

Bilaga 2. Strategisk mål- och nyckeltalstabell 2015

Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2015	Utfall 2013	Resultat 2014
God kommunal service	Kundnöjdheten ska öka. <i>(Hög rättssäkerhet)</i>	■	<p>Resultat från SKL:s serviceundersökning</p> <p>Insikten, kundnöjdhet</p> <p>rättssäkerhet för områdena:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bygglov • Livsmedel • Miljötillsyn 	¹		Mäts under T3 2014.

¹ Fastställs i samband med årsbokslutet.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2015	Utfall 2013	Resultat 2014
God kommunal service	Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)	■	<p>Andel antagna normala planer som överprövats.</p> <p>Andel antagna enkla planer som överprövats.</p> <p>Andel bygglovsärenden som överprövats.</p> <p>Andel miljöärende som överprövats.</p>	<p>Ca 20 %</p> <p>Ca 20 %</p> <p>Ca 2 %</p> <p>Ca 2 %</p>	<p>25 %</p> <p>38 %</p> <p>5 %</p> <p>3 %</p>	Mäts under T3 2014.
God kommunal service	Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. (Hög rättssäkerhet)	■	<p>Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans.</p> <p>Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans.</p> <p>Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.</p>	<p><20 %</p> <p><20 %</p> <p><20%</p>	<p>20 %</p> <p>28 %</p> <p>18 %</p>	Mäts under T3 2014.

Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2015	Utfall 2013	Resultat 2014
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	▲	Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år.	75	178	Mäts under T3 2014.
			Antal båtklubbar som har spolplattor eller bottentvättar.	8	3	
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Stadsbyggande ska ske med kvalitet och mångfald. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	■	Antal antagna detaljplaner med flerbostadshus.	8	2	Mäts under T3 2014
			Antal antagna detaljplaner i förnyelseområden. ²	4		Ny indikator
			Antal antagna detaljplaner med bostäder. ³	5		Ny indikator

² Enligt det nya majoritetsprogrammet ska samtliga detaljplaner kopplat till förnyelseplaneringen i sommarstugeområdena vara antagna under mandatperioden.

³ Enligt det nya majoritetsprogrammet ska detaljplaner som omfattar minst 5 000 bostäder på västra Sicklaön och 2 000 i övriga kommundelar inklusive förnyelseområden ha beslutats till och med år 2017.

⁴ Fastställs i samband med årsbokslutet

⁵ Fastställs i samband med årsbokslutet



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2015	Utfall 2013	Resultat 2014
			<ul style="list-style-type: none"> • Västra Sicklaön: • Övriga kommundelar 		- -	
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>		Andel nya bostäder i antagna planer som inte har ett beräknat trafikbuller överstigande 55 dB(A) utomhus (vid fasad). ⁶	Nytt nyckeltal 2014, målvärde fastställs i samband med årsbokslutet.	-	Mäts under T3 2014

⁶ Riksdagen har antagit riktvärden för buller. Riktvärdena för trafikbuller bör normalt inte överskridas vid nybyggnad av bostadsbebyggelse eller vid nybyggnad eller väsentligt ombyggnad av trafikstruktur.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2015	Utfall 2013	Resultat 2014 T2
Effektivt resursutnyttjande	Handläggningstiderna ska vara korta. (<i>Effektiva processer</i>)		Mediantid bygglovsärenden. ⁷	6 v	6 v.	3 v.
			Andel bygglovsärenden som handläggs inom 10 veckor.	95 %	96 %	97 %
			Mediantid nybyggnadskarta (NBK)	14 dgr.	15 dgr.	16 dgr.
			Mediantid fastighetsbildning	200 dgr.	301 dgr.	189 dgr.
			Mediantid normala planer (start pm - antagande) ⁸		36 mån.	16 mån. ¹⁰
			<ul style="list-style-type: none"> Förnyelseplaner Övriga normala planer 	36 mån 24 mån.		
			Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.	90 % ⁹	93 %	-

⁷ Mediantiden mäts från kompletta handlingar till beslut.

⁸ Uppföljningen föreslås fr.o.m 2015 göras på två olika kategorier av ärenden.

⁹ Uppnår ej 100 % pga. förhandlingslösning.

¹⁰ Endast en normala plan har antagits under tertial 2 2014.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2015	Utfall 2013	Resultat 2014 T2
Effektivt resursutnyttjande	Beslutsförmågan ska vara hög. (Effektiva processer)	■	Andel delegationsbeslut Andel uppskjutna beslut	95 % < 5 %	94 % 4,5 %	95 % 6 %
Effektivt resursutnyttjande	Kundnöjdhet ska vara hög. (Effektiva processer)	■	Resultat från SKL:s serviceundersökning Insikten, kundnöjdhet NKI för områdena: <ul style="list-style-type: none"> • Bygglov • Livsmedel • Miljötillsyn NKI Samhällsplanering (Attitydundersökningen)	 80 75 70 75	 78 74 60 73	Mäts under T3 2014
Effektivt resursutnyttjande	Produktiviteten ska öka. (Effektiva processer)	■	Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare. Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.	 100 170	 106 149	Mäts under T3 2014



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2015	Utfall 2013	Resultat 2014 T2
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken.	50	49	