

#### **SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Arbets- och företagsnämnden

Plats och tid

Omsorgslyftet Utbildningar AB, Ektorpsvägen 2, kl. 18.00 – 21.00,

ajournering kl. 20.11 - 20.30

**BESLUTANDE** 

Jan-Eric Jansson, ordf (KD) Ylva Sandström, 1:e v ordf (M)

Maria Raner, 2:e v ordf (S)

Lotta Riedel (M)

Claes Tarras Eriksson (C) Joakim Olofsson (L)

Åsa Norrman Grenninger (S)

Louise Ollivier (MP) Shahin Malak (NL)

Lena Edström Sandin (M)

**ERSÄTTARE** 

Johan Hafström (M) Maria Svensson (S)

Rezan Labady (V) (§§ 36-38)

Jan Bjurfors (M)

Övriga deltagare Malin Westerback, Sidrah Schaider, Susanne Broman Kjulsten, Gunnel

Altin, Jonas Bisander, Jenny Rivas, Joumana Bagdi, Staffan Ström, Marie

Mellström (§ 36)

Utses att justera Maria Raner

Justeringsdatum 18 maj 2016 Paragrafer §§ 36 − 43

Underskrifter Sekreterare

Maria Baeva

Mana Daev

Jan-Eric Jansson

Justerande

Ordförande

Maria Raner



### **SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Arbets- och företagsnämnden

### **BEVIS OM ANSLAGSDAG**

Arbets- och företagsnämndens protokoll är justerat Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	11 maj 2016
Anslaget sätts upp	19 maj 2016
Anslaget tas ned	10 juni 2016
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus
Underskrift	
	Nämndsekreterare Maria Baeva
Utdragsbestyrkande	



### SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Arbets- och företagsnämnden

### Innehållsförteckning

§	36	4
	Omsorgslyftet Utbildningar presenterar sin verksamhet	4
§	37 AFN 2015/93-133	5
	Nackas mottagande av nyanlända invandrare och ensamkommande barn - statusrapport	5
§	38 AFN 2016/48	8
	Redovisning från Verksamhets- och Kvalitetsdialoger med jobb- och utbildningsexperter för vuxenutbildning i Nacka	8
§	39 AFN 2015/96-041	10
	Tertialbokslut I	10
§	40 AFN 2016/49	12
	Bostadsförsörjning till nyanlända invandrare	12
§	41 AFN 2016/38	15
	Konsumentrådgivning i Nacka kommun	15
§	42	19
	Delegationsbeslut och anmälningsärenden	19
§	43	20
	Övriga frågor	20



Arbets- och företagsnämnden

§ 36

## Omsorgslyftet Utbildningar presenterar sin verksamhet

### **Beslut**

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Marie Mellström, rektor på Omsorgslyftet Utbildningar, presenterar skolans verksamhet och berättar bland annat om distansutbildningar.

### Beslutsgång



Ordförandes signatur J	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

### **SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Arbets- och företagsnämnden

§ 37 AFN 2015/93-133

# Nackas mottagande av nyanlända invandrare och ensamkommande barn - statusrapport

#### **Beslut**

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

I statusrapporten presenteras hur mottagandet av nyanlända invandrare och ensamkommande barn för närvarande ser ut i Nacka. Hittills under året, fram till den 30 april, har 43 nyanlända anvisats för bosättning i kommunen. Tretton personer har hittat bostad i kommunen på egen hand (EBO). Kommunen har fram till den 30 april tagit emot 5 ensamkommande barn. Totalt ansvarar kommunen för cirka 355 ensamkommande barn. Av dessa är cirka 300 asylsökande.

Nacka har fått godkänt att minska antalet kvotflyktingar med elva personer från 59 till 48. Därmed blir det totala antalet för Nacka 355 personer (366 – 11).

Planering för boenden pågår. Viss modifiering kommer att behövas då några personer kommer att starta sin egen boendekarriär eller flyttar till andra kommuner.

Fördjupade kontakter med större fastighetsägare är planerade för att kunna få tillgång till nya kontrakt för sociala bostäder i stort. En ombyggd förskola är inflyttningsklar och inventering av andra lokaler pågår. Identifiering av mark för att bygga med såväl tidsbegränsade som permanenta bygglov sker löpande.

Bostäder som byggs med modulteknik och tidsbegränsade bygglov kommer att vara klara hösten 2016. Kontrakt hos privat personer sker när lämpliga objekt kommer in.

