

## TJÄNSTESKRIVELSE AFN 2015/94-615

Arbets- och företagsnämnden

# Elevenkät vuxenutbildning 2015

### Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

## Sammanfattning

Inom ramen för samarbetet med en gemensam vuxenutbildningsregion, under ledning av Kommunförbundet Stockholms län, genomförs årligen elevenkäter till samtliga elever i kommunal vuxenutbildning i Stockholms län. År 2015 genomfördes för första gången även en enkät till elever som läser sfi (utbildning i svenska för invandrare)/sfx (yrkesinriktad språkundervisning).

Elevsvaren visar att majoriteten av eleverna är nöjda med utbildningen och kopplingar till arbetslivet. Nackas elever är generellt mer nöjda än genomsnittet för länets elever.

## Ärendet

Inom ramen för samarbetet med en gemensam vuxenutbildningsregion, under ledning av Kommunförbundet Stockholms län, genomförs elevenkäter till samtliga vuxenutbildningselever i Stockholms län. En speciell elevenkät har genomförts till elever som läste grundläggande- eller gymnasial vuxenutbildning under våren 2015, resultaten redovisas i bilagan.

Våren 2015 genomfördes för första gången en gemensam elevenkät till samtliga elever som läser sfi (utbildning i svenska för invandrare)/sfx (yrkesinriktad språkundervisning), under ledning av Kommunförbundet Stockholms län, i Stockholms län.

#### Resultaten i korthet för elever som läser komvux

- Sammantaget är Nackas elever mer nöjda än länets genomsnitt i samtliga målområden. Nacka kommuns resultat är stabila där nöjdhetsgraden ligger på ungefär samma nivå 2013-2015 i samtliga målområden.
- Enkäten besvarades av 616 av Nacka-elever. Svarsfrekvensen för samtliga elever i regionen förbättrades till 57 procent (53 procent 2014)



- Svarsfrekvensen varierar mellan regionens olika utbildningsanordnare, från 100 procent till 13 procent (anordnare som inte är auktoriserade i Nacka). Infokomp var den jobb- och utbildningsexpert som hade lägst svarsfrekvens i Nacka (27 procent).
- Nackas största jobb- och utbildningsexpert är Omsorgslyftet Utbildningar där var femte elev studerar.
- 92 procent av eleverna är nöjda med utbudet i Nacka.
- På en femgradig skala (där fem är mycket nöjd) ger eleverna svar som är mellan fyra och fem inom samtliga målområden. Några jobb- och utbildningsexperter ligger dock ofta under fyra (Astar, Jensen, Åsö, Infokomp).
- På frågan "Jag har bra kontakter med arbetslivet genom mina studier" svarar Nackas elever fyra en förbättring från 3,9 år 2014.
- På frågan "Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier" svarar Nackas elever 4,6, samma som år 2014.
- På frågan "Jag kan rekommendera min skola till andra" svarar Nackas elever 4,4, en nedgång från 4,5 år 2014.
- Varannan elev är max 30 år.
- Över hälften av eleverna kombinerar arbete med studier.
- Hälften av eleverna har annat modersmål än svenska.
- Hälften av eleverna läser yrkesutbildningar.
- 70 procent av eleverna är kvinnor.

# Resultaten i korthet för elever som läser sfi (utbildning i svenska för invandrare)/sfx (yrkesinriktad språkundervisning)

- Sammantaget är Nackas elever mer nöjda än länets genomsnitt i samtliga målområden.
- 85 procent av eleverna är nöjda med utbudet av utbildningar inom sfi (utbildning i svenska för invandrare)/sfx (yrkesinriktad språkundervisning) i Nacka.
- På en femgradig skala (där fem är mycket nöjd) ger eleverna svar som är 4,5 inom samtliga målområden.
- På frågan "sfi/sfx gör det lättare för mig att få arbete" svarar Nackas elever 4,5 på en femgradig skala.
- På frågan "Jag kan rekommendera min skola till andra" svarar Nackas elever 4,5.
- Enkäten besvarades av 275 av Nacka-elever och svarsfrekvensen var 64 procent för samtliga elever i länet.
- 70 procent av eleverna är äldre än 30 år.
- 29 procent av eleverna har undervisningen på kvällar eller helger.
- 55 procent av eleverna har bott i Sverige mindre än två år.
- 44 procent av eleverna har mer än 13 års utbildning i hemlandet. Den vanligaste utbildningen är administration, ekonomi och juridik.
- 56 procent av eleverna läser endast sfi (utbildning i svenska för invandrare)/sfx (yrkesinriktad språkundervisning), övriga arbetar, studerar annat etc. parallellt med studierna.



- 80 procent av eleverna arbetade i hemlandet. De vanligaste yrkesområdena var inom administration, ekonomi och juridik.
- 44 procent av eleverna som kommit till Sverige, har varken arbetat eller praktiserat i Sverige.
- Nackas största jobb- och utbildningsexpert är Omsorgslyftet Utbildningar, där var tredje elev studerar.

### Några slutsatser

Enkätsvaren visar stabila resultat över tid, men under perioden 2013 – 2015 har Nackas elever blivit allt mer nöjda med undervisningen och eleverna är mer nöjda än genomsnittet av eleverna i länet. Eleverna upplever även att undervisningen ger dem bättre möjligheter till arbete.

Inom den kommunala vuxenutbildningen i Nacka läser hälften av eleverna yrkesutbildningar och hälften kombinerar arbete med studier. Det är även positivt att eleverna upplever att utbildningen ger dem bättre möjligheter till arbete eller fortsatta studier och att kontakterna med arbetslivet under utbildningen i regel är goda. Hälften av eleverna kombinerar arbete och studier, vilket är en indikation på att jobb- och utbildningsexperterna erbjuder en flexibel och individanpassad undervisning. Sammantaget visar enkätsvaren att eleverna blir alltmer nöjda med sin utbildningsexpert. Alla frågor får höga omdömen, eleverna upplever att de får den hjälp de behöver och blir stimulerade i sina studier och lärande. Utbildningen i sfi (utbildning i svenska för invandrare)/sfx (yrkesinriktad språkundervisning) har något högre resultat än den kommunala vuxenutbildningen.

Inom sfi (utbildning i svenska för invandrare)/sfx (yrkesinriktad språkundervisning) har nästan hälften av eleverna mer än 13 års utbildning i hemlandet. De flesta arbetade i hemlandet, men nära hälften har inte arbetat eller praktiserat i Sverige. Hälften av eleverna har varit i Sverige mindre än två år.

### Nacka följer upp resultaten för bättre kvalitet

Redovisade resultat från denna kundundersökning, tillsammans med andra uppgifter från kvalitetsrapporter, uppföljning av indikatorer mm, kommer att följas upp vid kommande kvalitets- och verksamhetsdialog med varje anordnare. Då analyseras all information som kan ligga till grund för det fortsatta förbättringsarbetet.

### Konsekvenser för barn

Då elever i vuxenutbildningen är äldre får detta inga direkta konsekvenser för barn.

### **Bilagor**

- 1. Resultat från elevenkät kommunal vuxenutbildning 2015, Kommunförbundet Stockholms län/SWECO
- 2. Resultat från elevenkät sfi 2015, Kommunförbundet Stockholms län/SWECO



Carina Filipovic Enhetschef Arbets- och företagsenheten Staffan Ström Rektor Arbets- och företagsenheten