

D nr 2017-071

# *VERKSAMHETSPLAN 2018*

Samordningsförbundet VärNa

# Inehållsförteckning

Om Samordningsförbundet VärNa	3
Organisation	3
Styrelse	3
Förbundschef och kansli	3
Beredningsgrupp	3
Målgrupp	3
Inriktning, prioriteringar och målsättning	4
Verksamhet	5
Beslutade och pågående projekt	5
Budget	9

# Om Samordningsförbundet VärNa

VärNa bildades i maj 2016 genom samgående mellan de tidigare förbunden Välfärd i Nacka och VärmSam. Förbundet har som målsättning att arbeta för en långsiktig och hållbar samordning mellan de myndigheter, organisationer och näringsliv som på olika sätt berör och är avgörande för många människors möjlighet att finna en väg mot egen försörjning.

## Organisation

### Styrelse

Ägarorganisationerna utser en ordinarie ledamot samt en ersättare, styrelsen konstituerar sig därefter. Styrelsens uppdrag är att besluta om vision, mål och budget för samordningsförbundet och även den instans som, efter föredragning av förbundschefen, fattar beslut om all projektfinansiering.

### Förbundschef och kansli

Förbundet leds av förbundschefen som ansvarar för verkställande av styrelsens beslut, den operativa verksamheten, ekonomi, administration och personal.

VärNa har ytterligare två anställda, en projektledare för ESF-projektet MIA samt en administratör som delar sin tjänst mellan förbunds- och projektadministration.

Vid kansliet har ytterligare 6 personer sin dagliga arbetsplats, dessa arbetar inom MIA-projektet men har sin grundanställning hos någon av förbundets ägarorganisationer.

### Beredningsgrupp

Till stöd för det strategiska arbetet inom den operativa verksamheten har förbundschefen ett samarbete med beredningsgruppen vilka är personer väl förankrade och med relevant mandat hos VärNas olika ägarorganisationer.

# Målgrupp

Målgrupper för den finansiella samordningen inom VärNa utgörs av människor i åldrarna 16-64 år, boende i Nacka eller Värmdö kommun och som är i behov av samordnad rehabilitering från fler än en av ägarorganisationerna i syfte att närma sig eller nå egen försörjning. Ytterligare målgrupper för VärNa anses vara både VärNas medlemsorganisationer och dess medarbetare samt i förlängningen beslutsfattande organ på såväl regional som nationell nivå. Allt utifrån ett förhållningssätt där VärNas verksamheter kommer att möta utmaningar som har sina rötter på organisatorisk och/eller strukturell nivå.

# Inriktning, prioriteringar och målsättning

Styrelsen genomförde i oktober en workshop som syftade till att gå igenom olika delar av samordningsförbundets arbete och se vilka områden som styrelsen särskilt ville peka på genom ett VP-direktiv. Såväl innan som efter styrelsens workshop så har kansliet arbetat tillsammans med beredningsgruppen för att där både hämta hem och dela information inför skrivandet av 2018-års VP. Under senare delen av oktober har förbundet även haft en ägardialog som var välbesökt av representanter för samtliga ägarorganisationer. Utifrån dessa sammanhang lyfts nu följande inriktningar och prioriteringar avseende 2018

En grund i all projektverksamhet är att det måste utgå från ett reellt behov hos två eller flera av samordningsförbundets parter oavsett initiativtagare. Detta innebär inte att det uteslutande är samordningsförbundets parter som måste ta initiativ till insatser. Möjlighet att göra en inventering och ansöka om medel till en fördjupad analys och därefter genomförandeprojekt är öppen för alla juridiska personer. Flera av förbundets parter uppger att man har stora inomorganisatoriska utmaningar vilket gör att man måste prioritera hårt bland olika åtaganden och nivåer på engagemang. Härigenom blir samverkan med andra organisationer helt avgörande om samordningsförbundet ska lyckas med uppdraget att öka andelen insatser för förbundets målgrupper. Förbundet ska arbeta för att upprätta och bibehålla samarbeten med andra externa parter från såväl målgrupper, myndighet som näringsliv och civilsamhället.