Kommunen bjuder in till Öppet hus den 10 maj för att bjuda in mark- och fastighetsägare till dialog och möjliga samarbeten kring framtida bostäder. En kampanj planeras i mitten av maj för att öka antalet boendeplatser hos privatpersoner.

### Handlingar i ärendet

Arbets- och företagsenhetens tjänsteskrivelse

Bilaga 1. Migrationsverkets förklaringar på vanliga begrepp inom flyktingmottagandet

Bilaga 2. Inbjudan till Öppet hus den 10 maj

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden noterade informationen till protokollet.

### Protokollsanteckningar

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





Arbets- och företagsnämnden

§ 37 forts

#### Ylva Sandström (M) lät anteckna följande till protokollet.

"Familjehem ska vara förstahandsalternativet för ensamkommande barn och ungdomar i alla åldrar, vilket nämnden tidigare beslutat, och det blir nu också viktigt ur ekonomisk synvinkel, när ersättningarna blir schablonmässiga och vi redan nu ser stora avvikelser i budget p.g.a. dyra boenden."

### Louise Ollivier (MP) lät anteckna följande till protokollet.

"I samband med nämndens möte framkom att kommunens tjänstemän fått mandatet att förhandla ner antalet kvotflyktingar som kommunen ska ta emot under 2016. Vi ser det som oerhört anmärkningsvärt att kommunens tjänstemän har mandatet att förhandla och sluta avtal om att ta emot elva personer färre utan politiska beslut. Anledningen sägs vara att kommunen under 2016 redan tvingas ta emot fler nyanlända än vad det finns bostäder till och att det går att förhandla med andra kommuner om att "byta" antalet kvotflyktingar. Den styrande majoriteten i kommunen lägger gärna fram att Nacka tagit emot otroligt många personer som flyr under 2015 men tittar vi närmare på siffrorna så ser vi att kommunen inte tog emot de antal som kommunen kommit överrens om om under 2015 och åren innan dess har kommunen långt ifrån tagit ansvar i att välkomna nyanlända utan överlåtit det till helt andra kommuner.

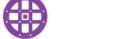
Miljöpartiet ser positivt på det stora arbete som görs av tjänstemännen för dammsuga Nacka kommun efter möjliga bostäder till nyanlända som kommer till kommunen och det arbete som görs för de som redan flyttat hit.

Vi är dock STARKT kritiska till att styrningen av "beställning" av bostäder inte alls fungerar kopplat till politiska beslut och vilja. Det är mycket oklart vem/vilken organisatorisk del som äger ansvaret och har mandat att lägga en tydlig beställning av de faktiska behov som finns. AFN signalerar ett tydligt behov som därefter ska noteras av KS men därefter verkar arbetet sluta

Vi har under 2016 fortfarande ett underskott på bostäder för 129 nyanlända – bostäder som snabbt behöver byggas och Miljöpartiet ser ingen tydlig plan! De nyanlända som kommer till kommunen behöver en stabil bostad med hanterbar hyra för att kunna starta sitt liv i Sverige på ett gott sätt.

Vi ser fram emot ett fortsatt bra samarbete för att finna lösningar för våra nya kommuninvånare."

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



#### **SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Arbets- och företagsnämnden

§ 37 forts

### Maria Raner (S) lät anteckna följande till protokollet.

"Majoriteten i Nacka har fortfarande inte löst bostadssituationen för de nyanlända flyktingar som kommer till Nacka. Det saknas fortfarande lösningar för boenden och det saknas inte minst hyresrätter. Idag bor många via EBO, eget boende, men det finns ingen kunskap i kommunen om hur trångboddheten ser ut. S anser att kommunen behöver nå ut till personerna och visa vad kommunen kan erbjuda. Enligt UNHCR är flyktingströmmen större nu än 2015. S är tydliga med att vi behöver se över markfrågan och olika kommunala lösningar för att lösa bostadssituationen. Avslutningsvis noterar S att Nacka har förhandlat sig till att ta emot färre kvotflyktingar, vilket vi beklagar."

\_ \_ \_ \_ \_

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



### SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Arbets- och företagsnämnden

§ 38 AFN 2016/48

### Redovisning från Verksamhets- och Kvalitetsdialoger med jobb- och utbildningsexperter för vuxenutbildning i Nacka

#### **Beslut**

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Verksamhets- och kvalitetsdialogerna är en metod för att uppmärksamma och utveckla effektstudier i syfte att skolorna ska fokusera resurser på de metoder som ger ökad måluppfyllelse, bättre resultat och efterfrågade effekter.

