

Tertialbokslut 2 Kommunstyrelsen Tertial 2 2017



Innehållsförteckning

ı	Sammanfattning	3
2	Verksamhetsresultat	3
3	Ekonomiskt resultat	
4	Investeringar	
5	Sjukfrånvaro bland kommunens medarbetare	
J	Sjukiranyaro dianu kommunens meuardetare	ıv

I Sammanfattning

Kommunstyrelsen uppvisar sammantaget en negativ avvikelse på 65,7 miljoner kronor för årets två första tertial. De främsta orsakerna är ökade kostnader för tunnelbanan, saneringskostnader samt underskott i produktionen välfärd samhällsservice. Kostnaderna för tunnelbanan och saneringskostnaderna är inte påverkbara för kommunstyrelsen. Den sammanlagda prognosen för kommunstyrelsen är ett underskott på 77,5 miljoner kronor.

Meritvärden i årskurs 9 visar att Nackas kommunala skolor vårterminen 2017 når bland de bästa resultaten i landet. Nacka kommun placerar sig på plats 8 i Sveriges kommuner och landstings skolranking "Öppna jämförelser grundskola 2016" vid jämförelse av kommunala skolor. I jämförelse med större kommuner med cirka 100 000 invånare är Nacka kommun bästa kommun i landet.

Inom kommunstyrelsen har under årets andra tertial ett fåtal särskilda mätningar av indikatorer skett. Många indikatorer mäts i samband med den årliga medborgarundersökningen och medarbetarenkäten som sker under hösten.

2 Verksamhetsresultat

Kommunstyrelsen omfattar kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, stadsledningskontoret, stödenheter, lokalenheten, enheten för fastighetsutveckling, brandförsvar, myndighets- och huvudmannaenheter, välfärd samhällsservice och välfärd skola. I kommunstyrelsen ingår även revision och kommittéer.

Inom kommunstyrelsen har under årets andra tertial ett fåtal särskilda mätningar av indikatorer skett. Många indikatorer mäts i samband med den årliga medborgarundersökningen och medarbetarenkäten som sker under hösten.

Kommunstyrelsen i sin roll att leda och samordna

Under 2017 har Nacka kommun infört nya fokusområden och indikatorer i målstyrningen för nämnderna för att de kommunövergripande målen om bästa utveckling för alla, attraktiva livsmiljöer i hela Nacka, stark och balanserad tillväxt och maximalt värde för skattepengarna ska uppnås. Uppföljning av resultat är i fokus under året.

	Utfall	Mål	Mål	Mål
Bästa utveckling för alla	2017	2018	2019	2020
Nöjd kundindex NKI (nuläge blandat)				
Nöjd medborgarindex NMI medborgare		67	67	67
Kvaliteten bland de 10% bästa i alla verksamheter		10% bästa	10% bästa	10% bästa
Nöjd inflytande index medborgare		50	50	50
Folkhälsa, frisktal mm	indikator h	ar tagits fram		
Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka				
Balans mellan verksamheter och bostäder i större				
utvecklingsområden med god infrastruktur (30 - 70).				
Andel hyresrätter i nyproduktion över tid		>30%	>30%	>30%
Andel grönt (park, natur, reservat mm grön mark)		50%	50%	50%
Andel invånare som har nära till grönt (300m) och vatten				
(1000m)				
Stark och balanserad tillväxt				
Resultatöverskott		>2%	>2%	>2%
Soliditeten ska öka över tid		>40%	>40%	>40%
Färdigställda bostäder		I 300 st	I 300 st	I 300 st
Nya arbetsplatser		I 000 st	I 000 st	I 000 st
Nya Nackabor, befolkningstillväxt		3 000 st	3 000 st	3 000 st
Maximalt värde för skattepengarna				
Kostnad per invånare på alla områden			bland de 25%	
Låg skattesats	Ora lineta	lägsta	lägsta	lägsta
	9:e lägsta indikator ta	or from		
Digitaliseringsindex				
Kommunikationsindex	indikator t	as iram		

Kvaliteten i kommunens verksamheter är fortsatt god och många verksamheter är bland de 10% bästa i landet, exempelvis skolorna. I medborgarundersökningen 2016 visade nöjdmedborgarindex (NMI) på 62, vilket är en viss minskning jämfört med föregående undersökningar.

