2019-05-20



TJÄNSTESKRIVELSE KFKS 2019/496

Kommunstyrelsen

# Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av förmedlingstjänst av managementkonsulter

## Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fattaföljande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att Nacka kommun ska delta i Stockholms Inköpscentrals (STIC) upphandling av en förmedlingstjänst av managementkonsulter genom att inkomma till STIC med fullmakt undertecknad av kommunstyrelsens ordförande.

## Sammanfattning

Nacka kommun har ett behov av managementkonsulters stöd i att uppnå förbättringar i organisationen och dess olika processer. Kommunen saknar idag ramavtal för Managementkonsulter. För att göra effektiva inköp som sker i enlighet med LOU framgent föreslås att kommunen deltar i STIC:s upphandling av en förmedlingstjänst av managementkonsulter. Förmedlingstjänsten innebär att en konsultmäklare upphandlas, vars uppdrag är att inom givna ramar söka efter och presentera potentiella kandidater som passar kommunens behov vid respektive avrop. Under 2018 avropades konsulter inom ledning och styrning till ett värde av 12 Miljoner kronor.

## Ärendet

Nacka kommun saknar idag ramavtal för Managementkonsulter. Dock finns ett behov i kommunen av managementkonsulters stöd i att uppnå förbättringar i organisationen och dess olika processer. Området Managementkonsulter är fragmenterat och det finns en utmaning i att hitta avtal som täcker in samtliga professioner. För all lösa kommunens behov föreslås att upphandling av en förmedlingstjänst av Managementkonsulter ska genomföras tillsammans med Stockholms Inköpscentral (STIC).

Förmedlingstjänsten innebär att en konsultmäklare upphandlas, vars uppdrag är att inom givna ramar söka efter och presentera potentiella kandidater som passar kommunens behov vid respektive avrop. STIC:s upphandling kommer att spänna över ett stort antal

WEBB



kompetensområden och bedömningen görs att det omfattar relevanta områden för Nacka kommun. Förmedlingstjänst för nedan områden föreslås upphandlas:

**Verksamhetsutveckling och strategi**. Verksamhetsutveckling och strategi berör myndighetens vision, mål, värdegrund samt strategi och taktik.

**Ekonomistyrning.** Ekonomistyrning omfattar de åtgärder inom en verksamhet som utförs för att uppnå uppsatta ekonomiska mål. De ekonomiska målen måste sammankopplas med verksamhetens vision, strategiska mål, framgångsfaktorer samt verksamhetsplaner

**Organisationsutveckling.** Organisationsutveckling omfattar utveckling/förändring/effektivisering av organisationsstrukturer och/eller processer inom organisationen.

**Analys**. Analys omfattar utförliga analyser/utredningar av verksamheten eller delar av verksamheten, samt rådgivning i strategiska frågor.

**HR/Kompetensförsörjning**. HR/Kompetensförsörjning berör medarbetarens, gruppens och organisationens kompetens och uppbyggnaden av kompetens.

Området omfattar en översyn av befintlig kompetens och vilken kompetens som behövs i framtiden för att nå verksamhetens mål samt identifiera och föreslå för organisationen anpassade utbildningar.

**Chefs- och ledarskapsstöd** Chefs- och ledarskapsutveckling omfattar tjänster rörande chefers och nyckelpersoners utveckling och medverkan vid förändring av chefens/ledarens samt medarbetarnas handlingssätt.

#### Handledare med psykoterapeutisk vidareutbildning

#### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Henrik Källström	Inköpare, kategoriansvarig för	Kommunens kontakt mot
	professionella tjänster.	STIC.
Eva Olin	Ekonomidirektör	Beställare

#### Marknadsanalys och inköpsstrategi

Inköpsenheten har i sitt kategoriarbete inom professionella tjänster identifierat ett behov av avtal för managementkonsulter och funnit upphandling av en förmedlingstjänst eller upprättandet av ett dynamiskt inköpssystem (DIS) som de bästa alternativen.



STIC:s utkast på förfrågningsunderlag har analyserats och bedöms passa kommunens behov. Inköpsenheten har också deltagit i möte med STIC och återkopplat Nacka kommuns synpunkter på utformning av förfrågningsunderlag.

Nacka kommuns medverkan i STIC:s ramavtal utesluter inte möjligheten att framgent upprätta ett DIS inom kommunen för managementkonsulter.

Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovs- och marknadsanalys		Januari 2019 – April 2019	2019-04-30
Upphandling	Annonsering	v.25 – v.36	v.36
	Anbudsöppning och	v.37–38	v.38
	utvärdering		
	Tilldelning	v.38	v.38
Avtal	Ramavtalets löptid	Oktober 2019	Oktober
			2023

#### Risker

Det finns en risk i att avtalet inte motsvarar förväntningarna. Denna bedöms dock som mindre besvärande då inga hinder föreligger för kommunen att upprätta ett dynamiskt inköpssystem för dessa tjänster om detta med tiden bedöms som ett bättre alternativ för kommunen.

### Ekonomiska konsekvenser

Under 2018 avropades konsulter inom ledning och styrning för 12 Miljoner kronor. STIC:s upphandling är utformad så att takpriser är satta för konsulternas timarvode samt konsultmäklarens påslag på dessa. Detta bedöms som positivt då det ger kommunen kostnadskontroll.

#### Konsekvenser för barn

Förslaget medför inte några konsekvenser för barn.

Eva Olin Ekonomidirektör Henrik Källström Inköpare Inköpsenheten