Jobb- och utbildningsexperternas kvalitetsrapporter ger en god bild av hur de arbetar för att leva upp till de nationella mål som anges i skollagen och Nacka kommuns mål, vilket också bekräftas vid verksamhets- och kvalitetsdialogerna. Jobb- och utbildningsexperterna har kommit olika långt med det systematiska kvalitetsarbetet, men anger att kravet på systematiserad planering, uppföljning, analys av resultat och förbättringar, av både elevens individuella utveckling som skolans pedagogiska verksamheter, är en väsentlig anledning till skolornas förbättrade resultat.

Sammanfattningsvis kan konstateras att Nacka kommuns jobb- och utbildningsexperter, vuxenutbildning, erbjuder en mångfald av kursutbud och utbildningar för att matcha individens behov för att nå målen. Skolorna rekommenderas dock att i högre utsträckning matcha utbildningsutbud, elever och marknadens kommande behov av arbetskraft, med varandra för att än mer öka möjligheterna att fler människor ska bli självförsörjande.

Samtliga skolor erbjuder individdesignad utbildning, som genomförs i den takt som passar eleven bäst. De skolor som lyckas bäst ger eleverna kontinuerligt och frekvent stöd för att eleverna ska lyckas med att fullfölja sin utbildning med godkända betyg.

Samtliga skolor har olika system för att hindra avbrott men anger alla att detta är ett utvecklingsområde. Vid analys visas att största orsaken till avbrott beror på andra faktorer än de skolan har rådighet över. Trots detta har flera skolor lyckats minska avbrotten över flera år. De skolor som arbetar med systematiskt kvalitetsarbete har en mer evidensbaserad analys av skolverksamheten och kan tydligt redogöra för vilka metoder som leder till goda respektive mindre goda resultat.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



Arbets- och företagsnämnden

§ 38 forts

### Handlingar i ärendet

Arbets- och företagsenhetens tjänsteskrivelse den 19 april 2016

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden noterade informationen till protokollet.

### Protokollsanteckningar

Åsa Norrman Grenninger (S) lät anteckna följande till protokollet.

"Socialdemokraterna önskar en tydligare redovisning där det framgår hur stor andel som brister i de olika kvalitetsindikatorerna samt andelen behöriga lärare. Vi önskar särskilt en redovisning för andelen behöriga lärare som undervisar i svenska som andra språk."

#### Shahin Malak (NL) lät anteckna följande till protokollet.

"NL ansluter sig till socialdemokraternas förslag om behöriga lärare for svenska för invandrare. Det här är ett gammalt problem som fortgår år efter år. Frågan är vad och hur tänker kommunen och vilka åtgärder tänker kommunen behövs för att bota denna brist?"

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
	Justerandes signatur



### SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Arbets- och företagsnämnden

§ 39 AFN 2015/96-041

### Tertialbokslut I

#### **Beslut**

Arbets- och företagsnämnden beslutar fastställa tertialbokslut 1 år 2016.

### Ärendet

Under perioden fick 67 personer egen försörjning efter insats från kommunen, vilket är en ökning med motsvarande 28 personer (70 procent) i förhållande till föregående tertial. Nacka kommuns ökade mottagande av nyanlända och ensamkommande barn ställer oss inför nya utmaningar utifrån vårt uppdrag som kommun. Vi har mött stort engagemang och nyfikenhet i civilsamhället men också oro inför vad ett ökat flyktingmottagande innebär.

Under våren har avslutades uppdraget i Saltsjö-Boo, Graninge stiftsgård, där evakueringsboende bedrivits med ett otroligt engagemang från grannar och medborgare i Nacka. Volontärer bidrog med bland annat insamling av kläder, leksaker och möbler och svenskundervisning.

Hittills har 43 nyanlända flyktingar fått bostad genom kommunens omsorg. Sju personer har fått bostad hos privatpersoner och fyra personer har fått bostad genom inköp av bostadsrätt. Efter ombyggnation i den före detta förskolan Strandparken på Flädervägen i Älta har 32 personer erbjudits boende, merparten barnfamiljer. Det finns en relativt god planering för bostadsförsörjningen för de planerade anvisningarna fram till och med oktober november. Dock kvarstår det cirka 140 hyresgäster, som anvisas i slutet på året där det idag inte finns någon planerad lösning.