 VärNa ska verka för att flera "externa" aktörer kan åta sig projektägarskap med förbundets parter i samverkan i syfte att få fram fler relevanta insatser för VärNas målgrupper

VärNa har tagit fram en processtyrningsmodell för alla insatser som ska hel- eller delfinansieras av förbundet. Modellen, som utgår från VärNas mål om långsiktighet och hållbarhet, har under 2017 prövats genom att tre olika fördjupade analyser arbetats fram hos ägarorganisationerna och beviljats finansiering av styrelsen. Oavsett initiativtagare så följer man den modell för projektprocess som tagits fram inom VärNa och såväl individfokus som samordning mellan parter ska ingå.

- Fördjupade analyser går vidare till genomförandeprojekt
- Beslutad projektstyrningsmodell används

Förbundets hittills största åtagande, MIA-projektet, kommer även 2018 att vara högt prioriterad. Allt från inflöde och genomströmning av antalet deltagare, säkerställande av kvalitativa och framåtsyftande insatser och systematiska metodutvecklingsarbeten. Som enda delprojekt inom MIA som valt att upphandla en egen effekt- och processutvärdering så vi ser att vi kommer att kunna ha mycket värdefull kunskap och input om/till vårt gemensamma arbete såväl inom MIA-projektet som i vår samordning.

- MIA-projektet ska genomföra insatser för minst 120 deltagare
- MIA-projektet inkl utvärderare ger lägesrapport och håller workshop på VärNa-dagen

 En ASF-samordnare anställs som tillsammans med personal inom näringslivsenheterna i Nacka & Värmdö kommun ska arbeta för att fler sociala- och arbetsintegrerande sociala företag startas inom VärNas geografi.

Under 2017 har VärNa fortsatt att arbeta med värderingar, system och strukturer för att skapa bästa förutsättningar inför en hållbar samordning. Förbundet ser att kvalité och långsiktighet även fortsättningsvis ska ta plats och att insatser av strukturpåverkande karaktär är viktiga. Gemensamma reflektioner inom och mellan styrelse, kansli och beredningsgrupp måste ges utrymme.

- VärNa-dag i maj 2018 tema tillit
- Utveckling samverkan, gemensam mötesdag mellan styrelse och beredningsgrupp I juni

Under 2017 har kansliet påbörjat arbetet kring regel- och lagmässig dokument- och arkivhantering, Värmdö kommun är VärNas arkivmyndighet. VärNa har fortfarande ansvar för äldre handlingar från tidigare samordningsförbundet Värmsam.

- Styrelsen ska besluta om en dokumenthanteringsplan

### Verksamhet

### Beslutade och pågående projekt

Tre fördjupade analyser fick beslut om finansiering i september 2017, två av dessa startade i början av oktober och en kommer att starta i början av januari 2018. Syftet med alla fördjupade analyser är att ge intressenterna goda förutsättningar för att på ett djupare plan kunna analysera de utmaningar man indikerat och få en mera allsidig belysning av problemen vilket ska leda till bättre och mer relevanta genomförandeprojekt.

### 1. Nacka kommun, rätt insats och rätt ersättning

Kommunen har varit aktiv i flera projekt som har haft till syfte att få personer som står långt från arbetsmarknaden att komma närmare densamma. I arbetet med dessa projekt har kommunen funnit att det finns personer som inte kan stå till arbetsmarknadens förfogande. Man menar att det kan bero på olika orsaker men den vanligaste är att personen är för sjuk och att sjukdomen inte väntas förbättras. Här behöver man hitta gemensamma lösningar för vad som skall bli nästa steg för dessa personer. Tack vare projekt nollplacerade i samarbete med försäkringskassan och VärNa gick flera personer vidare till arbete, förrehabilitering, jobb eller sfi. De personer man vill koncentrera nuvarande analys till är personer som står så långt från arbetsmarknaden att bedömningen är att de inte kommer att kunna yrkesarbeta. Personer som har missbruksproblematik, sociala fobier, psykisk ohälsa etc. Dessa personer uppbär ofta ekonomiskt bistånd från kommunen. För Nacka kommun rör det sig om ett 50-tal personer. Genom att samordnat titta på modell och målgruppen över

