



2014-01-01

PM

Eleonore Stangenberg

Teknik- och stadsbyggnadsstaben

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Bilaga 2. Utfall mål- och nyckeltals 2013

Verksamhetsresultat							
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2013	Utfall 2012	Utfall 2013	Målvärde 2014
God kommunal service	Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet)	 Bra	Resultat från interna brukarundersökningar, kundnöjdhet rättssäkerhet ¹ . <ul style="list-style-type: none">• Bygglov• Livsmedel• Miljötillsyn	-		64 72 64	68 73 68

¹ Värdet baseras på resultatet av frågan *Hur nöjd var du totalt sett med rättssäkerheten?* Frågan har betygssatts i brukarundersökningen med en skala 1-10 där 1-4 utgör ett lågt betyg, 5-7 ett medelbetyg och 8-10 ett högt betyg. Utfallet baseras på andelen svarande som angett 5-10.



Verksamhetsresultat							
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2013	Utfall 2012	Utfall 2013	Målvärde 2014
			Resultat från SBA:s serviceundersökning, kundnöjdhet rättssäkerhet. ²	71		72	73 ³
God kommunal service	Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)		Andel antagna normala planer som överprövats.	-	25 %	80 % ⁴	Ca 20 %
			Andel antagna enkla planer som överprövats.	-	38 %	0 %	Ca 20 %
			Andel bygglovärenden som överprövats.	-	5 %	3,5 %	Ca 2 %
			Andel miljöärende som överprövats.	-	3 %	1,7 %	Ca 2 %
God kommunal service	Andelen överprövade ärenden som upphävs		Andelen överprövade planer som ändrats i sista	-	20 %	25 %	<20 %

² Betygsindex för SBA:s kundnöjdhet rättssäkerhet baseras på ett sammanvägt värde av flera olika serviceområden. För Nacka kommuns del ingår brandtillsyn, bygglov, miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd.

³ SBA:s serviceundersökning genomförs vartannat år. Nästa undersökning genomförs under 2015.

⁴ Överprövade ärenden 2013 är inte i proportion till antal antagna planer 2013. Endast fem normala planer har antagits under 2013. Under samma period har dom fallit i fyra överprövade normal planer. Av dessa hade endast en antagits 2013.



Verksamhetsresultat							
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2013	Utfall 2012	Utfall 2013	Målvärde 2014
	eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. <i>(Hög rättssäkerhet)</i>		instans. Andelen överprövade bygglovärenden som ändrats i sista instans. Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	- -	28 % 18 %	25 % 35 % ⁵	<20 % <20 %
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>		Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år. Antal båtklubbar som har spolplattor eller bottentvättar.	- -	- -	178 3	75 8 ⁶
God livsmiljö och långsiktigt hållbar	Stadsbyggande ska ske med kvalitet och		Årlig fördelning av andel färdiga lägenheter per				

⁵ Totalt prövades 17 ärenden i högre instans. Av dessa ändrades 6 ärenden i sista instans.

⁶ Målet om 8 spolplattor bygger på en bedömning gjord hösten 2013 av en realistiskt målsättning för antalet spolplattor i kommunen på ca tre års. Resterande behov kan täckas med alternativa lösningar på sikt.




Verksamhetsresultat							
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2013	Utfall 2012	Utfall 2013	Målvärde 2014
utveckling	mångfald. (Hållbart stadsbyggande)		upplåtelseform i nyproduktion: <ul style="list-style-type: none"> • Äganderätt • Bostadsrätt • Hyresrätt Årlig produktion för bostads- och verksamhetsändamål i BTA ⁷ <ul style="list-style-type: none"> • Bostad kvm BTA • Verksamhet kvm BTA Antal antagna detaljplaner med flerbostadshus.	- - - - - -	140 107 0 - -	199 253 0 16 400 kvm 0 kvm 2	190 170 75 8
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och		Andel slutbesked där avsteg gjorts från Riksdagens riktvärden för buller (över	-		- ⁸	-

⁷ Utfallet är en sammanställning av de stadsbyggnadsprojekt som avslutats under året.

⁸ Nyckeltalet har inte gått att följa upp 2013. Nyckeltalet för uppföljning av detta mål har därför ändrats i [MSN:s](#) internbudget 2013. Det nya nyckeltalet 2014 kopplat till målet om buller är *Andel nya bostäder i antagna planer som har trafikbuller överstigande 55 dB(A) vid fasad.*





Verksamhetsresultat							
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2013	Utfall 2012	Utfall 2013	Målvärde 2014
	trafik som riksdagen beslutat tillämpas. (Hållbart stadsbyggande)		55 dB(A) ekvivalent, 70 dB(A) maxnivå.				