Preliminär visar utfallet för årets första tertial på nettokostnader om 60,6 miljoner kronor, en negativ avvikelse med 1,1 miljon kronor jämfört med periodiserad budget. Baserat på ett preliminärt utfall prognostiseras en negativ avvikelse på 2,5 miljoner kronor i förhållande till budget för hela verksamhetsåret 2016.

### Handlingar i ärendet

Arbets- och företagsenhetens tjänsteskrivelse den 3 maj 2016

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden beslutade i enlighet med förslag till beslut.

### Protokollsanteckningar

Maria Raner (S) lät anteckna följande till protokollet.

"För stora medel är avsatta för jobbexperterna i budgeten. Det innebär en stor potentiell risk att det finns och sker en överetablering av insatserna, vilket också drabbar anordnarna. Majoriteten har utökat tiden för arbetsinsatser till 1,5 år. När besluten fattas på för lång tid

ſ	Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



#### SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Arbets- och företagsnämnden

§ 39 forts

riskeras arbetslösa låsas in i arbetsmarknadspolitiska åtgärder för att arbetslösheten ska gömmas, d.v.s. arbetslösheten göms i åtgärder. Vi måste våga lyfta fram de faktiska talen och våga se verkligheten. Det behövs tydligare kontinuerliga uppföljningar av verksamheterna. Kolumnen övrigt har tagits bort, vilket väcker frågan om det inte finns någon som blivit ex sjukskriven eller flyttat från Nacka?

Andelen ungdomar som söker sommarjobb har minskat och det är bekymmersamt. Det behövs bättre information till ungdomar om möjligheten. S hänvisar till tidigare skrivningar om att det är beklagligt att majoriteten i Nacka inte vill höja ambitionsnivån och att endast en tredjedel av de som söker erbjuds sommarjobb.

Nacka kommun brottas med en ökande kostnad för långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd. Detta leder inte minst till ökade utgifter för försörjningsstöd. S anser att det bör vitas åtgärder för att minska det långvariga beroendet av försörjningsstödet. Kommunen behöver satsa på aktiviteter för att coacha individer till egen försörjning. Kommunen behöver också se över sina möjligheter att anställa, inte minst via de riktade program som regeringen nu erbjuder."

#### Ylva Sandström (M) lät anteckna följande till protokollet.

"Att "ta hem" barn får inte bli ett självändamål, och inga barn ska flyttas mot sin vilja om inte höga kostnader eller dålig boendemiljö motiverar flytt. Att "byta barn" med andra kommuner, som har "sina" barn placerade i Nacka, är i de flesta fall ett mycket bättre alternativ och den metod moderaterna anser ska användas.

De ökande kostnaderna inom ekonomisk bistånd är klart oroande och måste noga följas och analyseras. Att kommunen ska ha stora utgifter för nyanlända invandrare, som ska ha sin försörjning genom statlig etableringsersättning, är inte heller rimligt."

- - - -

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
	Justerandes signatur





### SAMMANTRÄDESPROTOKOLL Arbets- och företagsnämnden

§ 40 AFN 2016/49

### Bostadsförsörjning till nyanlända invandrare

#### **Beslut**

- 1. Arbets- och företagsnämnden noterar redovisning kring bostadsförsörjning för nyanlända nackabor.
- 2. Arbets- och företagsnämnden föreslår kommunstyrelsen att notera arbets- och företagsnämndens redovisning kring bostadsförsörjning för nyanlända nackabor, därvid ska särskilt noteras att det saknas bostäder för 846 personer fram till och med år 2018.
- 3. Arbets- och företagsnämnden beslutar att uppdra att aktiviteter genomförs i syfte att det tillkommer bostäder för minst 549 nyanlända nackabor fram till och med år 2018 på privata fastigheter.
- 4. Arbets- och företagsnämnden beslutar att komplettera sammanfattningen i protokollet med följande text: "Det kvarstår ett behov av att ombesörja bostäder för ytterligare 846 personer fram till och med år 2018. För år 2016 saknas bostäder för 127 nyanlända nackabor som det inte finns någon planering för."