myndighetsgränserna hoppas man finna metoder och samordnade insatser som leder till att dessa personer får en ökad livskvalitet, får rätt insatser, färre misslyckande arbetsrelaterade försök samt får rätt ekonomisk ersättning.

### 2. Värmdö kommun, unga vuxna

Socialtjänsten kommer i kontakt med unga vuxna vars utmaningar kan variera från person till person. Den huvudsakliga problematiken är ofta att personen saknar egen försörjning och sysselsättning där orsakerna bakom problematiken kan vara många och inte sällan i kombination med varandra. Exempel:

- Svåra uppväxtförhållanden och avsaknad av nätverk
- Personliga förutsättningar såsom funktionsnedsättning
- Riskbruk/Missbruk
- Avsaknad av stabil boendesituation
- Psykisk ohälsa

Utmaningarna i arbetet med ungdomarna och problemen som kan uppstå kan också variera och man ser en rad olika bakomliggande faktorer. Exempelvis:

**Personliga förutsättningar** hos den unge, såsom funktionsnedsättning eller bristande motivation till förändring

Organisatoriska faktorer såsom att samverkan inom organisationen eller med andra aktörer fungerar ineffektivt och att de insatser som finns för målgruppen tenderar att ha en för hög kravbild på exempelvis en exemplarisk närvaro och följsamhet, längre tids sammanhängande drogfrihet eller klargjord funktionsnedsättning. Ovanstående kan leda till svårigheter för målgruppen att kvalificera sig för en insats, och om målgruppen väl påbörjat en insats är det enkelt att diskvalificeras om inte ungdomen håller sig inom ramarna för insatsen. Motivationen hos de unga vuxna ser man är skör då ungdomarna ofta varit med om misslyckanden tidigare i skolan exempelvis och den är i många fall även en färskvara vilket ställer höga krav på en smidig och snabb hantering av olika aktörer i samverkan med varandra. Fler organisatoriska faktorer är att alla aktörer är föremål för ständiga förändringar och personalomsättning. Det uppstår regelbundet situationer där en samverkansmodell och tydliga samverkansfora efterfrågas då det kan upplevas som svårt att veta vem som ska kontaktas och vilka förutsättningar för samverkan som finns.

Samhälleliga problem såsom höga krav på arbetsmarknad och bostadsmarknad.

För att möta dessa ungdomar på ett effektivt sätt inom organisationen har man valt att nu starta en särskild "Unga vuxna- grupp" som ska arbeta med målgruppen. Gruppen ska arbeta teambaserat utifrån ett helhetsperspektiv. En av anledningarna till uppstarten är att personer mellan 18-20 år tenderar att bortprioriteras i en traditionell ungdomsgrupp (12-20 år) och högprioriteras i en vuxengrupp (20-65+), men att de däremellan löper stor risk att "falla mellan stolarna" vilket kan leda till att ungdomarnas problematik förvärrats och att de

under denna period i högre grad passiviserats gällande sysselsättning. Målet för organisationen är att fånga upp de unga vuxna och att de ska kunna ta viktiga steg mot arbete/studier och ökad självständighet. Trots förändringen inom organisationen så är behovet av samverkan med andra aktörer av fortsatt stor vikt. Om samverkan inte fungerar kan det vara ett hinder, och om det fungerar kan det vara en framgångsfaktor för arbetet med de unga vuxna.