Insatta resurser							
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2013	Utfall 2012	Utfall 2013	Målvärde 2014
Effektivt resursutnyttjande	Handläggningstiderna ska vara korta. (Effektiva processer)		Mediantid bygglovärenden. ⁹ Andel bygglovärenden som handläggs inom 10 veckor. ¹⁰ Mediantid nybyggnadskarta (NBK) Mediantid fastighetsbildning ¹¹	6 v. 90 % 14 dgr. 195 dgr.	6 v. - 13 dgr - ¹²	5 v 95 % 15 dgr 313 dgr	6 v 95 % 14 dgr 200 dgr

⁹ Medianhandläggningstid mäts från inkommen ansökan till beslut.

¹⁰ Enligt huvudregeln i plan- och bygglagen § 27 ska ärenden om lov och förhandsbesked handläggas och beslut fattas inom tio veckor från det att den fullständiga ansökningen inkommit.



Insatta resurser							
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2013	Utfall 2012	Utfall 2013	Målvärde 2014
			Mediantid normala planer (start pm - antagande)	30 mån.	- ¹³	28 mån	30 mån
			Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.	100 %	-	68 %	90 % ¹⁴
Effektivt resursutnyttjande	Beslutsförmågan ska vara hög. (<i>Effektiva processer</i>)	 Bra	Andel delegationsbeslut	95 %	93 %	94 %	95 %
			Andel uppskjutna beslut	< 5 %	3 %	4,5 %	< 5 %
Effektivt resursutnyttjande	Kundnöjdhet ska vara hög. (<i>Effektiva processer</i>)	 Bra	NKI interna brukarundersökningar				
			• Kundnöjdhet Bygglov (inkl NBK) ¹⁵	80	69	78	70
			• NKI Livsmedel	75	76	74	75

¹¹ Från och med 2014 kommer uppföljningen av den teoretiska handläggningstiden att anpassas till statliga lantmäteriets uppföljning. Fram till 2013 har ett ärende anses avslutat vid beslut på KLM i Nacka. Från och med 2014 kommer ett ärende att anses avslutat när beslutet registrerats i fastighetsregistret, vilket infaller 30 dagar senare.

¹² Det är första året som mediantiden för fastighetsbildning följs upp. Tidigare var det den genomsnittliga handläggningstiden som följdes upp. Utfall 2012 var 385 dagar.

¹³ Det är första året som mediantiden för normala planer följs upp. Tidigare var det den genomsnittliga handläggningstiden som följdes upp. Utfall 2012 var 72 månader.

¹⁴ Målvärdet är ej satt till 100 % pga. det i vissa fall krävs en förhandlingslösning.

¹⁵ Andelen svarande i Bygglövalliansens kundundersökning som svarat stämmer helt eller stämmer ganska väl på frågan *Jag är nöjd med handläggningen i sin helhet*.



Insatta resurser							
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2013	Utfall 2012	Utfall 2013	Målvärde 2014
			<ul style="list-style-type: none"> NKI Miljötillsyn 	75	64	60	70
			NKI Bygglov SBA:s serviceundersökning	70	(67) ¹⁷	61	65
			NKI Miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning	75	(74) ¹⁸	73	75
			Kundnöjdhet Samhällsplanering ¹⁶ (Attitydundersökningen)	80	77	77	80
Effektivt resursutnyttjande	Produktiviteten ska öka. (Effektiva processer)		Det genomsnittliga antalet bygglovbeslut per handläggare.	100	87	106	100
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.	120	201	149	170

¹⁶ Mäts som andelen som svarat att de ger motsvarande ett mellan eller högt betyg till Nacka kommun på frågan *Hur nöjd är du med Nacka kommuns sätt att sköta samhällsplaneringen (t.ex. vägar, bostadsområden, grönområden)?*.

¹⁷ SBA:s serviceundersökning genomförs vartannat år. Utfallet 2012 är från 2011 års undersökning.

¹⁸ SBA:s serviceundersökning genomförs vartannat år. Utfallet 2012 är från 2011 års undersökning. I SBA:s undersökning är livsmedels- och miljötillsynen sammanslagen till ett serviceområde.



Insatta resurser							
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2013	Utfall 2012	Utfall 2013	Målvärde 2014
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken.	50	36	49	50