### Ärendet

Den 1 mars 2016 trädde lagen om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning (bosättningslagen) i kraft som innebär ett gemensamt ansvar för mottagandet. Enligt bosättningslagen är en kommun skyldig att efter anvisning ta emot nyanlända som har beviljats uppehållstillstånd. För i år ska bostäder för 366 personer ombesörjas av kommunen, varav merparten av personerna anländer under hösten. För åren 2017 och 2018 visar preliminära beräkningar ett mottagande om 498 respektive 585 personer. Det innebär ett samlat behov av bostäder för knappt 1 450 nya nackabor under åren 2016 till 2018.

Av dessa har kommunen ordnat fram bostäder för 43 personer fram till mitten på april i år. Det kvarstår ett behov av att ombesörja bostäder för 1 395 personer fram till och med år 2018. Arbets- och företagsnämnden föreslås därför att besluta om att uppdra att aktiviteter genomförs i syfte att det tillkommer bostäder för 549 nyanlända invandrare fram till och med år 2018 på privata fastigheter, motsvarande 9 300 kvadratmeter boyta. Arbets- och företagsnämnden föreslås därför att besluta om att uppdra att aktiviteter genomförs i syfte att det tillkommer bostäder för 549 nyanlända invandrare fram till och med år 2018 på privata fastigheter, motsvarande 9 300 kvadratmeter boyta. Det kvarstår ett behov av att ombesörja bostäder för ytterligare 846 personer fram till och med år 2018. För år 2016 saknas bostäder för 127 nyanlända nackabor som det inte finns någon planering för.

### Handlingar i ärendet

Arbets- och företagsenhetens tjänsteskrivelse den 26 april 2016

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





Arbets- och företagsnämnden

§ 40 forts

### Yrkanden

Ordförande Jan-Eric Jansson (KD) yrkade att sammanträdet skulle ajourneras.

Jan-Eric Jansson (KD) yrkade att den andra beslutspunkten antas i följande lydelse:

"Arbets- och företagsnämnden föreslår kommunstyrelsen att notera arbets- och företagsnämndens redovisning kring bostadsförsörjning för nyanlända nackabor, därvid ska särskilt noteras att det saknas bostäder för 846 personer fram till och med år 2018."

Vidare yrkade Jan-Eric Jansson (KD) att sammanfattningen i protokollet kompletteras med följande text:

"Det kvarstår ett behov av att ombesörja bostäder för ytterligare 846 personer fram till och med år 2018. För år 2016 saknas bostäder för 127 nyanlända nackabor som det inte finns någon planering för."

Maria Raner (S) yrkade att arbets- och företagsnämnden föreslår att kommunstyrelsen noterar att bostäder behövs snarast för de ca 129 personer som behöver boende innan utgången av 2016.

### Beslutsgång

Sammanträdet ajournerades och återupptogs om 20 minuter.

Med avslag på Maria Raners (S) tilläggsyrkande, beslutade nämnden i enlighet med Jan-Eric Janssons (KD) ändringsyrkande på den andra beslutsmeningen samt hans yrkande om tillägg till sammanfattningen.

#### Reservationer

Maria Raner (S) och Åsa Norrman Grenninger (S) reserverade sig mot beslutet och angav följande:

"Socialdemokraterna anser att medskicket från AFN till KS ska vara tydligt och innehålla vad AFN anser behövs för att tillgodose bostadsbehovet under 2016. Om vi har en skrivelse som endast tar sikte på 2018 är risken att införskaffandet av bostäder skjuts på framtiden. UNHCR menar att flyktingströmmen är större nu än 2015 och vi behöver bostäder snarast. Socialdemokraterna anser att det måste blir tydligt vem som har vilket ansvar för bostadsfrågan i kommunen. I dagsläget bollas det fram och tillbaka. Det kan inte endast fokuseras på att ta fram privata bostäder, även kommunen behöver vara med och ta ansvar. S är tydliga med att vi behöver se över markfrågan och olika kommunala lösningar för att lösa bostadssituationen."

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



Arbets- och företagsnämnden

§ 40 forts

### Protokollsanteckningar

Ylva Sandström (M) lät anteckna följande till protokollet.

"Det är viktigt att nyanlända invandrare så långt det är möjligt får bostäder integrerade med det befintliga Nacka-samhället, och att vi inte bygger "ghetton". Moderaterna vill att vi integrerar t.ex. ungdomsbostäder och studentbostäder i alla nybyggnadsprojekt för nyanlända för att på så vis få en naturlig blandning. Det är samtidigt viktigt att kommunen inte bygger och köper in fastigheter i så stor omfattning att vi skapar ett kommunalt bostadsbolag "bakvägen". I första hand bör nytillkommande bostäder, även om den kommunala fastighetsprocessen är ansvarig för framtagandet, ägas och drivas av det privata. I den mån kommunala fastigheter byggs om permanent för bostadsändamål bör man överväga att sälja fastigheterna i samband med detta."

