



Tillsynsplan enligt miljöbalken 2016 med tidplan för 2017-2018

2015-11-20
Miljöenheten

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	1
2	Prioriteringar i tillsynen 2016	1
3	Tillsynsområden 2016	2
4	Resurser och budget	3
5	Utveckling av arbetssätt.....	3
6	Uppföljning och utvärdering	4
	Bilaga	

I Inledning

En verksamhet som kan innebära en risk för människors hälsa eller miljön kan få så kallad tillsyn enligt miljöbalken. Tillsyn bedrivs genom information, platsbesök med genomgång av risker och föreläggande om rättelse. Nacka kommun har knappt 800 registrerade miljö- och hälsoskyddsobjekt som behöver återkommande tillsyn. Dessutom handläggs ärenden inom en mängd andra verksamheter och på enskilda fastigheter. Miljöbalksgruppen på miljöenheten ansvarar – i egenskap av miljö- och stadsbyggnadsnämndens förlängda arm – för att kontrollera att dessa verksamheter följer gällande lagar och förordningar inom miljö- och hälsoskyddsområdet.

Miljöenheten upprättar därför årligen en tillsynsplan där det fastslås vilka verksamhetstyper som ska få miljö- och hälsoskyddstillsyn det kommande året, och i viss mån vad man vill uppnå med tillsynen inom varje område. Krav på upprättandet av en tillsynsplan, och att den ska baseras på en aktuell behovsutredning, regleras i miljötillsynsförordningen.

Nytt för i år är att tidplanen (som återfinns som bilaga i slutet av dokumentet) sträcker sig över tre år istället för ett. Den är ett levande dokument som uppdateras när förutsättningarna förändras och presenteras för nämnden varje höst.

Tillsynsplanen avhandlar den *planerade* tillsynen, alltså den som initieras av miljöenheten. Större delen av vår arbetstid ägnas dock åt *inkommande ärenden*. Det kan vara rådgivning, information och service, anmälningar, klagomål, ansökningar eller akuta utsläpp. Eftersom mängden inkommande ärendena inte är något vi kan styra över – även om vi lägger så lite tid som möjligt på ärenden av mindre betydelse för hälsa och miljö – så behöver tillsynsplanen vara flexibel. Flexibiliteten uppnås genom prioritering av projekt så att de med störst miljö- och hälsonytta utförs i första hand.

2 Prioriteringar i planerad tillsyn 2016

Mängden inkommande ärenden har ökat i takt med att stadsbyggnadsprocessen tar fart. Ett av våra uttalade mål är att hålla takten med stadsbyggandet och att ha tillräckliga resurser för tillsyn och ärendehantering i projekten. Därför är tillsynsplanen redan försedd med färdiga prioriteringar av projekt så att vi snabbt kan anpassa oss efter en föränderlig verklighet.

Då resurser inte finns för att bedriva aktiv tillsyn på alla verksamheter som omfattas av miljöbalken inom kommunen, har en prioritering av tillsyn gjorts utifrån de lokala miljömålen. Nacka kommun har antagit följande sex lokala miljömål:

1. Begränsad klimatpåverkan
2. Frisk luft
3. Giftfri miljö
4. Rent vatten
5. God bebyggd miljö
6. Ett rikt växt- och djurliv

Dessa mål styr prioriteringarna i tillsynsplanen så att de projekt som har störst inverkan på måluppfyllelsen genomförs i första hand. Projekt med mindre inverkan kan tas bort vid behov (se kolumnen Prio 2016 i bilagan sist i skrivelsen) om mer tid behöver allokeras till

stadsbyggnadsärenden eller om antalet inkommande ärenden ökar markant. De mål som miljöbalksgruppen har störst möjlighet att påverka är giftfri miljö, rent vatten och god bebyggd miljö. Rent vatten är ett synnerligen högt prioriterat mål i Nacka kommun och det avspeglas i tillsynsplanen.