Kommunen fokuserar på barnperspektivet och bästa utveckling för alla i attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Det innebär exempelvis att Nacka ska vara lika tryggt och tillgängligt för alla oavsett ålder, kön eller särskilda behov.

En viktig faktor i kommunens tillväxt är antalet färdigställda bostäder. Antalet nya bostäder beräknas bli minst I 300 per år till 2030. Under 2017 har till och med augusti har slutbesked för 746 bostäder utfärdats. I nyproduktion ska antalet hyresrätter uppgå till 30 procent. Den 24 maj 2017 blev Nacka kommun I00 000 invånare och är Sveriges I7:e största kommun och den tredje största i Stockholms län. Antalet nackabor har hittills ökat med I 210 personer och uppgick per sista augusti till I00 545 personer. Det gör Nacka kommun till landets I6:e största kommun.

Kommunens ekonomi är fortsatt god och i balans. Under 2017 har skuldsättningen kunnat ligga kvar på en mycket låg nivå vilket är viktigt inför kommande investeringar åren framöver. Nacka kommun sänkte skatten inför 2017 med 10 öre och har en fortsatt låg nivå på skattesatsen. Resultatöverskottet kommer att vara minst 2 % under 2017 och soliditeten kommer att ökas ytterligare.

Rekrytering av kompetent personal har varit framgångsrik inom till exempel stadsutveckling trots att konkurrensen om dessa kompetenser är hård i regionen. Samtidigt är det fortsatta utmaningar inom vissa delar av socialtjänsten där bristen på till exempel personal som arbetar med barn och unga är en utmaning.

Kommunstyrelsen som egen nämnd

Kommunens verksamhet ska drivas med hög kvalitet, ständiga förbättringar och ligga i framkant inom sitt område. Kommunen ska vara en attraktiv arbetsgivare med kompetenta, stolta, friska och motiverade medarbetare och utveckla dynamiskt företagsklimat i toppklass som främjar innovation och entreprenörskap.

	Utfall	Mål	Mål	Mål	
Bästa utveckling för alla	2017	2018	2019	2020	
Nöjd kundindex NKI för KS alla områden	indikator t	as fram			
Antal nystartade företag per år					
Hållbart medarbetarengagemang HME		83	84	85	
Attraktiv arbetsgivare		80	80	80	
Utvecklingsindex medarbetare		76	77	78	
Arbets- och hälsoindex medarbetare		70	71	72	
Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka					
Volym (BTA) planerad verksamhetsyta					
Andel Nackabor som är nöjda med framkomligheten		70	70	70	
Nöjd medborgarindex NMI (SCB) med 5 Nackafrågor		67	70	70	
Nöjd kundindex NKI, för hyresgäster i kommunens lokaler och anläggningar.		60%	60%	60%	
Minskad klimatpåverkan genom minskat koldioxidutsläpp, minskad energiförbrukning och minskad användning av kemikalier i våra välfärdsfastigheter.	Stäms av med målen i miljömålskommittéen				
Kapacitet lokaler i förhållande till efterfrågan					
Stark och balanserad tillväxt					
Företagens tillgång till medarbetare med relevant kompetens (Svenskt näringslivs ranking)	38	Торр 30	Торр 30	Торр 30	
Stadsutvecklingsekonomin är självfinansierad i rullande 5- årsperioder		100% 2017-2020	100% 2017-2020		
Övriga investeringar är självfinansierade till 50%		50%	50%	50%	
Nya företag per år					
Antal färdigställda bostäder på kommunal mark		550	550	550	
Maximalt värde för skattepengarna					
Tillgänglig mark för företagsetableringar i förhållande till					
efterfrågan (>0)		>0	>0	>0	
Försäljningsvärde på fastigheter/mark i förhållande till marknadsvärde (>0)		>0	>0	>0	
Nöjd kundindex NKI kopplad till ex bygglov, miljö	63	72	74	75	
Nöjd kundindex NKI kundservice, NKI, svarstid mm					

Medarbetarundersökningen genomförs under september och oktober månad, därför finns ingen ny statistik inom detta område. I förra årets medarbetarundersökning hade kommunen höga värden på hållbart medarbetarengagemang och attraktiv arbetsgivare.

