



#### PM

Staffan Ström Arbets- och företagsenheten

Arbets- och företagsnämnden

## Verksamhetsbesök Jobb- och Utbildningsexperter ht 2014

Ver	ksamhetsbesök Jobb- och Utbildningsexperter ht 2014	1
1	Verksamhetsbesök ABF Stockholm	2
2	Verksamhetsbesök Astar AB (f d JB Kompetens AB)	4
3	Verksamhetsbesök Centrum för livslångt lärande, Tyresö komvux (C3L)	6
4	Verksamhetsbesök Centrum för Arbete och Studier, Värmdö komvux (CAS)	8
5	Verksamhetsbesök Academedia Eductus AB (Eductus)	11
6	Verksamhetsbesök Folkuniversitetet	14
7	Verksamhetsbesök Hermods AB	17
8	Verksamhetsbesök Infokomp Vuxenutbildning	20
9	Verksamhetsbesök Kunskapsbolaget Integra AB	22
10	Verksamhetsbesök Jensen Education	
11	Verksamhetsbesök Lernia Utbildning AB	27
12	Verksamhetsbesök NTI	
13	Verksamhetsbesök Omsorgslyftet Utbildningar AB (OLU)	
14	Verksamhetsbesök Åsö Vuxengymnasium (Åsö)	



#### l Verksamhetsbesök ABF Stockholm

Den 15 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till ABF Stockholm, jobb- och utbildningsexpert. Inger Lilienberg, skolchef medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

#### Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottsresultat ABF			13/14	Förändring jmf 12/13, %-enheter					
Stockholm	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs-	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	5	40	<u> </u>	100	0	<b>4</b> 15	<b>↓</b> -15	<i>&gt;</i> 0	<i>&gt;</i> 0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	87	34	<u>66</u>	65	<b>4</b>	<b>₽</b> 8	-3	.8	<b>.</b> -5
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

## I.I Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har ABF haft 5 kursaktiviteter för grundläggande kurser och 87 kursaktiviteter för gymnasiala kurser.

#### Grundläggande kurser

• För litet underlag för bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 34 procent, mycket högre än Nackas genomsnitt, och har försämrats något sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 65 procent och ligger under genomsnittet och har försämrats sedan vårens verksamhetsbesök och sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

• Erbjuder inte SFI.

#### Elevenkät 2014

• Fåtal svar från elevenkäten då antalet Nackaelever vid mättillfället var litet.

## 1.2 Väsentlig information i övrigt

ABF erbjuder i första hand teoretiska gymnasiekurser.



#### 1.3 Rektors kommentar

Det är relativt stora skillnader mellan elever från olika kommuner. Nackas elever har sämre resultat. Detta behöver analyseras. ABF har redovisat en handlingsplan, se nedan. Planerar att även erbjuda Nacka lärlingsutbildning inom butik/handel.

## I.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

När en elev upphör att delta i undervisningen kontaktar lärarna eleverna via e-post för att ta reda på om eleven avbrutit sina studier och för att se om det finns något som vi kan göra för att möjliggöra att eleven ska kunna avsluta sina studier. Vi uppmanar också alla elever, vid informationsmötet i början av kursen, att kontakta läraren och/eller studie- och yrkesvägledaren om de funderar på att avbryta sina studier. För att undvika att elever avbryter sina studier försöker vi individanpassa undervisningen genom bland annat validering, utökat stöd i kurserna och genom att erbjuda olika studieformer som ger eleven större förutsättningar att nå ett godkänt betyg (se mer om individanpassning under denna rubrik). Studie- och yrkesvägledningen spelar också en betydande roll i arbetet med att minska andelen avbrott.



# Verksamhetsbesök Astar AB (f d JB Kompetens AB)

Den 29 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Astar AB (f d JB Kompetens), jobb- och utbildningsexpert. Natalia Gura, regionchef, samt kollegor. Underlag för mötet var följande resultat:

#### Grundläggande o Gymnasial

Grandagganac o Gynniasiai										
Betygs- och avbrottsresultat Astar AB		13/14					Förändring jmf 12/13, %-enheter			
	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med	
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)	
			slutfört	(%)			slutfört	(%)		
			kurs (%)				kurs (%)			
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8	
Gymnasiala kurser	387	<u> </u>	<u> </u>	96	20	<b>J</b> 10	<i>&gt;</i> 0	<u>√</u> -3	<b>&gt;</b> 2	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4	

## 2.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har Astar haft 387 gymnasiala kursaktiviteter.

#### Grundläggande kurser

• Erbjuder inte grundläggande kurser

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 15 procent, lika med Nackas genomsnitt, och har försämrats något sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 96 procent och ligger över genomsnittet och närmast oförändrat sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

• Erbjuder inte SFI

#### Elevenkät 2014

• Svaren från elevenkäten ligger i flera frågor under Nackas genomsnitt.

## 2.2 Väsentlig information i övrigt

Astar har ett utbud inom yrkes-/lärlingsvux med inriktning mot bageri, restaurang mm. Det finns få experter med ett kursutbud inom detta yrkesområde.



Utbildningskoncernen John Bauer splittrades och såldes ut under 2013. Vuxenutbildningen såldes till Thoréngruppen och bytte namn till Astar under våren 2014.

#### 2.3 Rektors kommentar

Nacka behöver fler platser inom Lärlingsvux! Se över avbrottfrekvensen, som är lite hög. I övrigt goda resultat.

## 2.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Vi kommer att fortsätta arbeta för att stärka våra elevers självförtroende och tydliggöra vilka möjligheter de olika yrkesutbildningarna ger. Det verklighetsanpassade lärandet som eleverna får på sin praktikplats motsvarar inte alltid de förväntningar han/hon hade då han/hon ansökte om utbildningen. Även om vi från första dagen och under hela utbildningen informerar eleverna om hur det är att arbeta inom den aktuella branschen kan det ta en lång tid innan eleverna inser att han/hon valt fel väg. Insikten om vilka arbetstider som gäller inom branschen och att arbetet kan påverka familjelivet negativt kan ha betydelse då eleverna bestämmer sig att hoppa av utbildningen. Det är ofta då eleverna får uppleva hur det är att arbeta i en verklig miljö som förståelse uppstår. Det arbetsplatsförlagda lärandet sker under andra hälften av utbildningen. Vi kommer att fortsätta arbeta med att ge en tydlig information om den aktuella branschen för varje enskild individ.