3 Tillsynsområden 2016

Miljöbalksgruppen kommer att genomföra all planerad tillsyn i projektform enligt en gemensam modell med en mall för projektplan och gemensamma redovisningar. På så sätt försäkras vi oss om att vi tänker efter före, avgränsar tillsynen, genomför arbetet med minsta möjliga tidsspillan och lär av varandra. Varje projekt avslutas med en kort rapport som redovisar resultatet av tillsynen. Alla tillsynsprojekt redovisas i bilaga 1, och här nedan redovisas våra mer prioriterade projekt.

Skolor och förskolor

Arbetet med att förbättra barnens inomhusmiljö i skolor och förskolor fortsätter på samma sätt som 2015. Utöver att miljöenheten tittar på städning och ventilation kommer ett större fokus läggas på en giftfri vardag för barnen.

VA-sanering

Ett annat viktigt tillsynsområde är VA-sanering; att förmå fastighetsägare inom verksamhetsområde att ansluta sig till kommunalt VA och sluta använda enskilda avloppsanläggningar. Detta gör stor nytta för att minska övergödningen av våra vatten.

Tillsyn i exploatering

Tillsyn inom kommunens pågående exploateringsprojekt är också viktigt framöver. Förtätning innebär att byggnation sker inom redan bebyggda miljöer, vilket för med sig stora risker för bullerstörningar, damm- och dagvattenproblem under byggtiden. Även stora mängder bygg- och rivningsavfall uppstår, och måste tas omhand på rätt sätt. Miljöbalksgruppen arbetar för att exploatörerna ska upprätta bra och fungerande egenkontrollprogram och för att minska påverkan på hälsa och miljö. Helst ska de själva också kunna bemöta eventuella klagomål och lösa de problem som eventuellt uppstår för de närboende.

Inventering av förorenade områden

Eftersom mycket av stadsbyggandet kommer att ske på redan förorenad mark, ska en inventering ske av de platser som länsstyrelsen riskklassat i sin MIFO-kartläggning. MIFO-kartläggningen ger en översiktlig bild av var det finns potentiellt förorenad mark, men det är upp till kommunen att ta reda på om det stämmer. På så vis kan vi ligga steget före när exploateringen väl ska sätta igång.

Avfallshantering inklusive masshantering och krossar

Avfallshantering är ett eftersatt och viktigt tillsynsområde. Det rör sig om tillsyn av transporter av farligt avfall, kommunens insamling mm. Även krossar och centrumanläggningar (köpcentrum) har prioriterats bort länge. Första året behöver vi hitta och registrera tillsynsobjekt som saknas och göra en prioritering av vad vi ska arbeta med, därefter får vi en tydligare bild av tidsåtgång 2017-2018.

Små verkstäder inklusive billackerare

Ett projekt som lämpar sig väl att pröva nya arbetssätt i för att lättare nå fram till tillsynsovana verksamheter. En start skulle kunna vara branschträffar/frukostmöten, men också besök på plats som mer syftar till att presentera oss och dela ut information än att göra regelrätt tillsyn som en första kontakt.

Miljöpåverkan från båtlivet

Liksom tidigare år syftar detta tillsynsprojekt till att minimera spridningen av gifter från fritidsbåtar och varvsverksamheter till land och vatten. Båtklubbarna har generellt arbetat väldigt bra med miljöfrågorna de senaste åren men behöver fortsatt uppmuntran och vägledning genom utskick och träffar samt tillsyn på plats.

4 Resurser och budget

Tabellen nedan visar den tid per år som miljöbalksgruppen på miljöenheten har använt för tillsyn enligt miljöbalken de senaste åren, inklusive prognos för 2015.

Tillsynstid Miljöbalken	År 2012 Tim totalt	År 2013 Tim totalt	År 2014 Tim totalt	År 2015 Tim totalt
Utfall	10 000	10 700	10 300	11 300*

*prognos beräknad på årets tid hittills för gruppen eftersom året i skrivande stund inte är slut.

Tillsynstiden för 2016 beräknas bli c:a 13 300 timmar. Detta motsvarar 11 heltidstjänster fördelade på 16 personer varav flera arbetar deltid och ytterligare andra har större delen av sin arbetstid förlagd inom andra områden i stadsutvecklingsprocessen. Budgeterade inkomster och utgifter redovisas i tabell 1 nedan.

Tabell 1. Budgeterade intäkter och kostnader 2016

Intäkter		Kostnader	
Årliga avgifter	1 400 000	Personal och verksamhet	10 700 000
Timavgifter	3 600 000		
Anslag	5 000 000		
Projekt	700 000		
Totalt	10 700 000	Totalt	10 700 000

5 Utveckling av arbetssätt

Miljöbalksgruppen har följande mål i verksamhetsplanen för 2016:

1. Gruppen ska delta på ett effektivt sätt i stadsbyggnadsprojekten.
2. Den planerade tillsynen ska tydligt prioriteras utifrån de lokala miljömålen
3. Kundnöjdheten ska vara hög.

Miljöenheten arbetar ständigt på att förbättra sin verksamhet, men just nu sker det extra mycket utveckling av miljötillsynen. Behovet av en flerårig tillsynsplan/tidplan för miljöbalksgruppen har länge funnits, eftersom det ger underlag för mer långsiktiga prioriteringar av resurser och innebär en kontinuitet för verksamhetsutövarna.

Ett lägre NKI-resultat än tidigare har lett till nytänkande och en rad nya arbetssätt prövas av miljöbalksgruppen nästa år för att förhoppningsvis öka både kundnöjdheten och effektiviteten. För att bättre nå ut till verksamhetsutövarna och förklara syftet med tillsynen kommer miljöbalksgruppen pröva att genomföra frukostmöten, informationsutskick och en större grad av rådgivning. Ett annat nytt arbetssätt består i att flera verksamheter ska få kortare men tätare inspektioner där man går igenom färre tillsynsområden. Denna modell hämtas från livsmedelskontrollen som redan arbetar så och fått goda resultat. Verksamhetsutövarna känner större förtroende för inspektörerna och förväntar sig besök regelbundet. Dessutom betalar verksamheterna då mindre per gång vilket blir mindre betungande. Färre tillsynsområden per besök gör också att inspektionen upplevs mindre stressande.

Inom kommunen finns ett projekt som heter ”SMART kommun” som genom nya arbetssätt syftar till att underlätta för våra kunder. Handläggningen av strandskyddsärenden kommer att vara pilotområde att testa SMART:a arbetssätt inom. De nya arbetssätt som fungerar bra kommer att implementeras inom andra tillsynsområden för att öka effektiviteten och kundnyttan.

6 Uppföljning och utvärdering

Varje handläggare har ett personligt styrkort där fördelningen av respektive handläggares arbetstid framgår. Styrkortet används även i uppföljningen, genom att varje handläggare redovisar all nedlagd tid för att förenkla styrningen. Tillsynsplan och styrkort följs upp vid tertialuppföljningarna då antalet inspektioner, delegationsbeslut och klagomålsärenden redovisas samtidigt som eventuella avvikelser rapporteras. Företagarnas nöjdhet mäts årligen genom brukarundersökningar. Resultaten analyseras och ligger till grund för kvalitetsförbättringar inom miljöenheten. Utvärdering av planen sker i verksamhetens bokslut.

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*

Bilaga

Tidplan för tillsyn 2016-2018

Gul = Giftfri miljö, **Blå** = Rent vatten, **Grön** = Rikt växt- och djurliv, **Grå** = God bebyggd miljö och Stadsbyggnad, **Vit** = Hälsoskydd

Prio 2016 beskriver vilka projekt som ska prioriteras nedskäras i om antalet inkommande ärenden ökar.

Lokalt miljömål	Prio 2016	Tillsynsområde	Arbetssätt	Timmar för tillsyn		
				2016	2017	2018
Giftfri miljö, Rent vatten		Tandläkare	Kompetensuppbyggnad sen inspektioner	0	60	60
Giftfri miljö, Rent vatten, frisk luft	1	B-verksamheter (8st X 20h, årligen)	Inspektion - kortare insp kolla på färre områden	160	160	160
Giftfri miljö, Rent vatten, frisk luft	1	C-verksamheter inkl ÅVC och krossar (75st X 10h, vartannat år)	Inspektion - kortare insp kolla på färre områden	350	400	450
Giftfri miljö, Rent vatten, GBM	2	Små verkstäder inkl billackerare	Först hej/frukostmöte sen inspektion, områdesvis	200	200	200
Giftfri miljö, Rent vatten, GBM	1	Inventering av förorenade områden (inkl någon tipp)	Utredning, projektarbete	200	0	0
Giftfri miljö		Kemikalietillsyn utvecklas till 2017		0	50	50
Giftfri miljö, Rent vatten, Rikt växt- och djurliv, hälsoskydd		CLP (faromärkning). Samma som ovan	Koppla på KEMIS nationella projekt	0	100	
Giftfri miljö		Frisörer	Info + endast klagomål	0	0	100
GBM, Giftfri miljö, Frisk luft	2, skär i tid	Skolor och förskolor	Inspektion	1000	800	800
GBM, Giftfri miljö, Frisk luft		Grupp- och äldreboenden (50st X 5h vart tredje år)	Insp var tredje år	0	250	0
GBM, Giftfri miljö, Frisk luft		Idrottshallar/gym som skolor använder	Insp	0	0	100
Rent vatten	2, skär i tid	VA-sanering	Inventering områdesvis + inspektioner. Enskilda avlopp läggs som inkommande ansökningar/klagomål	400	400	400
Rent vatten	3, ta bort	Hästhållning	Dialog och inspektion	100	50	50

Rent vatten	2, skär i tid	Miljöpåverkan från båtlivet	Dialog och vanlig tillsyn	275	200	300
Rent vatten		Skjutbanor	Insp och skrivbord	0	50	0
Rent vatten		Golfklubbar	Skrivbord + någon insp	0	50	0
Rent vatten		Fordonstvättar	Skrivbord + någon insp	0	50	0
Rent vatten	1	Dagvattenanläggningar	Strategiskt arbete, sätta ett arbetssätt internt, sen inkommande, tillsyn från 2017	200	100	100
Rent vatten	1	Tillsyn VA-nätet	Insp och interna möten	200	200	200
Rent vatten, Rikt djur- och växtliv	1	Strandskydd tillsyn	Områdesvis, infoutskick	200	200	200
Rikt djur- och växtliv	3, ta bort	Naturresevat	Strategiskt arbete, dialog, ej klagomål	50	50	100
Giftfri miljö, Rent vatten, GBM	1	Tillsyn i exploatering	Insp och dialog	300	300	300
GBM	2, skär i tid	Implementering av bullerkartläggningen	Samverkan internt, utbildningar, bullernätverk	200	50	50
Giftfri miljö, Rent vatten, GBM	1	Avfallshantering inkl masshantering och krossar	Först prioritering av vad vi ska arbeta med, sen tydligare bild av tidsåtgång 2017-2018. Identifiera krossar och centrumläggningar, lägg in som C/U-objekt till nästa år.	100	200	300
GBM	1	Radon	Ny lagstiftning, oklart hur mycket mer tid det blir. 2016 inkl uppföljning av förelägganden.	100	100	100
Frisk luft, GBM, Giftfri miljö	1	Fastighetsägares egenkontroll	2016 Radon, Strategiskt upplägg, insp där vi gör mest nytta	50	0	100
Hälsoskydd		Bassängbad (11 st) - längre intervall	Inspektion vid hög risk, annars skrivbord	0	80	0
Hälsoskydd	1	Solarium (6 st)	Insp	25	25	25
Hälsoskydd		Gym	Endast klagomål	0	0	0
Hälsoskydd	1	Rökfria miljöer		25	0	0
Hälsoskydd	1	Stickande och skärande	Info+ korta insp	50	50	50
Hälsoskydd		Hotell	Endast klagomål	0	0	0

Gäller ozonskiktet	1	Köldmedia	Kan kallas planerat	340	340	340
				4525	4515	4535