#### Louise Ollivier (MP) lät anteckna följande till protokollet.

"Miljöpartiet ser positivt på det stora arbete som görs av tjänstemännen inom nämndens ansvarsområde för dammsuga Nacka kommun efter möjliga bostäder till nyanlända som kommer till kommunen och det arbete som görs för de som redan flyttat hit. Vi är dock STARKT kritiska till att styrningen av "beställning" av bostäder inte alls fungerar kopplat till politiska beslut och vilja. Det är mycket oklart vem/vilken organisatorisk del som äger ansvaret och har mandat att lägga en tydlig beställning av de faktiska behov som finns. AFN signalerar ett tydligt behov som därefter ska noteras av KS utskott men därefter verkar arbetet sluta.

Vi har under 2016 fortfarande ett underskott på bostäder för 129 nyanlända – bostäder som snabbt behöver byggas och Miljöpartiet ser ingen tydlig plan! De nyanlända som kommer till kommunen behöver en stabil bostad med hanterbar hyra för att kunna starta sitt liv i Sverige på ett gott sätt.

Vi ser fram emot fortsatta konstruktiva samtal både i AFN och KS för att finna snabba och hållbara bostadslösningar för att kunna välkomna de nyanlända som kommer till kommunen likväl som vi vill att kommunen erbjuder bostäder till rimligt pris för befintliga nackabor.

Miljöpartiet i Nacka har vid flertal tillfällen under de senaste åren lagt förslag på lösningar för att snabbt få fram bostäder – bland annat kan en del av parkeringen utanför Stadshuset på ett snabbt sätt kunna omvandlas till mark att ställa bostäder på."

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
<u> </u>	
	-



Arbets- och företagsnämnden

§ 41 AFN 2016/38

### Konsumentrådgivning i Nacka kommun

### **Beslut**

- 1. Arbets- och företagsnämnden beslutar att fortsätta erbjuda nackaborna en samorganiserad konsumentrådgivning och skuld- och budgetrådgivning.
- Arbets- och företagsnämnden ger arbetsmarknadsdirektören i uppdrag att förnya avtal med Kontaktcenter avseende konsumentrådgivning och skuld- och budgetrådgivning och där större andel av resurserna läggs på skuld- och budgetrådgivning.
- 3. Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.
- 4. Arbets- och företagsnämnden ger direktören i uppdrag att utreda konsekvenserna av att konsumentvägledningens rådgivningsdel helt läggs ner.

### Ärendet

Konsumentvägledning är en frivillig verksamhet för kommunerna, och under 2000-talet visas en positiv trend av antalet kommuner som erbjuder konsumentvägledning. Många kommuner väljer dels att samorganisera konsumentrådgivningen och skuld- och budgetrådgivning, dels att samverka mellan kommuner med dessa tjänster.

Tidigare undersökningar har visat att kännedomen hos invånarna i landet generellt sett är liten om att konsumentvägledning finns och vad den kan hjälpa till med. Samverkan mellan "Hallå konsument" (Konsumentverkets oberoende vägledning), kommunernas konsumentverksamhet, myndigheter och konsumentbyråer ökar invånarnas kännedom om det oberoende konsumentstödet. I "Hallå konsument" arbetar vägledare som dels ger övergripande information och dels hjälper konsumenten till en annan aktör när det behövs. Den nationella vägledningen kan aldrig ersätta det stöd som den kommunala verksamheten erbjuder, som att få kontakt med en vägledare med lokal förankring som dessutom kan bidra med det förebyggande arbetet för att skapa en väl fungerade lokal marknad. Vilket är väsentligt för särskilt utsatta konsumenter.

Årligen genomför Konsumentverket en kartläggning av kommunernas konsumentvägledning i Sverige, vilket främst beskriver konsumentvägledningens omfattning och organisation. Den innefattar inte kvalitetsaspekter, så inga effektstudier av konsumentrådgivningens förebyggande nytta kan redovisas.

