

Nacka kommun MU 2018

Resultatrapport Nacka kommuns medarbetarundersökning 2018

Skala: 1 till 5

% Positiva 4-5

% Neutrala 3

% Negativa 1-2

Frekvens = Svarsfrekvens per fråga/område Medelvärde redovisas med två decimaler vid sidan om staplarna

Grupper och svarsstatistik

Grupp	Svarsfrek	vens
Totalt 2018	3455/3971	87%
Total 2017	3557/3956	90%
Enheter 2018	772/807	96%
Enheter 2017	724/768	94%
Välfärd samhällsservice 2018	572/700	82%
Välfärd samhällsservice 2017	614/709	87%
Välfärd skola 2018	2097/2450	86%
Välfärd skola 2017	2203/2460	90%



Frågeområden

		Resultat	Frekvens
		0% 50% 100)%
	Totalt 2018	82 12	6 4,24 96%
	Totalt 2017		6 4,25 95%
	Enheter 2018	79 14	7 4,16 97%
Hållbart medarheterengegemeng	Enheter 2017		4,11 94%
Hållbart medarbetarengagemang	Välfärd samhällsserv 2018		6 4,21 94%
	Välfärd samhällsserv 2017		4,17 95%
	Välfärd skola 2018	83 11	6 4,27 96%
	Välfärd skola 2017	84 11	5 4,32 96%
	Totalt 2018	74 16 9	
	Totalt 2017	75 16 9	, -
	Enheter 2018	73 16 1	
Attraktiv arbetsgivarindex	Enheter 2017	70 19 12	-,
Attiantiv arbotogivarinaox	Välfärd samhällsserv 2018		-,
	Välfärd samhällsserv 2017		-,-:
	Välfärd skola 2018		4,08 94%
	Välfärd skola 2017	78 <u>14</u>	4,15 94%
	Totalt 2018	70 21 9	
	Totalt 2017	71 20 9	- / -
	Enheter 2018	65 23 12	-,
Utvecklingsindex	Enheter 2017	64 23 13	-,
	Välfärd samhällsserv 2018		0,0=
	Välfärd samhällsserv 2017	71 19 1	-,-:
	Välfärd skola 2018	71 20 8	
	Välfärd skola 2017	74 19	7 3,99 96%
	Totalt 2018	66 21 13	0,00
	Totalt 2017	67 21 12	-,
	Enheter 2018	65 22 13	
Arbete och hälsoindex	Enheter 2017	64 22 14	0
	Välfärd samhällsserv 2018	70 00 4	0
	Välfärd samhällsserv 2017		0,00
	Välfärd skola 2018		-,
	Välfärd skola 2017	-	3,84 99%
	Totalt 2018	66 21 12	
	Totalt 2017	60 23 17	3,65 89%
	Enheter 2018	66 22 12	- , -
Nacka kommuns styrmodell *	Enheter 2017	62 21 18	3,70 91%
•	Välfärd samhällsserv 2018		
	Välfärd samhällsserv 2017		3,57 91%
	Välfärd skola 2018	67 21 12	- , -
	Välfärd skola 2017	59 24 16	3,64 88%



Samspel och effektivitet * Introduktion *	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017 Totalt 2018 Enheter 2018 Välfärd samhällsserv 2018	70 20 10 68 20 12 67 21 12 61 22 17 69 22 10 66 21 14 72 19 9 71 19 10 76 15 9 76 16 8 76 15 9	3,90 3,85 3,82 3,66 3,91 3,79 3,93 3,93 4,06 4,05 4,11	93% 96% 95% 94% 93% 96% 92% 96%
Handlingskraft *	Välfärd skola 2018 Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	70 21 9 73 19 9 66 22 11 67 21 11 69 21 10 70 20 10 71 20 9 75 18 7	3,90 3,98 3,81 3,83 3,91 3,94 3,92 4,03	95% 95% 88% 95% 88% 95% 89% 95%
Hållbart medarbetarskap *	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	79 14 7 84 11 5 78 15 7 80 14 6 79 14 7 84 11 5 80 13 7 85 11	4,15 4,28 4,09 4,16 4,16 4,27 4,17 4 4,32	98% 99% 98% 98% 97% 98% 98%
Utvecklings-/medarbetarsamtal och lönesamtal *	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	69 17 13 72 16 12 67 17 16 70 16 14 70 18 12 72 16 12 70 17 13 72 17 11	3,90 3,97 3,80 3,90 3,95 3,98 3,91 3,98	72% 74% 73% 72% 71% 70% 72% 76%
Hållbart ledarskap (närmaste chef) *	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	78 14 8 78 14 8 78 14 8 78 14 8 77 14 9 74 15 11 78 13 8 78 14 8	4,14 4,13 4,16 4,14 4,04 4,13 4,16	93% 90% 95% 86% 94% 91% 93%
Chefens chef	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	66 17 17 71 16 13 65 19 15 65 20 15 60 20 20 66 16 18 67 15 17 74 15 11	3,78 3,94 3,80 3,79 3,66 3,76 3,79 4,05	86% 82% 89% 84% 78% 86% 83%



	Totalt 2018	49	22	3,37	75%
	Totalt 2017	51	29 20	3,41	71%
	Enheter 2018	44 30	26	3,23	88%
V a management and design management	Enheter 2017	45 29	26	3,23	84%
Kommunledningen	Välfärd samhällsserv 2018	50	27 22	3,42	76%
	Välfärd samhällsserv 2017	48 20	6 26	3,31	75%
	Välfärd skola 2018		29 20	3,41	70%
	Välfärd skola 2017	54	30 17	3,49	66%
		=0	10		
	Totalt 2018	72	18 9	3,98	91%
	Totalt 2017	74	<mark>18 9</mark>	4,00	86%
	Enheter 2018	72	<mark>18 10</mark>	3,96	95%
Attraktiv arbetsgivare *	Enheter 2017	70	19 1 1	3,88	89%
Attiaktiv aibetsgivaie	Välfärd samhällsserv 2018	67	21 12	3,87	89%
	Välfärd samhällsserv 2017	63	22 14	3,76	84%
	Välfärd skola 2018	74	18 8	4,01	90%
	Välfärd skola 2017	78	<mark>16 6</mark>	4,10	86%
		72	17 11		
	Totalt 2018	73	17 11	3,97	99%
Organisatorisk och social arbetsmiljö *	Enheter 2018	72	18 10	3,95	99%
•	Välfärd samhällsserv 2018		16 7	4,11	98%
	Välfärd skola 2018	72	17 12	3,94	99%



Håll	bart medarbetarengageman	g	Resultat				Frekvens
			0%	50%	100%		
11a	Mitt arbete känns meningsfullt	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	92 91 90 87 90 88 94 93		5 2 7 2 7 3 10 3 7 3 9 3 5 2 5 2	4,55 4,55 4,42 4,38 4,50 4,49 4,60 4,61	98% 99% 99% 99% 97% 98% 98%
11b	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	83 82 81 80 79 76 84		13 4 13 5 15 4 14 6 17 5 18 6 12 4	4,25 4,26 4,19 4,19 4,17 4,10 4,29 4,32	98% 98% 99% 99% 97% 97% 97%
11c	Jag ser fram emot att gå till arbetet	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	76 73 67 75 76 78	2	17 7 16 8 19 9 23 10 17 8 15 9 16 7 15 7	4,05 4,04 3,96 3,85 4,04 4,07 4,09 4,09	97% 98% 97% 98% 96% 97% 97%
11d	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	74 75 74 73 74 70 74 77		15 11 15 11 16 11 16 11 14 12 16 14 14 12 14 10	4,03 4,07 4,03 4,04 4,04 3,93 4,02 4,11	94% 92% 96% 87% 93% 92% 94% 93%
11e	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	84 84 85 85 82 79 84		9 7 9 6 9 6 9 6 10 8 12 9 9 7	4,29 4,32 4,32 4,34 4,26 4,17 4,28 4,35	95% 93% 97% 91% 93% 93% 95% 94%
11f	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	82 81 83 82 81 77 81		11 7 12 7 10 7 13 5 11 7 13 10 11 7	4,23 4,25 4,25 4,26 4,25 4,14 4,21 4,26	94% 93% 96% 90% 92% 94% 94%



		Totalt 2018	87	9 4	4,36	97%
	Totalt 2017	86	11 3	4,38	96%	
		Enheter 2018	82	13 5	4,24	97%
11 ~	lag är ingett i min erhetenlete mål	Enheter 2017	80	<mark>14 6</mark>	4,18	95%
11g	Jag är insatt i min arbetsplats mål	Välfärd samhällsserv 2018	85	12 3	4,32	95%
		Välfärd samhällsserv 2017	84	12 4	4,30	95%
		Välfärd skola 2018	89	8 3	4,41	97%
		Välfärd skola 2017	89	9 2	4,46	97%
		Totalt 2018	71	20 9	3,96	92%
		Totalt 2017	72	20 8	3,98	91%
		Enheter 2018	61	28 11	3,76	92%
11h	Min arbetsplats mål följs upp och	Enheter 2017	58	28 15	3,64	86%
1111	utvärderas på ett bra sätt	Välfärd samhällsserv 2018	68	24 8	3,92	91%
		Välfärd samhällsserv 2017	68	22 10	3,88	92%
		Välfärd skola 2018	75	<mark>17 8</mark>	4,03	92%
		Välfärd skola 2017	77	<mark>17 6</mark>	4,10	92%
		Totalt 2018	88	9 4	4,39	97%
		Totalt 2017	87	9 3	4,41	97%
		Enheter 2018	82	<mark>13 </mark>	4,23	97%
44:	Jag vet vad som förväntas av mig i	Enheter 2017	78	<mark>15 7</mark>	4,10	97%
11i	mitt arbete	Välfärd samhällsserv 2018	87	10 3	4,38	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	87	10 3	4,41	96%
		Välfärd skola 2018	90	7 3	4,46	98%
		Välfärd skola 2017	90	7 2	4,51	98%



