

Arbets- och företagsnämnden

## Anmälan enligt Lex Sarah

### Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

### Sammanfattning

Etableringsenheten rapporterade den 5 november 2018 ett missförhållande i enlighet med Lex Sarah 14 kap. 3 § i socialtjänstlagen. Med anledning av missförhållandets allvarlighetsgrad anmäldes det till Inspektionen för vård och omsorg, IVO den 11 december 2018. Utredningen av missförhållandet finner att samverkan mellan ansvariga verksamheter för målgruppen funktionsnedsatta nyanlända behöver stärkas. Utredningen föreslår att berörda verksamheter tar fram en gemensam process för att undanröja risken för att liknande missförhållande återuppstår. Den gemensamma processen syftar till att skapa ett samordnat mottagande av och planering för insatser för målgruppen. Åtgärden har beslutats av arbetsmarknadsdirektör och initierats i februari 2019.

### Ärendet

Den 5 november 2018 upprättades rapport över missförhållande i enlighet med Lex Sarah med diarienummer AFN 2018/267. Rapporten har anmälts till arbets- och företagsnämndens presidium muntligen och skriftligen och som anmälningsärende vid nämndens sammanträde den 21 november 2018. Missförhållandet bestod i att en kund inom ekonomiskt bistånd försökt begå suicid. Missförhållandet utreddes och bedömdes, i enlighet med gällande rutin, (se bilaga c) som ett allvarligt missförhållande och anmäldes till IVO den 11 december 2018.

### Utredningens slutsatser

Utredningen av missförhållandet i enlighet med Lex Sarah (se bilaga b) har gjorts genom en händelseanalys av ansvarig utredare och berörda verksamheter (etableringsenheten, Valfärd samhällsservice-flyktning och etablering, omsorgsenheten, arbets- och företagsenheten, enheten för fastighetsförvaltning samt äldre enheten). Utredningen finner brister i samordningen mellan kommunens verksamheter, inom vilka kunden varit aktuell. Utredning visar på att kunden haft många kontakter inom olika verksamheter vid Nacka

kommun, vilket kan ha skapat frustration hos kunden och försämrat kundens psykiska hälsa samt fördröjt kundens väg mot egen försörjning.

Vidare har utredningen funnit brister i dokumentation vid ekonomiskt bistånd då det inte framgår något om kundens särskilda behov eller funktionsnedsättning i ärendet.

Information till kund om tvåårsregeln för genomgångsbostad i Nacka kommun har inte i tillräcklig grad säkerställts då den givits muntligt och enligt denna utredning inte följts upp på ett tillfredsställande sätt.

Utredningens bedömning är att sannolikheten för att en liknande situation uppstår är ganska låg men allvarlighetsgraden hög. Nedan redovisade vidtagna åtgärder är väsentliga för stärkt rättssäkerhet i handläggningen inom ekonomiskt bistånd. Föreslagen åtgärd på längre sikt bedöms nödvändig för att undanröja risken för att liknande missförhållande återuppstår.

### **Åtgärder**

Åtgärder som omedelbart vidtagits för att undanröja eller avhjälpa risken för missförhållandet är att kundens situation har följts upp i kundmöte och samtliga enheter med pågående ärende för kund har involverats i Lex Sarah utredningen av missförhållandet. Handläggarna inom ekonomiskt bistånd har tilldelats personlig ärendestock för att öka kontinuitet och rättssäkerhet samt service till kund.

Utbildning av socialsekreterare vid ekonomiskt bistånd i dokumentation och dokumentationskrav för att säkerställa att information har stärkts. Utbildningen är kontinuerlig och ansvar för denna har gruppchef och arbetsledare för ekonomiskt bistånd.

Utredningen föreslår vidare att en ytterligare, mer långsiktig, åtgärd vidtas för att undanröja risken för liknande händelser. Åtgärden innebär att ansvariga verksamheter (etableringsenheten, enheten för fastighetsförvaltning, arbets- och företagsenheten, omsorgsenheten, äldre enheten och välfärd samhällsservice-flykting och etablering) tar fram och implementerar en gemensam process med syfte att skapa ett samordnat mottagande av, och planering av insatser för, målgruppen nyanlända med funktionsnedsättning. Beslut om att vidta åtgärden togs av arbetsmarknadsdirektören den 1 februari 2019. Arbetet har redan initierats av kvalitets- och verksamhetsutvecklare vid etableringsenheten.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Genom en kommungemensam process för mottagandet av nyanlända med funktionsnedsättningar kan effektivisering av mottagandet av målgruppen nås och handläggningstid kan kortas, processen syftar även till ökat och gemensamt kundfokus. En möjlig effekt av ett effektivare mottagande av målgruppen kan även vara att målgruppens tid för etablering kortas.

## Konsekvenser för barn

En stärkt samverkan och gemensam process för mottagande och planering för instanser till nyanlända barn med funktionsnedsättning eller nyanlända barn till föräldrar med funktionsnedsättning gynnar rättssäkerheten och förbättrar barnets och/eller föräldrarnas möjlighet till etablering.

## Bilagor

Utredning enligt Lex Sarah

Arbets- och företagsnämndens rutin för tillämpning av lex Sarah

Pia Stark  
Enhetschef  
Etableringsenheten

Nina Bäckström  
Kvalitetsutvecklare/samordnare för Lex Sarah  
Etableringsenheten