Medborgarnas behov av budget- och skuldrådgivare har ökat och regeringen har gett Konsumentverket ett uppdrag att ta fram en nationell rekommendation för hur rådgivningen ska bedrivas, för att stödet för skuldsatta ska bli bättre.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





Arbets- och företagsnämnden

§ 41 forts

I Nacka kommun har nackabor sedan 2012 erbjudits konsumentvägledning och budgetoch skuldrådgivning, genom Kontaktcenter. Sedan 2014 har Värmdö kommun valt att samarbeta med Nacka kommun kring konsumentrådgivning och skuld- och budgetrådgivning.

Enheten gör bedömningen att resurser på skuld- och budgetrådgivning har större effekter på nämndens måluppfyllelse jämfört med resurser på konsumentvägledning. Enheten föreslår att nämnden ger enheten i uppdrag att omprioritera de resurser som används för konsument- skuld- och budgetrådgivning så att större fokus läggs på skuld- och budgetrådgivning.

### Handlingar i ärendet

Arbets- och företagsenhetens tjänsteskrivelse den 22 februari 2016 Bilaga 1 Konsumentverkets Rapport 2015:3

#### Yrkanden

Ylva Sandström (M) yrkade bifall till förslag till beslut.

Vidare yrkade Ylva Sandström (M) att arbets- och företagsnämnden ger direktören i uppdrag att utreda konsekvenserna av att konsumentvägledningens rådgivningsdel helt läggs ner.

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden beslutade i enlighet med förslag till beslut och Ylva Sandströms (M) tilläggsyrkande.

### Reservationer

Maria Raner (S) och Åsa Norrman Grenninger (S) reserverade sig mot beslutet och angav följande.

"Det blir allt svårare och mer komplicerat att vara konsument i dag. S instämmer i tjänsteskrivelsens påpekanden om att den nationella upplysningstjänsten inte räcker för att ge det stöd som behövs. Trots att det finns ett omfattande konsumentskydd är konsumenterna ständigt i underläge. Det gäller både vid val av produkter och vid tvister. S- i Nacka anser det av yttersta vikt att konsumentvägledning finns väl förankrad på lokal nivå. Vi anser därför att det var mycket positivt när Nacka Kommun återinförde konsumentvägledningen i kommunal regi år 2012. Vi anser att resurser måste finnas på minst samma nivå som idag, för förebyggande åtgärder, information och stöd, inte minst utåtriktad sådant, till skolor ungdomar och utsatta grupper.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





Arbets- och företagsnämnden

§ 41 forts

En bristande konsumentvägledning drabbar i första hand resurssvaga grupper – ungdomar, nyanlända, äldre och personer med funktionsnedsättningar. Det är inte rimligt att möjligheten till en god konsumentvägledning ska vara beroende av var i landet hen bor, utbildningsnivå, it-kunskap eller plånbokens storlek.

Vi reserverar oss mot förslaget att utreda nedläggning av Nacka Kommuns konsumentvägledning och anser att förslaget innebär slöseri med resurser."

### **Protokollsanteckningar**

Ylva Sandström (M) lät anteckna följande till protokollet.

"Moderaterna ser med oro på de kostandökningar som Sveriges Kommuner och Landsting varnar kommer att drabba kommunerna de närmaste åren p.g.a. demografiska förändringar med migration och ökat åldrande. Gigantiska skattehöjningar är ingen lösning, utan riskerar att ytterligare öka på utanförskap och arbetslöshet. Det är därför av största vikt att kommunen nu vågar se över alla utgifter och koncentrerar sig på sitt kärnuppdrag. Konsumentupplysning är ingen obligatorisk uppgift, uppdraget utförs delvis av andra och effekten är tveksam."

#### Louise Ollivier (MP) lät anteckna följande till protokollet.

"Miljöpartiet anser att det är av stor vikt att fortsätta arbeta proaktivt med konsumentvägledning i kommunens regi såsom föreslagits i underlaget. Detta tillsammans med budget- och skuldrådgivning ger en helhet och en naturlig ingång för mig som medborgare i kommunen att vända mig för råd i svåra frågor kring min privatekonomi. Det ger även kommunen som arbetsgivare möjlighet att attrahera och behålla medarbetare med bred kompetens."

#### Shahin Malak (NL) lät anteckna följande till protokollet.

"Det framgår av arbetsmaterialet att konsumentvägledning är okänt för många, något som behöver göras åt. Det framgår också att kvalitet på rådgivning skiftar mellan kommunerna men inte varför. Eftersom personalresurserna inte har följt samma utvecklingstrend som antalet kommuner blir det också svart att bedöma hur och om det påverkar kvalitet.