Attra	aktiv arbetsgivarindex		Resultat				Frekvens
			0%	50%	100%		
		Totalt 2018	74		16 11	4,01	97%
		Totalt 2017	74		16 11	4,04	97%
		Enheter 2018	72		16 12	3,98	99%
100	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	Enheter 2017	68		19 14	3,88	97%
TUa		Välfärd samhällsserv 2018	72		15 13	3,98	95%
		Välfärd samhällsserv 2017	71		16 13	3,94	95%
		Välfärd skola 2018	74		16 10	4,03	97%
		Välfärd skola 2017	76		<mark>15 9</mark>	4,11	97%
		Totalt 2018	75		17 7	4,07	92%
		Totalt 2017	77		<mark>16 8</mark>	4,10	91%
		Enheter 2018	75		<mark>17 8</mark>	4,01	97%
10b	Jag kan rekommendera andra att	Enheter 2017	71		19 10	3,94	95%
100	söka jobb inom Nacka kommun	Välfärd samhällsserv 2018	67		22 11	3,88	92%
		Välfärd samhällsserv 2017	69		17 14	3,88	90%
		Välfärd skola 2018	78		16 6	4,13	91%
		Välfärd skola 2017	80		14 5	4,20	90%



Utv	ecklingsindex		Resultat				Frekvens
			0%	50%	100%		
		Totalt 2018	79		16 5	4,15	93%
		Totalt 2017	78		17 5	4,12	92%
	D*	Enheter 2018	76		19 6	4,07	94%
2a	På min arbetsplats strävar vi mot Nacka kommuns vision <i>Öppenhet</i>	Enheter 2017	74		20 7	4,02	92%
24	och mångfald	Välfärd samhällsserv 2018	79		15 6	4,16	95%
	-	Välfärd samhällsserv 2017	76		17 7	4,09	95%
		Välfärd skola 2018	81		15 4	4,17	92%
		Välfärd skola 2017	80		16 4	4,15	92%
		Totalt 2018	76		17 7 18 7	4,04	95%
	Min arbetsplats genomsyras av	Totalt 2017	75			4,04	95%
	Nacka kommuns grundläggande	Enheter 2018	74		18 8	4,00	96%
2b	värdering Förtroende och respekt	Enheter 2017	71		18 11	3,93	96%
	för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att	Välfärd samhällsserv 2018	74		16 9	4,03	95%
	ta ansvar	Välfärd samhällsserv 2017	74		16 9	4,00	96%
		Välfärd skola 2018	77		17 6	4,05	94%
		Välfärd skola 2017	77		18 5	4,09	95%
		Totalt 2018	64	2		3,75	98%
		Totalt 2017	66		3 11	3,81	98%
		Enheter 2018	58	28	14	3,62	98%
3q	På min arbetsplats samspelar vi	Enheter 2017	53	31	17	3,54	97%
94	effektivt	Välfärd samhällsserv 2018	66	2	4 10	3,82	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	70		21 10	3,90	98%
		Välfärd skola 2018	66	2	10	3,79	98%
		Välfärd skola 2017	69		22 9	3,87	99%
		Totalt 2018	73		19 8	3,94	97%
		Totalt 2017	76		17 6	4,06	98%
		Enheter 2018	70		20 10	3,86	97%
4k	På min arbetsplats är vi nyfikna	Enheter 2017	72		19 9	3,94	97%
TIX	och lär av andra	Välfärd samhällsserv 2018	70		21 9	3,91	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	73		18 9	3,98	97%
		Välfärd skola 2018	75		18 7	3,98	97%
		Välfärd skola 2017	78		16 5	4,13	99%
		Totalt 2018	60	25	15	3,63	97%
		Totalt 2017	61	26	13	3,67	97%
	På min arbetsplats tar vi tag i	Enheter 2018	53	28	19	3,48	97%
4n	problem som hindrar oss att	Enheter 2017	52	28	20	3,43	95%
	arbeta effektivt	Välfärd samhällsserv 2018	63	23		3,71	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	61	27	13	3,71	96%
		Välfärd skola 2018	61	25		3,67	97%
		Välfärd skola 2017	63	<mark>2</mark> 6		3,73	97%
		Totalt 2018	69		22 9	3,86	97%
		Totalt 2017	72		19 9	3,94	97%
		Enheter 2018	65		4 11	3,79	98%
40	På min arbetsplats arbetar vi med	Enheter 2017	63	24	. •	3,73	96%
-	ständiga förbättringar	Välfärd samhällsserv 2018	69		22 9	3,89	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	70		18 11	3,92	97%
		Välfärd skola 2018	70		22 9	3,88	97%
		Välfärd skola 2017	75		18 7	4,00	98%



4s

På min arbetsplats lär vi av misstag Totalt 2018
Totalt 2017
Enheter 2018
Enheter 2017
Välfärd samhällsserv 2018
Välfärd samhällsserv 2017
Välfärd skola 2018
Välfärd skola 2018

68	22	9
71	19	9
61	26	13
60	25	15
70	22	8
73	<mark>18</mark>	8
70	21	9
74	18	7

3,85	95%
3,93	95%
3,66	94%
3,65	92%
3,95	95%
4,01	96%
3,90	95%
3,99	96%



Arb	ete och hälsoindex		Resultat				Frekvens
			0%	50%	100%		
3h	På min arbetsplats prioriterar vi rätt saker	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	60 62 56 54 66 64 60	26 27 29 29 22 26 26	14 12 15 17 12 10 14	3,62 3,69 3,52 3,50 3,79 3,78 3,61 3,72	97% 96% 97% 95% 96% 97% 97%
3i	På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	56 58 42 45 64 63 59	28 27 36 32 23 26 26 26	17 15 22 23 12 12 16 13	3,53 3,60 3,24 3,28 3,74 3,73 3,57 3,66	98% 98% 98% 97% 98% 98% 97%
4c	På min arbetsplats tar vi ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	69 69 68 67 70 69 69	23 23 23 23 2 23 24 24 24	8 8 9 10 12 7 3 8 1 10	3,86 3,85 3,84 3,78 3,96 3,87 3,84 3,87	97% 97% 97% 96% 97% 98% 97%
4f	På min arbetsplats ger vi varandra återkoppling	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	66 65 63 58 67 68 67	25 25 25 28 24 23 25 25	9 12 13 9 9	3,81 3,80 3,73 3,63 3,86 3,84 3,83 3,84	98% 98% 98% 97% 98% 98% 98%
5a	Jag har tydliga mål att arbeta mot	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	82 81 73 68 80 78 85 86	21	13 6 13 6 18 9 1 11 15 4 16 7 10 5	4,20 4,20 3,93 3,86 4,20 4,11 4,30 4,33	98% 99% 99% 98% 98% 98% 99%
5c	Jag har tillgång till den information jag behöver	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	72 74 66 61 73 73 73 78	22 25	19 9 18 9 11 14 20 7 16 10 18 8	3,94 3,98 3,77 3,67 4,00 3,98 3,97 4,08	98% 99% 99% 98% 98% 98% 99%



5g	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	76 1 77 7 75 1 80 80 71 17	6 10 3,97 6 9 4,02 14 9 4,04 6 9 4,03 15 6 4,13 13 7 4,14 12 3,90 6 9 3,98	98% 98% 98% 97% 97% 99% 98%
5h	Jag har balans mellan arbete och fritid	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	64 20 65 20 71 17 70 17 72 19 71 18 60 22 62 22	-,	99% 99% 99% 98% 98% 99%
5i	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	61 23 64 22 66 21 67 19 71 19 71 18 57 25 61 25	0,00	99% 99% 98% 98% 98% 99%
5j	Jag har en rimlig arbetsbelastning	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		20 3,50 19 3,56 17 3,63 19 3,62 15 3,74 15 3,71 23 3,38 21 3,49	99% 99% 98% 98% 98% 99%
5k	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	59 23 60 23 66 20 62 21 64 22 69 19 55 25 57 25	17 3,64 17 3,67 14 3,80 17 3,71 13 3,80 13 3,84 20 3,53 18 3,61	98% 98% 97% 95% 96% 99% 98%
		Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018	62 21 62 21 67 18	18 3,71 17 3,73 15 3,85	99% 99% 99%



		Totalt 2018	74	19 7	4,02	98%
		Totalt 2017	73	19 8	4,00	99%
		Enheter 2018	74	18 7	4,01	99%
-	Jag upplever att jag har en god	Enheter 2017	72	20 8	3,96	98%
5р	hälsa	Välfärd samhällsserv 2018	77	<mark>17 6</mark>	4,09	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	75	19 6	4,07	99%
		Välfärd skola 2018	74	<mark>19 7</mark>	4,01	98%
		Välfärd skola 2017	73	19 8	3,99	100%
		Totalt 2018	77	18 5	4,08	98%
		Totalt 2017	78	18 5 18 5	4,10	99%
		Enheter 2018	74	21 5	4,01	98%
		Enheter 2017	76	21 5 19 5 20 5 20 5 17 5	4,06	98%
5q	Jag har en hälsosam livsstil	Välfärd samhällsserv 2018	75	20 5	4,04	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	75	20 5	4,05	98%
		Välfärd skola 2018	78	17 5	4,11	99%
		Välfärd skola 2017	79	17 4	4,12	99%
		Totalt 2010	76	18 7	4.05	98%
		Totalt 2018	77	17 6	4,05	
		Totalt 2017	73	20 6	4,11	98%
		Enheter 2018	74	19 7	3,99	98%
5r	Jag är nöjd med mina kostvanor	Enheter 2017	72	20 8	4,01	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	74	21 6	3,99	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	77	16 7	4,05	98%
		Välfärd skola 2018	80	15 5	4,08	98%
		Välfärd skola 2017		10 0	4,15	99%
		Totalt 2018		18	3,66	98%
		Totalt 2017		17	3,67	99%
		Enheter 2018	~ ~	18	3,64	98%
5s	Jag är nöjd med min sömn	Enheter 2017		2 19	3,64	98%
00	dag ar rioja riida riiir coriiri	Välfärd samhällsserv 2018	· ·	21 17	3,69	97%
		Välfärd samhällsserv 2017		23 17	3,66	99%
		Välfärd skola 2018		21 18	3,65	99%
		Välfärd skola 2017	61 2	23 17 17 I	3,68	100%
		Totalt 2018	58 26		3,62	98%
		Totalt 2017		15	3,70	98%
		Enheter 2018	54 28	18	3,55	98%
5t	Jag är nöjd med mina	Enheter 2017	58 26		3,65	97%
υl	motionsvanor	Välfärd samhällsserv 2018	58 25		3,63	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	58 26		3,72	98%
		Välfärd skola 2018	59		3,65	98%
		Välfärd skola 2017	61	²⁵ 14	3,71	99%

