

## TJÄNSTESKRIVELSE

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

### Information om resultatet för Bygglövsalliansens kundenkät 2013

#### Förslag till beslut

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden noterar informationen till protokollet.

#### Sammanfattning

-

#### Ärendet

Kundnöjdhet mäts sedan 2005 i en årlig kundenkät i Bygglövsalliansens regi, där ca 300 av de som sökt bygglov under tiden 1 mars till sista juni får besvara ett antal frågor. I 2013-års enkät fick Nacka näst bäst betyg av 16 kommuner i hur nöjd kunden är med handläggningen i sin helhet. 78% var nöjda 2013 vilket är en avsevärd förbättring jämfört med 2012 då resultatet var 69%.

Bygglövsenheten

Kristina Petterqvist  
Bygglövschef