### 3. Värmdö kommun, efter etableringen (start januari 2018)

Värmdö kommun har under 2016 och 2017 tagit emot över 300 flyktingar via Migrationsverket, inklusive barn. Majoriteten av de vuxna i arbetsför ålder upprättar en etableringsplan som efter två år, enligt Arbetsförmedlingens egen statistik, resulterar i att ca 35 % är i arbete eller utbildning.

Kommunen ser att ett antal av de övriga 65 % kommer ha behov av anpassat och utökat stöd för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden. Man ser också att lång arbetslöshet kan innebära både utanförskap och risk för ökad ohälsa för målgruppen och att det även kan leda till samhällsekonomiska konsekvenser.

Genom inventeringen som gjorts har man identifierat ett antal orsaker till vad som försvårar ett inträde på arbetsmarknaden för målgruppen:

- Arbetsmarknaden är inte anpassad för målgruppen
- Bristande kompetens hos målgruppen. Exempelvis på grund av bristande kunskaper i svenska likväl som en kort utbildningsbakgrund i hemlandet.
- Komplicerade regelverk och brister i samverkan mellan myndigheter och aktörer

Sammanfattningsvis är deras hypotes att ett antal av de övriga 65 % kommer ha ett behov av utökat stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden och ej vara beroende av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning. Detta stödbehov kan också vara av en sådan karaktär att det inte till fullo tillgodoses av ordinarie verksamheter inom kommun, Arbetsförmedling eller andra aktörer vilket kräver samverkan och eventuell anpassning för att på bästa sätt kunna möta målgruppen.

### 4. MIA-projektet, Delprojekt VärNa

VärNa är delprojektägare i det så kallade MIA-projektet vilket delfinansieras av Europeiska socialfonden. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för målgrupperna inom Nacka och Värmdö kommuner att förflytta sig närmare en egenförsörjning. VärNa har valt att lägga grunden i ett så kallat lotsteam vilket består av personal från samtliga i VärNa ingående parter förutom Stockholms läns landsting. All projektpersonal arbetar hundra procent av sin tjänstgöringsgrad i projektet vilket ses som avgörande för att projektet ska kunna arbeta effektivt för de aktuella målgrupperna men även för att man ska ha bästa förutsättningar att även arbeta med utveckling av såväl metoder som samverkan. MIA-projektets målgrupper består av människor som står långt eller mycket långt från arbetslivet på grund av arbetslöshet

och/eller långtidssjukskrivningar. MIA-projektet tar emot deltagare i åldrarna 18-64 år som har behov av samordnad rehabilitering och stöd från minst två av VärNas parter.

### Planerade insatser 2018

### Mobiliseringskurs

Upphandling av mobiliseringskurs och arbetsträning genomförs i november-december 2017 och aktuella leverantörer av insatser beräknas vara på plats i januari 2018. Under 2018 planeras totalt sex mobiliseringskurser startas med tio deltagare i varje omgång. Kurserna går parallellt med en förmiddagsgrupp och en eftermiddagsgrupp.

### Arbetsträning

Under 2018 planeras 30 deltagare få arbetsträning med handledning, gärna inom ett socialt företag eller ett arbetsintegrerande socialt företag (ASF). VärNas MIA-projekt samarbetar med övriga MIA-delprojekt i länet och har löpande avstämning avseende möjlighet att köpa platser hos de etablerade ASF som finns i närområdet. Arbetsträning planeras pågå under sex månader per deltagare, därefter avstämning om deltagaren ska fortsätta i MIA-projektet.

### Supported Employment-metoden

En av MIA-projektets medarbetare arbetar med Supported Employment (SE) handledning. I korthet innebär SE metoden att handledning sker individuellt och anpassas efter deltagarens behov av stöd. Målsättningen är att hitta miljöer/arbetsplatser där deltagarens förmågor kan tas tillvara och hindren minimeras. Stöd erbjuds både till arbetsgivaren och arbetstagaren. VärNas MIA-projekt har beslutat att testa en ny modell av SE-metoden där den erbjuds som en gruppaktivitet. Under 2018 planeras att 40 deltagare ska få delta i SE-grupp under ledning av projektpersonal från VärNas MIA-projekt. Efter sex månaders deltagande utvärderas insatsen för respektive deltagare och ny planering görs med SE-handledaren.