## Verksamhetsbesök Centrum för livslångt lärande, Tyresö komvux (C3L)

Den 16 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till C3L, jobb- och utbildningsexpert. Rektor Erik Hamnér och biträdande rektor deltog på mötet. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundlägga	inde o	Gymnasial
------------	--------	-----------

Betygs- och avbrottsresultat			13/14	Förändring jmf 12/13, %-enheter					
C3L/Tyresö kommun	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs-	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	ļ	0	0	-	-	<b>↑</b> -100	<i>&gt;</i> 0	-	-
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	15	60	<u>0</u> 20	100 (	0	<b>4</b> 60	<i>&gt;</i> 3	<i>&gt;</i> 0	<i>&gt;</i> 0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

#### 3.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har C3L haft 1 kursaktivitet för grundläggande kurser och 15 kursaktiviteter för gymnasiala kurser.

#### Grundläggande kurser

 För litet underlag för att bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 60 procent, som är mycket högre än Nackas genomsnitt på 15 procent!
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 100 procent och har förbättrats sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

• Erbjuder inte SFI.

#### Elevenkät 2014

 Endast ett fåtal svar från elevenkäten då antalet Nackaelever vid mättillfället var litet.

## 3.2 Väsentlig information i övrigt

C3L har ett stort utbud av såväl teoretiska kurser som yrkes/lärlingsutbildningar. Erbjuder individuell utformning av lärlingsutbildningar inom flera olika yrkesområden. Antal elever från Nacka hos experten har minskat under en rad år.



#### 3.3 Rektors kommentar

Experten har dåliga resultat inom avbrott för gymnasial vux. Experten gör stora satsningar på att förbättra stödet i distansundervisningen och erbjuder även möjligheter att kombinera distans och klassrum. Vidare utvecklas lärlingsutbildningar.

Skolan återkommer med handlingsplan för att förbättra avbrottsstatistik och betygsresultat inom de teoretiska gymnasiekurserna.

## 3.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Vi arbetar kontinuerligt med att individanpassa våra kurser.

Ett exempel är ämnet matematik där vi sedan flera år tillbaka tillämpar individuell undervisning. Den studerandes kunskaper testas och studeranden får därefter genom samtal om mål för matematikstudierna en studieplan där det framgår vilka moment som måste läsas in. Studieplanen för matematikstudierna följer sedan den studerande enligt portfoliomodellen genom matematikens olika moment och nivåer tills målet nåtts.

Även i engelska och svenska som andra språk valideras de studerandes kunskaper så att man ska slippa repetera det som redan lärts in.

I vårt Studiecenter finns lärare tillgängliga på schemalagda tider för individuella samtal och handledning.



# 4 Verksamhetsbesök Centrum för Arbete och Studier, Värmdö komvux (CAS)

Den 2 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till CAS, jobb- och utbildningsexpert. Eva Sonntag, rektor komvux medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottsresultat Centrum			13/14	Förändring jmf 12/13, %-enheter					
för arbete och studier Värmdö Ko	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	11	55	45	100	20	<b>1</b> -45	<b>1</b> 45	-	-
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	75	7	89	90	<u> </u>	<b>☆</b> -12	↑ II	<u>√</u> -3	<b>.</b> -7
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

#### SFI

	Centrum för	Snitt samtliga jobb-
	arbete och	och
	studier Värmdö	utbildningsexperter
	Ко	
Antal kursdeltagare		48
Andel avbrott senast termin efter start (%)		46
Andel kursdeltagare som slutfört kurs		
senast termin efter (%)		35



## 4.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har CAS haft 11 kursaktiviteter inom grundläggande vuxenutbildning, 75 kursaktiviteter inom gymnasial vuxenutbildning samt 2 kursaktiviteter inom SFI.

#### Grundläggande kurser

- Andelen avbrott är 55 procent, Nackas genomsnitt är 31 procent.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 100 procent, Nackas genomsnitt är 85 procent.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 7 procent, klart bättre än Nackas genomsnitt på 15 procent, och har förbättrats med 12 procent sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 90 procent och har sjunkit något sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

• För litet underlag för bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

#### Elevenkät 2014

 Experten hamnar omkring Nackas medelvärde på elevenkäten. På några punkter lite lägre.

## 4.2 Väsentlig information i övrigt

CAS erbjuder grundläggande gymnasiala kurser och SFI och individuella lärlingsprogram inom flera olika yrkesområden. Erbjuder även utbildning inom yrkeshögskola.

Kommunerna Värmdö och Nacka har ett nära samarbete i frågor som rör kompetensutveckling för näringslivet och samarbetar i ett gemensamt arbetsmarknadsråd. Det finns även ett nära samarbete kring lärlingsutbildningar.

Ett utökat samarbete inom vuxenutbildningen planeras.

#### 4.3 Rektors kommentar

Flera avbrott inom grundläggande vuxenutbildning, i övrigt goda resultat. Elever inom gymnasial vux har i stor utsträckning fått jobb. Experten ska redovisa handlingsplan för förbättring.

CAS utvecklar arbetet med lärlingsvux och har ett nära samarbete med Arbetsförmedlingen. Återkommer med handlingsplan för att förbättra resultaten inom matte och teoretiska kurser.



## 4.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Centrum för arbete och studier har redovisat följande insatser för att förbättra resultaten

Frågan om likvärdig betygsättning är en ständigt levande fråga på CAS. Lärarna arbetar aktivt med prov, betyg och kunskapsbedömning utifrån de nationella styrdokumenten. Rutiner finns för genomgång av kursmål och betygskriterier vid kursstart. CAS lärplattform Fronter underlättar arbetet med att ge återkoppling till de studerande. En eller två gånger under pågående kurs i grundläggande och gymnasiala kurser erbjuder lärarna utvecklingssamtal med de studerande.

