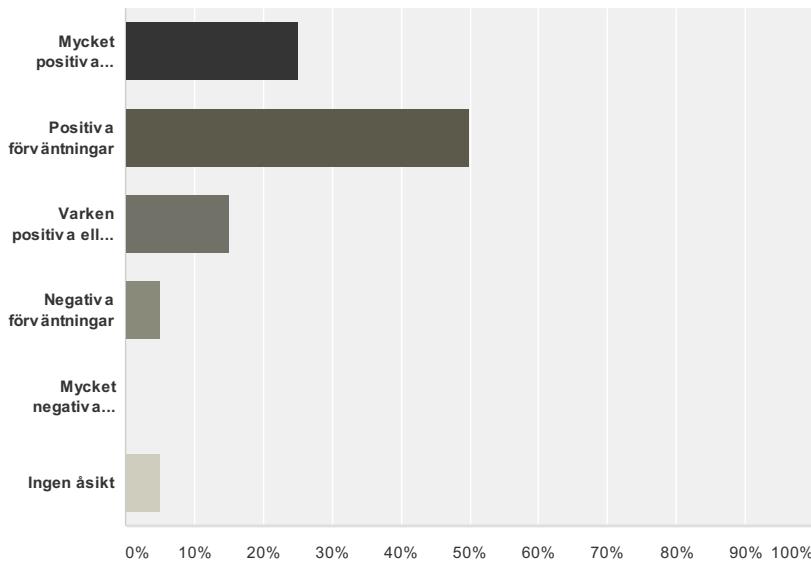
#	Svar	Datum
1	- Vad som krävs för att starta ett eget företag - Vikten av erfarenhet	2014-07-23 23:16
2	Att företagande verkligen är krävande, men också att det kan ge så himla mycket. Stöter man t.ex. på ett problem kan det känna tufft, men det tvingar ju en till att hitta en lösning på det - och plötsligt har erfarenheten gjort dig till en problemlösare!	2014-07-21 17:53
3	Vad entreprenörskap fundamentalt är och hur olika saker kan göras, och att allt har en lösning.	2014-07-15 18:35
4	Marknadsföring	2014-07-14 16:43
5	Marknadsföra bättre, hantera saker om ekonomi bättre	2014-07-11 12:16
6	Att driva eget företag själv och stå på egna ben och lösa problem och motgångars samt att lita på mig själv!	2014-07-11 12:12
7	hur man driver eget företag och grundläggande kunskaper inom ekonomi	2014-07-11 12:07
8	att fortsätta kämpa trots motgångar	2014-07-11 12:02
9	Massor! Framförallt hur viktigt det är att hålla sig framme och att ta plats när man driver företag.	2014-07-11 12:00
10	Hur man driver ett företag Hur man möter kunder Hur man marknadsför sig	2014-07-11 11:57
11	Jag har lärt mig hur man ska gå tillväga för att driva eget företag. och alla saker man ska tänka på.	2014-07-11 11:53
12	Har lärt mig hur man driver ett företag, att gå från affärsidé till att faktiskt sälja. Marknadsföring hur man ställer frågor på smart sätt, jag har blivit modigare och fått en bredare comfort zone	2014-07-11 11:49
13	Att ta eget ansvar. Blivit bättre på att ta kontakt med nya människor. Blivit bättre som samt fått mer förståelse för försäljare.	2014-07-11 11:41
14	Att man inte ska ge upp på det man tror på och älskar att göra. Även lösa problem och lite mer hur jag fungerar som person.	2014-07-11 11:36
15	Massor. Mer om entreprenörskap, aldrig ge upp osv.	2014-07-11 11:31
16	att försöka och att inte ge upp	2014-07-11 11:28
17	att vara mer självständig och att alla problem har en lösning.	2014-07-11 11:25
18	att inte ge upp och fortsätta kämpa till slut	2014-07-11 11:20
19	Att inte ge upp är det viktigaste	2014-07-11 11:16
20	Att livet är svårt men att det inte måste vara det. Du måste tro på ditt företag och det du säljer annars kommer det inte gå bra. Och du måste framförallt tycka det är roligt, annars kommer du inte kunna kliva upp på morgonen när klockan ringer.	2014-07-10 23:30

Roligaste Sommarjobbet 2014

50

Q15 Vilka förväntningar hade du innan starten av Roligaste Sommarjobbet?

Svarade: 20 Hoppade över: 0



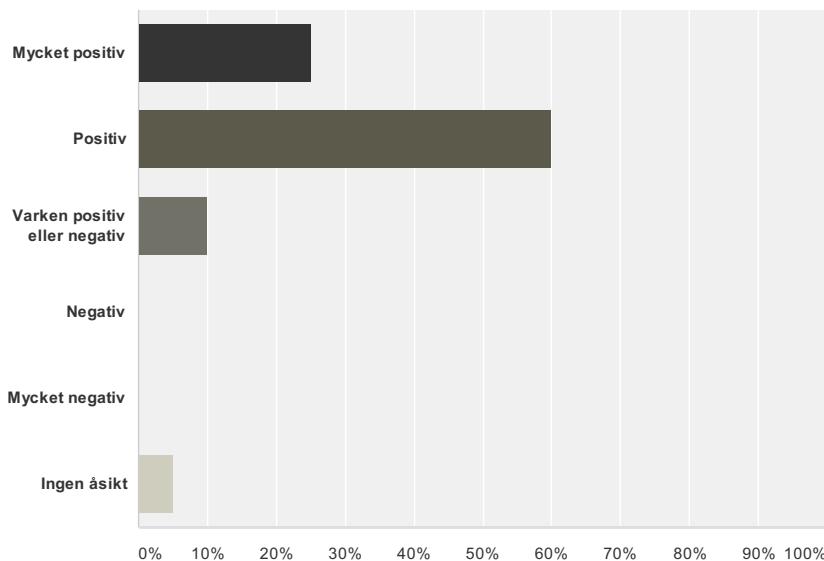
Svarsval	Svar
Mycket positiva förväntningar	25,00% 5
Positiva förväntningar	50,00% 10
Varken positiva eller negativa förväntningar	15,00% 3
Negativa förväntningar	5,00% 1
Mycket negativa förväntningar	0,00% 0
Ingen åsikt	5,00% 1
Totalt	20

Roligaste Sommarjobbet 2014

51

Q16 Om du nu ser tillbaka till Roligaste Sommarjobbet, vilken totaltupplevelse har du haft av Roligaste Sommarjobbet?

Svarade: 20 Hoppade över: 0



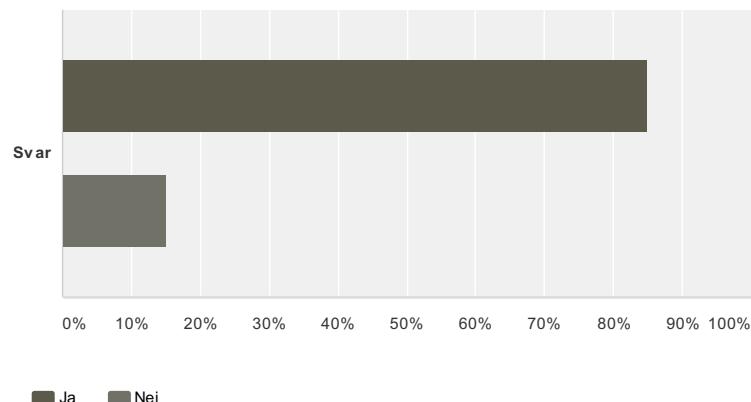
Svarsval	Svar	
Mycket positiv	25,00%	5
Positiv	60,00%	12
Varken positiv eller negativ	10,00%	2
Negativ	0,00%	0
Mycket negativ	0,00%	0
Ingen åsikt	5,00%	1
Totalt		20

Roligaste Sommarjobbet 2014

52

Q17 Skulle du rekommendera Roligaste Sommarjobbet till en vän som söker sommarjobb?

Svarade: 20 Hoppade över: 0



	Ja	Nej	Totalt	Genomsnittligt betyg
Svar	85,00% 17	15,00% 3	20	0,85

Roligaste Sommarjobbet 2014

53

Q18 Varför skulle du/skulle du inte rekommendera Roligaste Sommarjobbet till en vän?

Svarade: 20 Hoppade över: 0

#	Svar	Datum
1	- Det ser bra ut på cv:t - Bidrar till ökad ekonomisk medvetenhet - Mindre bra är dock att det är svårt att tjäna pengar	2014-07-23 23:16
2	Till skillnad från andra sommarjobb, pushade RS mig till att utvecklas och uppnå någonting. Utöver inkomsten får man ju också mycket mer på köpet.	2014-07-21 17:53
3	De få vänner jag har förstår sig inte på självmotiverat arbete. De har ingen som helst drivkraft att tjäna pengar, utan nöjer sig med en garanterad lön i slutet av månaden. Dessutom känns det som att ens försöka förklara det för dem skulle göra mig frustrerad och tappa driven.	2014-07-15 18:35
4	Har ingen direkt fast inkomst	2014-07-14 16:43
5	Pengar, ser bra ut i CV, bra för framtiden	2014-07-11 12:16
6	För det är så roligt och nyttigt att ta egna initiativ och lösa problem och sådant själv!	2014-07-11 12:12
7	inget svar	2014-07-11 12:07
8	för att det är en rolig upplevelse och väldigt lärorikt	2014-07-11 12:02
9	inget svar	2014-07-11 12:00
10	Jag skulle nog rekommendera, för det var något annorlunda och roligt. Men jag skulle också varna de och säga att det inte är så lätt som man kan tro och man måste vara beredd på motgångar.	2014-07-11 11:57
11	de vänner jag har skulle inte vara intresserad av att driva företag.	2014-07-11 11:53
12	För att man lär sig mycket, utvecklas som person och får mer erfarenhet och inblick i arbetslivet samt livet som egenföretagare.	2014-07-11 11:49
13	För att det var väldigt lärorikt och roligt. Du utvecklas som person och lär dig att ta mycket eget ansvar. DU träffar många trevliga mäniskor och tjänar förhoppningsvis mycket.	2014-07-11 11:41
14	Beror helt på vad hen vill få ut av jobbet, om målet är att tjäna pengar skulle jag inte göra det, men ändemot om hen är ute efter en utmaning!	2014-07-11 11:36
15	För det är LÄRORIKT. Främsta anledningen väldigt kul också!	2014-07-11 11:31
16	bra erfarenhet, kul att träffa nya	2014-07-11 11:28
17	för att det kan bli en möjlighet för alla om företagande är något man är intresserad av	2014-07-11 11:25
18	om det gick dåligt för mig så är det mitt fel för jag inte jobba så det är inte dig det beror på. Jag skulle rekommendera dig	2014-07-11 11:20
19	Jag skulle göra det till en vän som älskar driva företag och vill att mina vänner ska utvecklas	2014-07-11 11:16
20	Om någon är intresserad av entreprenörskap skulle jag absolut rekommendera det!	2014-07-10 23:30

BILAGA 2
**BILAGA 2: RESULTAT RS14
NACKA**
01 HANDLEDARE
Johanna Theander, 22 år (Programansvarig)

Ung entreprenör som bl.a. har utvecklat en talande tandborste för barn och är en flerfaldig stipendiat inom entreprenörskap. Har tidigare erfarenhet av projektledning inom ett flertal branscher.

Sara Tengvall, 22 år

Sara sitter bl.a. i den europeiska styrelsen för JA-YE Alumni (UF Europa) där hon arbetar ideellt med styrning av nätverket. Vidare studerar hon ett beteendevetenskapligt kandidatprogram på Stockholms Universitet, och försöker parallellt att starta upp ett eget företag.

02 DELTAGARE

Antal platser:	30
Antal sökande:	99
Antal som bekräftat sin plats och accepterat deltagarvillkoren:	30
Antal fullföljande:	29



03 KOMMENTARER FRÅN PROGRAMANSVARIG HANDLEDARE

KICKOFF-VECKAN

När deltagarna kom till Dieselverkstaden i Sickla Köpkvarter på måndag morgon var det många som var nervösa. De visste nog inte riktigt vad de skulle förvänta sig, och självklart är det lite läskigt att träffa så många nya mäniskor på en och samma gång. Men vi handledare gjorde vårt bästa för att lätta upp stämningen: vi presenterade oss själva på ett roligt sätt, berättade kort om vad som väntade dem och lät sedan deltagarna under lekfulla former presentera sig själva för varandra. Hela måndagen ägnades egentligen åt till att skapa en bra sammanhållning i gruppen. Vi ville verkligen att deltagarna skulle känna sig avslappnade och trygga med varandra, då det är avgörande för att de ska våga genomföra övningar tillsammans och utmana sig själva och varandra.

Redan på tisdagen var det dags för deltagarna att börja komma på sina affärsidéer. Naturligtvis var det inte helt lätt för alla att bestämma vad de skulle göra - att tänka på affärsidéer är ju inte något ungdomarna brukar göra till vardags. Men efter ett par workshops fick vi igång deras kreativitet och ganska snart hade vi fyllt en hel tavla med idéer.

Under onsdagen, och resterande delen av kickoff-veckan, arbetade sedan deltagarna, enskilt och i grupp, men att utveckla sina affärsidéer och sin affärsplan. Deltagarna fick lyssna till föreläsningar i bl.a. marknadsföring, försäljning och ekonomi, och vid ett flertal tillfällen utmanade vid också deltagarna genom olika former av praktiska övningar. Till exempel gav vi deltagarna en penna och lät dem sedan under 45 min gå iväg och försöka byta till sig något så värdefullt som möjligt. Detta tvingade dem att ta kontakta med främmande mäniskor, och även om det var många som tyckte det var nervöst så var det tydligt att övningen framkallade mycket skratt och gav deltagarna insikten att det ju faktiskt inte är så farligt att prata med okända mäniskor.

Kickoff-veckan avslutades med ett "Draknäste" - ett moment där deltagarna ska presentera sin affärsplan för en panel av experter, eller "drakar" som vi kallar dem. Årets drakar var Fritjof Andersson (VD för RalationDesk AB), Maria Pogosjan (bloggaren för Aftonbladet), Artan Mansouri (VD för Trazie AB), Evelina Skagerlind (Verksamhetschef för Young Entrepreneurs of Sweden) och Jan-Erik Jansson (Ordf. i Arbets- och företagarnämnden i Nacka kommun). Många gruvade sig länge inför detta moment. Att呈现出 inför grupp är ju något som de allra flesta tycker är obekvämt som det är, och att göra det för hela gruppen och för en jury var såklart en stor utmaning för många. Men samtliga deltagare genomförde momentet, fick mycket bra feedback på sin affärsidé och jag är övertygad om att alla deltagare växte mycket av uppgiften och kände sig bättre rustade inför de kommande veckorna med företagande.

BILAGA 2**FÖRETAGANDET**

Företagandet i sig verkar verkligen ha gett deltagarna en bra insikt i hur det är att vara företagare och sin egna chef. Under första veckan gick alla företagen in med inställningen av att de skulle tjäna en massa pengar genom att lägga lappar i brevlådor. Majoriteten av företagen var en aning uppgivna när de tre dagar senare insåg att marknadsföringen inget givit den respons de förväntat sig. Som handledare har jag verkligen pushat dem till att våga ta en mer personlig kontakt med kunderna och på första veckoträffen insåg de flesta deltagare att det inte finns några genvägar – för att snabbt nå ut till kunder måste man våga ta personlig kontakt. Jag tror att deltagarna tyckte att veckoträffen var givande då Artan Mansouri också kom och pratade om sin resa och att den heller inte varit spikrak. I övrigt ägnades veckoträffen åt att ha roligt tillsammans, med syftet att bibehållade den starka sammanhållningen i gruppen. Vi har verkligen varit måna om att alla deltagare hela tiden skulle känna sig som en naturlig del av gruppen, och att relationen mellan oss handledare och deltagarna skulle vara så bra som möjligt. Vår upplevelse är att vi lyckades bra med att skapa en bra relation till deltagarna, och jag tror och hoppas att de känt att de fått ett bra stöd i sitt företagande.

Andra veckan var det mer tempo och problemlösning i företagen; en del nischade sin affärsidé och andra bytte affärsidé helt och hållet. På den andra veckoträffen delade Maria Pogosjan med sig av sina erfarenheter och vi pratade mycket om att våga tro på sig själv även om ens omgivning inte gör det. Jag kände verkligen att deltagarna under vecka två behövde en riktig boost för självförtroendet, och det fick de!

Under tredje och sista veckan hände det verkligen som mest i företagen. De drog in betydligt mer pengar och var framförallt mycket mer taggade. På avslutningsträffen pratade vi mycket om vad de har lärt sig under veckorna och vad de kan ta med sig när de ska studera eller börja jobba. Många av deltagarna kände att de hade blivit modigare, men också att de har fått en helt annan förståelse för försäljare och även för deras egen privatekonomi. Vi utvärderade också sommaren, delade ut priser till de deltagare som utmärkt sig lite extra och samtliga deltagare fick diplom.

BILAGA 2**EXEMPEL PÅ DELTAGARNAS AFFÄRSIDÉER**

- Klimatkompenserade kalsonger
- Måleri
- Trädgårdsarbete
- Gräsklippning
- Biltvätt
- IT-hjälp för äldre
- Design av digitala fotoböcker
- Tillverkning och försäljning av hemgjord sylt och marmelad
- Barnpassning
- Bakning och försäljning av kakor
- Fönsterputsning
- Godisförsäljning
- Försäljning av ekologiskt kaffe
- Fotografering av turister med polaroidkamera
- Barnpassning med språkundervisning

UNGT INFILYTANDE 2014 – SLUTRAPPORT**ATT LEVA I EN
BYGGARBETSPLATS**

INNEHÅLL

FÖRORD	2
BAKGRUND - EN LEVANDE STAD FÖR ALLA.....	3
VAD ÄR UNGT INFlyTANDE?.....	3
VÅRT UPPDRAG – ATT LEVA I EN BYGGARBETSPLATS	4
VÅR VISION.....	5
VÅR UTGÅNGSPUNKT.....	5
VÅRA LÖSNINGSFÖRSLAG.....	6
Kommun-ikation	6
En interaktiv och levande byggarbetsplats	7
Artikel 12.....	8
Gör Nacka tillgängligt	9
Varmkorv åt alla	10
Rätt sak på rätt plats.....	11
Spring klart tunnelbanan	12
OMVÄRLDSSPANING.....	13
EFTERORD	13
REFLEKTIONER	14
KONTAKTPERSONER.....	15

AV:

ERIK WATTMAN
FIHIMA YUSUF
MOA ANDERSSON THAMBERT
AYA ZAID ADEL
ELLA LAURÉN
NORA EDER
ZACHARIAS WOLFE

FÖRORD

Vi har nu i tre veckors tid arbetat med hur man kan göra Nacka till en trevlig plats att vistas på under bygget av Nacka stad. Vi tror på att Nacka kan bli en inspirationskälla för världen genom att visa hur en byggarbetsplats kan se ut. Vi tror också att Nacka kan locka till sig mäniskor från andra kommuner för att nyfiken följa bygget av Nacka stad.

Vi vill använda bygget av Nacka stad som ett tillfälle att inte bara fysiskt bygga stad utan även bygga upp den gemenskap som genomsyrar en stad. För att uppnå det behöver vi Nackabornas intresse och känsla av att vara delaktiga. Det kan kommunen göra genom att tro på Nackabornas egna initiativtagande och även ta hjälp av medborgarna, för visst är två händer starkare än en.

Fihima Yusuf
inflytandepilot 2014

BAKGRUND – EN LEVANDE STAD FÖR ALLA



Nacka kommun ska de närmaste åren bygga stad i området mellan Nacka Forum och Sickla på västra Sicklaön. Fram till 2030 kommer det att byggas 14 000 bostäder, minst 10 000 arbetsplatser och tunnelbana. Den vision som tagits fram i dialog med 5 000 Nackabor för Nacka stad är att den ska vara nära och nyskapande.

Under tre veckor har ungdomarna arbetat med följande uppdrag under temat Nacka stad, en levande stad för alla:



1. Att leva i en byggarbetsplats
2. Fysiska mötesplatser i ett Nacka för alla
3. Framtidens utvecklade och lärande miljöer i Nacka Stad
4. Hur ska Nacka leva sin vision, öppenhet och mångfald?

Fokus i uppdraget ligger på den stad som växer fram på västra Sicklaön men resultatet kan med stor sannolikhet användas även i utvecklingen av resten av Nacka

Klara Palmberg Broryd,
stadsutvecklingsstrateg

VAD ÄR UNGT INFlyTANDE?

Ungt inflytande är ett sommarprojekt som utgår från artikel 12 i barnkonventionen och meningen är att unga människor ska ha inflytande i alla frågor som rör dem. Den första gruppen inflytandepiloter fick för sju år sedan uppdraget att ta fram tio goda råd om hur Nacka kommun kan bli bättre på att integrera FN:s barnkonvention i sitt arbete. Det första rådet löd: Se till att Ungt inflytandeprogrammet återkommer varje år! Sedan dess har kommunen följt deras råd och arrangerat Ungt inflytande varje sommar.

I år har sommarjobbsprojektet Ungt inflytande temat "En levande stad för alla". Uppföljningen sker under hösten då uppdragsgivarna ansvarar för att använda sig av rapporten i sitt utvecklingsarbete och återkoppla till piloterna.

Pia McAleenan
Övergripande processledare
för Ungt inflytande 2014



VÅRT UPPDRAG – ATT LEVA I EN BYGGARBETSPLATS

Under de närmaste 10–15 åren kommer västra Sicklaön att sjuda av liv och rörelse när det byggs för att dubbelt så många människor ska bo och arbeta här. Utveckling och förändring kan leda till irritation och/eller trivsel och nyfikenhet. Vi vet att möjligheten till trivsel och minskade störningar ökar om man känner sig hemma i det föränderliga. Och för att känna sig hemma behöver man känna igen sig, vara bekant med sin omgivning och vara delaktig i det som händer. Hur för vi dialogen med Nackaborna om vad som pågår? Hur vänder vi risken för ovälkoma störningar till välkomna överraskningar? Hur gör vi tillfälliga lösningar som kan förändras över tid för att skapa inbjudande och lekfulla offentliga miljöer samtidigt som vi bygger så mycket? Hur involverar vi

Nackaborna i utvecklingen av det offentliga rummet över tid?

Uppdraget är skapa idéer på insatser och tekniker för att få allmänheten att gilla förvandlingen på västra Sicklaön och känna sig trygga med att alltid nå målet även om vägen dit blir lite annorlunda då och då.

Det finns ett stort behov av att göra informationen om vad som händer när Nacka stad byggs tillgänglig för alla som har anledning att röra sig i området. Vi vill också locka hit de som inte har någon annan anledning än att de är nyfikna på vad som händer här. Och det kan de bara bli så om de vet om att det händer något spännande här, via kompisar, media eller att de bara råkade passera.

Uppdragsägare
Dag Björklund, teknisk direktör

VÅR VISION

Alla ska få en chans att känna sig delaktiga och känna att vi bygger tillsammans. Gemenskap och delaktighet är det vi tänker när vi tänker stad. En stad är en plats med mångfald, trygghet, sammanhang och mötesplatser. En plats där medborgarna öppet och fritt kommunicerar med varandra och kommunen. För det är just det, en stad för alla med öppenhet och mångfald, som är Nacka kommuns vision. Men vi vill inte att visionen endast ska uppfyllas när staden står färdig, vi vill att den ska finnas nu, under byggperioden.

Vi vill helt enkelt att det ska vara lika roligt, om inte roligare, att leva och bo här på västra Sicklaön under byggprocessen som när hela staden står klar.

VÅR UTGÅNGSPUNKT

Kort efter att vi fått uppdraget förstod vi att det inte var lönt att försöka gömma undan alla lyftkranar, stängsel och buller som garanterat kommer finnas under de kommande 15 åren. Istället vill vi göra det motsatta, vilket innebär att lyfta fram byggarbetssplatserna. Ingen ska vilja eller kunna undgå att Nacka kommun bygger stad.

Kommunikation är enligt oss grunden till att det ska gå att leva på västra Sicklaön under byggprocessen, då minskas både irritationen och otrivseln och Nackabornas vardag underlättas. Kommunikation är även nödvändigt för att öka medborgarnas delaktighet och skapa gemenskap, vilket vi tror behövs för att skapa en levande stad för alla även under byggperioden.

VÅRA LÖSNINGSFÖRSLAG

- Kommun-ikation – hur dialogen mellan kommun och invånare ska föras för att underlätta i vardagen.
- En interaktiv och levande byggarbetsplats.
- Artikel 12 – skoltävling för barn och unga.
- Gör Nacka tillgängligt – förenkla för alla att utnyttja ytor som står tomta under byggnadsperioden.
- Varmkrov åt folket – skapa en levande stad med fest och gemenskap.
- Spring klart tunnelbanan – ett lopp för alla längs Nackas tunnelbana.
- Rätt sak på rätt plats – event som illustrerar hur Nacka stad kommer att se ut.

Kommun-ikation – hur dialogen mellan kommun och invånare ska föras för att underlätta i vardagen

För att medborgarna ska vara medvetna om stadsbygget är det väldigt viktigt att Nacka kommun går ut med lättillgänglig information på så många sätt som möjligt.

Informationstorn

Vi föreslår ett kommunikationscenter i form av ett torn där alla informationskanaler om Nacka stad kan stråla ut. I tornet ska information om Nacka stad finnas tillgänglig på flera olika sätt, i form av både fysiska modeller, filmer och texter. All text bör vara översatt till fler språk än svenska. Tornet som exempelvis skulle kunna placeras på Ryssberget eller högst upp i Nacka Forum kan användas som utkiksplats under bygget och dessutom stå kvar i framtiden och fungera som en permanent mötesplats. Tornet ska vara bemannat med personal som svarar på besökandes frågor gällande Nacka stad. Det blir en samlingsplats för dialog där Nackaborna har möjligheten att påverka och komma med förslag genom bland annat idéplank, förslagslåda och omröstningar.

Färgglad information

Färgkodad information är en utmärkt metod att både väcka intresse och bidra till klar struktur. Det är också ett bra tillfälle för Nacka kommun att visa upp sina

konceptfärgar. All information om Nacka stad ska vara färgkodad i Nackafärgerna. Alla skyltar, artiklar, hemsidor och annan information om respektive kategori ska ha en av Nackas färger. Bygginformation kommer då alltid vara lila och tips om kulturevenemang alltid gröna.

Informationskanaler

För att informationen ska spridas till så många som möjligt måste den vara anpassad efter olika målgrupper. Idag är informationen centrerad kring lokala tidningar och Nacka.se och begränsas därför till en viss målgrupp. För att nå en större målgrupp är sociala medier ett bra sätt att till exempel informera ungdomar. På så sätt kommer delningar och diskussioner sprida informationen vidare automatiskt.

Även redan befintliga informationskanaler som Nacka.se behöver utvecklas. I dagsläget är hemsidan väldigt användarvänlig och skulle med fördel kunna livas upp för att bredda målgruppen och hänga med i den tekniska utvecklingen. Vi föreslår även en specifik telefonväxel för Nacka bygger stad dit medborgare kan ringa och få snabba svar om allt från vad som byggs utanför fönstret till varför bussen inte går som den brukar.

En interaktiv och levande byggarbetsplats

De fysiska byggarbetsplatserna i Nacka ska vara levande och interaktiva. Genom aktiviteter och installationer skapas ett intresse för det som byggs och byggarbetsplatsen blir en engagerande och informativ plats att vistas på.

Guidade turer

Vi föreslår att Nacka kommun anordnar guidade turer på byggarbetsplatser. Alla ska vara välkomna att följa med, men det ska vara fokus på barnfamiljer och förskolor. Syftet med turen är att sprida information till barn och vuxna och göra de barn som kommer växa upp under bygelperioden delaktiga i bygget på ett roligt sätt. Under den guidade turen ska olika interaktiva stationer med bygg- och skapartema finnas. Stationer där barnen exempelvis kan få dekorera sin egen bygghjälm, slå i en spik snabbast eller inreda en modell av huset som håller på att byggas.

Klotterplank

Istället för att inhägna byggarbetsplatser med metallstångsel så vill vi att Nacka kommun i samarbete med byggherrarna bygger klotterplank i trä som det är fritt fram att måla på. Klotterplanken skulle ge ett lagligt till-

fälle för gatukonst, men också ge lokalt boende en chans att dekorera byggarbetsplatsen de passerar varje dag. Kommunen skulle dessutom kunna bjuda in konstnärer för att måla en häftig bild som lockar till sig förbipasserande som också skulle få måla. För att alla ska känna sig välkomna föreslår vi att kommunen då och då anordnar workshops där de tillhandahåller färg och sprayburkar. För att bredda den annars homogena gruppen som sysslar med gatukonst ska vissa av workshopen vara tjejer- och trans-separatistiska och andra familjeinriktade.

Utsiktstorn

Vid de större byggarbetsplatserna ska utsiktstorn placeras ut. Tornen ska vara tillgängliga för alla genom ramper, hissar eller annan konstruktion. Utsiktsplatserna ska erbjuda en möjlighet att se ut över byggarbetsplatsen och man ska få information om vad som görs. Utsiktsplatserna kan när möjlighet finns placeras ovanpå byggbodarna, för att minska byggkostnaderna. För att göra själva byggbodarna roligare kan de målas i Nackas färger.



Gatukonst på byggarbetsplats.

Artikel 12

För att låta barns perspektiv påverka utförandet av Nacka stad och följa artikel 12 i barnkonventionen föreslår vi att Nacka kommun genomför en skoltävling för elever i olika åldrar.

Tävlingen går ut på att barn i låg- och mellanstadiet ska utforma och illustrera en plats som ska byggas i kommunen, förslagsvis en lekplats. Det/de vinnande klasserna vinner en rolig upplevelse för klassen och får vara del i att utforma denna plats. På det sättet får barn inflytande i hur staden ska se ut och Nacka kommun får höra vad som är viktigt för barn i en stadsmiljö. Det, i enlighet med artikel 12 i barnkonventionen, är en rättighet som barn i alla som bor i länder som skrivit under konventionen ska ha. Därför anser vi att den här skoltävlingen är ett måste.

För att involvera fler åldersgrupper så kan det också genomföras en tävling för gymnasieelever som då fokuserar mer på stadsbyggnad och inte en specifik plats. Förslag på tävling skulle kunna vara ”Hur bygger Nacka en stad på bästa sätt?”. Tävlingen och projektet ska kopplas till läroplanen för att visa att det här är både lärorikt och roligt. Det ger en bra chans att arbeta med ett tvärvetenskapligt projekt och en chans för elever från olika program att samarbeta med varandra. Det kan vara både en lärande och en rolig utmaning för eleverna att kunna samarbeta med varandra i att bygga en stad som är både miljövänlig, tekniskt hållbar, estetiskt tilltalande och socialt anpassad.

- Konventionsstaterna skall tillförsäkra det barn som är i stånd att bilda egna åsikter rätten att fritt uttrycka dessa i alla frågor som rör barnet, varvid barnets åsikter skall tillmäts betydelse i förhållande till barnets ålder och mognad.
- För detta ändamål skall barnet särskilt beredas möjlighet att höras, antingen direkt eller genom företrädare eller ett lämpligt organ och på ett sätt som är förenligt med den nationella lagstiftningens procedurregler, i alla domstols- och administrativa förfaranden som rör barnet.

Barnkonventionen, artikel 12

Gör Nacka tillgängligt

Under bygget av Nacka stad kommer det finnas många tomma ytor som kan utnyttjas till allt från stadsodlingar till parkourparkar (i en parkourpark använder man den egna kroppen för att ta sig fram genom olika typer av miljöer) för att skapa en levande stad även under byggperioden. I Nacka finns många föreningar och medborgare som gärna skulle utnyttja den plats som finns men då måste Nacka kommun möjligöra detta.

Byråkratin kring processen att driva temporära aktiviteter måste alltså minska. Det ska finnas ett enda formulär, anpassat efter både initiativtagare och byråkraters behov, för alla tillstånd gällande temporära projekt under byggperioden. Formuläret ska utformas av en arbetsgrupp bestående av både tillståndshandläggare och medborgare. Formuläret ska både kunna fyllas i och skickas online och i pappersform.

Varje initiativtagare ska erbjudas en handläggare som fungerar som mellanhand mellan medborgare och myndigheter, och som vägleder personen under hela processen.

Levande exempel på projekt gjorda av New Yorkbor. Detta finns bland annat i New York och San Fransisco där fenomenet går under namnet "tactical urbanism".

Vidare måste återkopplingen mellan byråkrater och medborgare ske snabbare. För att engagemanget hos initiativtagarna inte ska minska föreslår vi en väntetid på max en månad. För att även handläggarna ska känna sig delaktiga i projekten ska initiativtagarna återkoppla till dem med resultatet.

Nästa steg för Nacka kommun är att synliggöra denna möjlighet. Det sker genom släende slogans på internet, på allmänna platser och på kulturföreningar. Informationen ska vara lättillgänglig och därför ligga under en

"påverka" kategori på Nacka kommunens hemsida tillsammans med formuläret och telefonnumret till handläggare som jobbar med "Gör Nacka tillgängligt". Bilder på redan färdiga projekt kan användas i Nacka kommunens marknadsföring för att inspirera fler Nackabor att starta projekt.

På det här sättet blir Nacka en händelserik, rolig och attraktiv plats att vistas i under bygget samt en förebild för andra kommuner vad gäller förtroendet till invånarnas egna vilja att förändra.



Varmkorv åt alla

Bygget av Nacka stad kommer pågå under cirka 15 år, vi måste därför börja bygga upp ”stadskänslan” redan nu. Därför vill vi skapa sammanhang där människor kan mötas. Vi vill förena hela Nacka runt en gemensam stadsräsla, driva bort den isolering som för närvarande ligger över Nackas olika delar. I framtiden vill vi inte att medborgarna säger ”Jag bor i Fisksätra” eller ”Jag bor i Ektorp”, utan vår vision är att de bara ska säga ”Jag bor i Nacka”.

Nacka Stad Festival

Hur skapar vi känslan av en gemensam stad? Genom en stor fest, en så kallad Nacka Stad Festival. Den här festivalen ska vara till för alla, en förutsättning är därför att festivalen är gratis så att alla kan delta.

Festivalen ska inte vara fokuserad på det fysiska bygget av Nacka stad utan lägga tyngd på den gemenskap och glädje vi vill ska genomsyra staden. Det ska finnas musik, aktiviteter, olika kulturevenemang och food-trucks (helst med vegetarian/vegan-alternativ) till ett

billigt pris så att alla har råd att äta. Ett annat krav är att områdena är anpassade efter människor med olika funktionsuppsättningar och med olika preferenser och behov. Exempelvis ska det finnas ramper där det finns trappor och teckentolkar vid evenemang eller tal.

Fira delmål

Slutmålet, den färdiga staden, ligger femton år av buller bort men mycket kommerstå färdigt långt innan dess. Vi behöver fokussera på det som redan är byggt och fira delmålen istället för att sukta efter år 2030.

Som en bonus för dem som bor i områdena där det byggs och för att Nackaborna ska hålla intresset och entusiasmen uppe så vill vi skapa mindre lokala fester efter varje avklarat delmål. Ett exempel är att när studentbostäderna i Alphyddan står färdiga anordnas det en fest för dem som bor i det området. På så sätt välkomnas de nyinflyttade och samtidigt belönas de som bott i Alphyddan under byggperioden.

Rätt sak på rätt plats

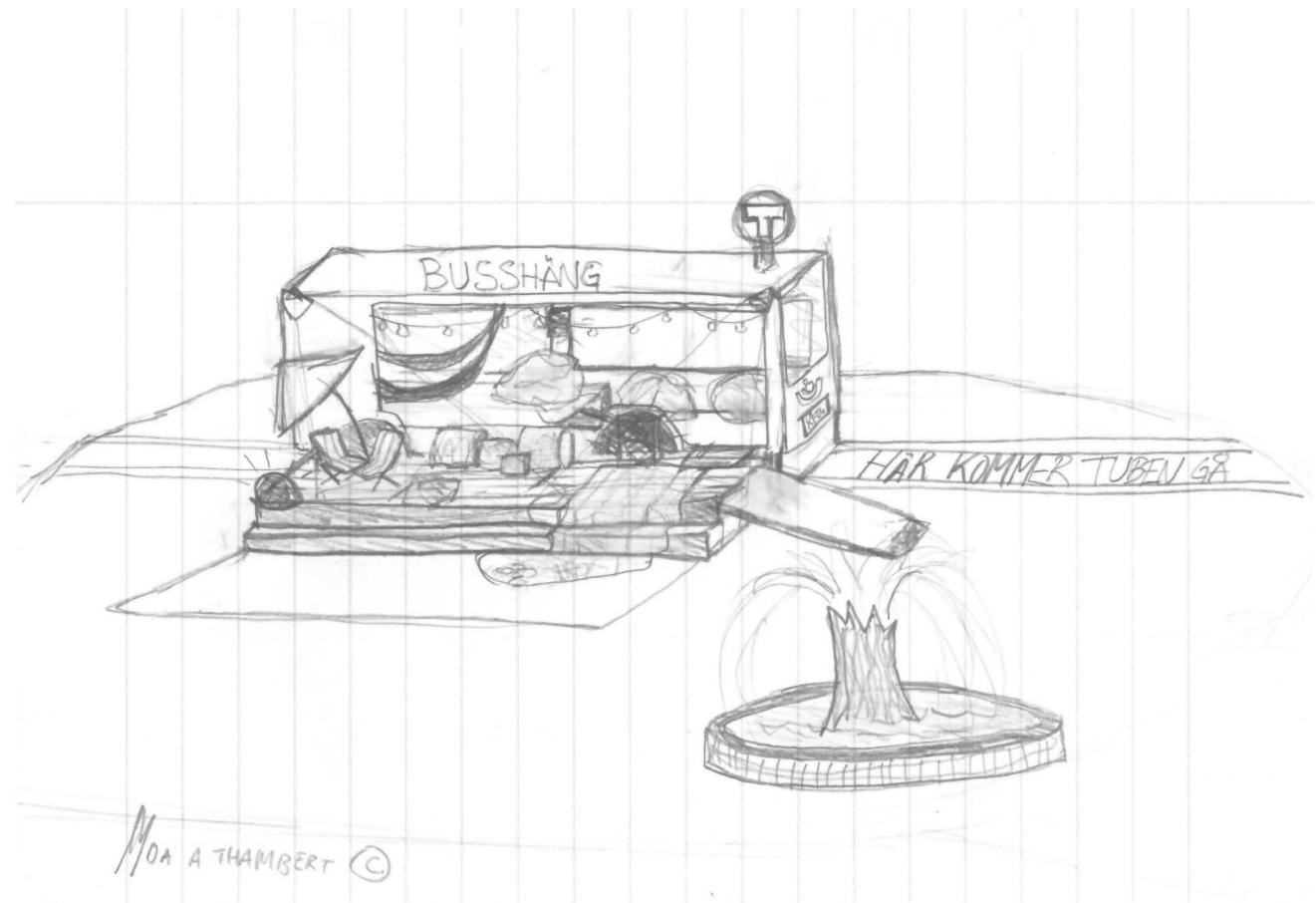
För att skapa nyfikenhet, intresse och minska irritationen hos Nackaborna vill vi lägga fram ett koncept som vi kallar för "Rätt sak på rätt plats". Konceptet innebär att temporära installationer av framtida byggen visar vad som ska byggas på platsen. Exempelvis skulle en utomhusbiograf kunna stå där en biograf ska byggas eller en vattenlekplats där en simhall ska byggas. Då visioner och inspirationsbilder kan vara svåra att ta till sig blir det ett utmärkt sätt att uppmärksamma framtida byggen.

Syftet med den här idén är att förbereda Nackaborna på hur staden de lever i kommer se ut om femton år. "Rätt sak på rätt plats"-event ger kort sagt en förhandsvisning av som kommer byggas. På så sätt får alla Nackabor möjligheten att samlas, ha kul tillsammans och hålla upp den positiva stämningen trots byggandet som pågår.

Med tanke på att tunnelbanestationernas exakta platser kommer pekas ut hösten 2014, så kan evenemang på respektive "station" visa Nackaborna var tunnelbanestationerna kommer ligga och bjuda in till diskussion om vad som ska finnas där, exempelvis genom ett idéplank.

En tanke är att använda sig av gamla bussar och göra de till kaféer med ett "T" uppe på bussen, så mäniskor kopplar platsen till kollektivtrafiken samtidigt som en tillfällig mötesplats skapas.

Ett annat större förslag som följer "Rätt sak på rätt plats"-konceptet är det tunnelbanelopp som beskrivs i nästa idé.



Skiss av Moa Andersson Thambert på tunnelbanekafé vid en framtida station.

Spring klart tunnelbanan

År 2025 kommer tunnelbanan vara förlängd ut till Nacka, något som kommer att underlätta förflyttande mellan Nacka Forum och Stockholm central. För att uppmärksamma Nackas invånare om det och informera om hur tunnelbanan ska dras och när den kommer byggas presenterar vi tunnelbaneloppet Spring klart tunnelbanan – ett lopp för alla!

Tunnelbaneloppet ska vara en folkfest, en spännande händelse som lockar till sig folk från alla håll och som på ett kreativt sätt sprider informationen om att Nacka bygger stad. Loppet riktar sig till alla oavsett kön, ålder, funktionsuppsättning eller bakgrund och allt ska vara gratis. Det kommer inte vara en prestationsinriktad tävling utan en inkluderande händelse som är värd att se fram emot.

Loppet kommer omfatta tunnelbanestationerna mellan Sofia och Nacka Forum. Stationerna kommer att fungera som rastplatser med kaféer där information om bygget av Nacka stad finns tillgänglig och även möjligheten att komma med förslag inför byggen som ännu

inte färdigställts. För att framhäva folkfest-känslan ska loppet vara ”Color me Rad” inspirerat där färger kastas på deltagarna i Nackafärgerna, orkestrar längs vägen och konsert vid målet.

Loppet ska ha en härlig feststämning och vara så lyckat och så kul att folk kommer att längta efter att göra det igen. Tunnelbaneloppet ska bli en årlig tradition i Nacka.

OMVÄRLDSSPANING

För att få erfarenhet från andra som genomgått byggen i liknande omfattning har vi tittat på hur de har tacklat problemet ”Att leva i en byggarbetsplats”. Vi har fått inspiration från New York, bygget av Odenplan citybana och Singapore.

New York

I New York följer en del byggen samma riktning som vi tänkt att bygget av Nacka stad bör ha, det vill säga att framhäva byggarbetsplatserna och skapa liv kring dem. I New York har flera byggarbetsplatser därför ersatt de traditionella, tråkiga staketen mot färgglada plank.

Odenplan

Bygget av citybanan på Odenplan har även följt samma idé men har istället satt upp plank för gatukonst vid byggarbetsplatsen.

Singapore

För att hedra byggare i Singapore samarbetade Coca Cola med medborgarna och skickade fina hälsningar med Coca Cola genom drönare. Nacka kommun skulle kunna inspireras av detta genom att göra något liknande men byta ut drycken mot en egen som vi döpt till NAQUA.

EFTERORD

Året är 2030. Nackas stad är dagar ifrån att färdigställas. Femton år har gått men det har inte varit femton år av migrän och stress sprungur en ovisshet om vad som ska komma härnäst. Det har varit femton år fylda av glädje, delaktighet och gemenskap. Femton år som ingen vill ska ta slut.

När tiden runnit i väg och Nacka stad står färdigt i all sin prakt 2030 så vill vi att Nackas medborgare ska ha en känsla av att vi byggt Nacka tillsammans. Och vi ska inte bara ha byggt, vi ska ha haft riktigt roligt på vägen.

Vi tror att det är möjligt. Vi tror att Nacka inte bara kan bygga en stad, utan samtidigt också bygga den gemenskap som bör genomsyra en stad. Men att göra det möjligt ligger nu inte i våra händer, utan i Nacka kommunds och dess invånare. Så gör detta möjligt. För vår och alla andra medborgare i Nackas skull!

Zacharias Wolfe
inflytandepilot 2014

INFLYTANDEPILOTER



Aya Zaid Adel



Ella Laurén



Erik Wattman



Fihima Yusuf



Moa Andersson Thambert



Nora Eder



Zacharias Wolfe

Processledare:
Anna Kristiansson

REFLEKTIONER

- Jag har tyckt att de här tre veckorna har varit väldigt intensiva, något stressiga men ändå extremt roliga. Det har varit ett sant nöje att jobba ihop med mina kolleger, så kul att jag knappt ens har sett det som jobb, Erik Wattman
- Tack Nacka kommun för den unika chansen att kunna påverka i frågor där ungdomar normalt inte har så stort inflytande, Fihima Yusuf
- Det har varit tre intensiva veckor, med både upp- och nergångar, men jag är väldigt nöjd och glad med slutresultatet. Jag tror inte att jag hade fixat det här om det inte varit för att vår grupp och min processledare jobbat så bra tillsammans och backat upp varandra när det var väldigt mycket att göra, Moa Andersson Thambert
- De tre veckorna på Unga inflytande har varit ett av mina bästa och roligaste jobb. Jag har fått chansen att visa vad jag kan, träffa nytt folk och arbetat tillsammans med dem. Tack Nacka kommun för att jag fått den chansen, Aya Zaid Adel
- Det här sommarjobbet har varit utmanande och intensivt men samtidigt väldigt inspirerande och lärorikt. Trodde inte att man kunde få ut så mycket ur ett tre veckors långt jobb och dessutom ha så kul, Ella Laurén
- Det har varit intressant att få en inblick i hur Nacka kommun fungerar och utmanande och väldigt roligt att få lära känna och jobba med sex helt nya personer, Nora Eder
- Under dessa tre veckor har jag lärt mig mer om hur politiken i kommunen fungerar och att man som ungdom verkligen kan påverka. Men framförallt har jag träffat många nya vänner och haft roligt, Zacharias Wolfe

PROCESSELDARE



Karin Hallengren, Pia McAleenan, Louise Grenestedt, Anna Kristiansson, Emmeli Söderholm, Vilma Mori, Tove Löfgren



Philip Gustavsson



Love Gröön

KONTAKTPERSONER

Aya Zaid Adel
Telefon: 073 673 16 44
E-post: Kafashta@hotmail.com

Zacharias Wolfe
Telefon: 076 056 03 01
E-post: Zacharias.wolfe@hotmail.com

För mer information om inflytandepiloterna, eller för att läsa Ungt inflytandes rapporter, gå in på Ungt inflytandes blogg:
<http://blogg.nacka.se/ungtinflytande>
eller besök Nacka kommuns hemsida:
<http://www.nacka.se>

Projektledare för Ungt inflytande:
Karin Hallengren
Telefon: 08-718 76 14
E-post: karin.hallengren@nacka.se



Öppenhet och mångfald

Vi har förtroende och respekt för människors kunskap och egna förmåga – samt för deras vilja att ta ansvar.



UNGT INFLYTANDE 2014 – SLUTRAPPORT

FYSISKA MÖTESPLATSER I ETT NACKA FÖR ALLA



INNEHÅLL

FÖRORD	2
BAKGRUND – EN LEVANDE STAD FÖR ALLA	3
VAD ÄR UNGT INFILYTNDE?	3
VÅRT UPPDRAG – FYSiska MÖTESPLATSER I ETT NACKA FÖR ALLA	4
EN LEVANDE STAD DYGNET RUNT – FÖR ALLA	5
Strandpromenad.....	6
Visionskällan.....	8
Utomhusbio	10
Ljushallarna.....	12
SAMMANFATTNING/EFTERORD	13
REFLEKTIONER	14
KONTAKTPERSONER.....	15

AV:
 KATARINA SZEMZÖ
 NORA STRÖMBERG
 MATILDA ROSÉN
 JOSEFIN ANDERSSON
 ZAINAB AL-WENDAWI
 SAMI GOITOM
 DANIEL RIPÅS

FÖRORD

Dagarna innan starten av Ungt inflytande var vi förväntansfulla, men också oroliga för om vi verkligen skulle kunna vara med och påverka. Projektet påminde till en viss del om skolans grupperbeten – men vi har aldrig jobbat med något i en sådan skala och precision som vi gjort under de här tre veckorna. Ungt inflytande har gett oss en röst i samhället som vi tidigare inte haft. Det har förändrat vår syn på både oss själva och på Nacka, och gett oss mer kunskap om hur kommunen fungerar.

De två första veckorna handlade om att hitta på så många bra idéer på framtida mötesplatser som möjligt. Vi fick lära oss olika tekniker för att främja vårt kreativa skapande och ta fram principer för hur vårt Nacka 2030 skulle se ut. Vi kom på många bra idéer (men också en del sämre). Tredje veckan var nog den svåraste då vi behövde inkludera realismen i vårt arbete. Vi tog oss dock igenom det på ett bra sätt och resultatet blev vi alla mycket nöjda med.

De här veckorna har varit mycket lärorika och vi kommer ta med oss den kunskap vi fått härifrån.

Josefin Andersson och Daniel Ripås
inflytandepiloter 2014

BAKGRUND – EN LEVANDE STAD FÖR ALLA



Nacka kommun ska de närmaste åren bygga stad i området mellan Nacka Forum och Sickla på västra Sicklaön. Fram till 2030 kommer det att byggas 14 000 bostäder, minst 10 000 arbetsplatser och tunnelbana. Den vision som tagits fram i dialog med 5 000 Nackabor för Nacka stad är att den ska vara nära och nyskapande.

Under tre veckor har ungdomarna arbetat med följande uppdrag under temat Nacka stad, en levande stad för alla:



1. Att leva i en byggarbetsplats
2. Fysiska mötesplatser i ett Nacka för alla
3. Framtidens utvecklade och lärande miljöer i Nacka Stad
4. Hur ska Nacka leva sin vision, öppenhet och mångfald?

Fokus i uppdraget ligger på den stad som växer fram på västra Sicklaön men resultatet kan med stor sannolikhet användas även i utvecklingen av resten av Nacka

Klara Palmberg Broryd,
stadsutvecklingsstrateg

VAD ÄR UNGT INFlyTANDE?

Ungt inflytande är ett sommarprojekt som utgår från artikel 12 i barnkonventionen och meningen är att unga människor ska ha inflytande i alla frågor som rör dem. Den första gruppen inflytandepiloter fick för sju år sedan uppdraget att ta fram tio goda råd om hur Nacka kommun kan bli bättre på att integrera FN:s barnkonvention i sitt arbete. Det första rådet löd: Se till att Ungt inflytandeprogrammet återkommer varje år! Sedan dess har kommunen följt deras råd och arrangerat Ungt inflytande varje sommar.

I år har sommarjobbsprojektet Ungt inflytande temat "En levande stad för alla". Uppföljningen sker under hösten då uppdragsgivarna ansvarar för att använda sig av rapporten i sitt utvecklingsarbete och återkoppla till piloterna.

Pia McAleenan
Övergripande processledare
för Ungt inflytande 2014



VÅRT UPPDRAG – FYSISKA MÖTESPLATSER I ETT NACKA FÖR ALLA

Idag är det svårt att svara på frågan vad som egentligen är Nackas centrum. Vägskylten säger i höjd med Nacka kyrka och Nacka Forum. Men den platsen fungerar inte idag som en naturlig mötesplats. Sportcentrum, fritids-gård och köpcentrum ligger skilda från varandra och är också främst platser för inomhusaktiviteter. Det finns inga naturliga samlingspunkter utöver köpcentrumen Nacka Forum och Sickla, varken för ungdomar eller för andra Nackabor - var ska man åka för att träffas och spана på folk?

År 2030 kommer det ha byggts 14 000 nya bostäder, 10 000 arbetsplatser samt tunnelbana och Nacka stad kommer att stå klart. Projektet genomsyras av visionerna öppenhet och mångfald samt nära och nyskapande. Dessa två visioner har även legat till grund för uppdraget i Ungt inflytande 2014.

Uppdragsägare
Gunilla Glantz, stadsbyggnadsdirektör

EN LEVANDE STAD DYGNET RUNT – FÖR ALLA

Vårt specifika uppdrag har varit att ta fram förslag på hur framtida mötesplatser i Nacka stad skulle kunna se ut, samt vilka funktioner de kan fylla. Nacka är en fantastisk kommun på många sätt men det finns, liksom inom alla kommuner, förbättringar att göra. Vi saknar främst en blandning av människor från de olika delarna av Nacka – man håller sig gärna i sin egen del. Vi vill skapa mångfald och vi tror att vägen till att göra det ligger i att gestalta mötesplatser som lockar alla. Vikten i att uppnå detta tror vi främst ligger i att mångfald i sin tur leder till en ökad förståelse för sina medmänniskor, vilket är precis vad vi behöver om vi vill utforma ett fungerande och fördomsfritt samhälle.

För att skapa de optimala mötesplatserna har vi bildat oss en uppfattning om vad som skulle kunna förändras/ förbättras och vad vi själva vill skapa. Vi har funderat på hur offentliga ytor kan användas för att bli så attraktiva som möjligt för att tillgodose den efterfrågan som finns bland Nackabor och besökare. Genom att tänka årstidsvarierat har vi tagit fram de kvalitéer och funktioner som kännetecknar en bra mötesplats. I uppdraget har vi vägt

in människors olika behov och förmågor så att följande förslag på mötesplatser ska passa Nackabor i alla åldrar.

I gruppen har vi kommit fram till fem grundprinciper som vi anser relevanta för mötesplatser i allmänhet att leva upp till. Dessa lyder som följande:

- Nära och nyskapande
- Öppenhet och mångfald
- Gemenskap och tryghet
- Hållbar utveckling

Utifrån dessa principer kan vi här presentera fyra förslag på framtida mötesplatser i ett Nacka för alla.

Idé 1: Strandpromenad - En mötesplats i ständig rörelse.

Idé 2: Visionskällan – Underhållande aktiviteter i en lärande miljö

Idé 3: Utomhusbio – Uppmuntrar gemenskap och kulturell mångfald.

Idé 4: Ljushallarna – En kulinarisk mötesplats med gemensam agenda.

Strandpromenad

En mötesplats i ständig rörelse

Människor idag är mer stressade än någonsin. Prestationsnivåerna är skyhöga och vi förväntas att alltid vara tillgängliga. Man är alltid på väg någonstans och färdas hela tiden mot ett mål. Målet för Nacka är att bli en levande stad dygnet runt för alla, men hur förväntas det att folk ska orka med tempot när de knappt får chans att återhämta sig? Att hämta tillbaka sina krafter efter en lång arbetsvecka är något som lätt glöms bort men vikten av att göra det har inte förändrats. Vi har därför fungerat mycket på hur det skulle kunna gå till. Det finns tusentals olika studier som visar att naturen är vägen till återhämtning. Vi har valt att spinna vidare på det.

I jämförelse med andra kommuner i Stockholmsområdet har vi i Nacka en otrolig tillgång till natur och vatten men det utnyttjas inte till fullo. Därför föreslår vi en strandpromenad utan syftet att leda till en viss attraktiv punkt – promenaden ska vara målet i sig, en mötesplats i ständig rörelse. Promenaden vi ser framför oss är en bred, plan gångväg längs vattnet, gjord i trä. Det medför att gångstråket är åtkomligt för alla oavsett ålder eller eventuellt funktionshinder.

En strandpromenad bör erbjuda diverse årstidsanpassade aktiviteter. Förslagsvis kan skridskoutlåning finnas till hands på vintern och under sommaren kan exempelvis fiskespön och cyklar finnas till lån. I och

med att utlåningen sker till en låg penning eller genom att pant är aktiviteterna ekonomiskt attraktiva för alla. En badplats är idealistiskt då den är placerad intill vattnet. Även kaféer och restauranger bör finnas tillgängliga för besökarna. De kan bidra till en trevlig stämning och inte minst ett levande gatuliv, då de blir mötesplatser för många människor – mat är gemensamt för alla oavsett ålder, kön eller etnicitet.

En stadswandring längst promenaden skulle kunna bidra ytterligare till att resan blir målet. Förslagsvis skulle skyltar med information om Nackas historia och utveckling kunna vara placerade längs stråket, med början i Nackas 1700-tal och målgång i Nacka stad. Denna stadswandring skulle innebära ökad integration då skyltarna i sig blir en naturlig samlingspunkt – här kan alla ta del av informationen. Den bör vara skriven inte bara på svenska utan även på engelska och eventuellt ytterligare ett språk för att underlätta för de vars modersmål inte är svenska. Skyltarna bör vara justerbbara i bland annat höjd så alla kan ta del av informationen.

För att besökarna ska ha möjlighet att skapa sina egna mötesplatser bör sittplatser finnas till hands där man kan slå sig ned för att vila benen eller interagera med nya människor. I åtanke har vi den strandpromenad som finns i Helsingborg, där Fatboys (stora saccosäckar)

ligger utlagda som man fritt får använda. Det blir ett roligare och bekvämre alternativ till bänkar. Däremot bör även klassiska bänkar finnas för de som inte har möjlighet att använda saccosäckarna.

Var strandpromenaden ska vara placerad har vi inte beslutat, men ett förslag är att bygga ut den gångsträcka som ligger vid och runt omkring Marinstaden. Strandpromenadens koncept och principer tror vi kan appliceras på fler ställen än intill vattnet, men att ha just vatten i närheten är idealiskt för att de specifika aktiviteter som tidigare nämnts ska kunna genomföras.



Visionskällan

En plats där ungdomar kan hitta sig själva

Som ungdom idag är möjligheterna oändliga. Ska jag börja jobba direkt efter gymnasiet eller studera vidare? Och i så fall till vad? Eller vill jag ta ett sabbatsår? Hur påverkar det i så fall min framtid? Det är under de här åren som det är meningen att man ska finna sig själv, men det är ju lättare sagt än gjort. Med tusen saker i åtanke ska man ta beslut som påverkar resten av livet och för en del sker det samtidigt som man har tidskrävande skolarbete. Det är i alla fall så det känns. Eftersom vi alla befinner oss i olika stadier av denna situation vill vi underlätta för ungdomar i framtiden. Vi introducerar därför vår idé om Visionskällan.

Visionskällan är en plats där unga vuxna får rum att utvecklas och skapa nya sociala band, den bidrar till gemenskap och ökad integration samt fungerar som en trygg mötesplats där man kan finna sig själv på vägen.

Följande verksamheter har en efterfrågan hos ungdomar i åldern 18-25 som vi önskar tillgodose med hjälp av Visionskällan:

- Studiemöjligheter
- Kursverksamhet
- Kafé
- Aktiviteter

Eftersom Visionskällan ska vara en plats att inspireras och motiveras på är det bra med kursverksamhet. Det ska finnas introduktionskurser i allt från entreprenörskap till bild och form eller biologi för att motivera och hjälpa ungdomar på vägen. Samarbeten med universitet

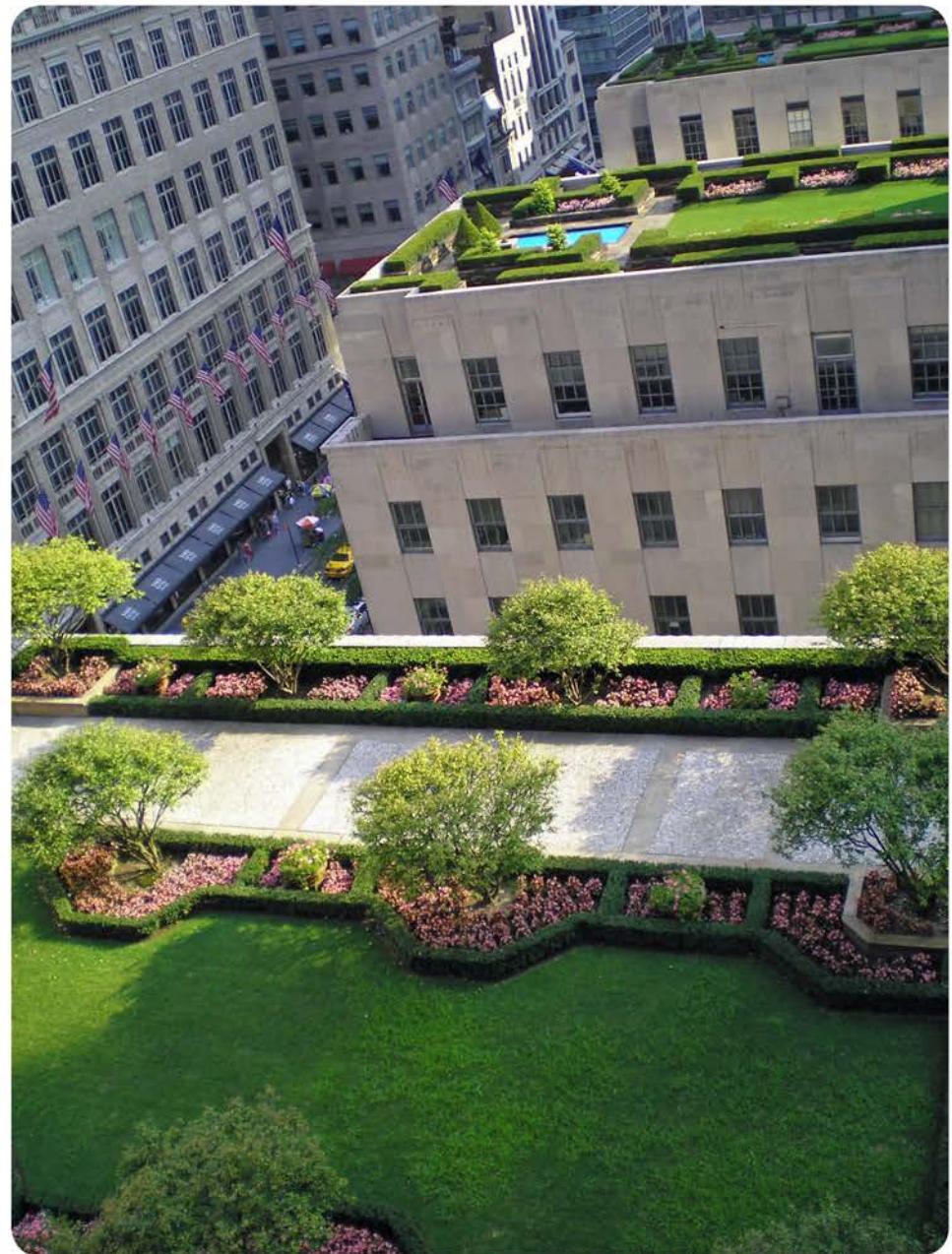
och högskolor runt om i Sverige skulle kunna vara en bidragande faktor till att inspirera – studenter kan själva komma och föreläsa om det ämne de studerar. På så sätt får vilsna ungdomar en inblick i olika ämnen vilket kan underlätta beslutet om fortsatta studier är ett alternativ.

Många platser som idag används av studerande är stökiga, utan någon vidare arbetsro. På Visionskällan ska det vara möjligt att studera i en trivsam miljö utan störande moment. Vi tycker därför att studierum borde finnas tillgängligt. För att behålla koncentrationen, men också för trivselns skull, ska det finnas ett kafé. Kaféet ska erbjuda enklare måltider gjorda på bra råvaror till rimliga priser.

Visionskällan ska också fungera som en plats att slappna av på, där man bara kan ”vara”. Hit kan man komma oavsett humör – för att spela lite spel eller lyssna på musik.

Vi tänker oss en takterrass i trädgårdsanda ovanpå Visionskällan, för att ha naturen nära till hands och för att ha möjligheten att byta miljö under tiden man är där. Sittplatser som stolar, bord och bänkar ska finnas tillgängliga på terrassen. Det bidrar till en vackrare miljö samt en trevlig stämning. Här kan aktiviteter pågå, allt ifrån yoga- och träningsklasser till gym och minigolf.

Vi vill att Visionskällan ska vara en plats där unga vuxna får hjälp att finna och uppnå sina drömmar. Den hjälpen är något vi känner att vi saknar i vår långa väg till förverkligande, därför hoppas vi underlätta för ungdomar i framtiden.



Utomhusbio

Uppmuntrar gemenskap och kulturell mångfald

Eftersom vi vill uppmuntra till kulturell mångfald och gemenskap förslår vi något som aldrig funnits i Nacka tidigare: möjligheten att se på film under bar himmel. Gratis utomhusbio är populärt landet över och vi vill bygga vidare på det och skapa något nytt. Vår utomhusbio ska ha något för alla smaker och alla åldrar. Biografen ska ha en mångfald i kulturutbud och visa allt från live-teaterproduktioner och sportevenemang (exempelvis fotbolls-VM) till kultfilmer och klassiker. Vi tänker oss att man även placerar en scen framför bioduken så att mötesplatsen också kan användas som en plattform för föreläsningar och debatter, och kanske till och med konserter. Men meningen är att den ska fokusera på filmkultur.

Vi vill vi ge alla Nackabor möjligheten att ta del av den gemenskap och känsla som filmer och andra evenemang erbjuder. Film är något som fört folk samman ända sedan dess uppkomst. När man beger sig till en biograf eller andra evenemang går man in som en person, men lämnar platsen tillsammans med andra som en grupp då

man har samma upplevelse. Vi vill skapa en stämning och en osynlig gemenskap som kan förvandla den här bion till något mer en bara en tillfällig mötesplats. Då den kommer vara gratis och vara belägen nära kollektivtrafik blir den här mötesplatsen också lättillgänglighet, som vi vill att alla Nackas mötesplatser ska vara.

Biografen skulle kunna vara i en park eller på ett torg, gärna i närheten av restauranger och kaféer så att man enkelt kan gå och köpa något till filmen, men också gärna nära natur och grönska. Om den är placerad i en park kan det uppmuntra folk att ta med picknickfiltar att sitta på. Om den är placerad på asfalterad mark skulle det kunna finnas utplacerade bänkar och eventuellt större sittsäckar, så kallade Fatboys. På grund av risigt väder och kyla kommer den endast vara öppen under sommarhalvåret, men vissa filmer kan visas under vintern om det finns efterfrågan.

