

Bilaga 2. Strategisk mål- och nyckeltalstabell T2 2014

Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Resultat 2014
God kommunal service	Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet)	■	Resultat från interna brukarundersökningar, kundnöjdhet rättssäkerhet. <ul style="list-style-type: none"> • Bygglov 68 • Livsmedel 73 • Miljötillsyn 68 Resultat från SBA:s serviceundersökning, kundnöjdhet rättssäkerhet. 73	-	64 72 64 72	Mäts under T3 2014.
God kommunal service	Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor	■	Andel antagna normala planer som överprövats.	Ca 20 %	25 %	Mäts under T3 2014.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Resultat 2014
	för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)		Andel antagna enkla planer som överprövats. Andel bygglovärenden som överprövats. Andel miljöärende som överprövats.	Ca 20 % Ca 2 % Ca 2 %	38 % 5 % 3 %	
God kommunal service	Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. (Hög rättssäkerhet)	■	Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans. Andelen överprövade bygglovärenden som ändrats i sista instans. Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	<20 % <20 % <20%	20 % 28 % 18 %	Mäts under T3 2014.

Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Resultat 2014
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	▲	Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år. Antal båtclubbar som har spolplattor eller bottentvättar.	75 8	178 3	Mäts under T3 2014.
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Stadsbyggande ska ske med kvalitet och mångfald. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	■	Årlig fördelning av andel färdiga lägenheter per upplåtelseform i nyproduktion: <ul style="list-style-type: none"> • Äganderätt • Bostadsrätt • Hyresrätt Årlig produktion för bostads- och verksamhetsändamål i BTA <ul style="list-style-type: none"> • Bostad kvm BTA • Verksamhet kvm BTA 	190 170 75 - -	199 253 0 16 400 kvm 0 kvm 2	Mäts under T3 2014



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Resultat 2014
			Antal antagna detaljplaner med flerbostadshus.	8		Mäts under T3 2014
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. (Hållbart stadsbyggande)		Andel nya bostäder i antagna planer som har trafikbuller överstigande 55 dB(A) vid fasad.	Nytt nyckeltal, målvärde ej fastställt.	-	Mäts under T3 2014

Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Resultat 2014 T2
Effektivt resursutnyttjande	Handläggningstiderna ska vara korta. (Effektiva processer)	■	Mediantid bygglovärenden. ¹ Andel bygglovärenden som handläggs inom 10 veckor. Mediantid nybyggnadskarta (NBK) Mediantid fastighetsbildning	6 v 95 % 14 dgr. 200 dgr.	6 v. 96 % 15 dgr. 301 dgr.	3 v. 97 % 16 dgr. 189 dgr.

¹ Mäts från kompletta handlingar till beslut.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Resultat 2014 T2
			Mediantid normala planer (start pm - antagande) Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.	30 mån. 90 % ²	36 mån. 93 %	16 mån. ³ underlag saknas T2
Effektivt resursutnyttjande	Beslutsförmågan ska vara hög. (<i>Effektiva processer</i>)	■	Andel delegationsbeslut Andel uppskjutna beslut	95 % < 5 %	94 % 4,5 %	95 % 6 %
Effektivt resursutnyttjande	Kundnöjdhet ska vara hög. (<i>Effektiva processer</i>)	■	NKI interna brukarundersökningar <ul style="list-style-type: none"> NKI Bygglov (inkl NBK) NKI Livsmedel NKI Miljötillsyn NKI Samhällsplanering (Attitydundersökningen) NKI Bygglov SBA:s serviceundersökning	70 75 70 75 65	78 74 60 73 61	Mäts under T3 2014

² Ej 100 % pga. förhandlingslösning.

³ Endast en normala plan har antagits under tertial 2 2014.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Resultat 2014 T2
			NKI Miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning	75	73	
Effektivt resursutnyttjande	Produktiviteten ska öka. (<i>Effektiva processer</i>)	■	Det genomsnittliga antalet bygglovbeslut per handläggare. Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel. Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken.	100 170 50	106 149 49	Mäts under T3 2014