	ats strävar vi mot s vision <i>Öppenhet</i>	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018	0% 79 78 76 74 79	50%	100% 16 5 17 5 19 6	4,15 4,12 4,07	93% 92%
2a Nacka kommun		Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	78 76 74 79		17 5 19 6	4,12	
2a Nacka kommun		Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	76 74 79		19 6		92%
2a Nacka kommun		Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	74 79			4,07	
2a Nacka kommun		Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	79			,	94%
	3 VISION OPPENNET	Välfärd samhällsserv 2017			20 7	4,02	92%
3					15 6	4,16	95%
		Välfärd skola 2018	76		17 7	4,09	95%
			81		15 4	4,17	92%
		Välfärd skola 2017	80		16 4	4,15	92%
		Totalt 2018	76		17 7	4,04	95%
Min arhetsnlats	genomsyras av	Totalt 2017	75		18 7	4,04	95%
Nacka kommun	s grundlåggande	Enheter 2018	74		18 8	4,00	96%
värdering <i>Förtr</i>	pende och respekt	Enheter 2017	71		18 11	3,93	96%
tor manniskors	kunskap och egen	Välfärd samhällsserv 2018	74		16 9	4,03	95%
ta ansvar	för deras vilja att	Välfärd samhällsserv 2017	74		16 9	4,00	96%
ta arrovar		Välfärd skola 2018	77		17 6	4,05	94%
		Välfärd skola 2017	77		18 5	4,09	95%
		Totalt 2018	66		21 13	3,83	93%
		Totalt 2017	66		12	3,84	93%
Dê weke enlesten	-4- 1	Enheter 2018	67		20 13	3,85	94%
På min arbetsp 2c diskuterat vad v		Enheter 2017	66		20 14	3,85	94%
	ebär i vårt arbete	Välfärd samhällsserv 2018	64	2	4 12	3,82	94%
· ·		Välfärd samhällsserv 2017	66		20 14	3,80	94%
		Välfärd skola 2018	66		21 13	3,82	93%
		Välfärd skola 2017	66	2	23 11	3,84	93%
		Totalt 2018	63	23		3,74	89%
		Totalt 2017	62	23		3,72	87%
Min arbatanlata	gonomovroo ov	Enheter 2018	66		21 13	3,77	92%
	genomsyras av s ambition <i>Vi ska</i>	Enheter 2017	60	24	16	3,69	91%
vara bäst på att		Välfärd samhällsserv 2018	60	25	15	3,71	88%
		Välfärd samhällsserv 2017	57	24	19	3,59	91%
		Välfärd skola 2018	63	2		3,73	87%
		Välfärd skola 2017	64	2	3 13	3,75	85%
		Totalt 2018	56	23	21	3,53	90%
D		Totalt 2017	56	24	20	3,53	88%
På min arbetsp	ats har vı vi ska utveckla för	Enheter 2018	53	23	24	3,45	92%
2e att uppnå Nack		Enheter 2017	55	20	25	3,47	89%
ambition och va	ıra bland de tio	Välfärd samhällsserv 2018	53	26	21	3,51	87%
procent bästa ir	nom alla områden	Välfärd samhällsserv 2017	51	26	23	3,43	90%
		Välfärd skola 2018	58	22	20	3,56	90%
		Välfärd skola 2017	57	26	18	3,57	87%
På min arbetsp		Totalt 2018	57	23 24	20	3,59	89%
	communens fyra	Totalt 2017	54	24		3,49	88%
övergripande m <i>"Bästa utvecklir</i>		Enheter 2018	69	_	18 13	3,92	94%
2f Attraktiva livsm	iljöer i hela Nacka.	Enheter 2017	65		9 16	3,77	92%
Stark och balar	serad tillväxt.	Välfärd samhällsserv 2018	52	26	23	3,48	87%
Maximalt värde		Välfärd samhällsserv 2017	51	24	24	3,45	89%
<i>skattepengarna</i> arbete	." - innebär i vårt	Välfärd skola 2018	54	24	22	3,49	88%
arboto		Välfärd skola 2017	51	25	24	3,40	87%



		Totalt 2018 Totalt 2017	64 Saknas	25	11	3,79	86%
	Allt vi gör genomsyras av	Enheter 2018 Enheter 2017	59 Saknas	28	13	3,69	90%
10f	kommunens vision om öppenhet och mångfald.	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	63 Saknas	26	12	3,80	85%
		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	66 Saknas	24	10	3,81	84%
10g		Totalt 2018	69	22	9	3,88	87%
	kommunens grundläggande Ent värdering förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga semt för deres ville att	Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018	Saknas 65 Saknas	24	11	3,80	91%
			67	24	9	3,89	86%
	ta ansvar.		Saknas 71 Saknas	20	9	3,89	86%
	På min arbetsplats arbetar vi mot	Totalt 2018	66	24	11	3,81	85%
	tydliga och utmanande mål och utför våra uppdrag med utgångspunkt från kommunens	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas 64 Saknas	24	12	3,78	92%
10h	övergripande mål: <i>"Bästa utveckling för alla.</i>	Välfärd samhällsserv 2018	64	24	12	3,78	84%
	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt.	Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018	Saknas 66	24	10	3,82	83%
	Maximalt värde för skattepengarna."	Välfärd skola 2017	Saknas				



San	nspel och effektivitet *		Resultat			Frekvens
			0% 5	50%	100%	
3а	I mitt arbete ingår samarbete med andra i kommunen	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	57 56 85 87 69 65 43		1626 Ja, 1221 841 Ja, 661 I 552 Ja, 98 N 276 Ja, 42 N 311 Ja, 141 I 159 Ja, 86 N 755 Ja, 982 I 397 Ja, 533	Nej 42% lej 84% lej 44% Nej 79% lej 40% Nej 83%
3b	Jag tycker att samarbetet med andra i kommunen fungerar bra	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	66 62 64 61 59 51 70	27 29 29 27 32 40 24	7 3,80 9 3,74 7 3,73 12 3,63 9 3,70 9 3,54 6 3,90 7 3,90	42% 21% 66% 35% 47% 24% 31%
3c	På min arbetsplats har vi Nackabornas och kundens fokus som ledstjärna	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	81 85 82 83 80 86 80		15 5 4,19 11 4 4,32 13 6 4,19 11 5 4,22 15 5 4,20 9 5 4,38 16 4 4,18 12 3 4,33	94% 96% 98% 97% 95% 98% 93%
3d	På min arbetsplats är vi professionella i alla led	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	77 76 74 72 75 74 79	10 19 19 18 17	9 3,94 4,03	98% 98% 98% 98% 98% 98% 97%
3j	På min arbetsplats har vi tydliga beslutsvägar	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	58 59 49 48 63 63 59	25 25 26 26 25 24 25 25 25		97% 97% 98% 96% 96% 98% 97%
3k	På min arbetsplats följer vi kontinuerligt upp uppdrag och mål	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	66 Saknas 55 Saknas 68 Saknas 68 Saknas	23 27 23 21	12 3,78 17 3,52 8 3,88 11 3,84	96% 95% 96% 95%

31	På min arbetsplats utvärderar vi vårt arbete	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	66 23 11 66 22 11 49 31 21 45 33 23 65 26 9 62 23 15 72 19 9 74 19 7 71 19 11	3,83 3,82 3,39 3,31 3,85 3,72 3,98 4,00	96% 97% 97% 94% 96% 96% 98%
3m	På min arbetsplats har vi öppen kommunikation	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	71	3,90 3,89 3,87 3,79 3,89 3,89 3,90 3,93	98% 98% 98% 98% 98% 98% 98%
3n	På min arbetsplats har vi tillit till varandra	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	73 18 9 74 18 8 74 17 9 73 18 10 67 22 11 73 18 10 74 17 8 75 18 7	3,96 3,99 3,98 3,94 3,88 3,96 3,96 4,01	98% 98% 99% 97% 97% 98% 98%
30	På min arbetsplats bidrar alla till ett positivt samarbetsklimat	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	68 20 11 69 21 10 71 18 11 69 19 12 63 24 12 68 21 11 68 21 11 69 21 10	3,85 3,86 3,91 3,83 3,81 3,87 3,83 3,86	98% 98% 99% 97% 97% 98% 98%
3р	På min arbetsplats skapar vi goda relationer	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	77 17 6 84 12 5 77 16 7 79 15 6 72 20 8 80 15 5 78 16 6 87 10 4	4,04 4,25 4,05 4,09 3,99 4,21 4,05 4,31	98% 98% 99% 97% 97% 98% 98%
3r	På min arbetsplats hanterar vi problem och utmaningar	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	70 21 9 Saknas 67 20 13 Saknas 67 24 9 Saknas 72 20 8 Saknas	3,88 3,75 3,88 3,92	98% 97% 97% 98%
3s	På min arbetsplats hanterar vi nya möjligheter	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	72 21 7 Saknas 67 24 9 Saknas 72 21 7 Saknas 74 20 7 Saknas	3,93 3,81 3,99 3,96	95% 95% 95% 95%