Bion ska inte kosta något vilket gör den ekonomiskt tillgänglig för alla. Utomhusbion kan också uppmuntra till att inte använda sig av illegala nedladdningstjänster

eftersom bästa sättet att undvika olaglig nedladdning är att erbjuda ett bättre alternativ. Vi har hämtat inspiration från Flimmer filmfestival och Stockholms filmfestival, som båda två arrangerar filmvisningar utomhus under sommaren. Evenemangen är gratis tack vare sponsorer. I Nackas fall ser vi att sponsorer tillsammans med kommunen står för de ekonomiska bidragen. Allt kommer att skötas av en filmförening som för samman entusiaster i hela kommunen. Vilka filmer som visas får Nackaborna själva vara med och fatta beslut om genom att skriva förslag på filmföreningens hemsida. Hemsidan kan också vara en plattform för kommunikation Nackaborna emellan. Olika typer av intresseföreningar kan bidra till utbudet genom att anordna exempelvis debatter och föredrag. Om utomhusbion visar sig vara omåttligt populär skulle man kunna utöka antalet utomhusbiografer runt om i Nacka.

Vår utomhusbio kommer bli något unikt i Stockholmsområdet och kommer sätta Nacka på kartan.



Ljushallarna

En kulinarisk mötesplats med gemensam agenda

I Nacka bor det 95 000 människor med 80 olika nationaliteter. Det är siffror som växer i takt med Nacka. Men hur mycket vet vi egentligen om varandras kulturer? Någonting de alla har gemensamt är i allafall mat och varför inte utnyttja det till att skapa samhörighet? För att öka integrationen i Nacka stad, samt behålla ett hållbart samhälle, kommer här förslaget om Ljushallarna.

Ljushallarna eftersträvar kulturell mångfald i form av kulinariska upplevelser från olika nationer. En saluhall som säljer mat från diverse länder tror vi skulle främja ett levande Nacka för alla. Man kan välja mellan att köpa med sig råvaror hem eller att äta på plats då både inom- och utomhusservering finns tillgänglig. Hallarna vi ser framför oss är inspirerade av Torvehallerne i Köpenhamn. Det är moderna saluhallar och mycket populära i Danmark, både bland invånare och turister. Vi tänker oss en saluhall med modern arkitektur och väggar av glas. På så sätt blir det ett okonstlat ljusinsläpp i lokalen. Framför oss ser vi även ett tak i färgat glas som bidrar till ett estetiskt tilltalande ljus och en solig, naturlig känsla. Då den är inglasad är det möjligt att bedriva verksamhet året om.

Idag råder ett stort matintresse – folk i allmänhet är medvetna om vad de stoppar i sig och hur det påverkar dem – och Ljushallarna är något som vi menar skulle främja och sprida detta intresse. Möjligheten att inhandla kost i en trevlig miljö kan komma att locka allt fler

konsumenter, inte bara Nackabor, utan också människor från andra stadsdelar. Det ska vara lätt att ta sig hit, tack vare tunnelbanan som går ända till Nacka centrum. För att uppmuntra en ekologisk livsstil har vi tänkt att förtur till en säljplats i Ljushallarna ska ges till dem som har ekologiska produkter och varor. Det kan fungera för att locka dem som är intresserade av en ekologisk livsstil. Att öppna Ljushallarna skulle innebära fler jobbmöjligheter och arbetsplatser, vilket gynnar både kommunen och invånarna.

För att göra Ljushallarna till något mer än bara en handelsplats har vi kommit fram till att blomster- och matlagningskurser ska kunna hållas kvällstid. Det bidrar till en lärande miljö samt en större gemenskap Nackaborna emellan. Under försäljningstimmarna föreslår vi att det ska finnas erbjudande om att prova produkter, exempelvis choklad, kaffe, te och vin, vilket också skulle locka dit besökare. Det kan också arrangeras aktiviteter för barn, exempelvis något vi kallar ”Lek med mat” där barn kan få testa att göra olika konstverk av mat. Det skulle göra barnen intresserade av mat redan i tidig ålder och de skulle få använda sin kreativitet (något som inte stimuleras särskilt mycket framför iPads och datorer).

Ljushallarna tror vi är den perfekta mötesplatsen för att samla Nackabor från alla håll och kanter och på så sätt skapa den mångfald vi vill uppnå.

SAMMANFATTNING/EFTERORD

Vi har nu presenterat våra fyra bästa förslag på mötesplatser, förslag baserade på principer som vi verkligen tror skulle bidra till ett levande Nacka för alla. Ett nära och nyskapande Nacka, ett Nacka genomsyrat av öppenhet och mångfald. Våra förslag kan liknas vid frön, som nu är era att ta hand om. Om ni inte väljer att vattna, gödsla och sköta om just dessa frön, så använd åtminstone våra principer som jord när ni tar er an en ny plantering av mötesplatser. För den jorden är det bästa vi kan ge er.

Nora Strömberg
inflytandepilot 2014

INFLYTANDEPILOTER



Daniel Ripås



Katarina Szemzö



Nora Strömberg



Matilda Rosén

REFLEKTIONER

- Att olika individer har unika egenskaper och talanger som för en grupp framåt, Katarina Szemzö.
- Ensam står man inte stark, tillsammans är alltid bättre, Nora Strömberg.
- Vi har haft både med- och motgångar men jag har lärt mig att vi ungdomar har många idéer att tillföra. De här veckorna har varit fantastiska, Matilda Rosén.
- Jag har lärt mig väldigt mycket om hur en kommun fungerar och mer om hur det är att arbeta i grupp, Josefin Andersson.
- Jag har fått nya kunskaper som har gett mig flera verktyg. Tillsammans var vi starka, Zainab Al-wendaWi.
- Jag har lärt mig att alla mänskor kan påverka samhället, Sami Goitom.



Josefin Andersson



Zainab Al-wendaWi



Sami Goitom



Processledare: Vilma Mori

PROCESSELDARE



Karin Hallengren, Pia McAleenan, Louise Grenestedt, Anna Kristiansson, Emmeli Söderholm, Vilma Mori, Tove Löfgren



Philip Gustavsson



Love Gröön

KONTAKTPERSONER

Matilda Rosén
Telefon: 070-753 90 99
E-post: matilda_rosen_96@hotmail.com

Nora Strömberg
Telefon: 0734-330 901
E-post: nora.stro-2015@vrg.se

För mer information om inflytandepiloterna, eller för att läsa Ungt inflytandes rapporter, gå in på Ungt inflytandes blogg:
<http://blogg.nacka.se/ungtinflytande>
eller besök Nacka kommuns hemsida:
<http://www.nacka.se>

Projektledare för Ungt inflytande:
Karin Hallengren
Telefon: 08-718 76 14
E-post: karin.hallengren@nacka.se



Öppenhet och mångfald

Vi har förtroende och respekt för människors kunskap och egna förmåga – samt för deras vilja att ta ansvar.



UNGT INFLYTANDE 2014 – SLUTRAPPORT

UTVECKLANDE OCH LÄRANDE MILJÖ



INNEHÅLL

FÖRORD	2
BAKGRUND – EN LEVANDE STAD FÖR ALLA	3
VAD ÄR UNGT INFYLTANDE?	3
VÅRT UPPDRAG – UTVECKLANDE OCH LÄRANDE MILJÖER	4
VÅR PROBLEMBILD	5
VÅR VISION	5
VÅRA IDÉER	6
• Nacka bygger Nacka.....	6
• Disciplin via äppelträd	7
• School 4 real	8
• Råd till skolan.....	10
• Skolans underbara resa 2.0	12
EFTERORD	13
REFLEKTIONER	14
KONTAKTPERSONER.....	15

AV:

HUGO ALEXANDERSSON
 FANNY SKOG
 MIMMI FRÖJDH ANDERSSON
 VERA TORELL
 HEDDA DAHLÉN LIDGREN
 JOSHUA ZIPPIS

FÖRORD

Nu har tre veckor gått och efter mycket finslipning under de sista dagarna är vi är klara. Det har inneburit mycket hårt arbete men också många riktigt sköna stunder som vi kommer att längta tillbaka till då och då och garanterat ha med sig i resten av livet. Jag minns när vi började och hur nervös jag var; nu är jag lika avslappnad som när man är på yoga. Vi har under de här veckorna arbetat fram en laganda och en vänskap som vi alla kommer att ha med oss i framtiden. Här är resultatet av vårt hårda arbete under de här tre veckorna.

Hugo Alexandersson
 inflytandepilot 2014

BAKGRUND – EN LEVANDE STAD FÖR ALLA



Nacka kommun ska de närmaste åren bygga stad i området mellan Nacka Forum och Sickla på västra Sicklaön. Fram till 2030 kommer det att byggas 14 000 bostäder, minst 10 000 arbetsplatser och tunnelbana. Den vision som tagits fram i dialog med 5 000 Nackabor för Nacka stad är att den ska vara nära och nyskapande.

Under tre veckor har ungdomarna arbetat med följande uppdrag under temat Nacka stad, en levande stad för alla:



1. Att leva i en byggarbetsplats
2. Fysiska mötesplatser i ett Nacka för alla
3. Framtidens utvecklande och lärande miljöer i Nacka Stad
4. Hur ska Nacka leva sin vision, öppenhet och mångfald?

Fokus i uppdraget ligger på den stad som växer fram på västra Sicklaön men resultatet kan med stor sannolikhet användas även i utvecklingen av resten av Nacka

Klara Palmberg Broryd,
stadsutvecklingsstrateg

VAD ÄR UNGT INFlyTANDE?

Ungt inflytande är ett sommarprojekt som utgår från artikel 12 i barnkonventionen och meningen är att unga människor ska ha inflytande i alla frågor som rör dem. Den första gruppen inflytandepiloter fick för sju år sedan uppdraget att ta fram tio goda råd om hur Nacka kommun kan bli bättre på att integrera FN:s barnkonvention i sitt arbete. Det första rådet löd: Se till att Ungt inflytande programmet återkommer varje år! Sedan dess har kommunen följt deras råd och arrangerat Ungt inflytande varje sommar.

I år har sommarjobbsprojektet Ungt inflytande temat "En levande stad för alla". Uppföljningen sker under hösten då uppdragsgivarna ansvarar för att använda sig av rapporten i sitt utvecklingsarbete och återkoppla till piloterna.

Pia McAleenan
Övergripande processledare
för Ungt inflytande 2014



VÅRT UPPDRAG – UTVECKLANDE OCH LÄRANDE MILJÖER

Nacka bygger stad under flera år framöver. Hur skapar vi miljöer som är utvecklande och lärande och passar alla i den nya staden? Hur kan sedan dessa lärmiljöer påverka hela vår stadsutveckling? Vi är övertygade om att miljöer för utvecklande och lärande kan bidra till ännu bättre välfärdstjänster. Det kan exempelvis betyda att vi på ett lika klokt sätt skapar bra förutsättningar för att ha en hög kvalitet vad gäller utveckling och lärande miljöer i så skilda välfärdstjänster som till exempel lärandet i förskola, skola, sociala tjänster, äldreboenden och kultur- och fritidsverksamheter. Det kräver samspel och träning för att lyckas. Resultatet av arbetet kommer vi att använda i vårt fortsatta utvecklingsarbete inom stadsledningen för välfärdstjänster i Nacka. Vi kommer också att använda resultatet för att forma hur vi i framtiden ska väva in välfärdsfrågorna ännu tidigare i utvecklandet av Nacka stad.

Uppdraget

Vi vill ge unga inflytandepiloter ett uppdrag att både på kort och lång sikt fundera och formulera hur en sådan utvecklande och lärande miljö skulle kunna se ut. Vi frågar oss med andra ord hur det skulle kunna se ut på utsidan av byggnaderna och hur det skulle se ut inne i byggnaderna i de välfärdsverksamheter som finns och kommer att finnas i framtiden.

Nyckelfrågor

- Hur skapar vi miljöer som är utvecklande och lärande och bidrar till gemenskap?
- Hur kan tekniken hjälpa oss skapa miljöer som är utvecklande och lärande?
- Hur kan vi fortsätta hålla liv i och visualisera strävan till en stad för alla under byggtiden och när staden är byggd? Hur vet vi att vi har lyckats?

Uppdragsägare
Susanne Nord, utbildningsdirektör

VÅR PROBLEMBILD

Idag så ser vi flera problem inom skolan och andra välfärdstjänster. Vi har fokuserat mest på skolan eftersom vi här på Ungt inflytande är experter när det kommer till skolan (tillsammans har vi 67 års erfarenhet). Vi ser att det är ett stort glapp mellan arbetsmarknaden och skolorna idag. Skolmiljön har inte förändrats speciellt mycket under de senaste 200 åren. Vi anser att det behövs en form av revolution inom skolan för att vi ska kunna jobba så effektivt och kreativt som möjligt. Vi anser också att det är slöseri i dagens skola när man inte tar vara på all teknik som finns i världen. Vi ser även problem med att få Nacka att fortsätta blomstra under byggnationen, och under tiden ha en miljö som är trivsam och öppen för alla.

VÅR VISION

Vi tror på ett samhälle där man utvecklas och lär sig oavsett var man befinner sig.

Vi tror stenhårt på att våra idéer kommer främja gemenskapen och utveckla utbildningen i flera lärande miljöer. I samband med att Nacka bygger stad och med hjälp av dagens teknik finns det enorma möjligheter att nå strävan till en stad för alla. Målet är ett Nacka där alla medborgare lär sig något nytt varje dag vilket resulterar i att alla utvecklas på ett personligt plan. Uppnår vi det kommer Nacka stad blomstra ekologiskt, socialt och ekonomiskt.

Vi anser att framtidens utvecklade och lärande miljöer inom skolan är mer samhällsintegrerad. Idag är det ett för stort glapp mellan utbildning och arbetslivet och många ungdomar drabbas av ångest när de går ut

gymnasiet eller hoppar av. Vi anser att om skolan skulle bli mer verklighetsbaserad så skulle eleverna bli mer motiverade, eftersom de skulle förstå värdet på sin utbildning. Dessutom skulle utbildningen bli mer varierad. Det skulle i sin tur resultera i att eleverna får en bättre och bredare utbildning.

Vi vill göra så att färre hoppar av skolan och stärka elevernas sociala miljöer så att alla blir sedda. Det behöver inte alltid vara så att eleverna är skoltrötta eller inte är intresserade av vad som lärs ut. Oftast beror avhoppen på att elever inte trivs av olika skäl i de sociala miljöer som skolan erbjuder. Vi vill arbeta för att varje elev ska komma bättre in i gemenskapen och känna sig mer delaktiga i lärandet. Vi tror att elever lär sig bäst i utvecklade miljöer när de mår bra och känner sig trygga.

VÅRA IDÉER

- Nacka bygger Nacka
- School 4 real
- Disciplin via äppelträd
- Skolans underbara resa 2.0
- Råd till skolan



Nacka bygger Nacka

Vi ska bygga Nacka med Nacka. Inte för Nacka, det är stor skillnad. För i Nacka kommun tror vi på människor.

Idén bygger precis som namnet hintar om, att Nackabor själva ska få hjälpa till att bygga upp den nya staden. Genom att inkludera Nackas medborgare så hoppas vi kunna skapa delaktighet när Nacka bygger stad. Genom att hjälpa till på en byggarbetsplats kan människor få nya erfarenheter och lärdomar vilket bidrar till den utvecklande och lärande miljön Nacka vill skapa. Exempelvis så skulle arbetslösa människor kunna hjälpa till på en byggarbetsplats och genom detta få mer arbetslivserfarenhet och därmed öka möjligheterna till jobb. Även byggföretagen skulle gynnas av förslaget då de får ny arbetskraft och ökar intresset för byggbranschen. Man skulle kunna komma överens med byggföretag om hur många praktikanter de ska ta emot. Självklart inser vi att alla människor kanske inte har förkunskaperna som krävs och därfor

vore det idealiskt med en obligatorisk kurs innan man sätter igång. Väl på arbetsplatsen ska det alltid finnas en handledare som kan instruera. Elever som till exempel läser på byggprogrammet kan bidra med mycket. Förslaget kommer dessutom att leda till att människor som bor på olika platser, har olika bakgrunder och olika åldrar möts och lär sig av varandra. Alla kan bidra och se saker på olika sätt. Exempelvis så kan estet-elever hjälpa till och komma med idéer om hur byggnader ska se ut.

Om man gör det här så kommer fler i arbete och man får en mer utvecklad miljö samt en större gemenskap. Vi anser att en miljö där människor arbetar är en utvecklad och kreativ miljö, och ju fler det är som arbetar desto mer lärorik blir miljön. Visionen är att skapa en stad för alla under byggtiden vilket denna idé starkt bidrar till. Vår symbol med en hammare i ett hjärta visar att Nacka bygger med medkänsla där alla kan vara delaktiga.

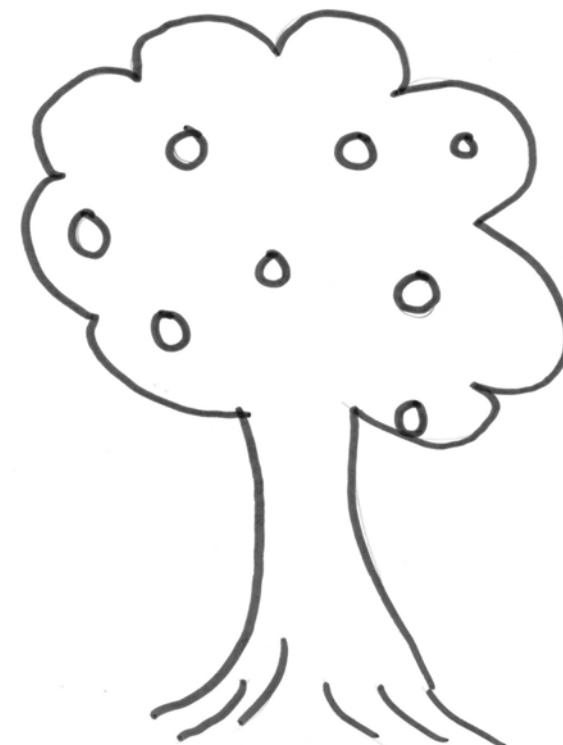
Disciplin och äppelträd

Drömmar får dig att börja, men det är disciplin som gör att du lyckas!

Vi fokuserar för mycket på målet och glömmer lätt resans väg. En utvecklade och lärande miljö är inte bara något som kommer, vi måste odla det.

Vår idé är att plantera äppelträd på skolgårdar runt om i Nacka eftersom äpplet är en stark symbol för kunskap. Nu när Nacka bygger stad så vill vi bevara närheten till naturen. Eleverna ska därför få möjlighet att odla på skolgården. Varje klass ska välja en frukt, ett bär eller grönsak att odla. Det är där disciplinen kommer in. Om man planterar ett äppelträd eller annan växt på skolgården kommer eleverna behöva ta ansvar för att träden ska växa och en dag bli stora och ståtliga. Växterna skulle också fungera som ett sorts vattenhål där olika eleverna skulle mötas och interagera. Det bidrar till en större gemenskap. Vi har tagit inspiration från en skola i Denver, Colorado, där det finns en grön skola där eleverna får

hjälpa till att odla sin egen mat, med bönder som sköter jordbruket. När det är färdigodlat köper skolan tillbaka maten från bönderna. Det gör att eleverna får lära sig praktiskt arbete samtidigt som de får närproducerad och nyttig mat. Miljön skulle man också kunna använda i ett utbildningssyfte för att till exempel förstå fotosyntesen i växten eller använda i räkneexempel. Idén är ganska enkel att utföra och kan tillföra mycket till en lärande miljön i skolan.



School 4 real

Idag är Nacka väldigt uppdelat. Där ligger en förskola, lite längre bort en gymnasieskola och några kilometer därifrån ett äldreboende. Varför inte bygga olika verksamheter i samma byggnad?

Vår idé är att ha arbetsplatser och utbildningar i samma byggnad. Ett exempel skulle vara att man har ett äldreboende och en gymnasieskola i samma byggnad. Eleverna på gymnasieskolan skulle läsa vårdutbildning och då skulle de kunna få praktisk utbildning på äldreboendet. Det skulle vara ett utbyte som båda parter skulle gynnas av. Eleverna får bättre utbildning, äldreboendet gratis arbetskraft och de äldre mer sällskap. Det skulle resultera i att olika åldrar integreras och bildar en gemenskap som präglas av lärande. Man kan även tänka

längre, att till exempel sätta en tekniklinje i ett äldreboende. Teknikeleverna skulle få praktiska uppgifter och hjälpa de äldre, kanske bygger de ett handtag som hjälper de äldre att stiga upp på morgonen?

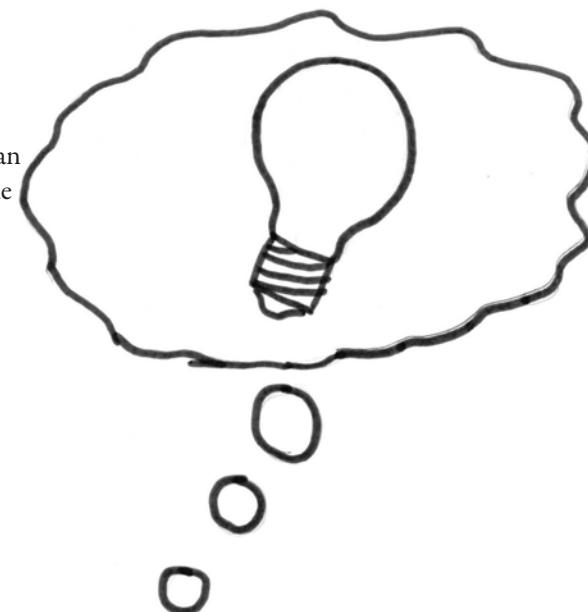
Vi tycker att det skulle bli en mer utvecklande och lärande miljö, eftersom elever skulle få mer praktiskt utbildning samtidigt som åldrar och olika människor skulle integreras. Vi vill se ett Nacka där alla lär av alla. Människor drivs av sociala kontakter vilket är A och O för att utveckla Nacka. Genom det här förslaget kommer människor som vanligtvis inte möts utväxla lärdomar och erfarenheter. Återigen har man skapat en helt ny lärande miljö som tidigare inte existerat.



I en sådan här miljö skapas även möjligheten för företag eller de kommunala verksamheterna att ge uppdrag till eleverna som ska lösas. På det sättet integreras olika åldrar och tankar både inom skolmiljön och mellan elever och uppdragsgivare. Resultatet blir en tvärvetenskaplig mångfald och ett kreativt sätt att lära. Eleverna får även en bättre insikt i hur ett arbete fungerar och någonting att sätta på sitt cv.

Vi anser att en lärande och utvecklande miljö är verklighets- och samhällsintegrerad och i dagens skolmiljö saknas det i stor utsträckning. Genom den här idén har man skapat en ny lärande miljö som kan ge eleverna

en bättre utbildning och minska avståndet mellan skolan och arbetslivet. Det här är ett sätt att få Unga inflytande 52 veckor om året, inte bara tre veckor på sommaren.



Råd till skolan

Idag hoppar var fjärde elev av skolan. De flesta av de eleverna som hoppar av gör det på grund av den sociala miljön i skolan. Vi vill att alla elever i Nackas skolor ska känna trygga och att alla elever blir respekterade. Vi vill ge er råd som gör att fler elever går klart gymnasiet.

Social miljö

Vi anser att några grundläggande principer för trygghet i skolan är att alla elever ska känna sig respekterade av både lärare och elever. Det innebär att alla elever har rätt till sin egen identitet, och därmed sin egen könsidentitet, sexualitet, kultur och religion. För att uppnå det kan man använda sig av:

- **Teambuilding**

Teambuilding är till för att stärka sammanhållningen mellan klasskamrater. Vi tycker själva att den teambuilding vi har haft på Ungt inflytande har gett oss en känsla av samhörighet, respekt, acceptans och trygghet. Därför vill vi att det ska bli en del av skolundervisning. Dessutom behövs värdegrundssövningar och diskussioner om viktiga ämnen som tolerans, respekt och medmänsklighet.

- **Fortbildning för lärare**

Vi tycker också att lärare bör få en bredare utbildning om hur de ska bemöta elever vad gäller genusfrågor, hbtq (homo- och bisexuella, trans- och queerpersoner), rasism, religion och andra typer av kulturkrockar som kan uppstå.

- **Barnombudsperson på kommunen**

Om man blir kränkt av en elev eller en lärare så ska det finnas en person att kontakta på kommunen. Sedan kan personen från kommunen kontakta den berörda läraren, rektorn eller elevens målsman.

Fysisk miljö

Även om den fysiska miljön inte behöver vara avgörande, så kan den förbättras och på så vis skapa trygghet och trivsel för lärande.

- **Toaletter:**

Idag undviker många elever toalettbesök hela skoldagar av olika anledningar. Vi ser enkla, billiga och smidiga lösningar på det.

- Ljudisolera bättre. Elever vill att det ska vara privat på toaletten.
- Gör toaletterna mer tilltalande estetiskt.
- Ha neutrala toaletter så att alla elever, oavsett kön, kan använda alla toaletter. Det inkluderar alla elever och exkluderar ingen.

• Omklädningsrum:

- Många elever upplever trakasserier i de områden där inga vuxna finns. Se till att omklädningsrummen är trygga och en säker plats för alla. Det kan handla om kroppskomplex, religion, att man är hbtq (homo eller bisexuell, trans- och queerperson) eller andra skäl till att inte vilja byta om med andra. Se till att varje elev kan få byta om i privata bås.

• Matsalen

- För elever som inte har kamrater kan matsalen vara en jobbig miljö. Att inte veta var man är välkommen att sitta kan göra att elever inte äter lunch under sina skolar. Om lärarna redan från början ger eleverna bestämda platser skapar det en trygghet. Alla vet var de ska sitta och den som saknar kompisar slipper känna att de inte vet var de är välkomna.

• Klassrummen

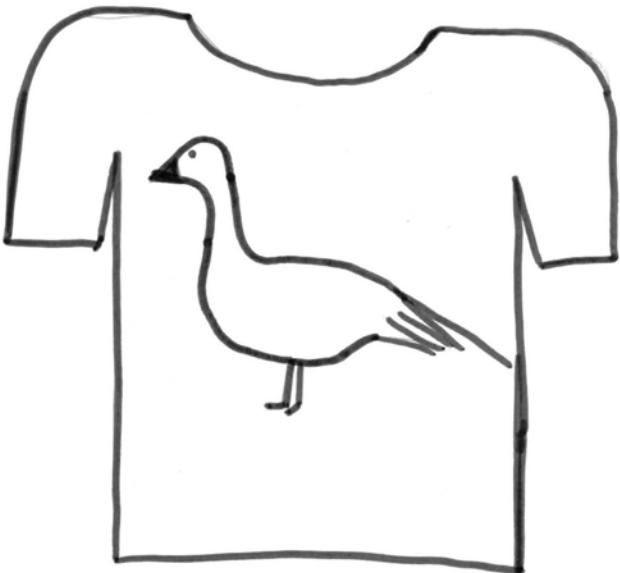
- Klassrummet brukar vara en plats där många elever känner sig utanför. Kompisgängen sitter med varandra och personer som inte har några vänner får sitta själva. Vi föreslår att det ska vara långa bord i klassrummen. Med bord för två personer är det lätt att någon lämnas utanför.

Inlärning

Idag är det många ungdomar som saknar intresse för skolan, och mycket av det har att göra med det snäva inlärningssystemet. Hur kan vi få ungdomar mer motiverade genom skolmiljön? De nedanstående råden är inspirerade av Rektorsakademins fem lärosätt.

- Individanpassade inlärningsmetoder. Alla lär sig på olika sätt. Vi vill att alla elever ska kunna välja det mest optimala sättet för dem, och därför låta lärarna använda sig av olika metoder för att lära ut.
- Det ska finnas en plats där man gör skolarbetet i sin egen takt.
- Det ska finnas en plats som lätt öppnar upp för diskussion, till exempel runda bord.
- Det ska finnas en plats där man kan möta nya män-niskor och utbyta tankar i en informell miljö. Det kan genomföras bland annat genom vår idé om äppelträd.





Skolans underbara resa 2.0

Om Selma Lagerlöf levt idag hade hon själv satt sig på ryggen och via datorernas spel flugit in i människokroppens mysterier, laborerat med Marie Curie och diskuterat med Martin Luther King. Hon hade hjälpt varenda elev i Nacka att med glädje och nyfikenhet få kunskap och allt vad läroplanen önskar!

När Selma Lagerlöf skrev Nils Holgerssons underbara resa så tyckte alla att hon var ute och cyklade, men hon lärde världen att man kan lära sig geografi genom att läsa sagoböcker. Det vi ser som ett problem i dagens samhälle är att ungdomarna inte känner sig motiverade och inte har roligt i skolan. Vi tror att en lösning på problemet är att skapa spel som är utvecklande och lärande och som

kan användas som skolmaterial. Det skulle göra lärandet roligt och få eleverna att bli nyfikna även på frididen.

Tekniken som krävs existerar redan i en stor mån vilket gör idén enkel att genomföra. Skapandet av spelen skulle även kunna involvera eleverna. Det här är också ett väldigt bra verktyg för nyanlända då spelen kan utbilda dem i det svenska språket.

EFTERORD

Inom kommunens välfärdstjänster har vi fokuserat mest på skolan, eftersom det är inom det området som vi är experter. Vi tror att nästan alla våra idéer kan appliceras på andra välfärdstjänster. Till exempel skulle man kunna plantera äppelträd på ett äldreboende.

Vi tror på Nacka kommun och vi tror att framtidens ungdomar inte ska känna ångest när de går ut skolan eftersom de har fått testa på arbetslivet i sin utbildning. Vi tror att eleverna kommer känna en större samhörighet med naturen och känna sig tryggare i sin skola. Vi har nu gett er ett frö för framtidens utvecklande och lärande miljöer, det är nu upp till er att plantera och ta hand om växten.

Vera Torell
inflytandepilot 2014

INFLYTANDEPILOTER



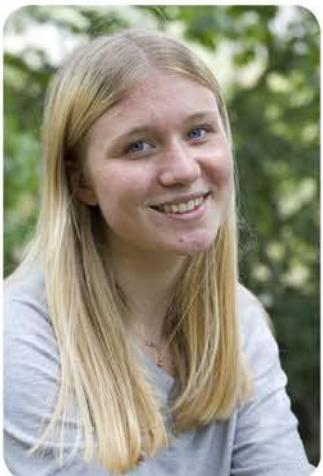
Fanny Skog



Hedda Dahlén Lidgren



Hugo Alexandersson



Vera Torell



Joshua Zippis



Mimmi Fröjdh Andersson

Processledare:
Louise Grenestedt

REFLEKTIONER

- *En titt in i arbetsmarknaden, Hugo Alexandersson*
- *Det har varit väldigt givande att utvecklas tillsammans med Nacka kommun, Joshua Zippis*
- *Jag har träffat många intressanta och härliga männskor, Fanny Skog*
- *Den här upplevelsen har fått mig att inse saker om mig själv, om arbetsmarknaden och öppnat mina ögon mer, Mimmi Fröjdh Andersson*
- *Jag har lärt mig hur en dröm kan bli en konkret idé och fått utvecklas tillsammans med en grupp, Vera Torell*
- *Jätteroligt! Vi är alla olika och vill inte alltid samma sak och teambuildning behövs, Hedda Dahlén Lidgren*

PROCESSEDARE



Karin Hallengren, Pia McAleenan, Louise Grenestedt, Anna Kristiansson, Emmeli Söderholm, Vilma Mori, Tove Löfgren



Philip Gustavsson



Love Gröön

KONTAKTPERSONER

Vera Torell
Telefon: 0076-879 10 31
E-post: era.torell@gmail.com

Hedda Dahlén Lidgren
Telefon: 073-676 94 40
E-post: hedda.dahlen@elev.europaskolan.se

För mer information om inflytandepiloterna, eller för att läsa Ungt inflytandes rapporter, gå in på Ungt inflytandes blogg:

<http://blogg.nacka.se/ungtinflytande>
eller besök Nacka kommuns hemsida:
<http://www.nacka.se>

Projektledare för Ungt inflytande:
Karin Hallengren
Telefon: 08-718 76 14
E-post: karin.hallengren@nacka.se



Öppenhet och mångfald

Vi har förtroende och respekt för människors kunskap och egna förmåga – samt för deras vilja att ta ansvar.



UNGT INFlytanDE 2014 – SLUTRAPPORT

HUR SKA NACKA LEVA SIN VISION, ÖPPENHET OCH MÅNGFALD?



INNEHÅLL

FÖRORD	2
BAKGRUND - EN LEVANDE STAD FÖR ALLA.....	3
VAD ÄR UNGT INFlyTANDE?.....	3
VÅRT UPPDRAG – HUR SKA NACKA LEVA SIN VISION, ÖPPENHET OCH MÅNGFALD?.....	4
SYFTE	5
NYCKELFRÅGOR.....	5
INTRO	5
Råd 1 “Staden med känsla”.....	6
Trygghet	6
Glädje.....	6
Naturkänsla	6
Nyfikenhet	7
Råd 2 “De korta vägarna gör den stora sammanhållningen”	7
Olika sorters kommunikation	7
Digital kommunikation.....	8
Rörlig kommunikation	8
Fysisk kommunikation	8
Råd 3 “Ett levande folk i en levande stad”.....	9
Råd 4 “Engagemang för alla”.....	10
Råd 5 “Att skapa en vana”.....	11
INTRO	12
Varning 1. “Akta er för normerna”	12
Varning 2 “Att leva som man lär”.....	12
Varning 3. “Våga misslyckas”	12
EFTERORD	13
REFLEKTIONER	14
KONTAKTPERSONER.....	15

AV:

TILDE RUNNQVIST, LISA SANDHL, KALLE MALMSTRÖM,
HANNA MALMQVIST, JOHAN ASKEFALK, FILIP BLECHER, BOSHRA YASMIN

FÖRORD

Nu med facit i hand kan vi nog alla i gruppen konstatera att vi från första början inte hade någon egentlig aning om vad detta uppdrag skulle innebära. När vi satte oss ned den 16:e juni i vårt rum i Nacka stadshus kände vi oss hyfsat förvirrade men väldigt nyfikna och sugna på att äntligen få visa att vi var de rätta personerna för uppdraget.

Nu, tre veckor efter uppdragsstarten och efter mycket hårt arbete så tycker jag att vi har lyckats förstå det något luddiga uppdraget och har ett resultat som vi alla är stolta över. I början av perioden trodde vi att uppdraget i stort sett inte hade något att göra med de andras arbeten. Men när vi dag åtta gjorde vår presentation för en testpanel så trillade till slut polletten ner och vi såg helheten i vårt uppdrag. Vårt arbete skulle genomsyra alla andra gruppars arbete och allt annat som sker inom kommunen. Allt som görs i kommunen ska göras med öppenhet och mångfald i fokus. Här ser vi en gyllene chans för Nacka att få in visionen i det nya bygget, med hjälp av nya aspekter från oss!

Men det här uppdraget har handlat om mer än bara arbete. Vi har träffat människor som vi inte skulle träffat annars, delat egna upplevelser, lärt oss en massa roliga saker och haft väldigt kul. Vi kommer alla att ta med oss den här tiden som en stor upplevelse och minnas tillbaka på denna sommar som en bra tid. En tid då vi faktiskt hade chansen att påverka vilket gjort oss alla extra taggade att göra ett riktigt bra arbete.

Kalle Malmström
inflytandepilot 2014

BAKGRUND – EN LEVANDE STAD FÖR ALLA



Nacka kommun ska de närmaste åren bygga stad i området mellan Nacka Forum och Sickla på västra Sicklaön. Fram till 2030 kommer det att byggas 14 000 bostäder, minst 10 000 arbetsplatser och tunnelbana. Den vision som tagits fram i dialog med 5 000 Nackabor för Nacka stad är att den ska vara nära och nyskapande.

Under tre veckor har ungdomarna arbetat med följande uppdrag under temat Nacka stad, en levande stad för alla:



1. Att leva i en byggarbetsplats
2. Fysiska mötesplatser i ett Nacka för alla
3. Framtidens utvecklade och lärande miljöer i Nacka Stad
4. Hur ska Nacka leva sin vision, öppenhet och mångfald?

Fokus i uppdraget ligger på den stad som växer fram på västra Sicklaön men resultatet kan med stor sannolikhet användas även i utvecklingen av resten av Nacka

Klara Palmberg Broryd,
stadsutvecklingsstrateg

VAD ÄR UNGT INFlyTANDE?

Ungt inflytande är ett sommarprojekt som utgår från artikel 12 i barnkonventionen och meningen är att unga människor ska ha inflytande i alla frågor som rör dem. Den första gruppen inflytandepiloter fick för sju år sedan uppdraget att ta fram tio goda råd om hur Nacka kommun kan bli bättre på att integrera FN:s barnkonvention i sitt arbete. Det första rådet löd: Se till att Ungt inflytandeprogrammet återkommer varje år! Sedan dess har kommunen följt deras råd och arrangerat Ungt inflytande varje sommar.

I år har sommarjobbsprojektet Ungt inflytande temat "En levande stad för alla". Uppföljningen sker under hösten då uppdragsgivarna ansvarar för att använda sig av rapporten i sitt utvecklingsarbete och återkoppla till piloterna.

Pia McAleenan
Övergripande processledare
för Ungt inflytande 2014



VÅRT UPPDRAG – HUR SKA NACKA LEVA SIN VISION, ÖPPENHET OCH MÅNGFALD?

Visionen i Nacka kommun är öppenhet och mångfald. Idag bor det drygt 94 300 personer i Nacka och kommunen hör till de mest expansiva kommunerna i landet. Befolkningsen beräknas öka med cirka 40 000 nya invånare de närmaste 20 åren och allt tyder på att tillväxten i hela Stockholmsregionen kommer fortsätta att öka. Vad innebär begreppen i Nackas vision – öppenhet och mångfald när Nacka ska bygga stad? Vad krävs av en stad för att det ska bli mångfald, såväl den fysiska platsen som innehållet i staden? Hur ser vi till att staden är öppen för alla? Hur bemöter vi människor och hur kommunicerar vi som kommun i en sådan stad?

Oavsett kön, ålder eller förmågor ska staden erbjuda en miljö där alla, på egna villkor, har en plats och vill vara. För att bjuda in olika människor till staden måste staden vara tillgänglig och trygg, men även lockande för olika intressen och behov. Vad kännetecknar en stad för alla? Hur vet vi att vi är på rätt väg under byggtiden och sedan när staden är byggd?

Uppdragsägare
Ann-Sofie Mårtensson, kommunikationsdirektör

SYFTE

Syftet med uppdraget är att ge kommunen fem goda råd och tre varningar när vi nu ska bygga en stad som ska kännetecknas av öppenhet och mångfald.

NYCKELFRÅGOR

- Vad kan begreppen öppenhet och mångfald betyda i en stad? Vad står det för? Hur definierar vi det?
- Vilka faktorer är viktiga för att Nacka ska kunna leva sin vision öppenhet och mångfald, och bli en stad för alla oavsett kön, ålder eller förmågor?
- Hur kan vi fortsätta hålla liv i och visualisera strävan till en stad för alla under byggtiden och när staden är byggd? Vad krävs för att man ska lyckas?

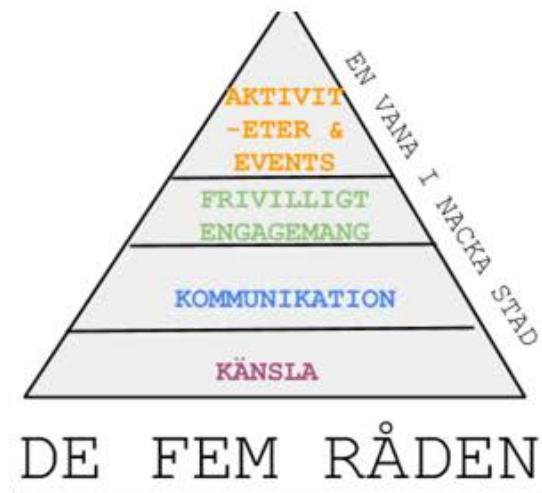
INTRO

Vi anser att våra råd behövs för att Nacka stad ska komma närmare visionen om öppenhet och mångfald. Råden är övergripande men vi ger även idéer hur de ska kunna genomföras. Vi tycker att en bra **känsla** är en grund för att invånare ska vilja bosätta sig eller besöka Nacka. För det krävs olika metoder.

För att Nacka stad ska vara tillgängligt måste vi ha bra **kommunikation** och det gäller allt från förflyttningsmöjligheter mellan platser i Nacka till digital kommunikation. Om medborgarna enkelt kan förflytta sig och få information om olika aktiviteter i Nacka kan det även minska segregation eftersom människor kan komma

i kontakt med varandra. Dessa **aktiviteter** är något vi tycker att Nackas invånare på **eget initiativ** ska skapa. För att det ska vara möjligt tror vi att det måste vara enkelt att göra events, och det är där Nacka kommun kan hjälpa till. Om vi gör det här möjligt tror vi att Nacka kommer bli en stad som kännetecknas av öppenhet och mångfald. För att vi ska få en känsla av öppenhet och mångfald behöver det här bli en **vana** och det blir viktigt att man följer upp hur Nackas invånare upplever staden.

Vår definition av öppenhet och mångfald är ett samhälle för alla där alla kan röra sig fritt och känna sig välkomna oavsett kön, ålder, etnicitet, ekonomisk situation och religion. När alla kan göra det så kan vi kalla Nacka för ett samhälle med öppenhet och mångfald.



Råd 1. “Staden med känsla”

I nya Nacka stad vill vi lägga mest fokus på känslorna av trygghet, glädje, natur och nyfikenhet. Vi har främst valt dessa områden eftersom att de är mest relevanta för oss, men också lätt att skapa i Nacka eftersom resurserna redan finns.

Trygghet

Även om Nacka 2014 anses tryggt tycker vi att det kan bli ännu tryggare. Vi vill att alla oavsett kön, ålder eller etnicitet alltid ska känna sig trygga och inte se otryggheten som ett hinder.

Åtgärder man kan göra för att besökare och invånare ska känna sig trygga i Nacka även på natten är att skaffa mer belysning. Man skulle också kunna sätta upp fina bilder i tunnlar som man gjort bland annat vid Nacka station. Ett annat förslag är så kallade trivselvärdar. De ska vara helt vanliga människor, utan uniform eller liknande, som ibland befinner sig på allmänna platser för att se till så att saker och ting går schysst till. De skulle också kunna ha uppgiften att sprida budskapet om att skapa ett tryggare Nacka.

Får vi en trygghet i Nacka stad så kommer det också bidra till större mångfald ute på Nackas gator då fler vill vara ute och känner sig välkomna. Trygghet kan ses olika från person till person och vi är säkra på att mångfalden bland trygghetsåtgärderna kommer att vara så stor så att alla kan hitta sin egen trygghet i Nacka stad.

Glädje

Glädje är också en viktig känsla för att folk ska bli mer öppna och prata gott om Nacka. För att Nacka ska utstråla glädje kan man med ljusa färger göra omgivningen mer färgglad. Mörka färger förknippar man med känslor som tristess, rädska och otrygghet. Små åtgärder man kan ta vid är exempelvis en så enkel sak som att låta papperskorgarna eller bänkarna i Nacka vara färgglada. Här kan man ta hjälp av Nackas invånare för att få en rolig och nyskapande miljö. Får man en känsla av sammanhang ger det en stolthet som bidrar till en glädje. Får vi en glädje som når invånarna i Nacka stad kommer andra känna öppenhet för att besöka Nacka, vilket leder till en mångfald i staden.

Naturkänsla

Vi tycker att det är viktigt att behålla naturen när vi bygger stad, eftersom skog och grönska idag utgör hälften av kommunens mark. Det kan då om 15 till 20 år bli en stad för både stads- och naturälskare, alltså blir Nacka en stad för fler. För att få in naturen i vardagen kan man göra små saker som till exempel ha grönska runt skyltar eller lyktstolpar. Att ha kvar naturkänslan är ett bra sätt att utveckla Nacka på ett eget sätt, men samtidigt hålla kvar vid visionen.

Råd 2. “De korta vägarna gör den stora sammanhållningen”

Nyfikenhet

Nyfikenhet anser vi är en viktig känsla för att locka till sig fler invånare till Nacka men också för att invånarna ska vilja stanna kvar. För att människor ska känna sig nyfikna på Nacka tror vi på att bygga något unikt.

Något unikt för Nacka skulle kunna vara allt från en skulptur i en rondell till Nacka-bokstäver. Bokstäverna skulle kunna likna bokstäverna i Hollywood men vara färgglada eller i olika former. För att få fler engagerade i hur bokstäverna ska se ut kan man ha en tävling där Nackaborna får komma med förslag på utformningen. Det skapar ett engagemang från medborgarna, vilket vi anser är en viktig del av ett öppet och mångfaldigt samhälle. Nyfikenheten till Nacka stad skulle göra att fler från olika delar kommer för att besöka Nacka.

De här känslorna tycker vi bidrar till ett unikt Nacka där många olika personer med olika bakgrunder, livsstilar och intressen trivs. Blir Nacka en plats där många vill vara så kommer det bli en stad som till slut symbolisera öppenhet och mångfald.

Kommunikationen i Nacka är enligt oss av stor betydelse, i alla dess former, för att få olika sorters människor att mötas och skapa relationer och på så sätt ”blandas”, det vill säga bilda mångfald. Det här temat genomsyrar egentligen alla förslag vi kommit med. En bra känsla är till exempel ett kvitto på att man har en god kommunikation mellan medborgare och kommunledning.

Men, vilken sorts kommunikation skulle bäst kunna bidra till en bättre mångfald och öppenhet?

Vi tycker att svaret på den frågan främst är kommunikationen som bidrar till en större blandning av människor, att minska och få bort segregationen. Men också att vägen mellan medborgare och kommunledning ska vara kortare.

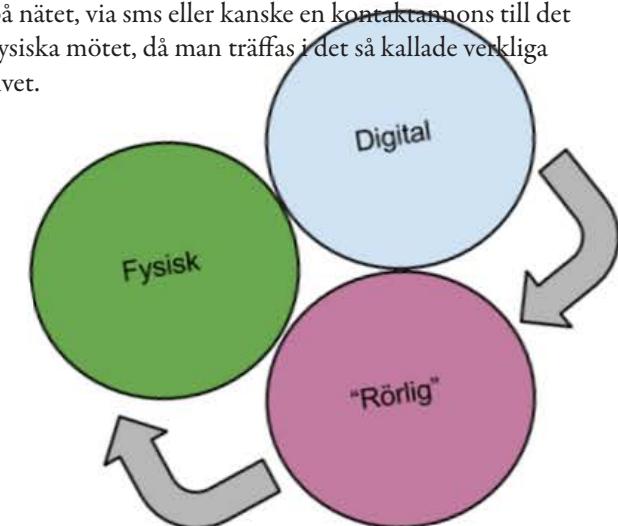
Vi har sagt, och är eniga om, att kommunikation är viktigt för att upplysa människor om vad som händer i olika delar av Nacka. Allt för att få folk att flytta sig från sin trygghetszon. Det är utanför den som de häftiga mötena och upplevelserna finns. När människor från till exempel olika klasser och områden träffas suddas många fördamar ut (som racism), vilket är ett stort stege mot en minskad segregation i framtida Nacka stad.

Vi tycker att kontakten mellan medborgare och kommunledning, samt mellan medborgare och medborgare är viktig för ett öppet och mångfaldigt samhälle. Ju lättare det är för de som bor i Nacka stad att komma i kontakt med varandra och kommunledning desto friare kommer de att känna sig. Frihet leder till utnyttjande av friheten, vilket gör att alla kommer att våga ta mer plats, både fysiskt och i samhället över lag. När människor tar

mer plats kommer samhället bli mer blandat där mångfalden till slut blir en självklarhet.

Olika sorters kommunikation

I vårt arbete har vi kommit fram till att det finns olika sorters kommunikation som alla är lika viktiga för att alla människor runt om Nacka ska komma i kontakt, vilket i sig är ett kännetecken för ett öppet och mångfaldigt samhälle. Dessa tre olika sätt kan man se som en stege, där det första, den digitala kommunikationen kommer först. Förbindelsen (det vill säga transportsträckan) kommer sedan och det fysiska mötet kommer sist. Man kan också se det som en sorts tidslinje, från första mötet på nätet, via sms eller kanske en kontaktannons till det fysiska mötet, då man träffas i det så kallade verkliga livet.



Digital kommunikation – När människor kommer i kontakt genom till exempel internet, via sociala medier, telefon, mejl eller tidningar

Kanske startar man ett evenemang på Facebook där man bjuter in massor med människor till en stor fest, eller så skickar någon ut en inbjudan till en gratis löparskola som publiceras i tidningen. Det här är det lättaste sättet för alla människor att komma i kontakt, oavsett begränsningar. Här tycker vi att det är viktigt att Nacka finns ”överallt”, så att alla kan få en möjlighet att vara med i en dialog för att uppnå en mer levande stad. En levande stad där alla är med i den ständigt pågående utvecklingen och hör hemma överallt, tillsammans med vem som helst.

Rörlig kommunikation – Kommunikationen mellan platser, det vill säga transportsträckan.

Exempel på det kan vara kommunaltrafik, gång-, cykel- eller bilväg. Här är det viktigt att tänka på jämlikenhet mellan de olika sätten att förlytta sig på. Det ska vara lika lätt att ta sig fram på cykel som bil från Sickla till Nacka Forum, båda på ett lika säkert sätt förstås. Vi vill det här eftersom förflyttningsalternativen ska vara så jämlika som möjligt. Kanske skulle ett sätt vara att erbjuda lån av cyklar för dem som har ekonomiska begränsningar. Alla ska ha samma förutsättningar att ta sig till olika ställen, detta för att en mångfald av människor runt om i Nacka ska vara så lätt som möjligt att uppnå.

Fysisk kommunikation – Det fysiska mötet mellan alla sorters människor – vårt mål.

Det är här människor på riktigt kan skapa kontakter, uppleva mångfald och sudda ut fördomar. Segregationen är vår största fiende, segregationens bästa vän är fördomen. Ett samhälle utan fördomar behöver inte ta hänsyn till att bygga barriärer mellan olika bostadsområden. Variation är dessutom nyttigt för människan, att ständigt se och stöta på människor som har liknande förutsättningar är långt ifrån lika utvecklande och inspirerande som att träffa olika sorters människor. Ett starkt bevis på det är Ung inflytande, där ungdomar från Nackas alla håll och kanter träffas och skapar något nytänkande, modernt och fullt med olika aspekter. Skälet till att vi har med det här är för att få upp ögonen på alla, att se var inspiration finns och inse att världens bästa stad inte är långt bort. Målet är helt enkelt att Nacka stad ska bli bäst!

Råd 3. “Ett levande folk i en levande stad”

Evenemang för alla

För att vi ska uppnå öppenhet och mångfald är det viktigt att mäniskor träffas. I nuläget är variationen och främst mångfalden på aktiviteterna i Nacka inte så bra som de skulle kunna vara. Det kan bero på flera saker, både på kvaliteten på aktiviteterna men också på marknadsföringen. Det leder självtakart till att många istället bara ser och umgås med mäniskor som bor i samma del av kommunen vilket i sin tur leder till segregation.

Vi vill uppnå mångfald i Nacka men med den kraftiga segregationen så uppnår vi snarare enfald. Idag är Nacka uppdelat efter socioekonomisk bakgrund, där mäniskor i samma samhällsklass och med samma vanor bor i samma område. Det vill vi givetvis ändra på och ett sätt att göra det är med hjälp av evenemang. När det händer nya saker samlas mäniskor från olika delar av kommunen för att ta del av det som händer. När vi träffar nya mäniskor kan vi lära oss av varandra och tillsammans samverka för att Nacka ska leva sin vision- öppenhet och mångfald.

Vi vill därför skapa evenemang som passar alla. Dock så har vi insett att ett evenemang som skulle passa precis alla är nästintill omöjligt att skapa, då mäniskor har olika intressen. Men genom att ha ett evenemang med till exempel olika sorters musikstilar kan man nå ut till fler än en grupp.

En annan sak man kan göra är att skapa ett evenemang för en målgrupp, till exempel en konsert som riktar sig till ungdomar. Sedan låter man äldre personer till exempel sälja biljetter eller driva kafé. På så sätt så får man olika grupper i samhället att träffas och fördomar suddas ut och det leder till ökad mångfald. Med fler evenemang så bildas inte bara en bättre mångfald utan mäniskor blir gladare av att det händer saker i staden. Om det inte händer något så blir mäniskor utträkade, vilket leder till att de inte vill ta initiativ och att de bara vistas i den delen av kommunen som de brukar. Vi vill att alla som bor i Nacka ska känna glädje och vilja komma ut ur sin egen trygghetszon.

Det viktiga med evenemangen som vi vill skapa är att det ska finnas något att göra för alla. Det är svårt att skapa något som passar alla, men om man skapar ett evenemang som passar personer i till exempel gruppen 10 till 50 år, så måste vi också se till att det finns evenemang som de äldre och yngre i samhället kan ta del av. Ett annat förslag som vi då kommit på är roliga och attraktiva mobila aktiviteter och events som kan förflyttas runt i Nacka. Det ska kort och gott finnas någonting för alla att göra i Nacka.

Råd 4. “Engagemang för alla”

Vi litar på människor i Nacka kommun. Med det vill vi säga att vi tror på att de kommer ta sitt ansvar om vi ger dem chansen. Vi vill att Nackaborna ska ha en egen vilja och drivkraft att engagera sig i varenda litet beslut som tas i Nacka. Det ska gå att engagera sig i stora som små frågor, det viktiga är själva evenemanget. Vi har även förståelse för att vissa är mer manade för mindre frågor, medan andra vill göra mycket på en gång, båda alternativen ska vara möjliga! Om fler människor tar egna initiativ och visar framfötterna kommer således fler saker att hända i Nacka. Det här står det om i vårt tredje råd där vi anser att bland annat fler evenemang kommer att ha en mycket positiv inverkan på mångfalden. Med fler frivilliga engagemang så tror vi starkt på att även nya band kommer att knytas, nya idéer kommer att födas och Nackaborna kommer att bli gladare. Möjligheterna att starta upp någonting man alltid drömt om att göra, eller att få sin röst hörd i beslutet om en ny lekplats, blir större.

Men varför är det inte fler som engagerar sig idag? Ett av svaren på den frågan kan vara att det är svårt att göra det. Vi lever i en värld där mer eller mindre allting går att göra snabbt och smidigt på nätet. Det tycker vi att Nacka kan förbättra.

Enkelhet är en av de saker som gör det mer attraktivt att ta ett eget initiativ. Ett annat problem med att skapa ett evenemang är finansieringen av evenemanget. Det har vi tänkt lösa med ett slags ”event-pack”. Det man gör om man vill skapa ett evenemang är att man går in på Nacka kommuns hemsida och ansöker om ett event-pack

som passar just det evenemanget man vill skapa. Om man till exempel vill sätta upp en teater så kan kommunen bidra med lokal samt en mindre slant till rekvisita.

Om man på sommaren inte har någonting för sig så ska man på ett enkelt sätt kunna göra något istället för att bara sitta inne. På ett smidigt sätt ska man till exempel kunna anmäla sig till att arbeta. Arbetena behöver inte nödvändigtvis komma från kommunen. Det kan vara något lokalt företag som behöver hjälp med städning. Vår grupp tror inte att det kommer att hända av sig själv, det behövs en morot för att folk ska engagera sig. Vårt förslag är ett ”medborgarkort”. När man har genomfört något som behöver göras så får man kortet laddat med poäng. För de poäng man tjänar ska man exempelvis kunna gå in gratis på ett evenemang. Om kortet införs så får inte bara kommunen fler saker gjorda, det ser vi bara som en bonus. Den riktiga vinsten är att människor tar egna initiativ, vågar och framförallt skapar en bra känsla i Nacka.

Om Nacka kommun genomför dessa idéer tror vi att fler kommer engagera sig vilket leder till att människor runt om i Nacka har en anledning att ses. De som engagerar sig kommer att lära känna personer från olika delar av kommunen. Då kommer automatiskt öppenheten att öka i samhället eftersom fler kommit ur sin trygghetszon och träffat människor från olika delar av kommunen. I samband med att man träffar människor från olika delar av kommunen så suddas även fördamar ut, vilket även det leder till en större öppenhet.

Råd 5. “Att skapa en vana”

För att se att Nacka i praktiken faktiskt följer visionen om öppenhet och mångfald anser vi att man måste föra en dialog med Nackas invånare för att ta del av deras uppfattning om hur de tycker att det är att bo i Nacka stad. Sättet som man kan föra en dialog på är genom enkäter, intervjuer och paneler. På det sättet skulle man kunna se hur väl man lyckats med Nackas vision.

Att genomföra våra idéer tar tid och blir inte upp-fyllda över en natt. Vi vill att våra budskap och råd ska hålla så länge så att det blir en vana för Nackas invånare. Kommunikation mellan alla som bor i Nacka ska vara en självklarhet, alla ska veta att man kan engagera sig i minsta lilla projekt eftersom kommunledningen tror på sina medborgare och vill ha med dem i utvecklingen.

Men hur ska man jobba med det här för att det till slut ska bli ett samhälle som lever upp till visionen? Vi har kommit fram till några förslag som vi verkligen tror kan bidra till det. Vårt första förslag är en så kallad testpanel. Här skulle en grupp mäniskor som jobbar på kommunen, tillsammans med frivilliga, bilda en panel som sätter upp testprojekt runt om i Nacka. Till exempel skulle de kunna sätta upp en installation som visar olika

informationsfilmer om Nacka och vad som händer. Det skulle vara en temporär installation. Efter att den suttit upp ett tag ska panelen undersöka om den bidragit till det resultatet vi vill ha, det vill säga att fler mäniskor dyker upp på något av våra events! Genom att testa sig fram med små temporära metoder är det lätt att se vad som fungerar och inte.

För att leva upp till visionen så måste den tas på allvar. Det skulle till exempel vara nödvändigt med folk som jobbar med visionen, att inte (till en början i all fall) enbart lita på att mäniskor kommer ta ansvaret hela vägen. Hur mycket man än vill tro på att Nackas invånare tar sitt ansvar, vilket de med all säkerhet kommer att göra, är det en risk att tro att allt kommer att göras frivilligt. Vi tycker att det skulle vara en idé att anställa personer som har i uppdrag att se till att våra idéer uppfylls.

Andra idéer är att intervjuera eller skicka ut enkäter medborgare som på något sätt upplevt någon av förändringarna som gjorts. Man skulle till exempel fråga Nackabor frågor om hur de upplever Nacka, kanske i jämförelse med hur det var innan bygget började.



INTRO

I vårt arbete har vi inte bara kommit med råd utan även varningar. Vi tror på människor och det är det som man kan säga genomsyrar våra varningar. Vi vill att man ska ha ett normkritiskt tänkande, att "leva som man lär" och att våga misslyckas.

Idag är det lätt att falla in i gamla normer, eller att se kommunledningen som en högre makt där endast "viktiga människor" sitter. Vi ger dessa varningar för att belysa vad man ska tänka på innan man börjar bygga stad. Ämnet som vi har jobbat med i tre veckor är viktigt för alla. En kommun som har en vision som Nacka ska inte exkludera någon och varningarna är en hjälp på vägen.

Varning 1. "Akta er för normerna"

Vi anser att det är viktigt att akta sig för normerna om Nacka vill sträva mot ett samhälle med mångfald och öppenhet. Risken finns att man utgår ifrån en norm. Gör vi det får vi inte ett samhälle med öppenhet och mångfald. För att sträva mot att ingen ska bli utesluten har vi en idé om hur man ska kunna se hur väl man tänkt på alla målgrupper. Denna idé kallas vi "normchecken". Den går ut på att ha en checklista med olika kriterier, till

exempel ålder, etnicitet och kön. Då blir man medveten om hur mycket man tänkt på olika målgrupper. Denna normcheck skulle kunna användas i beslut man tar på stadshuset, men även beslut man tar på till exempel skolor och ålderdomshem. Vi måste tänka utanför normerna för att tänka på alla om vi vill sträva mot öppenhet och mångfald.

Varning 2 " Att leva som man lär"

En vision är en slags policy, för att det man strävar efter ska bli någon sorts verkligen måste vara med. Sedan ska förstås alla följa visionen på sitt eget sätt. Att tvinga in människor i ett sorts tänkande är ett ganska säkert sätt att bli ovän med invånarna. Men, ett säkert sätt att få förtroende är att visa att man är på precis samma nivå och vill skapa ett Nacka för alla. En kommunledning som säger en sak till medborgarna, med själva gör på ett annat sätt, är inte är en pålitlig ledning. Alla ska ha samma villkor för att Nacka stad ska bli den bästa staden att bo i. Här skulle ett hjälpmedel kunna vara den tidigare nämnda "normchecken".

Det handlar om att vara en god förebild, men att

samtidigt inte sätta sig på en piedestal. Det här är för oss en sorts öppenhet, ingen är viktigare än någon annan, oavsett om man är ordförande i kommunstyrelsen eller elev på Eklidens skola.

Vi varnar också för särbehandling, att skilja vissa människor från andra, att skapa olika regler beroende på vilken plats man har i samhället. Varningen är riktad främst till ledningen, lev som ni lär!

Varning 3. "Våga misslyckas"

Nu när Nacka ska göra det enorma projektet att bygga stad så tycker vi att kommunen ska ha en mer öppen syn på att det är okej att misslyckas. Vi vill att kommunen inte ska vara fega utan ta våra samt andras råd om hur Nacka kan bli bättre och köra fullt ut på dem. Annars så kan inte Nacka nå sin fulla potential.

Om inte Nacka vågar misslyckas nu när vi fram till 2030 ska bygga stad så kommer det bästa att uteblå. Då kommer vi att stressa och snåla istället för att låta staden ta sin tid. Rom byggdes inte på en dag. Vill vi egentligen att nya Nacka stad ska präglas av en känsla av att den inte är helt genomtänkt? Så vill inte vi att staden ska kännas.

Vi i Nacka måste få bort känslan av att allt är förstört om man misslyckas en gång. Vi tycker att det är bättre om kommunen försöker med ett projekt tills det är jättebra. Vi tycker att det är bättre med att man misslyckas två gånger för att sedan för ett jättebra resultat, istället för att det blir halvbra direkt. Låt nya Nacka stad ta den tid det behöver, vi bor hellre i ett fantastiskt Nacka stad 2035 än ett halvdant Nacka 2030.

EFTERORD

Idag anser vi att Nacka har uppnått mångfald till viss del, men det kan bli mycket bättre. Vi får inte näja oss med att vara en medelmåttig stad. Om inte Nacka ständigt strävar efter att nå perfektion så kommer inte mångfalden att bli bättre. Det gäller inte bara mångfalden i Nacka utan allt i vårt samhälle. Den dagen vi nöjer oss med hur det ser ut är den dagen då vårt samhälle kommer att sluta utvecklas. Nacka kan enligt oss bli en förebild för andra städer om vi vågar satsa på de råd vi har tagit fram.

Vill Nacka vara en stad med öppenhet och mångfald måste vi också vara villig att satsa på det. Att säga att man vill ha öppenhet och mångfald är väldigt enkelt. Nu när Nacka har denna vision så måste de visar för medborgarna att de menar allvar.

Vi tror på Nacka kommun om de tror på oss, tillsammans kan vi göra Nacka till en stad för alla!

