

# **TJÄNSTESKRIVELSE** AFN 2016/2-615

Arbets- och företagsnämnden

# Kvalitetsrapport 2014-2015 för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och svenska för invandrare

# Förslag till beslut

- 1. Arbets- och företagsnämnden noterar den bifogade kvalitetsrapporten för 2014-2015 för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och svenska för invandrare.
- 2. Arbets- och företagsnämnden beslutar att stärka och utveckla åtgärder för att:
  - a. förbättra betygsresultat,
  - b. öka elevernas kunskaper i svenska språket,
  - c. stärka samarbetet med aktörer i arbetslivet,
  - d. skapa branschsamarbete för elevers möjlighet till nätverk,
  - e. få bättre verktyg och metod för effektstudier för att se vilka insatser som ger bäst resultat och effekt och
  - f. öka andelen elever som fullföljer sin utbildning.

# **Sammanfattning**

I enlighet med Nacka kommuns kvalitetsarbete genomförs varje år en verksamhets- och kvalitetsuppföljningsdialog mellan Nacka kommun och jobb- och utbildningsexperter som kommunen har avtal med. Dialogen omfattar analys av resultat och utfall, som jämförs med mål och ambitioner, så att framgångsfaktorer och förbättringsområden kan identifieras. Syftet är att få tillgång till viktig kunskap för att stärka verksamhetens processer och driva utveckling av välfärdsservicen. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete med datainsamling och kunduppföljningar som gemensamt följs upp i partnerskap, kan samsyn kring utvecklingsområden drivas gemensamt, både från styrning och produktion.

Måluppfyllnadsgraden avseende både nationella som kommunala mål, är i huvudsak hög inom samtliga målområden, med undantag för avbrotten, som fortfarande trots förbättringar, är för många. Även skolornas systematiska arbete med bransch- och arbetslivskontakter behöver förbättras.

# Ärendet

I enlighet med Nacka kommuns kvalitetsarbete genomförs varje år en verksamhets- och kvalitetsuppföljningsdialog mellan Nacka kommun och jobb- och utbildningsexperter som



kommunen har avtal med. Dialogen omfattar analys av resultat och utfall, som jämförs med mål och ambitioner, så att framgångsfaktorer och förbättringsområden kan identifieras. Syftet är att få tillgång till viktig kunskap för att stärka verksamhetens processer och driva utveckling av välfärdsservicen. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete med datainsamling och kunduppföljningar som gemensamt följs upp i partnerskap, kan samsyn kring utvecklingsområden drivas gemensamt, både från styrning och produktion. Kvalitetsdialog kommer genomföras med samtliga skolor under vårterminen 2016.

Skolornas resultat är goda och genomsnittet i Nacka ligger betydligt högre än länsgenomsnittet. Vissa skolor redovisar mycket goda resultat, vilket anges bero på en ledning med fokus på eleven, strukturerad verksamhet och en lärande skolmiljö. Nacka kommun har ett stort utbud av valbara kurser och skolor, med goda möjligheter för eleverna att därför finna en utbildning som passar.

Studier visar att det är ungdomar utan fullständig gymnasieutbildning som löper störst risk att bli långvarigt arbetslösa. Det är angeläget att tidigt uppmärksamma denna grupp i syfte att förebygga risken för utanförskap och arbetslöshet på grund av lägre utbildningsnivå. Cirka 20-25 procent unga lämnar gymnasieskolan utan slutbetyg sedan flera år tillbaka<sup>1</sup>. Det innebär att det varje år är ett stort antal unga som lämnar utbildningssystemet utan att ha uppfyllt minimikraven vad gäller utbildningsnivå på svensk arbetsmarknad. Åtgärder har vidtagits i landet för att motverka avhoppen från gymnasieskolan och stödja elever att fullfölja sin utbildning. De åtgärder och insatser som gett bäst resultat i landet, är att först utreda vad det är som hindrar eleven från att komma till skolan och därefter sätta in tidiga stödinsatser, ge eleverna möjligheten att läsa kurser i en annan ordning, samt ett positivt förhållningssätt gentemot eleverna och systematisk uppföljning i skolan. I Nacka kommun fullföljde fler unga sin gymnasieutbildning 2015 (85 procent) än 2014 (76 procent) men fortfarande finns behov av förbättringar av insatser för att alla unga ska fullfölja sin grundskola, och gymnasieutbildning. Uppföljning vid arbets- och företagsenheten visar att majoriteten av eleverna i gymnasial vuxenutbildning i Nacka, är i åldern 20-29 år, och därför kommer nästan direkt från gymnasieskolan, varför åtgärder för att stödja elever att fullfölja sina gymnasiestudier behöver intensifieras.

