



# TJÄNSTESKRIVELSE AFN 2017/122

Arbets- och företagsnämnden

# Ramar för upphandling av stödboende/ träningslägenheter för ensamkommande barn och unga

# Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla stödboende/träningslägenheter för ensamkommande barn och unga mellan 16 – 20 år.

# Sammanfattning

Arbets- och företagsnämnden föreslår att Nacka kommun ska genomföra en upphandling av stödboende/träningslägenheter för ensamkommande barn och unga mellan 16 - 20 år. Syftet med upphandlingen är att utifrån myndighetens behov upphandla boende till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet.

Nacka kommun har två upphandlade leverantörer som levererar stödboende utifrån tidigare upphandling AFN 2015/47 Boende och integration för ensamkommande barn/ungdomar. Inget ramavtal finns för tjänsten träningslägenheter. Ramavtalet avser fylla det tillkommande behov av angivna tjänster som verksamheten ensamkommande barn och unga identifierat utifrån målgruppens förändrade behov av mer självständigt boende på vägen mot egen försörjning och eget boende. Upphandlingen ska genomföras tillsammans med Värmdö kommun och Tyresö kommun. Tyresö kommun deltar endast i upphandlingen för ungdomar över 18 år med permanent uppehållstillstånd. Upphandlingen genomförs med så kallat takpris för att kostnader som kan uppstå på grund av verksamhetens behov inte ska överstiga de statliga ersättningar som kommunen erhåller för målgruppen. Kommunerna avser teckna ramavtal med minst 10 max 15 verksamheter inom varje boendeform.

# Ärendet

#### Bakgrund

Nacka kommun har två upphandlade leverantörer som levererar stödboende utifrån tidigare upphandling AFN 2015/47 Boende och integration för ensamkommande barn/ungdomar. Befintliga avtal är giltiga till och med 2019-02-14. Inget ramavtal finns för tjänsten träningslägenheter. Ramavtalet avser fylla det tillkommande behov av angivna tjänster som



verksamheten ensamkommande barn och unga identifierat utifrån målgruppens förändrade behov av mer självständigt boende på vägen mot egen försörjning och eget boende. Upphandlingen omfattar enstaka placeringar i stödboende. Boende avropas vid varje enskilt tillfälle. Inga garantier lämnas på volymer. Kommunerna avser teckna ramavtal med minst 10 max 15 verksamheter inom varje boendeform.

Upphandlingen ska genomföras tillsammans med Värmdö kommun och Tyresö kommun. Tyresö kommun deltar endast i upphandlingen för ungdomar över 18 år med permanent uppehållstillstånd. Varje kommun är juridiskt självständig upphandlande myndighet. Nacka kommun är inköpscentral för hela upphandlingen vilket innebär att kontrakt tecknas med Nacka kommun som blir förvaltare av kontraktet under hela kontraktstiden. Upphandlingen genomförs av Nacka kommuns inköpsenhet i nära samarbete med en referensgrupp från de berörda kommunerna.

### Målgrupp

Ensamkommande ungdomar i åldern 16–20 år som bedöms kunna bo i ett eget boende med anpassat stöd. Ungdomar i åldrarna 16 till och med 17 år får placeras i ett stödboende endast om det finns särskilda skäl, 6 kap. 1 § SoL. Upphandlingen delas in enligt följande:

- Ungdomar i åldern 16 17 år
- Unga vuxna i åldern 18 20 år

#### Beskrivning av insatsen

Stödboende i gemensam byggnad för ungdomar i åldern 16 - 17 år eller 18 - 20 år som bedömts vara relativt ansvarstagande och mogna och ha behov av mindre omfattande stödjande och pedagogiska insatser för att på sikt klara ett självständigt boende.

Träningslägenheter i enstaka egna eller delade lägenheter. Ungdomar som placeras i träningslägenheterna har bedömts vara ansvarstagande och mogna endast i behov av mindre stödjande och pedagogiska insatser. Detta behov tillgodoses genom individuellt utformade insatser.

Utföraren ska ha ett ändamålsenligt arbetssätt med fokus på etablering och integration. Uppdraget är att utföraren, utöver att ha ansvar för ett tryggt och säkert boende för ensamkommande barn och unga har ett koncept med fokus på etablering och integration där insatser som stärker språk, integrering och utbildning ingår. Uppdraget ska utföras under årets alla dagar.

Syftet med placeringen är att ungdomen efter avslutad insats ska uppnå de individuella målen enligt vårdplan/framtidsplan. Uppdraget ska präglas av ett tydligt fokus på målgruppens egna drivkrafter för att skapa förutsättningar för ensamkommande ungdomar att bli självständiga och självförsörjande unga vuxna.



### Krav i upphandlingen

Verksamheten ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser verksamheten erbjuder den enskilde, vilka metoder som ska användas och hur metoderna praktiskt kommer att tillämpas. De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med socialstyrelsens föreskrift om kvalitetsledning¹ och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet.