INFLYNTANDEPILOTER



Tilde Runnqvist



Filip Blecher



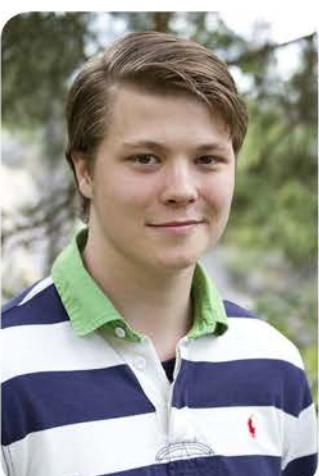
Hanna Malmqvist



Boshra Yasmin



Johan Askefalk



Kalle Malmström



Lisa Sandahl



Processledare: Tove Löfgren

REFLEKTIONER

- Jag har absolut blivit bättre på att arbeta i grupp, Tilde Runnqvist
- Det har verkligen varit extremt givande och jag har blivit bättre på att acceptera olikheter i grupperna, Lisa Sandahl
- Nya kunskaper, erfarenheter och bekantskaper, Kalle Malmström
- Jag har utvecklat min kreativa sida, blivit bättre på att bolla och vidareutveckla idéer, växt som person, ökat självförtroendet vid presentationer och en massa mer! Tack för att jag fick chansen att vara med i detta fantastiska projekt, Hanna Malmqvist
- Det har varit otroligt roligt och lärorikt! Jag har fått världens chans att bli lyssnad på. Sluta inte med Ungt inflytande någonsin! Det är så lärorikt och viktigt, Johan Askefalk
- Att jag har lärt mig att se olika problem ur nya perspektiv och faktiskt få möjligheten att tänka kreativt, Filip Blecher

PROCESSELEDARE



Karin Hallengren, Pia McAleenan, Louise Grenestedt, Anna Kristiansson, Emmeli Söderholm, Vilma Mori, Tove Löfgren



Philip Gustavsson



Love Gröön

KONTAKTPERSONER

Kalle Malmström
Telefon: 073-5030552.
E-post: Kalle0602@hotmail.se

Filip Blecher
Telefon: 076-0194537
E-post: Filip.blecher@edu.nacka.se

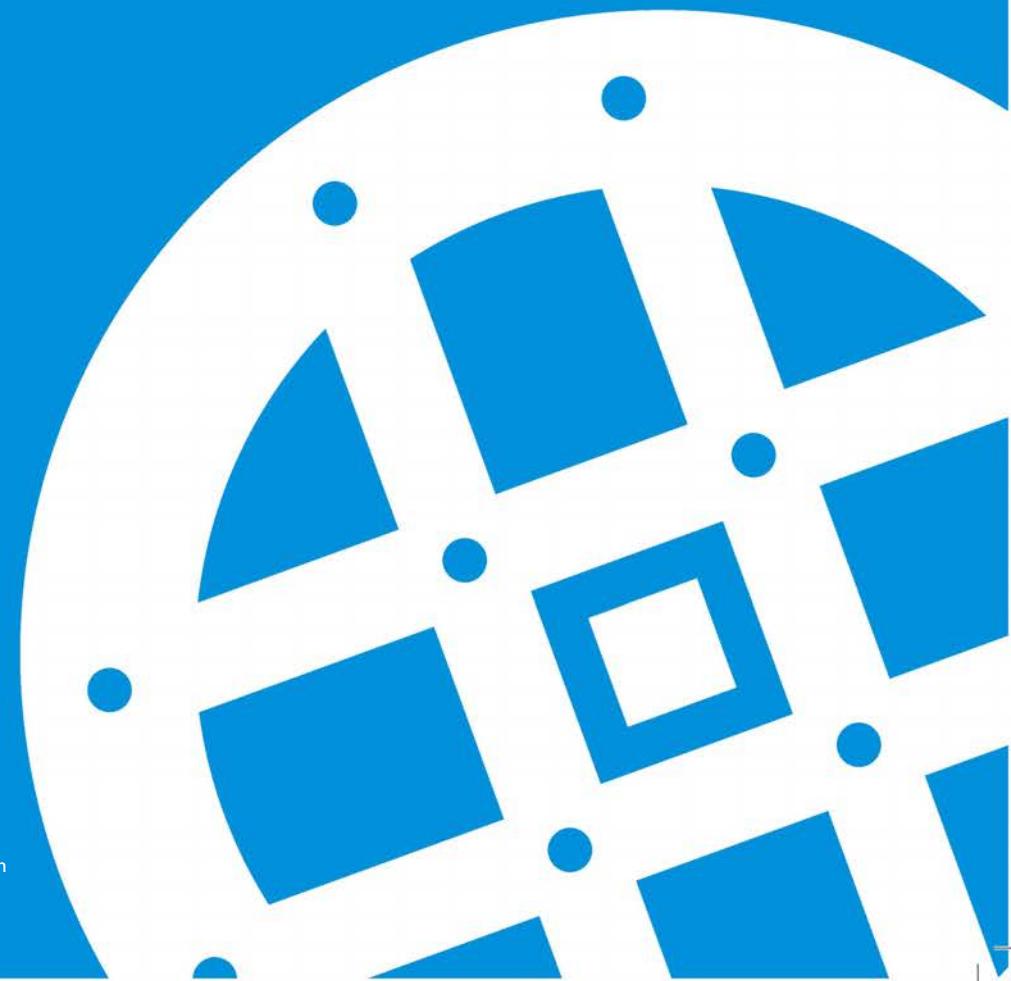
För mer information om inflytandepiloterna, eller för att läsa Ungt inflytandes rapporter, gå in på Ungt inflytandes blogg:
<http://blogg.nacka.se/ungtinflytande>
eller besök Nacka kommuns hemsida:
<http://www.nacka.se>

Projektledare för Ungt inflytande:
Karin Hallengren
Telefon: 08-718 76 14
E-post: karin.hallengren@nacka.se



Öppenhet och mångfald

Vi har förtroende och respekt för människors kunskap och egna förmåga – samt för deras vilja att ta ansvar.



Arbets- och företagsnämnden

Resultat från elevenkät samt betyg och avbrott i vuxenutbildningen 2014

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

I det systematiska kvalitetsarbetet följer kommunen upp svaren från elevenkät till samtliga elever inom Nackas vuxenutbildning samt resultat från elevernas avbrott och betyg. Samtliga uppgifter redovisas per jobb- och utbildningsexpert.

Elevenkäten genomförs i samtliga kommuner i Stockholms län. Svaren från elevenkäten visar att eleverna generellt är mycket nöjda med sin jobb- och utbildningsexpert. Vissa jobb- och utbildningsexperter får mycket goda omdömen. Jobb- och utbildningsexperter med mindre bra omdömen kommer att följas upp. Resultat av avbrott och betyg visar att det har skett små förändringar i vuxenutbildningen.

Ärendet

Inledning

I samarbete med samtliga övriga länskommuner, under ledning av Kommunförbundet Stockholms län, genomfördes en elevenkät till samtliga elever som var aktiva i vuxenutbildningen i slutet av april 2014. Elevenkäten frågor baseras främst på läroplansmålen i vuxenutbildningen.

Sammanfattning och analys av svaren från elevenkäten

Svaren från samtliga elever inom vuxenutbildning i länet visar att:

- Sju av tio elever är kvinnor
- Drygt hälften av eleverna är max 30 år
- Drygt hälften har annat modersmål än svenska
- Drygt hälften arbetar vid sidan om studierna
- Samtliga fyra skolor i länet som får bäst helhetsomdöme av länets vuxelever finns i Nackas vuxenutbildning.



Svaren från Nackas elever som läser utbildning i svenska för invandrare visar att:

- Med något undantag är Nackas elever mer nöjda med sin skola än genomsnittet för länets elever
- Samtliga svar från Nackaeleverna ligger mellan fyra och fem, på en femgradig skala där fem är bäst
- Nackas elever är generellt mer nöjda 2014 än 2013

Svaren från Nackas elever i grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning visar att:

- Med något undantag är Nackas elever mer nöjda med sin skola än genomsnittet för länets elever
- Samtliga svar från Nackaeleverna, med något undantag, ligger mellan fyra och fem, på en femgradig skala där fem är bäst
- Nackas elever är generellt mer nöjda 2014 än 2013

Sammanfattningsvis visar svaren från elevenkäten att eleverna generellt är mycket nöjda med sin jobb- och utbildningsexpert. Vissa skolor får mycket goda omdömen. Jobb- och utbildningsexperter med mindre bra omdömen kommer att följas upp.

Enkätfrågan ”Jag har bra kontakter med arbetslivet genom mina studier” har fått omdömet 3.9 såväl år 2013 som 2014. Detta är ett prioriterat förbättringsområde för Nackas vuxenutbildning.

Resultat av avbrott och betyg för läsåret 2013/14.

För grundläggande vuxenutbildning

- Andelen elever som gör avbrott under pågående kurs har minskat med nio procentenheter sedan senaste läsåret
- Andelen elever som har fullföljt kursen med ett godkänt betyg har minskat med femton procentenheter sedan senaste läsåret

För gymnasial vuxenutbildning

- Andelen elever som gör avbrott under pågående kurs har minskat med en procentenhets sedan senaste läsåret
- Andelen elever som har fullföljt kursen med ett godkänt betyg har minskat med en procentenhets sedan senaste läsåret

För utbildning i svenska för invandrare

- Andelen elever som fullföljer sin kurs senast terminen efter kurstart har minskat med fyra procentenheter
- Andelen elever som har fullföljt kursen med ett godkänt betyg senast terminen efter kursstart har ökat med sex procentenheter

Sammanfattning av resultaten av avbrott och betyg

Resultat av avbrott och betyg visar att det har skett små förändringar i vuxenutbildningen. Förändringarna i resultaten i den grundläggande vuxenutbildningen förklaras huvudsakligen



av förändringar av redovisningen. Under våren 2013 gjordes en uppföljningen av kvaliteten i jobb- och utbildningsexperternas redovisning som ledde till att vissa resultat inte speglar utfallet på ett korrekt sätt, resultaten har blivit bokförda vid fel tidpunkt i systemet. Det finns mycket som talar för att de korrekta andelarna bör ligga på samma nivå som i det tidigare läsåret.

I Skolverkets statistik från 2013 redovisas följande resultat

- Andel avbrott i grundläggande vuxenutbildning, 23 procent (31 procent i Nacka)
- Andel avbrott i gymnasial vuxenutbildning, 17 procent (15 procent i Nacka)
- Andelen elever i grundläggande vuxenutbildning som har fullföljt kursen med godkänt betyg, resultat publiceras inte på nationell nivå (85 procent i Nacka)
- Andelen elever i gymnasial vuxenutbildning som har fullföljt kursen med godkänt betyg, 87 procent (85 procent i Nacka)

Den nationella statistiken för utbildning i svenska för invandrare redovisas på annat sätt än i Nacka. I den nationella statistiken läste en elev i utbildning i svenska för invandrare 49 till 75 veckor för att få godkänt kursbetyg år 2013. 38 procent av eleverna fullfölde kursen med godkänt betyg, 22 procent gjorde avbrott och 40 procent fortsatte att läsa kursen.

I Nackas uppfölningsarbete mäts hur stor andel av eleverna som har avslutat en kurs i utbildning i svenska för invandrare med godkänt betyg senast terminen efter kursstart. Detta medför att elevens kurstid kan vara 1 till 78 veckor. 35 procent av eleverna som började en kursen hösten 2013 klarade kursen med ett godkänt betyg senast våren 2014. Sammanfattningsvis är resultaten i Nackas vuxenutbildning i nivå med riksmedeldat. Flera av Nackas jobb- och utbildningsexperter har dock resultat som ligger högt över riksmedeldat.

Ekonomiska konsekvenser

Majoriteten av eleverna i vuxenutbildningen har inte svenska som modersmål. Elevernas goda resultat leder till bättre förutsättningar för integrationen i det svenska samhället.

Konsekvenser för barn

Många elever i vuxenutbildningen är också föräldrar. Elevernas goda resultat påverkar föräldrars väg till arbete vilket i sin tur kan ge goda möjligheter för barns uppväxtvillkor och välbefinnande.

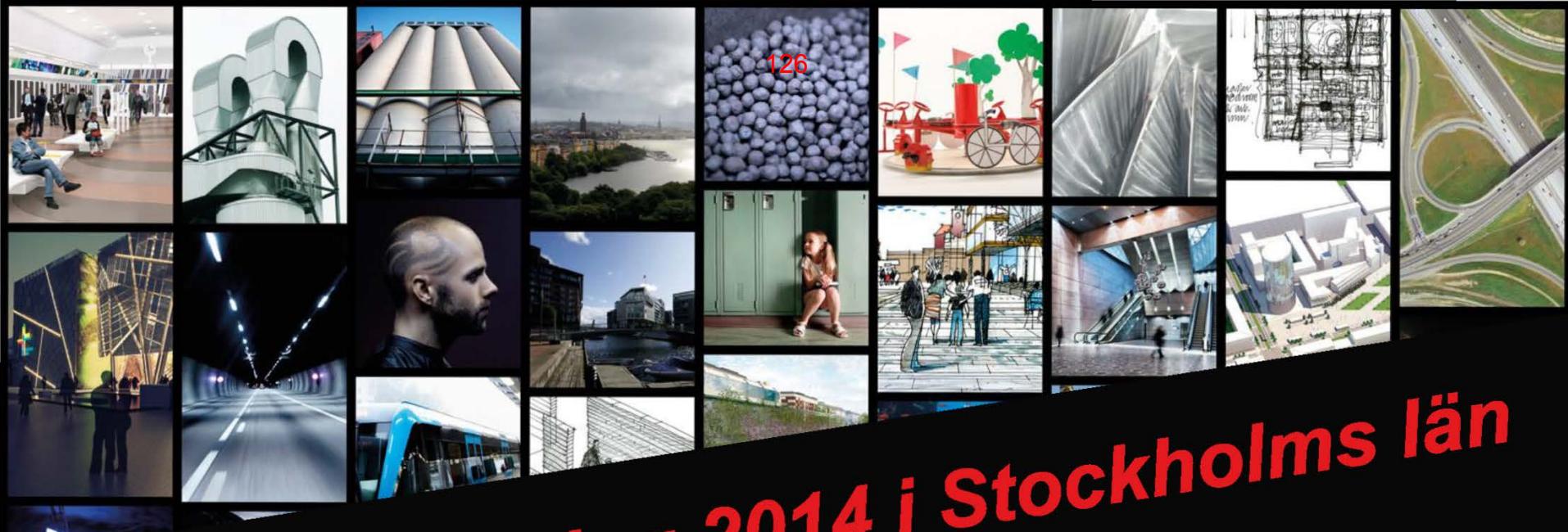
Bilagor

1. Elevenkät, resultaten för samtliga länskommuner.
2. Elevenkät, resultaten för Nackaelever i Svenskundervisning för invandrare.
3. Elevenkät, resultaten för Nackaelever i grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning.
4. Resultaten om avbrott och betyg hos utbildningsexperterna för läsåret 2013/14.
5. Vuxstuderande i Stockholms län mycket nöjda med sin utbildning (pressmeddelande 2014-08 -12)

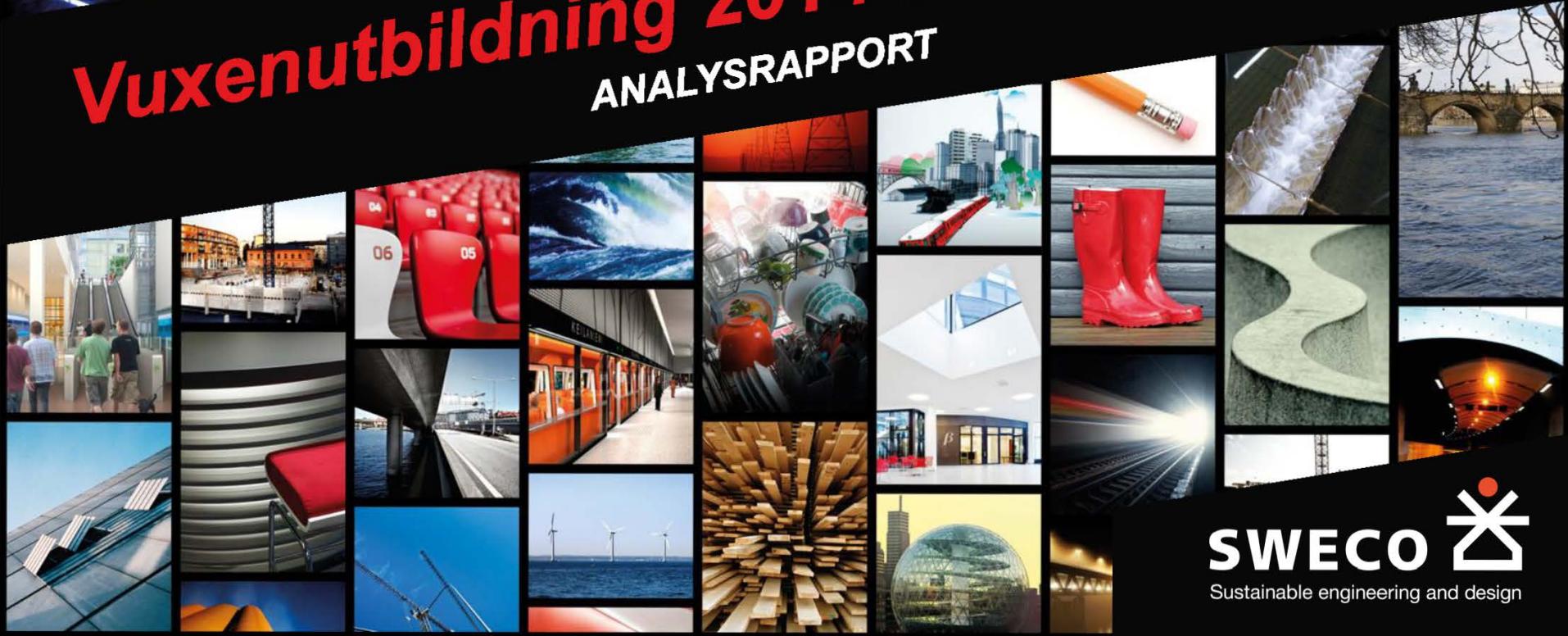


Malin Westerback
Direktör arbete och fritid
Stadsledningskontoret

Staffan Ström
Rektor vuxenutbildningen
Arbets- och företagsenheten



The banner features a horizontal collage of six images: a road with white dashed lines; a modern building with glass and steel; a bridge over water; a blue and white bus; a person working at a desk; and a close-up of a textured surface.



SWECO 
Sustainable engineering and design



Grundläggande och gymnasial vuxenutbildning
Så tycker eleverna om sin utbildning och sin skola

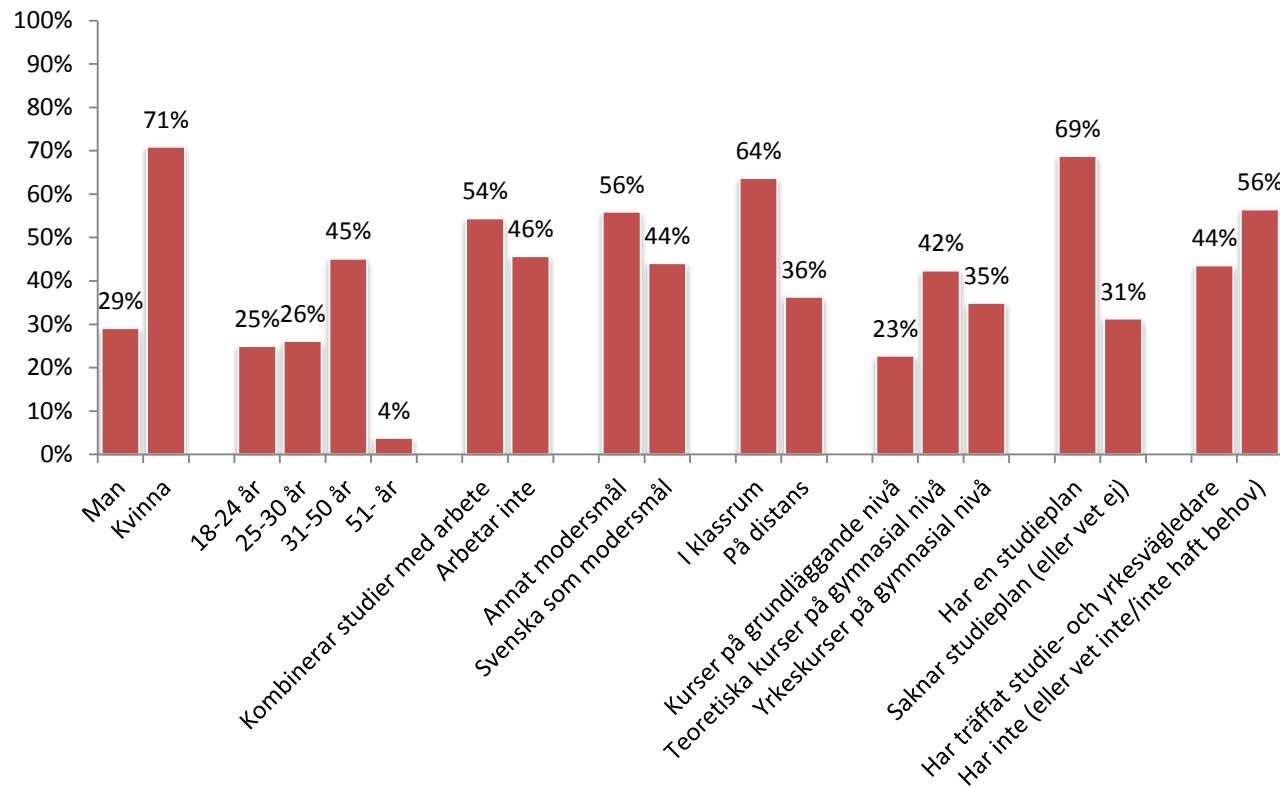
13 000 svarade på enkäten

- Det var nära 13 000 som svarade på enkäten. Av dessa var 71 procent kvinnor och hälften var under 30 år. 56 procent hade ett annat modersmål än svenska.
- I *populationen* är ca 65 procent kvinnor och ungefär hälften är födda utomlands.¹
- I Stockholms kommun var 56 procent av eleverna under 30 år och 17 procent läste på grundläggande nivå². Bland de svarande från Stockholm var knappt hälften under 30 år och 18 procent studerade på grundläggande nivå.
- Svarsfrekvensen var ca 51 procent. Bortfallet uppskattas vara något högre bland männen. Detta antas dock inte påverka resultaten nämnvärt eftersom det inte har gått att hitta större skillnader i svar mellan könen. Baserat på Stockholms stads population uppskattas svarsfrekvensen varit lägre bland unga. Detta medför att de genomsnittliga resultaten troligtvis är något överskattade eftersom unga oftast är mindre positiva.



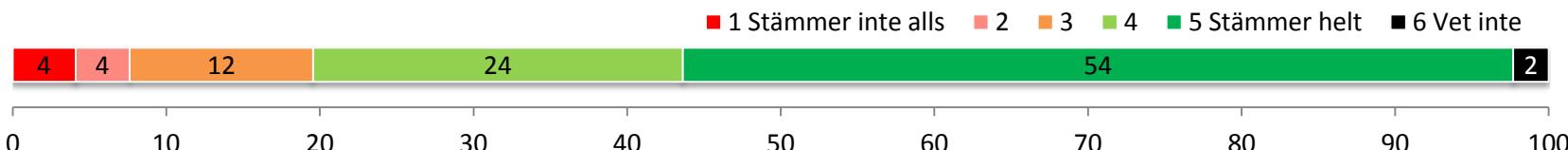
Bakgrund

Elevernas bakgrund samt information om deras tid på vuxenutbildning



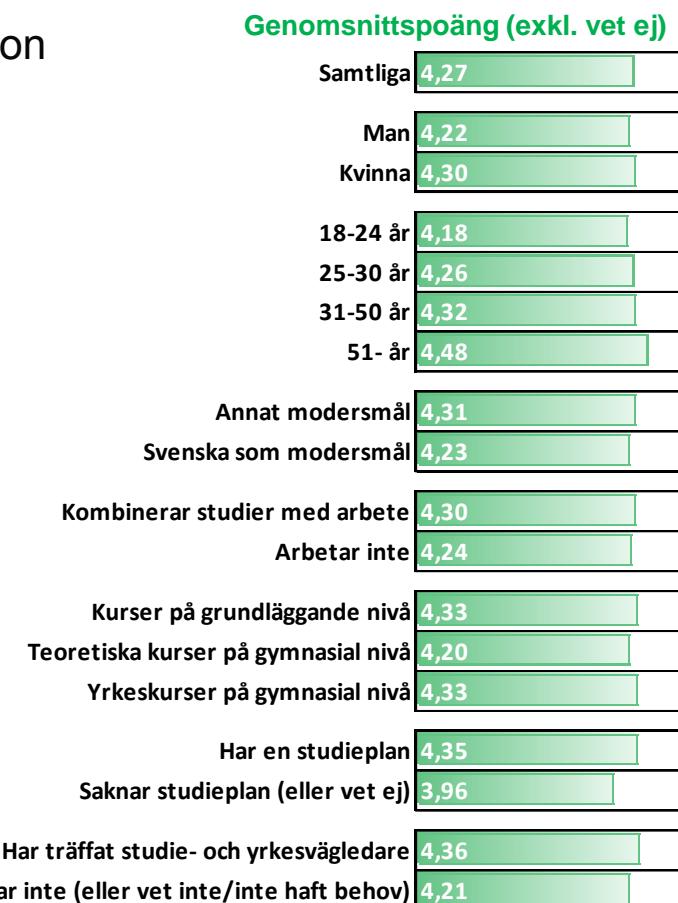
Helhetsomdöme

Jag kan rekommendera min skola till andra



Följande (bakgrunds-)faktorer har störst samvariation med helhetsomdömet (i fallande ordning)¹:

1. Om man har en studieplan
2. Ålder (äldre mer nöjda)
3. Om man haft studie- och yrkesvägledning
4. Typ av studier (de som läser teoretiska kurser är minst nöjda)
5. Om man kombinerar studier med arbete
6. Om man har annat modersmål än svenska
- Kön är av mindre betydelse för helhetsomdömet



¹ Analysen är baserad på en logistisk regression där flera faktorer har testats på samma gång. Utfallsvariabeln i modellen är om man svarat 4-5 på skalan.

Helhetsomdöme

Jag kan rekommendera min skola till andra

Följande **områden** har störst samband

med helhetsomdömet (i fallande ordning)¹:

1. Lärandet
2. Inflytande
3. Vägledning²
4. Normer och värden

Korrelationsmatris (de olika områdenas samvariation sinsemellan).

Skalan går från 0-1 där en högre siffra innehåller starkare samvariation

	A	B	C	D	E
Normer och värden A					
Lärandet B	0,68				
Inflytande C	0,54	0,73			
Vägledning D	0,44	0,45	0,43		
Helhetsomdöme E	0,55	0,66	0,58	0,44	

Följande **5 frågor** har störst samvariation med

helhetsomdömet (i fallande ordning)^{1 3}:

1. Lärandet: Mina lärare är bra på att väcka intresse och får mig att vilja lära mig mer
2. Lärandet: Jag får det stöd jag behöver
3. Vägledning: Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier
4. Normer och värden: Jag behandlas bra av mina lärare
5. Inflytande: Jag är nöjd med mitt inflytande över undervisningen

Nöjdheten med sin studie- och yrkesvägledning är också av stor betydelse för helhetsomdömet bland elever som träffat en studie- och yrkesvägledare.

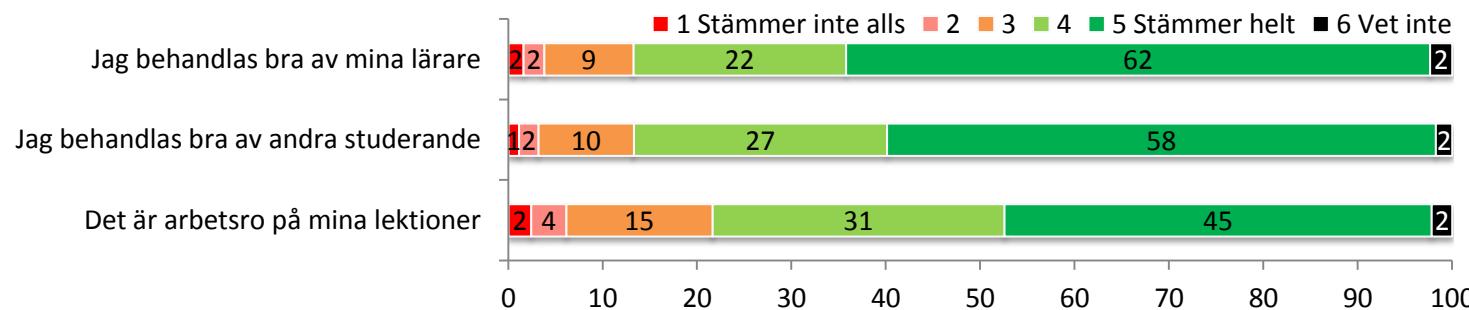
¹ Analysen är baserad på en multipel linjär regression där samtliga områden/frågor testats på samma gång. Rankingen är baserad på i vilken ordning indikatorerna läggs in i modellen för att öka förklaringen (förklaringsgraden) av helhetsomdömet. På så vis tas även hänsyn till hur frågorna samvarierar med varandra och inte enbart frågornas enskilda samband med helhetsomdömet.

² Frågan avseende om man är nöjd med sin studie- och yrkesvägledning ingår inte i det sammanvägda mätet för Vägledning eftersom det är många som inte har träffat en studie- och yrkesvägledare.

³ Frågorna avseende arbetsro på lektionerna och hur man behandlats av andra elever ingår ej i denna sammanställning eftersom antal men en åsikt på dessa frågor är färre av naturliga skäl. Svaret på dessa frågor är dock av mindre betydelse för helhetsomdömet när man enbart ser till de elever som har undervisning i klassrum.

Normer och värden

- Fler anser att de blir bra behandlade av sina lärare jämfört med av andra studerande*
- Det är färre i jämförelse som anser att det är arbetsro på lektionerna*



* I redovisningen/analysen av hur man behandlats av andra elever samt om det är arbetsro på lektionerna ingår inte elever som studerat på distans eftersom dessa inte svarat på frågorna eller i väldigt hög grad svarat vet ej.

Normer och värden

Följande bakgrundsfaktorer har störst samvariation med frågorna avseende normer och värden¹:

- **Typ av studier** (de som läser yrkeskurser på gymnasial nivå är oftast mer nöjda)
- De som har annat **modersmål** än svenska är mindre nöjda

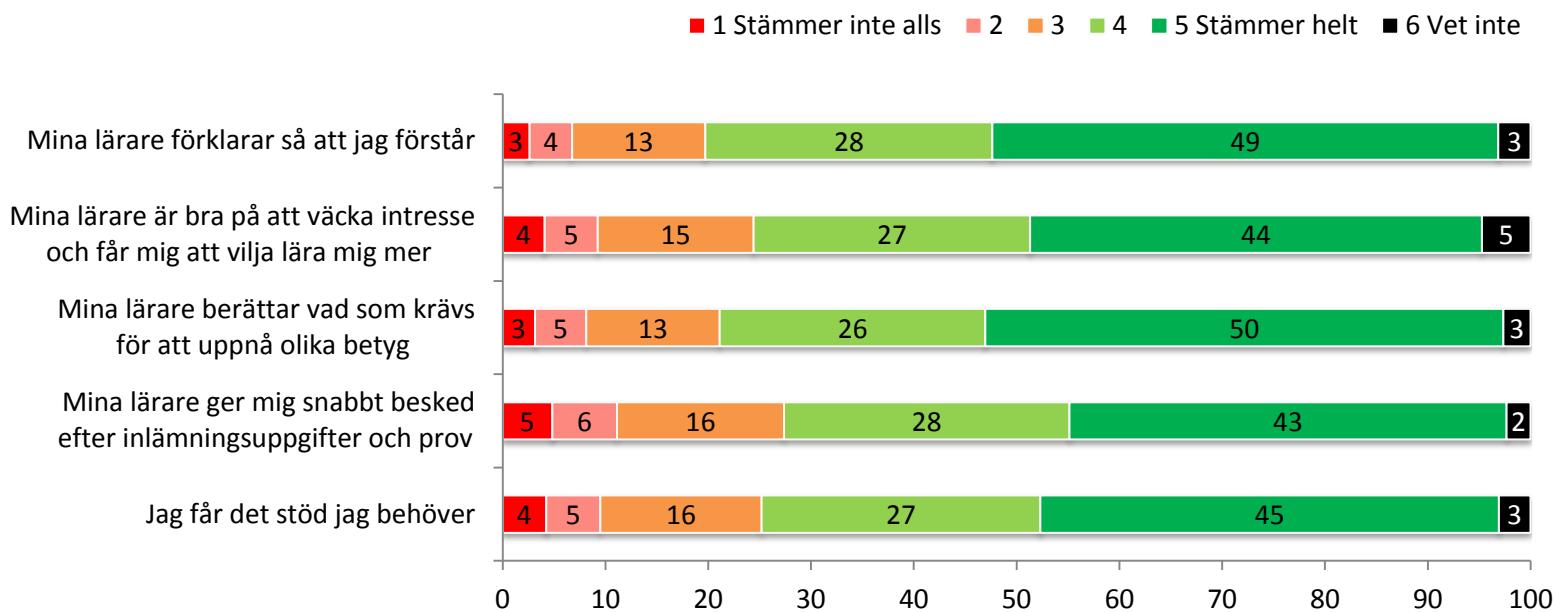
Genomsnittspoäng (exkl. vet ej)

	Jag behandlas bra av mina lärare	Jag behandlas bra av andra studerande	Det är arbetsro på mina lektioner
Man	4,44	4,44	4,16
Kvinna	4,44	4,41	4,15
18-24 år	4,41	4,47	4,15
25-30 år	4,44	4,42	4,16
31-50 år	4,45	4,37	4,15
51- års	4,56	4,54	4,23
Kombinerar studier med arbete	4,46	4,43	4,19
Arbetar inte	4,43	4,40	4,13
Annat modersmål	4,42	4,33	4,16
Svenska som modersmål	4,46	4,56	4,14
I klassrum	4,47	4,41	4,15
På distans	4,40		
Kurser på grundläggande nivå	4,45	4,31	4,17
Teoretiska kurser på gymnasial nivå	4,39	4,43	4,17
Yrkeskurser på gymnasial nivå	4,49	4,47	4,12

¹ Analysen är baserad på en logistisk regression där flera faktorer har testats på samma gång. Utfallsvariabeln i modellen är om man i genomsnitt svarat 4-5 på frågorna inom området.

Lärande

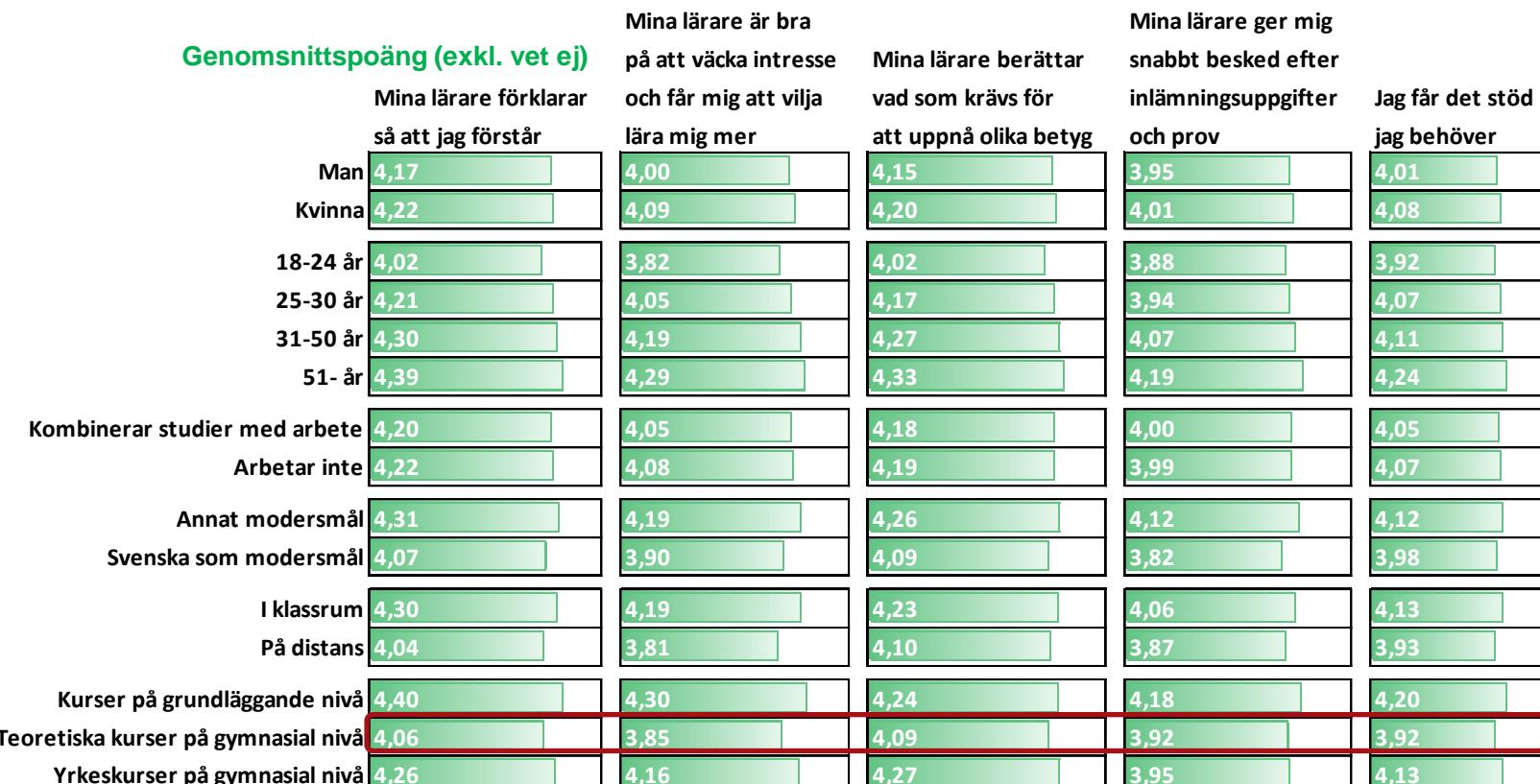
- Flest instämmer i att deras lärare förklarar så att de förstår samt att läraren berättar vad som krävs för att uppnå olika betyg
- Eleverna instämmer jämförelsevis i lägst grad på att läraren ger snabbt besked efter inlämningsuppgifter och prov



Lärande

Följande bakgrundsfaktorer har störst samvariation med frågorna avseende lärandet¹:

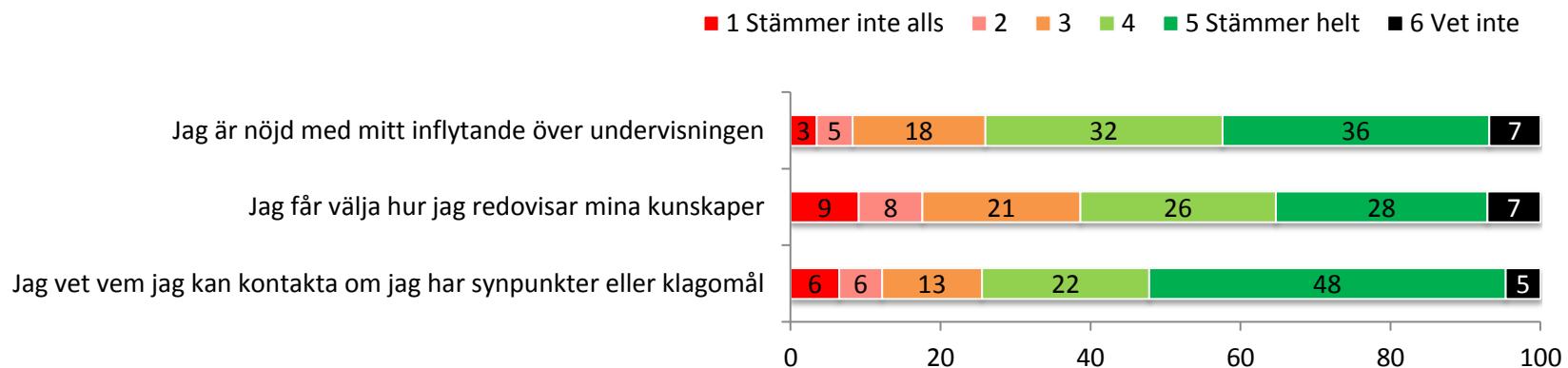
- **Ålder** (äldre är mer nöjda)
- Elever som läser på **distans** är mindre nöjda
- Elever som har annat **modersmål** än svenska är mer nöjda
- **Typ av studier** (de som läser teoretiska kurser på gymnasial nivå är minst nöjda)



¹ Analysen är baserad på en logistisk regression där flera faktorer har testats på samma gång. Utfallsvariabeln i modellen är om man i genomsnitt svarat 4-5 på frågorna inom området.

Inflytande

- 68% instämmer helt eller delvis i att de har inflytande över undervisningen
- Det är jämförelsevis en lägre andel elever (58%) som helt eller delvis anser att de får välja hur de redovisar sina kunskaper
- De flesta (70%) instämmer helt eller delvis i att man vet vem man ska kontakta för att ge synpunkter eller klagomål

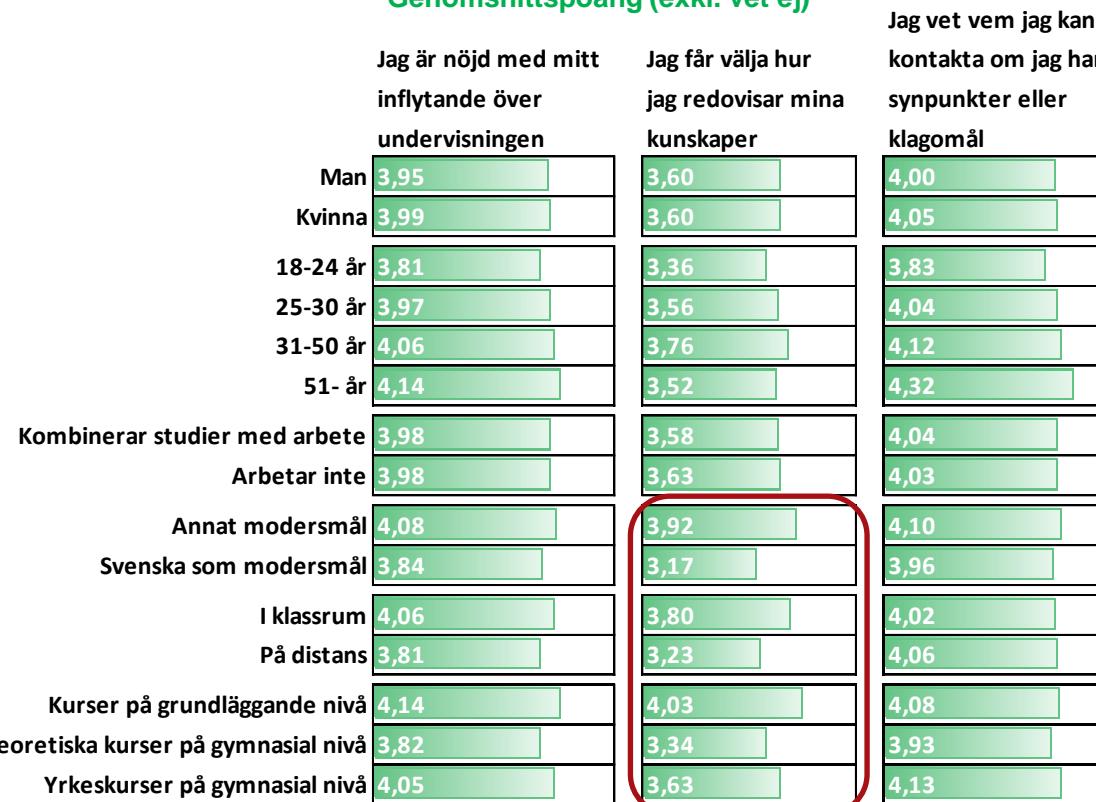


Inflytande

Följande bakgrundsfaktorer har störst samvariation med frågorna avseende inflytande¹:

- Elever som har annat **modersmål** än svenska är mer nöjda
- **Typ av studier** (de som läser teoretiska kurser på gymnasial nivå är minst nöjda)
- Elever som läser på **distans** är mindre nöjda
- **Ålder** (äldre är mer nöjda)

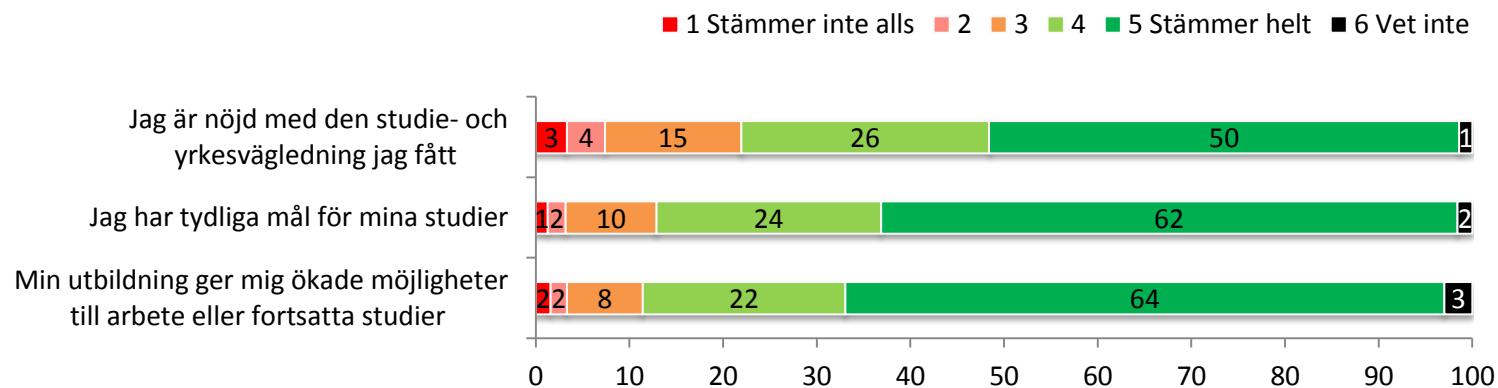
Genomsnittspoäng (exkl. vet ej)



¹ Analysen är baserad på en logistisk regression där flera faktorer har testats på samma gång. Utfallsvariabeln i modellen är om man i genomsnitt svarat 4-5 på frågorna inom området.

Vägledning

- De flesta elever instämmer i att utbildningen ger de ökade möjligheter till arbete och fortsatta studier
- Bland de som gått hos en studie- och yrkesvägledare är andelen nöjda med vägledningen hög*



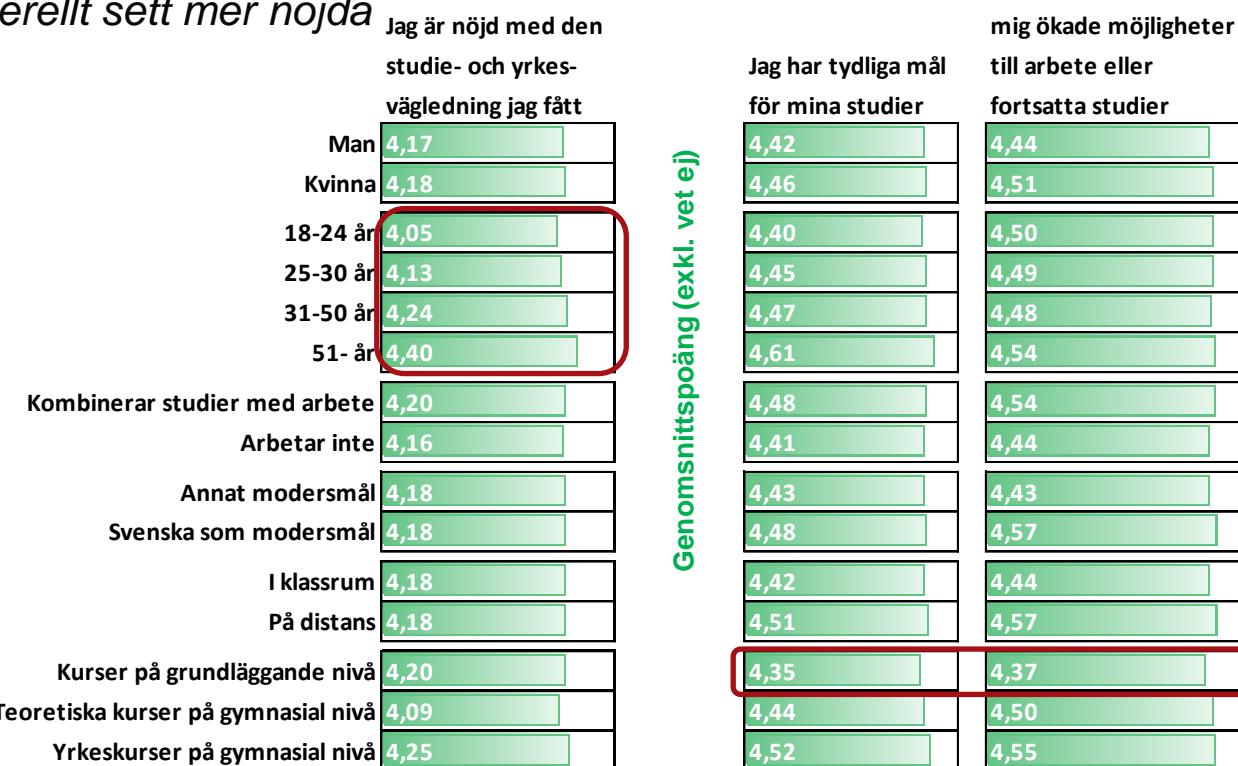
* Här ingår endast svar från elever som angett att de träffat en studie- och yrkesvägledare.

Vägledning

Följande bakgrundsfaktorer har störst samvariation med frågorna avseende vägledning¹:

- **Typ av studier** (de som läser kurser på grundläggande nivå är minst nöjda)
- De som **kombinerar arbete med studier** är något mer nöjda
- De som läser **på distans** är mer nöjda

Vad gäller specifikt de elever som har en åsikt kring studie- och yrkesvägledning så är äldre elever generellt sett mer nöjda



¹ Analysen är baserad på en logistisk regression där flera faktorer har testats på samma gång. Utfallsvariabeln i modellen är om man i genomsnitt svarat 4-5 på frågorna inom området. I den mer övergripande analysen för samtliga elever ingår inte frågan avseende studie- och yrkesvägledning. De elever som haft studie- och yrkesvägledning har däremot analyserat för sig.

Finns det något annat som du tycker att din skola bör utveckla/förbättra?

- Totalt har 2 850 elever (22%) skrivit ett svar på frågan avseende om man tycker något i sin skola borde utvecklas/förbättras. Många elever svarar att de tycker att allt varit bra.
- Synpunkter och förslag på förbättringar finns inom en rad olika områden.
- Många synpunkter handlar om lärarnas förmåga och tid att lära ut. En del tycker exempelvis att lärarna inte är tillräckligt tillgängliga (vilket inte nödvändigtvis är uttryckt som negativt gentemot läraren utan snarare att läraren är för belastad). Mycket handlar även om bristande individanpassning och språksvårigheter.



Anordnare

Sorterat fallande efter helhetsomdömet

Anordnare	Antal svar	Genomsnittspoäng (exkl. vet ej)					Har träffat studie- och yrkesvägledare	Helhets-omdöme
		Normer och värden	Lärandet	Inflytande	Vägledning	Har en studieplan		
Institute af Lärande	46	4,88	4,90	4,75	4,89	100%	61%	4,93
MoA Lärcentrum	83	4,58	4,54	4,35	4,76	96%	45%	4,83
St Eriks gymnasium vuxenutbildning	31	4,57	4,33	4,17	4,39	42%	23%	4,68
Kunskapsbolaget Integra AB	15	4,56	4,55	4,36	4,50	80%	40%	4,67
Lärvux Stockholm	71	4,36	4,53	4,42	4,45	96%	55%	4,65
KompetensUtvecklingsInstitutet	405	4,54	4,38	4,25	4,67	85%	57%	4,60
Sverigehälsan Stockholm	10	4,97	4,26	4,08	4,45	60%	0%	4,60
Lidingö Vuxenutbildning	104	4,67	4,52	4,13	4,58	73%	71%	4,57
Lärgården Utbildning AB	513	4,48	4,35	4,02	4,63	94%	49%	4,56
OmsorgsLyftet Utbildningar	454	4,56	4,26	4,26	4,63	88%	48%	4,51
SIFA, Stockholms intensivsvenska för akademiker	104	4,52	4,37	4,03	4,28	49%	40%	4,50
Svensk vård & kompetensutveckling i Stockholm AB	108	4,43	4,12	4,14	4,57	85%	45%	4,50
Komvux Österåker	170	4,54	4,32	4,02	4,51	81%	36%	4,49
Botkyrka vuxenutbildning	145	4,36	4,35	4,14	4,40	83%	39%	4,49
Kungsholmens Utbildningscentrum - Lidingö Folkhögskola	56	4,39	4,33	4,13	4,41	75%	27%	4,48
Niketo AB	42	4,50	4,48	4,35	4,40	83%	29%	4,48
Centrum för arbete och studier Värmdö kommun VUX	164	4,63	4,17	3,94	4,45	76%	59%	4,47
ABF KOMVUX STOCKHOLM	293	4,47	4,19	3,85	4,47	71%	35%	4,46
Academedia Eductus	466	4,53	4,49	4,35	4,45	81%	59%	4,45
Nynäshamns kompetenscentrum	43	4,53	4,33	3,90	4,53	77%	65%	4,44
Stiftelsen Stadsmisionens Skola i Stockholm	32	4,36	4,52	4,20	4,44	78%	78%	4,44
SweJa Kunskapscenter AB	473	4,26	4,27	4,06	4,43	87%	57%	4,41
NTI-skolan AB	984	4,44	3,94	3,73	4,55	86%	21%	4,39
Tyresö VUX	138	4,44	4,21	3,92	4,40	75%	72%	4,35

tabellen fortsätter på nästa sida

Anordnare (fortsättning från förra sidan)

Sorterat fallande efter helhetsomdömet

Anordnare	Genomsnittspoäng (exkl. vet ej)					Har en studieplan	Har träffat studie- och yrkesvägledare	Helhets-omdöme
	Antal svar	Normer och värden	Lärandet	Inflytande	Vägledning			
JENSEN Education AB	719	4,44	3,97	3,62	4,55	86%	19%	4,34
Style Education	27	4,38	4,36	4,28	4,71	85%	41%	4,33
Norrtälje Kommunala Vuxenutbildning	169	4,50	4,18	3,78	4,53	69%	62%	4,33
Centrum för vuxenutveckling Sigtuna	289	4,34	4,25	4,05	4,43	84%	75%	4,32
Järfälla Lärcentrum	105	4,40	4,36	4,12	4,32	88%	69%	4,31
Vuxenutbildning i Upplands Bro	137	4,42	4,23	3,84	4,49	90%	87%	4,31
Yrkesplugget Utbildning i Sverige AB	101	4,34	4,19	4,15	4,52	87%	63%	4,29
Consensum VUX Sollentuna	45	4,35	4,09	4,00	4,51	82%	33%	4,27
Centrum Vux Haninge	457	4,36	4,10	3,76	4,40	70%	53%	4,26
MedLearn	462	4,29	4,12	3,93	4,57	89%	38%	4,26
Huddinge VUX	665	4,25	4,06	3,87	4,38	81%	43%	4,23
Åsö vuxengymnasium	622	4,28	3,93	3,60	4,41	69%	38%	4,18
Lernia Utbildning AB	848	4,33	4,06	3,95	4,42	80%	60%	4,16
Competens Utbildning Sverige AB	478	4,40	4,21	3,97	4,43	81%	31%	4,12
Didaktus Utbildningar AB	195	4,28	4,05	3,75	4,53	81%	40%	4,09
Hermods AB	855	4,27	3,89	3,55	4,38	79%	25%	4,08
Miroi i-learning AB	87	4,29	3,84	3,45	4,58	92%	14%	4,06
Centrum för vuxenutbildning Sundbyberg	128	4,28	4,04	3,85	4,30	80%	71%	4,05
Vuxenutbildning i Södertälje	532	4,03	3,96	3,72	4,20	79%	61%	3,99
Astar AB (fd JB Kompetens)	328	4,29	4,00	3,81	4,35	74%	38%	3,99
InfoKomp AB	615	4,04	3,49	3,40	4,42	77%	29%	3,80
Folkuniversitetet Komvux	107	4,08	3,65	3,36	4,38	67%	28%	3,80
Stockholms transport och Fordonstekniska Gymnasium	20	4,34	3,56	3,49	4,33	65%	20%	3,50

Vuxenutbildning 2014

sfi och sfx

Nacka

Samtliga 26 kommuner medverkar i den gemensamma enkätundersökningen för studerande inom i länets vuxenutbildning.

Här redovisas resultat från den gemensamma studerandeenkäten

- för svenska för invandrare (sfi)
- svensk-undervisning för yrkesutbildade (sfx)

Antal svar: 8 096 (totalt)

Svarsfrekvens: 64%

Antal svar: 267 (Nacka)

Svarsfrekvens anges endast per anordnare.

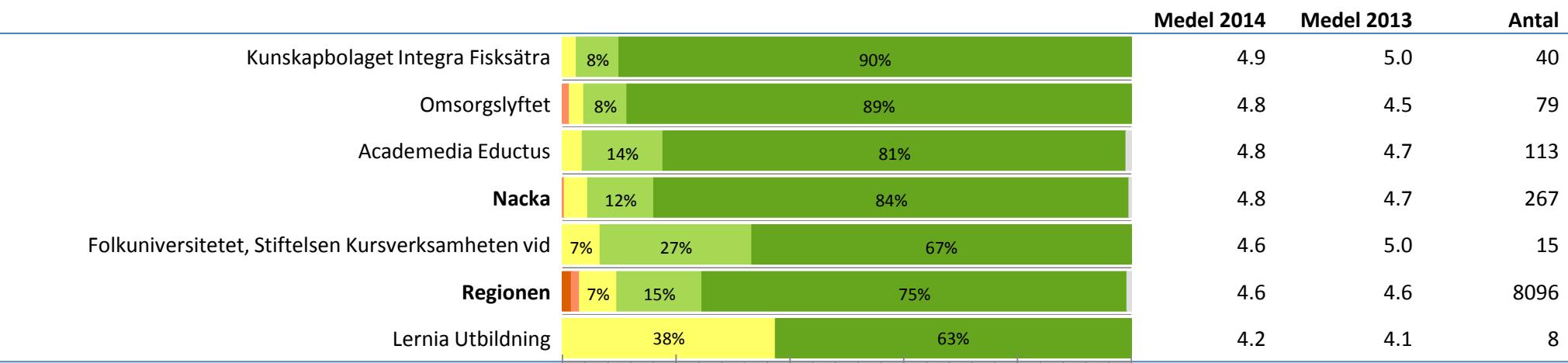


Antal svar per utbildningsanordnare i kommunen

	Andel av kommunens svar	Antal svar i kommunen
Utbildningsanordnare		
ABF Stockholm sfi (city)	1%	2
Academedia Eductus	42%	113
Botkyrka vuxenutbildning	0%	1
Centrum för arbete och studier Värmdö	1%	2
Folkuniversitetet, Stiftelsen Kursverksamheten vid Stockholms Universitet	6%	15
Hermods SFI	1%	3
Kunskapsbolaget Integra Fisksätra	15%	40
Lernia Utbildning	3%	8
Niketo AB	0%	1
Omsorgslyftet	30%	79
SFI - Hörsel HUDDINGE	1%	2
Sifa	0%	1
<i>Kommunen totalt</i>	<i>100%</i>	<i>267</i>

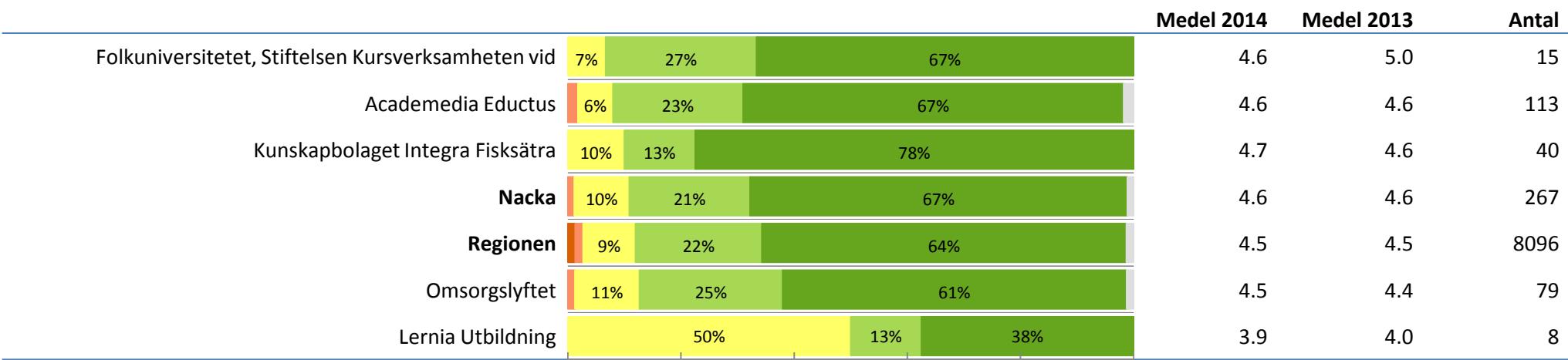
Endast anordnare med 5 svar eller fler i aktuell kommun redovisas framöver i rapporten.

Min lärare är bra mot mig



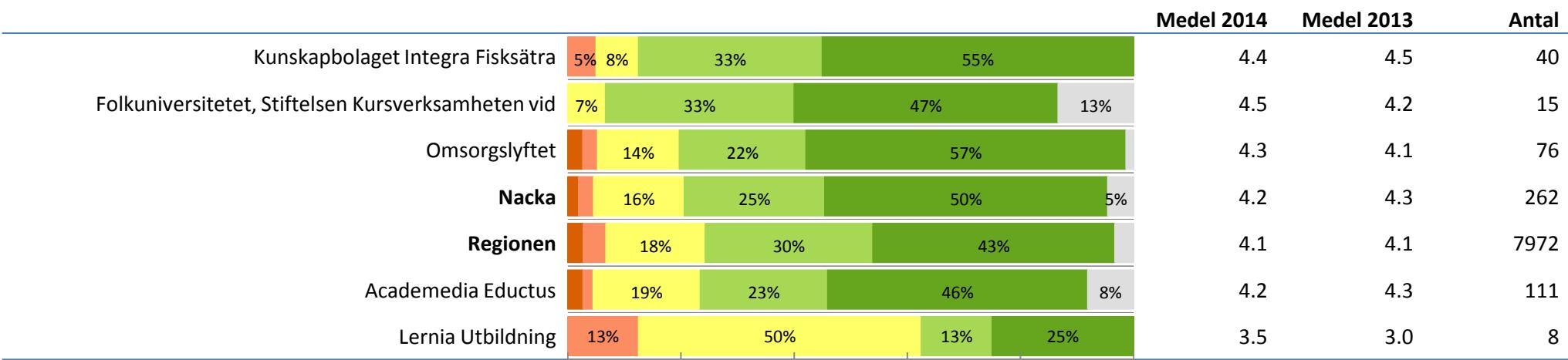
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Mina klasskamrater är bra mot mig



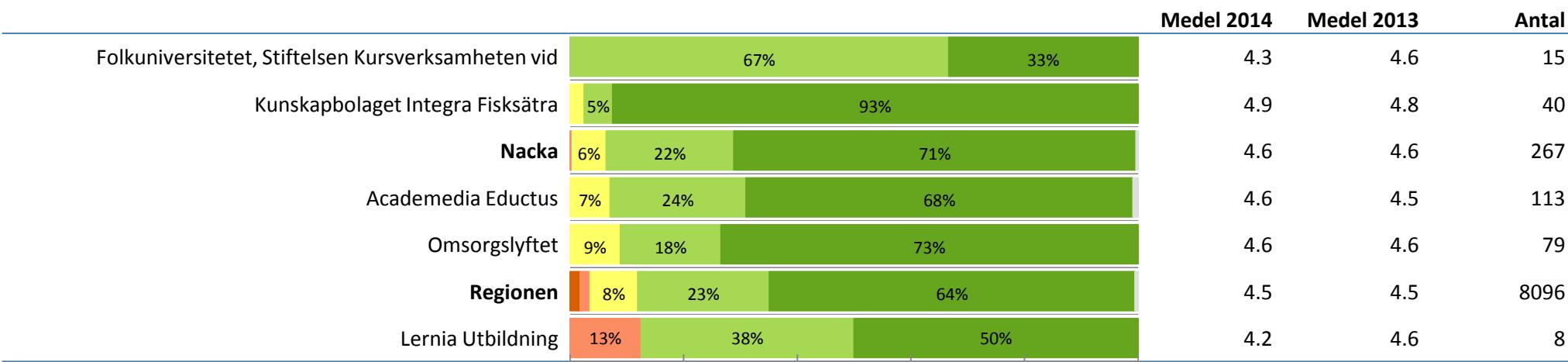
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Det är arbetsro i klassrummet.