Vuxenutbildningen i Nacka kommun följer arbetslinjen och är ett viktigt verktyg för integration, ekonomisk tillväxt och arbetsmarknadsstöd. Gällande princip att alla elever får läsa allt, innebär att utbildningsnivån ökar och eleverna från Nacka kommun ökar sina chanser att etableras på arbetsmarknaden. Även ökade möjligheter att tillägna sig det svenska språket ger ökade möjligheter till en anställning.

Avbrotten ligger, trots förbättringar, på en hög nivå, och är ett fortsatt prioriterat förbättringsområde under 2016. En spridning av ett "Early warning system" till alla skolor är att rekommendera, då det underlättar snabba åtgärder för att stödja eleven till att fullfölja

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> SKL



sina studier. Flera skolor har föreslagit att Nacka kommun, utvecklar informationen om vilka krav som ställs för studier i kommunal vuxenutbildning för att elever ska vara mer förberedda inför skolstart.

Få skolor har ett systematiskt samarbete och partnerskap med branscher och arbetsliv, vilket är en viktig faktor för elevernas inträde på arbetsmarknaden. Elever behöver redan under utbildningen får kontakt med arbetsmarknaden för att öka möjligheterna att få jobb. Därför behöver skolorna utveckla samarbete med branscher och arbetsmarknaden och systematiskt skapa strukturer och nätverk för elevers kontakt med presumtiv arbetsmarknad.

Närmare en tredjedel, 32 procent av ungdomarna som är inskrivna vid Arbetsförmedlingen, har dokumenterade funktionshinder som medför nedsatt arbetsförmåga vilket är klart högre än rikets 18 procent, och därför bör ses över i samverkan med Arbetsförmedlingen.

Skolornas kvalitetsrapporter ger en god bild av hur de arbetar för att leva upp till de nationella mål som anges i skollagen med mera. Skolorna har kommit olika långt med det systematiska kvalitetsarbete, men anger att kravet på systematiserad planering, uppföljning, analys av resultat och förbättringar, av både elevens individuella utveckling som skolans pedagogiska verksamheter, är en väsentlig anledning till skolornas förbättrade resultat. Samtliga skolor anger att de arbetar aktivt med inkomna synpunkter och klagomål.

#### Utvecklat förbättringsarbete 2016

#### Förbättrade resultat

Förbättrade resultat är ett fortsatt utvecklingsområde. Kommunen kommer föra dialog med samtliga skolor om framgångsrika angreppssätt att tillämpa för förbättrade betygsresultat.

#### Öka elevernas kunskaper i svenska språket

Utveckling av undervisning i svenska är ett löpande utvecklingsområde. Kommunen kommer att fortsätta föra dialog med samtliga skolor om framgångsrika, och individorienterade angreppssätt för att förbättra elevernas kunskaper i svenska.

#### Stärka samarbetet med aktörer i arbetslivet

Ett systematiskt samarbete med branscher och arbetsliv är ett fortsatt utvecklingsområde, för att utveckla elevernas möjlighet till egna professionella nätverk och etablering på arbetsmarknaden.

#### Branschsamarbete för elevers möjlighet till nätverk

Ett systematiskt samarbete med branscher och arbetsliv är ett fortsatt utvecklingsområde, för att utveckla elevernas möjlighet till egna professionella nätverk och etablering på arbetsmarknaden.



## Utveckla bättre verktyg och metod för effektstudier

Nacka kommun behöver utveckla metoder för effektstudier; att följa elever efter avslutad utbildning, för att se vilka insatser som gav bäst resultat och effekt.

### Öka antalet elever som fullföljer sin utbildning

Vid verksamhets- och kvalitetsdialoger med skolorna undersöka skolans system för "Early warning", att tidigt uppmärksamma och vidta åtgärder när en elev riskerar att avbryta sin utbildning.

Utveckla det interkommunala samarbetet och samarbetet med Arbetsförmedlingen, för att minska antalet unga som inte fullföljer sin gymnasieutbildning

## Ekonomiska konsekvenser

Nacka kommun har ett tillförlitligt system för utbetalning av medel till skolor. Detta innebär att skolor får stegvis betalt för utförd tjänst, där hänsyn tas till eventuella avbrott. Skolor får full ersättning vid fullföljd utbildning och uppnått betyg. Stickprov genomförs löpande.

# **Bilagor**

1. Kvalitetsrapport 2015, för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och svenska för invandrare, i Nacka kommun.

Carina Filipovic Enhetschef Arbets- och företagsenheten Gunnel Altin Kvalitetsstrateg Arbets- och företagsenheten