

Ärende nr 6, Styrelsemöte 2019-08-19**Plan för genomförande
av ny prisstruktur för elnätet 2020–2023**

Styrelsen föreslås att godkänna plan för genomförande angående införandet av ny prisstruktur för elnätet 2020–2023.

Bakgrund

I samband med att styrelsen den 11 juni tog beslutet att införa en ny struktur för nätavgifterna gavs uppdraget till VD att ta fram en plan för genomförande.

Under våren har analysarbetet av nätavgifterna och hur strukturen för en mer kostnadsriktig fördelning skulle kunna ses ut. Analysarbetet och beräkningar har tagits fram av Sweco. Vidare har ett projekt – Reko – startats för att genomföra arbetet. En extern projektledare från ÅF Pöyry har rekryterats. För stöd i kommunikationsarbetet finns ett avtal med Chimney.

I analysarbetet framgår att det finns både stora vinnare och förlorare på den nya prisstrukturen. Efter styrelsemötet 11 juni har de med störst skillnad, jämfört med dagens priser, gått igenom. Felaktiga uppgifter har rättats till och felsäkrade kunder får rätt säkringskategori.

Energimarknadsinspektionen (EI) meddelar nätbolagen senast 31 oktober 2019 hur stor intäktsramen för reglerperioden 2020–2023 ska vara. Såväl regeringskansliet som EI har förutskickat att elnätsbolagen i Sverige kommer få lägre intäktsramar och därmed lägre priser för kunderna. Det är redan känt att räntesatsen, som reglerar vilken kapitalkostnad nätbolagen får ta upp, kommer att sänkas kraftigt. Inför arbetet med prislistan 2020 har vi därför utgått från en 10 procentig sänkt ram (167 mkr) jämfört med 2019 (184 mkr).

Parallellt med införandet av ny prisstruktur genomför Nacka Energi ett projekt för att byta ut mätarna hos kunder så att timförbrukningen kan läsas av. Detta är en förutsättning för att kunna införa den nya prisstrukturen.

Kommunfullmäktige tar beslut om nya elnätspriser 16 september.

Införandet sker stegvis, med start av kunder med säkring 80 A och uppåt samt högspänningskunder från 1 januari. Lägenhetskunderna får en prisjustering from 1 januari 2020, då en enhetstaxa för den fasta delen införs. 1 januari 2021 införs en differentierad överföringsavgift för denna kundgrupp. Övriga kunder går in i nya prisstrukturen 1 juli 2020.

Införandet startar 1 januari 2020

Förslaget till prislista för 2020 (bilaga 1) följer huvudprinciperna i den nya strukturen för elnätspriser.

När hela omläggningen är gjord kommer den fasta avgiften endast stå för cirka en tredjedel av nätpriset.

I och med den nya strukturen kan enskilda kunder få en större ökning än 30 procent, jämfört med dagens prisnivå och samma förbrukning. I genomförandet föreslås en **begränsningsregel** att ingen kund får högre ökning än 30 procent under 2020, jämfört med motsvarande prislista och förbrukning för 2019. Begränsningsregeln ska ge dessa kunderna möjlighet att ha dialog med Nacka Energi om rätt säkringsnivå, att förändra sin konsumtion och eventuellt göra investeringar som underlättar ett effektivare utnyttjande av energin tillika styra från höglasttider.

Följande tillämpningar för respektive kundkategori:

- För kunder lågspänningskunder över 80 A säkring gäller samma konstruktion som för kunder 16–63 A. Dessutom föreslås att det finnas ett valbart alternativ, som styr än mer på effektuttaget. Motivet är att en lågspänningskund med sin anläggning placerad högt upp i nätet, och som dessutom har en hög elanvändning, är i en del fall lik en högspänningskund. Dessa kunder bör ges förutsättningar att välja en taxa som mer liknar högspänningskundens.
- För högspänningskunderna tas ut en fast avgift. Dessutom införs dels en rörlig överföringsavgift, dels en rörlig effektagift, som båda differentieras på höglast- respektive låglasttid.
- För gruppen 16 A - 63 A blir det en fast avgift, en rörlig överföringsavgift med variation för hög- och låglasttid. Dessutom införs en rörlig effektagift.
- För lägenhetskunderna föreslås den nya prisstrukturen att införas först 1 januari 2021, då samtliga nya mätare är på plats. Lägenhetskunden betalar i den nya prisstrukturen alltså en fast avgift och en rörlig överföringsavgift, som varierar beroende på hög- eller låglasttid. Fastigheter med flera lägenheter har en hög sammanlagring av nätkapacitet, vilket gör att ojämnheter i elanvändning inom huset jämnas ut mellan de boende. Lägenhetskundernas elanvändning påverkas väldigt lite av yttre omständigheter, till exempel kalla dagar. Konsumtionen består nästan uteslutande av hushållsel, där uppvärmning ej ingår och därmed är den inte väderberoende. Det är starka motiv att inte införa en effektdel som rörlig kostnad, utan att endast styra på förbrukningen totalt.

Genomförande och risker

Parallellt med analys och beslutfattande om prislistan för 2020 har en plan för genomförande tagits fram. Huvudaktiviteterna redovisas kronologiskt i bilaga 2.

Kunddialog om förändringen inleds så snart kommunfullmäktiges beslut är fattat. En särskild kommunikationsplan är under framtagande och arbetsmaterialet redovisas i bilaga 3.

Generellt behövs inte avtal med befintliga kunder skrivas om, enligt juristen på Energiföretagen. I de fall avtal måste skrivas om, främst högspänningskunder, ska dessa vara tecknade senast en månad innan den nya prisstrukturen börjar gälla. Avtalsmallar för nya kunder tas fram.

Testkörning av inmatningsdata och att få den redovisad på fakturaunderlag samt på Mina sidor genomförs under kvartal 3.

Mätare som kan leverera timvärden är en förutsättning för att den nya prisstrukturen ska kunna genomföras. Projektet med nya mätare följer så långt plan. Genom att lägenhets-kundernas konsumtion under hög- respektive låglasttid först från 1 januari 2021 ska debiteras bedöms risken liten för att mätarprojektet ska försena införandet av nya prisstrukturen.

Reglerperiodens (2020–2023) intäktsram meddelas av EI senast 31 oktober. I arbetet med prislistan för 2020 har intäktsramen förutsatts sänkas 10 procent. När intäktsramen är fastställd kommer takten på genomförandet av prisstrukturen kunna beslutas.

Väder och temperatur kommer påverka bolagets nätintäkter. Ekonomiavdelningen prognostiserar en kassaflödesanalys utifrån tre scenarier.

Erfarenheten från andra nätbolag som förändrat prisstruktur är att samtalen till kundtjänst ökar markant. En bemanningsplan ska vara klar i oktober 2019, då också internutbildning sker. För att undvika samtal av enklare karaktär förbereds ett proaktivt kommunikationsarbete, där första informationsbrevet till kunden är avgörande.

Den nya prisstrukturen införs stegvis. Först ut är kundgruppen 80 A och uppåt, som i princip endast är företagskunder. Därmed kan informationen målgruppsanpassas tydligt. Riskgruppen är kunder som får en väsentlig avvikande kostnad från nuvarande prisnivå. Dessa kunder har identifierats och får en personlig kontakt. Begränsningsregeln ska underlätta en allt för stor kritik mot snabb prishöjning.

För lägenhetskunder införs en enhetlig säkringsnivå. De kunder som genom detta får en höjning av sin nätaggift kan komma att kräva personliga svar och därmed belasta kundtjänst.

Genomförandeplanen kommer avrapporteras, och vid behov uppdateras, i samband med kommande styrelsemöten.

Beslut

Med hänvisning till vad som sägs ovan föreslås styrelsen besluta:

att godkänna planen för genomförande

Bilagor:
Bil 1; Kompletterande bilder
Bil 2; Kommunikationsplan

Jonas Kellberg/VD