På SFI är man en grupp lärare som har regelbundna diskussioner kring nivåer och bedömningar.



# Verksamhetsbesök Academedia Eductus AB (Eductus)

Den 10 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Academedia Eductus AB, jobb- och utbildningsexpert. Mötet var med Lisa Roos och Mona Kärner som tillfälligt har tagit över rollen som skolledare i Sickla med anledning av att tidigare ledaren har lämnat sitt uppdrag. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial									
Betygs- och avbrottsresultat Eductus			13/14			Föränd	ring jmf 12/1	3, %-en	heter
	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs-	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	123	42	47	<u> </u>	<u> </u>	<i>-</i> 2	<b>₽</b> -8	<u>√</u> -3	<b>1</b> 7
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	109	<u> </u>	73	100	<u> </u>	<u>√</u> 4	<b>☆</b> 7	ا 🌄	<b>√</b> -3
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

SFI		
	Eductus	Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	227	48
Andel avbrott senast termin efter start (%)	<u> </u>	46
Andel kursdeltagare som slutfört kurs		
senast termin efter (%)	41	35



### 5.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har Eductus haft 123 kursaktiviteter för grundläggande kurser, 109 kursaktiviteter för gymnasiala kurser samt 227 kursaktiviteter för SFI.

#### Grundläggande kurser

- Andelen avbrott är 42 procent, och därmed högre än Nackas genomsnitt.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 90 procent och har försämrats något sedan föregående läsår.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 26 procent, högre än Nackas genomsnitt, och har försämrats något sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 100 procent och är ungefär oförändrat sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen avbrott är 45 procent, vilket ligger nära Nackas genomsnitt.
- Andelen elever som har slutfört kurs senast terminen efter kursstarten är 41 procent, vilket ligger strax över Nackas genomsnitt.

#### Elevenkät 2014

• Elevenkäten visar på att eleverna genomgående är mycket nöjda med Eductus.

## 5.2 Väsentlig information i övrigt

Eductus erbjuder i första hand undervisning i svenska för elever med annat modersmål, såväl SFI som kursen "Svenska som andra språk". Även utbildningen Samhällsorientering erbjudes. Experten har via Nacka kommun ett samarbete med företaget Mobilearn. Deltagare i samhällsorientering kan genom Mobilearn erbjudas en mobilapp för samhällstjänster på sitt modersmål.

Eductus har omorganiserat arbetet så att skolchefen i Nacka nu även är ansvarig för arbetsmarknadsinsatser, samhällsorientering samt vuxenutbildning.

#### 5.3 Rektors kommentar

Experten har anmodats att återkomma med handlingsplaner för att förbättra resultaten inom främst vuxenutbildningen. Planen har redovisats för kommunen.

Vid mötet gjordes en bred genomgång av kvalitet och resultat inom de olika tjänster som experten levererar: vux, sfi, sfi-praktik, arbetsmarknadsinsats, CSR-praktik, Samhällsorientering, samarbete med Mobilearn. Vid mötet diskuterades även möjligheterna



för Eductus att erbjuda lärlingsutbildningar. Eductus återkommer med förslag till lärlingsutbildningar.

## 5.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Vi kommer att fånga upp så tidigt som möjligt de eleverna som vid upprepade tillfällen uteblir från sina lektioner eller sin praktikplats. Vi kommer att förstärka studie- och yrkesvägledningens arbete i början av utbildningen. Genom att redan från början ge eleverna en korrekt bild av olika branschers krav och villkor kan det, tror vi, bidra till att minska avhopp och frånvaro som sker senare i utbildningen. En tät kontakt med eleverna samt kontinuerliga uppföljningar kan vara viktiga framgångsfaktorer.



## 6 Verksamhetsbesök Folkuniversitetet

Den 21 oktober genomförde Staffan Ström verksamhetsbesök till Folkuniversitetet. Lisbeth Andersson, regionchef medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

#### Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottsresultat			13/14		Förändring jmf 12/13, %-enheter				
Folkuniversitetet	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	27	11	<u> </u>	58	0	<b>☆</b> -6	<b>1</b> 20	<b>J</b> -28	<b>J</b> -19
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

#### SFI

	Folkuniversitetet	Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	34	48
Andel avbrott senast termin efter start (%)	53	46
Andel kursdeltagare som slutfört kurs senast termin efter (%)	<u> </u>	35



### 6.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har Folkuniversitetet haft 27 gymnasiala kursaktiviteter och 34 kursaktiviteter för SFI.

#### Grundläggande kurser

• Erbjuder inte grundläggande kurser.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 11 procent, högre än Nackas genomsnitt, och har förbättrats sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 58 procent och har försämrats sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen elever som gör avbrott är 53 procent, genomsnittet för Nacka är 46 procent
- Andelen elever som får godkänt betyg senast terminen efter kursstart är 35 procent, genomsnittet för Nacka är 35 procent

#### Elevenkät 2014

• Endast ett fåtal svar från elevenkäten då antalet Nackaelever vid mättillfället var litet.

## 6.2 Väsentlig information i övrigt

Folkuniversitetet erbjuder i första hand teoretiska kurser på gymnasial nivå samt SFI.

#### 6.3 Rektors kommentar

Folkuniversitet kommer att återkomma med en handlingsplan för att förbättra betygsresultaten.

Diskuterade möjligheter för Folkuniversitetet att erbjuda ett kursutbud som lockar högutbildade invandrare mm.