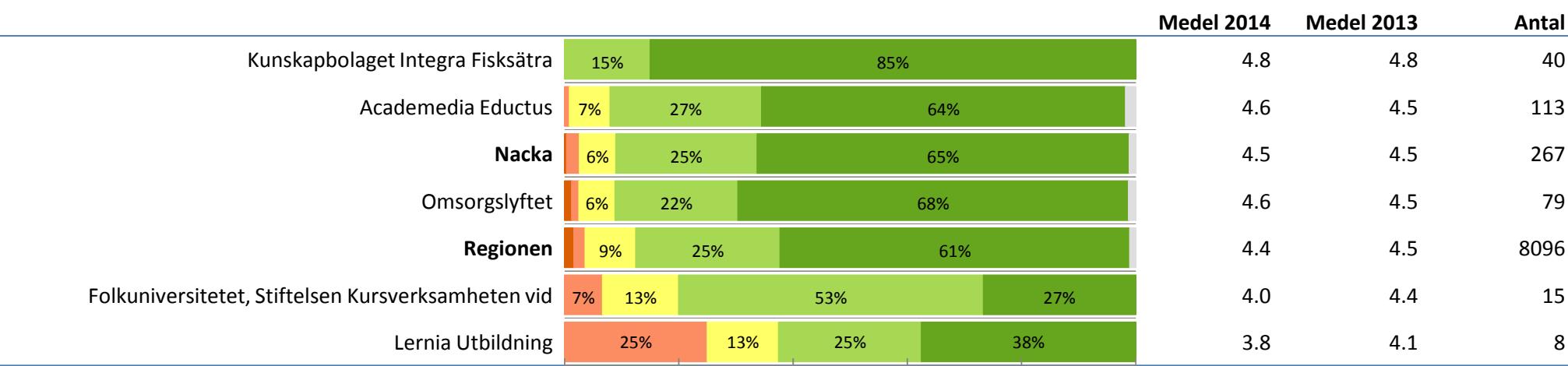
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Mina lärare förklarar så att jag förstår



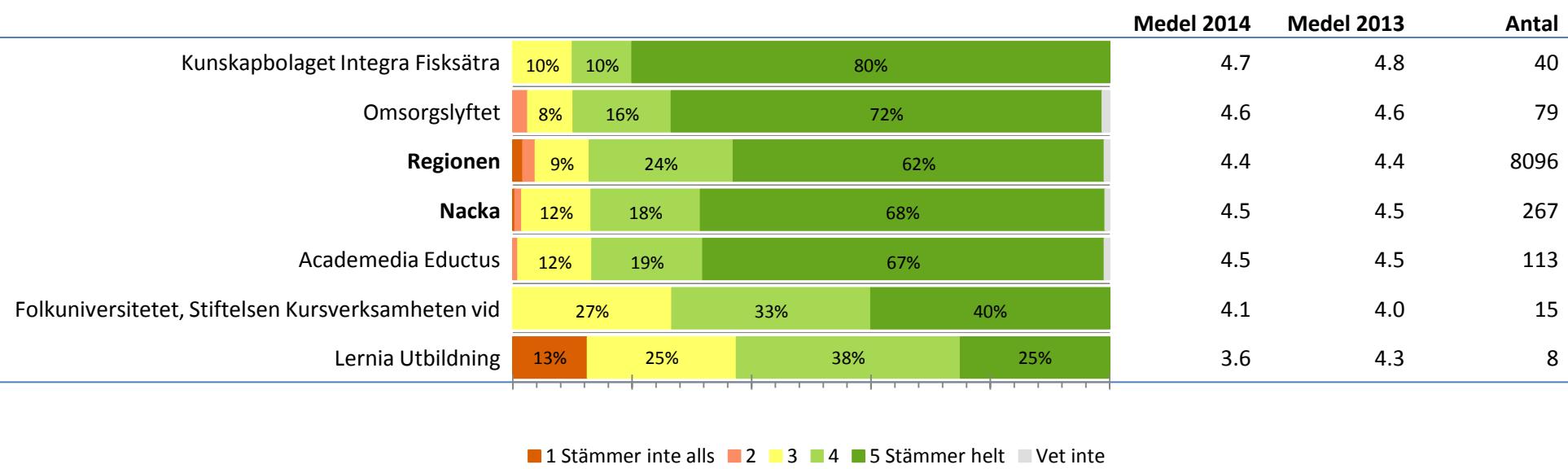
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Mina lärare gör så att jag vill lära mig mer

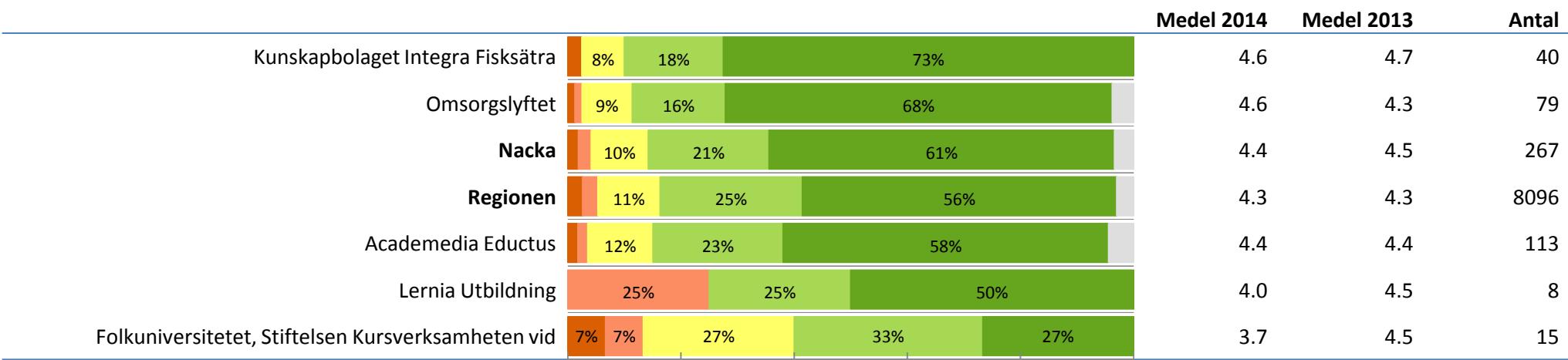


■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag får den hjälp som jag behöver

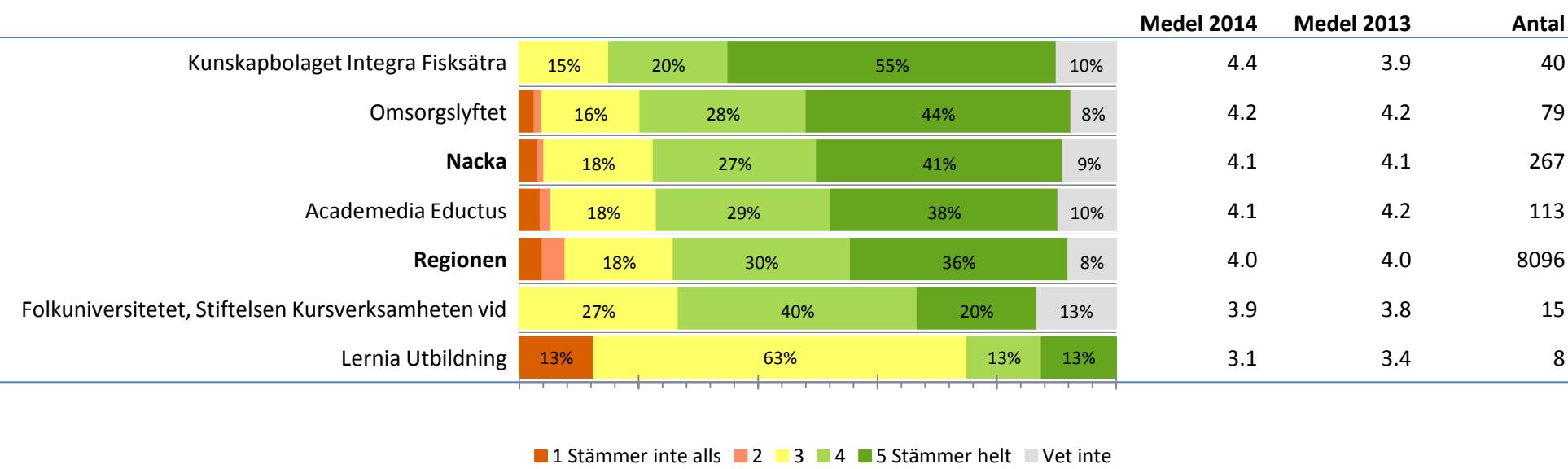


Mina lärare berättar vad jag måste kunna för att få betyg

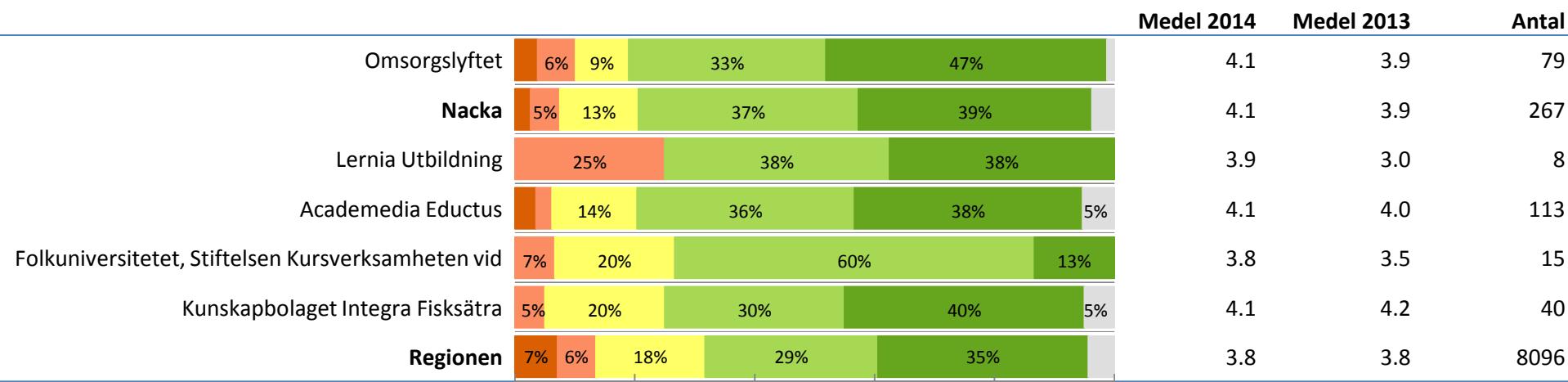


■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Mina erfarenheter används i undervisningen

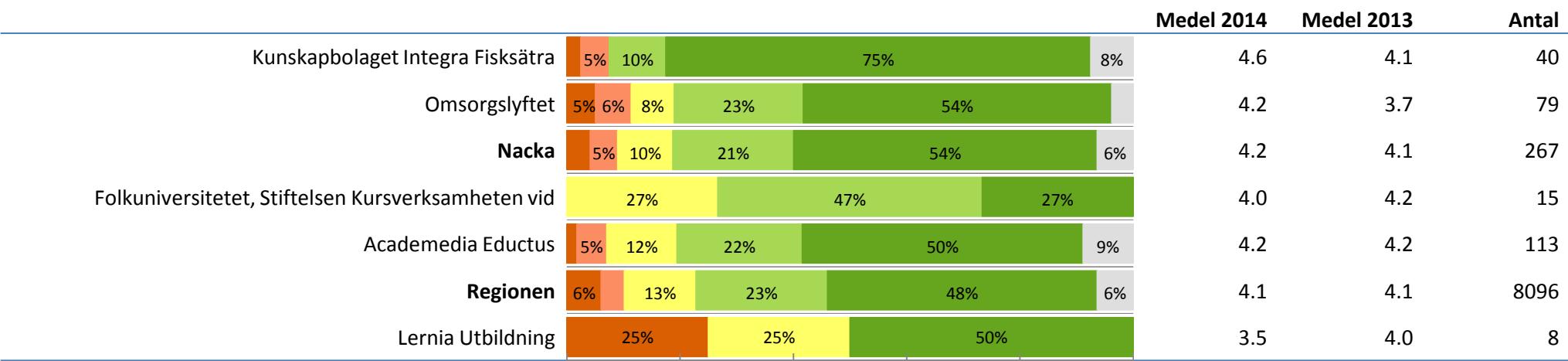


Vi elever kan vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna



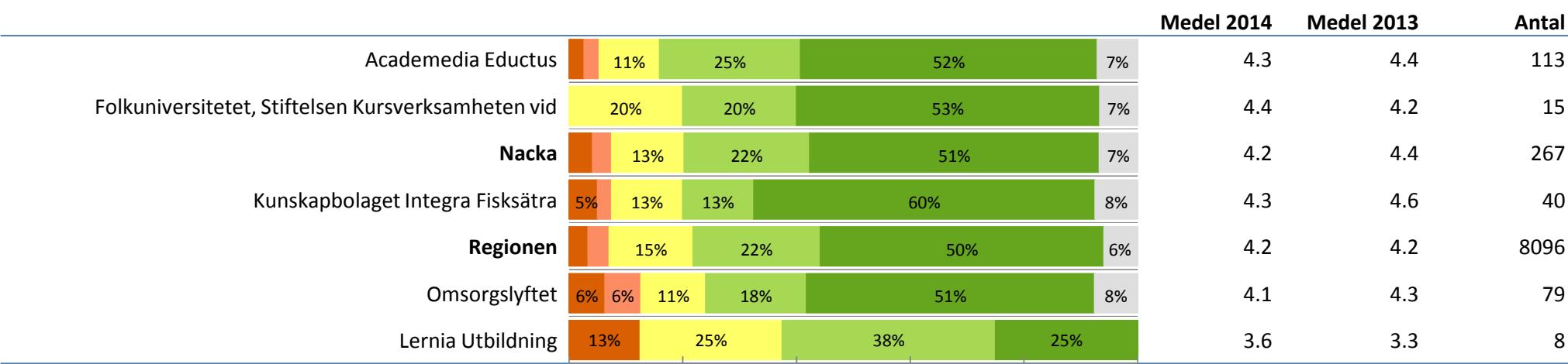

 ■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag vet vem jag ska prata med om jag vill klaga på något i skolan



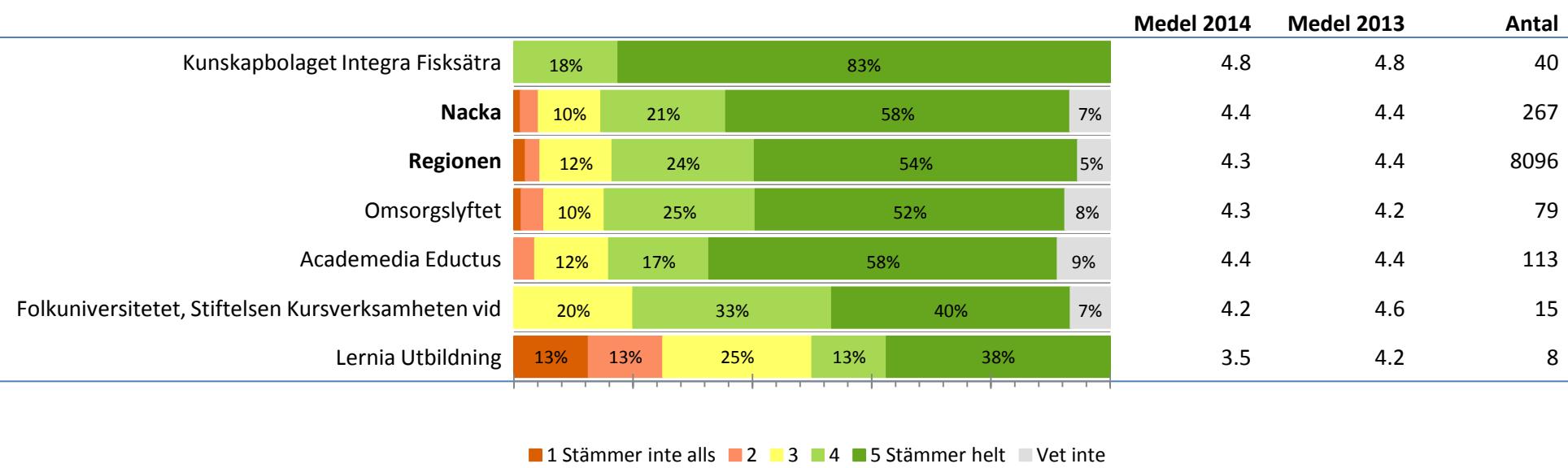
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

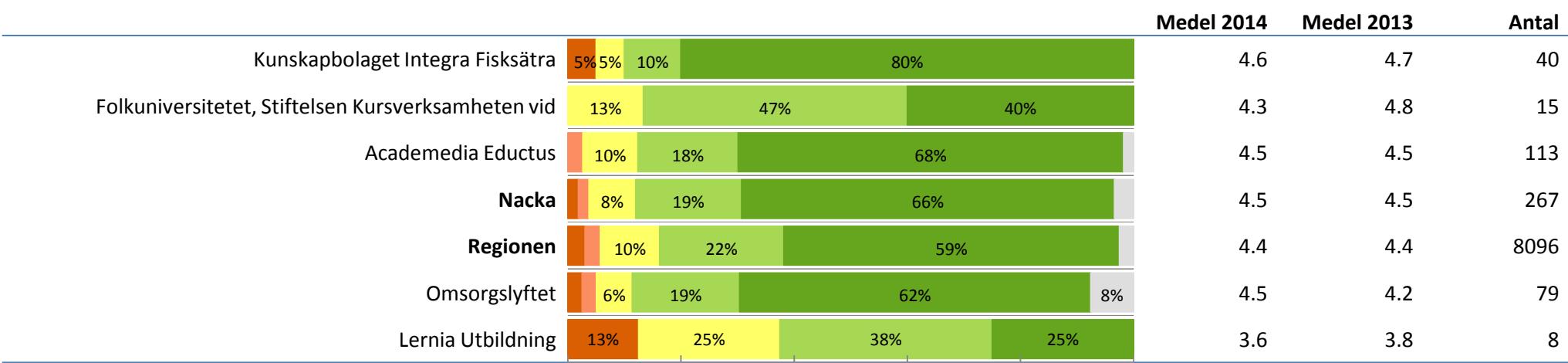
SFI/SFX-studier gör det lättare att få arbete



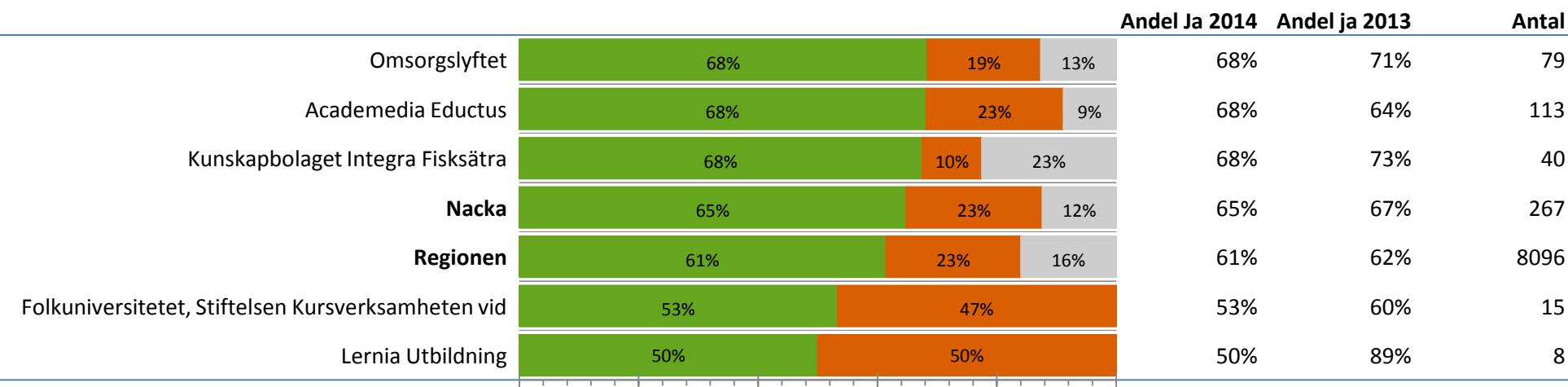
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

SFI/SFX-studier gör det lättare att studera vidare

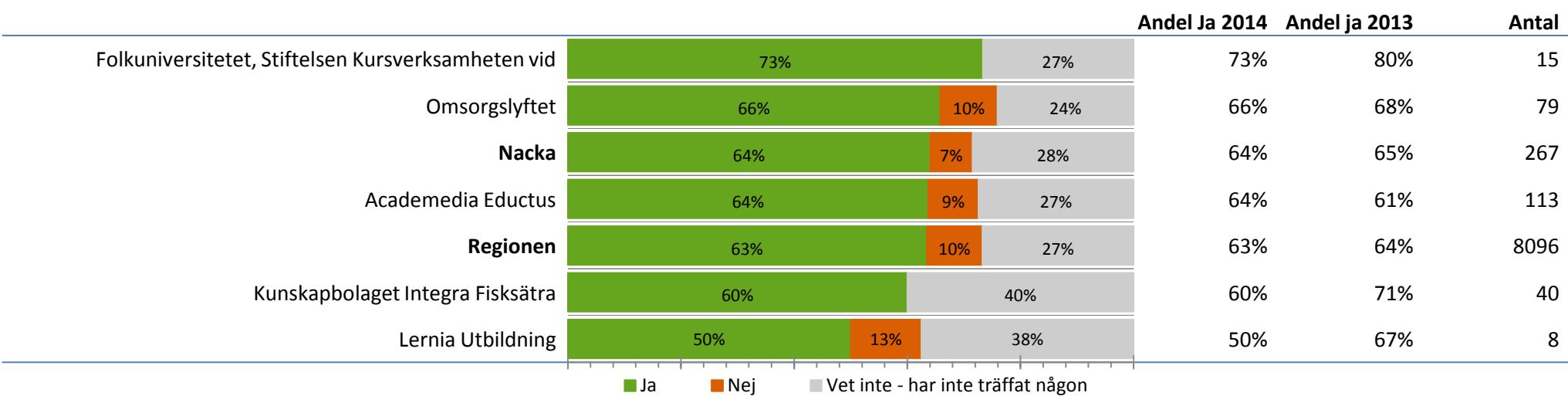


Jag är nöjd och jag kan rekommendera min skola till andra

■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag har en individuell studieplan (en plan för dina studier)

■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

Jag är nöjd med studie- och yrkesvägledningen på min skola

Vuxenutbildning 2014

Grundläggande och gymnasial vux

Nacka

Samtliga 26 kommuner medverkar i den gemensamma enkätundersökningen för studerande inom i länets vuxenutbildning.

Här redovisas resultat från den gemensamma studerandeenkäten

- för grundläggande och
- gymnasial vuxenutbildning

Antal svar: 12 941 (totalt)

Svarsfrekvens: 51%

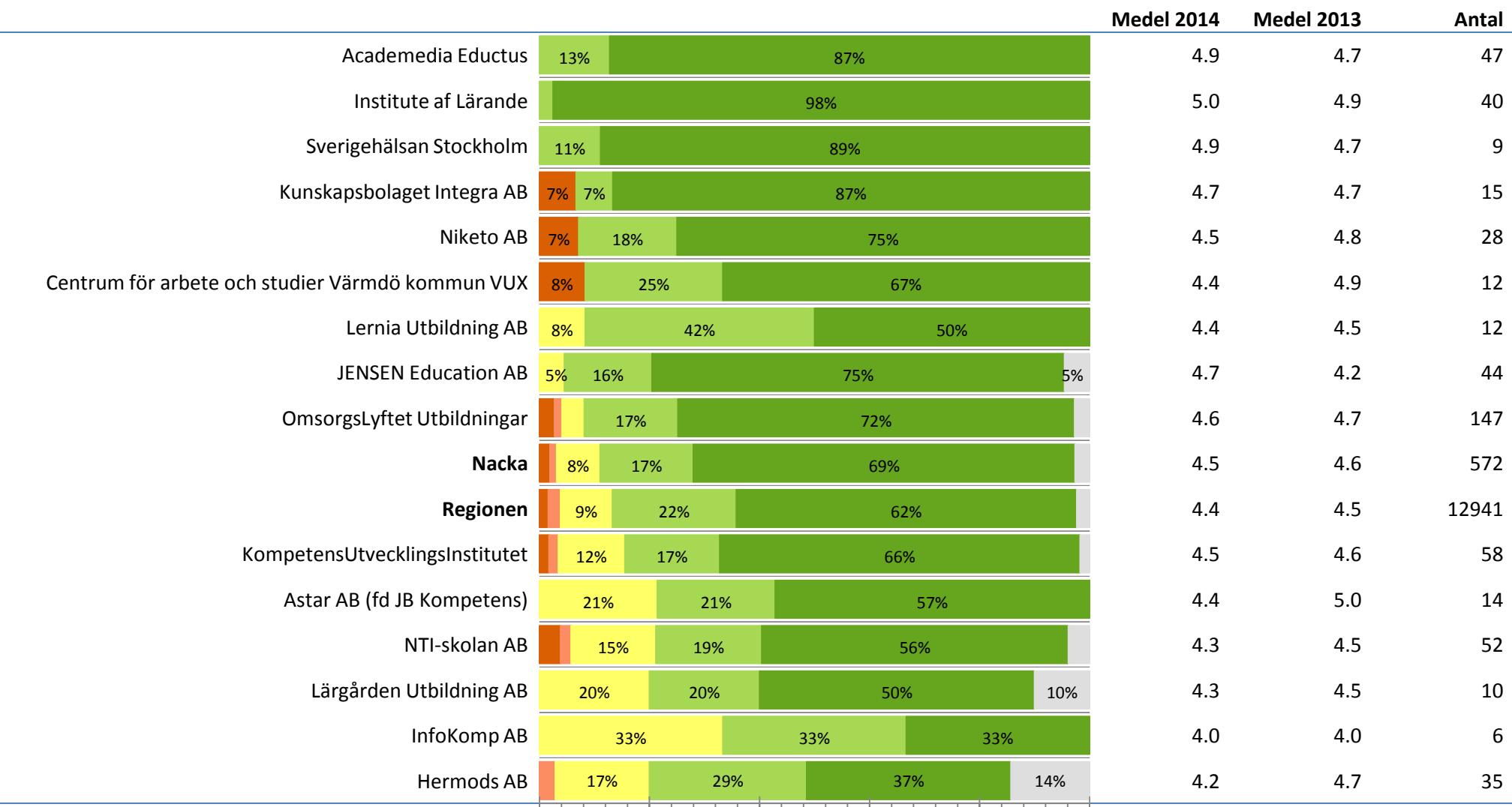
Antal svar: 572 (Nacka)

Svarsfrekvens anges endast per anordnare.

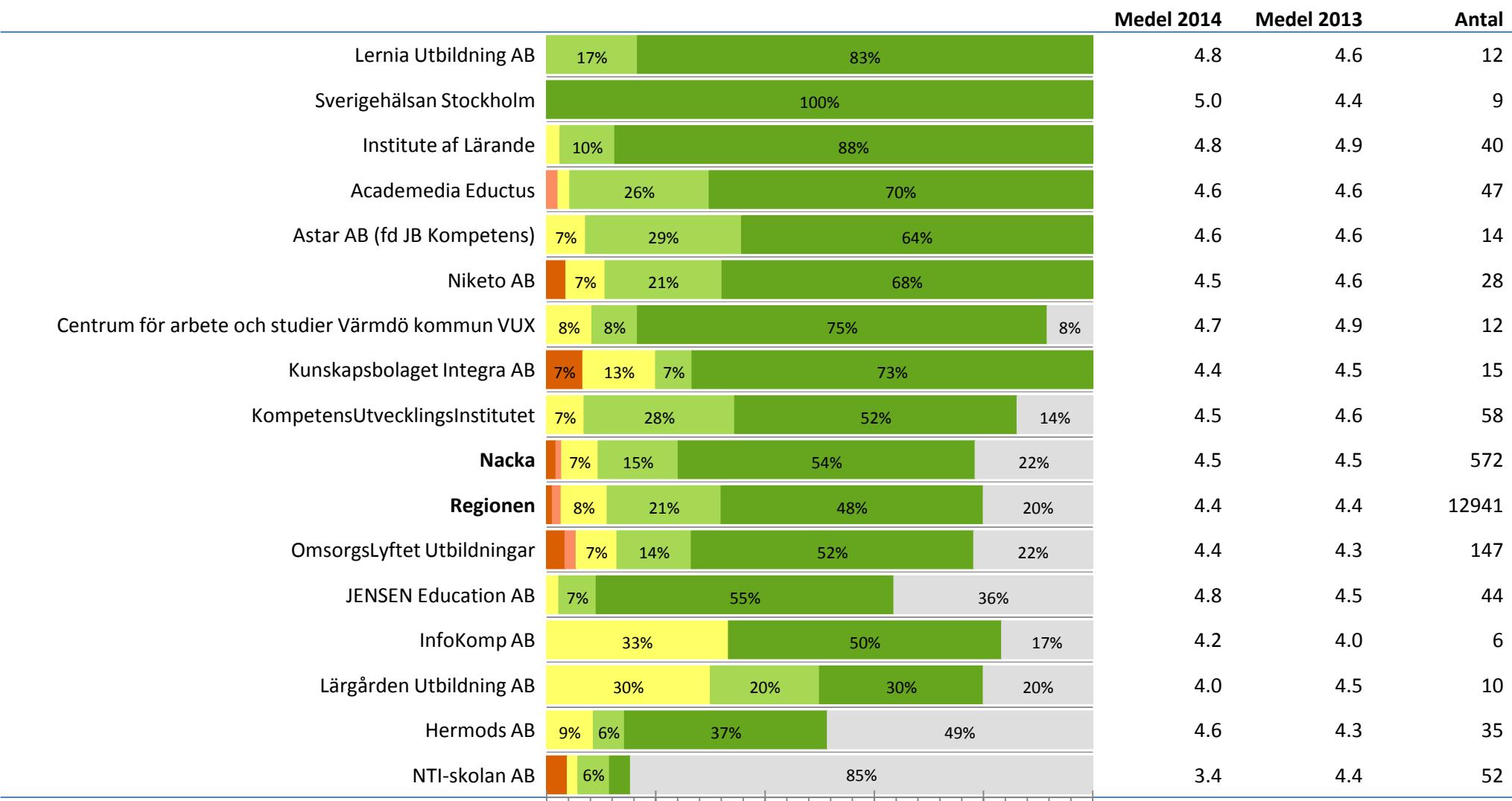


	Andel av kommunens svar	Antal svar i kommunen
Utbildningsanordnare		
ABF KOMVUX STOCKHOLM	1%	4
Academedia Eductus	8%	47
Astar AB (fd JB Kompetens)	2%	14
Botkyrka vuxenutbildning	0%	1
Centrum för arbete och studier Värmdö kommun VUX	2%	12
Didaktus Utbildningar AB	1%	3
Folkuniversitetet Komvux	1%	5
Hermods AB	6%	35
InfoKomp AB	1%	6
Institute af Lärande	7%	40
JENSEN Education AB	8%	44
Järfälla Lärcentrum	0%	1
KompetensUtvecklingsInstitutet	10%	58
Kungsholmens Utbildningscentrum - Lidingö Folkhögskola City	0%	1
Kunskapsbolaget Integra AB	3%	15
Lernia Utbildning AB	2%	12
Lärgården Utbildning AB	2%	10
Lärvux Stockholm	0%	1
MoA Lärcentrum	1%	4
Niketo AB	5%	28
NTI-skolan AB	9%	52
OmsorgsLyftet Utbildningar	26%	147
SIFA, Stockholms intensivsvenska för akademiker	0%	2
St Eriks gymnasium vuxenutbildning	0%	2
Style Education	1%	5
SweJa Kunskapscenter AB	1%	5
Sverigehälsan Stockholm	2%	9
Tyresö VUX	0%	2
Vuxenutbildning i Upplands Bro	0%	2
Yrkesplugget Utbildning i Sverige AB	0%	2
Åsö vuxengymnasium	1%	3
<i>Kommunen totalt</i>	<i>100%</i>	<i>572</i>

Jag behandlas bra av mina lärare

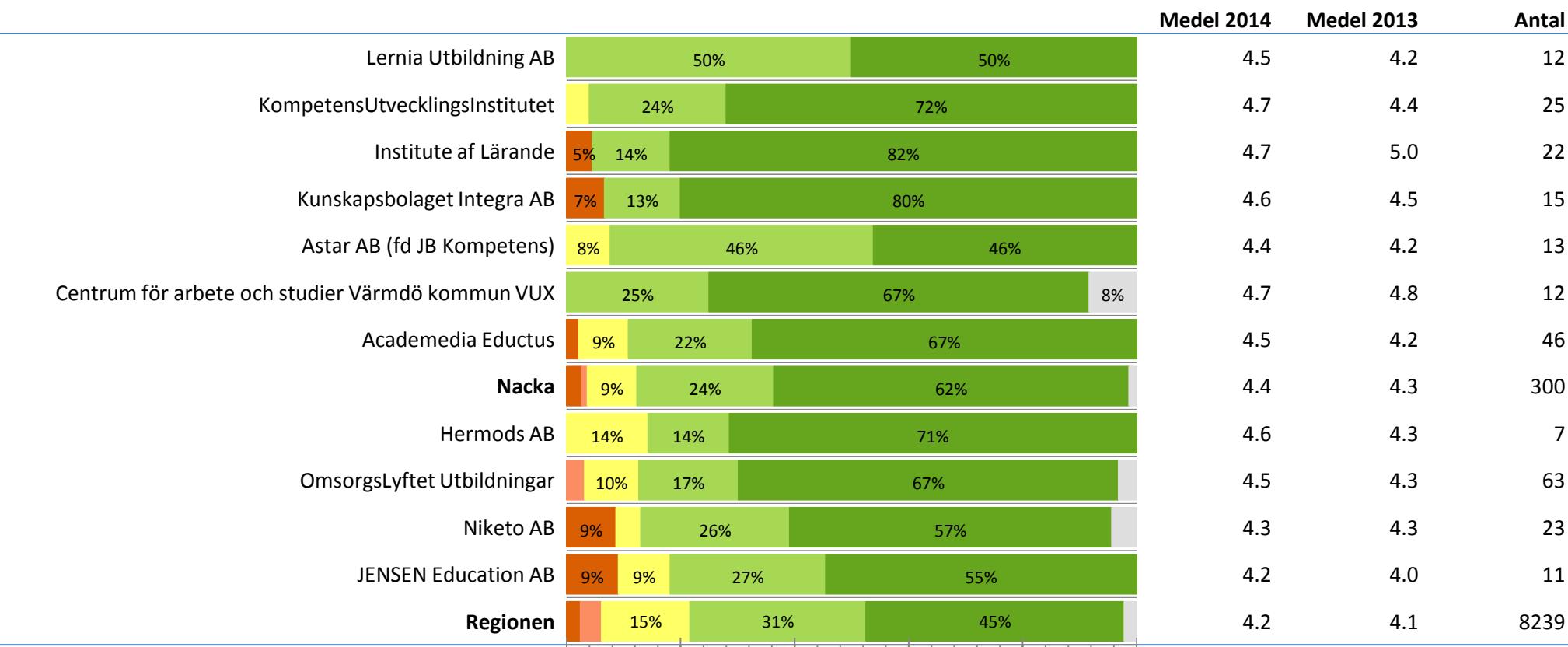


■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag behandlas bra av andra studerande

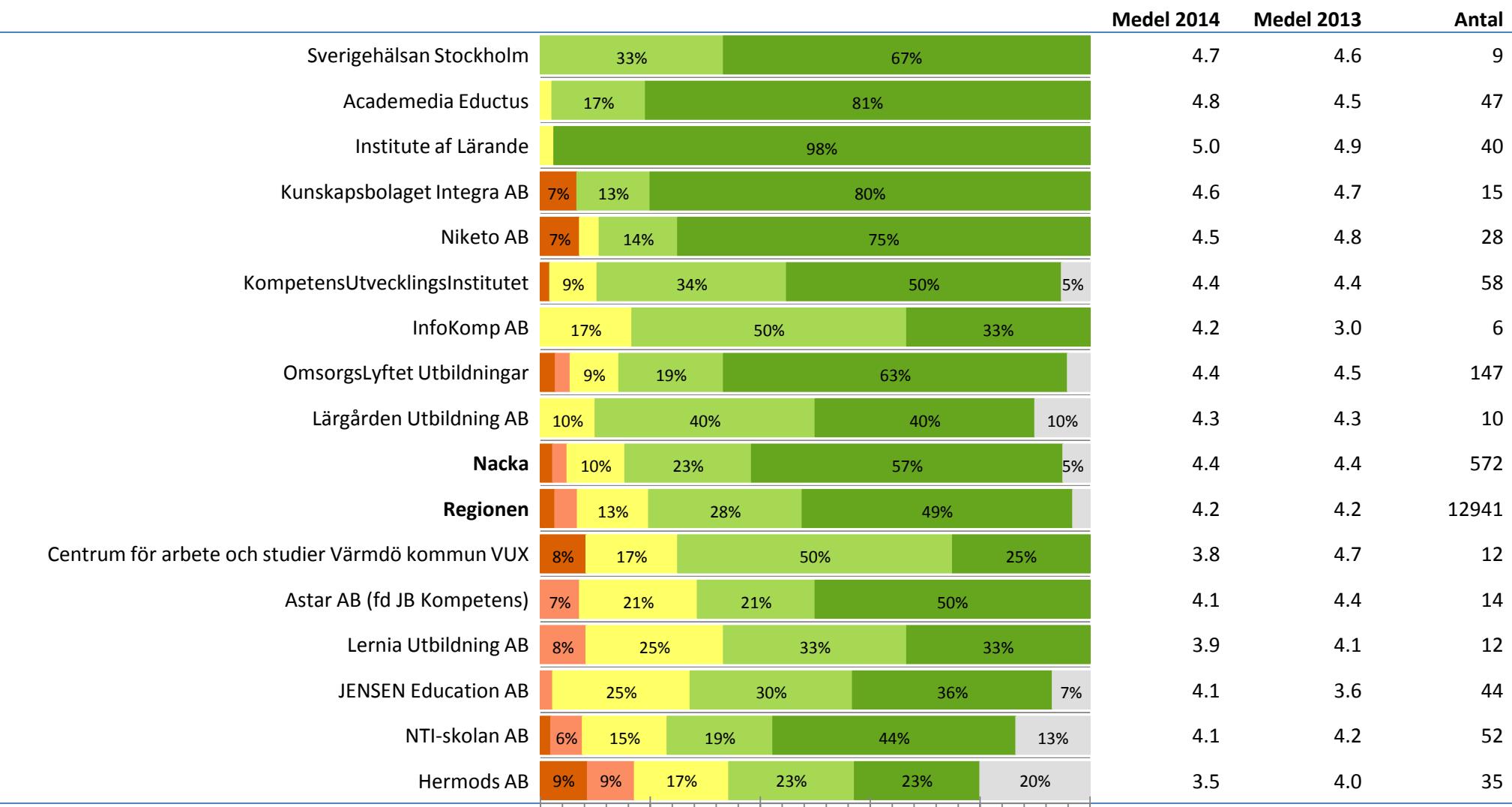
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Det är arbetsro på mina lektioner



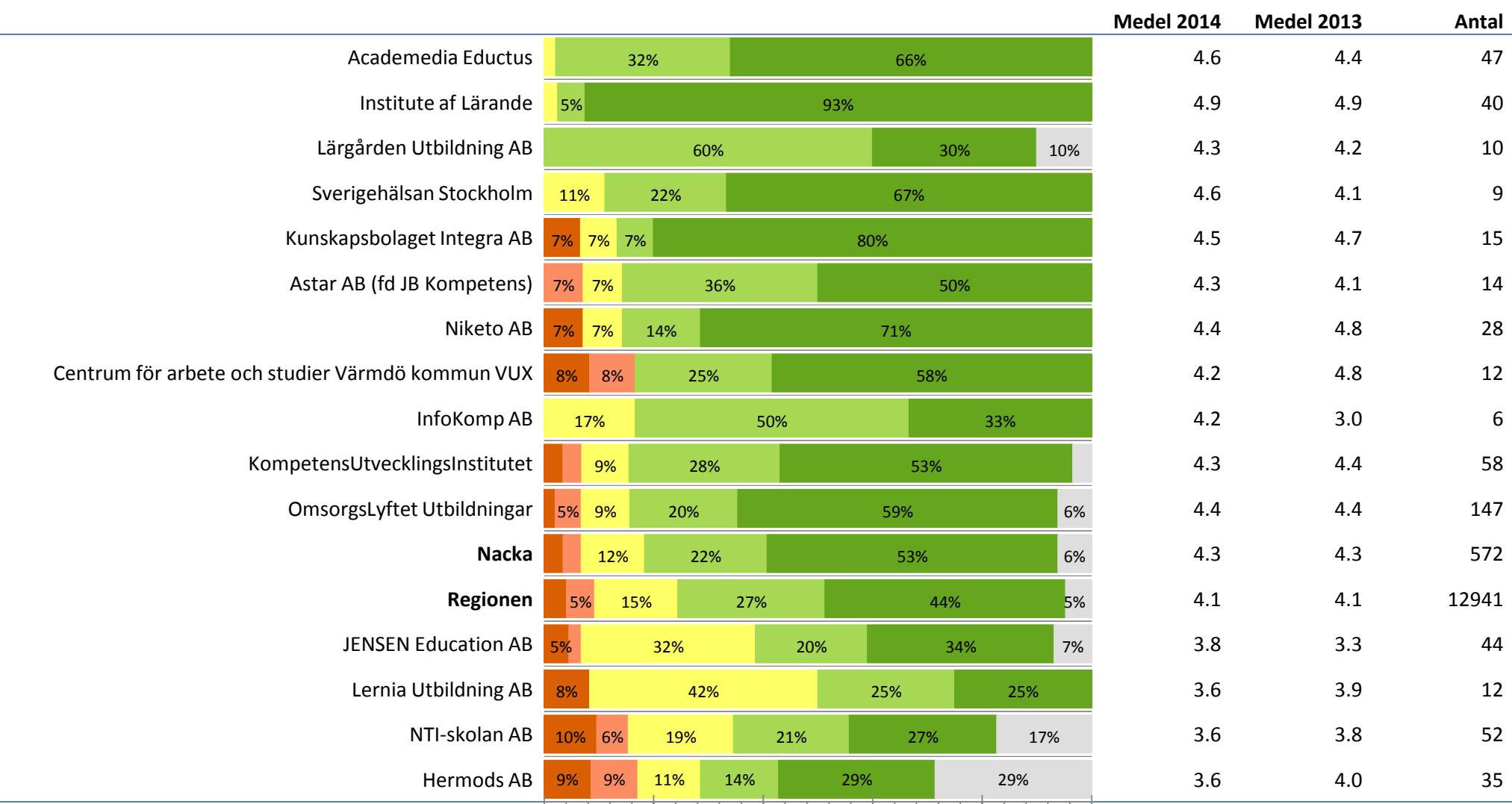
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Mina lärare förklarar så att jag förstår



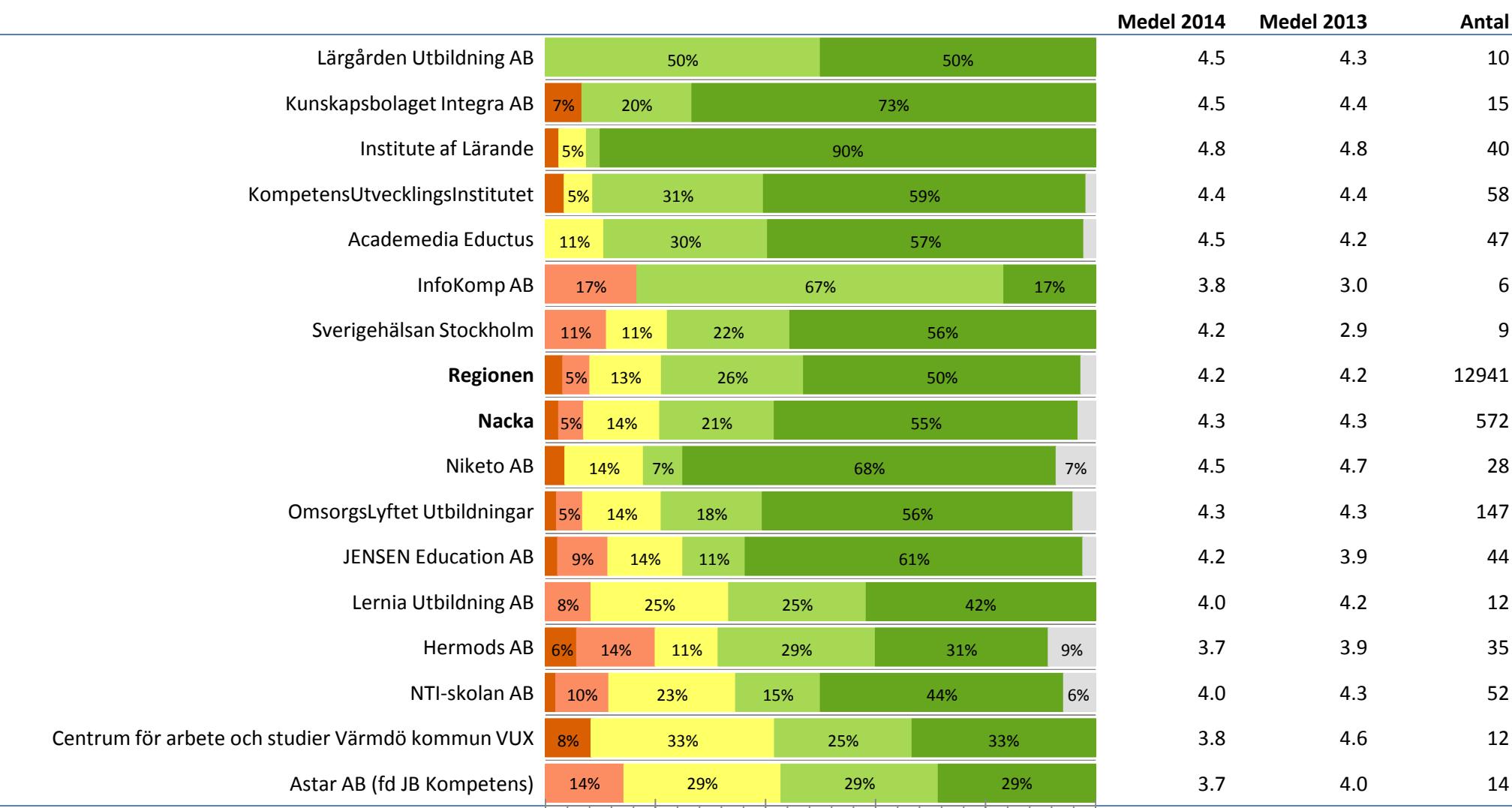
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Mina lärare är bra på att väcka intresse och får mig att vilja lära mig mer



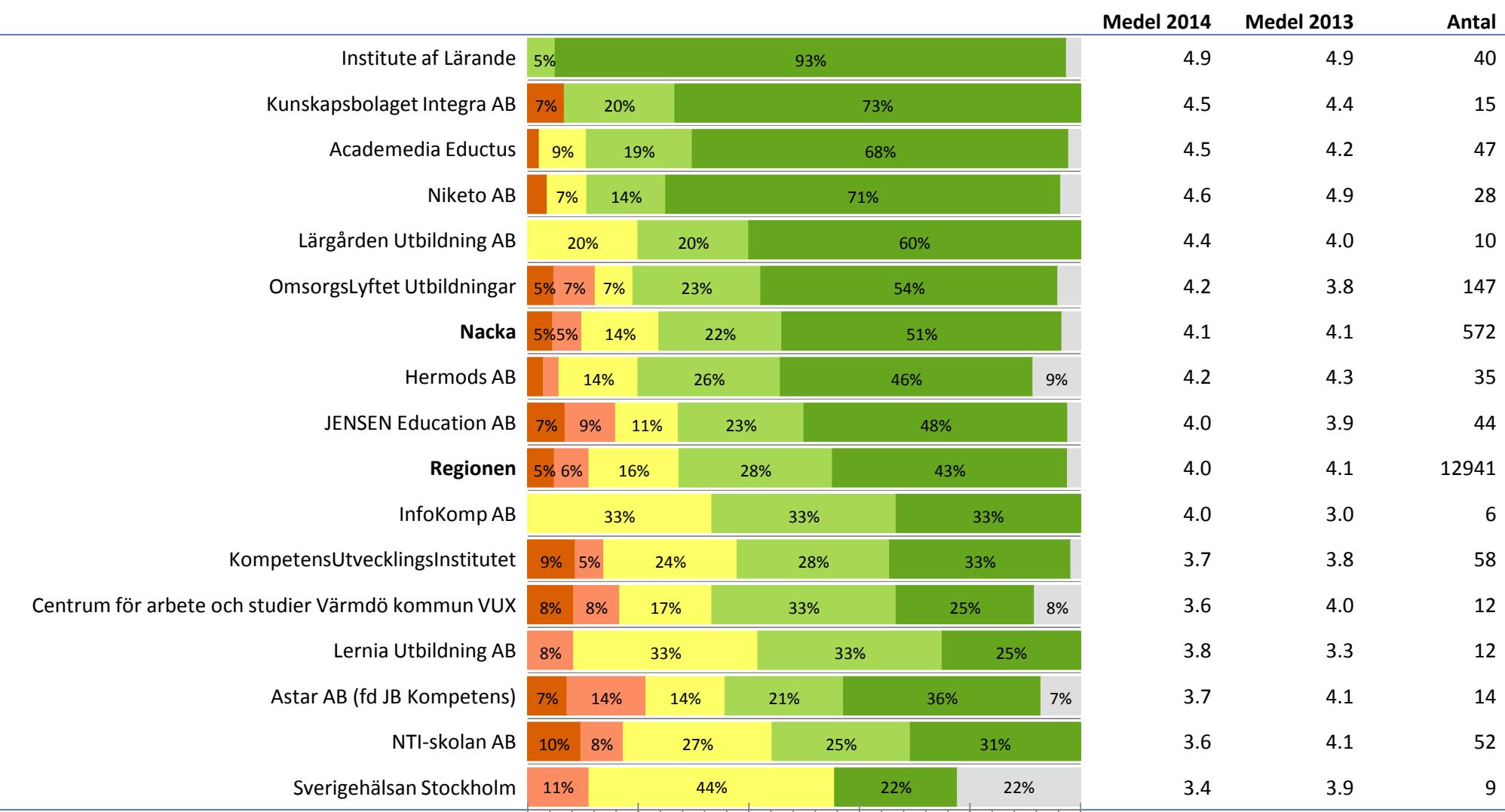
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Mina lärare berättar vad som krävs för att uppnå olika betyg



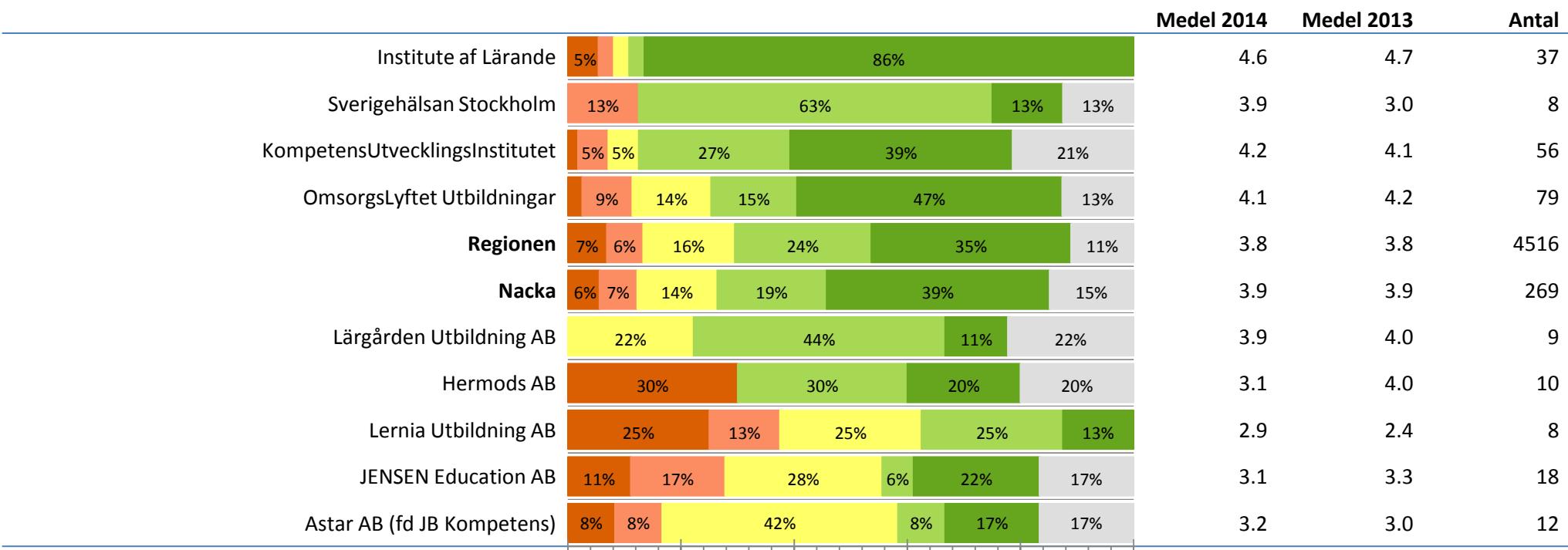
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Mina lärare ger mig snabbt besked efter inlämningsuppgifter och prov.



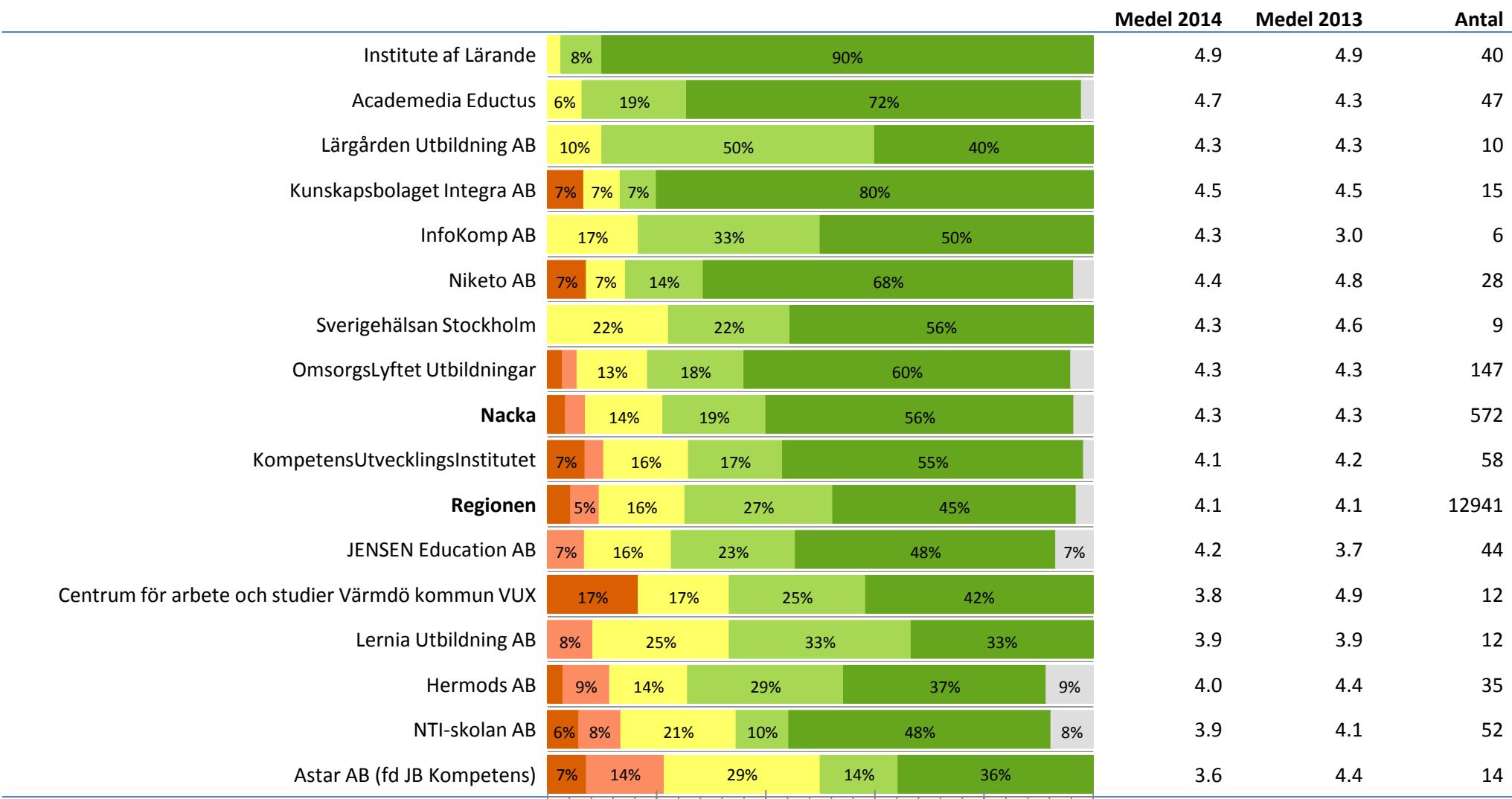
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag har bra kontakt med arbetslivet genom mina studier.



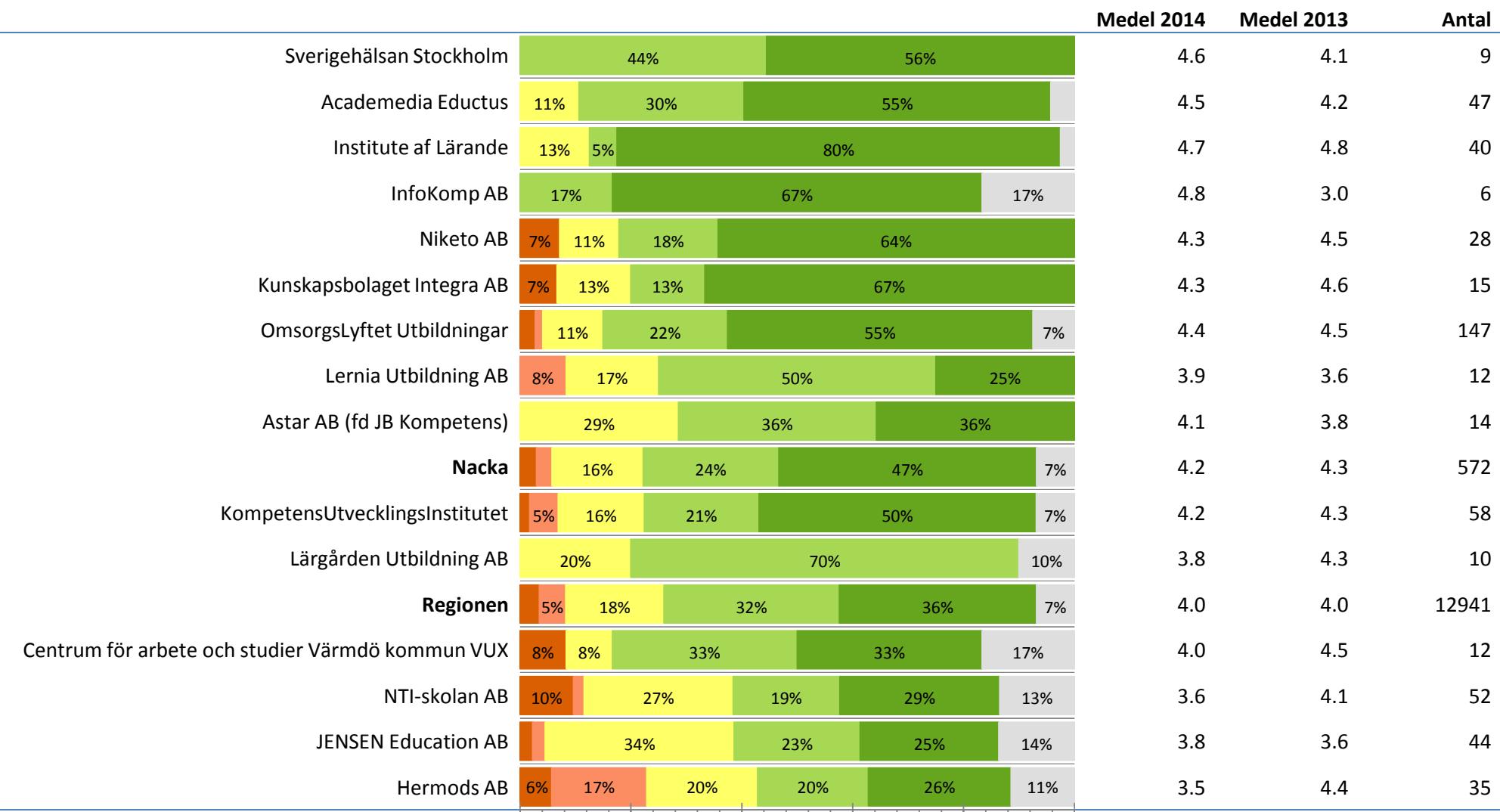
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag får det stöd jag behöver



■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag är nöjd med mitt inflytande över undervisningen



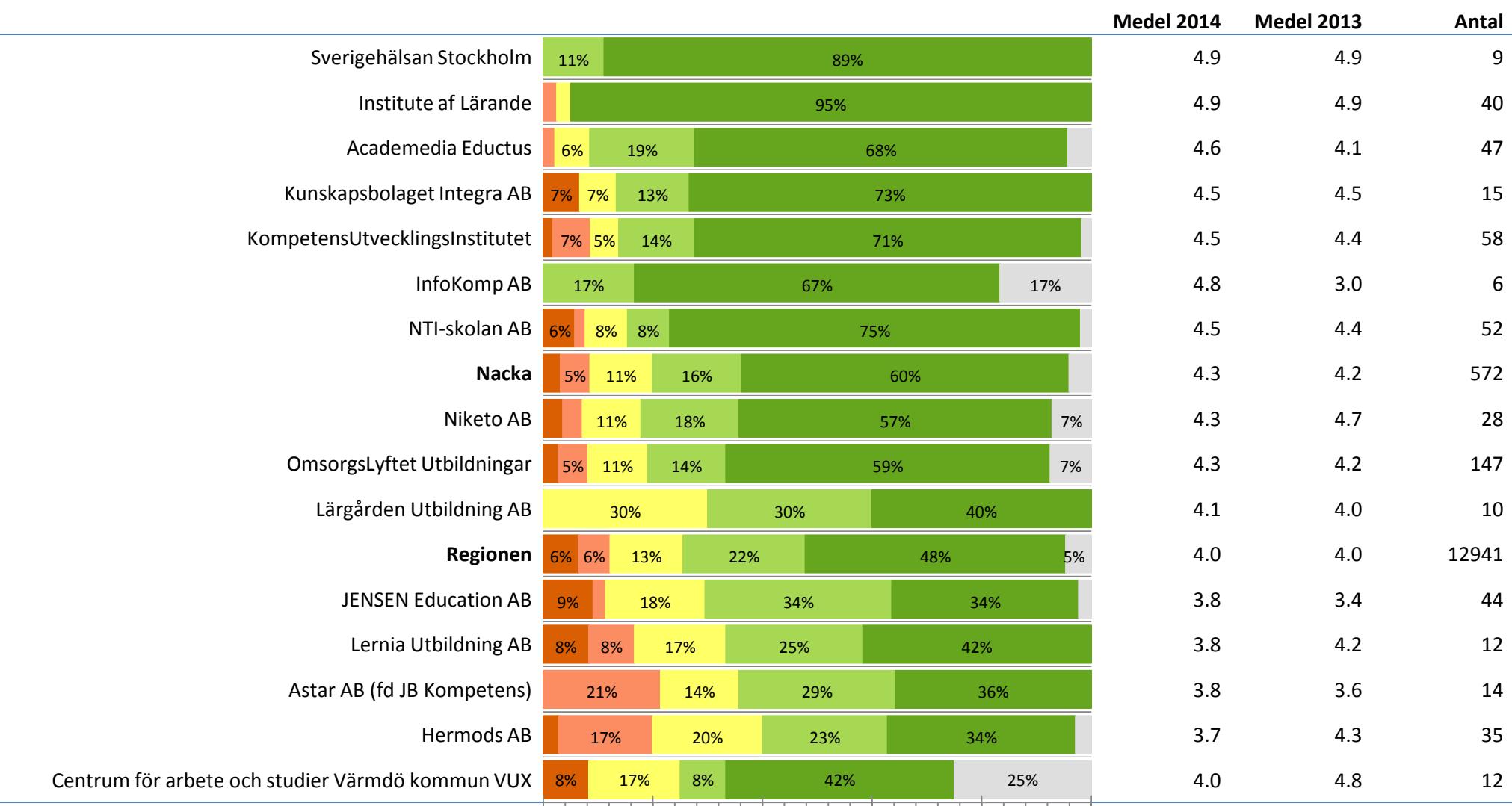
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag får välja hur jag redovisar mina kunskaper

					Medel 2014	Medel 2013	Antal	
	Institute af Lärande	8%	85%		4.8	4.7	40	
	Kunskapsbolaget Integra AB	7% 7%	40%	47%	4.3	4.6	15	
	Academedia Eductus	9%	34%	45%	13%	4.4	4.0	47
	Niketo AB	7% 11%	14%	61%	7%	4.3	4.5	28
	OmsorgsLyftet Utbildningar	12%	22%	52%	9%	4.3	4.3	147
	KompetensUtvecklingsInstitutet	5% 12%	19%	50%	12%	4.2	4.2	58
	InfoKomp AB	17%	50%	17%	17%	4.0	3.0	6
	Lärgården Utbildning AB	30%	50%	10%	10%	3.8	3.7	10
	Nacka	7% 6% 17%	21%	39%	10%	3.9	3.9	572
Centrum för arbete och studier Värmdö kommun VUX		8% 17%	25%	33%	17%	3.7	4.6	12
	Regionen	9% 8% 21%	26%	28%	7%	3.6	3.7	12941
	Lernia Utbildning AB	8% 8%	33%	33%	17%	3.4	2.9	12
	Hermods AB	29%	14%	17%	26% 6% 9%	2.6	4.4	35
	JENSEN Education AB	14% 16%	32%	16% 14%	9%	3.0	2.8	44
	Sverigehälsan Stockholm	33% 11%	22%	22%	11%	2.6	3.1	9
	Astar AB (fd JB Kompetens)	7% 7%	43%	7% 14%	21%	3.2	4.0	14
	NTI-skolan AB	15% 15%	35%	8% 12%	15%	2.8	3.0	52

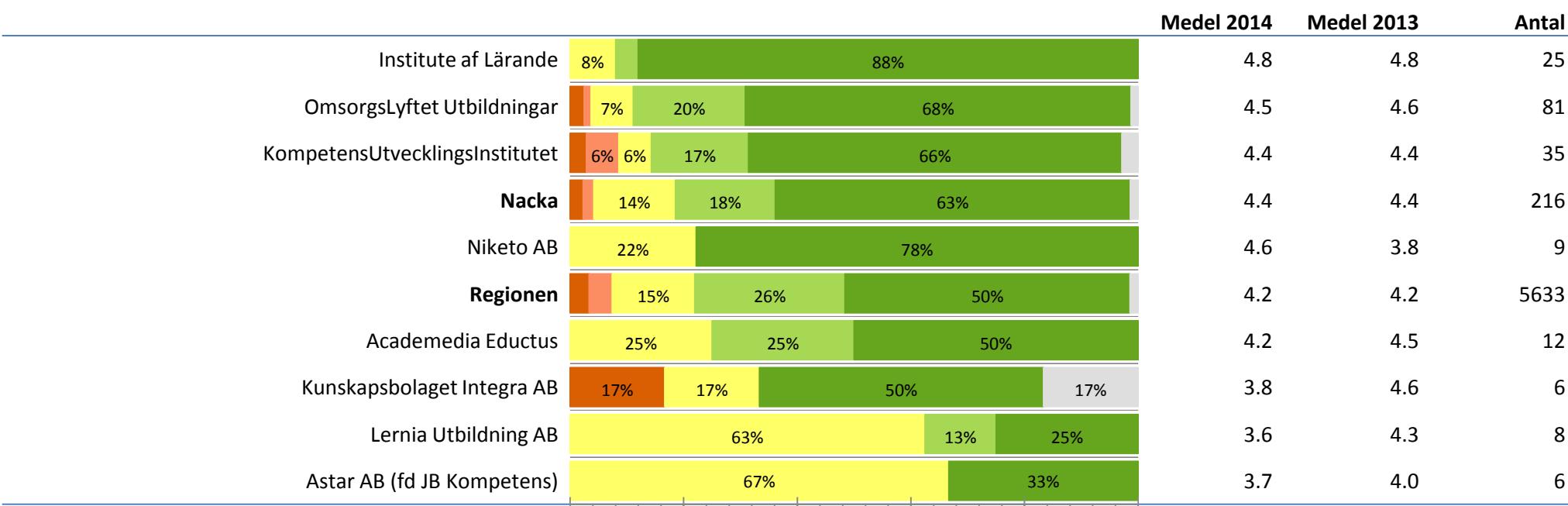
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag vet vem jag kan kontakta om jag har synpunkter eller klagomål



