

TJÄNSTESKRIVELSE Dnr SOCN 2019/284

Socialnämnden

# Förslag på ändring av auktorisationsvillkor i kundvalet för boendestöd

# Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att ändra auktorisationsvillkor i kundvalet för boendestöd i enlighet med förslaget. Villkoren gäller från och med 1 januari 2020.

# Sammanfattning av ärendet

En översyn av checkbeloppet för kundvalet för boendestöd har gjorts. Den presenterades för socialnämnden i augusti 2019. Utifrån den nya Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (LUS) är det nödvändigt att ändra villkoret om skyldighet att ta emot kunder från tidigare två veckor till fem dagar. Omsorgsenheten föreslår även ändringar i auktorisationsvillkor gällande krav på personal och målgrupper. Förslag om nya checkbelopp kommer att behandlas i Mål och budget för 2020–2022.

## Ärendet

#### Bakgrund

Boendestöd är en social och praktisk stödinsats som syftar till att stärka den enskildes förmåga att hantera sitt vardagsliv både inom och utanför det egna hemmet. Insatsen ska även bidra till ökad självständighet samt att bryta social isolering. I boendestödjarens uppdrag ingår ofta att samordna andra aktörer runt den enskilde i syfte att bidra till att den enskilde når sina mål.

Enligt Nacka kommuns reglemente för socialnämnden ska nämnden fortlöpande utveckla kundvalssystemen. Förslag till beslut gällande höjning av checkbelopp och ändringar av auktorisationsvillkoren presenterades för socialnämnden år 2015 och år 2016. Kommunfullmäktige beslutade vid dessa tillfällen att behålla checknivån. En ny översyn av checkbelopp och villkor för boendestöd har gjorts under våren 2019.

Idag har Nacka kommun nio anordnare av boendestöd. Antalet anordnare av boendestöd minskar. En ytterligare anordnare har sagt upp sig och kommer att avveckla sin verksamhet under hösten. Den kommunala utföraren Välfärd samhällsservice är den största anordnaren med 110 av totalt 211 kunder. Enligt anordnarna är det svårt att få lönsamhet i att utföra insatsen boendestöd i Nacka kommun. Skälen de uppger är att det är långa avstånd, låg ersättning och att det tar lång tid att etablera sig i Nacka.

Telefon



Den nya Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (LUS) innebär att kommunen från och med 1 januari 2020 har fem kalenderdagar på sig att verkställa en insats mot tidigare 30 dagar. Om kommunen inte klarar att uppfylla femdagarsregeln tar regionen ut en kostnad om 7800 kronor per dygn och kund. Lagändringen gör det därför nödvändigt att ändra i villkoret som gäller skyldighet att ta emot kunder från tidigare två veckor till fem dagar.

Översynen visar att Nackas checkbelopp ligger bland de lägsta jämfört med andra kommuner i länet. Det framkommer även att Nacka kommun har högre krav gällande personalens utbildningsnivå än de flesta jämförelsekommuner. Översynen visar även ett behov av ändringar av auktorisationsvillkoren för boendestöd vad gäller målgruppsindelning och ickevalsalternativ.

## Ändringar av auktorisationsvillkoren

Omsorgsenheten föreslår följande förändringar:

- Minst 75 procent av personalen ska ha godkänd utbildning.
- Minst hälften av personalen ska ha två års dokumenterad erfarenhet av arbete med aktuell målgrupp.
- Ta bort indelningen i olika målgrupper.
- Boendestöd ska finnas tillgängligt för den enskilde inom fem dagar efter beställning.
- Ickevalsalternativ ändras till att rotera mellan anordnare varje månad.
- Förslag på nytt checkbelopp: 405 kronor per timme i 2020 års prisnivå, om insatsen enligt biståndsbedömning behöver utföras kväll eller helg ersätts det enligt särskild redovisning.

### Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut om högre checkbelopp ökar kostnaderna med cirka 875 tusen kronor för socialnämnden. Konsekvensen är beräknad utifrån nämndens budget för boendestöd till personer med funktionsnedsättning. Kostnaderna skulle emellertid öka även med bibehållet checkbelopp, eftersom regionen kommer att debitera 7800 kronor per dygn och kund som kommunen inte uppfyller femdagarsregeln. Lagändringen kommer att innebära merarbete för anordnarna. Om inte anordnarna kompenseras för de ökade kostnaderna finns risk att fler anordnare inom boendestöd säger upp sina auktorisationer.

Konstruktionen av checkbeloppet för boendestöd följer samma princip som den för hemtjänst, ledsagning och avlösning enligt socialtjänstlagen för 2019. Jämfört med kalkylen för hemtjänst har den justerats för faktorer som är specifika för boendestöd, exempelvis är kringtiden för boendestöd något högre jämfört med hemtjänst då hänsyn har tagits till vissa arbetsuppgifter som ingår i boendestödsuppdraget.

Ersättningen för boendestöd 2019 är differentierad beroende på om stödet utförs på dagtid, kvällar eller på helgerna. Det är väldigt sällsynt att boendestöd utförs på kvällar



och helger. I de fall där det biståndsbedömds att det behövs regelbundet stöd på kvällar och helger är förslaget att anordnaren får ersättning för det enligt särskild redovisning.

Förslaget innebär att checkbeloppet blir 405 kr för år 2020 exklusive momskompensation för privata anordnare. Privata anordnare får en momskompensation som för närvarande är sex procent.

| Boendestöd                             | Dagtid  | Kväll | Helg |
|--|---------|-------|------|
| Nuvarande check per timme (kr)         | 379     | 420   | 430  |
| Förslag till check per timme (kr)      | 405     |       |      |
| Förändring (kr)                        | 26      |       |      |
|  |         |       |      |
| Socialnämnden nettobudget (tkr)        | -12 032 |       |      |
| Förslagets ekonomiska konsekvens (tkr) | -875    |       |      |

### Konsekvenser för barn

Förslaget har inga konsekvenser för barn.

# Handlingar i ärendet

- 1. Utvärderingsrapport. Översyn av boendestöd.
- 2. Förslag till nya villkor boendestöd from 2020-01-01

| Elisabeth Axelsson | Emelie Berglund     | Eini Ruottinen      |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| Enhetschef         | Kvalitetsutvecklare | Kvalitetsutvecklare |
| Omsorgsenheten     | Omsorgsenheten      | Omsorgsenheten      |