




Bilaga 2. MSN strategisk mål- och nyckeltalstabell 2014

Läge	Kriterier för nulägesbedömningar
 HAR BRISTER	Resultaten för nyckeltalen ligger sammantaget under fastställda nivåer Resultatet är inte styrkt med utfall för fastställda nyckeltal Resultatutvecklingen är negativ över tid
 BRA	Resultatet för nyckeltalen uppfyller sammantaget fastställda målnivåer Resultaten är styrkta med utfall för fastställda nyckeltal
 UTMÄRKT	Resultaten överstiger fastställda målnivåer Resultaten för nyckeltalen är externa jämförbara





Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Utfall 2014
God kommunal service	Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet)	■	Resultat från interna brukarundersökningar, kundnöjdhet rättssäkerhet. <ul style="list-style-type: none"> • Bygglov • Livsmedel • Miljötillsyn Resultat från SBA:s serviceundersökning, kundnöjdhet rättssäkerhet. ¹	- 68 73 68 73	 64 72 64 72	Ingen uppföljning gjord pga. ändrade rutiner 2014 71
God kommunal service	Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)	■	Andel antagna normala planer som överprövats. Andel antagna enkla planer som överprövats. Andel bygglovsärenden som överprövats.	Ca 20 % Ca 20 % Ca 2 %	25 % 38 % 5 %	60 % ² 0 % 4 %

¹ Utgår från det sammanvägda värdet av alla serviceområdena. Från och med 2015 följs enbart utfallet för serviceområdena bygglov samt miljö- och hälsoskydd upp. Resultatet är preliminärt, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2015.

² Fem normala planer har antagits 2014, dom har fallit i tre överprövade normal planer under året.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Utfall 2014
			Andel miljöärende som överprövats.	Ca 2 %	3 %	6 %
God kommunal service	Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. (Hög rättssäkerhet)		Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans.	<20 %	20 %	0 %
			Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans.	<20 %	28 %	19 %
			Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	<20%	18 %	22 %
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. (Hållbart stadsbyggande)		Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år.	75	178	246
			Antal båtklubbar ³ som har spolplattor eller bottentvättar.	8	3	5

³ I uppföljningen ingår antal båtklubbar och marinor som har spolplattor eller bottentvättar.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Utfall 2014
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Stadsbyggande ska ske med kvalitet och mångfald. (Hållbart stadsbyggande)	▲	<p>Årlig fördelning av antal färdiga lägenheter per upplåtelseform i nyproduktion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Äganderätt • Bostadsrätt • Hyresrätt <p>Årlig produktion för bostads- och verksamhetsändamål i BTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bostad kvm BTA • Verksamhet kvm BTA <p>Antal antagna detaljplaner med flerbostadshus.</p>	<p>190</p> <p>170</p> <p>75</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>8</p>	<p>199</p> <p>253</p> <p>0</p> <p>16 400 kvm</p> <p>0 kvm</p> <p>2</p>	<p>145</p> <p>301</p> <p>0</p> <p>56 000 kvm</p> <p>28 600 kvm</p> <p>2</p>
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. (Hållbart stadsbyggande)	■	Andel nya bostäder i antagna planer som inte har trafikbuller överstigande 55 dB(A) vid fasad.	Ny indikator, målvärde ej fastställt.	-	89 %

Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Utfall 2014
Effektivt resursutnyttjande	Handläggningstiderna ska vara korta. (Effektiva processer)	▲	Mediantid bygglovsärenden. ⁴	6 v	5 v.	6 v.
			Andel bygglovsärenden som handläggs inom 10 veckor.	95 %	96 %	96 %
			Mediantid nybyggnadskarta (NBK)	14 dgr.	15 dgr.	16 dgr.
			Mediantid fastighetsbildning ⁵	200 dgr.	301 dgr.	249 dgr.
			Mediantid normala planer (start pm - antagande)	30 mån.	36 mån.	72 mån. ⁷
			Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.	90 % ⁶	93 %	82 %

⁴ Mediantiden bygglovsärende från inkommen ansökan till expedierat beslut.

⁵ 2014 har en anpassning av uppföljningen skett till statliga lantmäteriets definition av handläggningstid. Detta innebär att handläggningstiden från och med den 1 januari 2014 blir 30 dagar längre per ärende, då tiden från dess att ett beslut fattas av KLM till det att det vinner laga kraft ingår i uppföljningen. Tidigare ingick inte denna tid i handläggningstiden.

⁶ Ej 100 % pga. förhandlingslösning.

⁷ Fem normala planer har antagits 2014.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Utfall 2014
Effektivt resursutnyttjande	Beslutsförmågan ska vara hög. (<i>Effektiva processer</i>)	■	Andel delegationsbeslut Andel uppskjutna beslut	95 % < 5 %	94 % 4,5 %	95 % 6 %
Effektivt resursutnyttjande	Kundnöjdhet ska vara hög. (<i>Effektiva processer</i>)	■	NKI interna brukarundersökningar <ul style="list-style-type: none"> NKI Bygglov NKI Livsmedel NKI Miljötillsyn NKI Samhällsplanering (Attitydundersökningen) NKI Bygglov SBA:s serviceundersökning ⁸ NKI Miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning ⁹	70 75 70 75 65 75	78 74 60 77 61 73	Ingen uppföljning gjord pga. ändrade rutiner 2014 77 62* 68*

^{8 8} Preliminära resultat, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2015. Resultatet är inte fullt ut jämförbart med 2014 då även privatpersoner ingår i undersökningen till skillnad från tidigare då endast företag utgjorde målgruppen.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde 2014	Utfall 2013	Utfall 2014
Effektivt resursutnyttjande	Produktiviteten ska öka. <i>(Effektiva processer)</i>		Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare.	100	106	103
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.	170	149	130
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken.	50	49	37