

§ 7

KFKS 2020/548

## Utvärdering av kommunens hantering av coronapandemin

*Äterapportering av beslut i KS 2020-08-31*

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta följande.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Kommunstyrelsen noterar att stadsledningskontoret tar med de förbättringsförslag som framförs i den externa utvärderingen som en del i den kontinuerliga översynen avseende styrdokument kopplat till kriser och allvarliga händelser.



### Ärende

I ett politikerinitiativ från den 15 juni 2020 av Mats Gerdau (M), Hans Peters (C), Gunilla Grudevall-Steen (L) och Karin Teljstedt (KD) föreslogs att kommunen genomför en intern och en extern utvärdering av kommunens hantering utifrån Corona-pandemin. I politikerinitiativet lyfts behovet av att följa upp och utvärdera kommunens hantering under pandemin så att lärdomar kan dras för framtiden och utgöra en viktig del i kommunens förbättringsarbete.

Kommunstyrelsen gav stadsledningskontoret i uppdrag den 31 augusti 2020 att genomföra en intern och en extern utvärdering av kommunens hantering av Corona-pandemin där Ohrlings Pricewaterhouse Coopers AB (Pwc) tilldelades uppdraget avseende den externa utvärderingen. Stadsledningskontorets stab har ansvarat för den interna utvärderingen.

Pwc:s sammanfattande bedömning är att Nacka kommun har hanterat krisen väl, men att krishanteringsarbetet inför kommande kriser tjänar på att formaliseras och övas med en tydligare organisation och med tydligare roller och ansvar. Pwc pekar också på vikten av tidig lägesrapportering till politiken och att Nacka bör införa en Tjänsteperson i Beredskap (TiB), eller liknande funktion för att säkerställa "en väg in" i kommunen i händelse av kris, eller under pågående kris.

Stadsledningskontorets utvärdering visar att det finns många goda exempel på lärdomar som uppstått under pandemin och som är viktiga att hålla i framöver. Stark utveckling av digitala och agila arbetssätt, nya samverkansformer över verksamhetsgränser, kraftsamling i viktiga frågeställningar, ökat uppgiftsfokus och vikten av genomtänkt

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

internkommunikation.

Vidare lyfts fram att nya yrkesgrupper och funktioner har fått ett tydligare erkännande under pandemin såsom till exempel vård- och omsorgspersonal, medicinskt ansvariga sjuksköterskor och idrottsdriften.

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder varje höst Sveriges kommuner att delta i en medborgarundersökning. I undersökningen 2020 inkluderades ett antal extrafrågor om Coronapandemin som standard till alla kommuner. Resultaten visar att majoriteten tycker att de åtgärder Nacka kommun vidtagit med anledning av pandemin varit ganska bra eller mycket bra. Även det sätt kommunen informerar om samhällsstörningar får höga betyg.

## Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och stadsledningskontorets stab, daterad den 2 februari 2021

- Bilaga 1 Extern utvärdering av krisledningsarbetet med anledning av Covid-19, Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB
- Bilaga 2 Intern utvärdering av erfarenheter, lärdomar och insikter under corona-pandemins våren 2020, Stadsledningskontorets stab

## Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att det bara fanns ett förslag till beslut – förslaget från stadsledningskontoret och stadsledningskontorets stab – och fann att arbetsutskottet hade beslutat i enlighet med detta förslag.

## Protokollsanteckningar

**Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:**

”Nackalistan håller med de slutsatser som utredningarna kommer fram till däremot så vill vi poängtera vikten av att en fördjupad studie görs kring hur arbetet på de särskilda boenden och hemtjänsten i kommunen fungerat. IVO har belyst att flera brister förekommit på särskilda boenden runt om i landet, dock så har man inte tittat på något boende i Nacka. Vi vill därför att en fördjupad granskning görs kring hur arbetet fungerat i Nacka på särskilda boenden och inom hemtjänsten så att vi kan rusta oss ännu starkare i framtiden.”

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