Stadsledningskontoret har i uppdrag att i samband med tertialboksluten redovisa antalet anställda per enhet i stadshuset. Antalet anställda ökade med 53 medarbetare mellan åren 2015-2016 och med 43 medarbetare mellan 2016-2017. Den totala ökningen för perioden 2015-2017 uppgår således till 96 anställda. Ökningen av antalet medarbetare förklaras till stor del av 53 ytterligare medarbetare inom stadsutvecklingsområdet. Enheter inom social- och äldreområdet samt enheter inom arbets- och företagsområdet, inklusive den nybildade etableringsenheten har ökat med 30 medarbetare under perioden 2015-2017. Denna ökning förklaras av ett ökat flyktingmottagande som kräver fler anställda än tidigare. Ökningen inom stödenheterna för samma period uppgår till 28 medarbetare, varav 16 medarbetare övergick från teknik- och stadbyggnadsstaben som lades ner 2015. Resterande ökning av 12 medarbetare inom stödenheterna förklaras av ett ökat behov av stöd till framförallt stadsutvecklingsområdet, teknikområdet och till viss del till social- och äldreområdet.

För att nackaborna ska uppleva sin hemkommun som en attraktiv livsmiljö så måste en dialog föras med medborgarna om vad som är viktigt för dem och framkomligheten är ett sådant område som följs aktivt under året.

Lokalenheten och enheten för fastighetsutveckling arbetar för en aktiv strategisk planering för mark, bostäder, lokaler och anläggningar. Det finns ett fortsatt behov av att prova nya sätt och utveckla former för samverkan med externa aktörer för att tillgodose behovet av mark, bostäder och lokaler för välfärdsverksamhet. Under året har stort fokus legat på att skapa bostäder för sociala ändamål. Sammanlagt har bostäder för 314 personer tagits fram, vilket motsvarar 54 % av årets behov.

Det unika i de olika kommundelarna kommer att fortsätta att utvecklas och hänsyn till miljön tas alltid i kommunens verksamheter.

Enheten för strategisk stadsutveckling arbetar med initiering, samordning, uppföljning och övergripande genomförandeplanering av kommunens stadsbyggnadsprojekt. Enheten ska genom den strategiska överblicken stötta stadsutvecklingen med målet att säkra genomförandet samt uppfyllandet av bostads- och arbetsplatsmålen. Under året har principöverenskommelsen mellan kommunen, landstinget och Trafikverket om Mötesplats Nacka blivit godkänd av alla parter.

De största investeringsprojekten finns inom exploateringsverksamheten, lokalenheten och enheten för fastighetsutveckling. Exploateringsverksamheten bedriver en omfattande projektverksamhet för att säkra genomförandeplaneringen av pågående och planerade stadsbyggnadsprojekt i linje med kommunens övergripande mål. Pågående större projekt är bland annat Sickla Plania, centrala Nacka, Tollare, Kvarnholmen samt kommunens lokala centrum och förnyelseområden.

Den ökade takten och komplexiteten inom stadsutvecklingen medför ett ökat behov av överblick över resurser, ekonomi och prioriteringar. Kommunen kommer också att arbeta med externa samarbetspartners i större utsträckning än tidigare. Det gäller både välfärdsfastigheter och utbyggd infrastruktur, vilket ställer krav på koordination och kommunikation. För att kunna fortsätta att driva utvecklingen framåt genomförs förändringar av organisationen på territorieområdet.

Inom den kommunala produktionen är många av de kommunala skolorna mycket populära. Flera skolor har nått sitt kapacitetstak. De flesta elever har fått sitt förstahandsval tillgodosett i skolvalet. Meritvärden i årskurs 9 visar att Nackas kommunala skolor vårterminen 2017 når bland de bästa resultaten i landet. Nacka kommun placerar sig på plats 8 i Sveriges kommuner och landstings skolranking "Öppna jämförelser grundskola 2016" vid jämförelse av kommunala skolor. I jämförelse med större kommuner med cirka 100 000 invånare är Nacka kommun bästa kommun i landet. Välfärd skola arbetar strategiskt och metodiskt med olika satsningar och projekt. Inom förskolan är

det fokus på forskning, matematik och språkinlärning. Inom grund- och gymnasieskolan fortsätter de långsiktiga och strategiska satsningarna med bland annat ökad digitalisering. Vidare deltar ett antal enheter i de statliga kompetensutvecklingssatsningarna Läslyftet och Specialpedagogik för lärande.