## 6.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Insatser som genomförts för att ge stöd åt elever som riskerar att inte nå kursmålen (betyg F) samt elever som överväger att göra avbrott är följande:

- I förebyggande syfte upprättas en individuell studieplan direkt vid kursstart där varje elev får möjlighet att lyfta eventuella särskilda behov och önskemål gällande sina studier.
- Handledningstid och individuellt stöd har erbjudits (ämnesvis) med individuellt stöd utifrån elevernas specifika behov.
- Möjlighet till alternativa examinationsformer.
- Insatser vid kursstart när det gäller studiemotivation och studieteknik.
- Inför ett eventuellt avbrott samt vid avbrott har kursläraren i första hand kontaktat aktuell elev för att höra sig för varför de vill avbrytas (oftast har eleven angett privata skäl till avbrott så som: sjukdom, andra studier, flytt, föräldraledighet). Administratör ansvarar för dokumentation och nära kontakt med undervisande lärare.

Kompetensutveckling för lärargruppen med fokus på specialpedagogik och elever med särskilt stöd har varit ett fokusområde under läsåret 2013/2014 och försätter vara så under innevarande läsår.



## 7 Verksamhetsbesök Hermods AB

Den 17 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Hermods AB, jobboch utbildningsexpert. På mötet medverkade regionchef Marcello Moriano. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottsresultat Hermods		13/14 F					orändring jmf 12/13, %-enheter			
AB	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs-	Andel	Andel	
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med	
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)	
			slutfört	(%)			slutfört	(%)		
			kurs (%)				kurs (%)			
Grundläggande kurser	8	63	<b>o</b> 25	100	0	<b>4</b> 63	<b>↓</b> -75	<b>1</b> 25	<i>&gt;</i> 0	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8	
Gymnasiala kurser	127	28	<b>o</b> 72	83	<b>3</b>	<u>√</u> 3	<b>☆</b> 6	<b>☆</b> 5	<b>√</b> -2	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4	

#### SFI

JEI			
		Hermods AB	Snitt samtliga jobb-
			och
			utbildningsexperter
Antal kursdeltagare		9	48
Andel avbrott senast termin efter start (%)	0	44	46
Andel kursdeltagare som slutfört kurs			
senast termin efter (%)	0	33	35



### 7.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har Hermods haft 8 kursaktiviteter för grundläggande kurser, 127 aktiviteter för gymnasiala kurser samt 9 kursaktiviteter för SFI.

#### Grundläggande kurser

• För litet underlag för bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 28 procent, över Nackas genomsnitt, och ungefär på samma nivå som föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 83 procent och ligger på genomsnittet 85 och har förbättrats något sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

- Andel elever som har gjort avbrott 44 procent, Nackas genomsnitt är 46 procent.
- Andelen elever som har fullföljt kursen med godkänt betyg senast terminen efter kursstart är 33 procent, Nackas genomsnitt är 35 procent

#### Elevenkät 2014

• Hermods ligger under Nackas genomsnitt i flertalet svar i enkäten.

## 7.2 Väsentlig information i övrigt

Hermods erbjuder SFI, grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning, med en tyngdpunkt i yrkes- och lärlingsutbildningar inom bygg.

#### 7.3 Rektors kommentar

Dåliga resultat vad gäller avbrott och betyg, dock goda resultat inom SFI. Relativt få Nackaelever. Återkommer med handlingsplaner för förbättringsarbetet.

Långt samtal om utbyggnad och förstärkning av byggutbildningar. Frågan ska förankras i Hermods ledning. Även diskussioner om etablering i Nacka. Hermods inbjuds även till Nackas lärlingsråd.

## 7.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

- 1. Ökad genomströmning genom två konkreta åtgärder:
  - a. ännu bättre handledning/coachning av elever från handledarna på skolan; fortsatt stort fokus på matematik och fysik (två ämnen som vi ser är tuffa för våra studerande att klara av på distans)
  - b. mer utförlig respons till elever från webblärare under kursens gång



- 2. Tydligare information kring och ständig återkoppling till betygskriterier i våra kurser. I Novo ska webbläraren på ett enkelt sätt kunna hänvisa till kursmål/kunskapskrav/betygskriterier i samband med sin återkoppling till eleven. Detta gäller i anknytning till såväl rättade inlämningsuppdrag som fastställande av kursbetyget. Detta kommer att vara klart under hösten 2014 i form av digitala betygsmatriser i läroplattformen.
- 3. Elever i behov av särskilt stöd ska mötas utifrån sina individuella önskemål och behov. Personalen kommer att få kontinuerlig utbildning i detta av vår bland andra vår Studie-och yrkesvägledare Cecilia Medina



## 8 Verksamhetsbesök Infokomp Vuxenutbildning

Den 10 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Infokomp Vuxenutbildning/Information och Kompetens i Sverige AB, jobb- och utbildningsexpert. Monica Haag Gunnars och Evangelos Nakas medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

#### Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottsresultat InfoKomp		13/14					Förändring jmf 12/13, %-enheter			
	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs-	Andel	Andel	
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med	
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)	
			slutfört	(%)			slutfört	(%)		
			kurs (%)				kurs (%)			
Grundläggande kurser	- 1	0	100	100	0	<u>√</u> 0	<i>&gt;</i> 0	<b>1</b> 00	-	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8	
Gymnasiala kurser	89	47	53	53	II	<b>₽</b> 18	<b>↓</b> -16	<u>~</u> 0	<b>√</b> -4	
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4	

## 8.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har Infokomp haft 1 aktivitet på grundläggande och 89 gymnasiala kursaktiviteter.

#### Grundläggande vuxenutbildning

• För litet underlag för bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

#### Gymnasial vuxenutbildning

- Andelen avbrott är 47 procent och har försämrats sedan föregående läsår.
  Nackas genomsnitt ligger på 15 procent.
- Andelen elever som har fullföljt kursen med ett godkänt betyg är 53 procent och har försämrats med 16 procentenheter sedan föregående läsår. Nackas genomsnitt är 85 procent.

#### Svenska för invandrare (SFI)

• Erbjuder inte SFI.

#### Elevenkät 2014

• Antal svar var för lågt för att kunna redovisas.

## 8.2 Väsentlig information i övrigt

Den nya ledningen har gjort en översyn av verksamheten och utvecklar utbudet inom kärnverksamheterna arbetsmarknadsinsatser och vuxenutbildning inklusive svenska för invandrare.



