




Bilaga 2. MSN strategisk mål- och nyckeltalstabell 2015 T2

Läge	Kriterier för nulägesbedömningar
 HAR BRISTER	Resultaten för nyckeltalen ligger sammantaget under fastställda nivåer Resultatet är inte styrkt med utfall för fastställda nyckeltal Resultatutvecklingen är negativ över tid
 BRA	Resultatet för nyckeltalen uppfyller sammantaget fastställda målnivåer Resultaten är styrkta med utfall för fastställda nyckeltal
 UTMÄRKT	Resultaten överstiger fastställda målnivåer Resultaten för nyckeltalen är externa jämförbara



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Målvärde 2015	Utfall 2015 T2
God kommunal service	Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet)	▲	NKI rättssäkerhet bygglov SBA:s serviceundersökning		67	65
			NKI rättssäkerhet miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning		75	69
God kommunal service	Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)	■	Andel antagna normala planer som överprövats.	60 %	Ca 20 %	Årsbasis
			Andel antagna enkla planer som överprövats.	0 %	Ca 20 %	Årsbasis
			Andel bygglovsärenden som överprövats.	4 %	Ca 2 %	Årsbasis
			Andel miljöärende som överprövats.	6 %	Ca 2 %	Årsbasis
God kommunal service	Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg.	■	Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans.	0 %	<20 %	Årsbasis



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Målvärde 2015	Utfall 2015 T2
	(Hög rättssäkerhet)		Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans.	19 %	<20 %	Årsbasis
			Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	22 %	<20%	Årsbasis
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. (Hållbart stadsbyggande)	■	Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år.	246	75	Årsbasis
			Antal båtklubbar som har spolplattor eller bottentvättar. ¹	5	8	Årsbasis
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Stadsbyggande ska ske med kvalitet och mångfald. (Hållbart stadsbyggande)	■	Antal antagna detaljplaner med flerbostadshus. (T1)	2	9	2 (6)
			Antal antagna detaljplaner i förnyelseområden.	Ny indikator	1	0

¹ I uppföljningen ingår även spolplattor eller bottentvättar hos marinor.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Målvärde 2015	Utfall 2015 T2
			Antal antagna detaljplaner med bostäder (T1): <ul style="list-style-type: none"> • Västra Sicklaön: • Övriga kommundelar 	Ny indikator 8 3		2 ² (5) 0 (1)
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	■	Andel nya bostäder i antagna planer som inte har ett beräknat trafikbuller överstigande 55 dB(A) utomhus (vid fasad). ³	89 %	-	Årsbasis

² Under perioden maj-aug har två detaljplaner (9156 KFKS 2010/405-214 Kvarnholmen etapp 4, 9228 KFKS 2012/684-214 Studentbostäder Alphyddan) antagits utöver de fem planer som antogs under tertial ett 2015.

³ Riksdagen har antagit riktvärden för buller. Riktvärdena för trafikbuller bör normalt inte överskridas vid nybyggnad av bostadsbebyggelse eller vid nybyggnad eller väsentligt ombyggnad av trafikstruktur. Inget målvärde föreslås för 2015. Nyckeltalet har följts upp för första gången 2014 och mer information krävs för att sätta ett kvalitetssäkrat målvärde.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Mål 2015	Utfall 2015 T2
Effektivt resursutnyttjande	Handläggningstiderna ska vara korta. (<i>Effektiva processer</i>)	▲	Mediantid bygglovsärenden (ansökan – expediering).	6 v	6 v.	5 v.
			Andel bygglovsärenden som handläggs inom 10 veckor (komplett ärende – expediering).	96 %	96 %	96 %
			Mediantid nybyggnadskarta (NBK)	16 dgr.	14 dgr.	17 dgr.
			Mediantid fastighetsbildning	249 dgr.	200 dgr.	223
			Mediantid normala planer (start pm - antagande)	72 mån. ⁴		
			<ul style="list-style-type: none"> Förnyelseplaner Övriga normala planer 		36 mån 24 mån	- 42 mån ⁵
			Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.	82 %	90 %	Årsbasis

⁴ Fem normala plan antogs under 2014. Fr.o.m. 2015 kommer uppföljningen att göras på två olika kategorier av ärenden.

⁵ Endast två normala planer har antagits under perioden maj-aug. Medianvärde för samtliga nio normala planer som antagits under 2015 jan- aug är 29 månader.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Mål 2015	Utfall 2015 T2
Effektivt resursutnyttjande	Beslutsförmågan ska vara hög. (Effektiva processer)	■	Andel delegationsbeslut Andel uppskjutna beslut	95 % 6 %	95 % < 5 %	96 % 0 %
Effektivt resursutnyttjande	Kundnöjdhet ska vara hög. (Effektiva processer)	▲	NKI Bygglov SBA:s serviceundersökning (2013) NKI Miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning (2013) NKI Samhällsplanering (Attitydundersökningen)	(61) (73) 77	65 75 75	62 66 Årsbasis
Effektivt resursutnyttjande	Produktiviteten ska öka. (Effektiva processer)	■	Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare. Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.	103 130	100 170	Årsbasis Årsbasis



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Mål 2015	Utfall 2015 T2
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken.	37	50	Årsbasis