3t	På min arbetsplats får jag stöd av mina arbetskamrater/kollegor när jag behöver	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	85 11 4 85 11 4 85 12 3 85 11 4 80 15 5 81 14 5 87 9 4 87 10 3	4,33 4,34 4,35 4,33 4,21 4,24 4,34 4,38	98% 99% 99% 98% 98% 98% 98%
3u	På min arbetsplats involverar vi nya medarbetare i arbetsuppgifter och i arbetsgemenskapen	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	82 13 5 Saknas 5 82 13 5 Saknas 4 Saknas 82 13 5 Saknas 82 13 5 Saknas 82 13 5	4,21 4,23 4,25 4,19	97% 98% 95% 97%
3w	På min arbetsplats är de möten som min chef leder meningsfulla	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	67 20 13 68 19 13 71 18 12 69 19 12 68 20 12 65 19 16 65 20 14 68 20 13	3,81 3,83 3,88 3,84 3,90 3,75 3,76 3,84	96% 96% 98% 95% 97% 96% 96%
3x	På min arbetsplats har vi effektiva IT-verktyg	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	50 27 23 54 25 22 38 35 27 37 29 34 47 29 24 49 27 25 55 24 20 60 23 17	3,39 3,46 3,14 3,04 3,33 3,33 3,49 3,64	97% 97% 98% 97% 97% 97% 97%
12a	På min arbetsplats arbetar vi aktivt med att skapa bra arbetsförutsättningar och uppnå målen för vårt arbetsmiljöarbete	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	63 24 13 66 22 12 59 27 14 57 24 18 66 25 10 66 23 11 63 23 13 68 22 10	3,72 3,79 3,66 3,55 3,80 3,81 3,71 3,86	89% 87% 90% 83% 89% 89% 89%



Intro	roduktion *		Resultat			Frekvens	
			0%	50%	100%		
		Totalt 2018 Totalt 2017	82 Saknas		13 5	4,21	97%
	På min arbetsplats involverar vi	Enheter 2018	82		13 5	4,23	98%
3u	nya medarbetare i arbetsuppgifter och i arbetsgemenskapen	Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018	Saknas 82		13 4	4,25	95%
		Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas 82 Saknas		13 5	4,19	97%
		Totalt 2018	69	·	17 14	3,89	96%
		Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas 65		18	3,75	96%
i1	När jag anställdes fick jag en bra	Enheter 2017	Saknas		10 11	,	
	introduktion till mitt arbete	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	70 Saknas		18 11 I	3,96	94%
		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	71 Saknas		16 12	3,95	97%
		Totalt 2018	73		15 12	3,99	92%
		Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas 72		13 16	3,90	95%
i2	När jag anställdes fick jag en bra	Enheter 2017	Saknas			0,00	3370
	introduktion till min arbetsgrupp	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	73 Saknas		14 13	4,00	90%
		Välfärd samnalisserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	73 Saknas		16 11	4,04	92%
		Totalt 2018	56	22	22	3,53	84%
		Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas 66	20	0 14	3,83	91%
i3	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns	Enheter 2017	Saknas 53	30	17	0.57	770/
	styrmodell	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	30	17	3,57	77%
		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	50 Saknas	21	28	3,36	83%
		Totalt 2018				89 svar	12%
		Totalt 2017				173 svar	22%
	O divlind	Enheter 2018				36 svar	17%
i4	Om du saknade något i din introduktion, nämn en åtgärd som	Enheter 2017				59 svar	30%
I-T	skulle förbättra den	Välfärd samhällsserv 2018				13 svar	11%
		Välfärd samhällsserv 2017				28 svar	22%
		Välfärd skola 2018				40 svar	10%
		Välfärd skola 2017				86 svar	19%



Har	ndlingskraft *		Resultat				Frekvens
			0%	50%	100%		
1b	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	84 84 82 77 83 85		12 4 12 4 13 5 17 6 12 5	4,29 4,28 4,17 4,07 4,33 4,33	99% 99% 99% 98% 98%
		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	85 87		12 3 11 3	4,33 4,32 4,34	99% 99%
3e	På min arbetsplats bemöter vi kunder och Nackabor professionellt	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	87 91 87 90 87 89 88 92		10 3 7 2 10 3 7 3 9 4 8 3 10 2 7 2	4,34 4,45 4,33 4,37 4,34 4,42 4,35 4,48	96% 98% 98% 97% 97% 99% 96%
3f	På min arbetsplats diskuterar vi synpunkter från kunderna/ Nackaborna för att utvecklas	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	74 80 67 69 76 80 77		17 8 15 5 9 14 21 11 17 7 15 5 17 6	4,00 4,16 3,80 3,87 4,05 4,18 4,05 4,25	93% 95% 94% 92% 96% 97% 92% 95%
3g	På min arbetsplats hanterar vi förslag på ett bra sätt	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	73 75 67 65 74 74 75 78	27 27	19 8 19 6 3 10 7 8 18 8 18 7 18 7	3,95 4,03 3,82 3,80 3,98 4,02 3,98 4,10	94% 95% 93% 91% 96% 97% 93%
4a	På min arbetsplats är vi mål- och resultatinriktade	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	82 85 78 80 77 81 84		14 4 11 3 16 6 15 5 18 5 13 5 13 3 10 3	4,18 4,31 4,06 4,15 4,08 4,20 4,25 4,38	97% 97% 97% 97% 98% 97% 97%
4b	På min arbetsplats tar vi ansvar för att genomföra det vi bestämt	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	79 77 78 75 75 76 80 78		16 5 18 5 16 6 19 7 20 5 17 7 15 5	4,09 4,04 4,07 3,97 4,07 4,02 4,10 4,06	98% 98% 98% 95% 98% 99% 98%

4d	På min arbetsplats följer vi fattade beslut	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	74 19 7 Saknas 78 16 6 Saknas 73 20 7 Saknas 72 20 8 Saknas	3,96 4,08 3,98 3,91	98% 98% 97% 98%
4e	På min arbetsplats delar vi med oss av våra kunskaper och erfarenheter	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	77 17 6 77 18 5 76 17 6 74 18 7 73 19 7 75 20 5 78 17 5 79 17 4	4,08 4,07 4,06 3,98 4,03 4,03 4,09 4,11	98% 98% 99% 97% 99% 98% 98%
4g	På min arbetsplats visar vi varandra uppskattning för bra prestationer	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	71 20 9 72 20 9 68 21 11 66 21 13 70 22 8 68 20 11 73 19 8 74 19 7	3,94 3,94 3,85 3,77 3,91 3,86 3,98 4,01	98% 98% 98% 96% 98% 98% 98%
4h	På min arbetsplats tar vi lärdom av framgångsrika verksamheter i Nacka kommun	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	45 32 22 47 33 20 39 35 25 42 36 22 49 32 19 43 34 23 46 31 22 49 32 19	3,33 3,39 3,24 3,29 3,40 3,28 3,34 3,44	84% 84% 87% 84% 85% 86% 83% 84%
4i	På min arbetsplats tar vi lärdom av framgångsrika verksamheter utanför Nacka kommun	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	45 30 25 44 32 24 46 29 25 47 29 25 46 29 26 40 34 26 44 30 26 44 32 23	3,28 3,29 3,30 3,30 3,30 3,20 3,26 3,30	84% 84% 89% 86% 83% 86% 83%
4j	På min arbetsplats tar vi initiativ, tänker nytt och förnyar	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	71 21 8 77 17 5 71 21 9 75 18 7 70 21 9 75 17 7 72 21 8 79 17 4	3,91 4,09 3,89 4,00 3,92 4,07 3,92 4,12	97% 98% 97% 97% 97% 98% 97%
41	På min arbetsplats berättar vi för andra om våra framsteg	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	62 28 11 63 27 11 57 30 14 56 29 16 59 28 12 56 28 15 64 27 9 66 26 8	3,74 3,76 3,62 3,59 3,70 3,61 3,79 3,85	93% 91% 93% 87% 92% 90% 94% 93%



		Totalt 2018	67	21	11	3,80	97%
		Totalt 2017	68	20	12	3,86	98%
		Enheter 2018	63	22	15	3,69	97%
4m	På min arbetsplats vågar vi	Enheter 2017	64	21	15	3,73	96%
4111	berätta om problem	Välfärd samhällsserv 2018	65	21	14	3,78	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	67	20	13	3,82	99%
		Välfärd skola 2018	70	21	10	3,85	97%
		Välfärd skola 2017	70	20	10	3,91	98%
		Totalt 2018	59	27	13	3,64	95%
		Totalt 2017	62	24	13	3,72	97%
	4p På min arbetsplats tar vi tag i det som hindrar utveckling	Enheter 2018	53	31	15	3,52	95%
4n		Enheter 2017	54	27	19	3,51	95%
4p		Välfärd samhällsserv 2018	62	25	13	3,74	95%
		Välfärd samhällsserv 2017	65	21	13	3,75	97%
		Välfärd skola 2018	60	27	13	3,66	94%
		Välfärd skola 2017	64	25	11	3,78	97%
		Totalt 2018	70	22	8	3,91	96%
		Totalt 2017	Saknas	0.0			
		Enheter 2018	63	26	11	3,74	96%
4q	På min arbetsplats delar vi med oss av goda exempel	Enheter 2017	Saknas 68	23	9	0.00	0.40/
	oss av goda exemper	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	20	J	3,92	94%
		Välfärd skola 2018	73	21	6	3,97	97%
		Välfärd skola 2017	Saknas			0,01	01 70
		Totalt 2018	58	28	14	3,64	94%
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2018	50	32	18	3,47	94%
4r	På min arbetsplats delar vi med oss av misstag	Enheter 2017	Saknas 61	28	11	2.75	020/
	033 av IIII33tag	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	20		3,75	93%
		Välfärd skola 2018	60	27	13	3,67	95%
		Välfärd skola 2017	Saknas			0,01	0070