Kursutbudet inom vuxenutbildning har främst varit distansutbildning samt viss klassrumsutbildning lokaliserat till Sollentuna. När Infokomp flyttade klassrumsundervisningen till Sollentuna minskade antalet elever från Nacka kraftigt. Den nya ägaren vill åter etablera undervisning i eller i närheten av Nacka.

#### 8.3 Rektors kommentar

Efter att Work for you har köpt Infokomp har ett förbättringsarbete inletts. Experten har fortfarande dåliga resultat. Experten har ombetts att återkomma med handlingsplaner för att redovisa hur man ska arbeta för att förbättra resultaten.

## 8.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Vi strävar efter att det ska vara så transparent som möjligt med det menar vi att utgångspunkten är att läraren ska få eleven att förstå varför och i vilket sammanhang en kunskap kan utvecklas. Lärarna har genom sina olika ämnesgrupper till uppgift att säkerställa att de har en samsyn kring vad kunskapsutveckling är inom de olika områdena. Genom att tillämpa förstelärare kan vi även lyfta det en nivå och ge lärarna ett bollplank som har djupare insikt i ämnet och dess kunskapskrav. Det är viktigt att det är tydligt för eleven vad denne behöver göra för att komma vidare och det är vår utgångspunkt att alltid säkerställa. Vi kommer under hösten 2014 att sända representanter för de olika ämnesområdena på den konferens som skolverket anordnar inom just betygsarbete och kunskapskrav, här ges våra lärare möjlighet till ett forum utanför vår egen verksamhet att diskutera med andra aktörer hur de gör och tänker. Genom att korsa våra olika enheter i våra interna ämnesgrupper kan vi även denna väg säkerställa att det finns en samsyn internt. Följande punkter ligger som grund för arbetet med samsyn i de olika ämnesgrupperna:

- Vilken information om bedömning och betyg ges till eleverna?
- Hur bedömer vi och redovisar detta för eleverna fortlöpande?
- Hur dokumenterar vi bedömning?
- Vem/vilka sätter betyget? Betygskonferenser?
- Hur använder vi Nationella Prov i vår bedömning?
- Rutiner vid betygssättning?



## 9 Verksamhetsbesök Kunskapsbolaget Integra AB

Den 21 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Kunskapsbolaget Integra AB (Integra), jobb- och utbildningsexpert. Carlos Toledo, skolledare, och kollegor medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

#### Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottsresultat			13/14			Föränd	ring jmf 12/1	3, %-en	heter
Kunskapsbolaget Integra AB	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	25	20	<u> </u>	100	0	<b>☆</b> -6	<b>↓</b> -17	<i>&gt;</i> 0	<b>√</b> -4
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	19	21	74	100	0	<b>"</b> П	<b>1</b> 3	<i>&gt;</i> 0	<i>&gt;</i> 0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

#### SFI

ЭГІ		
	Kunskapsbolaget	Snitt samtliga jobb-
	Integra AB	och
		utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	96	48
Andel avbrott senast termin efter start (%)	<u>o</u> 45	46
Andel kursdeltagare som slutfört kurs		
senast termin efter (%)	<u> </u>	35



## 9.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har Integra haft 25 kursaktiviteter för grundläggande kurser och 19 kursaktiviteter inom gymnasiala kurser. För SFI 96 kursdeltagare.

#### Grundläggande kurser

- Andelen avbrott är 20 procent, och därmed väsentligt lägre än Nackas genomsnitt på 31 procent, även viss förbättring jämfört med föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 100 procent, ingen ändring jämfört med föregående läsår.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 21 procent, vilket är sämre än Nackas genomsnitt på 15 procent, även en försämring med 11 procent jämfört med föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 100 procent, vilket är mycket bättre Nackas genomsnitt, ingen förändring jämfört med föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen avbrott är 45 procent, vilket ligger nära Nackas genomsnitt.
- Andelen elever som har slutfört kurs senast terminen efter kursstarten är 33 procent, vilket ligger strax under Nackas genomsnitt.

#### Elevenkät 2014

• Eleverna är i allmänhet mycket mer nöjda med experten än Nackasnittet i de flesta enkätsvar.

## 9.2 Väsentlig information i övrigt

Integras kursutbud består huvudsakligen av svenskkurser för invandrare, såväl SFI som svenska som andra språk.

Integra har under 2013 har utökat personalresurserna.

Integra har även beviljats auktorisation som jobbexpert och för Samhällsorientering. Dock är det hittills endast några få elever som har valt dessa tjänster hos experten.



#### 9.3 Rektors kommentar

Experten har åtagit sig att:

- Utveckla pedagogik och stöd för svaga elever.
- Följa upp elever med bristande närvaro.
- Etablera mer kontakter i närsamhället.

Integra fyller en viktig roll i närsamhället för bl a lite svagare elever.

## 9.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Nya elever genomgår en individuell introduktion under 2 veckor där de får information om hur undervisningen är upplagd hos Kunskapsbolaget Integra och vilka förväntningar vi har på dem. Efter ca 6 månader frågar vi hur de uppfattade introduktionen, om något fattades eller var oklart. På så sätt kan introduktionen stegvis förbättras utifrån elevernas synpunkter.

#### Arbetsuppgifter.

När eleven kommer till skolan får han/hon ett papper med en aktuell artikel från någon tidning. Utifrån artikeln får eleven i uppgift att förbereda sig på övningar i läsförståelse, hörförståelse, muntlig framställning och skrivuppgifter. Typen av frågor anknyter naturligtvis till vad som just nu är aktuellt i klassundervisningen. Eleven förbereder svaren med hjälp av dator och några tidningar. Läraren finns i bakgrunden för att kunna ge vägledning om något är oklart. Detta moment pågår i ca 1,5 timme.

