




Bilaga 2. MSN strategisk mål- och nyckeltalstabell 2015

| Läge | Kriterier för nulägesbedömningar |
|--|--|
|  HAR BRISTER | Resultaten för nyckeltalen ligger sammantaget under fastställda nivåer Resultatet är inte styrkt med utfall för fastställda nyckeltal Resultatutvecklingen är negativ över tid |
|  BRA | Resultatet för nyckeltalen uppfyller sammantaget fastställda målnivåer Resultaten är styrkta med utfall för fastställda nyckeltal |
|  UTMÄRKT | Resultaten överstiger fastställda målnivåer Resultaten för nyckeltalen är externa jämförbara |



| Verksamhetsresultat | | | | | | |
|----------------------|--|------|--|---------------|-------------|-----------------|
| Övergripande mål | Strategiskt mål | Läge | Nyckeltal | Målvärde 2015 | Utfall 2013 | Utfall 2014 |
| God kommunal service | Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet) | ■ | NKI rättssäkerhet bygglov SBA:s serviceundersökning | 67 | - | 65 ¹ |
| | | | NKI rättssäkerhet miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning | 75 | - | 72 ² |
| God kommunal service | Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet) | ■ | Andel antagna normala planer som överprövats. | Ca 20 % | 25 % | 60 % |
| | | | Andel antagna enkla planer som överprövats. | Ca 20 % | 38 % | 0 % |
| | | | Andel bygglovsärenden som överprövats. | Ca 2 % | 5 % | 4 % |
| | | | Andel miljöärende som överprövats. | Ca 2 % | 3 % | 6 % |

^{1 2} Preliminära resultat, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2015.



| Verksamhetsresultat | | | | | | |
|--|--|------|--|---------------|-------------|-------------|
| Övergripande mål | Strategiskt mål | Läge | Nyckeltal | Målvärde 2015 | Utfall 2013 | Utfall 2014 |
| God kommunal service | Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. <i>(Hög rättsäkerhet)</i> | | Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans. | <20 % | 20 % | 0 % |
| | | | Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans. | <20 % | 28 % | 19 % |
| | | | Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans. | <20% | 18 % | 22 % |
| God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling | God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i> | | Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år. | 75 | 178 | 246 |
| | | | Antal båtclubbar som har spolplattor eller bottentvättar. ³ | 8 | 3 | 5 |

³ I uppföljningen ingår även spolplattor eller bottentvättar hos marinor.



| Verksamhetsresultat | | | | | | |
|--|---|------|--|------------------|-------------|--------------|
| Övergripande mål | Strategiskt mål | Läge | Nyckeltal | Målvärde 2015 | Utfall 2013 | Utfall 2014 |
| God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling | Stadsbyggande ska ske med kvalitet och mångfald. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i> | ▲ | Antal antagna detaljplaner med flerbostadshus. | 9 | 2 | 2 |
| | | | Antal antagna detaljplaner i förnyelseområden. ⁴ | 1 | - | Ny indikator |
| | | | Antal antagna detaljplaner med bostäder: ⁵ | | | Ny indikator |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Västra Sicklaön: • Övriga kommundelar | 8 3 | | |
| God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling | Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. | ■ | Andel nya bostäder i antagna planer som inte har ett beräknat trafikbuller överstigande 55 dB(A) utomhus (vid fasad). ⁶ | | - | 89 % |

⁴ Enligt det nya majoritetsprogrammet ska samtliga detaljplaner kopplat till förnyelseplaneringen i sommarstugeområdena vara antagna under mandatperioden.

⁵ Enligt det nya majoritetsprogrammet ska detaljplaner som omfattar minst 5 000 bostäder på västra Sicklaön och 2 000 i övriga kommundelar inklusive förnyelseområden ha beslutats till och med år 2017.

⁶ Riksdagen har antagit riktvärden för buller. Riktvärdena för trafikbuller bör normalt inte överskridas vid nybyggnad av bostadsbebyggelse eller vid nybyggnad eller väsentligt ombyggnad av trafikstruktur.



| Verksamhetsresultat | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|------|-----------|----------------|-------------|-------------|
| Övergripande mål | Strategiskt mål | Läge | Nyckeltal | Målvärde 2015 | Utfall 2013 | Utfall 2014 |
| | (Hållbart stadsbyggande) | | | - ⁷ | | |

| Insatta resurser | | | | | | |
|-----------------------------|---|------|--|---------------|-------------|-----------------------|
| Övergripande mål | Strategiskt mål | Läge | Nyckeltal | Målvärde 2015 | Utfall 2013 | Utfall 2014 |
| Effektivt resursutnyttjande | Handläggningstiderna ska vara korta. (Effektiva processer) | ▲ | Mediantid bygglovsärenden. ⁸ | 6 v | 5 v. | 6 v. |
| | | | Andel bygglovsärenden som handläggs inom 10 veckor. | 95 % | 96 % | 96 % |
| | | | Mediantid nybyggnadskarta (NBK) | 14 dgr. | 15 dgr. | 16 dgr. |
| | | | Mediantid fastighetsbildning | 200 dgr. | 301 dgr. | 249 dgr. |
| | | | Mediantid normala planer (start pm - antagande) ⁹ | | 36 mån. | 72 mån. ¹¹ |

⁷ Inget målvärde föreslås för 2015. Nyckeltalet har följts upp för första gången 2014 och mer information krävs för att sätta ett kvalitetssäkrat målvärde.

⁸ Mediantiden mäts från inkommen ansökan till expedierat beslut.

⁹ Fr.o.m. 2015 kommer uppföljningen att göras på två olika kategorier av ärenden.

¹¹ Fem normala plan har antagits under 2014.




| Insatta resurser | | | | | | |
|-----------------------------|--|------|---|--|-------------------------------|---|
| Övergripande mål | Strategiskt mål | Läge | Nyckeltal | Målvärde 2015 | Utfall 2013 | Utfall 2014 |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Förnyelseplaner Övriga normala planer <p>Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.</p> | <p>36 mån</p> <p>24 mån.</p> <p>90 % ¹⁰</p> | 93 % | 82 % |
| Effektivt resursutnyttjande | Beslutsförmågan ska vara hög. (Effektiva processer) | ■ | <p>Andel delegationsbeslut</p> <p>Andel uppskjutna beslut</p> | <p>95 %</p> <p>< 5 %</p> | <p>94 %</p> <p>4,5 %</p> | <p>95 %</p> <p>6 %</p> |
| Effektivt resursutnyttjande | Kundnöjdhet ska vara hög. (Effektiva processer) | ■ | <p>NKI Bygglov SBA:s serviceundersökning</p> <p>NKI Miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning</p> <p>NKI Samhällsplanering (Attitydundersökningen)</p> | <p>65</p> <p>75</p> <p>75</p> | <p>61</p> <p>73</p> <p>77</p> | <p>62 ¹²</p> <p>68 ¹³</p> <p>77</p> |

¹⁰ Uppnår inte 100 % pga. förhandlingslösning.

¹² ¹³ Preliminära resultat, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2015.



| Insatta resurser | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|------------------|-------------|-------------|
| Övergripande mål | Strategiskt mål | Läge | Nyckeltal | Målvärde 2015 | Utfall 2013 | Utfall 2014 |
| Effektivt resursutnyttjande | Produktiviteten ska öka. (<i>Effektiva processer</i>) |  | Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare. | 100 | 106 | 103 |
| | | | Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel. | 170 | 149 | 130 |
| | | | Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken. | 50 | 49 | 37 |