Välfärd samhällsservice levererar välfärdstjänster inom ett stort antal områden i Nacka. Utmaningarna vid Nacka seniorcenter Sjötäppan har fortsatt under tertial två. Verksamheten har inte lyckats komma till rätta med de brister som identifierats i den takt som krävts. En ny ledning är på plats och kraftfulla åtgärder har vidtagits för att komma tillrätta med problemen. En effekt av händelserna är mycket höga kostnader för insatser och inhyrd personal. En upphandling har skett av driften av Nackas folkbibliotek. Välfärd samhällsservice lade bud på fyra av de sex biblioteken men lyckades inte vinna något av dem. Nuvarande bibliotek tas över av ny entreprenör 2019. Under perioden har dokumentationssystemet Pulsen Combine implementerats för verksamheterna inom vård och omsorg. Pulsen, som utvecklat programmet och implementerat i många kommuner och verksamheter, har framfört att implementeringen för Välfärd samhällsservice är den mest lyckade de deltagit i. Under sommaren har extra insatser gjorts för kommunens unga. Drygt 400 ungdomar har fått sommarjobb som identifierats och administrerats av Karriärgallerian och fritidsgårdarna har genomfört extra sommaraktiviteter på uppdrag av Fritidsnämnden.

Med stöd av digitaliseringen gör kommunen vardagen för alla nackabor än enklare och bidrar till att de kan förverkliga sina drömmar. Utvecklingsarbeten kring smart kommun och digitalisering pågår.

Ett nytt ekonomisystem togs i bruk i början av året, vilket skapar förbättrade förutsättningar för en effektivare ekonomiprocess och ekonomistyrning.

Antalet nystartade företag i kommunen följs upp i årsbokslutet, men Nackas företagare är i stort sett väldigt nöjda med den service som kommunen ger dem. Mest nöjd är företagarna med myndighetsutövningen inom miljö- och hälsoskydd och serveringstillstånd. Det visar resultaten från en mätning som Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) presenterade under april.

Nacka klättrar till plats 16 på den årliga rankningen av kommuners miljöarbete som tidskriften Aktuell hållbarhet genomför. Den största förklaringen till den förbättrade placeringen är att kommunfullmäktige antog miljöprogrammet under 2016. Klimat, transporter, naturvård, kemikalier och vatten är några områden som ingår i rankningen.

3 Ekonomiskt resultat

Kommunstyrelsen uppvisar sammantaget en negativ avvikelse på 65,7 miljoner kronor för årets två första tertial. De främsta orsakerna är ökade kostnader för tunnelbanan, saneringskostnader samt underskott i produktionen välfärd samhällsservice. Kostnaderna för tunnelbanan och saneringskostnaderna är inte påverkbara för kommunstyrelsen. Den sammanlagda prognosen för kommunstyrelsen är ett underskott på 77,5 miljoner kronor. En redovisning av de olika verksamheterna ges nedan.

Kommunfullmäktige inklusive revision följer budget väl och prognosticerar en budget i balans.

Prognosen för kommunstyrelsen är 56,9 miljoner kronor högre kostnader än budgeterat. De största orsakerna är högre kostnader för tunnelbanan, 41 miljoner kronor, och saneringskostnader. I utfallet ingår saneringskostnader med drygt 15 miljoner kronor. Saneringskostnaderna avser studentbostäder i Ektorp, Tollare och för Telegrafberget. För helåret beräknas dessa uppgå till 15 miljoner kronor. Kostnaden för tunnelbanan är fortfarande inom totalbudget som avtalats. Ännu har inte något förbrukats av den budgeterade reserven på 12 miljoner kronor för oförutsedda kostnader.

Stadsledningskontoret och stödenheterna har något högre kostnader än budget. Avvikelsen förklaras främst av att vissa stödenheter har högre kostnader för perioden där ersättning väntas inkomma under hösten. Prognosen är fortsatt en budget i balans.

