

## Bilaga 2 Mål och nyckeltal

Verksamhetsgemensamma mål				
Övergripande mål	Strategiskt mål	Nyckeltal	Målnivå 2016	Utfall T1
God kommunal service	Våra verksamheter och dess utbud ska genom tydlig och tillgänglig information vara väl kända hos Nackas medborgare och beslutsfattare.	Andel enheter med verksamhetsanpassad kommunikationsplan (anges i procent)	100 %	60 %
Nacka är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta, stolta och motiverade medarbetare	Våra chefer ska uppnå utmärkta resultat genom ett kommunikativt ledarskap, effektivt samspel och fokus på utveckling.	Ledarskapsindex	80 %	81 % År 2015
	Våra medarbetare ska ha rätt kompetens, agera professionellt med tydligt kundfokus och ta ansvar utifrån mål och uppdrag.	Svarsfrekvens på medarbetarenkäten (anges i procent)	80 %	84 %
		Medarbetarindex	77	75
Nacka är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta, stolta och motiverade medarbetare	Våra verksamheter ska ha låg sjukfrånvaro. (exklusive vård och omsorg)	Andel medarbetare som anser att Nacka kommuns grundläggande värdering genomsyrar arbetsplatsen (anges i procent)	75 %	74 % År 2015
		Total (anges i procent)	4 %	5,11 %
		Kort (dag 1-59) (anges i procent)	3 %	3,77 %
	Våra verksamheter inom vård och omsorg ska ha låg sjukfrånvaro.	Lång (dag >59) (anges i procent)	1 %	1,34 %
		Total (anges i procent)	7 %	8,54 %
		Kort (dag 1-59) (anges i procent)	5 %	5,72 %
Effektivt resursutnyttjande	Våra verksamheter har en väl fungerande ekonomistyrning som bygger på medvetenhet och effektivt resursutnyttjande där alla avvikelser analyseras.	Lång (dag >59) (anges i procent)	2 %	2,82 %
		Ackumulerad avvikelse mot budget, tkr	0	1 479
		Öka eller bibehålla avtalstroheten	Jämfört med samma period 2015	