#### Klassrumsundervisning.

Här sker många saker. Genomgång av arbetsuppgifterna och var och ens resultat. Träning av grammatik, uttal och läsförståelse. Gruppdiskussioner med redovisning inför klassen. Genomgång av skriftliga redovisningar, enskilt och i grupp. Inom grundvux och gymnasial vux är de skriftliga uppgifterna mer avancerade, bl.a. får eleverna skriva recensioner av böcker de läst, radioprogram och tv-program. Detta moment pågår ca 2 timmar.



## 10 Verksamhetsbesök Jensen Education

Den 21 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Jensen Education (Jensen), jobb- och utbildningsexpert. Tommy Persson, vuxchef, medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymr	ıasial
----------------------	--------

Betygs- och avbrottsresultat Jensen	13/14					Förändring jmf 12/13, %-enheter			
Education	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	596	<u> </u>	<u> </u>	73	<b>2</b> 3	<u>√</u> 3	□	<b>√</b> -5	<u>~</u> 2
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

## 10.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har Jensen haft 596 gymnasiala kursaktiviteter.

#### Grundläggande kurser

• Erbjuder inte grundläggande kurser.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 17 procent, är i nivå med Nackas genomsnitt. Andelen har försämrats något sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 73 procent, vilket är under Nackas genomsnitt. Andelen har försämrats sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

• Erbjuder inte SFI.

#### Elevenkät 2014

 Eleverna är i allmänhet mindre nöjda med experten och Jensen ligger under Nackasnittet i de flesta enkätsvar. Elevernas nöjdhet har i flertalet frågor ändå ökat sedan 2013.

## 10.2 Väsentlig information i övrigt

Jensens kursutbud består till stor del av distansutbildningar inom främst tekniska och naturvetenskapliga ämnesområden. Eleverna kan alltid komma till skolan för stödinsatser.



#### 10.3 Rektors kommentar

Jensen bygger upp en ny lärplattform som ska erbjuda bättre möjligheter för eleverna. Vidare gör skolan stora satsningar för att förstärka och utveckla undervisningen i matematik.

Vi mötet diskuterades även möjligheter för Jensen att erbjuda ett större utbud av lärlingsoch yrkesvux.

Jensen är även intresserad av att bli jobbexpert.

## 10.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Under hösten kommer vi fortsätta arbetet med att utveckla våra arbetsformer för att integrera formativ bedömning i vårt arbete med samtliga elever. Våra elever kommer på så sätt att få ytterligare stöd i att utveckla förmågan att förstå och bedöma det egna arbetets kvalitéer och på så sätt uppnå bättre resultat. Vi kommer även vidta åtgärder för att förstärka de lärande processerna med olika aktiviteter. Exempel på aktiviteter:

- Tidig kartläggning av förkunskaper vid kursstart (testlänk som skickas ut med antagningsbesked)
- Information och uppmuntran att delta i orienteringskurser som ett stöd att överbygga kunskapsglapp
- Erbjuda eget webbaserat stödmaterial
- Stöd gällande studieteknik riktat just mot matematik
- Nya arbetssätt gällande återkoppling till elev som bygger på formativ bedömning som arbetssätt.
- Individuell handledning f
  ör samtliga matematiklärare
- Extra "räknestugor".



## II Verksamhetsbesök Lernia Utbildning AB

Den 29 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Lernia Utbildning AB (Lernia), jobb- och utbildningsexpert, Jonas Svensson, affärsområdeschef, Per-Åke Carlsson, skolchef med kollegor medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

#### Grundläggande o Gymnasial

di uliulaggaliue o dylililasiai									
Betygs- och avbrottsresultat Lernia AB	13/14				Förändring jmf 12/13, %-enheter				
	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	9	33	67	100	0	<b>☆</b> -7	<b>☆</b> 7	<i>&gt;</i> 0	<i>&gt;</i> 0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	305	10	90	95	<u> </u>	<i>&gt;</i> 0	<b>↑</b> 12	<b>&gt;</b> 2	<b>&gt;</b> 3
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

#### SFI

311		
	Lernia AB	Snitt samtliga jobb-
		och
		utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	29	48
Andel avbrott senast termin efter start (%)	<u> </u>	46
Andel kursdeltagare som slutfört kurs		
senast termin efter (%)	21	35



## II.I Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har Lernia haft 9 grundläggande kursaktiviteter och 305 gymnasiala. För SFI är antalet aktiviteter 29.

#### Grundläggande kurser

• För litet underlag för att bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 10 procent, mycket lägre än Nackas genomsnitt, och oförändrat sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 95 procent, mycket bättre än Nackagenomsnittet, en liten förbättring sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen elever som gör avbrott är 48 procent, strax över genomsnittet för Nacka som är 46 procent
- Andelen elever som får godkänt betyg senast terminen efter kursstart är 21 procent, genomsnittet för Nacka är 35 procent

#### Elevenkät 2014

• Lernia får låga betyg av eleverna inom flera viktiga områden, bl a i kontakten med arbetslivet.

## 11.2 Väsentlig information i övrigt

Lernia har ett brett utbud av yrkesutbildningar inom hantverk, bygg mm samt SFI.

#### 11.3 Rektors kommentar

Samtalet hade sin utgångpunkt i det förbättringsarbete som har inletts i samband med att en ny ledning har tagit över i Lernia. Resultaten inom teoretiska gymnasiekurser behöver förbättras, små volymer. Lernia återkommer med handlingsplan. Även elevenkäten visar på förbättringsbehov!

Framförde att Lernia bör öka utbudet av yrkes- och lärlingsutbildningar, gärna inom bygg där det kommer att bli stor efterfrågan.

## II.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Vi arbetar med att bli bättre på att öka elevernas förståelse om hur branschen fungerar vad gäller att ta emot praktikanter och lärlingar. Branschen är mer intresserad av att ta emot elever då de har mer arbete. Vilket är svårt för dem att veta flera månader fram i tiden.

• Nyanställa en praktikplatssamordnare för att öka antalet praktikplatser och förhoppningsvis även antalet lärlingsplatser.