Det framgår inte heller fördelar och nackdelar samorganisering med andra kommuner innebar. Blir det minder resurser for var och en eller påverkar det prioriteringar inom vissa delar av verksamheten/uppgifter.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande





Arbets- och företagsnämnden

§ 41 forts

Utifrån dessa synpunkter vill NL hålla den nuvarande former, ev. öka resurser där det behövs. Detta för att premiera förebyggande arbete men med hänsyn till budget och skuldrådgivning (där manga befinner sig i stora svårigheter). Det är svårt att få grepp om direkt förebyggande arbete då den andelen delas mellan media och företag. Med direkt menas direkt kontakt med medborgarna. Frågan är vilken av dessa delar ger best effekt? Vi på NL vill utveckla förebyggande arbete for att undvika att fler hamnar hos budget och skuldrådgivning."



Arbets- och företagsnämnden

§ 42

### Delegationsbeslut och anmälningsärenden

#### **Beslut**

Arbets- och företagsnämnden noterar att den har tagit del av handlingarna.

### Handlingar i ärendet

#### **Delegationsbeslut**

- Ordförandebeslut, Ändring i arbets- och företagsnämndens delegationsordning 2016-04-12, AFN 2015/99-002
- Delegationsbeslut, Yttrande till Skolinspektionen dnr 41-2016: I 123, KFKS 2016/320, 2016-05-03

### **Rapporter**

• Beslut efter tillsyn av utbildningsanordnaren Omsorgslyftet Utbildningar AB inom kommunal vuxenutbildning i Nacka kommun, Skolinspektionen

#### Skrivelser

- Information om Rosa Stationens verksamhet i Dieselverkstaden Skrivelser
- Politikerinitiativ "Upprätta olika boende-scenarier för nyanlända, samt beräkna kostnaden för alternativen" av Joakim Olofsson (L) den 1 april 2016
- Brev från Rädda Barnen "Stoppa införandet av tillfälliga uppehållstillstånd", 2016-04-26

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden noterade handlingar till protokollet.

- - - -

es signatur Utdra	ragsbestyrkande



Arbets- och företagsnämnden

§ 43

### Övriga frågor

#### **Politikerinitiativ**

#### **Beslut**

Arbets- och företagsnämnden ger uppdrag till arbets- och företagsenheten att bereda inkommet politikerinitiativ "Upprätta olika boende-scenarier för nyanlända, samt beräkna kostnaden för alternativen" av Joakim Olofsson (L), den 1 april 2016, och sedan återkomma till nämnden med förslag till beslut.

### Handlingar i ärendet

Politikerinitiativet

#### Yrkande

Ordförande Jan-Eric Jansson (KD) yrkade att arbets- och företagsnämnden ger uppdrag till arbets- och företagsenheten att bereda inkommet politikerinitiativ "Upprätta olika boendescenarier för nyanlända, samt beräkna kostnaden för alternativen" av Joakim Olofsson (L), den 1 april, 2016 och sedan återkomma till nämnden med förslag till beslut.

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden beslutade i enlighet med ordförandens yrkande.

### Protokollsanteckningar

Maria Raner (S) lät anteckna följande till protokollet.

"S stödjer detta initiativ och att detta ska kompletteras med vårt tidigare politikerinitiativ i nämnden om att få en ekonomisk jämförelse av kostnader och intäkter mellan boenden för nyanlända i kommunal regi och olika former av boenden i privat regi."

#### **Sommaraktiviteter**

Louise Ollivier (MP) ställer en fråga om hur arbetet med att anordna sommarverksamhet för nyanlända barn och unga fortlöper. Malin Westerback, arbetsmarknadsdirektör, informerar att förberedelser sker i nära samarbete med kultur- och fritidsenheten och att en förfrågan har lämnats ut till olika aktörer utifrån budget som finns för projektet. Programmet med sommaraktiviteter tas nu fram och kommer att skickas ut till alla Nacka kommuns boende och familjehem, godemän och andra berörda och kommer även att finnas på www.nacka.se

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

### SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Arbets- och företagsnämnden

§ 43 forts

Maria Raner (S) lyfter frågan om arbetscentrum och undrar om hur arbetet med individer som står utanför arbetsmarknaden ser ut idag. Malin Westerback, arbetsmarknadsdirektör, kommenterar frågan.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande