




Bilaga 2. MSN strategisk mål- och nyckeltalstabell 2015




Läge	Kriterier för nulägesbedömningar
 HAR BRISTER	Resultaten för nyckeltalen ligger sammantaget under fastställda nivåer Resultatet är inte styrkt med utfall för fastställda nyckeltal Resultatutvecklingen är negativ över tid
 BRA	Resultatet för nyckeltalen uppfyller sammantaget fastställda målnivåer Resultaten är styrkta med utfall för fastställda nyckeltal
 UTMÄRKT	Resultaten överstiger fastställda målnivåer Resultaten för nyckeltalen är externa jämförbara



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Målvärde 2015	Utfall 2015 T1
God kommunal service	Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet)		NKI rättssäkerhet bygglov SBA:s serviceundersökning	65 ¹	67	Årsbasis
			NKI rättssäkerhet miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning	72 ²	75	Årsbasis
God kommunal service	Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)		Andel antagna normala planer som överprövats.	60 %	Ca 20 %	Årsbasis
			Andel antagna enkla planer som överprövats.	0 %	Ca 20 %	Årsbasis
			Andel bygglovsärenden som överprövats.	4 %	Ca 2 %	Årsbasis
			Andel miljöärende som överprövats.	6 %	Ca 2 %	Årsbasis

^{1 2} Preliminära resultat, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2015.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Målvärde 2015	Utfall 2015 T1
God kommunal service	Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. <i>(Hög rättssäkerhet)</i>		Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans.	0 %	<20 %	Årsbasis
			Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans.	19 %	<20 %	Årsbasis
			Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	22 %	<20%	Årsbasis
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>		Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år.	246	75	Årsbasis
			Antal båtklubbar som har spolplattor eller bottentvättar. ³	5	8	Årsbasis
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Stadsbyggande ska ske med kvalitet och mångfald.		Antal antagna detaljplaner med flerbostadshus.	2	9	6

³ I uppföljningen ingår även spolplattor eller bottentvättar hos marinor.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Målvärde 2015	Utfall 2015 T1
	<i>(Hållbart stadsbyggande)</i>		Antal antagna detaljplaner i förnyelseområden. Antal antagna detaljplaner med bostäder: <ul style="list-style-type: none"> • Västra Sicklaön: • Övriga kommundelar 	Ny indikator Ny indikator	1 8 3	0 5 ⁴ 1 ⁵
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	■	Andel nya bostäder i antagna planer som inte har ett beräknat trafikbuller överstigande 55 dB(A) utomhus (vid fasad). ⁶	89 %	-	Årsbasis

⁴ KFKS 2012/491-214 Nytt flerbostadshus vid Ektorpsrondellen, KFKS 2012/218-214 Kvarnholmen - etapp 5, KFKS 2014/371-214 Norra Branten delplan 1 & delplan 2, KFKS 2012/685-214 Studentbostäder Ektorp

⁵ KFKS 1997/125-214 Detaljplan för del av Ålta 10: m.fl. fastigheter

⁶ Riksdagen har antagit riktvärden för buller. Riktvärdena för trafikbuller bör normalt inte överskridas vid nybyggnad av bostadsbebyggelse eller vid nybyggnad eller väsentligt ombyggnad av trafikstruktur. Inget målvärde föreslås för 2015. Nyckeltalet har följts upp för första gången 2014 och mer information krävs för att sätta ett kvalitetssäkrat målvärde.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Mål 2015	Utfall 2015 T1
Effektivt resursutnyttjande	Handläggningstiderna ska vara korta. (<i>Effektiva processer</i>)	▲	Mediantid bygglovsärenden. ⁷	6 v	6 v.	5 v.
			Andel bygglovsärenden som handläggs inom 10 veckor. ⁸	96 %	96 %	98 %
			Mediantid nybyggnadskarta (NBK)	16 dgr.	14 dgr.	14 dgr.
			Mediantid fastighetsbildning	249 dgr.	200 dgr.	370 dgr.
			Mediantid normala planer (start pm - antagande)	72 mån. ⁹		
			<ul style="list-style-type: none"> Förnyelseplaner Övriga normala planer 		36 mån 24 mån	- 29 mån
			Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.	82 %	90 %	Årsbasis

⁷ Mediantiden mäts från inkommen ansökan till expedierat beslut.

⁸ Denna handläggningstid motsvarar tiden från komplett ansökan till beslut.

⁹ Fem normala plan antogs under 2014. Fr.o.m. 2015 kommer uppföljningen att göras på två olika kategorier av ärenden.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Mål 2015	Utfall 2015 T1
Effektivt resursutnyttjande	Beslutsförmågan ska vara hög. (Effektiva processer)		Andel delegationsbeslut	95 %	95 %	96 %
			Andel uppskjutna beslut	6 %	< 5 %	5 %
Effektivt resursutnyttjande	Kundnöjdhet ska vara hög. (Effektiva processer)		NKI Bygglov SBA:s serviceundersökning	62 ¹⁰	65	Årsbasis
			NKI Miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning	68 ¹¹	75	Årsbasis
			NKI Samhällsplanering (Attitydundersökningen)	77	75	Årsbasis
Effektivt resursutnyttjande	Produktiviteten ska öka. (Effektiva processer)		Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare.	103	100	Årsbasis
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.	130	170	Årsbasis

¹⁰ ¹³ Preliminära resultat, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2015.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Mål 2015	Utfall 2015 T1
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken.	37	50	Årsbasis