Hål	lbart medarbetarskap *		Resultat				Frekvens
			0%	50%	100%		
1a	Mitt arbete engagerar mig	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018	92 91 92 87 87 87 93		7 2 6 2 6 2 9 3 9 3 9 3 6 1 5 2	4,55 4,54 4,49 4,38 4,47 4,43 4,60	99% 99% 100% 99% 99% 99%
1c	Jag trivs med mina arbetsuppgifter	Välfärd skola 2017 Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	81 82 78 76 81 83 82 84		15 4 13 4 18 6 15 4 13 4 14 5	4,62 4,19 4,21 4,10 4,04 4,22 4,23 4,20 4,25	100% 99% 99% 99% 98% 99% 99%
1d	Jag trivs på min arbetsplats	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	80 79 75 72 79 79 81 82		14 7 14 6 18 8 19 9 13 8 13 6 13 5	4,15 4,18 4,03 3,98 4,16 4,17 4,19 4,24	98% 99% 99% 98% 98% 98% 99%
1e	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	71 70 69 63 72 72 71	23	18 11 20 10 19 12 3 14 18 10 17 11 18 11 19 8	3,88 3,89 3,84 3,74 3,93 3,91 3,88 3,93	99% 99% 99% 98% 98% 99% 99%
5b	Jag har de arbetsförutsättningar som behövs för att nå målen	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	60 61 58 54 65 66 58	24 24 25 28 2 2 2 24	16 16 17 18 5 10 0 14 18 16	3,62 3,65 3,56 3,51 3,81 3,75 3,58 3,65	98% 99% 97% 97% 98% 97% 98%
5d	Jag har kompetens för att nå målen	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	92 92 91 90 91 93 93 92		6 1 6 2 7 2 9 2 8 1 4 2 6 1 6 2	4,47 4,46 4,37 4,36 4,46 4,49 4,50 4,49	98% 99% 98% 97% 98% 98% 98%



		Totalt 2018	93	7	1 4,51	99%
		Totalt 2017	93	6	1 4,53	99%
		Enheter 2018	90	9	1 4,41	99%
F.0	lag är pufikan och prover putt	Enheter 2017	91	9	4,43	99%
5e	Jag är nyfiken och provar nytt	Välfärd samhällsserv 2018	91	7	2 4,49	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	92	7	1 4,48	98%
		Välfärd skola 2018	94	5	1 4,55	99%
		Välfärd skola 2017	94	5	1 4,58	99%
		Totalt 2018	92	7	1 4,45	98%
		Totalt 2017	92	7	1 4,48	98%
		Enheter 2018	90	9	1 4,35	97%
5f	Jag bidrar till att skapa nöjdhet och motivation på min arbetsplats	Enheter 2017	89	10	1 4,40	98%
31		Välfärd samhällsserv 2018	90	8	1 4,43	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	90	7	2 4,42	98%
		Välfärd skola 2018	93	6	1 4,49	98%
		Välfärd skola 2017	93	6	1 4,53	98%
		Totalt 2018	54	28 17	3,54	92%
		Totalt 2017	Saknas		-	
	På min arbetsplats inspirerar vi	Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas 59	28 17 26 16	3,54 3,64	92% 94%
5u	På min arbetsplats inspirerar vi varandra till en hållbar och	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas 59 Saknas	26 16	3,64	94%
5u	På min arbetsplats inspirerar vi varandra till en hållbar och hälsosam livsstil	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018	Saknas 59 Saknas 49		-	
5u	varandra till en hållbar och	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas 59 Saknas	26 16	3,64 3,43	94%
5u	varandra till en hållbar och	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas 59 Saknas 49	26 16 29 21	3,64	94%
5u	varandra till en hållbar och	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018	Saknas 59 Saknas 49 2 Saknas 54 Saknas	26 16 29 21	3,64 3,43	94%
5u	varandra till en hållbar och	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas 59 Saknas 49 2 Saknas 54 Saknas 88 86	26 16 29 21	3,64 3,43 3,52	94% 90% 92%
5u	varandra till en hållbar och	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017 Totalt 2018	Saknas 59 Saknas 49 2 Saknas 54 Saknas 88 86	26 16 29 21	3,64 3,43 3,52 2955 Ja, 420 Nej	94% 90% 92% 98%
	varandra till en hållbar och hälsosam livsstil Det är tydligt för mig vad jag ska	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017 Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas 59 Saknas 49 2 Saknas 54 Saknas 88 86 82 77	26 16 29 21	3,64 3,43 3,52 2955 Ja, 420 Nej 3016 Ja, 474 Nej	94% 90% 92% 98% 98%
5u 6o	varandra till en hållbar och hälsosam livsstil	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017 Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas 59 Saknas 49 Saknas 54 Saknas 88 86 82 77	26 16 29 21	3,64 3,43 3,52 2955 Ja, 420 Nej 3016 Ja, 474 Nej 619 Ja, 134 Nej	94% 90% 92% 98% 98%
	varandra till en hållbar och hälsosam livsstil Det är tydligt för mig vad jag ska	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017 Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas 59 Saknas 49 2 Saknas 54 Saknas 88 86 82 77 89 86	26 16 29 21	3,64 3,43 3,52 2955 Ja, 420 Nej 3016 Ja, 474 Nej 619 Ja, 134 Nej 546 Ja, 166 Nej	94% 90% 92% 98% 98% 98% 98%
	varandra till en hållbar och hälsosam livsstil Det är tydligt för mig vad jag ska	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017 Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018	Saknas 59 Saknas 49 Saknas 54 Saknas 88 86 82 77	26 16 29 21	3,64 3,43 3,52 2955 Ja, 420 Nej 3016 Ja, 474 Nej 619 Ja, 134 Nej 546 Ja, 166 Nej 483 Ja, 62 Nej	94% 90% 92% 98% 98% 98% 95%



Lika	Likabehandling *			Resultat				Frekvens	
			0%	5	 0%	100%	6		
9a	Upplever du att du har lika möjligheter på din arbetsplats som dina kollegor?	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018	92 Saknas 94				3134 Ja, 272 Nej 715 Ja, 47 Nej	99% 99%	
			Saknas 93 Saknas				517 Ja, 38 Nej	97%	
		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	91 Saknas				1888 Ja, 187 Nej	99%	



Om 'Nej', var vänliga ange orsak: (Resultat redovisas endast för Välfärd Skola, Välfärd Samhällsservice och totalt för andra enheter)

	Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas	53 svar	2%
	Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018	Saknas	8 svar	1%
p g a kön		Saknas	6 svar	1%
	Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas	39 svar	2%
	Totalt 2018	Sanias	3 svar	0%
	Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas	1 svar	0%
p g a könsidentitet eller könsuttryck	Enheter 2017	Saknas		
	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	0 svar	0%
	Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas	2 svar	0%
	Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas	23 svar	1%
	Enheter 2018		1 svar	0%
p g a etnisk tillhörighet	Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018	Saknas 	9 svar	2%
	Välfärd samhällsserv 2017	Saknas		
	Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas	13 svar	1%
		Janilas		
	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Colmon	8 svar	0%
		Saknas	0 svar	0%
p g a religion eller annan		Saknas		
trosuppfattning		Saknas	0 svar	0%
		Janiias	8 svar	0%
		Saknas		
	Totalt 2018	Column	13 svar	0%
	Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas	3 svar	0%
p g a funktionsnedsättning	Enheter 2017	Saknas		
p g a rammenemedeathing	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	2 svar	0%
	Välfärd skola 2018	danias	8 svar	0%
	Välfärd skola 2017	Saknas		
	Totalt 2018		1 svar	0%
	Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas	0 svar	0%
n a a covuell läggning	Enheter 2017	Saknas	0 Svai	0 70
p g a sexuell läggning	Välfärd samhällsserv 2018		0 svar	0%
	Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018	Saknas	1 svar	0%
	Välfärd skola 2017	Saknas	. 574.	070
	Totalt 2018		49 svar	1%
	Totalt 2017	Saknas I	11	40/
p g a ålder	Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas	11 svar	1%
	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017		6 svar	1%
		Saknas		



		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas	32 svar	2%
		Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas	121 svar	4%
		Enheter 2018		17 svar	2%
	p g a annat, nämligen:	Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas Saknas	16 svar	3%
		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas	88 svar	4%
		Totalt 2018	87	2964 Ja, 426 Nej	98%
	Känner du till vart du skall vända dig om du skulle utsättas för	Enheter 2018	Saknas 86 Saknas	651 Ja, 109 Nej	98%
9b	trakasserier / kränkande	Välfärd samhällsserv 2018	86	475 Ja, 76 Nej	96%
	särbehandling?	Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas 88 Saknas	1825 Ja, 240 Nej	98%
		Totalt 2018	4	143 Ja, 3260 Nej	98%
0	Har du under de senaste 12	Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas 4 Saknas	29 Ja, 737 Nej	99%
9c	månaderna utsatts för trakasserier / kränkande särbehandling?	Välfärd samhällsserv 2018	6	32 Ja, 520 Nej	97%
	/ Mainailue saivellallullilg!	Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas A Saknas	82 Ja, 1989 Nej	99%



Om ja, ange gärna orsak: (Resultat redovisas endast för Välfärd Skola, Välfärd Samhällsservice och totalt för andra enheter)

ominotor)				
	Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas	25 svar	1%
	Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas	6 svar	1%
p g a kön	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	4 svar	1%
	Välfärd skola 2018	Saknas	15 svar	1%
	Välfärd skola 2017 Totalt 2018	Sanias	3 svar	0%
	Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas	0 svar	0%
p g a könsidentitet eller könsuttryck	Enheter 2017	Saknas		
	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	2 svar	0%
	Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas	1 svar	0%
	Totalt 2018	Saknas	12 svar	0%
	Totalt 2017 Enheter 2018	Sakrias	0 svar	0%
p g a etnisk tillhörighet	Enheter 2017	Saknas	_	
	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	6 svar	1%
	Välfärd skola 2018		6 svar	0%
	Välfärd skola 2017	Saknas		
	Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas	2 svar	0%
	Enheter 2018		0 svar	0%
p g a religion eller annan trosuppfattning	Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018	Saknas	1 svar	0%
	Välfärd skola 2018	Saknas	1 svar	0%
		Saknas		
	Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas	3 svar	0%
	Enheter 2018	Samue	0 svar	0%
p g a funktionsnedsättning	Enheter 2017	Saknas		
	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	1 svar	0%
	Välfärd skola 2018		2 svar	0%
	Välfärd skola 2017	Saknas		
	Totalt 2018	Saknas	1 svar	0%
	Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas	0 svar	0%
p g a sexuell läggning	Enheter 2017	Saknas		
p g a sexaen laggining	Välfärd samhällsserv 2018	Salman	1 svar	0%
	Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018	Saknas	0 svar	0%
	Välfärd skola 2017	Saknas		
	Totalt 2018		21 svar	1%
	Totalt 2017	Saknas 	4	40/
p g a ålder	Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas	4 svar	1%
	Välfärd samhällsserv 2018		5 svar	1%
	Välfärd samhällsserv 2017	Saknas		