Resultatet för lokalenheten efter augusti månad är 19,2 miljoner kronor och är i nivå med periodens budget. Prognosen för lokalenheten på helåret är oförändrad från TI då den justerades med 0,4 miljoner kronor jämfört med budget. Skillnaden beror till största delen av effekter från Hemsöaffären och en ökad volym bostäder.

Utfallet för enheten för fastighetsutveckling vid augusti månads slut är 3,2 miljoner kronor och innebär en positiv avvikelse om 1,1 miljoner kronor i förhållande till budget för perioden. Enhetens avvikelse beror på att intäkter från utarrenderad täkt i Kovik samt ökande kostnader knutna främst till bostadsförsörjningen för sociala ändamål ej har budgeterats. Prognosen för fastighetsverksamheten på helåret är oförändrad från T1 då den justerades ned med 2,5 miljoner kronor jämfört med budget. Avvikelserna beror dels på ökade konsultkostnader som en del av uppdraget att anskaffa bostäder, främst för nyanlända. Utöver detta har även den möjliga debiteringsgraden i projekten sänkts främst på grund av många nyanställda projektledare.

Kommunens myndighets- och huvudmannaenheter har en negativ avvikelse jämfört med budget på 1,3 miljoner kronor. Helårsprognosen är en budget i balans.

Välfärd samhällsservice: Resultatet för perioden visar ett resultat om -15,7 miljoner kronor, vilket är 14,5 miljoner kronor lägre än vad som är budgeterat. Årsprognosen sänks till -10,9 miljoner kronor, vilket är en ytterligare sänkning jämfört med prognosen i T1. Ny prognos är därmed är ett underskott på -13,6 miljoner kronor. Största avvikelsen finns inom Nacka seniorcenter och beror på de extra insatser som krävs för utvecklingsarbetet på seniorcenter Sjötäppan. Även omsorg- och assistansverksamheten visar negativa budgetavvikelser på flertalet enheter. Åtgärdsarbete pågår för att minska underskottet.

Välfärd skola har för perioden ett utfall som är +2,4 miljoner kronor jämfört med periodiserad budget. Välfärd skola har ett budgeterat överskottsmål om +9,2 miljoner kronor, men sänker nu prognosen med 4,2 miljoner kronor jämfört med tertial 1. Välfärd skolas helårsprognos för 2017 är därmed ett överskott på 5 miljoner kronor. Den främsta orsaken till avvikelsen är att det tar tid att ställa om organisationen vid volymförändringar. Åtgärdsarbete pågår även inom skolan för att minska underskottet.

Det ekonomiska utfallet för brandförsvaret är i nivå med budget. Kostnaden består av medlemsavgift till Södertörns brandförsvarsförbund och hyreskostnad för Nacka brandstation och prognosen är en budget i balans.

Sammantaget är kommunstyrelsens prognos ett underskott på 77,6 miljoner kronor, där de främsta orsakerna är merkostnader för tunnelbanan, 41 miljoner kronor, och saneringskostnader, 15,2 miljoner kronor. Prognosticerade negativa budgetavvikelser i den egna produktionen förklarar 17,8 miljoner kronor av underskottet.

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2017			Ack budget 2017		Helår budget och prognos 2017		
Kostnader (-) Intäkter (+)	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget- avvikels e	Budget netto	Prognos netto	Prognos avvikelse
Kommun- fullmäktige	0	-4 883	-4 883	-4 803	-80	-5 728	-5 728	0
- varav revision	0	-1 474	-1 474	-1 474	0	-2 211	-2 211	0
Kommun- styrelsen	2 395	-92 736	-90 341	-38 556	-51 785	-57 855	-114 737	-56 882
- varav tunnelbanan	0	-48 090	-48 090	-9 000	-39 090	-10 500	-51 500	-41 000
- varav oförutsett	0	0	0	-5 000	5 000	-12 000	-12 000	0
- varav sanering	0	-15 000	-15 000	0	-15 000	0	-15 230	-15 230
Stadslednings- kontoret och stöd	182 783	-243 577	-60 794	-59 311	-1 483	-87 513	-87 514	0
Lokalenheten	388 119	-368 960	19 159	19 122	37	38 000	37 600	-400
Enheten för fastighets- utveckling	29 066	-25 864	3 202	2 055	l 147	3 012	500	-2 500
Myndighets- och huvudmanna- enheter	399 801	-398 898	903	2 258	-1 355	0	0	0
Välfärd samhällsservice	412 317	-428 018	-15 701	-1 213	-14 488	2 700	-10 900	-13 600
Välfärd skola	I 360 523	-1 357 986	2 537	128	2 409	9 200	5 000	-4 200
Brandförsvar	0	-25 555	-25 555	-25 440	-115	-38 160	-38 160	0
Summa	2 775 004	-2 946 477	-171 473	-105 761	-65 712	-136 344	-213 938	-77 582