- Öka samarbetat med branschen för att påverka branschens/företagens inställning till att ge eleverna en APL- plats. Arbetslivsanknytningen i utbildningen måste dels förstärkas i verksamheten, men de anknytningar som redan finns måste också kommuniceras tydligare.
- Vi ska arrangera fler studiebesök för eleverna med arbetslivsanknytning för att se kunskap och lärande på plats i olika miljöer för att bättre koppla till det kommande yrkeslivet.
- Vi ska ta in fler externa föreläsare som är aktiva inom näringslivet/ yrket, för att koppla ämneskunskaperna till samhälle och bransch.
- Lärarna uppmuntras att öka och uppdatera sin arbetslivsanknytning genom branschriktad omvärldsbevakning, besök på mässor, release av nya produkter, ny teknik, studiebesök med mera.



#### 12 Verksamhetsbesök NTI

Den 24 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till NTI, Nordens Tekniska Institut AB, jobb- och utbildningsexpert. Carl-Johan Strömqvist, medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

#### Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottsresultat NTI-	13/14				Förändring jmf 12/13, %-enheter				
Nordens tekniker Institut AB	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel	Andel	Andel kurs	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	590	29	71	67	<u> </u>	<i> </i>	<b>☆</b> 13	ا 🌄	<u>~</u> 2
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

## 12.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har NTI haft 590 gymnasiala kursaktiviteter.

#### Grundläggande kurser

• Erbjuder inte grundläggande kurser.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 29 procent, vilket ligger över Nackas genomsnitt. Andelen har försämrats något sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 67 procent, vilket är under Nackas genomsnitt. Andelen ligger ungefär på samma nivå sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

Erbjuder inte SFI.

#### Elevenkät 2014

• NTI ligger under Nackasnittet i de flesta enkätsvar.

## 12.2 Väsentlig information i övrigt

NTI har ett brett utbud av gymnasial kurser på distans.

#### 12.3 Rektors kommentar

NTI arbetar med ett systematiskt kvalitetsarbete där förbättringsarbete har hög prioritet.



NTI har utvecklat ett antal funktioner i lärplattformen där lärare och administratörer kontinuerligt följer elevernas resultat och agerar när det finns risk för dåliga resultat.

NTI har blivit ombedd att lämna handlingsplan för förbättringsarbete vad gäller dåliga resultat i gymnasiala kurser, främst de teoretiska gymnasiekurserna.

## 12.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Arbetslagen har även läsåret 2013/14 undersökt och diskuterat avvikelser mellan kursbetygen och resultaten på nationella prov. I matematik är en av de större avslutande examinationsuppgifterna upplagd på ett sätt som liknar de nationella proven i matematik. Syftet är att det ska vara möjligt för lärarna att se om NTI-skolans uppgifter ligger på samma nivå som de nationella proven. I ett urval av matematikkurserna jämförs betyget på de nationella proven med elevens kursbetyg.

Liknande upplägg finns i ämnet franska. Där använder lärarna Skolverkets provexempel och bedömningsmallar för nationella prov som utgångspunkt för vissa uppgifter, framför allt examinationsuppgiften och slutprovet i de olika kurserna i franska. På Skolverkets hemsida finns även ljudfiler med autentiska elevlösningar och bedömningskommentarer. Lärarna använder detta material för att skapa uppgifter som ligger i linje med de nationella proven och för att säkerställa bedömningarna av elevernas inlämningsuppgifter. Det har visat sig att NTI-skolans slutprov ger bra indikation på elevens kursbetyg.

Lärplattformen har förbättrats med hänsyn till de nationella proven. Resultaten på de nationella proven kan nu registreras tydligare tillsammans med elevens kursbetyg och övriga resultat under kursen. Detta möjliggör detaljerad statistik. NTI-skolans samarbete med övriga kommuner runt om i landet ökar kontinuerligt vad gäller nationella prov efter att reglerna för proven skärpts för vuxenutbildningen. De nationella proven får därmed generellt allt större plats vilket på sikt innebär större uppmärksamhet från lärarna.



# Verksamhetsbesök Omsorgslyftet Utbildningar AB (OLU)

Den 24 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Omsorgslyftet utbildningar AB (OLU), jobb- och utbildningsexpert. Marie Mellström, skolchef och Josephine Mellström, rektor medverkade. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläggande o Gymnasial

Betygs- och avbrottsresultat			13/14			Föränd	ring jmf 12/1	3, %-er	heter
Omsorgslyftet Utbildningar AB	Antal kurs	Andel	Andel kurs-	Andel	Andel	Andel	Andel kurs-	Andel	Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	141	42	<u> </u>	70	<u> </u>	<b>4</b> 25	<b>↓</b> -25	<b>1</b> 25	<b>√</b> -2
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	1822	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	19	<i>&gt;</i> 0	<i>&gt;</i> 0	ا 🌄	<b>1</b> 6
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

SFI

JI I		
	Omsorgslyftet	Snitt samtliga jobb-
	Utbildningar AB	och
		utbildningsexperter
Antal kursdeltagare	128	48
Andel avbrott senast termin efter start (%)	<b>a</b> 49	46
Andel kursdeltagare som slutfört kurs		
senast termin efter (%)	<u>o</u> 25	35



### 13.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har OLU haft 141 kursaktiviteter för grundläggande kurser, 1822 kursaktiviteter för gymnasiala kurser och 128 kursaktiviteter för SFI.

#### Grundläggande kurser

- Andelen avbrott är 42 procent, vilket ligger över Nackas genomsnitt. Andel avbrott har försämrats med 25 procent jämfört med föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 70 procent, vilket är lägre än snittet i Nacka. Andelen elever som har fullföljt kursen har ökat med 25 procent sedan föregående läsår.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 20 procent, över Nackas genomsnitt. Andelen avbrott är oförändrad sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 81 procent och ligger strax under genomsnittet. Ungefär oförändrad andel sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

- Andelen avbrott är 49 procent, något över Nackas genomsnitt
- Andelen elever som har slutfört kurs senast terminen efter kursstart är 25 procent, vilket ligger under Nackas genomsnitt.