		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	 Saknas	12 svar	1%
		Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas	70 svar	2%
		Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas	10 svar	1%
	p g a annat, nämligen:	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	18 svar	3%
		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas	42 svar	2%
9c.1	Om du har blivit utsatt för trakasseri	er / kränkande särbehand	lling, vem / vilka var det som utsatte	dig för detta?	
		Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas	47 svar	1%
		Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas	10 svar	1%
	Chef	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	Saknas	11 svar	2%
		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas	26 svar	1%
		Totalt 2018		80 svar	2%
		Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas	15 svar	2%
	Kollega	Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018	Saknas	17 svar	3%
		Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018	Saknas	48 svar	2%
		Välfärd skola 2017	Saknas		
		Totalt 2018 Totalt 2017	Saknas	3 svar	2%
	Medarbetare	Enheter 2018 Enheter 2017	Saknas	0 svar	0%
	iviedal betal e	Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017	För få svar Saknas		
		Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas	2 svar	3%
		Totalt 2018		23 svar	1%
		Totalt 2017 Enheter 2018	Saknas	4 svar	1%
	annan	Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018	Saknas	5 svar	1%
		Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018	Saknas 	14 svar	1%
		Välfärd skola 2017	Saknas		



9c.2 Har du tagit upp trakasserierna / den kränkande särbehandlingen med exempelvis din chef eller kommunens huvudskyddsombud?

	Ja, med min chef	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		75 svar 66 svar 14 svar 14 svar 18 svar 11 svar 43 svar	2% 2% 2% 2% 3% 2% 2% 2%
	Ja, med huvudskyddsombud/ skyddsombud	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		24 svar 22 svar 7 svar 9 svar 5 svar 2 svar 12 svar	1% 1% 1% 1% 1% 0% 1%
	Ja, med annan	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		45 svar 52 svar 10 svar 8 svar 8 svar 11 svar 27 svar 33 svar	1% 1% 1% 1% 1% 2% 1%
9c.3	Har du fått det stöd och den hjälp du behöver?	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	52 47 65 36 47 48 49 50	68 Ja, 64 Nej 85 Ja, 95 Nej 17 Ja, 9 Nej 12 Ja, 21 Nej 14 Ja, 16 Nej 19 Ja, 21 Nej 37 Ja, 39 Nej 54 Ja, 53 Nej	4% 5% 3% 5% 5% 7% 4% 5%
	Om inte, vad saknades?	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	För få svar	35 svar 32 svar 9 svar 9 svar 4 svar 24 svar 19 svar	1% 1% 1% 2% 1% 1%
9c.4	Har trakasserierna / den kränkande särbehandlingen upphört?	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	51 47 46 48 55 50 51	66 Ja, 63 Nej 65 Ja, 74 Nej 11 Ja, 13 Nej 14 Ja, 15 Nej 16 Ja, 13 Nej 15 Ja, 15 Nej 39 Ja, 37 Nej 36 Ja, 44 Nej	4% 4% 3% 4% 5% 5% 4% 4%

På min arbetsplats ger vi service på ett likvärdigt sätt oberoende av kön, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck.

Ja	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		2997 svar 3098 svar 676 svar 630 svar 484 svar 522 svar 1823 svar 1931 svar	87% 87% 88% 87% 85% 85% 87%
Nej	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		93 svar 110 svar 11 svar 12 svar 25 svar 34 svar 57 svar 64 svar	3% 3% 1% 2% 4% 6% 3% 3%
Vet ej	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		314 svar 272 svar 78 svar 75 svar 46 svar 41 svar 190 svar 155 svar	9% 8% 10% 10% 8% 7% 9% 7%
Min arbetsplats är fri från kränkande/nedsättande jargong, bilder, skämt etc om t ex kön, etnicitet, sexualitet, funktionsnedsättningar, religion och ålder	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	87 87 91 91 86 86 86 87	2950 Ja, 442 Nej 3044 Ja, 436 Nej 699 Ja, 66 Nej 653 Ja, 65 Nej 474 Ja, 76 Nej 513 Ja, 84 Nej 1764 Ja, 299 Nej 1863 Ja, 287 Nej	98% 98% 99% 99% 96% 97% 98%

9e



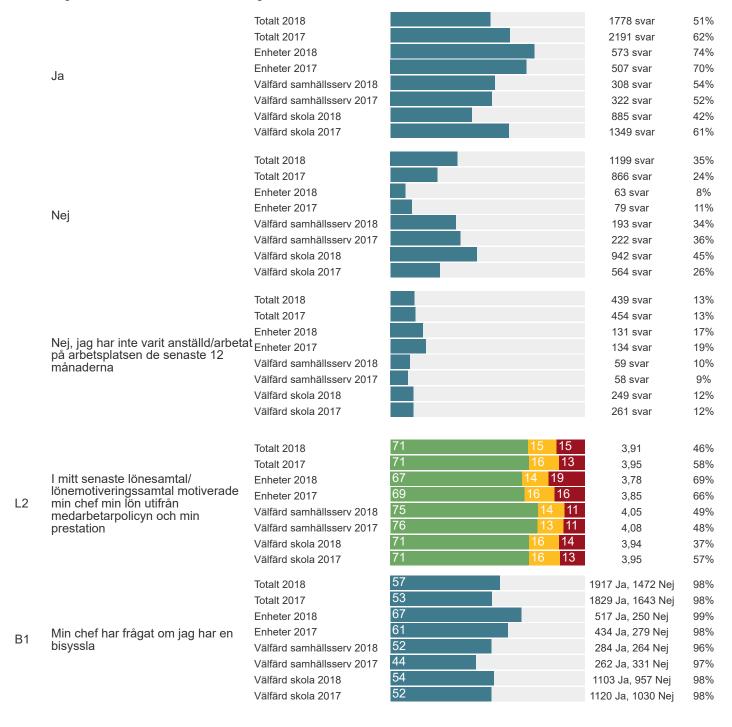
	recklings-/medarbetarsamtal n lönesamtal *		Resultat				Frekvens
			0%	50%	100%		
		Totalt 2018 Totalt 2017	72 72		17 11 19 10	3,96 3,98	88% 89%
		Enheter 2018	74		15 11	3,99	88%
	Utvecklingssamtalet /	Enheter 2017	72		17 11	3,95	87%
U1	medarbetarsamtalet är värdefullt	Välfärd samhällsserv 2018	75		16 10	4,05	88%
	för min utveckling	Välfärd samhällsserv 2017	74		17 8	4,07	87%
		Välfärd skola 2018	70		18 12	3,92	88%
		Välfärd skola 2017	71		20 10	3,96	90%
		Totalt 2018	53	20	27	3,36	81%
		Totalt 2017	56	21	23	3,49	82%
		Enheter 2018	54	18	27	3,36	79%
U2	Jag kan påverka min lön genom	Enheter 2017	54	21	25	3,40	77%
UZ	goda prestationer under året	Välfärd samhällsserv 2018	59	22	19	3,58	85%
		Välfärd samhällsserv 2017	56	22	22	3,54	87%
		Välfärd skola 2018	50	21	29	3,29	80%
		Välfärd skola 2017	56	21	23	3,49	83%
U3	Jag har haft utvecklings- / medarbe	etarsamtal under de senas	ste 12 månade	erna			
		Totalt 2018				2631 svar	76%
		Totalt 2017				2727 svar	77%
		Enheter 2018				573 svar	74%
	Ja	Enheter 2017				538 svar	74%
	ou .	Välfärd samhällsserv 2018				418 svar	73%
		Välfärd samhällsserv 2017				438 svar	71%
		Välfärd skola 2018				1627 svar	78%
		Välfärd skola 2017				1736 svar	79%
		Totalt 2018				387 svar	11%
		Totalt 2017				374 svar	11%
		Enheter 2018				68 svar	9%
	Nej	Enheter 2017				61 svar	8%
	Nej	Välfärd samhällsserv 2018				87 svar	15%
		Välfärd samhällsserv 2017				112 svar	18%
		Välfärd skola 2018				231 svar	11%
		Välfärd skola 2017				200 svar	9%
		Totalt 2018				407 svar	12%
		Totalt 2017				408 svar	11%
		Enheter 2018				127 svar	16%
	Nej, jag har inte varit anställd/arbe på arbetsplatsen de senaste 12	^{tat} Enheter 2017				117 svar	16%
	månaderna	Välfärd samhällsserv 2018				57 svar	10%
		Välfärd samhällsserv 2017				54 svar	9%
		Välfärd skola 2018				223 svar	11%
		Välfärd skola 2017				237 svar	11%



U4	l mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal utformade vi konkreta mål	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	73	4,02 3,83 4,01 4,09	74% 71% 72% 76%
U5	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	70 18 12 77 14 9 65 17 17 75 14 11 69 19 12 78 11 11 72 18 11 78 14 8	3,94 4,13 3,78 4,03 3,93 4,09 3,98 4,16	67% 67% 62% 62% 65% 63% 69%
U6	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal framgick det tydligt vilka förväntningar min chef har på mig	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	71 19 10 75 16 9 64 21 14 71 18 10 73 17 10 76 14 11 72 18 9 76 15 8	3,95 4,08 3,79 3,96 4,02 4,07 3,99 4,11	74% 74% 72% 72% 70% 69% 75% 76%
U7	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	66 20 14 70 17 13 63 19 18 69 16 15 66 20 14 68 18 14 67 20 13 70 18 12	3,83 3,93 3,72 3,84 3,86 3,92 3,85 3,95	73% 74% 72% 71% 70% 68% 74% 76%
U8	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal hade jag och min chef en bra dialog	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	81 12 7 82 12 6 78 14 8 83 10 7 76 15 9 79 13 8 83 11 6 82 12 5	4,25 4,29 4,17 4,28 4,15 4,23 4,30 4,30	74% 75% 72% 73% 70% 69% 75% 77%



L1 Jag har haft lönesamtal/lönemotiveringssamtal under de senaste 12 månaderna.





