

## FÖRSLAG YTTRANDE

Riksdagens ombudsmän  
JO  
Box 16327  
103 26 Stockholm

## Yttrande över anmälan avseende långsam hantering av ärende om olovligt byggande, ert dnr 3572-2014

### Anmält ärende

Claes von Schinkel anger i sin anmälan kritik mot långsam handläggning av hans anmälan till Nacka kommun mot olovligt byggande på fastigheten Kummelnäs 9:8. Ärendet, med diarienummer 221 2003-000087, har handlagts av Miljö- och stadsbyggnadsnämnden via bygglovenheten i kommunen. Idag är vare sig handläggare eller chef på bygglovenheten, som initialt hanterade ärendet, anställda på kommunen längre. Beslutet om avskrivning av ärendet 2014-03-26 fattades på delegation av en handläggare, Johanna Brolin, som anställdes i kommunen samma månad. Den nuvarande bygglovchefen, Kristina Petterqvist, anställdes oktober 2013.

### Ärendets historik

Enligt ärendebladet framgår det att anmälan avseende olovligt byggande kom in till kommunen och registrerades 2003-12-05. Det syns inte någon aktivitet i ärendet förrän 2007-03-20 då en anteckning görs om ett besök på plats på aktuell fastighet och att fotografering sker. Anteckningen anger också att en ytterligare kontroll behöver göras och en utredning. Några månader senare samma år görs en ny anteckning om att en preliminär bedömning är att det rör sig om en utbyggnad på 16 kvadratmeter, för vilken det söktes lov för tidigare, men som avslogs 1996. Efter år 2007 finns ingen aktivitet angiven i ärendet förrän i år då ärendet avskrivs.

### Beslut i ärendet

Vid en genomgång under våren 2014 av anmälningsärenden angående olovligt byggande upptäcktes aktuellt ärende och att ingen åtgärd hade vidtagits i ärendet sedan 2007. En utredning gjordes och genom flygfotografier kunde konstateras att eventuella tillbyggnader hade skett för mer än tio år sedan varför preskription inträtt och någon tillsynsåtgärd kunde inte vidtas. Ärendet avskrevs.

## Långsam handläggning

Det har inte varit möjligt att få fram någon förklaring om varför ärendet har hanterats som det har gjorts och att ärendet har blivit liggande lång tid utan att åtgärder vidtagits i det. Det är fullt förståeligt att anmälaren riktar kritik mot hanteringen och det är djupt beklagligt att bestämmelsen i 7 § förvaltningslagen inte har följts.

## Rutiner idag

Det har införts rutiner för att motverka att ärenden blir liggande utan att åtgärder vidtas inom rimlig tid. Pågående ärenden är placerade i omslag på öppna hyllor i närheten av handläggarna. Omslagen har olika färger beroende på från vilken tidsperiod ärendet är registrerat, vilket gör att det är lätt att uppmärksamma äldre ärenden. Det genomförs kontinuerligt genomgångar av ärendena för att just kontrollera så att inte alltför lång tid har gått utan att åtgärder har vidtagits i dem. Vidare har resurserna för hanteringen av ärenden rörande olovligt byggande och skräpiga tomter förstärkts genom anställningar och omfördelning av tid. Bedömningen är att det nu inte finns risk för att ärenden blir liggande längre tider utan åtgärder och att kravet på skyndsam handläggning i 7 § förvaltningslagen följs.

Cathrin Bergensträhle  
Ordförande Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Kristina Petterqvist  
Bygglovchef