#### Elevenkät 2014

• Svaren från elevenkäten ligger i intervallet 4-5, som är kring Nackas genomsnitt.

## 13.2 Väsentlig information i övrigt

OLU erbjuder SFI, grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning. Experten har ett stort och brett kursutbud, alltifrån teoretiska gymnasiekurser till yrkesprogram och lärlingsvux. Experten som är Nackas största utbildningsexpert är även auktoriserad inom kundval arbetsmarknadsinsatser och samhällsorientering. Därmed har experten tillgång till flera verktyg som kan anpassas efter varje kunds behov.

Med anledning av visa brister i resultaten har experten lämnat handlingsplaner som redovisats till AFN vid mötet 140521.

#### 13.3 Rektors kommentar

Dåliga resultat för grundläggande vux – experten ska återkomma med handlingsplan. Bättre resultat för gymnasiala kurser och bra för SFI. Diskuterade lärlings- och yrkesvux samt förädlad jobbpeng och Samhällsorientering. Tog även upp resultat i teoretiska kurser och att en handlingsplan ska redovisas.



Experten utvecklar nya interna rutiner för lärarstöd i olika former. Kopplar utbildningen i ökad omfattning till arbetslivet mm.

## 13.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

Våra skolledare har varje vecka betygs- och ämneskonferenser med sitt arbetslag. På denna konferens sammanställs dels ett kvantitativt mått på hur studerande klarat kunskapskraven och uppnått olika betyg i de avslutade kurserna samt ett kvalitativt mått utifrån de kursutvärderingar som studerande lämnat. Sammanställningarna diskuteras först i lärarlaget och sedan tillsammans med övriga skolledare på en månatlig skolledarträff. Där konstaterar vi vad som fungerar bra, diskuterar förbättringsidéer och bestämmer utvecklingsåtgärder.

#### Gemensamma utvecklingsdagar

Varje vår och höst ägnar vi två heldagar åt pedagogisk utveckling med bland annat temata som bedömning och betygsättning.

#### Temadagar för studerande

Vi har årligt återkommande temadagar för alla studerande då vi gör en enkätundersökning och samtidigt diskuterar normer och värden, likabehandling, ansvar och inflytande. Hur upplever man sin studiemiljö, möten med andra studerande och möten med lärare och personal? Resultatet av enkätsvar i samband med dessa temadagar ger ett underlag för fortsatta diskussioner.



## 14 Verksamhetsbesök Åsö Vuxengymnasium (Åsö)

Den 28 oktober genomförde Staffan Ström ett verksamhetsbesök till Åsö Vuxengymnasium (Åsö), Stockholm stad, jobb- och utbildningsexpert. Rektor Sirpa Wahlberg deltog i mötet. Underlag för mötet var följande resultat:

Grundläg	gande (	o Gvi	mnasial
Oi ullula	iganiae i	J 771	minasiai

Betygs- och avbrottsresultat Åsö	13/14					Förändring jmf 12/13, %-enheter			
Vuxengymnasium	Antal kurs	Andel	Andel kurs	Andel	Andel		Andel kurs		Andel
	aktiviteter	avbrott	deltagare	med	med A	avbrott	deltagare	med	med
	år 2013	(%)	som	lägst E	(%)	(%)	som	lägst E	A (%)
			slutfört	(%)			slutfört	(%)	
			kurs (%)				kurs (%)		
Grundläggande kurser	7	<u> </u>	43	100	0	<b>4</b> 17	<b>.</b> -46	<b>1</b> 38	<i>&gt;</i> 0
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		31	56	85	8	-9	2	-15	8
Gymnasiala kurser	664	20	<u> </u>	77	<u> </u>	<b>1</b> -10	<b>1</b> 3	<u>√</u> -I	<u>~</u> 2
Snitt samtliga jobb- och utbildningsexperter		15	84	85	14	-1	6	-1	4

### 14.1 Resultat och måluppfyllelse

Under läsåret 2013/2014 har Åsö haft 7 kursaktiviteter för grundläggande kurser och 664 kursaktiviteter för gymnasiala kurser.

#### Grundläggande kurser

• För litet underlag för bedömning av andel avbrott och andel fullföljande elever.

#### Gymnasiala kurser

- Andelen avbrott är 20 procent, högre än Nackas genomsnitt, men det har förbättrats något sedan föregående läsår.
- Andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg är 77 procent, något lägre än Nackas genomsnitt, och ungefär oförändrat sedan föregående läsår.

#### Svenska för invandrare (SFI)

• Erbjuder inte SFI.

#### Elevenkät 2014

• Underlag saknas.

## 14.2 Väsentlig information i övrigt

Åsö erbjuder en mångfald av främst teoretiska gymnasiekurser.



#### 14.3 Rektors kommentar

Åsö har ett stort utbud av teoretiska gymnasiekurser, och därmed resultat som behöver förbättras. Sirpa redogjorde för satsningarna inom främst matematik. Sirpa återkommer med en handlingsplan för förbättringsarbetet.

## I4.4 Jobb- och utbildningsexpertens kommentarer och åtgärdsplan

I matematik 1 är resultaten fortsatt låga 49 procent godkända betyg. Vi ser fortfarande effekterna av att matematik 1 inte alls är jämförbart med Matematik A, innehållet är mera omfattande och svårighetsgraden betydligt högre. Genom att alla nya matematikkurser startade samtidigt skapades ett stort kunskapsglapp mellan nya och gamla kurser. För att kompensera för detta formulerades kursplaner för orienteringskurser. Trots denna åtgärd ligger resultatet långt ifrån det önskvärda som är minst 65 procent. För att uppnå bättre resultat har vi tillsatt en karriärtjänst i form av lektor, vars huvuduppdrag är att utveckla och kvalitetssäkra undervisningen för ökad måluppfyllelse. Vi har även tillsatt en förstelärare och medverkar i Matematiklyftet.