Nacka kommun föreslås formulera krav utifrån följande ramar inför upphandlingen av boende med särskild service för personer med psykisk funktionsnedsättning:

- Verksamhetsansvarig ska ha ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd för målgruppen som anbud lämnas på. Utföraren är arbetsgivare och ska följa gällande lagstiftning inom personal- och arbetsmiljöområdet. Utföraren ansvarar för att verksamhetens ledning är tillräckligt erfaren och kompetent.
- Varje boende ska ha en kontaktperson. Kontaktpersonen ska företräda och hjälpa ungdom med praktiskt stöd i det dagliga livet samt vara den person som är en naturlig länk till närstående med flera.
- Föreståndare ska ha eftergymnasial utbildning omfattande minst två (2) år och ska ha en inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap. En utländsk utbildning ska vara likvärdig och godkänd till motsvarande enligt begärt utbildningskrav. Föreståndare ska ha två (2) års dokumenterad erfarenhet av målgruppen under de senaste tre (3) åren.
- Personalen ska ha adekvat utbildning. Med detta avses att samtliga har lägst gymnasiekompetens och att minst 40 % har en relevant eftergymnasial utbildning.
  Personalen ska ha kompetens och utbildning för att kunna genomföra stöd för angiven målgrupp samt personlig lämplighet för arbetsuppgifterna. Personalen ska i tal och skrift behärska svenska och engelska språket.
- Utföraren ska utföra sina åtaganden med den personalstyrka som krävs. För ungdomar under 18 år ska verksamheten ha tillgång till stöd vid behov dygnet runt av anställd personal. För stödboende i gemensam byggnad ska verksamheten ha bemanning dygnet runt av anställd personal. Om behov av stöd uppstår i träningslägenhet ska personal infinna sig inom en (1) timme.
- Utföraren ska vara väl förtrogen med och följa gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten.
- Lokalen uppfyller krav på säkerhet samtidigt som den garanterar en god boendemiljö.
- Utföraren ska ha tillstånd hos IVO, Inspektionen för vård och omsorg, att bedriva verksamhet.

Upphandlingen genomförs med så kallat takpris vilket innebär att anbud som överstiger takpriset inte kommer att accepteras och anbudet kommer därför inte att antas. Takpris för upphandlingens delar är satt nedan för att kostnader för placeringar för målgruppen inte ska överstiga statliga ersättningar för målgruppen.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-6-38)



- För ungdomar i åldern 16 17 år är takpriset 900 kronor per dygn.
- För unga vuxna i åldern 18 20 år är takpriset 750 kronor per dygn.

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande.

I socialtjänstlagen läggs stor vikt vid den enskildes valfrihet och rätt att påverka val och utformning av insatser. Beställaren har möjlighet att frångå avtalets rangordning, då det i första hand är det individuella behovet av stöd och behandling som avgör vilken utförare som är bäst lämpad att utföra insatsen för den enskilda personen.

# Marknadsanalys och inköpsstrategi

Upphandlingen görs med förenklat förfarande. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra kvalitetsuppföljningar med leverantören 1–2 gånger per år eller på förekommen anledning.

#### Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Sept-nov 2017	
Upphandling	Dokument	Nov-dec	2017-11-16
	Annons e-avrop	November	2017-11-17
	Sista anbudsdag	December	2017-12-18
	Anbudsöppning	December	2017-12-19
	Utvärdering	December-januari	2017-09-04
	Tilldelning	Februari	2018-01-29
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2018-02-09

#### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Pia stark	Enhetschef	Ytterst ansvarig/processägare
Carina Kennard	Projektledare	Projektledare/resultatansvarig
Carina Kennard	Inköpare	Ansvarig inköpare,
		kommersiellt ansvarig

### Risker

Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i sådana fall som är tids och kostnadskrävande.

#### Budget för projektet

Avtalslängd 2 år med förlängningar 1 år i taget under två år. Beräknad storlek på affären är 60 miljoner kronor.



### Ekonomiska konsekvenser

Upphandlingen genomförs med så kallat takpris vilket innebär att anbud som överstiger takpriset inte kommer att accepteras och anbudet kommer därför inte att antas.

Det beräknade värdet av ramavtalet uppgår till cirka 15 miljoner per år. Beställarna förbinder sig inte att beställa en viss volym under ramavtalstiden. I fall upphandlingen inte görs finns risk att kostnaden ökar då direktupphandling görs för enskilda platser. Det innebär extra resursåtgång för tiden som varje enskild upphandling kräver. Det är också svårare att göra uppföljningar och svårare att få bra samarbete med enstaka utförare.

#### Konsekvenser för barn

Upphandlingen omfattar ensamkommande ungdomar i åldern 16 - 20 år som bedöms kunna bo i ett eget boende med anpassat stöd. Då ungdomar i åldrarna 16 - 17 år endast får placeras i ett stödboende om det finns särskilda skäl, 6 kap. 1 § SoL måste detta särskilt beaktas i samband med dessa placeringar. Samtliga placeringar för målgruppen föregås av individuella utredningar då varje enskild ungdoms mognad och ansvarstagande särskilt beaktats.

Pia Stark Enhetschef Etableringsenheten Carina Kennard Upphandlare Inköpsenheten