

§ 8

KFKS 2021/54

SCB:s Medborgarundersökning 2020

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta följande.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Ärende

Resultatet av Statistiska centralbyråns medborgarundersökning 2020 visar att Nackabornas nöjdhet inom undersökningens tre huvudområden; Nöjd-Region-Index, Nöjd-Medborgar-Index och Nöjd-Inflytande-Index, ligger högre än andra deltagande kommuner i undersökningen. Jämfört med undersökningen 2019 har kommunens resultat för alla tre huvudområden förbättrats. Nacka kommun är också bland de tio procent bästa kommunerna inom alla tre huvudområden.

Under varje huvudområde finns ett antal underliggande frågeområden som också ligger på fortsatt höga nivåer. De frågeområden där Nacka har fått högst betygsindex är Vatten och avlopp (betygsindex 82), Räddningstjänsten (betygsindex 78) och Rekommendation (betygsindex 77, det innebär att 64 procent av Nackaborna kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka).

Liksom tidigare år är Nackaborna minst nöjda med möjligheterna till insyn och inflytande över kommunala beslut och verksamheter (Nöjd-Inflytande-Index). Nacka kommuns resultat blev 47, som dock är högre än resultatet 2019 (betygsindex 44) och även ligger högre än övriga kommuner (genomsnittresultatet är 40).



I undersökningen 2020 inkluderades ett antal extrafrågor om Coronapandemin som standard till alla kommuner.

Undersökningen genomfördes mellan den 24 augusti och den 3 november. 1 600 personer i åldern 18–84 år har slumpmässigt tillfrågats och totalt 630 personer svarade, vilket motsvarar 40 procent.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och kontrollerenheten, daterad den 13 januari 2021

Bilaga Tabeller och diagram (i Power Point)

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att det bara fanns ett förslag till beslut – förslaget från stadsledningskontoret och kontrollenheten – och fann att arbetsutskottet hade beslutat i enlighet med detta förslag.

Protokollsanteckningar

Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:

”Det är kul att se de förbättringar som skett från föregående år och att Nackanborna enligt undersökningen är nöjdare med hur kommunen fungerar. Däremot så är vi kritiska till den dåliga svarsfrekvensen som är en bit under 50%. För att ändå försöka göra detta statistiskt säkerställt så viktas resultatet men då bara utifrån ålder och kön. Vi anser att det även borde föras in en viktning utifrån område alternativt att undersökningen delas upp i olika kommundelar. Jag tror att det skiljer mer i åsikter mellan en som bor i solsidan och en som bor i Orminge än det skiljer mellan en 60 årig man i Ektorp och 50 årig man i Ektorp.”

Gunnel Nyman Gräff lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraterna:

”Det är en relativt lång svarsfrekvens, inte minst när det gäller frågor relaterade till pandemin. I en kommun som Nacka, men många välutbildade medborgare borde svarsfrekvensen kunna vara högre. Sämst i nöjdhet är det som handlar om insyn och inflytande över kommunala beslut och verksamheter. Det hade också varit intressant att se hur siffrorna ser ut i olika kommundelar och bostadsområden.

En fråga som är värd att fundera över, ur ett jämställdhetsperspektiv, är skillnaderna på svar vad gäller kultur och fritid, där männen är mer nöjda än kvinnorna. Är utbudet av kultur och fritid könsneutralt?”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