Håll che	lbart ledarskap (närmaste f) *		Resultat			Frekvens
-			0%	50% 100%)	
		Totalt 2018 Totalt 2017	79 78 80	12 10 14 9 11 9	4,16 4,17	93% 90%
6a	Jag har förtroende för min närmaste chef	Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	80 77 73 78	12 9 12 10 14 13 12 10 14 8	4,21 4,20 4,17 4,04 4,13 4,20	95% 89% 92% 90% 93% 90%
6b	Jag tycker att min närmaste chef är mål- och resultatinriktad	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	85 85 86 83 81 85	10 5 11 5 10 5 10 7 10 7 12 7 10 5	4,30 4,33 4,30 4,32 4,30 4,22 4,30 4 4,35	94% 91% 96% 87% 95% 93% 93%
6c	Jag tycker att min närmaste chef kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	73 75 72 74 74 71 73	18 10 16 9 18 10 17 9 17 12 17 10 16 7	4,00 4,06 3,98 4,01 4,05 3,93 3,99 4,10	94% 91% 95% 85% 95% 92% 93% 92%
6d	Jag tycker att min närmaste chef styr arbetet mot våra mål	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	74 75 74 74 74 70 73	17 9 16 9 17 9 17 9 15 10 18 13 18 9 16 7	4,03 4,06 4,03 4,04 4,07 3,94 4,02 4,10	93% 89% 94% 83% 94% 91% 92% 91%
6e	Jag tycker att min närmaste chef gör tydliga och begripliga prioriteringar	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	67 68 71 69 70 66 66	20 13 19 13 17 12 19 13 18 12 19 15 21 14 18 13	3,86 3,88 3,94 3,88 3,95 3,81 3,80 3,89	93% 89% 94% 84% 95% 91% 92%
6f	Jag tycker att min närmaste chef är bra på att delegera och ger frihet under ansvar	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	81 82 84 85 81 79 79	12 7 11 7 10 6 10 6 11 8 11 10 13 7	4,22 4,25 4,32 4,34 4,24 4,17 4,17	94% 91% 97% 89% 94% 93% 93%



6g	Jag tycker att min närmaste chef stimulerar samverkan mellan medarbetare	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	72 72 75 74 72 69 70	17 11 18 10 15 10 18 8 17 12 20 11 18 11 18 10	3,96 3,99 4,04 4,07 3,99 3,94 3,91 3,97	92% 89% 95% 85% 94% 92% 91%
6h	Jag tycker att min närmaste chef agerar handlingskraftigt när det krävs	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	76 76 80 77 76 73 74	14 11 15 9 10 10 13 9 13 12 15 12 15 11 15 9	4,07 4,11 4,17 4,15 4,08 4,02 4,03 4,12	92% 89% 94% 84% 94% 91% 91%
6i	Jag tycker att min närmaste chef är öppen för att tänka nytt och förnya	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	82 84 83 87 81 78 82	12 6 11 6 11 6 9 4 13 6 13 9 12 6 10 6	4,25 4,30 4,28 4,38 4,23 4,15 4,24 4,31	93% 91% 95% 88% 94% 92% 92%
6j	Jag tycker att min närmaste chef är öppen i sin kommunikation	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	78 78 78 80 77 77 78	13 9 13 8 13 9 12 8 14 9 13 10 13 9 14 8	4,13 4,17 4,16 4,22 4,11 4,13 4,12 4,16	95% 93% 97% 91% 96% 94% 95%
6k	Jag tycker att min närmaste chef har höga förväntningar på mig	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	87 88 85 86 82 83 89	10 3 9 3 13 3 11 3 13 5 11 5 9 3 8 2	4,37 4,42 4,31 4,35 4,27 4,27 4,42 4,48	90% 88% 89% 83% 92% 88% 90%
61	Jag tycker att min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	65 69 62 67 69 66 65 70	20 15 18 13 22 15 19 14 16 14 17 16 20 16 18 12	3,79 3,90 3,74 3,84 3,91 3,81 3,78 3,94	91% 87% 92% 81% 92% 90% 90%



6m	Jag tycker att min närmaste chef ger stöd om jag behöver	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		4,19 4,18 4,20 0 4,18 4,07	91% 88% 92% 86% 92% 89% 90%
6n	Jag och min chef har haft dialog om målen för mitt arbete under de senaste 12 månaderna	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	79 77 78 70 78 75 79 79	2673 Ja, 719 Nej 2687 Ja, 816 Nej 595 Ja, 164 Nej 502 Ja, 213 Nej 431 Ja, 121 Nej 450 Ja, 151 Nej 1634 Ja, 433 Nej 1720 Ja, 451 Nej	98% 98% 99% 97% 98% 99%
11d	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	74 15 11 75 15 11 74 16 11 73 16 11 74 14 12 70 16 14 74 14 12 77 14 1	4,07 4,03 1 4,04 2 4,04 3,93 2 4,02	94% 92% 96% 87% 93% 92% 94% 93%
11e	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	84 9 85 9 85 9 82 10 79 12 84 9	7 4,29 6 4,32 6 4,32 6 4,34 8 4,26 4,17 7 4,28 6 4,35	95% 93% 97% 91% 93% 93% 95%
11f	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	81 12 83 10 82 13 81 11 77 13 1 81 11	7 4,23 7 4,25 7 4,25 5 4,26 7 4,25 0 4,14 7 4,21 6 4,26	94% 93% 96% 90% 92% 94% 94%
11g	Jag är insatt i min arbetsplats mål	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	80 14 85 12 84 12 89 8	4 4,30	97% 96% 97% 95% 95% 95% 97%



11h	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	Totalt 2018	71	20 9	3,96	92%
		Totalt 2017	72	20 8	3,98	91%
		Enheter 2018	61	28 11	3,76	92%
		Enheter 2017	58	28 15	3,64	86%
11111		Välfärd samhällsserv 2018	68	24 8	3,92	91%
		Välfärd samhällsserv 2017	68	22 10	3,88	92%
		Välfärd skola 2018	75	17 8	4,03	92%
		Välfärd skola 2017	77	17 6	4,10	92%
		Totalt 2018	88	9 4	4,39	97%
		Totalt 2017	87	9 3	4,41	97%
		Enheter 2018	82	13 <mark>5</mark>	4,23	97%
11i	Jag vet vad som förväntas av mig i	Enheter 2017	78	<mark>15 7</mark>	4,10	97%
111	mitt arbete	Välfärd samhällsserv 2018	87	10 3	4,38	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	87	10 3	4,41	96%
		Välfärd skola 2018	90	7 3	4,46	98%
		Välfärd skola 2017	90	7 2	4.51	98%



Che	Chefens chef		Resultat			Frekvens	
			0%	50%	100%		
		Totalt 2018	68	1	7 16	3,83	87%
		Totalt 2017	73		15 12	4,01	84%
		Enheter 2018	68	1	9 13	3,88	90%
70	Jag har förtroende för min chefs	Enheter 2017	68	1	9 13	3,85	86%
7a	chef	Välfärd samhällsserv 2018	62	20	18	3,71	80%
		Välfärd samhällsserv 2017	69	1	6 16	3,84	79%
		Välfärd skola 2018	68	1	5 17	3,83	88%
		Välfärd skola 2017	77		13 10	4,11	84%
		Totalt 2018	64	18	18	3,72	85%
		Totalt 2017	68	1	8 14	3,87	81%
		Enheter 2018	62	19	18	3,72	88%
76	Jag tycker att min chefs chef är	Enheter 2017	62	21	17	3,72	82%
7b	öppen i sin kommunikation	Välfärd samhällsserv 2018	58	21	21	3,61	76%
		Välfärd samhällsserv 2017	64	16	20	3,67	76%
		Välfärd skola 2018	66	16		3,74	85%
		Välfärd skola 2017	72		16 12	3.98	81%



Kor	mmunledningen		Resultat				Frekvens
			0%	50%	100%		·
		Totalt 2018	52	27	20	3,45	78%
		Totalt 2017	53	27	19	3,46	75%
		Enheter 2018	49	28	23	3,35	89%
8a	Jag har förtroende för Nacka	Enheter 2017	50	29	21	3,37	86%
oa	kommuns ledning	Välfärd samhällsserv 2018	53	26	21	3,49	78%
		Välfärd samhällsserv 2017	48	26	26	3,32	77%
		Välfärd skola 2018	54	27	19	3,47	74%
		Välfärd skola 2017	56	27	17	3,52	70%
		Totalt 2018	46	31	24	3,29	72%
		Totalt 2017	48	31	22	3,35	68%
		Enheter 2018	38	32	29	3,11	86%
0h	Nacka kommuns ledning är öppen	Enheter 2017	39	30	31	3,09	82%
8b	i sin kommunikation	Välfärd samhällsserv 2018	48	28	24	3,34	73%
		Välfärd samhällsserv 2017	47	27	26	3,30	73%
		Välfärd skola 2018	48	31	21	3,36	66%
		Välfärd skola 2017	51	33	16	3,46	62%



Attr	aktiv arbetsgivare *		Resultat				Frekvens
			0%	50%	100%		
3v	På min arbetsplats finns det utvecklingsmöjligheter	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	69 71 70 71 67 67 69 72	19 11 19 11 21 19	8 11 9 11 7 12 13	3,88 3,93 3,92 3,91 3,85 3,78 3,87 3,97	96% 96% 96% 94% 95% 96% 96%
10a	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	74 74 72 68 72 71 74	19 19 1	16 11 16 11 6 12 14 5 13 6 13 16 10	4,01 4,04 3,98 3,88 3,98 3,94 4,03 4,11	97% 97% 99% 97% 95% 95% 97%
10b	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	75 77 75 71 67 69 78	1 22 17	17 7 16 8 17 8 9 10 11 7 14 16 6 14 5	4,07 4,10 4,01 3,94 3,88 3,88 4,13 4,20	92% 91% 97% 95% 92% 90% 91% 90%
10c	Sammantaget är det positivt för mig att arbeta inom Nacka kommun	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	78 79 78 76 73 72 80 82		16 6 15 6 15 6 16 8 9 9 8 10 15 5 13 5	4,14 4,16 4,13 4,05 4,04 3,99 4,17 4,23	96% 96% 98% 98% 95% 95% 96%
10d	Jag ser Nacka kommun som en föregångare jämfört med andra kommuner	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	64 65 63 61 58 54 65 70	22 21 21 21 23 24 22 20	14 14 16 18 20 23 13	3,76 3,80 3,74 3,66 3,59 3,48 3,80 3,92	84% 80% 88% 84% 83% 78% 82% 79%
10e	Jag är stolt över att arbeta i Nacka kommun	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	70 Saknas 73 Saknas 66 Saknas 69 Saknas	21 1 22 22	8 9	3,95 3,99 3,87 3,95	93% 97% 91% 92%

10i	Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	77 17 7 76 17 7 72 19 9 69 20 11 65 25 10 63 23 14 81 14 8 82 14	4,03 3,92 3,84 3,85 3,72	85% 85% 91% 87% 80% 81% 85%
10j	Nacka kommun är en arbetsgivare där det finns utvecklingsmöjligheter	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	71 20 9 74 19 7 72 20 8 73 18 8 66 23 11 64 25 12 73 19 8 76 18 6	3,94 3,95 3,85 3,77 3,96	85% 84% 92% 89% 83% 82% 82% 83%
10k	Vad gör Nacka kommun till en attraktiv arbetsgivare?	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	Saknas Saknas Saknas Saknas	975 svar 311 svar 132 svar 525 svar	28% 40% 23% 25%
101	Nämn en sak som Nacka kommun bör satsa på för att bli en än mer attraktiv arbetsgivare	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		1215 svar 1246 svar 360 svar 318 svar 168 svar 198 svar 680 svar 724 svar	35% 35% 47% 44% 29% 32% 32% 33%
10m	Jag ser mig själv arbeta kvar inom Nacka kommun om två år	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	81 80 75 72 82 81 82 83	2685 Ja, 648 Nej 2786 Ja, 677 Nej 559 Ja, 183 Nej 513 Ja, 197 Nej 444 Ja, 99 Nej 473 Ja, 114 Nej 1669 Ja, 366 Nej 1784 Ja, 366 Nej	96% 97% 96% 98% 95% 96% 97% 98%
10n	Jag söker nytt jobb inom kommunen	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	10 11 11 13 10 9	329 Ja, 2972 Nej 365 Ja, 3040 Nej 80 Ja, 655 Nej 88 Ja, 613 Nej 54 Ja, 486 Nej 51 Ja, 522 Nej 195 Ja, 1817 Nej 226 Ja, 1890 Nej	96% 96% 95% 97% 94% 93% 96%
100	Jag söker nytt jobb utanför kommunen	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	17 17 21 23 19 18 15	559 Ja, 2724 Nej 587 Ja, 2768 Nej 154 Ja, 575 Nej 160 Ja, 531 Nej 101 Ja, 437 Nej 103 Ja, 460 Nej 304 Ja, 1698 Nej 323 Ja, 1762 Nej	95% 94% 94% 95% 94% 92% 95%



		Totalt 2018	618 svar	18%
		Totalt 2017	628 svar	18%
		Enheter 2018	153 svar	20%
10p	Om du söker nytt jobb, vad är	Enheter 2017	149 svar	21%
тор	huvudsakliga orsaken?	Välfärd samhällsserv 2018	101 svar	18%
		Välfärd samhällsserv 2017	98 svar	16%
		Välfärd skola 2018	364 svar	17%
		Välfärd skola 2017	381 svar	17%
		Totalt 2018	1668 svar	48%
	Vad är det bästa med att jobba på din arbetsplats?	Totalt 2017	1985 svar	56%
		Enheter 2018	407 svar	53%
10q		Enheter 2017	408 svar	56%
TUQ		Välfärd samhällsserv 2018	255 svar	45%
		Välfärd samhällsserv 2017	322 svar	52%
		Välfärd skola 2018	998 svar	48%
		Välfärd skola 2017	1248 svar	57%
		Totalt 2018	1373 svar	40%
		Totalt 2017	1568 svar	44%
		Enheter 2018	353 svar	46%
10r	Vad skulle göra din enhet till en än	Enheter 2017	353 svar	49%
101	mer attraktiv arbetsplats?	Välfärd samhällsserv 2018	198 svar	35%
		Välfärd samhällsserv 2017	244 svar	40%
		Välfärd skola 2018	816 svar	39%
		Välfärd skola 2017	968 svar	44%



	anisatorisk och social etsmiljö *	Resultat	Frekvens		
			0% 50%	100%	
5a	Jag har tydliga mål att arbeta mot	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	82 81 73 18 68 21 80 78 85 86	13 6 4,20 13 6 4,20 3 9 3,93 11 3,86 15 4 4,20 16 7 4,11 10 5 4,30 10 4 4,33	98% 99% 99% 98% 98% 98% 99%
5h	Jag har balans mellan arbete och fritid	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	64 20 65 20 71 17 70 17 72 19 71 18 60 22 62 22	- 7	99% 99% 99% 98% 98% 99%
5m	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	59 22 Saknas 63 63 22 Saknas 69 Saknas 56 Saknas 23 Saknas	18 3,61 16 3,71 11 3,86 21 3,50	99% 99% 98% 99%
5n	Jag vet hur jag skall prioritera mina arbetsuppgifter	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	Saknas 83 Saknas	16 7 4,07 9 8 3,99 13 4 4,24 16 7 4,05	98% 99% 98% 98%
50	Jag vet vem jag skall vända mig till när jag behöver stöd i arbetet	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2018	80 Saknas 80 Saknas 80 Saknas 80 Saknas 80 Saknas	13 7 4,21 13 7 4,20 12 7 4,25 13 7 4,20	98% 99% 98% 98%
9b	Känner du till vart du skall vända dig om du skulle utsättas för trakasserier / kränkande särbehandling?	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	87 Saknas 86 Saknas 86 Saknas 88 Saknas	2964 Ja, 426 Nej 651 Ja, 109 Nej 475 Ja, 76 Nej 1825 Ja, 240 Nej	98% 96%



Har du under de senaste 12 9c månaderna utsatts för trakasserier / kränkande särbehandling? Totalt 2018
Totalt 2017
Enheter 2018
Enheter 2017
Välfärd samhällsserv 2018
Välfärd samhällsserv 2017
Välfärd skola 2018
Välfärd skola 2017

4	143 Ja, 3260 Nej	98%
Saknas		
4	29 Ja, 737 Nej	99%
Saknas		
6	32 Ja, 520 Nej	97%
Saknas		
4	82 Ja, 1989 Nej	99%
Saknas		







5v Du ombeds nu besvara frågan om hur du oftast tar dig till och från jobbet. Flera alternativ är möjliga om du varierar färdsätt.

Promenerar	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	920 svar 950 svar 153 svar 139 svar 153 svar 168 svar 612 svar 641 svar	27% 27% 20% 19% 27% 27% 29%
Cyklar	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	873 svar 875 svar 210 svar 190 svar 97 svar 109 svar 561 svar 569 svar	25% 25% 27% 26% 17% 18% 27% 26%
Buss	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	1309 svar 1401 svar 378 svar 376 svar 264 svar 278 svar 661 svar 741 svar	38% 39% 49% 52% 46% 45% 32% 34%
Tunnelbana	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	477 svar 546 svar 154 svar 178 svar 118 svar 128 svar 203 svar 236 svar	14% 15% 20% 25% 21% 21% 10% 11%
Båt	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	30 svar 27 svar 12 svar 10 svar 4 svar 2 svar 14 svar	1% 1% 2% 1% 1% 0% 1%
Samåker	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	135 svar 130 svar 38 svar 30 svar 20 svar 19 svar 76 svar 80 svar	4% 4% 5% 4% 3% 3% 4% 4%
Kör bil	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018	1692 svar 1778 svar 362 svar	49% 50% 47%



		Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		360 svar 261 svar 284 svar 1058 svar 1124 svar	50% 46% 46% 50% 51%
	Annat färdsätt	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017		123 svar 128 svar 35 svar 26 svar 30 svar 29 svar 58 svar	4% 4% 5% 4% 5% 5% 3% 3%
12b	På min arbetsplats har min chef/ tidigare chef presenterat resultatet för 2017 års medarbetarundersökning	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	91 89 93 87 83 83 92 92	2711 Ja, 276 Nej 2685 Ja, 326 Nej 572 Ja, 42 Nej 510 Ja, 77 Nej 421 Ja, 84 Nej 449 Ja, 90 Nej 1704 Ja, 150 Nej 1711 Ja, 158 Nej	97% 97% 98% 97% 96% 96% 98% 97%
12c	På min arbetsplats har vi tagit fram en handlingsplan med mål för prioriterade åtgärder för att utveckla vår arbetsplats/ arbetsmiljön	Totalt 2018 Totalt 2017 Enheter 2018 Enheter 2017 Välfärd samhällsserv 2018 Välfärd samhällsserv 2017 Välfärd skola 2018 Välfärd skola 2017	76 77 77 69 73 77 77 79	2250 Ja, 700 Nej 2275 Ja, 688 Nej 466 Ja, 138 Nej 400 Ja, 178 Nej 365 Ja, 138 Nej 407 Ja, 124 Nej 1407 Ja, 423 Nej 1454 Ja, 384 Nej	96% 95% 97% 96% 96% 95% 95%