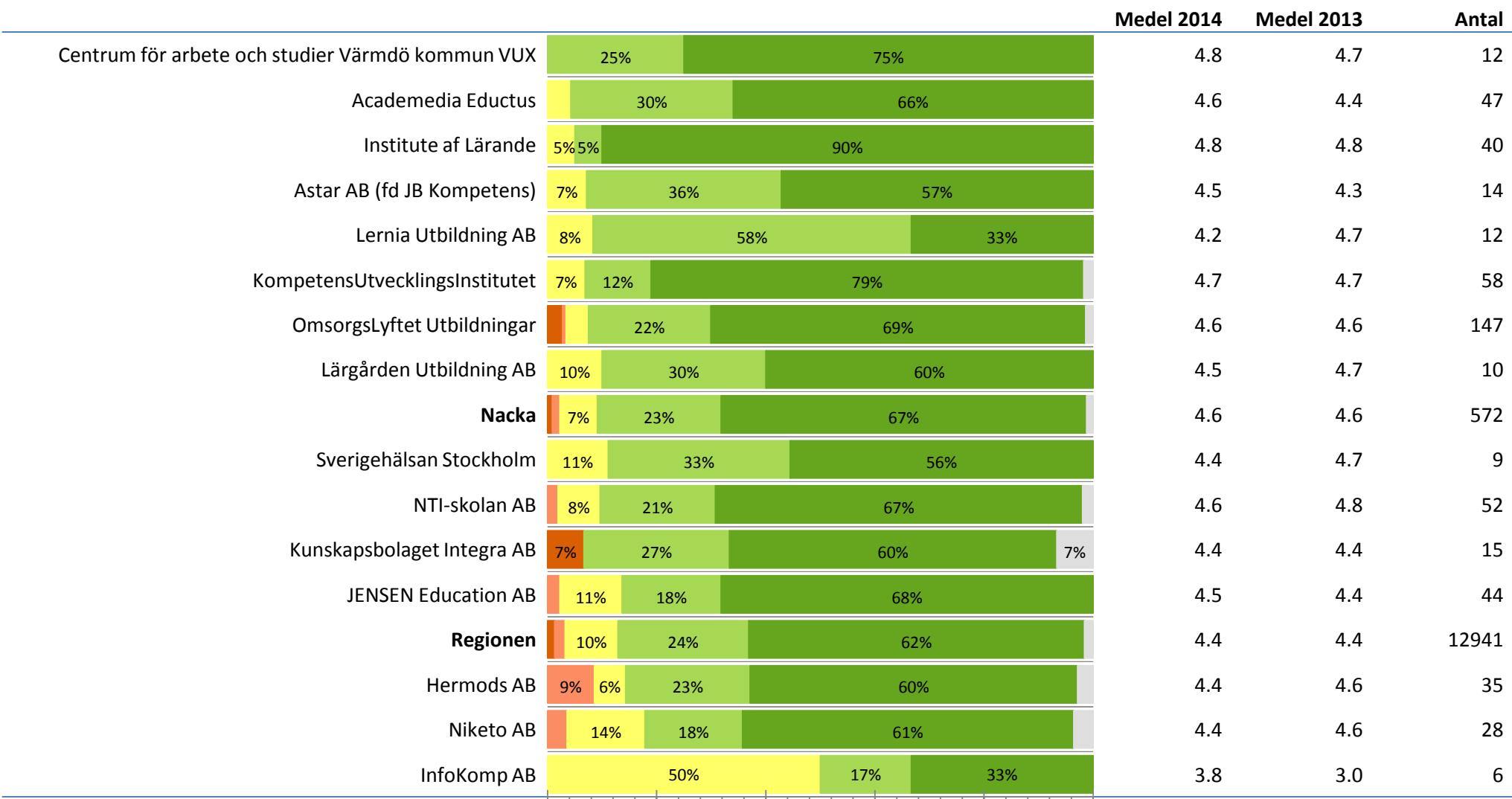
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag är nöjd med den studie- och yrkesvägledning jag fått



■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag har tydliga mål för mina studier



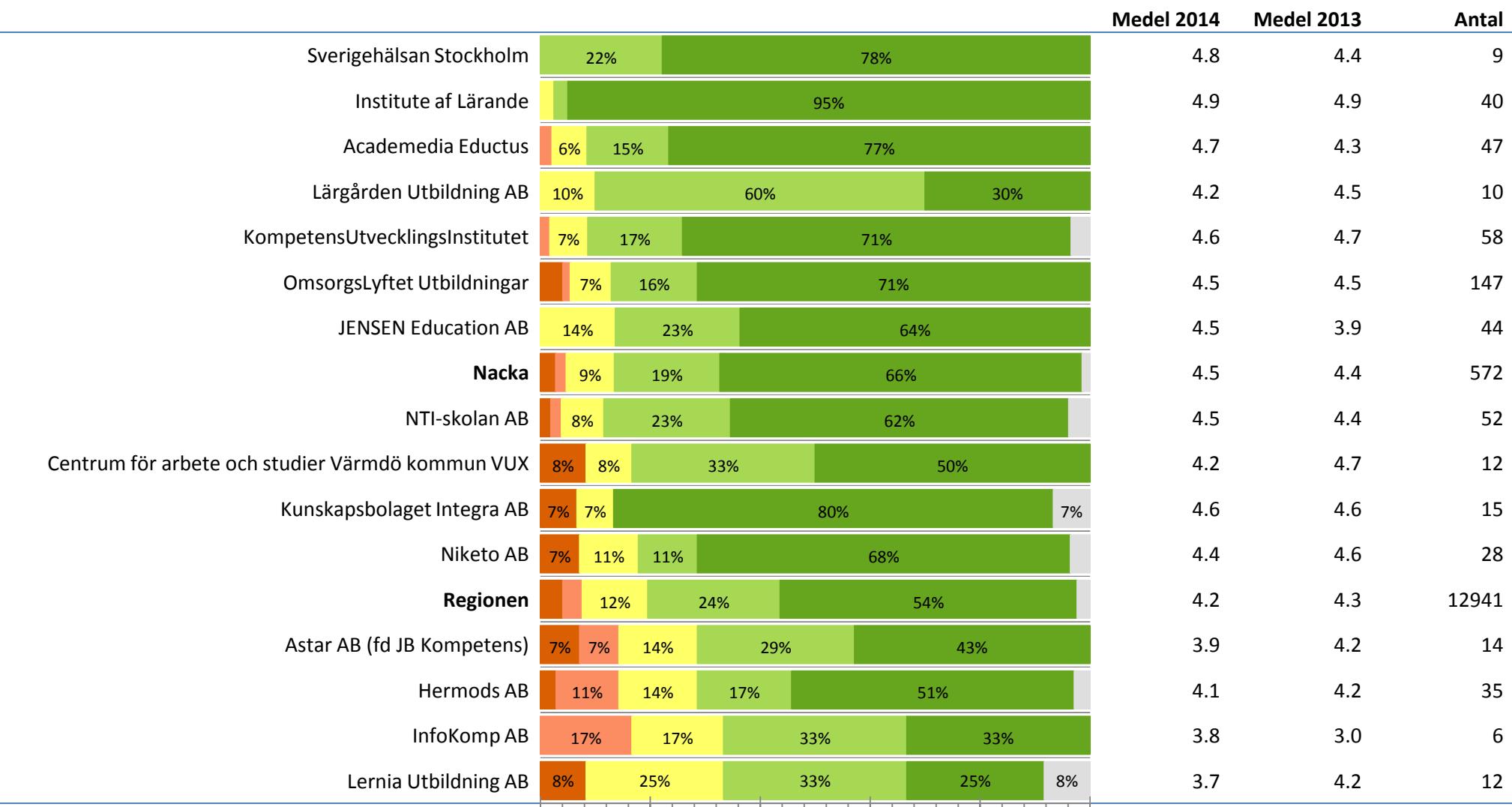
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier

			Medel 2014	Medel 2013	Antal
	Institute af Lärande	5% 93%	4.9	4.9	40
	Academedia Eductus	26% 70%	4.7	4.3	47
	KompetensUtvecklingsInstitutet	5% 17% 76%	4.7	4.7	58
	OmsorgsLyftet Utbildningar	18% 73%	4.6	4.8	147
	Lärgården Utbildning AB	10% 30% 60%	4.5	4.7	10
	Nacka	7% 20% 68%	4.6	4.6	572
	Kunskapsbolaget Integra AB	7% 13% 73% 7%	4.6	4.4	15
	JENSEN Education AB	7% 25% 61% 7%	4.6	4.5	44
	Astar AB (fd JB Kompetens)	14% 29% 57%	4.3	4.6	14
	Regionen	8% 22% 64%	4.5	4.5	12941
	InfoKomp AB	17% 67% 17%	4.0	3.0	6
Centrum för arbete och studier Värmdö kommun VUX		8% 8% 75% 8%	4.7	4.8	12
	NTI-skolan AB	15% 19% 63%	4.5	4.8	52
	Sverigehälsan Stockholm	22% 22% 56%	4.3	4.4	9
	Hermods AB	9% 11% 17% 57%	4.1	4.8	35
	Niketo AB	18% 7% 64% 7%	4.4	4.6	28
	Lernia Utbildning AB	25% 42% 25% 8%	4.0	4.6	12

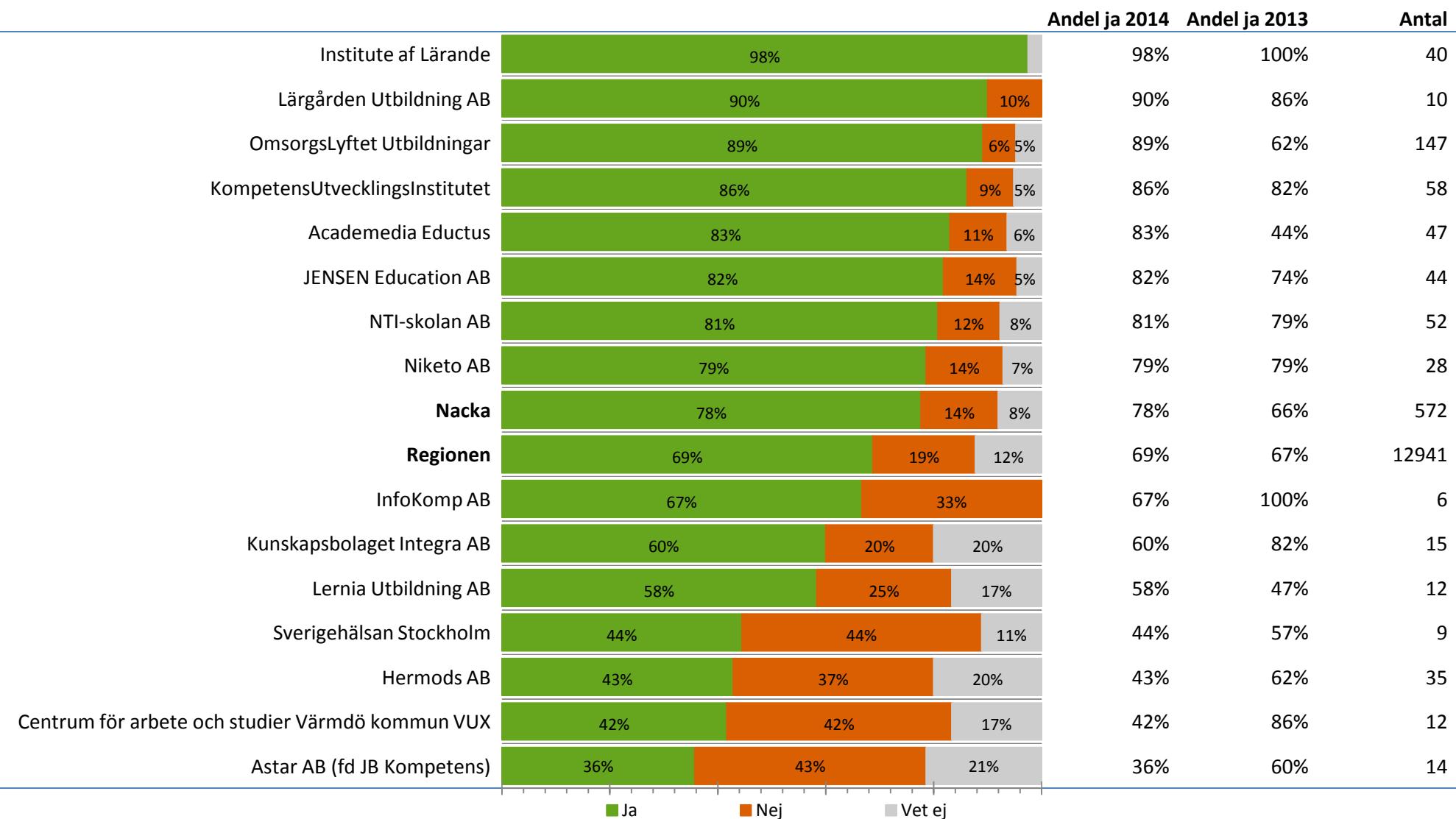
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag kan rekommendera min skola till andra

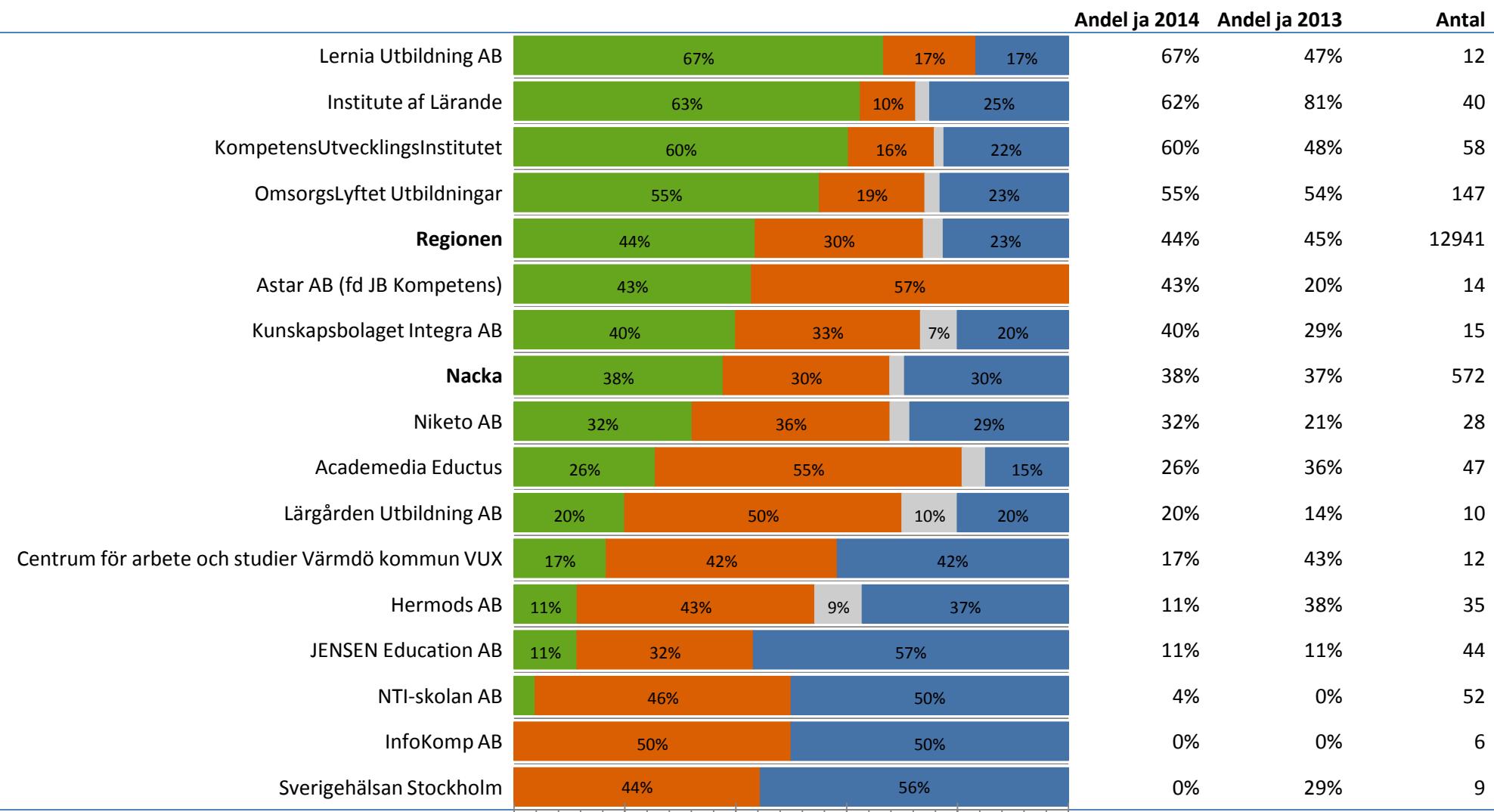


■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet inte

Jag har en individuell studieplan (en plan för dina studier)



Jag har träffat en studie- och yrkesvägledare på min skola



■ Ja ■ Nej ■ Vet inte ■ Har inte haft behov av det

PM

Staffan Ström
Arbets- och företagsenheten

Jobb- och utbildningsexperter

Kvalitetsrapport läsår 2013/14

Bakgrund och läsanvisning

Bakgrund

Nedan redovisas avbrots- och betygsresultat för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning för läsåret 2013/2014. Sista tabellen visar avbrotsresultat för svenska för invandrare och utfallet för vårtterminen 2014, med jämförelse med föregående termin

Underlag till webbenkät

Staffan Ström skickade ut en webbenkät den 25 juni och där jobb- och utbildningsexperterna ombads att lämna redovisning av resultat samt åtgärder för kvalitetsförbättring. Denna rapport utgör materialet för denna enkät.

Resultat grundläggande och gymnasiala kurser

I avsnittet ”Resultat avbrott” ska experterna, för respektive skolformer, grundläggande och gymnasial, markera resultatet enligt ert utfall under kolumnrubriken ”Andel avbrott, %”. Motsvarande gäller för avsnittet ”Betygsresultat”. Där ska ni markera er enhets resultat under kolumnrubriken ”Andel med lägst E, %”.

Resultat svenska för invandrare

Kommunens mål för år 2014 är att minst 50 procent av kursdeltagarna ska få ett betyg senast terminen efter kursstart. Andelen har sjunkit med fyra procentenheter till 35 procent. Under avsnitt ”Resultat avbrott” ska ni ange vilken färgindikator er enhet fätt i utfallet för kolumnen ”Andel kursdeltagare som slutfört kurs senast termin efter, %”. Under avsnittet ”Betygsresultat” ska ni ange färgindikatorn för er enhets utfall under kolumnen ”Andel med betyg A-C i relation till betyg A-F, %”.



Färgindikatorer

För utfallet läsåret 2013/2014 (kolumnerna ”13/14) visas färgindikatorer och där färgen grönt indikerar att utfallet är fem procentenheter bättre jämfört med genomsnittet (”Total”). Motsvarande så visas färgen rött om utfallet är fem procentenheter sämre jämfört med genomsnittet. Värden längre mellan indikeras med färgen gult.

Färgindikatorerna under kolumnerna ”Förändring jmf med 12/13, &-enheter” visar grönt indikerar att utfallet är fem procentenheter bättre jämfört med föregående läsårs utfall och vise versa.

Grundläggande vuxenutbildning

Grundläggande, kursaktiviteter med slutdatum inom perioden	13/14					Förändring jmf 12/13, %-enheter				
	Antal kurser	Andel avbrott (%)	Andel deltagare som slutfört kurs	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel deltagare som slutfört kurs	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
ABF Stockholm	5	50	40	60	100	0	15	-15	0	0
C3L/Tyresö kommun	1	0	0	-	-	100	-100	0	-	-
Centrum för arbete och studier Värm	11	55	45	100	20	-45	45	-	-	-
Eductus	123	42	47	90	10	-2	-8	-3	7	
Hermods AB	8	63	25	100	0	63	-75	25	0	
InfoKomp	1	0	100	100	0	0	0	100	-	-
Kungsholmens utbildningscentrum/l	4	25	75	33	0	-25	25	33	-	-
Kunskapsbolaget Integra AB	25	20	52	100	0	-6	-17	0	-4	
Lernia AB	9	33	67	100	0	-7	7	0	0	
Niketo	125	6	64	94	12	-11	-19	2	12	
Omsorgslyftet Utbildningar AB	141	42	58	70	2	25	-25	25	-2	
Sweja Kunskapscenter AB - vux	2	100	0	-	-	67	-67	-	-	
Vuxenutbildningen i Nacka	1	0	100	100	100	0	0	0	100	
Åsö Vuxengymnasium	7	29	43	100	0	17	-46	38	0	
Total	463	31	56	85	8	-9	2	-15	8	

Gymnasial vuxenutbildning

Gymnasial, kursaktiviteter med slutdatum inom perioden	13/14					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kurser	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagar e som slutfört kurs	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagare som slutfört kurs	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
AB Sveriges Institute af Lä	72	11	89	91	5	2	3	-6	-1	
ABF Stockholm	87	34	66	65	4	8	-3	-8	-5	
Astar AB	387	15	84	96	20	10	0	-3	2	
C3L/Tyresö kommun	15	60	20	100	0	60	3	0	0	
Centrum för arbete och s	75	7	89	90	13	-12	11	-3	-7	
Competens	1	0	100	100	0	-	-	-	-	
Didaktus Utbildningar AB	51	8	92	87	6	3	-3	-2	2	
Eductus	109	26	73	100	8	4	7	1	-3	
Folkuniversitetet	27	11	89	58	0	-6	20	-28	-19	
Hermods AB	127	28	72	83	3	3	6	5	-2	
InfoKomp	89	47	53	53	11	18	-16	0	-4	
Jensen Education	596	17	83	73	23	3	1	-5	2	
KompetensUtvecklingsInst:	1 089	1	99	97	9	-1	0	0	1	
Kungsholmens utbildning:	20	5	95	89	0	5	-5	-1	0	
Kunskapsbolaget Integra	19	21	74	100	0	11	13	0	0	
Lernia AB	305	10	90	95	13	0	12	2	3	
Lärgården Utbildning AB	149	4	96	91	0	0	2	4	0	
MedLearnAB	97	13	87	96	21	-3	8	-1	15	
Niketo	444	5	95	94	11	0	15	-2	6	
NTI-Nordens tekniker Ins	590	29	71	67	14	-3	13	1	2	
Omsorgslyftet Utbildninga	1 822	20	80	81	19	0	0	1	6	
Stockholms transport och	4	0	100	100	0	0	0	0	0	
Sweja Kunskapscenter AB	47	13	87	90	29	0	5	1	15	
Sverigehälsan AB	117	6	94	93	3	-5	15	-3	-3	
Vuxenutbildningen i Nack	29	3	97	96	7	3	-3	12	2	
Åsö Vuxengymnasium	664	20	80	77	15	-10	13	-1	2	
Total	7 071	15	84	85	14	-1	6	-1	4	

Svenska för invandrare

SFI - Vårterminen 2013	Start ht 2013			Förändring jmf vt 2013		
	Antal kurs-deltagare	Andel med betyg A-C i relation till betyg A-F. %	Andel kurs-deltagare som slutfört kurs senast termin efter,	Antal kurs-deltagare	Andel med betyg A-C i relation till betyg A-F. % enheter	Andel kurs-deltagare som slutfört kurs senast termin efter, %-enheter
Centrum för arbete och studier Värmdö Kommun	1	-	0	-1	-	0
Competens	0	-	0	-3	-	0
Eductus	227	40	41	-70	2	-6
Folkuniversitetet	34	92	35	-1	25	-5
Hermods AB	9	67	33	5	-33	-17
Kunskapsbolaget Integra AB	96	31	33	-11	-1	3
Lernia AB	29	17	21	-7	-8	-4
Niketo	3	100	100	0	100	0
Omsorgslyftet Utbildningar AB	128	63	25	-15	16	-4
SFI Söderort	2	-	0	0	-	-100
Vuxenutbildningen i Nacka	2	0	100	1	0	0
Summa	531	46	35	-102	6	-4

Vux-studerande i Stockholms län mycket nöjda med sin utbildning

21 000 studerande i Stockholms län har tyckt till om sin utbildning inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt svenska för invandrare (sfi). Resultatet visar att de är nöjda med lärarnas förmåga att skapa intresse och förklara betygskrav. Nästan alla rekommenderar sin skola till andra och känner att utbildningen rustar dem för framtiden.

Vuxenutbildning ska ge de studerande ökade möjligheter till arbete och vidare studier. Goda resultat inom Stockholms läns vuxenutbildning ökar möjligheterna för sysselsättning och tillväxt i hela länet. Länets konkurrenskraft ökar i såväl Sverige som Europa.

- Därför är det viktigt och glädjande att årets enkätundersökning visar så goda resultat och att så många av våra studerande är nöjda med sin utbildning, säger Peter Carpelan, ordförande i arbetsmarknadsberedningen på Kommunförbundet i Stockholms Län, KSL.

Utbildning som integrationsverktyg

Bland dem som studerar på grundläggande och gymnasial vuxenutbildning är 71 procent kvinnor och hälften är under 30 år. Hela 56 procent har ett annat modersmål än svenska. Vuxenutbildningen har därmed fått en allt viktigare funktion som integrationsverktyg i länetts kommuner.

Av dem som studerar på sfi är 60 procent kvinnor och 62 procent är över 30 år. 41 procent har 13 års utbildning eller mer från sitt hemland. Det bevisar att många har god utbildningsbakgrund som det är viktigt att sfi tar till vara.

78 procent rekommenderar sin skola till andra

78 procent av dem som studerar grund-och gymnasial vux instämmer i påståendet; ***"Jag kan rekommendera min skola till andra"***. På sfi instämmer 81 procent i påståendet. Medelvärdet är 4,2 respektive 4,4 på skalan 1-5. Höga siffror som visar att de känner sig nöjda med skolornas erbjudande. Hela 86 procent på grund-och gymnasial vux instämmer i påståendet ***"Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier"*** och 75 procent på sfi. Medelvärdet är 4,5 respektive 4,2.

77 procent anser att läraren förklarar så att de förstår

Enkäten innehåller fem påståenden om lärandet och medelvärdet för grund-och gymnasial vux är 4,1 och för sfi 4,4. Det är höga värden men det är ändå viktigt att fortsätta utveckla lärandet i positiv riktning. Påstående som flest instämmer i, 77 procent, är: ***"Min lärare förklarar så att jag förstår"***. På sfi instämmer 87 procent i påståendet.

72 procent anser att de får det stöd de behöver

Utbildningsanordnarna ska ge det stöd de studerande behöver för att klara sina studier. 72 procent inom grund-och gymnasial vux instämmer i påståendet ***"Jag får det stöd jag behöver"***. En hög andel där många anordnare ligger högt. Men för en del anordnare finns indikatorer för att ytterligare stöd kan behöva erbjudas. På sfi är det hela 86 procent som instämmer i påståendet, vilket är mycket positivt.

76 procent är nöjda med skolans studie- och yrkesvägledare, men fler borde träffa en

De studerande är även nöjda med sin studie- och yrkesvägledare på skolan, där 76 procent inom grund-och gymnasial vux anger att de är nöjda. Men av dessa är det endast 44 procent som har träffat en studie- och yrkesvägledare vid sin skola. 30 procent har angivit att de inte träffat en studie- och yrkesvägledare och 23 procent har angett att de inte har haft behov av det. En förklaring kan vara att de redan har träffat en studie- och yrkesvägledare ***utanför*** skolan och därför inte har behov av att träffa ännu en.

Inom sfi är det fler som anger att de har träffat en studie- och yrkesvägledare i sin skola; 73 procent. Av dem är 63 procent nöjda med skolans studie- och yrkesvägledare.

Studie- och yrkesvägledning är en av de mest aktuella skolutvecklingsfrågorna och en viktig resurs. Fler bör få möjlighet att träffa en studie- och yrkesvägledare vid sin skola och något att arbeta vidare med. Det är viktigt att de studerande ges möjlighet att göra väl underbyggda val utifrån behoven på arbetsmarknaden.

Fakta om enkäten

Samtliga kommuner i Stockholms län samverkar för att gemensamt utveckla länetts vuxenutbildning. Den gemensamma enkäten vänder sig till alla studerande inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt svenska för invandrare, sfi. Totalt 21 000 studerande, 13 000 från grund- och gymnasial vux och 8 000 från sfi har svarat på enkäten.

Svarsfrekvensen är totalt 57,5 procent, 51 procent på grund- och gymnasial vux och 64 procent på sfi. Enkäten innehåller 14 påståenden fördelade på fyra områden: Normer och värden, Lärande, Inflytande och Vägledning. De är **graderade i fem nivåer där 1 är ”stämmer inte alls” och 5 är ”stämmer helt”**. **Procentandelarna** som redovisas är de som markerat 4 och 5 på påståendena.

Samverkan ger resultat

Kommunförbundet Stockholms Län är kommuneras medlemsorganisation och har i uppdrag att stödja kommunernas samverkan. Gemensam utveckling av länetts vuxenutbildning är ett exempel där samverkan ger ökade möjligheter för effektivisering och utveckling av både verksamheter och medarbetare.

Materialet är publicerat på KSLs hemsida

Grundläggande och gymnasial vux

1. Rapport per frågeområde, *grundläggande och gymnasial vux*
2. Analyser, *grundläggande och gymnasial vux*
3. Rapport samtliga frågor, *grundläggande och gymnasial vux*

Svenska för invandrare, Sfi

4. Rapport per frågeområde, *sfi*
5. Analyser, *sfi*
6. Rapport samtliga frågor, *sfi*

Materialet är på länsnivå. Varje kommun har material som redovisar kommunnivå.

Kontaktpersoner:

Peter Carpelan (M)

Ordförande arbetsmarknadsberedningen, Kommunförbundet i Stockholms Län

Telefon direkt: 08-560 391 73

E-post: peter.carpelan@ekero.se

Karin Jacobsen

Processledare, Kommunförbundet Stockholms Län

Telefon direkt: 08-615 94 34

E-post: karin.jacobsen@ksl.se

Bakgrundsfakta

Gemensam kvalitetsutveckling av länets vuxenutbildning

Stockholm läns alla kommuner har tagit beslut om att delta i gemensam kvalitetsutveckling av länets vuxenutbildning. Kommunförbundet Stockholms Län, KSL, har i uppdrag att samordna och leda arbetet.

Samtliga länets kommuner samverkar kring en gemensam studerande-enkät, en för grundläggande och gymnasial vux och en för svenska för invandrare, sfi. Genom samverkan får kommunerna ett mer omfattande och därför intressantare material att arbeta med. Målet är att kommunerna får ett brett underlag för att, tillsammans med utbildningsanordnarna, utveckla kvaliteten på hela länets vuxenutbildning. Dessutom är det mer resurseffektivt när en gemensam enkät numera skickas till de studerande jämfört mot att varje kommun gör egna undersökningar.

Enkätundersökningen

Den senaste enkätundersökningen inom länets vuxenutbildning genomfördes våren 2014. Hittills har tre gemensamma undersökningar genomförts. Den första hösten 2012, då 22 kommuner deltog, den andra genomfördes hösten 2013, då samtliga 26 kommuner i länet deltog och som även inkluderar sfi. Nästa undersökning genomförs våren 2015.

Undersökningen omfattar 47 utbildningsanordnare inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, varav 15 av dessa är i kommunal regi. Inom sfi är det totalt 29 anordnare varav 15 är i kommunal regi.

Urval:

De studerande ska ha gått på sin utbildning i minst 3 veckor för att delta i undersökningen och för sfi är de elever som gått på studieväg 1 undantagna. Enkäten för sfi har ett förenklat språk och innehåller några fler bakgrundsfrågor än enkäten för vuxenutbildning.

Svarsfrekvens:

Svarsfrekvensen var totalt 57,5 procent, 51 procent för grundläggande och gymnasial vux respektive 64 procent för sfi. För den här typen av undersökningar är det relativt högt, enligt SWECO som genomfört denna och många andra typer av undersökningar. Underlaget är så pass stort att resultatet blir tillförlitligt.

Orsaken till att det är högre svarsfrekvens inom sfi är förmodligen att läraren i högre grad ordnar så att alla studerande besvarar enkäten under en gemensam lektion. För att kunna vara till stöd i svarandet. Ett tips vi kommer att poängtala till lärarna inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning inför nästa undersökning som sker.

Antalet svar per utbildningsanordnare varierar kraftigt. Det beror dels på att antalet studerande per anordnare är olika, dels på olika svarsfrekvens. Det bör beaktas då man läser statistiken.

Resultat per frågeområde

Genomsnittsvärde för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning:

Normer och värden: 4,4, svaren ligger mellan 5,0 och 4,0

Lärandet: 4,1, svaren ligger mellan 4,9 och 3,5

Inflytande: 3,9, svaren ligger mellan 4,8 och 3,3

Vägledning: 4,4, svaren ligger mellan 4,9 och 4,1

Genomsnittsvärdet för sfi/sfx:

Normer och värden: 4,4, svaren ligger mellan 4,8 och 4,1

Lärandet: 4,4, svaren ligger mellan 4,8 och 4,1

Inflytande: 4,0, svaren ligger mellan 4,4 och 3,5

Vägledning: 4,3, svaren ligger mellan 4,6 och 3,8

Vad enkätresultaten används till

Kommunerna har en kontinuerlig avtalsuppföljning med sina utbildningsanordnare och verksamheten i egen regi för att följa upp och utveckla kvaliteten på utbildningen. Resultaten från enkätundersökningen är ett viktigt underlag i arbetet.

Sfx, ett annat exempel på resultat genom samverkan

I Stockholms län har ett fördjupat samarbete kring sfi pågått sedan 2001, så kallat sfx. Sfx är en utbildning i svenska för invandrare med färdig yrkesutbildning eller yrkesfarenhet. Genom samverkan kan de studerande med liknande yrkesbakgrund samlas för en mer intensiv och riktad svenskundervisning. Syftet är att ta tillvara nyanlända invandrares yrkeskompetens och förkorta vägen till arbete eller företagande.

Det bedrivs nio sfx-utbildningar i länet för; Medicinsk personal, Ingenjörer, Pedagoger, Egenföretagare, Hantverkare (bygg, el, svets), Lastbilschaufförer, Bussförare, Jurister/ekonomer samt IT-programmerare. Sex av länetts kommuner anordnar sfx; Stockholm stad, Södertälje, Järfälla, Haninge, Botkyrka och Tyresö. Läs mer här: www.sfx-yrke.se

Arbets- och företagsnämnden

Mål och budget 2015-2017

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden föreslår utifrån kommunstyrelsens förslag till mål och budget för åren 2015-2017 följande:

1. Arbets- och företagsnämnden beslutar föreslå kommunfullmäktige att fastställa budgetram för år 2015 till 101 669 tusen kronor en ökning med 1 650 tusen kronor jämfört med kommunstyrelsen beslut, enligt tabell 2
2. Arbets- och företagsnämnden beslutar föreslå kommunfullmäktige att fastställa strategiska mål. enligt tabell 1.
3. Arbets- och företagsnämnden beslutar föreslå kommunfullmäktige att fastställa checkarnivåer enligt tabell 3, 4 och 5.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har den 16 juni 2014 beslutat om budgetdirektiv och ramar för nämnderna och dessa ligger därför till grundrund för nämndens budgetförslag.

Nämnderna ska redovisa ett sammanfattande material med fokus på strategiska mål.

Kommunstyrelsens förslag innehåller en ökning av nämndens ram med 3 500 till 100 000 tusen kronor. Arbets- och företagsnämnden föreslår att nämndens ram utökas med 1 650 till 101 660 tusen kronor.

Ansvar och uppgifter

Arbets- och företagsnämnden ansvara för den kommunala vuxenutbildningen samt arbetsmarknadsinsatser. För dessa verksamheter ansvarar nämnden för finansiering, mål och uppföljning.



Väsentliga områden

Nämnden har, utgående från en väsentlighets- och riskanalys, fastställt att nedan prioriterade områden ska finnas med som utgångspunkt för den framtida strategin

- Utveckla samspelet mellan myndigheter.
- Öka möjligheten/utveckla fler jobbtillfällen för unga vuxna, utlandsfödda, personer med funktionsnedsättning och för målgruppen från 55 år.
- Ansvara för åtaganden gentemot ungdomar under 20 år som hoppar av gymnasiet.
- Förbättra resultaten för SFI.
- En mångfald av insatser.

Samlad analys av läget och strategiska mål

Läget - verksamhetsresultat

BRA

Arbetslösheten i Nacka kommun är fortfarande låg i förhållande till riket och antalet hushåll som uppbär försörjningsstöd fortsätter att minska. En stor utmaning är dock att antalet hushåll som uppburit försörjningsstöd längre tid än tio månader har ökat i jämförelse med samma period föregående år. Därför är det viktigt att fortsätta utvecklingen med att utveckla Nackas jobbpeng och stärka samspelet med andra myndigheter för personer som står långt från arbetsmarknaden.

Läget - insatta resurser

BRA

Perioden upptar nettokostnader på 62,9 miljoner kronor, en positiv avvikelse på 1,4 miljoner kronor jämfört med budget. Utfallet för helåret prognostiseras till en negativ avvikelse på 1,0 miljoner kronor.

Arbets- och företagsnämnden fattade beslut, vid föregående sammanträde, om förändringar av nyckeltalen samt att arbetsmarknadsdirektören skulle återkomma med förslag på målvärden på tillkommande nyckeltal.

Framåtblick - 2030

Ökad konkurrens

Tillgång på arbetskraft kommer att vara avgörande för Sveriges fortsatta konkurrenskraft och därigenom säkerställa en fortsatt välfärd. Nacka kommun ser att allt fler företag kräver flexiblare lösningar både vad gäller rekrytering och utbildning. För att kommunen, och även regionens företag och organisationer ska klara av den hårdare konkurrensen behöver matchning till jobb och utbildning motsvara arbetslivets behov på ett bättre sätt. Personer som står utanför arbetsmarknaden är en viktig resurs för kommunens och regionens kompetensförsörjning.



Större inflytning av nyanlända

Invandringen utgör även den en viktig faktor för att möta framtidens kompetensförsörjning. Antalet utlandsfödda fortsätter att växa, framförallt i de yngre åldrarna och kan därmed vara en stor tillgång på arbetsmarknaden. Det finns idag både hinder och möjligheter att anställa personer från andra länder då de ofta inte har tillräckligt med språkkunskaper som vissa jobb kräver. Många arbetsgivare ser dock invandrare som en resurs men att svårigheten handlar om att ta reda på deras kompetens, utbildning och färdigheter. Denna ekvation kommer att ställa allt högre krav på kommuner d.v.s. att matchningen fungerar mellan utbud och efterfrågan, att vi agerar snabbt i alla led, från första kontakt till beslut om rätt åtgärd. Ju snabbare vi får ut människor i arbete och att kompetens anpassas till efterfrågan, desto större vinst för alla.

Stadsutveckling som en del av arbetsmarknaden

Nacka kommer att växa kraftfullt under de kommande åren och invånarantalen beräknas öka med drygt 40 000. Det ställer krav på att utveckla allt från bostäder, kommunikationer och företagsklimat till vård, skola, omsorg, fritid och kultur. Sett ur ett arbetsmarknadsperspektiv är planerings- och genomförandeprocessen det skede kommunen har som störst möjlighet att påverka hur Nacka Stad ska se ut och vilka kvaliteter som ska byggas in. Nacka arbetar för att det byggs en blandad stad där det både finns en variation av upplåtelseformer och prisnivåer och där det finns utrymme för olika sorters företag att etablera sig. I en sådan stad kan människor med olika bakgrunder, och faser i livet rymmas och ges möjlighet att göra bostadskarriär. Det skapas även förutsättningar för nya och existerande företag att etablera sig, växa och hitta den kompetens de behöver.

Förädlad jobbpeng

Nacka kommuns arbetsmarknadspolitik sammanfattas i begreppet jobbpeng. Jobbpeng består av en kombination av insatser, som inkluderar vuxenutbildning, svenska för invandrare, lärlingsutbildning och arbetsförlagd praktik. Insatserna beslutas och följs upp av kommunens karriärvägledare. Produktionen av insatserna utförs av de av kommunens godkända jobb- och utbildningsexperter. Nackas jobb- och utbildningsexperter har i uppdrag att utifrån beslut tillsammans med den arbetssökande hitta bästa vägen till egen försörjning. Kommunens jobbpeng är beroende av ett fungerande samarbete med andra myndigheter inom arbetsmarknadsområdet. Idag är samarbetet många gånger svårt att få till p.g.a. krockar mellan olika regelverk.

Den arbetssökande har ofta kontakt med flera olika myndigheter och olika regelsystem. Detta föranleder en risk att personen faller mellan stolar eller förlorar sin ersättning. Även arbetsgivare drabbas av krockar i regelsystemen mellan myndigheterna och vågar många gånger inte anställa då anställningsstöd för den arbetssökande ibland uteblir som skulle kunna vara motivet till att man vågar investera i en nyanställning.

Jobb- och utbildningsexperterna behöver ha goda kunskaper om kundernas behov och situation för att på bästa sätt matcha sina kunders förmågor med företagens efterfrågan och



ha det samordnade uppdraget kring individen för att underlätta inträdet på arbetsmarknaden. Jobb- och utbildningsexpertens uppdrag från kommunen är att stötta sina kunder till egen försörjning och inom det uppdraget kan de kombinera olika insatser inom språk, utbildning och arbete, samt andra stöd, exempelvis via Arbetsförmedlingen eller externa finansiärer.

Kommunens myndighetsutövning behöver förenklas och ledtiderna förkortas. Med snabb handläggning, professionell karriärvägledning och möjlighet att välja sin jobb- eller utbildningsexpert blir målet för den arbetssökande mer konkret att fokusera på. Genom att ersätta tidigare checksystem med en tidsbegränsad check på högst tolv månader, i kombination med ökat fokus på beslut och uppföljning från myndighetens karriärvägledare, tror vi att ledtiderna blir kortare samtidigt som vi ökar kvaliteten i myndighetsutövningen. Förslaget kräver en ny ersättningsmodell som ersätter tidigare ersättningsmodell. Modellen bygger på samma ersättning varje månad under maximalt tolv månader (4800 kr/ mån) som omsätts till dagersättning. Bonus betalas ut i en fallande skala med tre nivåer, 30/20/10 procent, för att fortsatt stimulera jobb- och utbildningsexperterna att skyndsamt sträva mot den arbetssökande inträde på arbetsmarknaden. Förslaget planeras träda i kraft den 1 januari 2015 vilket innebär att kommunen under hösten ser över sina auktorisationsvillkor.

Nackas jobbpeng är ett hållbart och långsiktigt sätt att få fler i arbete. Där det tidigare var fokus på vars och ens matchning för fler i jobb vill Nacka kommun, via tydligare överenskommelse med arbetsförmedlingen, fokusera på en samordning av jobb och insatsmarknaden. Det är fortfarande av vikt att se till att tillgång och efterfråga möts men även säkerställa utbildning som en viktig komponent. Med en tydligare samordning mellan stat och kommun vill vi verka för att:

- Stimulera utveckling och samarbete genom att skapa arenor för möten och se till att systemet med Jobbpeng underlättar utvecklingen.
- Följa upp att jobb- och utbildningsexperterna lyckas med sitt åtagande att snabbt hitta långsiktigt hållbara lösningar till egen försörjning.
- Engagera - Att driva på samarbetet mellan jobb- och utbildningsexperter och lokala företag för ett ökat utbyte kring efterfrågan och tillgänglig talang.

En samordning av jobbpengen ser Nacka, ska bidra till att skräddarsy individuella lösningar utifrån ett näringslivs- och individperspektiv samtidigt som den arbetssökande skall kunna behålla sitt aktivitetsstöd under tiden som de ingår i de kommunala insatserna.



Bäst på att vara kommun

Nacka kommun har en ambition om att vara bäst på att vara kommun. Vad gäller arbetsmarknaden, handlar det framförallt om samordning mellan myndigheter, snabbhet i myndighetsutövningen och ett nära samspel med näringslivet. I samband med de projekterings- och byggarbeten som kommer att ske framöver finns fantastiska möjligheter att stötta de företag som är aktiva i Nacka att hitta den kompetens som finns lokalt. Kommunen ska arbeta aktivt för att de utbildningar och det stöd som behövs för att möta företagens behov utvecklas. Kommunen ska också se till att det blir enkelt för företagen att via jobb- och utbildningsexperterna hitta just de personer och den kompetens de eftersöker. Även politiker och tjänstemän behöver bygga upp kompetens kring hur en hållbar och integrerad stad kan utvecklas.

Strategiska mål

Arbets- och företagsnämnden föreslår fullmäktige att fastställa nämndens strategiska mål, oförändrade jämfört med år 2014, enligt tabell 1 nedan.

Tabell 1) Resursfördelning, nettoredovisning

Verksamhetsresultat		
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge
God kommunal service	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov.	<input checked="" type="checkbox"/>
Stor valfrihet	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med en mångfald av flexibla lösningar.	<input checked="" type="checkbox"/>
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till tillväxt, integration och fler arbetstillfällen.	<input checked="" type="checkbox"/>
Insatta resurser		
Effektivt resursutnyttjande	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara	<input checked="" type="checkbox"/>



Resursfördelning

Ramärendet

Kommunstyrelsens förslag innehåller en ökning av nämndens ram med 3 500 till 100 000 tusen kronor. Ramen har förändrats med följande delar, jämfört med 2014 års ram:

- volymkostnadsökning gymnasial vuxenutbildning med 2 500 tusen kronor,
- volymökning av svenska för invandrare med 500 tusen kronor,
- volymökning av arbetsmarknadsinsatser check med 1 000 tusen kronor,
- en minskning av kostnaderna för myndighets- och huvudmannauppgifter med 500 tusen kronor.

Nämndyttrande

Arbets- och företagsnämnden föreslår en ökning av nämndens ram med 1 650 tusen kronor, jämfört med ramärendet. Förelagen ökning avser följande specificering:

- minskade volymkostnader för grundläggande vuxenutbildning med 1 400 tusen kronor,
- ökade intäkter för statsbidrag inom gymnasial vuxenutbildning med 500 tusen kronor,
- minskade volymkostnader för svenska för invandrare med 700 tusen kronor,
- Minskade kostnader för avtalsbaserade arbetsmarknadsinsatser med 1 500 tusen kronor,
- Ökade volymkostnader för arbetsmarknadsinsatser kundval med 5 750 tusen kronor.

Arbets- och företagsnämnden föreslår att nämndens ram utökas med 1 650 till 101 660 tusen kronor,

Tabell 2) Resursfördelning, nettoredovisning

Verksamhet (tkr)	Bokslut 2013	2014		Förändring		Ram 2015	Skillnad	
		Budget	Prognos	Ram- ärendet	Nämnd- yttrande		Kr	%
Grundläggande vuxenutbildning	-6 586	-6 800	-4 800	0	1 400	-5 400	1 400	-20,6
Gymnasial vuxenutbildning	-27 198	-27 000	-26 300	-2 500	500	-29 000	-2 000	7,4
SFI	-11 008	-12 400	-11 000	-500	700	-12 200	200	-1,6
Arbetsmarknadsinsatser kundval	-6 090	-7 750	-14 500	-1 000	-5 750	-14 500	-6 750	87,1
Arbetsmarknadsinsatser övrigt	-24 711	-23 300	-21 645	0	1 500	-21 800	1 500	-6,4
M&H	-18 054	-18 170	-18 170	500	0	-17 670	500	-2,8
Nämnd	-1 068	-1 100	-1 100	0	0	-1 100	0	0,0
Summa	-94 715	-96 519	-97 515	-3 500	-1 650	-101 669	-5 150	5,3



Checkar

Tabell 3) Checkbelopp vuxenutbildningen

Checkbeloppen är oförändrade jämfört med 2014 års nivå

Verksamhet	Kronor per verksamhetspoäng
Grundläggande vuxenutbildning	
Kurser inom grundläggande vuxenutbildning	49,0
Orienteringskurser	49,0
Gymnasial vuxenutbildning	
Allmänna gymnasiala kurser	45,0
Kurser inom Barn- och fritidsprogrammet	45,0
Kurser inom Handelsprogrammet	45,0
Kurser inom Omsorgsprogrammet	45,0
Orienteringskurser	50,0
Naturkunskap	50,0
Fysik, kemi och biologi	63,0
Övriga yrkesinriktade kurser	68,0
Verksamhet	Kronor per slutförd kurs
Svenskundervisning för invandrare, SFI	
Kurs A	20 220
Kurs B	15 958
Kurs C och D	12 520
Verksamhet	Kronor per slutförd praktik
Arbetspraktik i samband med SFI	3 030



Tabell 4) Checkbelopp kommunala arbetsmarknadsinsatser

Ersättningsmodellen som gäller för år 2014 innehåller fem ersättningsnivåer och där nivåskillnaderna motsvarar bedömt antal månader som individen behöver insatsperiod. Modellen innebär att 70 procent betalas ut som en månatlig ersättning under insatsperioden. Om individen får egen försörjning under perioden utgår bonus i form av resterade checkbelopp minus vad som tidigare utbetalts. Från år 2015 föreslås att ersättningsmodellen ändras till att innehålla endast en nivå som ersätter jobb- och utbildningsexpertens med en månatlig ersättning, under maximalt 12 månader. Bonus utgår som ett fast belopp som förändras beroende på under vilken period som individen fått egen försörjning. Ersättningsmodellen innebär en viss kostnadsminskning jämfört med rådande modell, givet oförändrat antal individer.

Check	Belopp
Ersättning per månad, maximalt 12 månader	3 650
Bonus vid egen försörjning under insatsperiod dag ≤ 60	28 000
Bonus vid egen försörjning under insatsperiod dag 61-120	18 000
Bonus vid egen försörjning under insatsperiod dag > 120	8 000

Tabell 5) Checkbelopp samhällsorientering

Checkbeloppen är oförändrade jämfört med 2014 års nivå.

Checkgrupp (Språk)	Belopp
Arabiska, Spanska, Engelska, Turkiska	4 330
Somali, Persiska, Tigrinja, Ryska, Thai, Serbiska	4 820
Amharinja, Mandarin	5 190
Övriga och inklusive tolk	6 410

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör

Arbets- och företagsnämnden

Verksamhetsbesök hos jobb- och utbildningsexperter våren 2014

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Under våren 2014 genomförde rektor för vuxenutbildningen besök till jobb- och utbildningsexperter som ett led i arbets- och företagsenhetens arbete med det systematiska kvalitetsarbetet. Nya rutiner har utvecklats för att kvalitetssäkra arbetet, bl. a. dokumentation av verksamhetsbesöken. Besöken visar att det är stora skillnader i kvalitet och resultat bland jobb- och utbildningsexperterna.

Ärendet

Inledning

Verksamhetsbesöken är en del av kommunens systematiska kvalitetsarbete inom vuxenutbildningen och har följande insatser:

- Elevenkät - görs en gång om året i samarbete med Kommunförbundet Stockholms län.
- Utvärdering - länets utbildningsexperter utvärderas kontinuerligt under en fyraårsperiod, inkluderar även en uppföljning, i samarbete med Kommunförbundet Stockholms län.
- Avbrots- och betygsresultat - redovisas två gånger om året.
- Kvalitetsredovisningar - görs årligen i samarbete med utbildningsenheten.
- Verksamhetsbesök - sker löpande.

Vid verksamhetsbesöken sker en dialog mellan rektor och skolledning hos jobb- och utbildningsexperterna. Syftet är att följa upp de senaste resultaten från de olika insatserna inom det systematiska kvalitetsarbetet samt diskutera förbättringsarbete.

Under våren 2014 har femton verksamhetsbesök genomförts hos Nackas jobb- och utbildningsexperter som för första gången har dokumenterats i denna form. Detta har varit ett led i arbetet med att utveckla och förstärka det systematiska kvalitetsarbetet.

Erfarenheterna från vårens arbete kommer att ligga grund för fortsatta utvecklingsarbete.



Vid verksamhetsbesöken låg i första hand resultat från följande faktorer med som underlag till diskussionen

- Elevenkät 2013
- Avbrots- och betygsresultat hösten 2013
- Kvalitetsredovisning 2012/13

Stora skillnader i kvalitet och resultat

Dokumentationerna visar att det finns stora skillnader i kvalitet och resultat bland jobb- och utbildningsexperterna och att man arbetar med sitt förbättringsarbete på olika sätt. Flera jobb- och utbildningsexperter har enastående resultat. Enheten har tidigare redovisat analyser som visar att jobb- och utbildningsexpertens kursutbud har stor betydelse för resultaten. Jobb- och utbildningsexperter med stor andel yrkesutbildningar har i allmänhet goda resultat medan experter med ett stort utbud inom de teoretiska gymnasiekurserna samt kurser i svenska för elever med annat modersmål har sämre resultat.

Dokumentationerna visar också att det finns flera andra faktorer som påverkar kvalitet och resultat, exempelvis förändringar i ägarskap, ledarskap, lärare och elever. Elevunderlaget förändras och påverkar även resultaten. En ökande andel av eleverna har inte svenska som modersmål och deras utbildningsbakgrund kan variera stort.

För att styra upp förbättringsarbetet är det önskvärt att enheten tydligare kommunicerar till jobb- och utbildningsexperterna vad som är deras uppdrag och vilka mål som nämnden har formulerat. Det behövs även mål för vad som ska uppnås i förbättringsarbetet och vilka krav på jobb- och utbildningsexperterna som enheten kan ställa.

Det är inte helt enkelt att använda mål och måluppfyllelse i arbetet med att förbättra experternas kvalitet och resultat. Det finns flera faktorer som påverkar resultaten som jobb- och utbildningsexperterna har liten rådighet över, exempelvis elevernas bakgrund. Mål ska sättas högt, så högt att de inte ska kunna nås utan mycket stora ansträngningar, men ändå inte känna orealistiska. Därför är systematiska verksamhetsbesök där kvalité och resultat går igenom utifrån varje jobb- och utbildningsexperts egna förutsättningar viktiga. Nacka kommer att fortsätta utveckla arbetet med systematisk kvalitetsuppföljning.

Ekonomiska konsekvenser

Förslagen leder inte till några ekonomiska konsekvenser.

Bilagor

1. Dokumentation från verksamhetsbesök till utbildningsexperter våren 2014

Staffan Ström
Rektor vuxenutbildningen
Arbets- och företagsenheten

PM

Staffan Ström
Arbets- och företagsenheten
AFN 2014/134-615

Arbets- och företagsnämnden

Verksamhetsbesök Jobb- och Utbildningsexperter vt 2014



Verksamhetsbesök ABF Stockholm

Den 23 mars genomförde Staffan Ström och Ingrid Boman ett verksamhetsbesök till ABF Stockholm, jobb- och utbildningsexpert. Inger Lilienberg, skolchef medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat ABF Stockholm	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med med A (%)	
Grundläggande kurser	5	40	60	100	0	33	-26	25	0	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	29	59	80	5	6	-15	3	4		
Gymnasiala kurser	82	34	66	70	4	8	-8	-9	-5	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	15	84	84	11	2	-2	-1	-1	-7	

Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har ABF haft 5 kursaktiviteter för grundläggande kurser och 82 kursaktiviteter för gymnasiala kurser .

Grundläggande kurser

- För litet underlag för bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 34 procent, mycket högre än Nackas genomsnitt, och har försämrats något sedan 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 70 procent och ligger under genomsnittet och har försämrats sedan 2012.

Svenska för invandrare (SFI)

- Erbjuder inte SFI.

Elevenkät 2013

- Inga svar från elevenkäten då antalet Nackaelever vid mättillfället var för litet.



Väsentlig information i övrigt

ABF erbjuder i första hand teoretiska gymnasiekurser.

ABF tar nya initiativ med anledning av försämrade resultat och satsar bl a på individuell kompetensutveckling för lärarna. Vidare förstärks arbetet med individuell studieplan, som också ska finnas tillgänglig på den digitala lärplattformen.

Rektors kommentar

ABF har ett brett utbud av främst teoretiska gymnasiekurser samt språkkurser för elever med annat modersmål.

Detta kursutbud är krävande för eleverna och leder till svårigheter att redovisa goda resultat.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Utbildningsvolymen hos ABF växer då allt fler elever från 10+8 grupperna vill läsa på ABF. Den ökande volymen samt arbetsrutinerna för dessa kommuner leder till att ABF ibland är sena med att kontakta eleverna inför kursstart.

Nöjd med samarbetet med Nacka kommun.

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014



Verksamhetsbesök Astar AB (f d JB Kompetens AB)

Den 29 april genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Astar AB (f d JB Kompetens), jobb- och utbildningsexpert. Natalia Gura, regionchef, samt Elisabeth Därth, kundansvarig, medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottresultat JB Kompetens AB	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kurs- aktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		29	59	80	5	6	-15	3	4	
Gymnasiala kurser	329	12	84	97	16	3	-4	0	-10	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	84	11	2	-2	-1	-7	

Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Astar haft 329 gymnasiala kursaktiviteter.

Grundläggande kurser

- Erbjuder inte grundläggande kurser

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 12 procent, lägre än Nackas genomsnitt, och har försämrats något sedan 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 97 procent och ligger över genomsnittet och är oförändrat sedan 2012.

Svenska för invandrare (SFI)

- Erbjuder inte SFI

Elevenkät 2013

- Svaren från elevenkäten ligger i regel i intervallet 4-5, som är kring Nackas genomsnitt och har i vissa fall förbättrats sedan 2012.



Väsentlig information i övrigt

Astar erbjuder i första hand ett utbud inom yrkes-/lärlingsvux med inriktning mot bageri, restaurang mm. Det finns få experter med ett kursutbud inom detta yrkesområde.

Utbildningskoncernen John Bauer splittrades och såldes ut under 2013. Vuxenutbildningen såldes till Thorénggruppen och bytte namn till Astar under våren 2014.

Rektors kommentar

Den nya ledningen har gjort en översyn av verksamheten och utvecklar utbudet inom kärnverksamheten. Nya initiativ tas för att bygga ut kontakter med arbetsgivare så att platser kan erbjudas för elever inom yrkes-/lärlingsvux.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Nöjd med samarbetet med Nacka kommun.

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014



Verksamhetsbesök Centrum för livslångt lärande, Tyresö komvux (C3L)

Den 19 mars genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till C3L, jobb- och utbildningsexpert. Erik Hamner, rektor komvux medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat C3L/Tyresö kommun	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	3	67	0	0	0	24	-57	-100	0	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		29	59	80	5	6	-15	3	4	
Gymnasiala kurser	13	15	31	100	0	-25	-4	29	0	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	84	11	2	-2	-1	-7	

Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har C3L haft 3 kursaktiviteter för grundläggande kurser och 13 kursaktiviteter för gymnasiala kurser.

Grundläggande kurser

- För litet underlag för att bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 15 procent, som är Nackas genomsnitt, och har förbättrats sedan 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 100 procent och har förbättrats sedan 2012.

Svenska för invandrare (SFI)

- Erbjuder inte SFI.

Elevenkät 2013

- Inga svar från elevenkäten då antalet Nackaelever vid mättillfället var för litet.



Väsentlig information i övrigt

C3L har ett stort utbud av såväl teoretiska kurser som yrkes/lärlingsutbildningar.

Antal elever från Nacka hos experten har minskat under en rad år.

Rektors kommentar

Experten erbjuder sig att utforma individuella lärlingsutbildningar inom flera olika yrkesområden.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Utökad handledning om distansutbildning

Erbjuda distans/halvdistans/ individuell studietakt etc.

Har anställt en specialpedagog med inriktning matematik

Fortsättning i hur (be)möta och undervisa elever som inte har svenska som första språk i undervisningen. Pågår i ett år.

Skolinspektion har nyligen avslutat en inspektion och ger goda omdömen.

Experten har endast behöriga lärare.

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014.



Verksamhetsbesök Centrum för Arbete och Studier, Värmdö komvux (CAS)

Den 17 mars genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till CAS, jobb- och utbildningsexpert. Eva Sonntag, rektor komvux medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat Centrum för arbete och studier Värmdö Ko	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter			
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)
Grundläggande kurser	7	71	0	0	0	-	-	-	-
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		29	59	80	5	6	-15	3	4
Gymnasiala kurser	98	14	67	88	11	12	-40	2	-9
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	84	11	2	-2	-1	-7

SFI

	Centrum för arbete och studier Värmdö Ko	Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	3	1 304
Andel avbrott senast termin efter start (%)	100	42
Andel kursdeltagare som slutfört kurs senast termin efter (%)	0	44



Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har CAS haft 7 kursaktiviteter inom grundläggande vuxenutbildning, 98 kursaktiviteter inom gymnasial vuxenutbildning samt 3 kursaktiviteter inom SFI.

Grundläggande kurser

- Andelen avbrott är 71 procent, Nackas genomsnitt är 29 procent.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 0 procent, Nackas genomsnitt är 80 procent.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 14 procent, bättre än Nackas genomsnitt, och oförändrat sedan 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 88 procent och har förbättrats sedan 2012.

Svenska för invandrare (SFI)

- För litet underlag för bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

Elevenkät 2013

- Eleverna är i allmänhet mycket nöjda med CAS.

Väsentlig information i övrigt

CAS erbjuder grundläggande gymnasiala kurser och SFI och individuella lärlingsprogram inom flera olika yrkesområden.

Kommuner Värmdö och Nacka har ett nära samarbete inom bl a lärlingsutbildningar. CAS lämnade ingen kvalitetsredovisning för 2013.

Rektors kommentar

CAS har få kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning och ingen av dem har fullföljt kursen under mätperioden.

Kommuner Värmdö och Nacka har ett nära samarbete i frågor som rör kompetensutveckling för näringslivet och medverkar i arbetsmarknadsrådet.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

(Kommentar saknas)

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014



Verksamhetsbesök Didaktus Utbildningar AB

Den 29 april genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Didaktus Utbildningar AB, jobb- och utbildningsexpert. Marie Palmgren, regionchef Didaktus/Academedia, deltog. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat Didaktus Utbildningar AB	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	29	59	80	5	6	-15	3	4		
Gymnasiala kurser	79	1	97	88	4	-9	8	-4	-8	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	15	84	84	11	2	-2	-1	-1	-7	

Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Didaktus haft 79 gymnasiala kursaktiviteter.

Grundläggande kurser

- Erbjuder inte grundläggande kurser.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 1 procent, bättre än Nackas genomsnitt.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 88 procent, bättre än Nackas genomsnitt.

Svenska för invandrare (SFI)

- Erbjuder inte SFI.

Elevenkät 2013

- Svaren från elevenkäten ligger kring Nackas genomsnitt och har i vissa fall förbättrats sedan 2012.



Väsentlig information i övrigt

Didaktus erbjuder gymnasiala kurser.

Didaktus ingår i Academediakoncernen och har fått ny ledning. En gemensam regionchef svarar för verksamheten i såväl Didaktus som Kompetensutvecklingsinstitutet.

Rektors kommentar

Det har varit relativt få Nackaelever vid Didaktus, som har haft flera förändringar inom ledningen och även har flyttat till nya utbildningslokaler vid Medborgarplatsen. Den nya ledningen har lett till stabilitet och resultaten har i många fall förbättrats. Ledningen har även tagit flera lovvärda initiativ.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Experten arbetar för att öka volymen, bl a med hjälp av satsningar på såväl distansundervisning, med ny distansplattform, som med förstärkta insatser i klassrummet med studiestuga mm. Experten erbjuder även förstärkt språkstöd till eleverna

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014



Verksamhetsbesök Academedia Eductus AB (Eductus)

Den 16 april genomförde Staffan Ström och Helena Carlsson ett verksamhetsbesök till Academedia Eductus AB, jobb- och utbildningsexpert. Martin Johansson, skolchef medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat Eductus	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	118	43	44	98	8	3	-14	5	6	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		29	59	80	5	6	-15	3	4	
Gymnasiala kurser	166	25	69	100	11	7	-5	2	1	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	84	11	2	-2	-1	-7	

SFI

	Eductus	Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	539	1 304
Andel avbrott senast termin efter start (%)	43	42
Andel kursdeltagare som slutfört kurs senast termin efter (%)	48	44



Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Eductus haft 118 kursaktiviteter för grundläggande kurser, 166 kursaktiviteter för gymnasiala kurser samt 539 kursaktiviteter för SFI.

Grundläggande kurser

- Andelen avbrott är 43 procent, och därmed högre än Nackas genomsnitt.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 98 procent och har förbättrats sedan 2012.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 25 procent, högre än Nackas genomsnitt, och har försämrats något sedan 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 100 procent och har förbättrats sedan 2012.

Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen avbrott är 43 procent, vilket ligger nära Nackas genomsnitt.
- Andelen elever som har slutfört kurs senast terminen efter kursstarten är 48 procent, vilket ligger strax över Nackas genomsnitt.

Elevenkät 2013

- Genomgående bra resultat från elevenkäten 2013

Väsentlig information i övrigt

Eductus erbjuder i första hand undervisning i svenska för elever med annat modersmål, såväl SFI som kursen ”Svenska som andra språk”.

Eductus har omorganiserat arbetet så att skolchefen i Nacka nu även är ansvarig för arbetsmarknadsinsatser, samhällsorientering samt vuxenutbildning.

Rektors kommentar

Det har varit lite rörigt på ledningsnivå hos Eductus. Ledningen har inte heller haft tillräckliga kunskaper om de olika verktygen som finns i Nackas kundvalssystem. Vid mötet, och vid ett uppföljningsmöte, redogjorde kommunen för arbetsrutinerna i de olika kundvalssystemen.

Nu är den nya ledningen fastställd och en tydlig programförklaring finns som syftar till att förbättra resultaten.



Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

För Eductus Nacka, Storstockholm gäller följande som övergripande mål för utveckling av verksamheten under 2014. En ny skolledare tillträdde i januari 2014.

Avsikt (nyckeltal):

- Samla Eductus Nacka kring ett gemensamt syfte och uppdrag
- Bygga upp och upprätthålla en sammanhållen organisation
- Skapa en bra bas för effektiva arbetsrelationer inom organisationen
- Identifiera, planera och skapa möjligheter till förbättring av processer, metoder och verktyg i verksamheten
- Få alla aktivt involverade i att vidareutveckla vår portfölj och strategi på kort och lång sikt
- Leverera en ypperlig undervisning varje lektion, varje dag

Nöjd med samarbetet med Nacka kommun.

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014.



Verksamhetsbesök Folkuniversitetet

Den 7 maj genomförde Staffan Ström verksamhetsbesök till Folkuniversitetet. Lisbeth Andersson, regionchef medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat Folkuniversitetet	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med med A (%)	
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	29	59	80	5	6	-15	3	4		
Gymnasiala kurser	24	25	75	67	11	11	-11	0	11	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	15	84	84	11	2	-2	-1	-1	-7	

SFI

SFI	Folkuniversitetet	Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	52	1 304
Andel avbrott senast termin efter start (%)	24	42
Andel kursdeltagare som slutfört kurs senast termin efter (%)	44	44



Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Folkuniversitetet haft 24 gymnasiala kursaktiviteter och 52 kursaktiviteter för SFI.

Grundläggande kurser

- Erbjuder inte grundläggande kurser.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 25 procent, högre än Nackas genomsnitt, och har försämrats något sedan 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 67 procent och är oförändrat sedan 2012.

Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen elever som gör avbrott är 24 procent, genomsnittet för Nacka är 42 procent
- Andelen elever som får godkänt betyg senast terminen efter kursstart är 44 procent, genomsnittet för Nacka är 44 procent

Elevenkät 2013

- Inga svar från elevenkäten då antalet Nackaelever vid mättillfället var för litet.

Väsentlig information i övrigt

Folkuniversitetet erbjuder i första teoretiska kurser på gymnasial nivå samt SFI.

Ledningen för Folkuniversitetet Stockholm har omorganisrats och regionchefen har ett tydligare ansvar för såväl komvux som sfi.

Det har varit en kraftigt ökad efterfrågan på Folkuniversitets kurser bland elever från 10+8 kommunerna.

Rektors kommentar

Folkuniversitetets nya ledning arbetar systematiskt med kvalitetsarbete.



Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

För att förbättra resultaten vad gäller avbrott och betyg arbetar experten med följande verktyg:

- I förebyggande syfte upprättas en individuell studieplan direkt vid kursstart där varje elev får möjlighet att lyfta eventuella särskilda behov och önskemål gällande sina studier.
- Språkstuga/handledningstid har getts veckovis (ämnesvis) med individuellt stöd utifrån elevernas specifika behov.
- Inför ett eventuellt avbrott samt vid avbrott har kursläraren i första hand kontaktat aktuell elev för att höra sig för varför de vill avbryta studierna (oftast har eleven angett privata skäl till avbrott så som: sjukdom, flytt, föräldraledighet, andra studier).
- I de fall där läraren inte fått kontakt med aktuell elev lämnas ärendet till utbildningsadministratör och SYV. I vissa fall har eleven inte velat ange orsak till avbrott.
- En individuell studieplan upprättas direkt vid kursstart, språkstuga/handledningstid erbjuds individuellt och inför ett eventuellt avbrott kontaktar lärarna och följer upp och samtliga elever

Datum för nästa verksamhetsbesök: hösten 2014.



Verksamhetsbesök Hermods AB

Den 23 april genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Hermods AB, jobb- och utbildningsexpert. Anki Blomberg, kundansvarig. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottresultat Hermods AB	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	6	67	33	50	0	38	-38	-30	0	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		29	59	80	5	6	-15	3	4	
Gymnasiala kurser	207	21	78	84	1	-8	6	6	-11	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	84	11	2	-2	-1	-7	

SFI

	Hermods AB	Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	7	1 304
Andel avbrott senast termin efter start (%)	25	42
Andel kursdeltagare som slutfört kurs senast termin efter (%)	50	44



Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Hermods haft 6 kursaktiviteter för grundläggande kurser, 207 aktiviteter för gymnasiala kurser samt 7 kursaktiviteter för SFI.

Grundläggande kurser

- För litet underlag för bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 21 procent, över Nackas genomsnitt, och har förbättrats sedan 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 84 procent och ligger på genomsnittet och har förbättrats sedan 2012.

Svenska för invandrare (SFI)

- Andel elever som har gjort avbrott 25 procent, Nackas genomsnitt är 42 procent.
- Andelen elever som har fullföljt kursen med godkänt betyg senast terminen efter kursstart är 50 procent, Nackas genomsnitt är 42 procent

Elevenkät 2013

- Svaren från elevenkäten ligger i regel i intervallet 4-5, som är kring Nackas genomsnitt och har i vissa fall förbättrats sedan 2012. Svaren från Hermods ligger regelmässigt under genomsnittet för Nacka.

Väsentlig information i övrigt

Hermods erbjuder SFI, grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning, med en tyngdpunkt i yrkes- och lärlingsutbildningar inom bygg.

Rektors kommentar

Ledningen för Hermods arbetar nu tillsammans med lärarna för att följa upp brister som har framkommit i elevenkäten. Ett förbättringsarbete pågår för att bl a erbjuda ett starkare stöd till distanselever, med hjälp av lärarstöd i skolan.

Experten har tappat volymmässigt och är intresserad av att komma närmare Nacka.

SFI-resultaten är mycket goda.



Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Framgångsfaktorer

- bra kvalitet i utbildningen
- rättssäker bedömning

Utvecklingsområden

- Utveckla och förtydliga roller inför eleverna.
- IT-plattform.
- Formativ bedömning, lättare med dialogen med lärarna.
- Tydligare kommunikation i texter mm, mer lättillgängliga för elever med annat modersmål

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014.



Verksamhetsbesök Infokomp Vuxenutbildning

Den 30 april genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Infokomp Vuxenutbildning/Information och Kompetens i Sverige AB, jobb- och utbildningsexpert. Monica Haag Gunnars, utbildningsansvarig, Evangelos Nakas, medverkade. Mötet var ett sedanligen verksamhetsbesök. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat InfoKomp	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	1	0	100	0	0	-	-	-	-	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	29	59	80	5	6	-15	3	4		
Gymnasiala kurser	81	35	65	47	9	0	1	-28	-11	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	15	84	84	11	2	-2	-1		-7	

Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Infokomp haft 1 aktivitet på grundläggande och 81 gymnasiala kursaktiviteter.

Grundläggande vuxenutbildning

- För litet underlag för bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

Gymnasial vuxenutbildning

- Andelen avbrott är 35 procent och har försämrats sedan 2012. Nackas genomsnitt ligger på 15 procent.
- Andelen elever som har fullföljt kursen med ett godkänt betyg är 47 procent och har försämrats med 28 procentenheter sedan 2012. Nackas genomsnitt är 84 procent. Nämndens mål är 90 procent.

Svenska för invandrare (SFI)

- Erbjuder inte SFI.

Elevenkät 2013

- Antal svar var för lågt för att kunna redovisas.



Väsentlig information i övrigt

Work for you köpte utbildningsföretaget Infokomp i slutet av år 2013. Företaget Work for you har en längre tid funnits på marknaden och erbjuder, utöver utbildning, tjänster som coaching och arbetsmarknadsinsatser. Syftet med köpet av Infokomp var att även inkludera utbildningstjänster för att stärka företagets utbud.

Den nya ledningen har gjort en översyn av verksamheten och utvecklar utbudet inom kärnverksamheterna arbetsmarknadsinsatser och vuxenutbildning inklusive svenska för invandrare. Kursutbudet inom vuxenutbildning har främst varit distansutbildning samt viss klassrumsutbildning lokaliserat till Sollentuna. När Infokomp flyttade klassrumsundervisningen till Sollentuna minskade antalet elever från Nacka kraftigt. Den nya ägaren vill åter etablera undervisning i eller i närheten av Nacka.

Rektors kommentar

Resultaten inom grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning har försämrats påtagligt sedan 2012. Resultatutvecklingen är så pass negativ att jobb- och utbildningsexperterna kommer att varnas vid nästa uppföljning om inte resultaten har förbättrats och ligger på Nackas genomsnittliga nivå vid nästa uppföljning och/eller kan uppvisa en tydlig upprättad handlingsplan som undertecknad godkänner, för att vända trenden. Varning kan i förlängningen om inte åtgärder vidtagits, leda till avauktorisation.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Som vi tidigare påpekat kan orsaken till den höga andelen icke godkända elever vara att våra distanskurser behöver förtydligas och utvecklas ytterligare och tydligare mot kursmål och kurskriterier. Detta är ett arbete som har påbörjat under våren 2014. Vi arbetar i ämnesgrupper där lärarna i ämnesgruppen går igenom kursen och utvecklar redovisningsuppgifter och innehåll i syfte att göra det lättare för eleverna att förstå vad som krävs i respektive kurs.

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014



Verksamhetsbesök Kunskapsbolaget Integra AB

Den 22 maj genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Kunskapsbolaget Integra AB (Integra), jobb- och utbildningsexpert. Carlos Toledo, skolchef, och lärarna medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat Kunskapsbolaget Integra AB	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)
Grundläggande kurser	21	14	52	100	9	14	14	-15	0	9
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	29	59	80	5	6	-15	3	4		
Gymnasiala kurser	43	2	67	100	0	0	0	0	0	0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	15	84	84	11	2	-2	-1	-7		

SFI

	Kunskapsbolaget Integra AB, %	Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter , %
Antal kursdeltagare	274	1 304
Andel avbrott senast termin efter start (%)	41	42
Andel kursdeltagare som slutfört kurs senast termin efter (%)	31	44



Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Integra haft 21 kursaktiviteter för grundläggande kurser och 43 kursaktiviteter inom gymnasiala kurser. För SFI 274 kursdeltagare.

Grundläggande kurser

- Andelen avbrott är 14 procent, och därmed väsentligt lägre än Nackas genomsnitt, dock en försämring jämfört med 2012 års resultat.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 100 procent, ingen ändring jämfört med 2012 års siffror.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott inom är 2 procent, vilket är mycket bättre än Nackas genomsnitt, inte förändring jämfört med 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 100 procent, vilket är mycket bättre Nackas genomsnitt, ingen förändring jämfört med 2012.

Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen avbrott är 41 procent, vilket ligger nära Nackas genomsnitt.
- Andelen elever som har slutfört kurs senast terminen efter kursstarten är 31 procent, vilket ligger under Nackas genomsnitt.

Elevenkät 2013

- Eleverna är i allmänhet mycket mer nöjda med experten än Nackasnittet i de flesta enkätsvar. Elevernas nöjdhet har i allmänhet ökat sedan 2012.

Väsentlig information i övrigt

Integras kursutbud består huvudsakligen av svenskakurser för invandrare, såväl SFI som svenska som andra språk.

Integra har under 2013 har utökat personalresurserna.

Integra har även beviljats auktorisation som jobbexpert och Samhällsorientering. Dock är det hittills endast några få elever som har valt dessa tjänster hos experten.



Rektors kommentar

Integra har gjort betydande framsteg i kvalitet och resultat sedan det senaste verksamhetsbesöket. Experten är nu en av de mest framgångsrika i Nackas vuxenutbildning.

En stor del av eleverna kommer från närområdet (Fisksätra) och många elever har just påbörjat sitt integrationsarbete. Experten har en mycket viktig roll i det lokala integrationsarbetet.

Integra utvecklar det pedagogiska arbetet. Det handlar bl a om satsningar på elevdatorer och att i större utsträckning involvera eleverna i undervisningen. Ett spännande arbete med en nya elevproducerad tidning har inletts som en del i svenskundervisningen.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Starka sidor är

- Engagerade och erfarna lärare
- Stark förankring i lokalsamhället
- God tillgänglighet

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014



Verksamhetsbesök Jensen Education

Den 19 maj genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Jensen Education (Jensen), jobb- och utbildningsexpert. David Norrfjärd, skolchef, medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat Jensen Education	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kurs- deltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med med A (%)	
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		29	59	80	5	6	-15	3	4	
Gymnasiala kurser	605	16	84	72	20	4	-1	-3	-8	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	84	11	2	-2	-1	-7	

Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Jensen haft 605 gymnasiala kursaktiviteter.

Grundläggande kurser

- Erbjuder inte grundläggande kurser.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 16 procent, är i nivå med Nackas genomsnitt. Andelen har försämrats sedan 2013.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 72 procent, vilket är under Nackas genomsnitt. Andelen har försämrats sedan 2013.

Svenska för invandrare (SFI)

- Erbjuder inte SFI.

Elevenkät 2013

- Eleverna är i allmänhet mindre nöjda med experten och Jensen ligger under Nackasnittet i de flesta enkätsvar. Elevernas nöjdhet har i allmänhet minskat sedan 2012.



Väsentlig information i övrigt

Jensens kursutbud består till stor del av distansutbildningar inom främst tekniska och naturvetenskapliga ämnesområden.

Experten har haft stor personalomsättning pga föräldraledigheter mm.

Rektors kommentar

Jensen har haft sämre resultat och får sämre omdömen från eleverna. Experten har inlett ett ambitiöst förbättringsarbete som redan har gett resultat, bl a

- Stor satsning på matematik
- Lärarförbildning
- Nya arbetsrutiner med utökat lärarstöd
- Utveckling av lärplattform

Jensen kommer inom kort att ansöka om att bli jobbexpert.

Jensen har ett brett kontaktnät bland arbetsgivare inom främst IT & administration som fyller ett viktigt behov i Nackas kursutbud.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Starka sidor är

- Bra lärare, 80 procent behöriga
- God service
- Bra tillgänglighet
- Bra företagskultur

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014



Verksamhetsbesök Kompetensutvecklingsinstitutet i Sverige AB (KUI)

Den 11 april genomförde Staffan Ström verksamhetsbesök till Kompetensutvecklingsinstitutet i Sverige AB (KUI). Eva Bruhn, skolchef, medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat KompetensUtvecklingsInstitutet	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		29	59	80	5	6	-15	3	4	
Gymnasiala kurser	1100	0	100	98	8	-1	1	-1	-9	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	84	11	2	-2	-1	-7	

Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har KUI haft 1100 gymnasiala kursaktiviteter.

Grundläggande kurser

- Erbjuder inte grundläggande kurser.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 0 procent. Nackas genomsnitt ligger på 15 procent.
- Andelen elever som har fullföljt kursen med ett godkänt betyg är 98 procent. Nackas genomsnitt är 84 procent. Nämndens mål är 90 procent.

Svenska för invandrare (SFI)

- Erbjuder inte SFI.

Elevenkät 2013

- Svaren från elevenkäten ligger i intervallet 4-5, som är kring Nackas genomsnitt och har i vissa fall förbättrats sedan 2012.



Väsentlig information i övrigt

KUI erbjuder yrkeskurser programmen vård och omsorg samt barn och fritid
KUI ingår i Academedia-koncernen. En gemensam regionchef svarar för verksamheten i
såväl Didaktus som Kompetensutvecklingsinstitutet. Arbets- och företagsnämnden harbett
om mer information om de goda resultaten vid KUI och en särskild redovisning har gjorts
vid nämndens möte 21 maj.

Klagomål på administrationen vid KUI har framförts och rättelser har skett.

Rektors kommentar

KUI erbjuder endast yrkeskurser inom i första hand programmen för vård och omsorg
samt barn och fritid. Det är i allmänhet lättare att få goda resultat med detta kursutbud.
KUI erbjuder även ett strukturerat elevstöd, som bidrar till det goda resultatet. Vidare har
många elever vid KUI studerat inom ramen för Omvårdnadslyftet där det är vanligt med
goda resultat.

KUI är en av de större utbildningsexperterna i Nacka och har under flera år haft mycket
goda resultat. KUI har tidigare fått kvalitetsutmärkelse av Nacka kommun.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

KUI har väl inarbetade nätverk med arbetsgivare och de praktiska inslagen i undervisningen
stimulerar eleverna. KUI kommer att lärlingsutbildning för vuxna med start augusti 2014.

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014.



Verksamhetsbesök Lernia Utbildning AB

Den 27 maj genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Lernia Utbildning AB (Lernia), jobb- och utbildningsexpert, Jonas Svensson, affärsområdeschef, Per-Åke Carlsson, skolchef, sam Eva Lönnelid, programchef, medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat Lernia AB	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Antel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	10 ●	40 ○	60 ●	100 ●	0 ▲	0 ▲	0 ▲	0 ▲	0 ▲	0 ▲
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	29	59	80	5	6	-15	3	4		
Gymnasiala kurser	330 ●	8 ●	91 ●	95 ○	12 ▲	-5 ▲	3 ▲	3 ▲	3 ▲	-3
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter	15	84	84	11	2	-2	-1	-1	-1	-7

SFI

	Lernia AB, %	Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter, %
Antal kursdeltagare	71	1 304
Andel avbrott senast termin efter start (%)	44	42
Andel kursdeltagare som slutfört kurs senast termin efter (%)	25	44



Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Lernia haft 10 grundläggande kursaktiviteter och 330 gymnasiala. För SFI är antalet aktiviteter 71.

Grundläggande kurser

- För litet underlag för att bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 8 procent, mycket lägre än Nackas genomsnitt, och en förbättring med 5 procent sedan 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 95 procent, mycket bättre än Nackagenomsnittet, en liten förbättring sedan 2012.

Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen elever som gör avbrott är 44 procent, strax över genomsnittet för Nacka som är 42 procent
- Andelen elever som får godkänt betyg senast terminen efter kursstart är 25 procent, genomsnittet för Nacka är 44 procent

Elevenkät 2013

- Svaren i elevenkät 2013 för gymnasiala kurser är genomgående bättre än Nackasnittet och en påtaglig förbättring sedan 2013.
- Dock är resultaten för sfi-elever hos Lernia sämre. Även svaren från elevenkäten för sfi visar att Lernia presterar sämre än Nackasnittet.

Väsentlig information i övrigt

Lernia har ett brett utbud av yrkesutbildningar inom hantverk, bygg mm samt SFI.

Lernia har haft stora förändringar på ledningsnivå inför en kommande försäljning som planeras senare under 2014. Resultaten hade försämrats påtagligt våren 2013, men har därefter förbättrats rejält.

Rektors kommentar

Lernias nya ledning har lyckat förbättra de flesta resultaten på ett imponerande sätt. Det återstår dock en del arbete med främst SFI.

En stor del av mötet handlade om Lernias arbete med lärlingsvux och hur utbudet i Nacka kan förbättras. Det finns ett stort behov av utbildningar inom bygg och anläggning.



Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Bra dialog med Nacka.

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014



Verksamhetsbesök Omsorgslyftet Utbildningar AB (OLU)

Den 16 maj genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Omsorgslyftet utbildningar AB (OLU), jobb- och utbildningsexpert. Marie Mellström, skolchef, Johanna Mellström, rektor, samt Johan Mellström, administratör. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat Omsorgslyftet Utbildningar AB	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	161	32	68	61	1	17	-17	23	0	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		29	59	80	5	6	-15	3	4	
Gymnasiala kurser	1909	21	78	74	14	6	-4	-8	-6	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	84	11	2	-2	-1	-7	

SFI

	Omsorgslyftet Utbildningar AB	Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	332	1 304
Andel avbrott senast termin efter start (%)	48	42
Andel kursdeltagare som slutfört kurs senast termin efter (%)	30	44



Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har OLU haft 161 kursaktiviteter för grundläggande kurser, 1909 kursaktiviteter för gymnasiala kurser och 332 kursaktiviteter för SFI.

Grundläggande kurser

- Andelen avbrott är 32 procent, något över Nackas genomsnitt. Andelen avbrott har försämrats med 17 procent jämfört med 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 61 procent, vilket är lägre än snittet i Nacka. Andelen elever som har fullföljt kursen har ökat med 23 procent sedan 2012.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 21 procent, över Nackas genomsnitt. Andelen avbrott har försämrats sedan 2012.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 74 procent och ligger under genomsnittet. Andelen elever som har fullföljt kursen med godkänt betyg har minskat något sedan 2012

Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen avbrott är 48 procent, något över Nackas genomsnitt
- Andelen elever som har slutfört kurs senast terminen efter kursstart är 30 procent, vilket ligger under Nackas genomsnitt.

Elevenkät 2013

- Svaren från elevenkäten ligger i intervallet 4-5, som är kring Nackas genomsnitt och har i vissa fall förbättrats sedan 2012.

Väsentlig information i övrigt

OLU erbjuder SFI, grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning. Experten har ett stort och brett kursutbud, alltifrån teoretiska gymnasiekurser till yrkesprogram och lärlingsvux. Med anledning av visa brister i resultaten har experten lämnat handlingsplaner som redovisats till AFN vid mötet 140521.

Nackas största utbildningsexpert.

En elev vid OLU har gjort en anmälan till Skolinspektionen som rör brister i rutiner vid betygssättning. Nacka har gjort en utredning som har skickats till Skolinspektionen som svar på anmälan. Av utredningen framgår att det har funnits brister såväl i kommunens rutiner som i expertens. Förbättringsarbete pågår.



Rektors kommentar

OLU har ett stort och brett utbud kursutbud och är en populär skola bland Nackas elever i vuxenutbildningen. Experten erbjuder ett flexibelt och individuellt lärande som de flesta elever uppskattar.

Expertens är även auktoriserad inom kundval arbetsmarknadsinsatser och samhällsorientering. Därmed har experten tillgång till flera verktyg som kan anpassas efter varje kunds behov.

Expertens har växt volymmässigt och de administrativa rutinerna har inte alltid hängt med. Kommunen har framfört en del synpunkter och experten arbetar målmedvetet med förbättringsarbete.

Den senaste rapporteringen till AFN visar att experten bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

OmsorgsLyftet Utbildningar erbjuder SFI, yrkesprogram, fristående grundläggande kurser och fristående gymnasiala kurser. Många studerande deltar i den skolförlagda undervisningen, och lika många (på de gymnasiala utbildningarna) studerar på distans. Undervisning och öppna lärarbemannade tider för handledning och stöd presenteras vid kursstart. Även de studerande som väljer distansstudier är välkomna att delta i all undervisning som ordnas på skolan. Vissa obligatoriska moment ingår i kurserna. Varje studerande har en individuell studieplan och validering erbjuds i alla kurser. Målet är att kunna få ett arbete direkt efter utbildningen eller fortsätta studera på högskola/universitet för att längre fram få ett arbete.

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014.



Verksamhetsbesök AB Sveriges Institute af Lärande

Den 25 mars genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till AB Sveriges Institute af Lärande, jobb- och utbildningsexpert. Peter Sedell, skolchef, medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrotsresultat AB Sveriges Institute af Lärande	2013					Förändring jmf 2012, %-enheter				
	Antal kursaktiviteter år 2013	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	Andel avbrott (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs (%)	Andel med lägst E (%)	Andel med A (%)	
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		29	59	80	5	6	-15	3	4	
Gymnasiala kurser	176	11	89	92	4	0	0	0	0	0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	84	11	2	-2	-1	-7	

Resultat och måluppfyllelse

Under 2013 har Institute af Lärande haft 176 kursaktiviteter för gymnasiala kurser.

Grundläggande kurser

- Erbjuder inte grundläggande kurser.

Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 11 procent, bättre än Nackas genomsnitt.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 92 procent.

Svenska för invandrare (SFI)

- Erbjuder inte SFI

Elevenkät 2013

- Eleverna är i allmänhet mycket nöjda med experten, i allmänhet den expert som har mest nöjda elever.



Väsentlig information i övrigt

Institute af Lärande erbjuder endast vårdutbildningar med ett starkt språkstöd för elever med annat modersmål.

Experten startade verksamheten 2013.

Rektors kommentar

Experten har under året byggt upp en verksamhet som har hög kvalitet och allt fler elever söker sig till experten. Experten har vidare utvecklat ett nära samarbete med utbildningsexperterna Kunskapsbolaget Integra AB, som i stor utsträckning erbjuder kurser i svenska för elever med annat modersmål. Samarbetet leder till att dessa elever efter språkutbildningen i ökad omfattning även efterfrågar yrkesutbildningar.

Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer

Införande av stödjande basgrupper

Bedömningsformuleringar för samtliga kurser för samtliga deltagare. Dess formuleringar är tillgängliga för den enskilda deltagaren samt för hela lärarlaget

Datum för nästa verksamhetsbesök: Preliminärt hösten 2014.

Arbets- och företagsnämnden

Mentorskapsprogram i Nacka

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden noterar informationen.
2. Arbets- och företagsnämnden ger nämnddirektör i uppdrag att ta fram en plan på Nacka kommun tillgängliggör en plan på hur man kan tillgängligöra befintliga och möjliggöra nya mentorskapsprogram för personer som står utanför arbetsmarknaden.

Sammanfattning

Intresset för mentorskapsprogram i små och stora projekt har ökat de senaste tio åren både i Sverige och utomlands. Nacka kommun har genomfört en kartläggning av befintliga mentorskapsprogram som skulle kunna underlätta vägen till egen försörjning för personer som står utanför arbetsmarknaden. Kartläggningens tonvikt har legat på att identifiera goda exempel på mentorskapsprogram, samt att analysera vad som varit avgörande för programmens framgång.

För att underlätta kartläggningen har den delats in i tre övergripande kategorier;

- professionskollegor som omfattar olika yrken inklusive egna företagare
- mentorskapsprogram för kvinnor med invandrarbakgrund
- mentorskapsprogram för ungdomar

Nacka kommun bör ta fram en plan på hur man kan tillgängligöra befintliga och möjliggöra nya mentorskapsprogram för personer som står utanför arbetsmarknaden.

Ärendet

Nacka kommun ville undersöka hur man kan tillgängliggöra mentorskapsprogram som verktyg för att underlätta vägen till egen försörjning för personer som står utanför arbetsmarknaden. Mentorskapsprogram har sedan länge varit populärt och bedrivs i olika former runt om i landet.

För att underlätta kartläggningen om mentorskapsprogram har denna delats in i tre övergripande kategorier;

- professionskollegor som omfattar olika yrken inklusive egna företagare



- mentorskapsprogram för kvinnor med invandrarbakgrund
- mentorskapsprogram för ungdomar

Tonvikt har legat på att identifiera goda exempel på mentorskapsprogram samt att analysera vad som gör dessa exempel framgångsrika. Kartläggningen ska även kunna användas som underlag för vidare vägval om hur mentorskapsprogram ska tillgängliggöras/tillämpas i Nacka kommun.

Satsningarna på mentorskapsprogram i små och stora projekt under de senaste tio åren har ökat både i Sverige och utomlands. Anledningen till att allt fler företag, organisationer och myndigheter inför mentorskapsprogram är att det har visat sig vara en metod som bidrar till utveckling och stimulans.

Från identifierade exemplen kan konstateras att mentorsprogram kan se ut på många olika sätt och ha olika utformning.

Framgångsfaktorer

Genomgående framgångsfaktorer som lyfts fram i kartläggningen är:

- Ett tydligt syfte (fokus) med mentorskapsprogram.
- En klarlagd ansvarsfördelning mellan samarbetspartners.
- En noggrann matchning mellan adepter och mentorer.
- Utbildning för deltagarna i mentorskapsprogrammet.
- Ett gott samarbete och god kommunikation mellan kommun, lokala näringslivet och det civila samhället (föreningsliv och frivilligt organisationer) inom varje projekt.
- Rätt förberedelse och information till alla deltagare för att skapa rätt förväntningar.
- Uppföljning och dokumentation

Arbets- och företagshetens synpunkter

Många av Nackas jobb- och utbildningsexperter inom arbetsmarknadsområdet arbetar utifrån ett coachande förhållningssätt till våra kunder i vägen till arbete och egen försörjning. I Nacka finns också program och satsningar med liknande syftning som avsikten i mentorskapsprogrammen.

Samordningsförbundet Välfärd i Nacka driver idag två projekt med inslag av coachning. Ung och aktiv som riktas till ungdomar med aktivitetsersättning mellan 16-29 år och Nacka business traineeprogram (NBTP) som riktar sig till utlandsfödda akademiker. Genom detta program får utlandsfödda akademiker en chans till nya erfarenheter och möjlighet att skapa kontakter och nätverk. Programmet är ett initiativ från Företagarna Nacka/Värmdö, där arbetsgivare från både offentlig sektor och näringsliv deltar. NBTP har även ett strukturerat samarbete med ett antal olika mentorskapsprogram för deltagarna.

Teknikspråget är ett annat exempel som har likheter med mentorskapsprogrammen. Detta är ett praktikprogram för ungdomar som gått ut gymnasiet natur- eller teknikprogram och som vill prova på att jobba som ingenjör eller i annat naturvetenskapligt yrke under fyra



månader . Nacka kommun deltar för första gången i Tekniksprånet genom att ta emot fyra praktikanter under hösten 2014.

Nacka kommun bör ta fram en plan på hur man kan tillgängligöra befintliga och möjliggöra nya mentorskapsprogram för personer som står utanför arbetsmarknaden. Planen kan men fördel utarbetas tillsammans med volontär i Nacka, ideella föreningar och Nackas näringsliv.

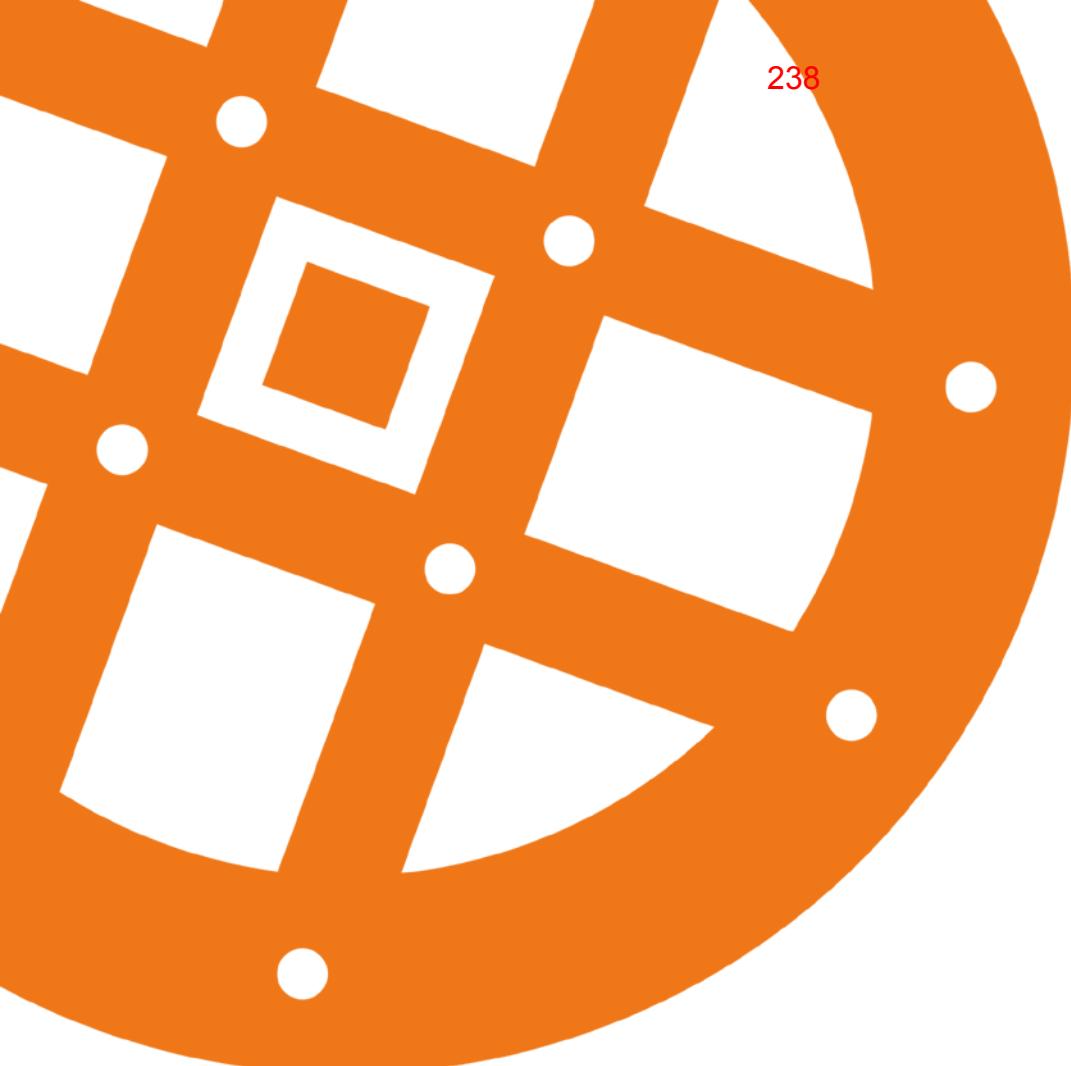
Konsekvenser för barn

Föräldrars ökade kontaktnät och inkludering i samhället skapar positiva effekter för barn.

Bilagor

Rapport utvärdering mentorskapsprogram 2014.

Vilma Mori Aquilar
Innovations- och entreprenörsrådgivare
Arbets- och företagsenheten



Kartläggning av mentorskapsprogram

Innehållsförteckning

- 1 **Bakgrund**
- 2 **Sammanfattning**
- 3 **Redovisning av utvärderingen**
- 4 **Analys**
- 5 **Förslag**
- 6 **Referenser** Fel! Bokmärket är inte definierat.

I **Bakgrund**

En kartläggning är genomförd med syfte att se om mentorskapsprogram som metod är något Nacka bör satsa på och bygga upp för att underlätta vägen till egen försörjning för nämndens prioriterade målgrupper.

Tonvikten har legat på att identifiera goda exempel på mentorskapsprogram, samt att analysera vad det är som gör att dessa insatser är framgångsrika. Tanken är att resultatet från utvärderingen även ska kunna användas som ett underlag för vidare diskussion om hur mentorskapsprogram kan tillämpas i Nacka kommun.

2 **Sammanfattnings**

Satsningarna på mentorskapsprogram i små och stora projekt under de senaste tio åren har ökat både i Sverige och utomlands. Mentorskap är en metod som bidrar till utveckling och stimulans i organisationer.

Kartläggningen visar att mentorsprogram kan se ut på många olika sätt men behöver alltid förankras i verkligheten och utgå från deltagarnas behov. Det som är gemensamt för olika program är att relationen mentor – adept er kännetecknas av att den är jämställd och relativt långvarig men tidsbegränsad.

3 **Redovisning av utvärderingen**

Mentorskap har bedrivits i olika former runt om i landet. För att underlätta kartläggningen om mentorskapsprogram delas det in i tre övergripande kategorier:

- professionsmentorskap som omfattar olika yrken inklusive egna företagare
- mentorskapsprogram för kvinnor med invandrarbakgrund
- mentorskapsprogram för ungdomar

De olika projekten i dessa kategorier har minst en kommun som samarbetspartner och är finansierade av den europeiska socialfonden, med undantag för den ideella föreningen PANGAEA som är finansierad av Sundbyberg kommun och Röda korsets ”Kompis Sverige” som är finansierad av Botkyrka kommun och Röda Korset.

3.I Professionskollegor

Professionskollegor är ett projekt som har drivits i Stockholm, Göteborg och Malmö i Saco¹:s regi. Invandrade akademiker fick varsin mentor som ställde upp på frivillig basis. Mentorskapsprogrammet fungerade mycket bra och flera adepter fick arbete efteråt. Särskilt bra fungerade det när mentorn och adepten hade liknande yrkesbakgrund. En anledning till att Saco tog initiativ till detta är att Saco tror på

¹ I avsiktsförklaringen gemensam utmaning – gemensamt ansvar, Saco tillsammans med regeringen, Sveriges Kommuner och Landsting, LO samt TCO undertecknade våren 2004.

de möjligheter som uppstår när kollegor inom samma profession stöttar varandra. Mentorerna i projektet var yrkesaktiva medlemmar i Saco:s förbund. Adepterna var arbetsökande akademiker med utländsk utbildning eller yrkesfarenhet. Syftet var att deltagarna skulle få möjligheter att utbyta värdefulla erfarenheter, tillfälle att reflektera över yrke och arbetsmarknad samt få tillgång till nya nätverk och kontakter.

Sfinx² - en intensivutbildning för invandrade ingenjörer

Järfälla Kommun³

Sfinx är en intensivutbildning för invandrade ingenjörer i Stockholms län.

Verksamheten startade 2008 med stöd av Sam Yildirim på Länsstyrelsen. Sfinx fungerar tack vare samarbete över kommungränser, utbildningsgränser och arbetslivsgränser. Det finns flera parallella processer som förkortar ingenjörernas väg till arbetslivet. Samtidigt som undervisning i svenska sker valideras kunskaper i engelska och de som behöver kan studera engelska i Järfälla under tiden.

Vägledning för kurser inom den egna ingenjörsinriktningen på Kungliga tekniska högskolan (KTH) inleds i början av den 18 månader långa utbildningstiden för att ingenjörerna ska få svenska ord och begrepp i kurser på KTH inom sitt område.

När de efter ”halvtid” i svenska börjar med KTH- kurser får de den specialsvenska deras kompetens kräver. Varje halvår finns det möjlighet att delta i ett mentorskapsprogram i samarbete med fackförbundet Sveriges Ingenjörer.

Arbetsförmedlingen har i några år haft projektet Nationell Matchning för att koppla ihop företag ute i landet med ingenjörer som finns tillgängliga i Stockholmstrakten.

Utan att ha exakt statistisk uppföljning för Sfinx sex verksamma år, sär det tydligt att deltagarnas väg till arbete förkortas väsentligt. Språkutveckling sker parallellt med flera andra processer för att underlätta ingenjörernas väg mot arbetslivet, samtidigt som ett kontaktnät byggs upp runt varje individ med de aktörer som Sfinx samverkar med.

Jusek: Bli mentor åt en invandrad akademiker

Juseks mentorsprogram för invandrarakademiker drog igång för första gången i Stockholm hösten 2010. Adepterna är ekonomer, jurister, samhälls-, personal- och systemvetare med utländsk bakgrund och utbildning. Gemensamt har de att de är relativt nya i Sverige och lär sig svenska. Varje mentorpar deltar i programmet under nio månader och får utbildning i mentorskap, interkulturell

² Mer information:

www.sfx-ingenjor.se
annalena.bang@jarfalla.se
sfinx@kth.se
magnus.skagerfalt@sverigesingenjorer.se

³ Varje kommun har ansvar för invandrarundervisning ibland annat i svenska - SFI, men för att få till stånd en målinriktad undervisning för särskilda yrkesgrupper krävs samverkan över kommungränserna. Sen 2001 har de 26 kommunerna i Storstockholmsregionen en överenskommelse att ge vissa yrkesgrupper möjlighet att läsa specialinriktad intensivsvenska så kallade SFX. (Läs mer om det på hemsidan: www.sfx-yrke.se.)

kompetens och kontinuerlig guidning av Jusek för att lyckas i mentorskapet. Intag till nya program sker kontinuerligt, nya omgångar startar varje höst och vår. Adepterna är företrädesvis ekonomer, jurister och samhällsvetare och kommer från en lång rad olika länder. En del av adepterna är nyutexaminerade medan andra har flerårig arbetslivserfarenhet. Varje mentorpar deltar i projektet under nio månader och träffas en gång i månaden. Under mötena som äger rum i Stockholm får paren utbildning och utbyter tankar, erfarenheter och idéer och knyter värdefulla kontakter inför framtiden.

Botkyrka kortar vägen till rätt jobb med en mentor

Sedan den april 2013 bedriver Botkyrka vuxenutbildning projektet Academic Power som syftar till att tillvarata kompetensen hos utländska akademiker. Projektet pågår fram till den 31 mars 2015. Högutbildade tredjelandsmedborgare i Sverige liksom i övriga Europa är oftare överkvalificerade för sina arbeten, i jämförelse med övriga invånare. Sverige pekas ut som ett av dem länder med särskilt stora skillnader. I Sverige är 31 % av utrikesfödda överkvalificerade för sina arbeten, jämfört med 11 % av inrikesfödda akademiker.

Röda korsets projekt Kompis Sverige

Kompis Sverige startade i maj 2013 av Natassia Fry och Pegah Afsharian. Båda hade tidigare varit engagerade i Röda Korsets projekt Yrkeskompis som yrkesmatchade nyanlända och etablerade stockholmare. Yrkeskompis bedrevs mellan 2009-2012 och nådde under projektiden ut till cirka 1200 nya och etablerade svenskar. Efter Yrkeskompis var det tydligt att den mötesplats som Yrkeskompis tillhandahöll mellan nyanlända och etablerade var väldigt efterfrågad och att behovet av en jämlik mötesplats mellan de två grupperna var fortsatt stort och växande. Tillsammans med de frivilliga ledare som varit aktiva i Yrkeskompis startade därför Natassia och Pegah upp initiativet Kompis Sverige. Kompis Sverige bygger på de erfarenheter som Röda korset har av att bedriva integrations- och mentorsprogrammet, och har en rent social inriktning på sina möten. Kompis Sverige är en del av Röda korsets Folkrättskrets. Idag får Kompis Sverige finansiering från Botkyrka kommun.

Mentorsprogram för Stockholms kreativa entreprenörer

Creative Stockholm är ett samverkansprojekt mellan kultur- och näringslivssektorerna i Stockholmsregionen vars syfte är att stärka det företagande som bygger på ett konstnärligt, kulturellt och kreativt skapande. Creative Stockholm etablerades 2009 som ett av Europeiska Unionen delfinansierat regionalfondsprojekt och avslutade sista december 2011. Ett av projektets huvudsakliga insatsområden är att utarbeta ett förslag till handlingsprogram för kulturella och kreativa näringar inom ramen för Regional Utvecklingsplan för Stockholmsregionen(RUFS). Regionplanenämnden bekräftade i maj i år att arbetet har den inriktning som krävs för att det ska kunna få status som ett handlingsprogram under RUFS 2010.

Partnerskapet Creative Stockholm utgörs av Botkyrka kommun, Stockholms läns landstings kulturförvaltning genom Transit Kulturinkubator, Stockholm stads kulturförvaltning genom satsningen Innovativ kultur, Stockholm Business Region, Stockholms läns landstings regionplanekontor, Nacka kommun, Värmdö kommun, Södertörns högskola.

Mentorskapsprogrammet består också av en utbildningsdel i regi av IFL vid Handelshögskolan. Som adept i programmet får man, förutom en egen mentor: seminarier med föreläsare och forskare från bland annat Handelshögskolans fakultet som föreläser om ämnen som berör adepten och adeptens verksamhet. Aktuella teman är till exempel utlandsetablering, finansiering, styrelsebildning och rekrytering. De deltagande entreprenörerna ges möjlighet att påverka det sluttgiltiga innehållet. Inspirationsföreläsningar där man får lyssna till engagerade företagsledare och entreprenörer som kan ge adepten nya idéer, perspektiv och råd på hur man kan utveckla sin affär.

Nätverksträffar som ger adepten en unik möjlighet att mingla med andra entreprenörer som kan befina sig i samma sits som adepten, såväl som de deltagande mentorerna.

Ingjuta

Sävsjö som projektägare i samverkan med Vetlanda, Vimmerby och Hultsfreds kommuner, är de kommuner som har deltagit under projektet under året. Projektet syftar till att öka integration och sysselsättning, samtidigt som gjuteriindustrins behov av yrkesutbildad arbetskraft tillgodoses. Framgången: att man utbildar handledarna till att ta emot arbetarna på rätt sätt. Deltagarna: främst personer med utländsk bakgrund som är i åldrarna 18-64 år.

Mentorsprogrammet ”Eget företag”

Målgrupp för mentorsprogrammet ”Eget företag” är de som startar företag inom alla branscher och har varit på rådgivning hos NyföretagarCentrum. Programmet har drivits av NyföretagarCentrum från Södertälje Nykvarn Salem. Mentor Eget Företag har blivit ett nationellt program och är ett komplement till den ordinarie rådgivningen på alla NFC i Sverige.

Start-up Stockholm

Mentorsprogrammet vänder sig till både män och kvinnor som gått hos start-up Stockholms rådgivning och är klar med en affärsplan och budget. Start-up Stockholm är ett samarbete med NyföretagarCentrum, ALMI och Innovation Stockholm. Företagsrådgivning ges även på olika språk.

3.2 Mentorsprogram för kvinnor

Programmet kvinnligt mentorskap i Malmö riktades till kvinnor med utländsk bakgrund och akademisk examen. Kvinnorna fick mentorer med ledande positioner i näringslivet och i offentlig sektor. Även dessa mentorer ställde upp frivilligt. En stor andel, 70 procent av adepterna fick arbete.

Almi Företagspartner mentorskap

Almi Företagspartner Stockholm-Sörmland AB och Länsstyrelsen har ingått ett samarbete som innebär en fördubbling av Almis mentorskapsprogram i Stockholms län. Almis mentorprogram är ett av de största och mest utvecklade mentorprogrammen i världen.

Samarbetet möjliggör extra satsningar på kvinnor som leder företag, unga företagare och företagare med utländsk bakgrund.

3.3 Mentorsprogram för unga

Ytterligare ett exempel på när olika aktörer samarbetar är det mentorsprogram som teknikföretagen och IF Metall startade lokalt i Göteborg. Med hjälp av samarbete mellan näringsliv, fackföreningar, vuxenutbildning och arbetsförmedling fick elva invandrare så småningom anställning efter en period där arbete med något lägre lön kombinerades med språkutbildning och annan utbildning anpassad till arbetet som skulle utföras. Modellen gör det lättare för företag att rekrytera ungdomar som avslutat sin gymnasieutbildning men som inte har en industrieknisk utbildning. Den ger möjlighet till en grundläggande utbildning för ett arbete inom industrin som kan anpassas efter företagens behov. Genom ”Industrins Yrkesår” får ungdomar en kombinerad utbildning och anställning, vilket också är en merit när de söker framtida jobb.

Mentorsprogram för unga i Tyresö kommun

Mentorsprogrammet för unga i Tyresö kommun syftar till att stärka adeptens möjlighet att etablera sig på arbetsmarknaden. Den förväntade nyttan är att mentorsprogrammet ska leda till att långtidsarbetslösa ungdomar i Tyresö kommun ökar sina kontakter med lokala företagare och arbetsgivare. Detta projekt startar i oktober 2014, tanken är att få 12 eller 13 mentorer och lika många adepter.

Projektet är en fortsättning av ”Matchning Södertörn” projektet och ett långsiktigt mål är att skapa matchning mellan arbetsökande i åldern 18-35 år och näringslivets kompetensbehov. Mentorsprogrammet genomförs utifrån följande målsättningar och önskade resultat inom angiven tidsram:

- Att minst 60 procent av adepterna upplever att mentorsprogrammet har ökat deras möjligheter att etablera sig på den lokala arbetsmarknaden.
- Att adepten har fått en användbar metod i sitt jobbsökande
- Att adepten har fått utvidgat sitt nätverk med nya relevanta kontakter
- Att adepten har upplevt personlig utveckling
- Att minst 80 procent av mentorerna upplever att mentorsprogrammet har gett mervärde för dem.
- Att mentorn har upplevt meningsfullhet i att hjälpa en annan Tyresöbo
- Att mentorn har fått ökad förståelse för långtidsarbetslösa ungdomars situation
- Att mentorn har utvecklat kompetens i att vara mentor

Mentorer och adepter får utbildning och handböcker som ger tips på vad deras träffar kan innehålla.

Sundbyberg Kommun

Sundbyberg kommun stödjer PANGAEA som är en ideell förening och driver ett mentorskapsprogram som syftar till att skapa ett forum som ungdomar kan vända sig till vid behov av stöd och förebilder i form av individuellt stöd samt socialt nätverkande. Den här föreningen är den enda som är inte finansierad av den Europeiska Socialfonden. Mentorskapsgruppen arbetar med ungdomar som är utanför samhället av olika skäl eller ungdomar som känner sig ensamma för att föräldrarna inte förstår dem. Föreningen hjälper ungdomar som har det svårt i livet genom att finnas och utgöra ett ”vuxenstöd” för dessa individer. Förenings verksamhet består av en mentorskapsgrupp som är personer som själva vuxit upp i förorten och känner till de svårigheter och uppförslag som livet i förorten kan innebära.

Södertälje Kommun, Drivhuset

Driv vidare – Steget efter Unga Företagsamhet. Drivhuset hjälper ungdomar som har en affärsidé som de vill förverkliga. Framgångsfaktorn är en verklighetsanpassad process, där ungdomen löpande testa sina tankar mot en tilltänkt målgrupp. På så sätt kan unga entreprenörer korta sin startsträcka och deras företag utvecklas i samklang med marknaden. Genom sakkunnig kompetens och praktiskt arbete uppnår Drivhuset konkreta resultat i form av livskraftiga företag som är redo för framtiden. Behållningen är över 1 000 nya företag i Sverige varje år.

Haninge Kommun, Ungdomsteamet

Haninge deltar i Grenverket Södertörn med projektet Ungdomsteamet och bygger på ett samarbete mellan arbetsförmedlingen, enheten Arbete & Försörjning och gymnasieskolan i Haninge. Teamet riktar sig till ungdomar 16-24 år som behöver extra stöd för att ta sig in på arbetsmarknaden eller för att börja studera. Ungdomarna erbjuds bl.a. studie- och yrkesvägledning, coachning, matchning till arbete, individuella stödsamtal, praktikplatser och utbildningar. Genom Ungdomsteamet får ungdomarna en ”dörr in” till arbete eller studier.

4 Analys

Även om det är svårt att dra generella slutsatser utifrån dessa exempel verkar mentorskapsprogrammet i överlag vara en effektiv insats för att byta erfarenheter, träna på att lyssna och tänka i nya banor, bygga nätverk, knyta kontakter och lära sig mer om den svenska arbetsmarknaden.

Satsningarna på mentorskapsprogram i små och stora projekt under de senaste tio åren har ökat både i Sverige och utomlands. En av anledningarna till att allt fler organisationer och verksamheter genomför ett mentorskapsprogram är att för ett det en metod som bidrar till utveckling och stimulans Från våra exempel kan vi konstatera av mentorsprogram kan se ut på många olika sätt.

I gränslandet mellan rådgivning, handledning och erfarenhetsutbyte finns olika metoder som är viktiga att definiera. Mentorskap är en metod – där en mentor

bäst kan definieras som ett bollplank. Coachning är en annan metod som ligger nära mentorskap, men en coach kan definieras som ett bollplank och framförallt en handledare. Mentorskap innebär en ömsesidig relation och en grund för gemensamt erfarenhetsutbyte medan coachning i större utsträckning är handledningsinriktad och coachen i större grad styr processen.

ALMI har utvecklat en egen coachning modell och beskriver coachens roll så här; ”Coachens roll är att ställa frågor, ge raka svar, tillföra kunskap, lyfta fram goda exempel.”⁴ Utifrån de mål och åtgärdsplaner som ställs upp arbetar individen – med coachens handledning – för att nå sina egna mål. Båda metoderna handlar dock i grunden om att öka individens självmedvetenhet och hjälpa individen att själv hitta rätt.

Metoderna mentorskap och coachning har många likheter; vikten av att sätta upp mål och att arbeta för dessa, individens/adeptens utveckling samt erfarenhets- och kunskapsutbyte. Den största skillnaden är att mentorskap är en metod för ömsesidigt lärande och med ett kunskapsutbyte som sker åt båda hållen, för båda mentor och adept, medan coachning mer tydligt har en givare och en tagare. Coachen ställer frågor och ger svar medan mentorns uppgift är att ställa frågor – men utan att ge svar.

4.1.1 Framgångsfaktorer

Följande framgångsfaktorer inom mentorskapsprogrammen visar vikten av:

- Ett tydligt syfte (fokus) med mentorskapsprogram.
- En klarlagd ansvarsfördelning mellan samarbetspartners.
- En noggrann matchning mellan adepter och mentorer är avgörande.
- Utbildning för deltagarna i mentorskapsprogrammet.
- Ett gott samarbete och god kommunikation mellan kommun, lokala näringslivet och det civila samhället (föreningsliv och frivilligt organisationer) inom varje projekt.
- Rätt förberedelse och information till alla deltagare för att skapa rätt förväntningar.
- Uppföljning och dokumentation

5 Förslag

Många av Nackas jobb- och utbildningsexperter inom arbetsmarknadsområdet arbetar utifrån ett coachande förhållningssätt till våra kunder i vägen till arbete och egen försörjning. I Nacka finns också program och satsningar med liknande syftning som avsikten i mentorskapsprogrammen.

Samordningsförbundet Välfärd i Nacka driver idag två projekt med inslag av coachning. Ung och aktiv som riktas till ungdomar med aktivitetsersättning mellan 16-29 år och Nacka business traineeprogram (NBTP) som riktar sig till utlandsfödda akademiker. Genom detta program får utlandsfödda akademiker en

⁴ <http://www.ALMI.se> (031114)

chans till nya erfarenheter och möjlighet att skapa kontakter och nätverk. Programmet är ett initiativ från Företagarna Nacka/Värmdö, där arbetsgivare från både offentlig sektor och näringsliv deltar. NBTP har även ett strukturerat samarbete med ett antal olika mentorskapsprogram för deltagarna.

Tekniksprånget är ett annat exempel som har likheter med mentorskapsprogrammen. Detta är ett praktikprogram för ungdomar som gått ut gymnasiet natur- eller teknikprogram och som vill prova på att jobba som ingenjör eller i annat naturvetenskapligt yrke under fyra månader. Nacka kommun deltar för första gången i Tekniksprånget genom att ta emot fyra praktikanter under hösten 2014.

Nacka kommun bör ta fram en plan på hur man kan tillgängligöra befintliga och möjliggöra nya mentorskapsprogram för personer som står utanför arbetsmarknaden. Planen kan men fördel utarbetas tillsammans med volontär i Nacka, ideella föreningar och Nackas näringsliv.

6 Referenser

www.saco.se

http://www.saco.se/Global/Dokument/Trycksaker/Rapporter/2007_professionskollegor2006-2007.pdf

<http://www.saco.se/Global/Dokument/Trycksaker/Broschyror/Sfinx%20-%20en%20intensivutbildning%20f%C3%B6r%20ingenj%C3%B6rer.pdf>

<http://www.jusek.se/EJ-I-MENY/Karriar-pa-liko-villkor/Bli-mentor-at-en-invandrad-akademiker/>

<http://news.cision.com/se/botkyrka-kommun/r/botkyrka-kortar-vagen-till-ratt-jobb-med-en-mentor,c9523830>

<http://www.redcross.se/detta-gor-vi/stod-till-migranter/mentor-till-mentor/>

http://kulturekonomi.se/uploads/mentorprogram_kreativa_entreprenorer.pdf

<http://www.ingjuta.se/om-projektet/>

http://www.nyforetagarcentrum.se/sodertalje/Mentor_Eget_Foretag/

http://www.startupstockholm.se/mentor_eget_foretag

<http://www.tillvaxtverket.se/euprogram/huvudmeny/programperiod20072013/programomraden/projektartiklar/mentorprogramforkvinnorgernyakontakterochjobb.5.44d90f53133ad39a56f80002620.html>

<http://www.almi.se/Stockholm-Sormland/Erbjudanden/Mentorprogram/>

http://www.ifmetall.se/ifmetall/home/content.nsf/aget?openagent&key=if_metall_teknikforetagen_och_arbetsformedlingen_i_gemensamt_pilotprojekt_1392375923082

<http://www.tyreso.se/upload/Utvecklings%C3%B6rv%C3%A4lningen/Arbetscentrum/Informationsblad%20mentorprogram.pdf>

<http://www.drivhuset.se/sodertalje/om-drivhuset>

<http://www.pangaea.se/>

<http://www.ungdomsteamet.se/>

<http://www.ungdomsteamet.se/wp-content/uploads/Ambassador-program.pdf>

http://www.nacka.se/WEB/NARINGSLIV_ARBETE/ARBETSLINJEN/VALFARD_I_NACKA/Sidor/om_forbundet.aspx

http://www.nacka.se/web/naringsliv_arbete/Nyheter/Sidor/nacka_later_unga_prova_ingenjorsyrket.aspx

6.1 Mer information om de olika mentorskapsprogrammen

Sfinx-:

www.sfx-ingenjor.se
annalena.bang@jarfalla.se
sfinx@kth.se
magnus.skagerfalt@sverigesingenjorer.se

Professionskollegor

http://www.saco.se/Global/Dokument/Trycksaker/Rapporter/2007_professionskollegor2006-2007.pdf

Jusek bli mentor åt en invandrad akademiker

<http://www.jusek.se/EJ-I-MENY/Karriar-pa-liko-villkor/Bli-mentor-at-en-invandrad-akademiker/>

Botkyrka kortar vägen till rätt jobb med en mentor

<http://news.cision.com/se/botkyrka-kommun/r/botkyrka-kortar-vagen-till-ratt-jobb-med-en-mentor,c9523830>

<http://skolor.botkyrka.se/botkyrkavuxenutbildning/sfi/AcadEMic/AcadEMicPower/Sidor/default.aspx>

Röda korset: Kompis Sverige

<http://www.redcross.se/detta-gor-vi/stod-till-migranter/mentor-till-mentor/>

Mentorsprogram för Stockholms kreativa entreprenörer

http://kulturekonomi.se/uploads/mentorprogram_kreativa_entreprenorer.pdf

INGJUTA projekt

<http://www.ingjuta.se/om-projektet/>

Mentorsprogram eget företag

http://www.nyforetagarcentrum.se/sodertalje/Mentor_Eget_Foretag/

Start-up Stockholm

http://www.startupstockholm.se/mentor_eget_foretag

Kvinnligt mentorskap

<http://www.tillvaxtverket.se/eaprogram/huvudmeny/programperiod20072013/programomraden/projektartiklar/mentorprogramforkvinnorgernyakontakterochjobb.5.44d90f53133ad39a56f80002620.html>

Mentorsprogram ALMI

<http://www.almi.se/Stockholm-Sormland/Erbjudanden/Mentorprogram/>

Teknikföretagen och IF Metall i Göteborg

http://www.ifmetall.se/ifmetall/home/content.nsf/aget?openagent&key=if_metall_teknikforetagen_och_arbetsformedlingen_i_gemensamt_pilotprojekt_1392375923082

Mentorprogrammet för unga i Tyresö

<http://www.tyreso.se/upload/Utvecklings%C3%B6rvatningen/Arbetscentrum/Informationsblad%20mentorprogram.pdf>

Den ideella föreningen PANGAEA

<http://www.pangaea.se/>

Södertälje kommun, Drivhuset

<http://www.drivhuset.se/sodertalje/om-drivhuset>

Haninge kommun, Ungdomsteamet

<http://www.ungdomsteamet.se/>
<http://www.ungdomsteamet.se/wp-content/uploads/Ambassador-program.pdf>

Samordningsförbundet Välfärd i Nacka

http://www.nacka.se/WEB/NARINGSLIV_ARBETE/ARBETSLINJEN/VÄLFÄRD_I_NACKA/Sidor/om_forbundet.aspx

Tekniksprånget

http://www.nacka.se/web/naringsliv_arbete/Nyheter/Sidor/nacka_later_unga_prova_ingenjorsyrket.aspx

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*



Arbets- och företagsnämnden

Kartläggning av Nackas etableringsprocess gällande flyktingmottagandet i kommunen

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden föreslår kommunfullmäktige att noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

År 2013 genomfördes på uppdrag av kommunstyrelsen en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun med fokus på organisation och ekonomi. Det ledde till ett beslut i kommunstyrelsen att man önskade få en helhetsbild och samsyn gällande flyktingmottagandet i kommunen för att på ett effektivt sätt säkerställa att flyktingar snabbt kommer i arbete och har egen försörjning. I ett första steg mot att nå en helhetssyn genomförde kommunen en kartläggning av etableringsprocessen, där kommunen, försäkringskassan och samordningsförbundet Välfärd i Nacka deltog. Kartläggningen har identifierat ett antal utvecklingsområden. Ett av utvecklingsområdena är vikten av att arbetet samordnas med arbetsförmedlingen, som har samordningsansvaret för etableringen. Nästa steg i arbetet med att få en så bra integrering och etablering av våra flyktingar som möjligt fortsätter inom flera områden.

Ärendet

Bakgrund

År 2013 genomfördes på uppdrag av kommunstyrelsen en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun med fokus på organisation och ekonomi. Ärendet återemitterades och kommunstyrelsen beslutade bland annat att ”...ge stadsdirektören i uppdrag att återkomma med förslag på hur helhetssynen och det övergripande ansvaret för flyktingmottagandet kan stärkas i syfte att säkra att mottagandet leder till att flyktingen snabbt kommer i jobb och har egen försörjning samt att mottagandet är effektivt.” Under våren 2014 genomfördes en fördjupad kartläggning för få en helhetsbild och samsyn gällande flyktingmottagandet i kommunen för att på ett effektivt sätt säkerställa att flyktingar snabbt kommer i arbete och har egen försörjning.



Fakta om flyktingmottagandet

Nacka kommun tog under 2013 emot 65 personer, varav 48 personer blev kommunmottagna enligt Migrationsverkets beräkning. Resterande är exempelvis flyktingar som flyttat från andra kommuner till Nacka och majoriteten av dessa har eget boende. År 2012 tog Nacka, enligt kommunens statistik emot 82 vuxna personer, lika stort antal år 2011 och 117 personer år 2010. Av de som beviljats tillstånd kom de flesta från Afghanistan, Syrien, Iran, Eritrea och Somalia.

Ensamkommande barn är en växande grupp asylsökande i Sverige. På bara några få år har antalet ökat från 388 under 2004 till 2 657 under 2011 och 3 852 under 2013. Med ensamkommande barn avses en person under 18 år som vid ankomsten till Sverige är skild från båda sina föräldrar och som inte har någon annan vuxen person som får anses ha trätt i föräldrarnas ställe, eller som efter ankomsten står utan sådan ställföreträdare.

Nacka kommun har haft ett reglerat mottagande sedan 2007. Under 2010 hade kommunen en överenskommelse om tre asylplatser med Migrationsverket. 2014 innehåller överenskommelsen nio platser, vilka möjliggör för mottagande av cirka 30 ensamkommande barn per år. Dessa platser är idag belägna i Skarpnäck för åldrarna 14-18 år. Vad gäller 0-14 år placeras barnen i jour- och familjehem runt om i Stockholms län. Nacka kommun är nu i förhandling om 15 asylplatser, vilket möjliggör för mottagande av cirka 50-60 ensamkommande barn per år.

Under 2010 anvisades 23 ensamkommande barn till Nacka kommun. Motsvarande siffra för 2011 och 2012 var 12 respektive 13 barn. Under år 2013 hade Nacka ansvaret för 47 ensamkommande barn. Av dessa var en stor majoritet över 16 år och pojkar (42).

Slutsatser från kartläggningen

I ett första steg mot att nå en helhetssyn genomförde kommunen en kartläggning av etableringsprocessen, där kommunen, försäkringskassan och samordningsförbundet Välfärd i Nacka deltog. Kartläggningen genomfördes med hjälp av intervjuer och dokumentanalys och i denna framgick att flyktingmottagandet är en komplex fråga och att det bör utvecklas en större helhetssyn mellan kommunens olika enheter.

Kartläggningen redogör för etableringsprocessen för ensamkommande barn och processen för barnfamilj uppdelat på vuxen och barn. Kartläggningen fokuserar på vilka utmaningar som finns idag samt de förbättringsinitiativ som kommunen redan har inlett. Rapporten redogör också för vilka prioriterade frågor Nacka kan gå vidare med i syfte att förbättra processen för individen. En fördjupad analys av utmaningar gällande vuxna utan barn kan komma att bli aktuell framöver. Kartläggningen har identifierat ett antal utvecklingsområden:

- Målet med kommunens etableringsmottagande behöver formuleras tydligare



- Det är viktigt att olika organisationer har en förståelse för varandras sammanhang och kontext, för att synliggöra olikheter och förstå vad som krävs för ett konstruktivt samarbete för en effektiv etablering.
- Många aktörer är involverade på olika sätt (gode män, skola, boenden etc.), vilket leder till ett behov av att en person/roll bland dessa aktörer tar ansvar för samordning för individen i syfte att säkerställa en bra etablering.

Nästa steg

Ett naturligt nästa steg för kommunen att ta skulle kunna vara att utifrån ett helhetsperspektiv identifiera gemensamma mål för samtliga aktörer för att skapa en ökad samsyn kring målgruppens behov och öka samordningen av samhällets olika insatser i det gemensamma mottagande av ensamkommande barn och barnfamiljer som är flyktingar.

