



TJÄNSTESKRIVELSE KFKS 2017/1233

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott

Ramar och förutsättningar för upphandling av skoladministrativt IT-stöd för Välfärd skola

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott beslutar att Nacka kommun ska upphandla IT-stöd för skoladministration i enlighet med tjänsteskrivelsen.

Detta beslut fattas av kommunstyrelsens verksamhetsutskott med stöd av punkten 28 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Sammanfattning

Nuvarande skoladministrativa system används idag inom alla verksamheter inom Välfärd skola. Utöver medarbetare, barn och elever nyttjar även vårdnadshavare systemet, sammanlagt cirka 35000 användare. I systemet hanteras bland annat:

- Bedömning
- Betyg
- IUP
- Närvaro
- Planering av lektioner och innehåll
- Statistik
- Information till vårdnadshavare

Det skoladministrativa systemet ska ligga i framkant utifrån perspektiven trygg, säker och effektiv elevdokumentation. Vidare ska systemet stötta skolledarnas systematiska kvalitetsarbete och vara ett effektivt stöd för vårdnadshavarna och underlätta skoladministrativa uppgifter.

Upphandlingen föreslås genomföras med öppet förfarande med avsikt att teckna avtal med vinnande leverantör.



Ärendet

Välfärd skola har sedan drygt 20 år tillbaks använt sig av digitala systemstöd för skoladministrativt arbete. År 2012 upphandlades nuvarande system med fokus på en mer effektiv och säker elevdokumentationsprocess och för att effektivisera det generella administrativa arbetet på skolorna.

Målet med upphandlingen är att teckna avtal med den leverantör som kan leverera en ändamålsenlig totallösning utifrån dels ett ekonomiskt samt ur ett användareffektivt perspektiv.

Utvärderingskriterier med följande viktförhållande:

Funktionskrav: Det elevadministrativa systemet ska kunna anpassas till olika arbetsflöden inom elevdokumentationsprocessen. Tekniken ska även stötta enheternas behov av statistik och rapportfunktionalitet.

Vikt 30 %

Användbarhet: Användbarheten kommer att utvärderas genom olika interna/externa användarfall och bedömas av nyckelpersoner från verksamheten och vårdnadshavarna. Ett tydligt fokus på hur användarbarheten effektiviserar lärarnas administrativa arbete. Vikt 40 %.

Pris: Vikt 30 %

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Einar Fransson	Produktionsdirektör	Systemägare
Lars Ekelöw	IT-strateg	Avtalstecknare
Daniel Eklund	Projektledare	Projektledare
Kjell Lindström	Inköpare	Inköpare

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Det finns en mängd systemleverantörer av skoladministrativa system på marknaden och en marknadsanalys har genomförts. Representanter från Välfärd skolas olika verksamheter och enheter har deltagit i en omvärldsspaning och 10 stycken leverantörer har presenterat sina system. Utifrån presentationerna har en samlad bild skapats av vad leverantörerna kan erbjuda som utgör grunden i förfrågningsunderlaget.

Upphandlingen genomförs som öppet förfarande enligt lagen om offentlig upphandling (LOU).



Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		januari–juni 2017	Ja
Marknadsanalys		november-december 2017	Ja

Upphandling	Dokument	2018-02-09
	Annons e-avrop	2018-02-09
	Sista anbudsdag	2018-03-12
	Anbudsöppning	2018-03-13
	Utvärdering	2018-03-28
	Tilldelning	2018-03-31
	Kontraktstilldelning	2018-04-12

Särskilda hänsynstaganden

Införandet av ett nytt skoladministrativt system i den storleksordning Välfärd skola representerar är tidskrävande och komplex. Alla medarbetare, elever och vårdnadshavare kommer att bli direkt eller indirekt involverade vilket innebär att tidsfaktorn blir avgörande faktor.

Risker

Överklagan kan vara en risk vilket påverkar implementeringsperioden, ett skoladministrativt system kan endast gå i drift vid läsårsstart och om detta inte görs kommer verksamheten påverkas negativt.

För att kunna nyttja ett skoladministrativt system och dess effektivitetseffekter på bästa sätt krävs det utbildning och att nya arbetsprocesser tydliggörs för våra medarbetare. Mot denna bakgrund kommer utbildningar och support att planeras och genomföras löpande.

Ekonomiska konsekvenser

Avtalslängd 4+2+2 år.

Uppskattat sammanlagt kontraktsvärde cirka 4 000 000 kronor.



Konsekvenser för barn

Med ett nytt skoladministrativt system möjliggörs tidsbesparingar vilket kommer att leda till att mer tid kan läggas på kärnverksamheten och inte på administration. Barn och elever kommer, utifrån digitaliseringsperspektivet, uppleva mer transparens och tillgänglighet i relevant information vilket kommer underlätta deras skolgång.

Lars Ekelöw Kjell Lindström IT-strateg Inköpare

Välfärd skola Inköpsenheten