

13 november 2018

#### SAMMANTRÄDESPROTOKOLL Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 172 KFKS 2018/1039

# Granskning av Pulsen Combine, revisionsrapport 2018:4

Yttrande till kommunfullmäktiges revisorer

#### **Beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen att fatta följande beslut:

Kommunstyrelsen antar föreslaget yttrande till kommunfullmäktiges revisorer gällande revisionsrapporten – Granskning av Pulsen Combine 2018:4.

### Ärende

Kommunfullmäktiges revisorer inkom till kommunstyrelsen med en rekommendation som tar sin grund i en extern granskningsrapport gällande Pulsen Combine. Granskningen gäller främst äldrenämndens arbete med Pulsen Combine men en rekommendation riktar sig till kommunstyrelsen. I revisionsskrivelsen framgår att revisorernas bedömning är att avsevärda förbättringar har åstadkommits gällande rättssäkerheten och effektiviteten jämfört med tidigare granskning 2015. Revisorerna ser dock att förbättringsbehov kvarstår vad gäller användarvänligheten då den kan påverka rättssäkerheten i form av handhavandefel men även effektiviteten. Kommunfullmäktiges revisorer rekommenderar kommunstyrelsen att tillsammans med berörda nämnder överväga om Pulsen Combine är det verksamhetsstöd som i olika avseenden bäst motsvarar kommunens behov och att genomföra en mångsidig utvärdering. I föreslaget yttrande framgår att kommunstyrelsen bedömer att det arbete som redan har initierats av social- och äldredirektör inför upphandling av systemstöd kommer att kunna ge svar på kommunens behov av ett effektivt systemstöd. Utifrån den begränsade avtalstid som kvarstår, avtalsslut den 30 september 2022, gör kommunstyrelsen bedömningen att analysarbetet inför en ny upphandling kan motsvara det som kommunfullmäktiges revisorer identifierat som övervägande om kommunens behov och utvärdering av befintligt systemstöd.

## Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret den 30 oktober 2018

Bilaga 1 Förslag till yttrande

Bilaga 2 Revisionsskrivelse 29 september 2018

Bilaga 3 Granskningsrapport: Granskning av Pulsen Combine 2018:4

## Beslutsgång

Arbetsutskottet beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag.

Ordförandes signatur Utdragsbestyrkande