En annan aspekt som är av intresse för helhetsperspektivet är att göra en effektutvärdering av mottagandet. Detta i syfte att se hur väl kommunen samt andra berörda aktörer tillsammans lyckas uppnå de önskade målen för individen gällande egen försörjning, arbete, utbildning och bostad.

Ytterligare ett område där uppföljning och utvärdering skulle vara intressant är valfrihet och kundval inom skolan och uppföljning av effekterna på barnen och ungdomarnas skolresultat kopplat till detta system.

Det finns ett behov av forum för samverkan för att garantera att processerna är kända bland alla involverade aktörer och för att upprätthålla ett strukturerat förbättringsarbete organisationerna emellan.

Strukturer för samverkan är gynnsamt i det strukturella utvecklingsarbetet, med fokus på organisationsövergripande utmaningar och processer. Men också i det individuella fallet där samverkan kring individen skall leda till en helhetssyn kring individens behov och gemensam planering för hur olika instanser och enheterna inom kommunen kan samverka för att tillgodose individens behov utifrån kundens fokus.

Mot bakgrund av att insatser och annat stöd riktat gentemot målgrupperna i kartläggningen utförs av många olika enheter i kommunen är en rekommendation att se över fördelningen av statsbidrag så att även dessa fördelar sig på motsvarande sätt - både utifrån vilka kostnader som staten skall ersätta, men också utifrån kommunens strategiska val och satsningar på utveckling inom särskilda områden.

Ekonomiska konsekvenser

Sociala tjänster har påbörjat en översyn kring kostnader och intäkter som kommer att redovisas för Social- och äldrenämnden. En redovisning kommer också att se över framtida kostnader och intäkter i förhållande till överenskommelserna med Länsstyrelsen i Stockholms län.



Konsekvenser för barn

Kommunen har ett väldigt stort ansvar att säkerställa en bra och trygg etablering för barn. Barnen har allt att vinna på en god etableringsprocess, både vad gäller ensamkommande barn och barn som kommer med sina föräldrar. Detta kräver en sammanhållen myndighetsprocess med tydligt utsedda ansvariga för att säkerställa att barnens rättigheter garanteras.

Bilagor

1. Protokollsutdrag KSAU
2. Rapport Flyktingmottagande
3. Rapport, Nacka kommun, etableringsprocess

Malin Westerback
Direktör arbete och fritid
Stadsledningskontoret

Anders Fredriksson
Socialdirektör
Stadsledningskontoret

RAPPORT

Kartläggning av etableringsprocessen

2014-08-28

Sara Haag
Karoline Bottheim
Ramböll Management Consulting



Innehållsförteckning

1	Inledning.....	2
1.1	Definitioner	2
1.2	Etablering och mottagande av flyktingar till Sverige och kommunen.	3
1.3	Ensamkommande barn.....	3
2	Kartläggning av processerna.....	5
3	Etableringsprocessen för ensamkommande barn	6
3.1	Utmaningar och förbättringsinitiativ	8
3.2	Ekonomisk redovisning ensamkommande barn	12
4	Etableringsprocessen för barnfamilj	15
4.1	Utmaningar och förbättringsinitiativ	18
4.2	Ekonomisk redovisning barnfamilj och utbildning.....	20
5	Avslutande reflektioner och rekommendationer.....	21
5.1	Rekommendationer för nästa steg.....	23

I Inledning

Nacka kommun önskar få en helhetsbild och samsyn gällande flyktingmottagandet i kommunen för att på ett effektivt sätt säkerställa att flyktingar snabbt kommer i arbete och har egen försörjning.

2013 genomfördes på uppdrag av Kommunstyrelsen en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun med fokus på organisation och ekonomi. Kartläggningen genomfördes med hjälp av intervjuer och dokumentanalys och i denna framgick att flyktingmottagandet är en komplex fråga och att det råder bristande helhetssyn mellan kommunens olika enheter. I ett första steg mot att nå en helhetssyn genomförde kommunen därför en kartläggning av etableringsprocessen där Arbets- och företagsenheten, Försäkringskassan, Socialtjänsten, Utbildningsenheten samt Samordningsförbundet deltog. Kartläggningen redogör för etableringsprocessen för ensamkommande barn och processen för barnfamilj uppdelat på vuxen och barn. Kartläggningen fokuserar på vilka utmaningar som finns idag samt de förbättringsinitiativ som kommunen redan har inlett. Rapporten redogör också för vilka prioriterade frågor kommunen kan gå vidare med i syfte att förbättra processen för individen. En avgränsning är därmed att inte redogöra för en fördjupad analys av specifika utmaningar gällande vuxna utan barn. Däremot motsvarar kartläggningen av processen för vuxna i avsnitt 4 också processen för vuxna utan barn. En fördjupad analys av utmaningar gällande vuxna utan barn kan komma att bli aktuell framöver.

I.I Definitioner

Nedan följer begrepp som är återkommande i rapporten.

- En **asylsökande** avser en person som tar sig till Sverige och ansöker om skydd (asyl) här, men som ännu inte har fått sin ansökan avgjord.
- En **flykting** är en person som har fått beviljad asyl och därmed uppehållstillstånd enligt FNs flyktingkonvention.
- **PUT** permanent uppehållstillstånd
- **TUT** tidsbegränsat uppehållstillstånd
- **Kvotflyktingar** UNHCR gör en första bedömning av vilka flyktingar som bör erbjudas vidarebosättning. Migrationsverket beslutar därefter vilka som ska beviljas uppehållstillstånd.

Anhöriginvandring eller anknytningsinvandring, är när en person vill flytta till Sverige på grund av att de har en anhörig som har uppehållstillstånd i Sverige eller är svensk medborgare. Det gäller ofta make, maka, sambo eller barn under 18 år. Även adoptivbarn ingår i denna kategori av invandring. Anhöriginvandraren är den som kommer till Sverige.

Anknytningspersonen är den som redan bor i Sverige. Anhöriginvandring följer i viss mån asylinvandringen, eftersom flyktingar efter en tid i Sverige ofta vill förenas med någon anhörig. Anhöriga över 18 år omfattas också av etableringsreformen. Anhöriga flyttar direkt till kommun där familjemedlemmen bor då det (med flera undantag i lagstiftningen) åligger försörjningskrav gällande bostad för anvisningspersonen.

- **Mottagandet** av kommunen innebär att ge särskilda stödinsatser till de personer som flyttat till kommunen under de första åren i Sverige. Kommun skriver då en överenskommelse med staten om mottagande. Personer som omfattas av mottagandet är flyktingar, alternativt

skyddsbehövande eller med tillstånd på grund av synnerliga omständigheter samt deras anhöriga.

- **Etableringsinsatser** är aktiviteter som ska stödja personen i att så snabbt som möjligt lära sig svenska, komma i arbete och klara egen försörjning. Arbetsförmedlingen har ansvar för att samordna dessa insatser.
- **Samhällsorientering** är en lagstadgad utbildning för nyanlända. Syftet med utbildningen är att underlätta nyanländas etablering i arbets- och samhällslivet. Varje kommun ska erbjuda minst 60 timmars samhällsorientering. Lagen innefattar nyanlända i åldern 18-65 år och som inte går i gymnasium eller är arbetskraftsinvandrare. Samhällsorienteringen ska påbörjas så snart som möjligt efter det att den nyanlände har folkbokförts i kommunen. Kommunens skyldighet att erbjuda samhällsorientering upphör tre år efter det att den nyanlände första gången folkbokfördes i en kommun. Kommunen ska aktivt verka för att nå de nyanlända, som inte innehålls i etableringsinsatser, och motivera dem att delta.

I.2 Etablering och mottagande av flyktingar till Sverige och kommunen.

Asylsökande utgör likt de ensamkommande barnen en växande grupp. Under 2013 sökte 54 259 personer asyl i Sverige och ca 1 900 anlände till Sverige som kvotflyktingar. Nacka kommun tog under 2013 emot 107 personer, varav 48 personer blev kommunmottagna enligt Migrationsverkets beräkning. Resterande är exempelvis flyktingar som flyttat från andra kommuner till Nacka och majoriteten av dessa har eget boende. År 2012 tog Nacka, enligt kommunens statistik emot 82 vuxna personer, lika stort antal år 2011 och 117 personer år 2010. Av de som beviljats tillstånd kom de flesta från Afghanistan, Syrien, Iran, Eritrea och Somalia.

Den 1 december 2010 trädde den nya lagen om etableringsinsatser i kraft gällande nyanlända. För kommuner har lagen inneburit att huvudansvaret beträffande etablering har förflyttats från kommunen till Arbetsförmedlingen. Lagen omfattar nyanlända i arbetsför ålder (20-64 år) samt nyanlända i åldern 18-19 år utan föräldrar i Sverige med uppehållstillstånd som flyktingar eller skyddsbehövande. Arbetsförmedlingen ansvarar för samordning av etableringsinsatser och för att ta fram en etableringsplan tillsammans med den nyanlände och i samverkan med berörda kommuner, myndigheter, företag och organisationer under så kallade etableringssamtal. Kommunen bär fortfarande ansvaret för barnens utbildning samt personer som är i behov av boende och/eller försörjningsstöd eller andra insatser för att underlätta etablering i samhället. Kommunen är också ansvarig för att tillhandahålla Svenska för invandrare och Samhällsorientering.

I.3 Ensamkommande barn

Ensamkommande barn är en växande grupp asylsökande i Sverige. På bara några få år har antalet ökat från 388 under 2004 till 2 657 under 2011 och 3 852 under 2013. Med ensamkommande barn avses en person under 18 år som vid ankomsten till Sverige är skild från båda sina föräldrar och som inte har någon annan vuxen person som får anses ha trätt i föräldrarnas ställe, eller som efter ankomsten står utan sådan ställföreträddare.

År 2006 övergick ansvaret för de ensamkommande barnens boende och omsorg från Migrationsverket till kommunen, bland annat eftersom Socialtjänsten har god kompetens och stor erfarenhet av att möta barn i utsatta situationer.

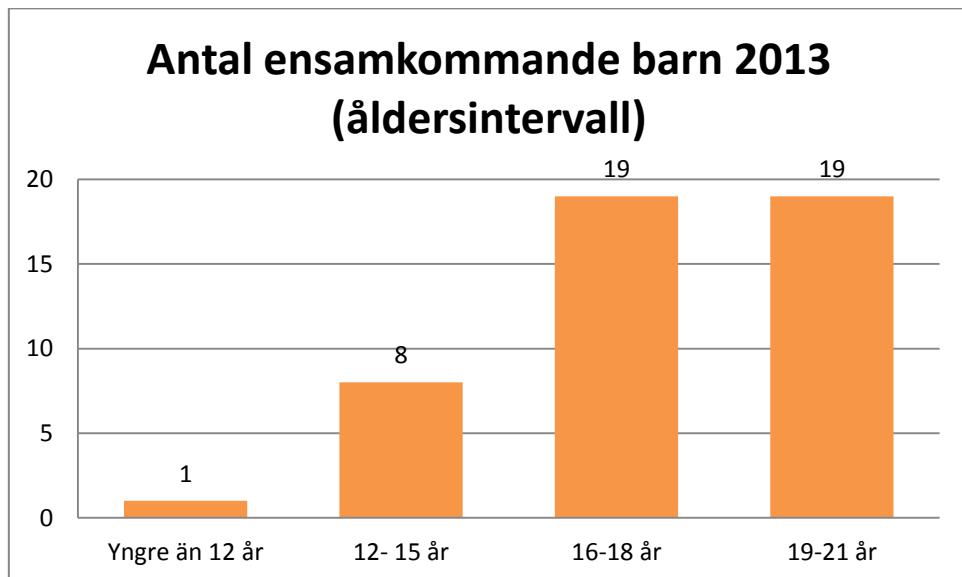
Nacka kommun har haft ett reglerat mottagande sedan 2007. Under 2010 hade kommunen en överenskommelse om tre asylplatser med Migrationsverket. 2014 innehåller överenskommelsen nio platser, vilka möjliggör för mottagande av cirka 30 ensamkommande barn per år. Dessa platser är idag belägna i Skarpnäck för åldrarna 14-17 år. Vad gäller 0-13 år placeras barnen i jour- och familjehem runt om i Stockholms län. Nacka kommun ska från 1 oktober öka mottagandet från nio asylplatser till 15 asylplatser, vilket innebär ett mottagande av cirka 50-60 ensamkommande barn per år. Av de 15 asylplatserna ska 6 platser avse åldersgruppen 0-13 år och 9 platser avse målgruppen 14-17 år.

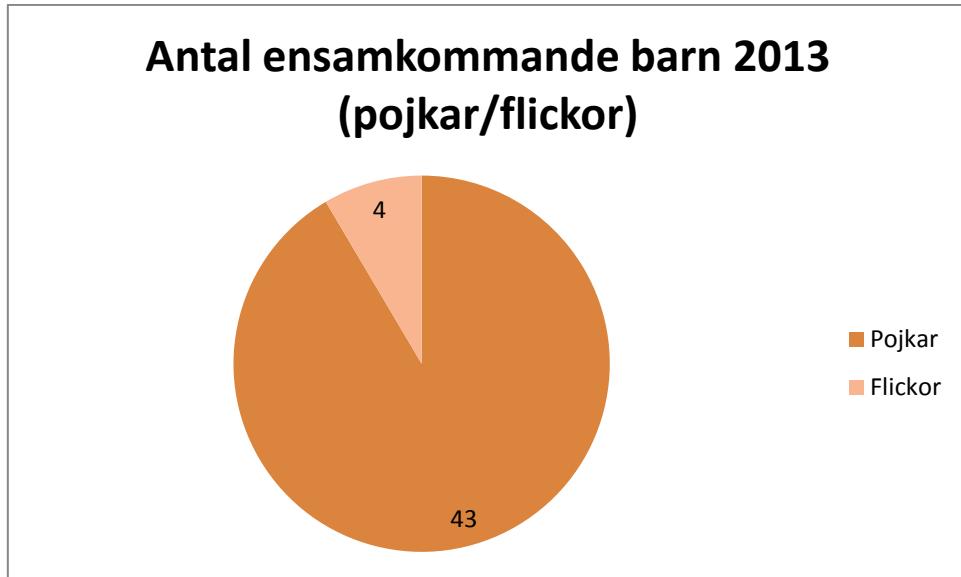
Utöver asylplatser har kommunen även en överenskommelse om 27 PUT-platser. Det förs diskussioner om att utöka antalet PUT-platser i samband med att överenskommelsen revideras.

För ensamkommande barn med permanent uppehållstillstånd har Nacka kommun byggt upp olika former av boenden runt om i Stockholms län. Det finns bland annat boenden som drivs på entreprenad, upphandlade boenden och enstaka platser som avtalas vid behov. Inom Nacka kommunens gränser finns dock 11 boendeplatser och med möjlighet för att öppna för ytterligare 5 platser i Duvnäs Utskog, 3 boendeplatser i Jarlaberg samt cirka 6 små träningslägenheter i Björknäs.

Beskrivning av målgruppen i Nacka kommun

Under 2010 anvisades 23 ensamkommande barn till Nacka kommun. Motsvarande siffra för 2011 och 2012 var 12 respektive 13 barn. Under 2013 hade Nacka kommun 47 aktiva ärenden gällande ensamkommande barn. Av dessa var en stor majoritet över 16 år och pojkar, de fyra flickorna är 15, 17, 17 och 20 år





Källa Nacka kommun

2 Kartläggning av processerna

Processkartläggningen gällande etableringsprocessen är uppdelad mellan ensamkommande barn samt barnfamilj (uppdelat på vuxna och barn). Detta för att processen och därmed kommunens ansvar för individen skiljer sig åt i de båda fallen. Kartläggningen av processerna samt definitionen av utvecklingsområden och framgångsfaktorer har utgått från en dokumentanalys med material från Nacka kommun, som innefattar översynen av Kommunstyrelsen samt lokala överenskommelser från kommun och Arbetsförmedlingen.

Kartläggningen har gjorts utifrån individens resa från asylsökande till självförsörjande där en person fått möjlighet att, i en intervjustuation, berätta om sin resa från att han anlände till Sverige och Nacka kommun tillsammans med sin familj 2007 fram tills idag. Gällande ensamkommande barn har dokumentation utifrån ett verkligt fall analyserats. Det insamlade materialet har legat till grund för de processkartläggningarna som genomfördes under en heldags workshop med representanter från Arbets- och företagsenheten, Försäkringskassan, Socialtjänsten, Utbildningsenheten samt Samordningsförbundet. Processkartläggningarna syftade till att tydliggöra och på ett enkelt sätt visualisera individens resa genom olika insatser från ankomst till Sverige till självständighet och självförsörjning.

I kartläggningen togs hänsyn till kommunens övergripande inriktning och arbete kring flyktingmottagande, integration och invandring:

*Nacka ska bidra till att de som söker sig till och får stanna i Sverige får ett **gott mottagande***

*Nacka önskar ett samhälle där alla **känner sig välkomna** och kan **komma till sin rätt** inom jobb, utbildning, bostads- och fritidsmiljöer*

*Nacka vill lyfta fram den slumrande **potential som finns hos kommunens invandrare m. h. a** Nackas ambition om fler i egen försörjning och coachning genom kundval*

Utifrån kommunens generella inriktning och ambitionsnivå fick deltagarna diskutera de ensamkommande barnens behov vid ankomst och etablering i Sverige samt barnfamiljens behov i samma situation i syfte att skapa en analysram för utvecklingsarbetet som stöd för prioritering.

3 Etableringsprocessen för ensamkommande barn

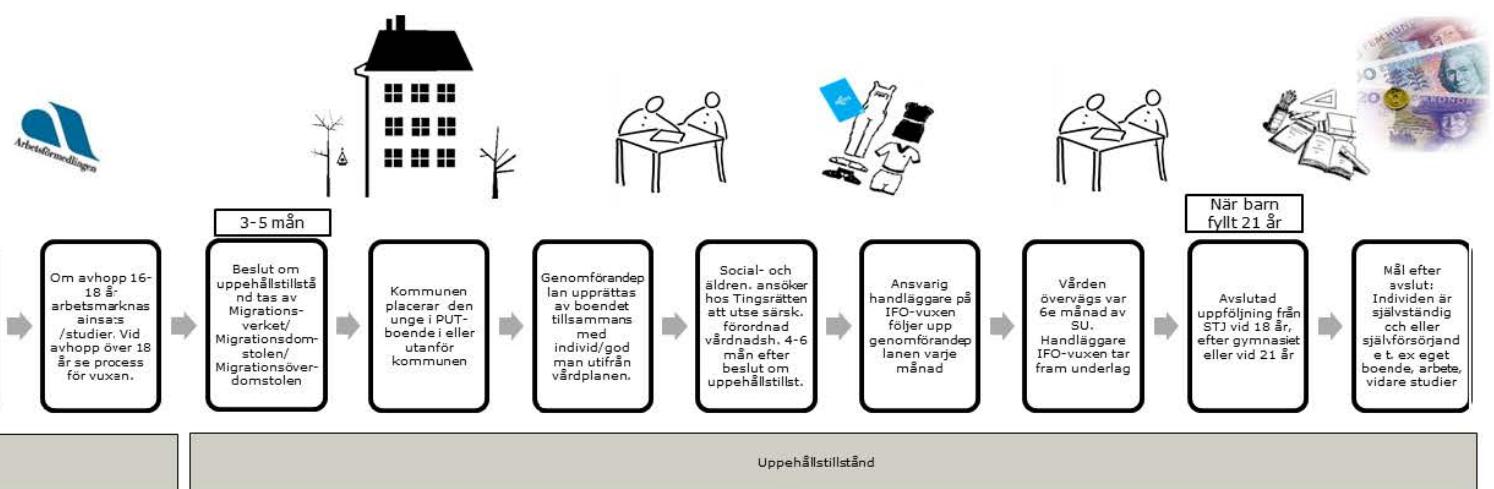
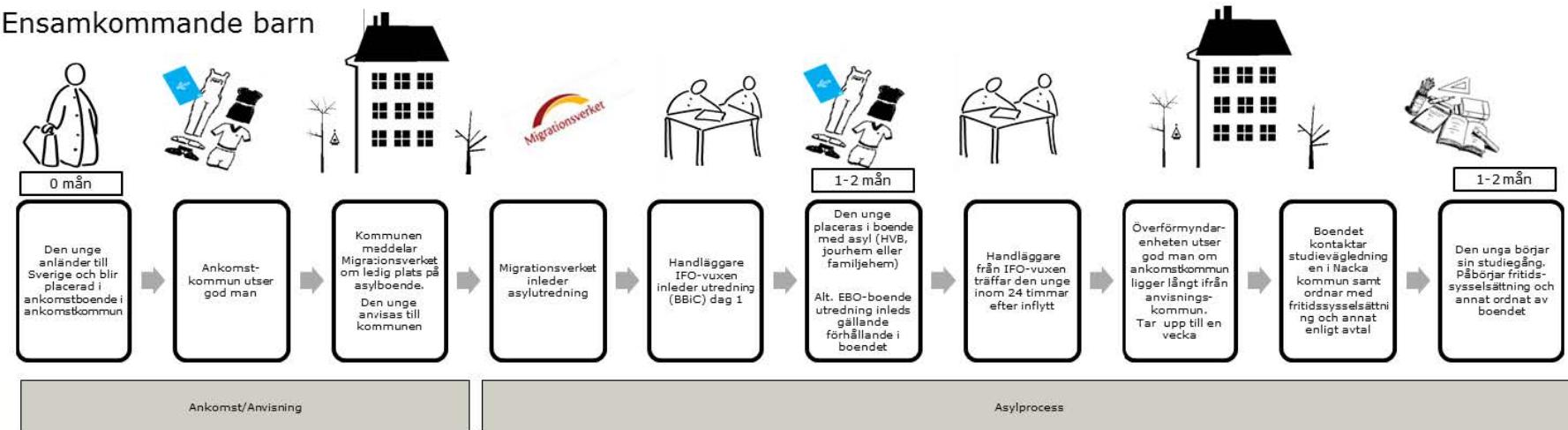
När ett ensamkommande barn anländer till Sverige är det Migrationsverkets ansvar att ta emot och handlägga asylansökkan. Ett asylsökande barn har samma rättigheter som andra barn i Sverige, det vill säga rätten att komma till tals, rätten till sjukvård samt rätten att gå i skolan. Migrationsverket kontaktar kommuner för anvisning av barnet.

Kommunens ansvar

Kommunen har det övergripande ansvaret för barnet, som innehåller bland annat boende, utbildning, andra stödinsatser, utse god man och ta fram underlag för beslut om ansökan om särskild förordnad vårdnadshavare.

Om barnet har ett eget boende (EBO) inleder kommunen en utredning gällande förhållandet i boendet och gällande placering i eller utanför boendet. Kommunen tillgodosör att barnet påbörjar sin skolgång så snabbt som möjligt. Hela processen för ett ensamkommande barn visualiseras nedan. Processens olika delar är indelade i tre faser: ankomst/anvisning, asylprocess och uppehållstillstånd. Ankomst är när ett barn ger sig till känna i en kommun och ansöker om asyl i Sverige. Anvisning innebär att Migrationsverket i sin tur anvisar barnet till en ansvarig kommun. En ankomstcommun kan även bli en anvisningscommun. Asylprocessen är tiden mellan ansökan om asyl till Migrationsverkets, Migrationsdomstolens eller Migrationsöverdomstolens beslut om uppehållstillstånd eller avslag. Fasen som nedan beskrivs som uppehållstillstånd beskriver vad som händer från det att ett ensamkommande barn får uppehållstillstånd till dess att ärendet avslutas hos Socialtjänst. Den angivna tiden som redovisas vid olika tillfällen utgår från antal månader efter att barnet anlånt till Sverige för att belysa barnets upplevelse av det stöd som olika myndigheter tillsammans tillhandahåller. Observera att det därmed inte går att dra slutsatser kring utredningstider inom olika myndigheter.

Ensamkommande barn



3.I Utmaningar och förbättringsinitiativ

Utifrån visualiseringen ovan följer i detta avsnitt beskrivningar av identifierade utmaningar i processen, initierade förbättringsinitiativ för att lösa utmaningarna samt rekommendationer för fortsatt utvecklingsarbete för respektive utmaning.

Fas ankomst/ anvisning

Utmaning: Ensamkommande barn redan etablerade i ankomstcommun

Eftersom ensamkommande barn kan ha spenderat upp till 6 månader i ankomstcommunen har de på olika sätt och olika nivåer börjat etablera sig i ankomstcommunen där de fått boende, skola och fritidssysselsättning. Ur det ensamkommande barnets perspektiv innebär detta att han/hon kan få påbörja en ny etableringsprocess i många avseenden då barnet byter från ankomstcommun till anvisandekommun. I vissa fall ligger anvisandekommunen mycket långt ifrån ankomstcommunen, vilket innebär att det ensamkommande barnet beviljas en ny god man. Detta ställer höga krav på samarbete mellan kommunerna för att säkerställa att anvisningscommunen tar vid utifrån ankomstcommunens arbete på ett sätt som gynnar det ensamkommande barnets utveckling. Idag sker de flesta anvisningar relativt snabbt, vilket gör att en etablering i anvisningscommunen per idag inte uppfattas utgöra någon utmaning för de ensamkommande barnen som idag anvisas till Nacka kommun. Detta uppfattas dock kunna ändras framöver och det blir därför viktigt att säkerställa att Nacka kommun på ett effektivt sätt samarbetar med ankomstcommuner för att säkerställa barnets behov och utveckling med hänsyn tagen till redan påbörjad etablering.

Rekommendation:

För att säkerställa att det ensamkommande barnets utveckling och etablering sker utifrån barnets behov, både idag och framöver när det anvisas till Nacka kommun från ankomstcommunen, rekommenderas en översyn av överlämning från ankomstcommun till anvisningscommun gällande god man och övriga insatser.

Fas asylprocess

Utmaning: Kommunens asylplatser är anpassade för barn över 14 år och behovet av boendeformer för yngre barn ökar.

Yngre barn har tidigare år varit mycket sällan förekommande. En tendens finns att fler och fler barn är yngre än 14 år, vilket gör att det har blivit svårare att hitta boende för dessa barn. Boendeformen för yngre barn är främst jourhem i avvaktan på lämpligt familjehem. Kommunen arbetar aktivt med att hitta fler familjehem. Det är svårt att hitta tillräckligt många familjehem som motsvarar kommunens behov. Oftast rekryteras nya familjehem då ett behov uppstår, vilket kan ta flera månader från det att familjehemmet rekryteras tills det blir godkänt av Sociala Utskottet. I det fäta fall då ett familjehem redan är godkänt av Sociala Utskottet går placeringen mycket snabbare.

Förbättringsinitiativ

Som en följd av ett ökande och idag mycket stort behov av godkända familjehem för placering av yngre barn har Nacka kommun i augusti 2014 tillsatt en tjänst inom familjehemsgruppen, som särskilt kommer att arbeta gentemot målgruppen ensamkommande barn när det gäller rekrytering av familjehem samt utredningar av särskilt förordnad vårdnadshavare. Denna person kommer delvis att arbeta med att skapa en bank med familjehem för att effektivisera

processen kring placering till familjehem. Avsikten med att denna person arbetar inom familjehemsgruppen är att ta tillvara den kunskap, erfarenhet och struktur som gruppen har.

Rekommendation:

En rekommendation är att se över processen för rekrytering av familjehem utifrån de behov som yngre ensamkommande barn har. Kommun rekommenderas också att säkerställa ett samarbete mellan den nya tjänsten i familjehemgruppen och barnhandläggare på IFO-vuxen för att säkerställa att den bank av familjehem som planeras att utvecklas matchar behovet hos de ensamkommande barnen som är aktuella för familjehem samt att matchningen sker i samarbete även i det individuella fallet.

Utmaning: Rum står lediga trots att kvot är uppfylld

När kommunen lämnar information till Migrationsverket om att ledig asylplats finns tillgänglig i kommunen innebär detta att en av kommunens 9 avtalade asylplatser finns tillgänglig. Asylplatserna är i sin tur anpassade för barn i åldern 14–18 år. Det finns idag inget informationsutbyte gällande barnens ålder mellan kommunen och Migrationsverket, vilket gör att när ett barn som är yngre än 14 år kommer till Nacka är det inte möjligt att fylla platsen på asylboendet utan sökandet efter ett jourhem sätts igång istället. Detta gör att asylplatsen inte blir belagd och kommunen får rapportera ytterligare en gång till Migrationsverket om att en plats finns ledig. Eftersom antalet yngre barn har ökat under de senaste åren kan detta scenario upprepas många gånger innan en asylplats blir belagd. Det kan bli kostsamt för kommunen att boendeplatserna inte beläggs, eftersom kommunen kan tvingas ordna ett alternativt boende. Migrationsverket ersätter med 1 600 kronor per dygn för en obelagd plats och 1 900 kronor för belagd plats.

För planering av kommande behov av boendeplatser utgår kommunen idag ifrån den överenskommelse som gäller med Migrationsverket och de avtal om platser som finns gentemot uppskattat behov. Man tittar också på Migrationsverkets prognos. Det finns ett behov av att utveckla det pågående arbetet gällande prognostiseringen och planeringen av boendeplatser för att säkerställa en framförhållning både vad gäller att tillgodose behovet av olika typer av boendeplatser och för att hålla en framförhållning ur ett kostnadsperspektiv.

Förbättringsinitiativ:

Kommunen har under augusti månad avtalat med Länsstyrelsen om att matcha boende efter ålder och överenskommelsen är uppdelad efter olika åldersintervaller (0-13 och 14-17 år). I praktiken innebär det att ett informationsutbyte kommer att ske gällande barnets ålder innan ett barn blir anvisat till Nacka kommun. Detta för att få en så effektiv matchning som möjligt.

Rekommendation:

Genomförf en utveckling av planering av boendebehov idag och prognos av behov framöver gällande boendeplatser för ensamkommande barn utifrån olika relevanta parametrar, t. ex ålder och kön, för att få en effektivitet i beläggning av boendeplatser och för planering av nya boendeplatser.

För att säkerställa ett effektivt utnyttjande av boendeplatser rekommenderas också kommunen att regelbundet följa upp beläggningsstatistik på asylboende respektive PUT-boende.

Utmaning: Gode mäns uppdrag formas delvis av regelverk men åtagandet är personbundet.

Den godemannens uppdrag innebär att företräda barnet i både vårdnadshavarens och förmyndarens ställe, vilket innebär att den gode mannen har rätt och skyldighet att bestämma i alla frågor som rör barnets angelägenheter, dvs både personliga, ekonomiska och rättsliga. En utmaning i kommunen är uppföljning av gode mäns uppdrag.

Utöver utförande av det formella uppdraget är det stor skillnad mellan gode män gällande övrig kontakt och stöd. Vissa gode män åtar sig att ha en fördjupad kontakt med barnet och fungera som ett allmänt stöd som ger råd om både stort och smått utöver det grundläggande uppdraget som god man. Utmaningen ligger inte i att vissa gode män åtar sig att vara ett stöd i större omfattning för den unge, utan snarare ligger utmaningen i att säkerställa att alla ensamkommande barn får tillgång till denna typ av fördjupat stöd hos någon vuxen i sin omgivning.

Förbättringsinitiativ:

Nacka kommuns Överförmyndarenhet har utsett en person att rikta arbetet gentemot ensamkommande barn för att lägga fokus på kvalitet gällande gode mäns arbete för ensamkommande barn.

Rekommendation:

Överförmyndarenheten rekommenderas se över en strukturerad uppföljning av gode männens utförande av uppdraget, både i förhållande till skyldigheter enligt lag och i förhållande till Nackas specifika ambitionsnivå.

Kommunen rekommenderas också att se över möjligheten att erbjuda samtliga ensamkommande barn en fördjupad kontakt i form av ett allmänt stöd. Det skulle kunna innebära att undersöka om den typen av uppdrag kan läggas på gode männen (utöver det formella uppdraget), eller om den typen av stöd bör säkerställas på annat sätt. Detta för att se till att inte bara de ensamkommande barn med en god man som själv tagit initiativet till ett mer allmänt stöd enligt beskrivning ovan (se utmaning ovan), utan att möjliggöra för att denna typ av stöd kan finnas tillgängligt för samtliga ensamkommande barn till förmån för barnets etablering i Nacka kommun.

Utmaning: Boendets/familjehemmens ansvar enligt avtal och uppföljning

Enligt avtal med kommunen har asylboenden ansvar för att tillgodose viktiga delar i barnens liv, utveckling och sociala sammanhang genom att ordna med skolgång, fritidssysselsättning etc. Det finns ett behov av att utveckla en strukturerad uppföljning av dessa avtal för att säkerställa att boenden och familjehem fullföljer sitt åtagande enligt avtal.

I matchningen mellan individ och skola finns en osäkerhet kring huruvida boenden och familjehem applicerar valfrihetssystemet i så hög utsträckning då Nacka gymnasium är den skola där de ensamkommande barnen oftast går. I en kommun där principer om valfrihet är centralt är det viktigt att boenden och familjehem har kunskap om vilket urval av skolor som finns för att göra bästa matchning mellan individ och skola tillsammans med individen.

Förbättringsinitiativ:

Familjehemssekreterare har initierat utveckling av strukturerad uppföljning av avtal gällande familjehem. En genomlysning av avtal har genomförts och analys av resultat pågår.

Kommunens sociala kvalitetsenhet har fått i uppdrag att följa upp avtal med boenden inom Vårlyus AB i Skarpnäck och Torehäll. Vad gäller direktupphandlade platser följs avtal upp av respektive barnhandläggare.

Rekommendation:

Genomför en översyn över hur matchningen mellan individ och skola i praktiken går till idag då detta är otydligt. Utvärdera behov av utbildning för boenden och familjehem gällande valfrihet och matchning mellan individ och skola. Säkerställ också kunskapsöverföring gällande tillvägagångssätt mellan skolor som idag undervisar ensamkommande barn och skolor som ännu inte gör det.

Fas Uppehållstillstånd

Utmaning: Kommunen placerar barnet i PUT- boende i eller utanför kommun

Det är en utmaning när ensamkommande barn ”tillhör” en kommun, men går i skolan i en annan, att navigera i systemen och förstå vem som betalar skolpeng etc. För att säkerställa god uppföljning inom samtliga områden förutsätts en helhetsbild och samsyn kring hur systemet i sin helhet fungerar för dessa barn.

Rekommendation:

Tydliggör och säkerställa en samsyn kring vad det innebär att ett ensamkommande barn tillhör en kommun, men bor och går i skola i en annan kommun och praktiska detaljer kring detta såsom utbetalning av skolpeng, ersättningar etc.

Utmaning: Uppföljning och att avsluta ett ärende

Målet är att när ett ärende avslutas skall det ensamkommande barnet vara självständigt, självförsörjande via arbete, boende eller fortsätta vidare i studier inom eller utanför kommunen. För att säkerställa att kommunen når de uppsatta målen behövs en strukturerad uppföljning på verksamhetsnivå. Det finns i dagsläget ingen regelbunden systematisk uppföljning på verksamhetsnivå av hur väl kommunens stöd leder till denna målsättning. Viss uppföljning görs utifrån statistik från Socialtjänstens verksamhetssystem för de ensamkommande barn som vid uppföljningstillfället har aktiva insatser. Statistiken är dock inte fullständig och kompletteras manuellt. Uppföljningen görs inte heller systematiskt utan vid behov.

På individnivå för ensamkommande barn med aktuella insatser görs månadsvisa rapporteringar till Social- och äldrenämnden samt att handläggarna enligt BBiC (Barnets Behov i Centrum) har regelbunden och strukturerad uppföljning av ärendena. En anledning till att det inte finns systematisk uppföljning på verksamhetsnivå är att så många ärenden ännu inte avslutats. Fler och fler ärenden gällande ensamkommande barn kommer att avslutas inom IFO-vuxen. Detta som en följd både av att fler av de barn som anvisats till Nacka kommun 2010 och senare nu blir aktuella för avslut, och som en följd av att Nacka kommun kommer att ta emot fler ensamkommande barn framöver enligt nya avtal med Länsstyrelsen. Detta kommer att ställa högre krav på kommunens förmåga att kontinuerligt och strukturerat följa upp barnens utveckling och att

kommunen på så sätt säkerställer rätt stöd för den unge i syfte att skapa bästa förutsättningar för egen försörjning, alternativt vidare studier. Det kommer också att ställas höga krav på kommunens förmåga att tillgodose behov för de barn som är i behov av vidare stöd inom vuxenverksamheterna för att bli självförsörjande, fortsätta med vidare studier eller flyttar till annan ort.

Förbättringsinitiativ:

En följeforskning har påbörjats med hjälp av en forskare från Göteborgs Universitet och FoU Södertörn. Detta för att utvärdera Nacka kommuns hela process gällande ensamkommande barn från ankomst/anvisning till dess att kommunens samlade stöd avslutas. Detta arbete väntas ge värdefull input till kommunens fortsatta arbete med målgruppen.

Rekommendation:

Utveckla en uppfölningsstruktur på verksamhetsnivå med utgångspunkt i den påbörjade följeforskningen i syfte att följa upp satta mål vid avslut av insatser. Detta för att säkra att kommunens stöd ger barnet förutsättningar för egen försörjning eller vidare studier. En rekommendation är också att överväga möjligheten att utvidga följeforskningen till att inkludera en uppföljning en tid efter avslutade insatser. Detta för att säkerställa att kommunens stöd ger långsiktiga önskade effekter. Utveckla också tydliga rutiner för avslut av ett ärende där kommunens stöd utvärderas i förhållande till målsättningar och där barnets eventuella behov av fortsatt stöd inom vuxenverksamheterna tillgodoses till högsta möjliga kvalitet.

Utmaning: samtycke för samverkan

Det är en utmaning för kommunen att på ett optimalt sätt samverka gällande individen. Detta beror till viss del på att regler om sekretess används på olika sätt. Det finns ett behov av att utveckla rutiner för en ökad användning av samtycke för ett ökat samarbete mellan enheter för ett samlat stöd till individen.

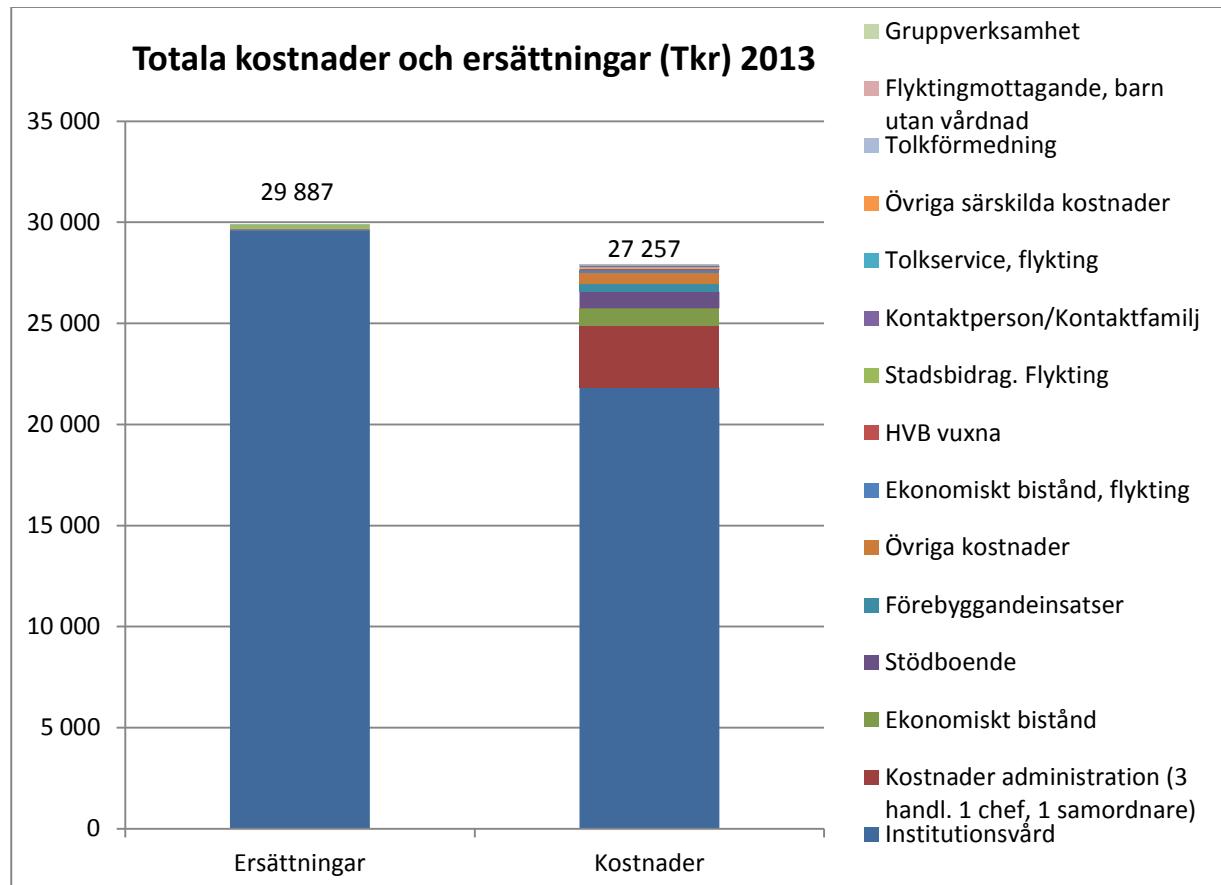
Rekommendation:

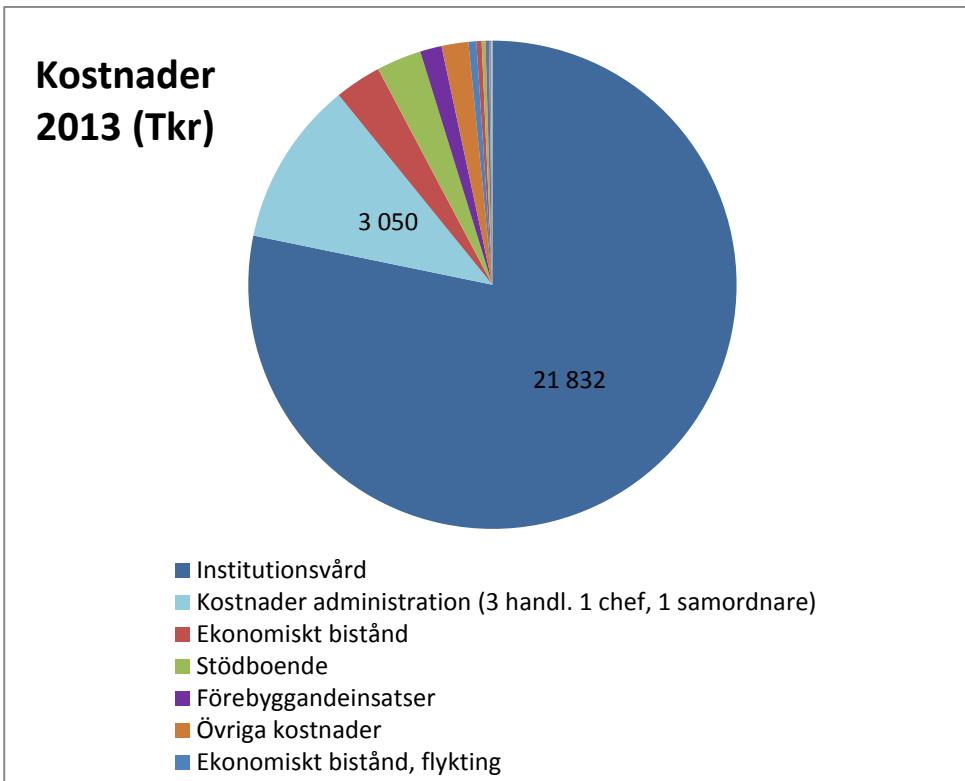
Utveckla rutiner för hur enheterna praktiskt arbetar med samtycke från god man eller särskild förordnad vårdnadshavare i syfte att på bästa sätt samverka för att tillgodose barnets behov och utveckling.

3.2 Ekonomisk redovisning ensamkommande barn

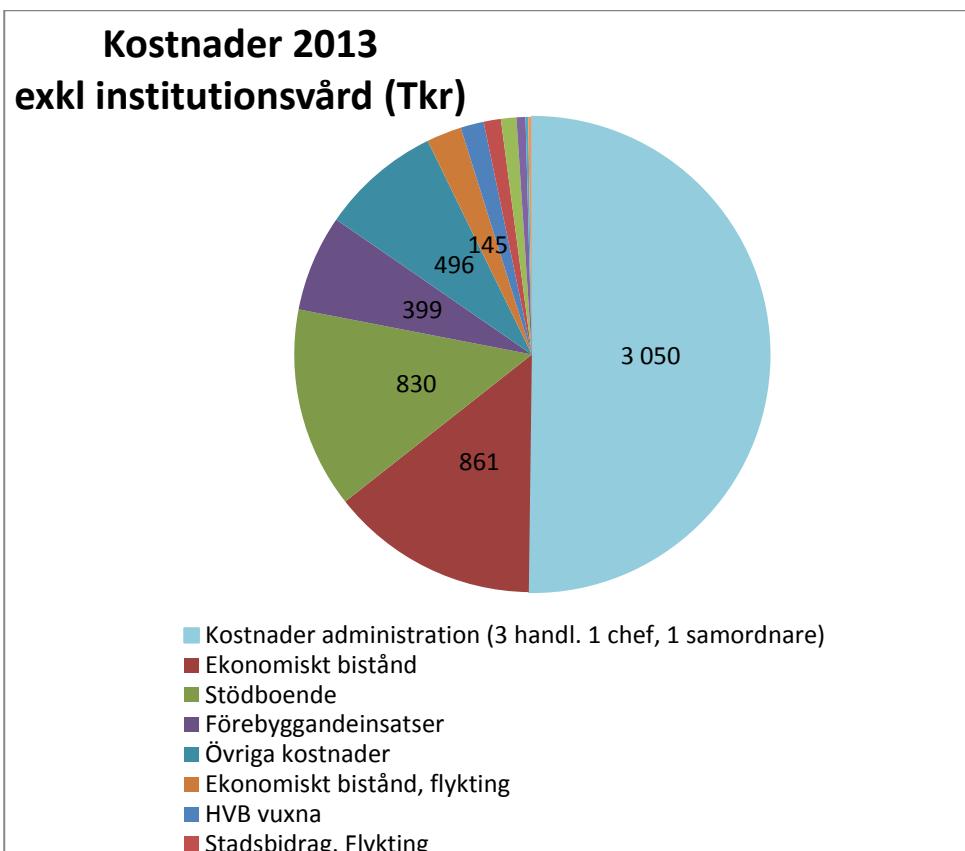
En ekonomisk sammanställning av etableringsprocessen utifrån Socialtjänstens stöd för ensamkommande flyktingbarn visar att intäkter överstiger kostnaderna i Nacka kommun. Institutionsvård är den största kostnaden samt intäkten för Nacka. Som grafen visar täcker ersättningen för institutionsvård även för de andra kostnaderna som kommunen har. Kommunen har rätt till en årlig ersättning om 500 000 kr för mottaganden av ensamkommande barn (oavsett hur många barn som kommunen tar emot) om en sådan överenskommelse finns med myndigheten. Kommunen har också rätt att få ersättning för bistånd som har betalats ut i samband med mottagandet av asylsökande. Att intäkterna överstiger kostnaderna ger en indikation om att det finns en kapacitet i utvecklingsarbetet riktat till denna målgrupp. Det kan

därmed innebära att ovan redan tagna initiativ och rekommendationer skulle kunna fullföljas och initieras med hjälp av överskottet i intäkter. För att konstatera detta och prioritera bland rekommenderade förbättringsförslag krävs närmare analys av resursåtgång för respektive rekommendation.





Vid en närmare titt på kostnaderna framkommer det att den näst största kostnaden efter institutionsvård är administrationskostnader som består av lönekostnader till tre handläggare, en samordnare samt en chef. Detta följs av ekonomiskt bistånd samt stödboende. Se bild nedan.



4 Etableringsprocessen för barnfamilj

När en barnfamilj anländer till Sverige och gör sig känd för myndigheter är det Migrationsverket som är den första instansen som innehavar ett ansvar gentemot familjen. Migrationsverket tar emot familjens asylsökan och handlägger ärendet. Under perioden då familjen är asylsökande kan Migrationsverket erbjuda tillfälligt boende i ankomstcommunen. Under asylprocessen erbjuder Migrationsverket sysselsättning till asylsökande i form av svenskundervisning samt samhällsorientering som är två halvdagar lång. Migrationsverket kan också genomföra en kartläggning av personers utbildnings- och yrkesbakgrund. När familjen har fått uppehållstillstånd övergår ansvaret till kommunen och Arbetsförmedlingen i enlighet med etableringsreformen.

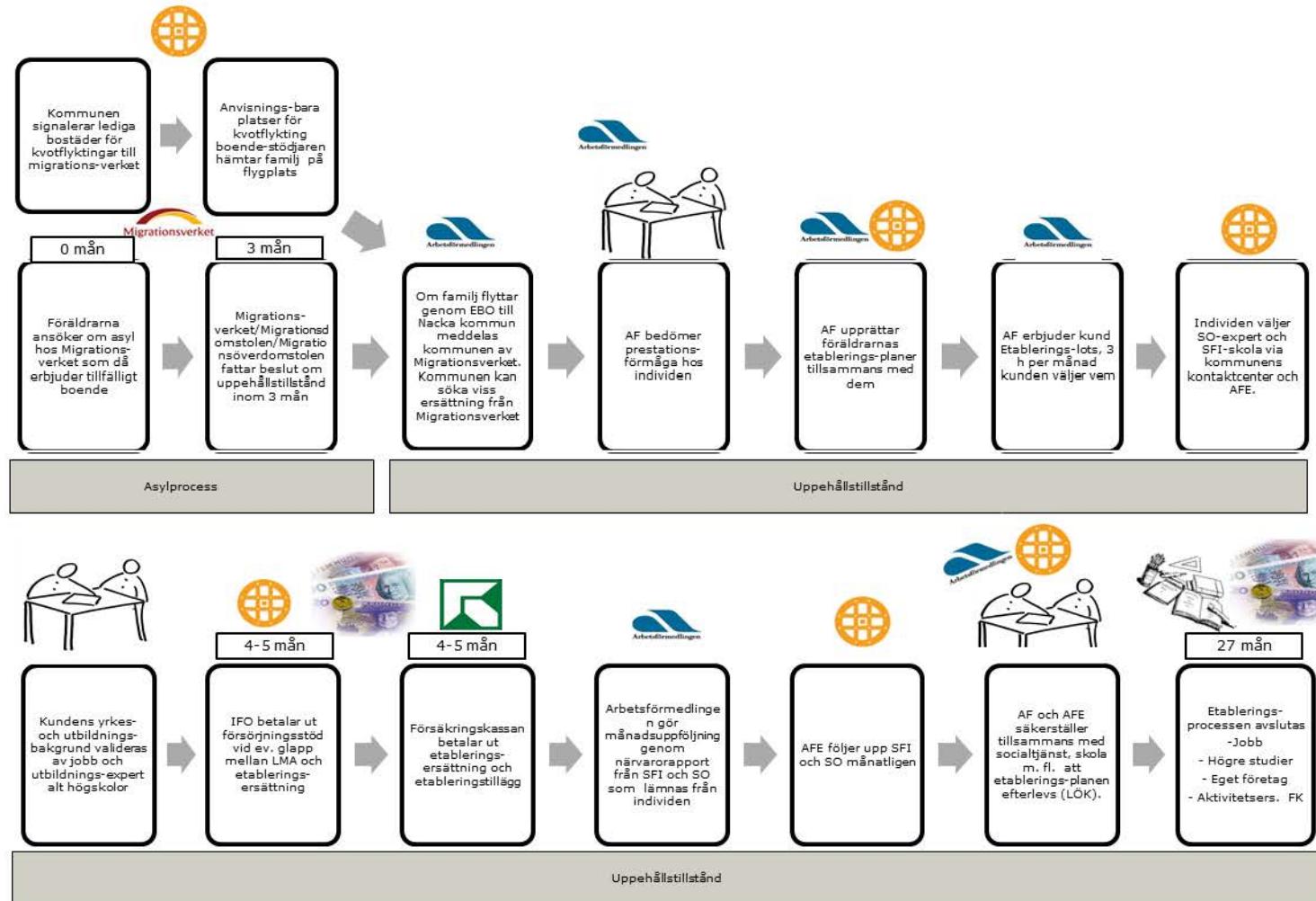
Arbetsförmedlingen ansvarar för att göra en presentationsbedömning av vuxna personer med uppehållstillstånd om prestationsförstågan är över 25 procent, dvs om personen anses kunna arbeta 25 procent eller mer av normal arbetstid, så tar Arbetsförmedlingen tillsammans med individen fram en etableringsplan. Personer som har under 25 procents prestationsförståga kontaktas av Socialtjänsten i kommunen där personen bor/folkbokförs för stöd och insatser på samma villkor som övriga kommuninvånare. Vid behov skall också svenska för invandrare och samhällsorientering tillgängliggöras genom hjälpmedel eller annan anpassning. Personer med under 100 procents prestationsförståga blir kontaktade av Arbets- och företagsenheten i Nacka kommun. Arbetsförmedlingen har ett uppdrag om behov finns att hjälpa till med att hitta boende för personer som ingår i etableringsreformen. Arbetsförmedlingen anmäler personer som upprättat en etableringsplan, och därmed har rätt till etableringsersättning, till Försäkringskassan som handlägger och betalar ut etableringsersättning och även etableringstillägg.

Kommunens ansvar i fallet med vuxna med uppehållstillstånd är att erbjuda svenska för invandrare samt samhällsorientering, som är obligatoriska delar i den av Arbetsförmedlingen och individen upprättade etableringsplanen. Arbetsförmedlingen erbjuder personer möjlighet att träffa en etableringslots. Nedan ses processen för en barnfamilj som anländer som asylsökande/kvotflykting till Sverige.

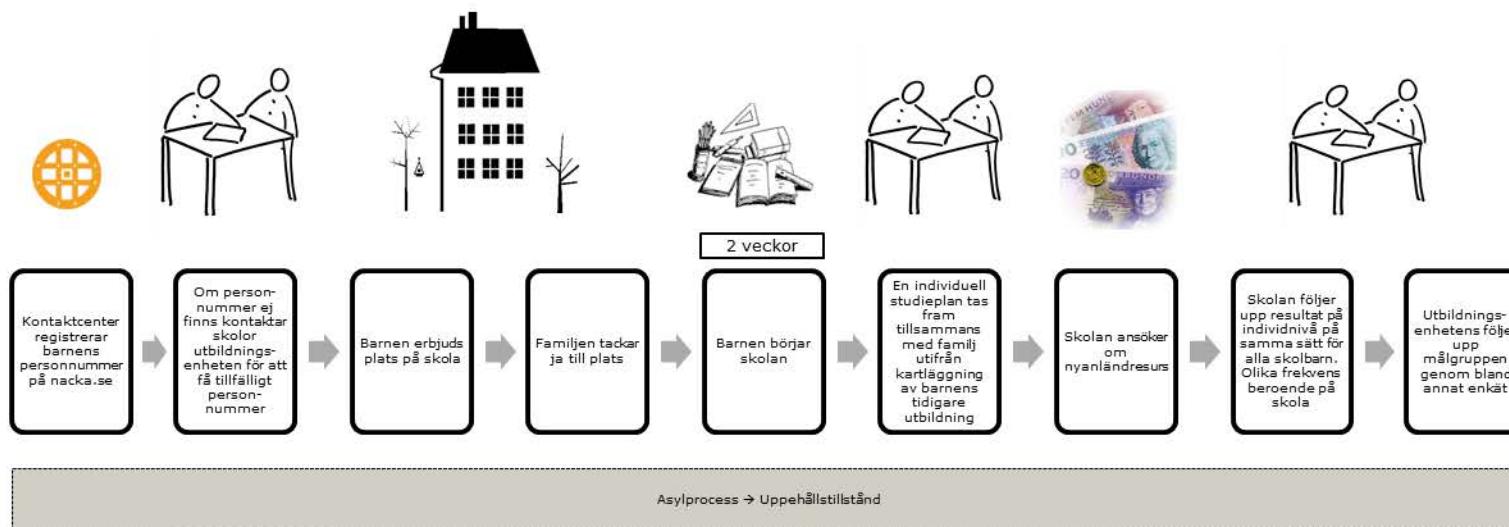
Kommunens ansvar gentemot barn med eller utan uppehållstillstånd är att säkerställa skolgång från det att familjen bosätter sig i kommunen.

Hela processen för vuxna och barn i en barnfamilj visualiseras nedan. Processens olika delar är indelade i två olika faser: Asylprocess och Uppehållstillstånd. Vad gäller barn har inte faserna tydliggjorts, eftersom samma ansvar gäller för barnen oavsett om de har uppehållstillstånd eller inte. Kartläggningen för barn är också avgränsad till att gälla barn i skolålder. Den angivna tiden som redovisas i kartläggningen nedan för vuxna startar från det att en familj sökt asyl. Den angivna tiden för kartläggningen av barnen utgår ifrån den tidpunkt då barnen blir kända i kommunen, dvs antingen när familjen sökt asyl eller genom att barnen kommer på anknytning till någon i Sverige och att därmed ansökan om skola sker efter beviljat tillstånd.

Barnfamilj vuxen



Barn i skolålder



4.1 Utmaningar och förbättringsinitiativ

Fas asylprocess utmaningar

Utmaning: Behov av bostäder/ lägenheter

Bostadsbristen i storstadsområdena drabbar inte minst personer som håller på att etablera sig i en ny kommun. En utmaning är att bygga nya bostäder eller underhålla befintligt bestånd på ett sådant sätt att personer med olika betalningsmöjlighet har möjlighet att bo. Alltför dyra bostäder drabbar individen, som får lägga en stor del av sin inkomst på boendet.

Förbättringsinitiativ:

Nackas satsning på social hållbarhet i samband med att Nacka bygger tät och blandad stad innebär delvis att nyproduktion av bostäder skall bidra till fler tillgängliga bostäder där individer med olika betalningsförmåga skall kunna bo utifrån sina egna ekonomiska förutsättningar.

Fas Uppehållstillstånd

Utmaning: Insatser via Arbetsförmedlingen kommunen

Arbetsförmedlingen och Nacka kommun beviljar båda arbetsförberedande insatser. Detta kräver samordning och ett utvecklingsområde är att säkerställa att dessa insatser inte krockar i tid och innehåll.

Det är idag en utmaning för både kommunen och Arbetsförmedlingen att hålla sig uppdaterade med vad som ingår i respektive instans verktygslåda och vilka erbjudanden den andra aktören besitter, så att etableringen på arbetsmarknaden blir så smidig och långsiktigt hållbar som möjligt.

Förbättringsinitiativ:

En utredning är initierad för hur Arbetsförmedlingen och kommunen säkerställer att insatserna kompletterar varandra utifrån den arbetssökandes fokus.

Rekommendation:

Utifrån lokalt tecknad överenskommelse gällande samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Nacka kommun, säkerställa ett bra arbetsätt i samarbetet mellan instanserna i syfte att kontinuerligt hålla en god kommunikation och samverkan med kunden i fokus mellan instanserna. I detta arbetssätt i samverkan ingår förslagsvis framtagande av målsättningar för att säkerställa en gemensam riktning med kundens fokus, beviljande av insatser för att säkerställa att dessa står i linje med varandra och målsättningarna, mötesstrukturer för uppföljning och samverkan i det enskilda fallet.

Utmaning: Uppföljning av insatser och etableringsplan

Arbetsförmedlingen följer varje månad upp individens närväro vid svenska för invandrare och samhällsorientering genom att individen skickar in närvavorapporter till Arbetsförmedlingen. Kommunen följer månadsvis också upp svenska för invandrare och samhällsorientering gällande eventuella avhopp, stagnerande processer och utvärderar huruvida en bra anpassning säkerställs.

Genom en lokal överenskommelse säkerställer Arbetsförmedlingen och kommunen i samråd att etableringsplanen upprätthålls. En svårighet vid uppföljning av etableringsplanen är om prestationsförmågan, som utreddes och bedömdes inför etableringsplanen av Arbets-

förmedlingen, har blivit lägre än vad tidigare utredning har påvisat. I detta läge är det svårt att revidera bedömningen. Det är inte ovanligt att individens prestationsförmåga efter en tid i kommunen försämras av olika anledningar, för att med rätt stöd blir högre igen. Eftersom etableringsersättningen förutsätter att etableringsplanen följs kan en lägre prestationsförmåga orsaka en utebliven etableringsersättning för individen. Detta ställer därmed krav på att jobb- och utbildningsexperterna har kunskap om stöd vid ohälsa och svårigheter i familjen som påverkar prestationsförmågan. Vid minskad eller utebliven etableringsersättning kan kostnaderna för försörjningsstöd komma att ökas mot bakgrund av att individen under vissa omständigheter kan ha rätt till kompletterande försörjningsstöd.

Förbättringsinitiativ

Ett utbildningsprogram riktat till kommunens jobb- och utbildningsexperter är planerat till hösten, där bland annat kunskap om vilket stöd som finns att tillgå för personer med ohälsa som påverkar dennes prestationsförmåga ingår.

Välfärd i Nacka – Nacka kommuns samordningsförbund, har sedan 2011 haft ett projekt riktat till målgruppen personer som har språkförbistringar i kombination med ohälsa, *Hälsa, etablering, arbete*. Projektet har erbjudit en strukturerad sysselsättningsverksamhet där man kombinerat språkträning, fysisk aktivitet, hälsoinformation och samhällsorientering. Erfarenhetsåterbärning med kunskapsdelning pågår till alla berörda myndigheter och instanser.

Rekommendation:

En rekommendation är att säkerställa implementering av pågående och genomförda aktiviteter för ökade möjligheter till snabbare etablering och kunskapsutveckling, allt i syfte att utveckla och förstärka kvaliteten.

Utmaning: Skolgång barn

Kommunen har ansvar för barnens skolgång från det att barnen anländer till kommunen. Kontaktcenter ansvarar för att hjälpa familjen att registrera sig på nacka.se för att vidare söka plats på skola. Det finns dock en osäkerhet kring vilken instans som informerar familjen om detta tillvägagångssätt. För att barnen så tidigt som möjligt skall ställas i kö för skolplats är det grundläggande att relevanta instanser vet hur kommunens valfrihetssystem fungerar.

För att barnen så snabbt som möjligt skall kunna börja i skolan krävs att kösystemet bevakas av skolorna. Det finns en uppfattning om att skolorna inte bevakar köerna tillräckligt ofta, vilket gör att barnen får vänta med erbjudande om plats i skola även om platsen finns tillgänglig. Detta uppfattas kunna gå att snabba upp. Idag kan denna process ta alltifrån en dag till en månad. I normalfallet tar det två veckor.

Vad gäller uppföljning av elever i skolan sker detta på samma sätt för alla elever, oavsett bakgrund. Det finns en uppfattning om att uppföljning för just denna målgrupp bör utvecklas för att säkerställa att skolan i Nacka kommun tillgodosör de behov som barnen i denna målgrupp har för att få goda skolresultat.

Förbättringsinitiativ:

Utbildningsenheten har initierat ett utvecklingsarbete i syfte att utveckla uppföljning för just denna målgrupp. I denna uppföljningsstruktur ligger bland annat enkätundersökningar riktade till dessa barn.

Rekommendation:

Utifrån problematiken gällande effektivitet i processen från det att ett barn blir känt i kommunen, av någon instans, till det att barnet börjar skolan och vidare barnets resultat följs upp, rekommenderas en kartläggning och effektivisering av processen. Eftersom effektiviteten i denna process påverkas av fler instanser än kommunens verksamheter rekommenderas utvecklingsarbetet ske tillsammans med representanter för relevanta insatsers lokala kontor, t ex. Migrationsverket, skola och utbildningsenheten. Det antal dagar som denna process ”bör” ta rekommenderas vara målsättningen med utvecklingsarbetet.

4.2 Ekonomisk redovisning barnfamilj och utbildning

Vad gäller skola för asylsökande barn ersätts kommunen med statsbidrag för skolpeng under den tid då barnet är asylsökande. Statsbidragets ersättning av skolpeng innebär att Nacka kommuns skolpeng ersätts till 90 procent av statsbidraget för grundskola och ersätts till 80 procent för skolpengen för gymnasium. I tabellen nedan redovisas de kostnader och intäkter som kommunen har relaterade till skolgången. För svenska för invandrare samt samhällsorientering ersätts kommunen av Migrationsverket eller Länsstyrelsen med en årlig schablonersättning beroende på personens ålder. Denna summa ska bland annat täcka svenska för invandrare, samhällsorientering och andra typer av introduktioner som personen kan behöva. Schablonersättningen beräknas utifrån ålder där ersättningen för en person under 20 år är 82 900 kr, för en person mellan 20-65 år 82 900 kr samt för person över 65 år 51 900 kr. Vad gäller kostnader för skolgång ersätts kommunen med en schablonersättning per vecka för den tid då eleven är asylsökande. När eleven sedan beviljas uppehållstillstånd utgår ingen ersättning. Ersättningen redovisad nedan är dock ersättning för ett helår.