### Arbetsintegrerande sociala företag (ASF)

MIA VärNa har under hösten 2017 upphandlat en konsult som fått i uppdrag att ta fram en konkret och genomförbar plan kring relevanta aktiviteter och åtgärder som behövs för att fler arbetsintegrerande sociala företag ska kunna och vilja starta verksamhet i Nacka och Värmdö kommuner. Planen ska enligt avtalet vara klar i mitten av december 2017. Uppdraget består även i att ta fram en kravprofil för en samordnare som kan arbeta vidare med frågan långsiktigt och inledningsvis i samarbete med VärNas MIA-projekt. Anställning av en samordnare beräknas kunna påbörjas i januari 2018.

### Utvärdering

Apel AB har uppdraget att genomföra MIA VärNas egen effekt- och processutvärdering. Utifrån den nulägesanalys som genomfördes hösten 2017 så kan man se att parterna inom VärNa samfällt lyft frågan om samverkan som en av den mest angelägna och utmanande frågor att hantera för att projektet (och VärNa ska nå framgång). Man kommer att fortsätta med studierna främst genom dialoger med projektteam men även deltagare och styrgrupp. I maj så kommer man att leverera sin första lägesrapport i samband med VärNa-dagen. Utvärderingen kommer löpande att tjäna som stöd för projektet, VärNa och den gemensamma utvecklingen av såväl relevanta målgruppsaktiviteter som samverkansinsatser.

### Styrgrupp

Avgörande för projektets framgång är styrning och engagemang från parterna. Det finns idag en farhåga att VärNas MIA-projekt ska hamna i samma läge som allt för många projektsatsningar, det vill säga att tillvaratagande av resultat helt eller delvis uteblir. För att hantera denna risk så informeras projektets styrgrupp samt VärNas styrelse och beredningsgrupp om läget. Vidare så planeras en styrgruppsutbildning under första kvartalet 2018 vid vilken samtliga deltagande organisationers representanter förväntas att delta.

# **Budget**

### Medlemsavgifter

FK/AF	3 680 000
SLL	1 840 000
Nacka	1 479 828
Värmdö	634 212

Summa 7 634 040

### Intäkter

Medlemsavgifter	7 634 040
Övriga intäkter, ESF	4 078 961

Summa	11 713 001
Kostnader förvaltning	
Styrelse, revision <i>a</i>	150 000
Administration/kansli <b>b</b>	2 300 000
Externa tjänster <i>c</i>	300 000
Totalt förvaltning	2 750 000
Kostnader Insatser	
Individnivå	
ESF-projekt <b>d</b>	7 103 224
Förstudier	300 000
Unga vuxna genomförande	1 000 000
Efter etableringen	1 000 000
Kreativa möten	1 000 000
Rätt insats - rätt ers	1 500 000
ASF	250 000
Strukturell nivå	
Utv samordning <i>e</i>	225 000
Totalt insatser	12 378 224
Totalt kostnader	15 128 224
Årets resultat	3 415 223
Förväntat resultat 2017	4 016 608
Återst kapital 2017/2018	601 385

# Noter

а	Arvoden/ersättningar
b	Kansli (förbundschef, administratör, ASF/processtöd, lokaler, administration)
c	Redovisning, övriga tjänster
d	Personal 5 083 756 kr (varav deltagarinsatser 3 175 669 kr,
	projektledning/deltagaradministration/projektadministration/information
	1 908 087 kr) Externt upphandlade deltagarinsatser 1 500 000 kr. Utvärdering
	166 000 kr, lokal och övriga kostnader 353 468 kr.
е	Utvecklingsarbete samt VärNa-dagen