




## Bilaga I. Strategisk mål- och nyckeltalstabell 2016

Lägesbedömning är samma som i tertialbokslut 2 för 2015. Ny lägesbedömning görs i samband med årsbokslutet för 2015.

Läge	Kriterier för nulägesbedömningar
 <b>HAR BRISTER</b>	Resultaten för nyckeltalen ligger sammantaget under fastställda nivåer Resultatet är inte styrkt med utfall för fastställda nyckeltal Resultatutvecklingen är negativ över tid
 <b>BRA</b>	Resultatet för nyckeltalen uppfyller sammantaget fastställda målnivåer Resultaten är styrkta med utfall för fastställda nyckeltal
 <b>UTMÄRKT</b>	Resultaten överstiger fastställda målnivåer Resultaten för nyckeltalen är externa jämförbara





Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Målvärde 2016
God kommunal service	Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet)	▲	Betygsindex SKL:s serviceundersökning Insikten, serviceområde rättssäkerhet <sup>1</sup> :			
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Bygglov</li> <li>Miljö- och hälsoskyddstillsyn</li> </ul>	65 66	Årsbokslut Årsbokslut	68 75
God kommunal service	Kundnöjdhet ska vara hög. (Effektiva processer)	■	Resultat från SKL:s serviceundersökning Insikten, kundnöjdhet NKI för områdena <sup>2</sup> :			
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Bygglov</li> <li>Livsmedel</li> <li>Miljötillsyn</li> </ul>	65 77 54	Årsbokslut Årsbokslut Årsbokslut	70 80 65
			NKI Samhällsplanering (Attitydundersökningen)	77	Årsbokslut	75

<sup>1</sup> Betygen för kvalitetsfaktorn rättssäkerhet baseras på delfrågorna; ... tydligheten i de lagar och regler som gäller för ditt ärende?, ... det sätt som vi motiverade våra ställningstaganden/beslut?, ... möjligheterna att framföra klagomål och lämna synpunkter? och ... totalt sett med rättssäkerheten?

<sup>2</sup> Sedan 2014 omfattar undersökningen både företag och privatpersoner.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Målvärde 2016
God kommunal service	Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)		Andel antagna normala planer som överprövats.	60 %	Årsbokslut	Ca 20 %
			Andel antagna enkla planer som överprövats.	0 %	Årsbokslut	Ca 20 %
			Andel bygglovsärenden som överprövats.	4 %	Årsbokslut	Ca 3 %
			Andel miljöärende som överprövats.	6 %	Årsbokslut	Ca 2 %
God kommunal service	Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. (Hög rättssäkerhet)		Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans.	0 %	Årsbokslut	<20 %
			Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans.	19 %	Årsbokslut	<20 %
			Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	22 %	Årsbokslut	<20%



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Målvärde 2016
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	▲	Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år.	246	Årsbokslut	300
			Antal båtclubbar som har spolplattor eller bottentvättar.	5	Årsbokslut	8
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Den planerade stadsutvecklingen ska bidra till en god bebyggd miljö. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>		Nytt mål, nyckeltal kommer att tas fram inom ramarna för det övergripande målarbetet 2016.			
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	■	Andel nya bostäder i antagna planer som inte har ett beräknat trafikbuller överstigande 55 dB(A) utomhus (vid fasad). <sup>3</sup>	89 %	Årsbokslut	Inget fastställt målvärde

<sup>3</sup> Riksdagen har antagit riktvärden för buller. Riktvärdena för trafikbuller bör normalt inte överskridas vid nybyggnad av bostadsbebyggelse eller vid nybyggnad eller väsentligt ombyggnad av trafikstruktur.

Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Målvärde 2016
Effektivt resursutnyttjande	MSN ska föreslå detaljplaner i en takt som stödjer de övergripande målet i kommunen ( <i>Effektiva processer</i> )		Antal planlagda bostäder ( <i>ny indikator</i> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Västra Sicklaön</li> <li>• Övriga kommunen</li> </ul>			800 500
Effektivt resursutnyttjande	Handläggningstiderna ska vara korta. ( <i>Effektiva processer</i> )	■	Mediantid bygglovsärenden. <sup>4</sup>  Andel bygglovsärenden som handläggs inom 10 veckor.  Mediantid nybyggnadskarta (NBK)  Mediantid fastighetsbildning  Mediantid normala planer (start pm - antagande) <sup>5</sup>	6 v.  96 %  16 dgr.  249 dgr.  72 mån.	Årsbokslut  Årsbokslut  Årsbokslut  Årsbokslut	5 v.  96 %  14 dgr  200 dgr

<sup>4</sup> Mediantiden mäts från inkommen ansökan till beslut.

<sup>5</sup> Uppföljningen görs fr.o.m. 2015 på två olika kategorier av ärenden.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Målvärde 2016
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Förnyelseplaner</li> <li>Övriga normala planer</li> </ul> <p>Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.</p>	82 %	<p>Årsbokslut</p> <p>Årsbokslut</p> <p>Årsbokslut</p>	<p>36 mån.</p> <p>24 mån</p> <p>90 %</p>
Effektivt resursutnyttjande	Beslutsförmågan ska vara hög. ( <i>Effektiva processer</i> )	■	<p>Andel delegationsbeslut</p> <p>Andel uppskjutna beslut</p>	<p>95 %</p> <p>6 %</p>	<p>Årsbokslut</p> <p>Årsbokslut</p>	<p>95 %</p> <p>&lt; 5 %</p>
Effektivt resursutnyttjande	Produktiviteten ska öka. ( <i>Effektiva processer</i> )	■	<p>Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare.</p> <p>Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.</p> <p>Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken.</p>	<p>103</p> <p>130</p> <p>37</p>	<p>Årsbokslut</p> <p>Årsbokslut</p> <p>Årsbokslut</p>	<p>100</p> <p>150</p> <p>50</p>