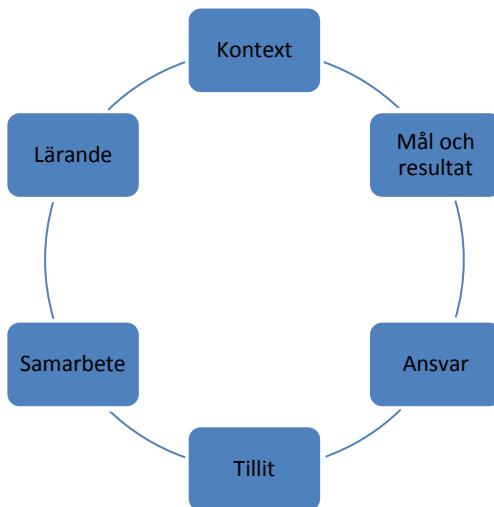
Verksamhet	Kostnader/person för helår	Stadsbidrag/asylsökande för helår
Förskola		
Skolpeng	48 100	39 100
Grundskolan		
Skolpeng	71 100	62 600
Nyanländresurs (2 år)	39 300	
Salsa-peng	3 200	
Språkförstärkningspeng	2 000	
<i>Summa</i>	115 600	62 600
Gymnasieskolan		
Programpeng	88 700	71 100
Nyanländresurs (2 år)	38 700	
<i>Summa</i>	127 400	71 100
Finansiering AFN		
Svenska för invandrare	14 900	Ingår i schablonersättning från Migrationsverket
Samhällsorientering	4 800	Ingår i schablonersättning från Migrationsverket

5 Avslutande reflektioner och rekommendationer

Samverkan inom etableringsprocessen

Denna rapport har fokuserat på etableringsprocessens nuläge i Nacka kommun gällande ensamkommande barn och barnfamiljer. Som framgår tydligt är etableringsprocessen för dessa grupper präglad av att många aktörer och organisationer samverkar kring samma målgrupp. Syftet med rapporten är att få en helhetsbild av hur processen ser ut utifrån de utvalda målgruppernas perspektiv och utifrån det värde som skapas för målgruppen genom processens utformning. Vi har i rapporten hittills illustrerat och beskrivit de utmaningar och styrkor samt påbörjade förbättringsinitiativ som vi har identifierat i processen. Nu avslutar vi med ett helhetsperspektiv på övergripande dimensioner som behöver hanteras i samverkansprocesser generellt och vilka implikationer detta har för den bild vi har fått av etableringsprocessen i Nacka kommun.

Ramböll har, utifrån att ha utvärderat och bidragit i en rad olika samverkansprocesser, identifierat dimensioner som är väsentliga att hantera för att lyckas med samverkan (se illustration)



Dessa dimensioner kan fungera olika bra i olika samverkansprocesser och ibland behöver vissa adresseras mer än andra. Vi kommer nu att gå in på dimensionerna i relation till arbetet som har gjorts kring etableringsprocessen i Nacka.

Kontexten:

I etableringsprocessen samverkar flera kommunala aktörer och myndigheter. Dessa olika aktörer har egna mål och styrs utifrån sitt specifika uppdrag gällande regelverk och riktlinjer. Det är naturligt att organisationers styrsystem, arbetssätt och organisationskulturer skiljer sig åt, vilket kan skapa utmaningar i samverkan mellan organisationer. Det är därför viktigt att olika organisationer har en förståelse för varandras sammanhang och kontext, för att synliggöra olikheter och förstå vad som krävs för ett konstruktivt samarbete med kundens behov i fokus. I Nacka kommun finns ett behov av ökad förståelse för varandras kontexter. När det kommer till ensamkommande barn är det många aktörer som bidrar till barnets livssituation, exempelvis god man, Socialtjänsten, särskild förordnad vårdnadshavare, boende eller familjehem, skola och fritidssysselsättning etc. För att ge det ensamkommande barnet ett stöd där samtliga aktörer har

samma målsättning och där stödet blir heltäckande, krävs fördjupad kunskap om varandras organisation. En god kännedom om varandras kontexter är en förutsättningen för att kunna koordinera de olika insatserna och ställer krav på tät dialog och kommunikation mellan berörda parter.

Mål och resultat:

Etableringsprocessens mål och resultat behöver formuleras tydligare. Under utformningen av workshopen utgick vi från Nacka kommuns inriktning som ett övergripande mål. Men målet kan med fördel formuleras mer specifikt utifrån målgruppens behov. Utifrån tydliga mål kan också indikatorer och uppfölningsstrukturer tas fram. Målen bör vara gemensamma för samtliga aktörer som agerar för målgrupperna. Gemensamma mål och uppfölningsstrukturer stärker helhetsperspektivet i den gemensamma processen.

För att stärka målgruppsperspektivet i formuleringen av mål ser Ramböll ett stort värde i att lyfta fram målgruppens egna formuleringar av behov som utgångspunkt. Exempelvis uttryckte den person som intervjuades av Ramböll inför kartläggningen ett behov av mer ”hjälp att hjälpa sig själv” samt ”bättre kommunikation mellan de olika insatserna för att göra en bättre helhetsbedömning av min situation”. Att utgå från målgruppens behov är en förutsättning för att kunna ta fram mål som skapar värde för målgruppen. För att säkerställa att kundens behov tillgodoses krävs det i första hand att man definierar kundens behov och att man därefter specificerar hur respektive organisation kan bidra till att tillgodose dessa behov.

Ansvar:

En central utmaning i samverkansprocesser är fördelning av ansvar i processen, ibland också gällande det övergripande ansvaret för processen. För ensamkommande barn har kommunen ett huvudsvars. Det har på ett naturligt sätt blivit så att Socialtjänsten har ett stort ansvar och för varje ensamkommande barn finns en handläggare utsedd som utreder och följer upp beviljade insatser samt samordnar och samverkar med berörda aktörer. Det finns dock fortfarande behov av förtydligande av vem som gör vad och att säkerställa att också andra kommunala verksamheter tar sitt ansvar gentemot målgruppen. Många aktörer är involverade på olika sätt (gode män, skola, boenden etc), vilket leder till ett behov av att **en** person/roll bland dessa aktörer tar ansvar för samordning för individen i syfte att säkerställa en bra framtid för barnet. Det finns också ett värde i att utveckla en samordnande roll för samverkansarbetet mellan organisationer.

Tillit:

En annan viktig dimension för en fungerande samverkansprocess är tillit – mellan aktörer och organisationer. Detta handlar framför allt om tillit till att de andra aktörerna utför det som andra organisationer förväntar sig av dem. Det finns exempel på att det finns en tillit till att informationsflödet mellan Nacka kommun och Migrationsverket fungerar bra. Ett exempel på när brist på tillit kan uppstå är när skolornas information till Utbildningsenheten om ledig skolplats blir försenad och Utbildningsenheten behöver kontakta skolan för återkoppling om lediga skolplatser. Tillit är något som skapas genom en fungerande dialog och en vilja att förstå andra aktörers kontext och perspektiv. Att bjuda in flera aktörer till att diskutera processen gemensamt är en god förutsättning för att skapa tillit mellan organisationer.

Samarbete

Det konkreta samarbetet är naturligtvis avgörande för att skapa en effektiv process med hög kvalitet för målgruppen. Det handlar dels om samarbetet mellan individer från respektive aktör som ingår i processen, dels också om samarbetet mellan aktörerna generellt. Samverkansprocesser förväntas ofta fungera av sig själva, eller så fort former och ramar för samverkan har formulerats i ett dokument. Därigenom underskattas betydelsen av tid som krävs för att skapa ett gott samverkansklimat. Gemensamma forum krävs för att synliggöra behov, eventuella hinder för processen, behov av dialog och kommunikation, utvecklingspotential etc. Den workshop som genomfördes i samband med kartläggningen är ett gott exempel på de insikter och lärande som uppstår när de olika aktörerna möts och diskuterar processen utifrån målgruppen.

För ett effektivt samarbete i det individuella fallet är goda rutiner för godkännande av samtycke en grundförutsättning för att olika myndigheter skall kunna dela information gällande individen. Detta i syfte att säkerställa att individens behov tillgodoses utifrån ett helhetsperspektiv där det möjliggörs för relevanta myndigheter att tillsammans med individen planera för hur varje instans kan bidra till individens självständighet, självförsörjning genom t. ex eget boende, arbete, vidare studier.

Lärande:

Samverkansprocesser uppstår oftast när det blir tydligt att ett behov hos en specifik målgrupp enbart kan lösas genom samverkan mellan flera aktörer. Processen börjar alltså med en idé om ett värdeskapande för målgruppen. För att säkerställa att gemensamma aktiviteter faktiskt leder till önskade resultat för målgruppen krävs att man följer upp resultaten och lär sig av vad som fungerar respektive fungerar mindre bra och genomför justeringar i arbetssätt utifrån resultaten.

5. I Rekommendationer för nästa steg

I denna rapport har det redogjorts för vem som är ansvarig för vad då ensamkommande barn och barnfamiljer bosätter sig i eller blir anvisade till Nacka kommun. Rapporten har också påvisat vilka utmaningar som kommunen har samt vilka förbättringsinitiativ som kommunen redan har påbörjat i syfte att uppnå högre och bättre resultat för individen.

Gemensamma mål för målgruppen

Ett naturligt nästa steg för kommunen att ta skulle kunna vara att utifrån ett helhetsperspektiv identifiera gemensamma mål för samtliga aktörer för att skapa en ökad samsyn kring målgruppens behov och öka samordningen av samhällets olika insatser i det gemensamma mottagande av ensamkommande barn och barnfamiljer som är flyktingar. Detta för att säkerställa att samtliga organisationer har en gemensam bild av vad man tillsammans ska uppnå och för att familjerna och barnen ska mötas av ett sammanhållet mottagande. Detta också för att möjliggöra en gemensam planering för det ensamkommande barnet eller barnfamiljen.

Utvärdering av önskade effekter för målgruppen

En annan aspekt som är av intresse för helhetsperspektivet är att göra en effektutvärdering av mottagandet. Detta i syfte att se hur väl kommunen samt andra berörda aktörer tillsammans lyckas uppnå de önskade målen för individen gällande egen försörjning, arbete, utbildning och bostad. En effektutvärdering skulle också visa vilka områden och insatser som verkligen leder till

önskade resultat och som ger värde för individen. Genom utvärderingen skulle kommunen också kunna identifiera vilka parametrar som är mest värdefulla att följa upp för att löpande utveckla verksamheten och mottagandet.

Resultat av valfrihet och kundvalssystem

Ytterligare ett område där uppföljning och utvärdering skulle vara intressant är valfrihet och kundval inom skolan och uppföljning av effekterna på barnen och ungdomarnas skolresultat kopplat till detta system. Eftersom Nacka kommuns skolverksamhet, i förhållande till många andra kommuner, präglas av valfrihet för denna målgrupp blir det intressant att utvärdera hur detta system slår på barnens och ungdomarnas resultat i förhållande till andra kommuner som valt ett annat system. Särskilt intressant blir det om man kan särskilja denna målgrupp i förhållande till andra målgrupper.

Samverkan för effektiva processer

Det finns ett behov av forum för samverkan för att garantera att processerna är kända bland alla involverade aktörer och för att upprätthålla ett strukturerat förbättringsarbete organisationerna emellan. Processkartläggningen inom ramen för detta uppdrag uppskattades mycket av deltagarna tack vare synliggörande av varandas processer, arbetssätt och behov av utvecklingsarbete. Det finns en god grund till fortsatt och fördjupat samarbete då flera överenskommelser redan finns på papper. För ett fördjupat samarbete bör strukturer för regelbundna samtal om relevanta delar i processen säkerställas.

Samverkan för önskad effekt för individen

Strukturer för samverkan är gynnsamt i det strukturella utvecklingsarbetet, med fokus på organisationsövergripande utmaningar och processer. Men också i det individuella fallet där samverkan kring individen skall leda till en helhetssyn kring individens behov och gemensam planering för hur olika instanser och enheterna inom kommunen kan samverka för att tillgodose individens behov utifrån kundens fokus. För att möjliggöra för samverkan kring individen finns, som tidigare nämnts, utmaningar gällande sekretess där det som ett nästa steg blir grundläggande att se över relevanta insatser, däribland Nacka kommuns, rutiner för samtycke.

Matchning av kostnader och intäkter

Mot bakgrund av att insatser och annat stöd riktat gentemot målgrupperna i denna rapport utförs av många olika enheter i kommunen är en rekommendation att se över fördelningen av statsbidrag så att även dessa fördelar sig på motsvarande sätt - både utifrån vilka kostnader som staten skall ersätta, men också utifrån kommunens strategiska val och satsningar på utveckling inom särskilda områden. I den ekonomiska analysen som genomförts inom ramen för denna rapport har det framkommit viss osäkerhet kring huruvida statsbidragen följer individen mellan olika verksamheter och det är ibland svårt att se vilka intäkter som täcker upp för vilka kostnader mellan kommunens enheter. För att säkerställa utveckling och hög kvalitet i samtliga delar rekommenderas därmed en översyn av fördelningen av intäkter från staten.

Socialtjänsten har påbörjat en översyn kring kostnader och intäkter som kommer att redovisas för Social- och äldrenämnden i september 2014. En redovisning kommer också att se över framtida kostnader och intäkter i förhållande till överenskommelserna med Länsstyrelsen i Stockholms län.



8 oktober 2013

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 128

KFKS 2013/560-100

Flyktingmottagandet i Nacka kommun

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen om flyktingmottagandet i Nacka kommun.

Kommunstyrelsens arbetsutskott ger för egen del stadsdirektören i uppdrag att återkomma med förslag på hur helhetssynen och det övergripande ansvaret för flyktingmottagandet kan stärkas i syfte att säkra att mottagandet leder till att flyktingen snabbt kommer i jobb och har egen försörjning samt att mottagandet är effektivt.

Ärende

År 2012 tog Nacka enligt kommunens statistik emot 82 personer, år 2011 var det 82 personer och år 2010 var det 117 personer. Kommunen har hittills tagit emot 65 personer under år 2013. På uppdrag av kommunstyrelsen har stadsledningskontoret gjort en kartläggning av kommunens organisation och ekonomi inom flyktingmottagandet. Kartläggningen baserar sig på intervjuer med medarbetare som på olika sätt arbetar med mottagandet av flyktingar. Flyktingmottagandet är en stor och komplex fråga och de intervjuade upplever ibland en bristande helhetssyn. Det finns dock många goda exempel där processen fungerar väl.

Handlingar i ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteskrievse den 25 september 2013
Rapport; Flyktingmottagandet - kartläggning

Yrkanden

Mats Gerdau (M) yrkade med instämmende av Jan-Eric Jansson (KD) och Majvie Swärd (S) bifall till stadsledningskontorets förslag med följande tillägg.

"Kommunstyrelsens arbetsutskott ger för egen del stadsdirektören i uppdrag att återkomma med förslag på hur helhetssynen och det övergripande ansvaret för flyktingmottagandet kan stärkas i syfte att säkra att mottagandet leder till att flyktingen snabbt kommer i jobb och har egen försörjning samt att mottagandet är effektivt."

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



8 oktober 2013

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Beslutsgång

Arbetsutskottet beslutade i enlighet med Mats Gerdau's yrkande.

Protokollsanteckningar

Jan-Eric Jansson (KD) lät anteckna följande.

"De frågor som vi har angående flyktingmottagande i kommunen. Det är drivet av vårt engagemang att styra resurserna på ett sätt så att det främjar integreringen på ett optimalt vis. Vår hållning är att stödet i flyktingmottagandet ska vara inriktat mot utbildning och jobb.

Det saknas analys med jämförelse av kostnader för ensamkommande mellan familjehem och boende i gemensamt boende som "Vårlyusboende".

De socialkontrakt vi har för flyktingar hur väl täcks de av migrationsverkets stöd?

Budget för samhällsorientering är inte 12,3 milj utan det avser SFI.

Det saknas uppgifter om hur mycket kommunen sökt och fått i schablonbelopp för asylsökande barns skolgång.

Hur mycket är AF etableringsersättning som förs vidare till kommunen för SFI och samhällsorientering och var i kommunen hamnar den ersättningen.

Plats för ensamkommande barn ersätts med 1600 kr. Vi har 27 platser och 360 dygn på ett år. Om platsen är belagd, 1900 kr borde det bli 15,5 milj eller 18,5 milj. Det finns inte redovisat och vad är kostnaden för "Vårlyus boende" som är avtalat.

Ekonomiskt bistånd som kan återsökas av migrationsverket hur mycket är det och hur förhåller det sig till verkligt bistånd. Det framgår inte om tabellen "insats" är en netto kostnad. Hur mycket får Överförmyndaren i stöd ifrån migrationsverket för godman och hur förhåller det sig i förhållande till verklig kostnad."

Rolf Wasteson (V) lät anteckna följande.

"Flyktingmottagande är en fråga som samhällets mörka krafter gärna vill ta upp till diskussion. I de sammanhangen framförs alltid att flyktingmottagandet (och annan immigration) hårt belastar Sveriges och kommuners ekonomi. Det kan i och för sig vara bra att visa på att Nacka har ordning och reda i sin ekonomi och har koll på vad olika insatser kostar. Samtidigt väcker det dock alltid frågan om en kartläggning är ett led i, eller åtminstone i praktiken innebär, att anpassa sig till de invandrar- och flyktingfientligas agenda.

Den här rapporten visar också på att Nacka visserligen kanske uppfyller Migrationsverkets krav men i praktiken tar en alldel för liten andel av flyktingar och särskilt då ensamkommande flyktingbarn. Rent allmänt är Stockholms län dåliga och i det perspektivet ligger Nacka hyfsat till, men det är inte ett hållbart argument för att inte Nacka ska ta ett ansvar som åtminstone motsvarar Nackas andel i Sverige, dvs ca 1%. För ensamkommande flyktingbarn så innebär det att Nacka bar tar runt 1/3 av vad so borde vara rimligt."

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

Flyktingmottagandet – kartläggning

2013-09-26

Johanna Magnusson och Anna Gidmark
KFKS 2013/560-100

Sammanfattning

Kommunstyrelsen uppdrog i januari 2013 åt stadsledningskontoret att göra en översyn av flyktingmottagandet; organisation, ekonomi med mera.

Syftet med uppdraget är att göra en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun. Uppdraget begränsas till en kartläggning av kommunens organisation och ekonomi. Uppdraget omfattar därmed inte hur flyktingen upplever mottagandet, resultatet av kommunens insatser eller andra analyser.

Flyktingmottagandet är en stor och komplex fråga och det kan konstateras att det i vissa fall varit svårt att få fram enhetlig information. Intervjuade är intresserade av kartläggningen av flyktingmottagandet då de exempelvis upplever en bristande helhetssyn. Samtidigt finns det många goda exemplen där processen fungerar väl.

Inom Nacka kommun är många enheter inblandade i frågor som rör flyktingmottagandet och angränsande områden. Nacka kommun har en samordnare i flyktingfrågor, som stöttar social- och äldrenämnden. Finns det ett behov av ökad samordning mellan kommunens enheter och inom nämnder?

Intervjuade pekar på att Nacka kommun har svårt att erbjuda bostäder. Påverkar detta omfattningen av kommunens mottagande?

Nacka kommun
Johanna Magnusson och Anna Gidmark

Innehållsförteckning

1	Bakgrund och förutsättningar.....	4
1.1	Syfte	4
1.2	Avgränsningar	4
1.3	Metod	4
1.4	Begrepp och definitioner	5
2	Flyktingmottagandet i Sverige	5
2.1	Kommunala överenskommelser om mottagande	6
2.2	Etableringslagen och ersättning	7
3	Flyktingmottagandet i Nacka kommun.....	8
3.1	Ensamkommande barn	9
3.2	Övriga flyktingar.....	11
3.3	Omfattning	12
3.4	Kostnader och ersättningar.....	15
4	Diskussion	16

I Bakgrund och förutsättningar

Kommunstyrelsen uppdrog i januari 2013 åt stadsledningskontoret att göra en översyn av flyktingmottagandet; organisation, ekonomi med mera.

I nedanstående tre stycken beskrivs Nacka kommuns inriktning och arbete kring flyktingmottagande, integration och invandring.

Flyktingströmmen till Sverige beräknas fortsatt vara hög och Nacka ska bidra till att de som söker sig till och får stanna i Sverige får ett gott mottagande. Vi är därför beredda att öka engagemanget. Under 2013 ska finansiering och organisation av flyktingmottagandet ses över i syfte att säkerställa god kvalitet och ekonomi i mottagandet.¹

Vi önskar ett samhälle där alla känner sig välkomna och kan komma till sin rätt. Oavsett om jag är ny i Sverige eller från början vuxit upp här ska jag kunna forma mitt liv i Nacka. Jobb och utbildning, liksom bra bostads- och fritidsmiljöer, är nycklarna till integration. Kommunens vision – öppenhet och mångfald – är uttryck för en politik som vänder sig till alla.²

Vi vill också lyfta fram den slumrande potential som finns hos kommunens invandrare. En stor del av invandrarna är både välutbildade och driftiga. ArbetslinjeN och coachningen genom kundvalet är en kraftfull kombination som har potential att skapa många helt nya jobb genom att invandrarnas unika kompetens mycket bättre tas tillvara, inte minst i form av handel med invandrarnas hemländer.³

I.1 Syfte

Syftet med uppdraget är att göra en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun.

I.2 Avgränsning

Uppdraget begränsas till en kartläggning av kommunens organisation och ekonomi inom flyktingmottagandet. Uppdraget omfattar därmed inte hur flyktingen upplever mottagandet, resultatet av kommunens insatser eller andra analyser.

I.3 Metod

För att få en så heltäckande bild som möjligt av hur flyktingmottagandet ser ut i Nacka kommun har intervjuer skett med medarbetare inom socialtjänsten, arbets- och företagsenheten, kultur- och utbildningsenheten, överförmyndarenheten

¹ Mål och budget 2013-2015, s 5

² Majoritetsprogrammet 2011-2014, s 6

³ Majoritetsprogrammet 2011-2014, s 13

samt med arbetsförmedlingen. Information och statistik har även hämtats från Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Migrationsverket.

1.4 Begrepp och definitioner

Definitionerna är hämtade från Migrationsverket.⁴

Asyl: ett uppehållstillstånd som beviljas en utländsk medborgare därför att han eller hon är flykting enligt utlänningslagen.

EBO: eget boende - under väntetiden kan en asylsökande välja att ordna boendet på egen hand, till exempel hos släkt eller vänner.

Ensamkommande barn: Asylsökande barn eller ungdomar under 18 år som kommer till Sverige utan legal vårdnadshavare.

Flykting: utlämning som har sökt asyl och fått tillstånd att som flykting bosätta sig i Sverige.

Kvotflykting: utländsk medborgare som före resan till Sverige fått uppehållstillstånd inom den flyktingkvot som regeringen fastställt. Resan hit organiseras och betalas av Migrationsverket.

PUT: permanent uppehållstillstånd - en utländsk medborgare som har beviljats ett permanent uppehållstillstånd har tillstånd att bo och arbeta i Sverige under obegränsad tid. Tillståndet gäller så länge utlämningen är bosatt i Sverige.

I rapporten används uttrycket **övrig flykting** för personer som fått permanent uppehållstillstånd och som ej är ensamkommande barn. Detta begrepp är inte hämtat från Migrationsverket.

2 Flyktingmottagandet i Sverige

Myndigheter, kommuner och landsting har ett gemensamt ansvar för att ta emot flyktingar och andra i behov av skydd. Ansvaret gäller också deras anhöriga. Migrationsverket har det övergripande ansvaret för asylsökande i landet.

En kommun kan skriva en överenskommelse med staten om mottagande av nyanlända flyktingar. Överenskommelsen kan omfatta mottagande under ett eller flera år. Det är länsstyrelserna som träffar överenskommelser med kommunerna i respektive län om platser för mottagande. Mottagandet innebär att särskilda stödinsatser ges till de personer som flyttat till en kommun under de första åren i Sverige. Vad gäller mottagande av ensamkommande barn, såväl asylsökande som med uppehållstillstånd, är det Länsstyrelsen på uppdrag av Migrationsverket som träffar överenskommelser med kommunerna.⁵

⁴ <http://www.migrationsverket.se/info/60.html>

⁵ <http://www.migrationsverket.se/info/230.html>

2.I Kommunala överenskommelser om mottagande

Under 2011 tog Sverige emot 13 140 flyktingar och 271 av landets kommuner hade då överenskommelser om mottagande. Fram till juni 2013 har 241 kommuner tecknat överenskommelse med länsstyrelserna runt om i Sverige om cirka 14 900 platser. Av Sveriges 290 kommuner är Nacka och ytterligare 232 kommuner engagerade i mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar.

Kommunernas överenskommelser om mottagande av flyktingar kan ha lite olika konstruktion. En överenskommelse kan avse ett bestämt antal platser eller ett intervall och en del kommuner har kommit överens om att bereda plats för en procentuell andel av det prognostiserade platsbehovet.

Oavsett vilken typ av överenskommelse en kommun har, kan antalet faktiskt mottagna bli ett helt annat. Det beror bland annat på att asylsökande i eget boende ofta bosätter sig i den kommun där de bott som asylsökande samt att familjemedlemmar, som har möjlighet att få tillstånd på familjeanknytning också omfattas av mottagandet i kommunen.

Av Migrationsverkets prognos framgår det bland annat att det till och med 2015 årligen kommer cirka 3 600-3 700 ensamkommande asylsökande barn till Sverige. Så länge samtliga ensamkommande barn inte omedelbart kan anvisas plats anser Migrationsverket att bristen på platser är akut. Under 2012 kunde cirka 800 ensamkommande barn inte anvisas en plats.

När ett ensamkommande barn anländer och söker asyl erbjuds barnet i enlighet med socialtjänstlagen ett tillfälligt boende i den kommun där det ger sig till känna för svensk myndighet. Det innebär att alla kommuner kan bli en ankomstcommun. Ankomstcommunen ansvarar för att utreda och göra en bedömning av barnets behov av bistånd till dess att Migrationsverket har anvisat barnet till en kommun som har en överenskommelse. Omedelbart efter ankomsten ska barnet anvisas, i mån av lediga platser, till en kommun som ansvarar för omhändertagandet under tiden barnet är asylsökande och även efter beviljat uppehållstillstånd.⁶

Kommunerna utreder och väljer själva hur ensamkommande barns boende ska ordnas. När det är lämpligt och möjligt kan familjehem vara en bra lösning. I andra fall bygger kommunen upp olika typer av gruppboenden eller upphandlar boende av andra aktörer. Kommuner som tecknar överenskommelser med Migrationsverket får särskilda ersättningar för detta.⁷

⁶<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f5373b8/Aktuellt+om+sept+2013.pdf>

⁷ <http://www.migrationsverket.se/info/426.html>

2.2 Etableringslagen och ersättning

Fram till den sista november 2010 hade kommunerna samordningsansvaret för nyanländas introduktion. Därefter tog Arbetsförmedlingen över ansvaret i samband med att etableringsreformen trädde i kraft. Reformen är ett samlat nationellt grepp som syftar till att ge nyanlända förutsättningar för en snabbare etablering på arbetsmarknaden.

Försäkringskassan är ansvarig myndighet för utbetalning av etableringsersättningen som Arbetsförmedlingen beslutar om. Försäkringskassan fattar även beslut om och betalar ut etableringstillägg och bostadsersättning.

Kommunerna är ansvariga för mottagandet och bostadsförsörjningen och ska vid behov ge praktisk hjälp i samband med bosättning. De ansvarar också för försörjning för dem som inte har rätt till etableringsplan eller de som behöver komplettering av etableringsersättningen. Kommunerna ansvarar även för undervisning i svenska för invandrare SFI, samhällsorientering och annan vuxenutbildning samt för skola, förskola, barnomsorg och andra insatser för barn och ungdomar.

För de nyanlända som inte omfattas av den nya lagen – och som därmed har tagits emot i kommuner inom ramen för den kommunala introduktionen – gäller dock äldre föreskrifter. Det innebär att kommuner kan fortsätta att tillämpa lag (1992:1068) om introduktionsersättning för flyktingar och vissa andra utlänningar som inte omfattas av den nya etableringslagen.⁸

Kommuner och landsting får ersättning för mottagande och insatser för personer som omfattas av flyktingmottagandet. Vissa ersättningar betalas ut av Migrationsverket direkt till berörda kommuner utan ansökan. Andra ersättningar kan kommuner och landsting ansöka om hos Migrationsverket.⁹

Staten ersätter i efterskott kommunernas överförmyndare för de kostnader de harft för arvoden till gode män för ensamkommande asylsökande barn och ungdomar. Det är överförmyndaren som ansöker om den statliga ersättningen.¹⁰

I förordningen om statens ersättningar till kommuner och landsting för flyktingmottagandet (förordning 2010:1122) regleras statlig ersättning för insatser för vissa utlänningar. Sammanfattningsvis är huvuddragen:

- Kommuner med överenskommelse om flyktingmottagande får från 2012 en grundersättning på 10 prisbasbelopp, vilket motsvarar cirka 420 000

⁸ http://www.skl.se/vi_arbetar_med/integration1/regelverk_introduktion

⁹ <http://www.migrationsverket.se/info/230.html>

¹⁰ <http://www.migrationsverket.se/info/5866.html>

kronor. För 2011 lämnas grundersättning på samma sätt som i nuvarande förordning.

- Schablonersättningen för 2011 blir 80 000 kronor för en person under 20 år, 80 000 kronor för en person som fyllt 20 men inte 65 år, och 50 000 kronor för en person som fyllt 65 år.
- Initiala kostnader för ekonomiskt bistånd, det sk glappet, ska täckas av särskilda schabloner. I promemorian skriver regeringen att den kommer att följa kommuners kostnader för glappet för att regeringen ”behov skyndsamt kunna återkomma i frågan.”
- Kommuner kommer också att kunna återsöka en del kostnader för ekonomiskt bistånd, t.ex. för personer som inte får full etableringsersättning från Arbetsförmedlingen.
- Ersättning för vissa särskilda kostnader, för hälso- och sjukvård, med mera ska ersättas på i princip samma sätt som idag.
- Utöver ersättningar för vård av ensamkommande barn och unga i annat hem än barnets eget får den kommun som tar emot barnet en särskild schablon på 30 000 för kostnader för god man och särskilda kostnader inom socialtjänsten.¹¹

3 Flyktingmottagandet i Nacka kommun

Flera nämnder är involverade i flyktingmottagandet i Nacka kommun. Inom socialtjänsten finns det en samordnare inom flyktingfrågor som bland annat omvärldsbevakar, tar fram underlag och statistik och ger råd och stöd till andra medarbetare i kommunen.

Återsökningar görs inom socialtjänsten, överförmyndarenheten och kultur- och utbildningsenheten. Det som återsöks inom socialtjänsten är exempelvis placering av ensamkommande barn, hemtjänst, ledsagning, avlösning och korttidsvård. Kostnader för skyddat boende kan inte återsökas. Intervjuade konstaterar att det är viktigt att återsökningar görs i tid och löpande, då det annars finns en risk att vissa av Migrationsverkets ersättningar tar slut i slutet av året.

Alla barn har rätt till skola på samma villkor, även papperslösa barn. Intervjuad menar att det generellt inte handlar om höga kostnader för papperslösa barns skolgång. Det handlar desto mer om administration för skolpersonal för att hantera de barn som inte finns i systemet. Vad gäller skolan är det möjligt att hos Migrationsverket återsöka för de personer som är asylsökande. Asylsökande barn har inte skolplikt. Inom kultur- och utbildningsenheten finns en resurssamordnare som stöttar skolorna i mottagandet av flyktingbarn.

För att tydliggöra flyktingmottagandet åskådliggörs det nedan under två rubriker: ensamkommande barn och övriga flyktingar.

¹¹http://www.skl.se/vi_arbetar_med/integration1/integration_1/ersattning_for_flyktingmottagandet

3.I **Ensamkommande barn**

Nyanlända flyktingar som söker asyl, inklusive ensamkommande barn, har ökat det senaste året. Med anledning av detta har Migrationsverket gett i uppdrag till länsstyrelsen att förhandla med landets kommuner kring överenskommelser om anordnade av boende för ensamkommande asylsökande barn, och överenskommelse om mottagande och bosättning av nyanlända invandrare.

För Nacka kommun innebär detta en ökning av antalet asylplatser för asylsökande ensamkommande barn och en ny överenskommelse om mottagande och bosättning av nyanlända invandrare. Nacka kommuns överenskommelse med Länsstyrelsen innehåller bland annat att kommunen åtar sig att ta emot 7-32 individer under 2013.¹² Av överenskommelse om anordnande av boende för asylsökande barn utan legal vårdnadshavare i Sverige, s.k. ensamkommande asylsökande barn framgår att Nacka kommun ska hålla 9 boendeplatser tillgängliga för asylsökande barn samt 27 boendeplatser tillgängliga för ensamkommande barn med permanent uppehållstillstånd. Migrationsverket får endast anvisa asylsökande pojkar¹³ i dagsläget. Framöver kommer avtalet ändras så att även flickor kan tas emot.

När ett ensamkommande asylsökande barn vistas eller anvisas till Nacka kommun är social- och äldrenämnden den första kontaktparten. Social- och äldrenämnden ska utreda barnets behov och fatta beslut om insatser och placering i lämpligt boende. Kommunen ska även se till att barnet får tillgång till skolundervisning.¹⁴ Överförmyndarnämnden utser god man. Ansökan om god man kan göras av Migrationsverket eller social- och äldrenämnden. Gode mannen trär in i vårdnadshavarens och förmyndarens ställe och ansvarar för barnets personliga förhållanden och sköter dess angelägenheter. Godmanskapet upphör med automatik när barnet fyller 18 år.

När ensamkommande barn har beviljats uppehållstillstånd ansvarar social- och äldrenämnden i Nacka kommun även fortsättningsvis för insatser under barnets uppväxt samt att barnet etableras och integreras i samhället. Nämnden har även ansvar för att utreda behovet av och rekrytera särskilt förordnad vårdnadshavare samt väcka talan om eller anmäla behov av en särskilt förordnad vårdnadshavare vid tingsrätten. Den kostnad som social- och äldrenämnden har för processen i tingsrätten ersätts inte av någon myndighet utan är en kostnad som kommunen bär. Överförmyndarna tillsätter en god man för barnet och får därefter en ersättning för detta från social- och äldrenämnden.

¹² http://infobank.nacka.se/handlingar/social_och_aldrenamnden//2012/2012-12-11/06_1_Overenskommelse_ensamkommande_barn_och_anvisningsbara_platser_tjskr.pdf

¹³ Överenskommelse om anordnande av boende för asylsökande barn utan legal vårdnadshavare i Sverige, s.k. ensamkommande asylsökande barn

¹⁴ 4 § Förordning (2001:976) om utbildning, förskoleverksamhet och skolbarnomsorg för asylsökande m.fl.

Social- och äldrenämnden kan även kopplas in vid behov av vård av unga eller särskilda insatser enligt socialtjänstlagen, i form av exempelvis skyddat boende, familjehemsplacering och placering på behandlingshem. Ensamkommande barn har rätt till samma stöd från socialtjänsten som andra invånare i kommunen.

Kommunen har ingått avtal om ett antal boendeplatser som finns såväl inom som utom Nacka kommuns geografiska gränser. Kommunen bär en kostnad för dessa oavsett om de är belagda eller ej, men ersätts också av Migrationsverket. Den summa som Migrationsverket betalar är 1900 kronor per dgn varav 1600 kronor ges i förskott och de sista 300 kronor återsöker kommunen om platsen varit belagd. Utöver detta kan även kostnader för möbler för barn som har familjehemplacerats, återsökas från Migrationsverket. Nacka kommuns självkostnad för en belagd plats varierar enligt intervjuad mellan 525 och 2200 kr per dgn.

Ersättningarna för boende och omvårdnad avser även de som fyllt 18 år men inte 21 år, under förutsättning att vården påbörjats före barnet fyllt 18 år. Nacka kommun får utöver dygnsersättningen årligen 500 000 kr från Migrationsverket med anledning av överenskommelsen om mottagande av asylsökande ensamkommande barn.

Kommunen erhåller ersättning för transport av ensamkommande barn till den anvisade kommunen. Den anvisade kommunen erhåller 39 000 kronor per barn för placering i familjehem och 31 000 kronor per barn för placering på institution eller grupphem.¹⁵

Vad gäller skolverksamhet är kommunens insats och kostnad densamma som för alla barn och unga. Ersättning kan tillkomma vid särskilt behov av språkträning. Alla skolor som tar emot nyanlända får nyanländresurs. Som det är idag i två år, men det finns ett förslag att det förlängs till tre år med möjlighet till ett fjärde år.

Ett barn som vistas i Sverige har rätt att gå i skola oavsett om uppehållstillstånd beviljats eller ej. För de tillståndslösa barn och unga (de personer som inte söker asyl eller där asylansökanstiden gått ut) betalar staten ut ett schablonbelopp som står i proportion till hur många barn som tros finnas runt om i landet. Kommunen kan även exempelvis ansöka om ersättning för skolskjuts för särskoleelever samt ersättning för kostnader för extra skollokaler.¹⁶

Migrationsverket betalar årligen följande schablonbelopp för asylsökande barns skolgång:¹⁷

38 600 kronor per förskolebarn

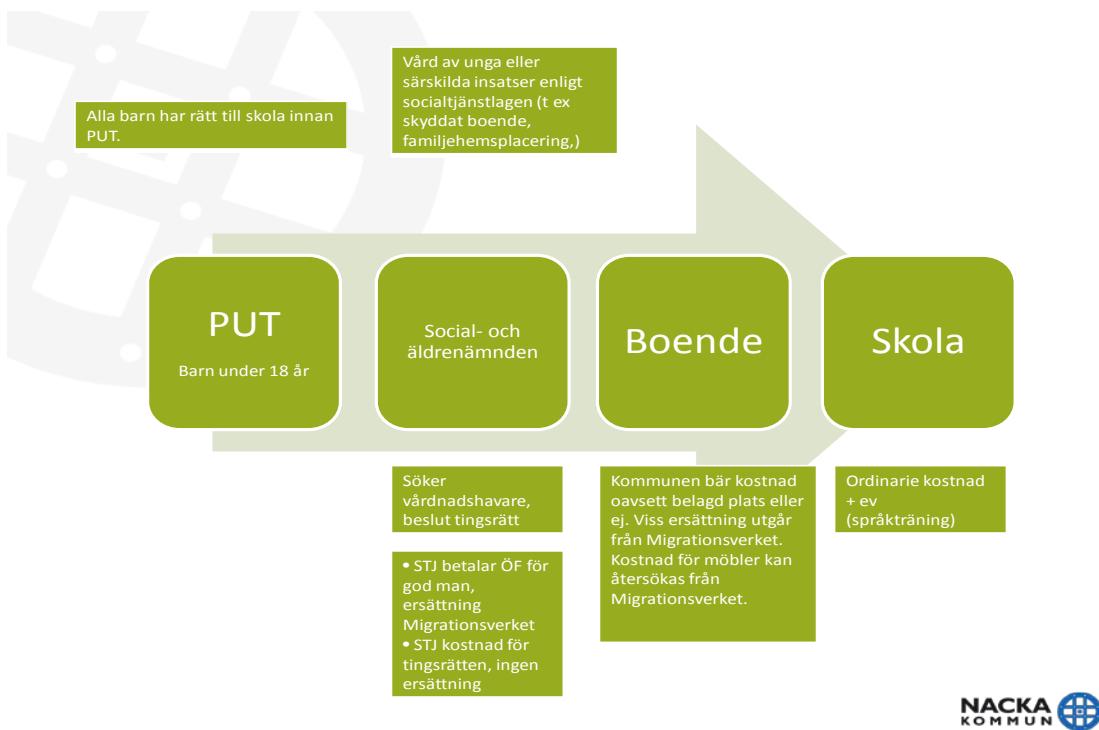
31 500 kronor per elev i förskoleklass

¹⁵ 7 a § Förordning (2002:1118) om statlig ersättning för asylsökande m.fl.

¹⁶ <http://www.migrationsverket.se/info/7144.html.printable>

¹⁷ 5 § Förordning (2002:1118) om statlig ersättning för asylsökande m.fl.

61 800 kronor per grundskoleelever
70 100 kronor per elev gymnasieskolan och gymnasiesärskola



3.2 Övriga flyktingar

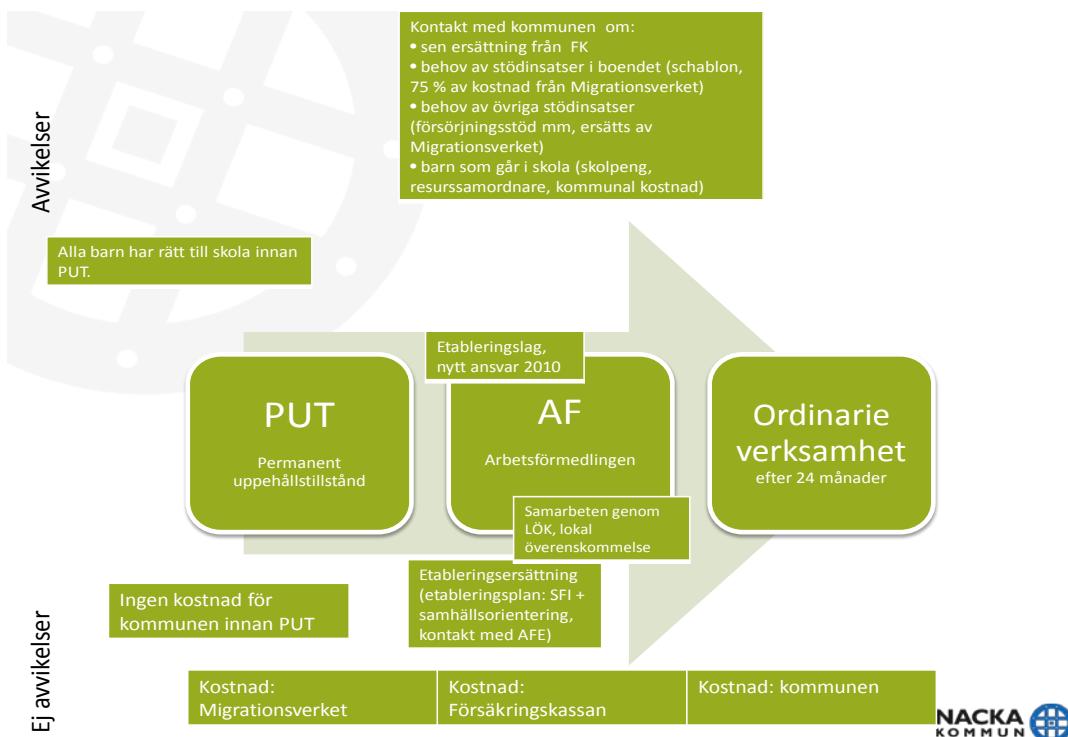
Efter att en flykting fyllt 20 år och beviljats uppehållstillstånd är arbetsförmedlingen oftast den första part som personen ska komma i kontakt med när denne anlänt till Nacka. Sedan etableringslagen kom till 2010 är det arbetsförmedlingen som har det samordnande ansvaret för flyktingen de första 24 månaderna. Arbetsförmedlingens och kommunens samarbete regleras i en lokal överenskommelse (LÖK). En etableringsplan sätts upp av arbetsförmedlingen utifrån individens förutsättningar och försäkringskassan betalar ut etableringsersättningen. I etableringsplanen ingår samhällsorientering och svenska för invandrare (SFI). Kommunens arbets- och företagsenheten ansvarar för dessa delar i etableringsplanen. Enligt arbetsförmedlingen kan Nackas valfrihet komplikera situationen för individen, som inte alltid har ett behov av att välja samhällsorientering och SFI. Den intervjuade menar också att det finns en risk att barnperspektivet kommer i skymundan när inte socialtjänsten längre är den samordnande parten och har kontakt med hela familjen.

Arbetsförmedlingen bär som sagt ansvaret under de första 24 månaderna och ersättning kommer från försäkringskassan. Flyktingen kan dock komma i kontakt med kommunen tidigare om:

- ersättningen från Försäkringskassan är försenad
- det finns ett behov av stödinsatser i boendet (schablon, 75 % av kostnad ersätts av Migrationsverket)

- det finns ett behov av övriga stödinsatser (försörjningsstöd mm, ersätts av Migrationsverket)
- det i familjen finns barn som går i skola (skolpeng, ”nyanländspeng”, kommunal kostnad + resurssamordnare, kommunal kostnad)

Efter 24 månader får flyktingen stöd från kommunen utifrån samma förutsättningar som övriga invånare.



3.3 Omfattning

Totalt finns överenskommelser om 3649 platser för ensamkommande barn och ungdomar i Sverige och i Stockholms län finns överenskommelser om drygt 600.¹⁸ I Nacka har 16 ensamkommande barn mottagits under 2013, t o m den 18 september. Totalt är dock 40 ensamkommande barn aktuella hos kommunen.¹⁹

¹⁸<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f5373b8/Aktuellt+om+sept+2013.pdf>

¹⁹ Enligt e-post 17 september 2013 från Nacka kommuns samordnare i flyktingfrågor

Exempel på kommuner som har en gällande överenskommelse om mottagande på platser av ensamkommande barn²⁰

Kommun	Antal platser
Botkyrka	7
Danderyd	10
Haninge	26
Huddinge	17
Nacka	36
Sigtuna	85
Sollentuna	14
Stockholms stad	127
Sundbyberg	11
Tyresö	21
Värmdö	17

Sammanställning av flyktingmottagandets omfattning i Nacka²¹

	Antal personer
Mottagna 2013 (jan – sept)	65
Mottagna enligt Migrationsverket 2013	48
Kvinnor (av de 65 mottagna)	31
Män (av de 65 mottagna)	34
Under 18 år (av de 65 mottagna)	27
Ensamkommande barn 2013 (jan-sept)	16
Mottagna 2012	82
Mottagna enligt Migrationsverket 2012	46
Kvinnor (av de 82 mottagna)	27
Män (av de 82 mottagna)	55
Under 18 år (av de 82 mottagna)	27
Ensamkommande barn 2012	13
Självförsörjande jan-juli 2012	ca 22 %
Mottagna 2011	82
Ensamkommande barn 2011	12
Mottagna 2010	117
Ensamkommande barn 2010	23

²⁰<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f5373b8/Aktuellt+om+sept+2013.pdf>

²¹ Kommunens samordnare i flyktingfrågor och Migrationsverket

Nacka kommun har hittills under 2013 tagit emot 65 personer varav 48 personer blivit kommunmottagna enligt Migrationsverkets beräkning. Resterande är exempelvis flyktingar som flyttat från andra kommuner till Nacka. Majoriteten av dessa har eget boende, EBO. Av de som beviljats tillstånd kommer majoriteten från Afghanistan, Syrien, Iran, Eritrea och Somalia.

Av de flyktingar som kommit till Nacka kommun fram till den 10 september 2013 är 31 kvinnor och 34 män. Av de 65 personerna är 27 stycken barn under 18 år. Flyktingarna bor till största del i Fisksätra, Sicklaön och Älta och har inneboendekontrakt. Av samtliga vuxna har 21 personer ansökt om kompletterande ekonomiskt bistånd i avvaktan på att etableringsersättningen ska komma igång eller då etableringsersättningen inte räckt till. 12 av dessa 21 kompletteringsärenden har dock avslutats när etableringsersättningen kommit igång.

Enligt intervjuad saknar kommunen bostäder och arbete pågår för att få fram fler bostäder för målgruppen. Sociala kontrakt har förmedlats till två familjer under 2013. Under 2012 hade kommunen några jourplaceringar för individer som saknat boende.²²

Intervjuad framhåller att det är viktigt att tänka på att det finns fler som bor i kommunen som är flyktingar än de som kommer via Migrationsverket. Majoriteten av kommunens flyktingar är inneboende och kommer från Afghanistan och Eritrea.²³

I Sverige togs totalt 18 850 flyktingar emot 2012 och under första halvåret 2013 hade 19 317 mottagits. Motsvarande siffror för Stockholms län 2012 är 3 239 och första halvåret 2013 handlade det om 2 871 personer.²⁴

Exempel på mottagandets omfattning inom Stockholms län²⁵

Kommuner	Invånarantal 31 dec. 2012 (uppd. SCB 130320)	Antal platser - flyktingmottagande 2012	Mottagna 2012	Antal platser - flyktingmottagande 2013	Mottagna t.o.m. juli 2013
Botkyrka	86 274		238	277	212
Haninge	79 430		103	155	70
Huddinge	101 010		119	270	92
Nacka	92 873		46	122	48

²² Enligt e-post 10 september 2013 från Nacka kommunens samordnare i flyktingfrågor

²³ Enligt e-post 2 juli 2013 från Nacka kommunens samordnare i flyktingfrågor

²⁴<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f536996/130904+overenskommelser+och+mottagande+hemsidan.xls>, 130917

²⁵<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f536996/130904+overenskommelser+och+mottagande+hemsidan.xls>

Kommuner	Invånarantal 31 dec. 2012 (uppd. SCB 130320)	Antal platser - flyktingmottagande 2012	Mottagna 2012	Antal platser - flyktingmottagande 2013	Mottagna t.o.m. juli 2013
Sigtuna	42 272	30	74	30	62
Sollentuna	66 859	40	81	40	72
Solna	71 293		71		47
Stockholm	881 235	2 059	1 223	3 809	1062
Sundbyberg	40 793	35	132	35	101
Södertälje	89 473	180	629		586
Tyresö	43 764	30	27	80	34
Upplands Väsby	40 723	30	59	135	43
Värmdö	39 387	33	27	30	11

3.4 Kostnader och ersättningar

En sammanställning över kommunens intäkter och kostnader är svår att göra. I vissa fall får kommunen schablonersättning och i andra fall ersättning för faktiska kostnader. Ibland per mottagen flykting, ibland utifrån samma regelverk som övriga medborgare och ibland per familj. Vilka kostnader kommunen har är dessutom svårt att exakt säga, men de intervjuade har gjort ett försök att uppskatta direkta kostnader och vilka ersättningar kommuner har rätt att få från staten.

Arbets- och företagarnämnden har i uppdrag att ge svenska för invandrare och samhällsorientering. För 2013 uppgår budget för detta till 12,3 miljoner kronor.

Social- och äldrenämnden är den nämnd inom Nacka kommun med högst kostnader för flyktingmottagande. För 2009-2011 fördelar sig utfallet enligt nedan:

Insats	2009	2010	2011
Statsbidrag flykting	13 089	13 499	14 173
Ekonomiskt bistånd, flykting	-7 373	-7 237	-5 210
Tolkservice flykting	-155	-74	-21
Introduktionsprogrammet	-3 523	-2 851	0
Övrigt	-338	-8	-30
Totalt	1 699	3 329	8 912

Utbildningsnämnden erhåller bidrag från staten på samma villkor som för övriga barn. Nämnden får också en så kallad ”nyanländpeng” som ska räcka till modersmålsträning med mera. Utbildningsnämnden återsöker, precis som social- och äldrenämnden, kostnader.

Kommunen erhåller en engångsersättning från Migrationsverket på 30 000 kronor per barn, som ska täcka kostnader för arvode till överförmyndarenheten och administration.

4 Diskussion

Under arbetet med kartläggningen av kommunens flyktingmottagande har medarbetare både inom och utanför Nacka kommun intervjuats.

Flyktingmottagandet är en stor och komplex fråga och det kan konstateras att det i vissa fall varit svårt att få fram enhetlig information. Intervjuade är intresserade av kartläggningen av flyktingmottagandet då de exempelvis upplever en bristande helhetssyn. Det finns dock många goda exemplen där processen fungerar väl.

Inom Nacka kommun är många enheter inblandade i frågor som rör flyktingmottagandet och angränsande områden. Nacka kommun har en samordnare i flyktingfrågor, som främst stöttar social- och äldrenämnden. Finns det ett behov av ökad samordning mellan kommunens enheter och inom nämnder?

Nacka kommun har hittills tagit emot 65 personer under 2013, varav 48 personer blivit kommunmottagna enligt Migrationsverkets beräkning. Resterande är exempelvis flyktingar som flyttat från andra kommuner till Nacka och majoriteten av dessa har eget boende. Av de som beviljats tillstånd kommer de flesta från Afghanistan, Syrien, Iran, Eritrea och Somalia. 2012 tog Nacka enligt kommunens statistik emot 82 personer, 2011 82 personer och 2010 117 personer. Hur kommer det sig att antalet mottagna flyktingar i Nacka minskat då behovet av mottagande ökat? Hur kommer pågående krig och oroshärdar runt om i världen påverka mottagandet i Nacka framöver? Intervjuade pekar på att Nacka kommun har svårt att erbjuda bostäder. Påverkar detta omfattningen av kommunens mottagande?

Sett till antalet invånare är Nacka, Södertälje och Botkyrka i motsvarande storlek samtidigt som de två sistnämnda kommunerna har ett mer omfattande flyktingmottagande. Kommunerna har också en varierande historia vad gäller mottagandet. Flyktingar bosätter sig oftast i kommuner där det redan finns landsmän. Kan det vara en förklaring till att kommuner med relativt få flyktingar inte har lika stor tillströmning av individer som andra? Det finns också exempel på kommuner som har ett lägre mottagande. Värmdö är hälften så stort som Nacka sett till invånarantalet och hittills i år har kommunen tagit emot 11 flyktingar.

Vad gäller ensamkommande flyktingbarn togs 13 barn emot i kommunen 2012 och hittills i år handlar det om 16 barn. Totalt är dock 40 ensamkommande barn aktuella hos kommunen. Av Migrationsverkets prognos framgår det att det till

och med 2015 årligen kommer cirka 3 600-3 700 ensamkommande asylsökande barn till Sverige. Hur ska Nacka kommun möta det ökade behovet av mottagande av ensamkommande barn?

Anna Gidmark
Kvalificerad utredare

Johanna Magnusson
Controller

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*



Arbets- och företagsnämnden

Medborgarförslag om Nacka Ungdomscenter

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att ge i uppdrag till Direktören för Arbete och Fritid att återkomma till nämnden med förslag till beslut i ärendet efter att medborgarförslaget utretts av arbets- och företagsenheten.

Sammanfattning

Mohammed Hassan har lämnat ett medborgarförslag om Nacka Ungdomscenter. Genom att bjuda in förslagsställaren till arbets- och företagsenheten tillsammans med den grupp som ställer sig bakom medborgarförslaget finns möjlighet att kommunicera mer kring förslaget. Arbets- och företagsenheten kan då informera om de aktiviteter som redan pågår samt möjlighet att lyssna in förslagsställarens tankar och idéer utifrån medborgarförslaget.

Ärendet

Inledning

Mohammed Hassan har lämnat ett medborgarförslag om Nacka Ungdomscenter med mera, se bilaga 1. Sammanfattningsvis syftar förslaget till att

”... möjligöra en plattform för ungdomar och unga - vuxna till välfärd och inflytande i samhället. Samt kunskap, information och hjälp med att bygga ett kontaktnät som möjlig gör för att komma in i näringslivet...”.

Enhetens synpunkter

Arbets- och företagsenheten ställer sig positiv till flera av de förslag som framförs i medborgarförslaget. Enheten noterar dock att kommunen redan stödjer ett antal initiativ som ligger i linje med medborgarförslaget, exempelvis

- Projektet Ungt Inflytande
- Aktiviteter som arrangeras av Arbetscentrum inom ramen för Karriärgallerian
- Kommunens uppsökande arbete mot ungdomar som lämnar gymnasieskolan
- Sommarjobb till gymnasieungdomar



- Rekryteringsmässa
- Kulturstipendier och kulturbidrag
- Kvällsverksamhet i Fisksätra - Samarbete mellan kommun, Stena fastigheter och Fisksätra folkets hus

Genom att bjuda in förslagsställaren till arbets- och företagsenheten tillsammans med den grupp som ställer sig bakom medborgarförslaget finns möjlighet att kommunicera mer kring förslaget. Arbets- och företagsenheten kan då informera om de aktiviteter som redan pågår samt möjlighet att lyssna in förslagsställarens tankar och idéer utifrån medborgarförslaget. Arbets- och företagsenheten kan därefter utreda medborgarförslaget och föreslå hur arbets- och företagsnämnden bör gå vidare med förslaget i dess helhet.

Ekonomiska konsekvenser

-

Konsekvenser för barn

Utifrån barnkonventionens bestämmelser om barn och ungas rätt till meningsfull fritid Förslag till beslut visar att kommunen anser det viktigt att lyssna till ungdomar och deras tankar och idéer om samhällsutveckling.

Bilagor

1. Medborgarförslag

Malin Westerback
Direktör Arbete och Fritid

Staffan Ström
Rektor vuxenutbildningen
Arbets- och företagsenheten

Medborgares förslag till Nacka Kommun.

Koncept

Nacka Ungdoms Center ska verka för utveckling av ungdomsperspektivet inom våra myndigheters verksamheter och vara en subvention i kommunens arbete med kunskapsbaserad ungdomspolitik, stadsreglering samt stadsutveckling.

Vi ska vara en inflytande bland unga i olika geografiska miljöer och hitta hur fler unga idag kan engagera sig i nya former jämfört med tidigare.

Vi vill möjligöra en plattform för ungdomar och unga-vuxna till välfärd och inflytande i samhället. Samt kunskap, information och hjälp med att bygga ett kontaktnät som möjlig gör för att komma in i näringslivet. Genom ett samarbete med många olika aktörer allt från privata sektorn, kommunal och ideell sektor som möter dessa ungdomsorganisationer och ungdomar på denna plats skapar vi en dynamisk plattform som är flexibelt.

Nacka Ungdoms Center ska sprida kunskap om det civila samhället villkor och utveckling. Ett utav våra viktiga mål är att alltid förbättra föreningars, organisationer, ideella verksamheters samt medborgarnas föreutsättningar.

Roten i huset kommer bestå utav de olika ungdomsorganisationer och deras verksamheter samt projekt. Allt från ideella ungdomsföreningar, partidrivna ungdomsförbund till ungdomsrörelser. En representant från varje ungdomsorganisation kommer att sitta med i styrelsen för huset. Styrelsen kommer att arbeta med huvudplanering, mål, vision samt rapportering från de olika verksamheterna.

Vi vill skapa ett Ungdoms Center just på grund av brist på demokrati och inflytande för Nackaungdomar och att bygga en stark samband och samarbete mellan de olika ungdomsorganisationer. En del utav våra långsikta mål är att denna koncept skall sprida sig i övriga kommuner inrikes och utrikes samt vara en inspiration för ungdomar att engagera sig och vara med och påverka sitt samhälle.

Verksamheter

De olika ungdomsorganisationerna kommer att arbete med deras verksamheter i lokalerna. Detta kommer att leda till ett starkare samband, marknadsföring och eventuellt samarbete mellan de olika ungdomsorganisationerna. Vi vill att ungdomarna samt ska

kunna hitta olika dialoger mellan varan för att kunna diskutera om samhälles frågor och samt kunna engagera sig och kunna ta initiativ för att vara med och påverka och göra ett inflytande i varandras olika verksamheter och skapa verksamheter tillsammans. Lokalerna kommer att också användas för uthyrning för andra föreningar, företag och aktörer.

Lokalerna kommer att även användas som en plats där man kan ägna sig åt olika fritidssysselsättningar som biljard, tv, dataspel, plugga studier samt fika med mera. En plats som skapar trygghet och hemkänsla för ungdomar. På kvällarna kommer vi ha en åldersgräns på 18 år. Kvällsverksamheten kommer inriktta sig först och främst på ungdomar som har ingen form utav sysselsättning. En plats för ungdomar som är för gamla för att vara på fritidsgården att ta vägen. När dessa indivier besöker kvällsverksamheten kommer vi att jobba främst för att skapa aktiviteter som föreläsningar, diskussion kvällar, tema kvällar, studiecirklar, söka jobb/utbildning med mera. Vi kommer att även bjuda in andra ungdomsgrupper/organisationer från runt om i landet för att bygga relationer och skapa aktiviteter tillsammans.

Workshops/föreläsningar

De olika ungdomsorganisationerna kommer att ha egen workshops/föreläsningar och workshops/föreläsningar med de andra ungdomsorganisationerna. Denna workshops/föreläsningar inriktar sig först och främst på ungdom - unga vuxna, men kommer ibland också handla om andra målgrupper. Det kommer finnas Workshops/föreläsningar även som görs med hjälp utav andra aktörer utanför huset.

IT- Datorer

Ett projekt som fokuserar på ungdomar, men även äldre. I principen handlar det om en verksamhet som skall vara ett stödprogram och läroprogram för deltagarna, där vi kommer tillsätta hjälp i olika ämnen, så som: Hjälp för att kontakta och hantera(t.ex. ansökningar via datorer) ärenden hos arbetsförmedlingen, socialen, CSN och andra myndigheter. Därtill kommer det även finnas möjligheter att läsa körkortsteori, skriva cv ,göra läxor, m.m och få hjälp med det. Det kommer även drivas hjälp/utbildning för användning utav data och dess mjukvara,

samt hur man sätter ihop och hanterar hårdvara. Att folk kan komma och skriva, kopiera samt scanna papper. Människor kan samt komma in på drop in och göra sina ärenden. Datorerna kommer även att användas för boknings system, registrering samt ansökningar. Datorerna kommer att även användas för att fylla in fråge formulär som vi hade tänkt göra en gång i månaden. Frågorna kommer att handla samhällsfrågor som i sin tur vi skickar ut till kommunen och andra aktörer.

Ung i Nacka (kommunal tidning/Hemsida)

Som ung blir man många gånger skriven om. Bläddrar du i lokala tidningar/hemsidor här i Stockholm är det tydligt att när unga människor är med, så ses de snarare som ett problem som ska lösas, än viktiga aktörer i samhällsdebatten, precis som alla andra. Framför allt när förortens unga ska beskrivas, så blir det oftast en väldigt stereotyp och ensidig bild. En av anledningarna till detta är att vi inte finns på tidningarnas/hemsidors redaktioner. Det vill vi ändra på.

Ung i Nacka är ett steg i rätt riktning. Att göra en tidning/hemsida är en kreativ process som innefattar väldigt många olika delar av eget och gemensamt skapande. Först nyhetsvärdering (vad är viktigt och vad är det inte?), vilka väljer vi som intervjuobjekt, vilken historia är viktig att berätta? Hur gör man form, vad ska man tänka när man jobbar med bild och vad är egentligen en ingress?

Att göra en kommunal tidning/hemsida, som når alla Fisksätrabor (och även sprids utanför) är ett sätt för oss ungdomar att nå detta inflytande. I Nacka bor ungdomar från många nationer och tillsammans sitter vi på erfarenheter som väldigt sällan premieras. Vi vill visa att Ung i Nacka kan vara en förenande kraft i vårt samhälle och även tjäna som förebild för andra ungdomar runt om i länet.

Vi vill anställa en person som får rollen att handleda tidning/hemsidasarbetet och vidarebefordra kunskap i dess olika delar: intervjuteknik, form, vad skiljer olika delar i tidningen och hemsidan åt, offentlighetsprincipen, etiska spelregler, tryckerikontakter och mycket mer. Vi vill att de ungdomar som arbetar i varje nummer skall även kunna få en liten arvode.

DIALOG POLITIKER OCH UNGDOMAR

Vi vill bjuda in kommunala tjänstemän och politiker 2 ggr varje år till Ungdoms Centret. Tanken är att ungdomar och politiker ska få en möjlighet att träffa varandra, även när det inte är valtider. Många ungdomar i Nacka har vuxit upp med uppfattningen att Nacka kommun (och dess politiker/tjänstemän) är emot dem. Och vi vet att det finns uppfattningar om Nackas ungdomar hos politiker/tjänstemän som heller inte stämmer. Vi tror att det beror på att kunskapen om varandra är alldeles för dålig. Det vill vi ändra på.

Därför vill vi bjuda in till dessa träffar, där vi diskuterar allt ifrån hur kommunen fungerar, vem som bestämmer vad, till vad de olika partierna står för. Men det här är också väldigt bra tillfället för Nackas politiker och tjänstemän att få reda på vad Nackas ungdomar tycker och tänker i olika frågor.

Vi vill hitta en roligare form för denna dialog så att unga känner att det är något för dem. Det ska vara roligt att prata med tjänstemän och politik.

Etableringsorts

Vi vill utforma ett samarbete med arbetsförmedlingen om att starta en Etableringsorts i huset. Eftersom att vi kommer ha en dynamisk plattform samt välförsedd kontaktnät och detta möjliggör för en person att snabbare samt lättare att etablera sig i samhället.

Samarbetspartner/Aktörer

- Fisksätra Ungdomsråd
- Låt våra röster bli hörda (ungdomsförening)
- Al-Ansar (ungdomsförening)
- Socialdemokraterna Unga
- Moderaterna Unga
- Folkpartiets Unga
- Kristdemokraterna Unga
- Västerpartiet Unga
- Miljöpartiet Unga
- Centerpartiet Unga
- Sverigedemokraterna Unga
- Henriksdal Ungdomsråd
- Pakistanska Ungdomsgrupp
- Afganska Ungdomsgrupp
- Eritreansk Ungdomsgrupp
- Somaliska Ungdomsgrupp
- Gambiska Ungdomsgrupp
- Tunisiska Ungdomsgrupp
- Studieyrkesvägledare – för att hjälpa de ungdomar som behöver karriär väg ledning.
- Företag/Bemanningsföretag – till de ungdomar som söker jobb/praktik eller som vill starta eget.

- Konsumentrådgivning – till de ungdomar som behöver ekonomiskrådgivning.
- Drog missbruk föreläsare
- Spel missbruk föreläsare
- Olika form utav Inspiratörer
- Hälsopedagog
 - Nackapolarna
 - Polisen
 - Nacka ungdomsmottagning
 - Fisksätra Folketshus
 - Boo folketshus
 - Dieselverkstan
 - Ältakulturknut
 - Fisksätra Biliotek
 - Fisksätra fritidsgård
 - Nacka Arbetsförmedling
 - Fisksätra Kulturförening
 - Kvinn-o Tjejföreningenrosen
 - Nacka konstförening
 - Musikföreningen Snabba ryck
 - Poetiska sällskapet i Nacka
 - Andra Ungdomsorganisationer runt om i landet.

Kontakt person
Mohamed Hassan
Tel: 072 02 95 201

Mail: Mohamed.H87@hotmail.se