4 Investeringar

Totalt nettoutfall januari-augusti 2017 för investeringsprojekt på exploateringsenheten är 179,8 miljoner kronor varav 25,3 miljoner kronor är inkomster och 205,1 är utgifter. I samband med tertial 2 har en ny översyn skett och bedömningen är att årets nettoutfall kommer att bli cirka 35 miljoner kronor högre, det vill säga 375 miljoner kronor. Förändringen är beroende av många mindre förändringar och kan inte kopplas till någon större förskjutning i något enskilt projekt. De fem största investeringsprojekten är Norra Skuru, Samordning centrala Nacka, Område Y och Z Bo I:51 med flera, Samordning Sickla - Plania och Allmänna anläggningar Danviksstrand.

Inom fastighetsutveckling har investeringar i ny-, till- och ombyggnader samt förvärv uppgått till 308,8 miljoner kronor under året fram till och med augusti 2017. De fem största pågående investeringarna under 2017 avser Myrsjöskolan, Utskogens förskola, Ältadalens förskola, Myrsjöbollhall och Svärdsö, tillfälliga bostäder.

Planerade investeringar inom Välfärd samhällsservice avser inventarier och uppgår till 0,3 miljoner kronor.

Välfärd skola har en investeringsram om 30 miljoner kronor och har beviljat investeringar för 30 miljoner kronor. Investeringarna fördelar sig mellan utemiljö (4 miljoner kronor), IT (13 miljoner

kronor) och inventarier (13 miljoner kronor). Utfallet för perioden jan-aug är 15,8 miljoner kronor och de tre största investeringarna under 2017 är datorer till Nacka gymnasium (3,9 miljoner kronor), Björknäs skola (1,7 miljoner kronor) och till Myrsjöskolan (1,6 miljoner kronor).

5 Sjukfrånvaro bland kommunens medarbetare

Den totala sjukfrånvaron för perioden januari-juli var 6,08 procent vilket är i princip oförändrat jämfört med motsvarande period för 2016. Den långa sjukfrånvaron (sjukperioder överstigande 60 dagar) ökade och den korta sjukfrånvaron (sjukperioder understigande 60 dagar) minskade jämfört med samma period 2016.

Den högsta sjukfrånvaron finns som tidigare inom vård- och omsorgsarbete samt skol- och förskolearbete. Den totala sjukfrånvaron inom vård- och omsorgsarbete uppgår för perioden till 8,8 procent, vilket är en viss ökning med 0,3 procentenheter jämfört med motsvarande period i fjol. Den totala sjukfrånvaron för medarbetare inom skol- och förskolearbete uppgår för perioden till 6,3 procent, vilket är en minskning med 0,3 procentenheter jämfört med motsvarande period i fjol.

För att sänka sjuktalen sker insatser på flera nivåer. Chefer och personer i arbetsledande roller erbjuds löpande utbildningar och tillfällen till erfarenhetsutbyten kopplade till den organisatoriska och sociala arbetsmiljön med syfte att förebygga ohälsa och främja frisknärvaro. Vidare har rehabiliteringsprocessen uppdaterats med tydliga steg för både chefer och medarbetare för en transparent och effektiv rehabiliteringsprocess där tidig och kontinuerlig kontakt med medarbetaren är avgörande tillsammans med tidiga proaktiva stödinsatser. Ett nyligen utökat samarbete med rehabiliteringskoordinatorerna som finns inom hälso- och sjukvården möjliggör en tidig dialog kring behov av arbetslivsinriktat stöd och insatser.