

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

I Ansvar och uppdrag

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden (MSN) ansvarar för myndighets- och huvudmannauppgifter inom samhällsbyggnads- och miljöområdet. Mer precist fullgör nämnden de uppgifter som åligger byggnadsnämnd enligt bl.a. plan- och bygglagen samt sådan kommunal nämnd som avses i bl.a. miljöbalken och livsmedelslagen inom miljö- och hälsoskyddsområdet.

2 Mål och läge

De strategiska mål som miljö- och stadsbyggnadsnämnden fortlöpande ska följa upp under 2015 är hållbart stadsbyggande, hög rättssäkerhet och effektiva processer. Nämnden har haft 3 möten under perioden. I genomsnitt har 26 ärenden behandlats vid varje nämnd. Därutöver har myndighetsutskottet sammanträtt.

2.1 Verksamhetsvolymer

Ärendetyp	Antal ärenden				
	2012	2013	2014	2015 T1	2015 T2
Antagna planer (normalt förfarande)	8	5	5	7	2
Antagna planer (enkelt förfarande)	8	9	4	1	2
Antal planbesked	35	41	22	3	5
Inkomna bygglovsärenden (lov & bygganmälan)	1029	1381	1480	621	618
Bygglovsbeslut	1680	1848	1776	409	661
Separata bygganmälningsärenden	122	300	425	201	200
Antal beslut miljötillsyn	840	764	688	136	187
Antal beslut livsmedelstillsyn	317	241	251	57	124

Totalt har tolv planer antagits under året, nio med normalt förfarande och tre med enkelt förfarande. Under hösten är prognosen att ytterligare ca tio planer antas.

Inkomna bygglovsärenden har ökat jämfört med samma period föregående år. En genomgång av ärendeinflödet för det första halvåret jämfört med föregående år visade att

bygglovsärendena ökat med 31 %, VA-anslutningar med 21 % och Attefallsärenden med 47 %.

Skillnaden i antal ärenden för livsmedelstillsynen beror på en naturlig variation i livsmedelskontrollen. Under tertial två har fler extra kontroller genomförts vilket genererar både sanktions- och avgiftsbeslut. En annan bidragande orsak till den ökade ärendevolymen är att fler kontroller genomförts på ett och samma ställe, vilket i sin tur kan resultera i ett nytt avgiftsbeslut för verksamheten. Några förändringar i arbetssätt eller särskilda åtgärder har inte genomförts.

2.2 Verksamhetsresultat ■

2.2.1 Hög rättssäkerhet

Utfallet av överprövningsvolymen och rättsfallsuppföljning är i kombination med kundernas uppfattning av rättssäkerheten viktiga delar av verksamhetens kvalitetsutveckling. Kundernas uppfattning om rättssäkerheten följs även den upp i SBA:s serviceundersökning. Betygsindex för rättssäkerhet är inom bygglovsområdet 65 och för miljö- och hälsoskyddstillsynen 69. Överprövningsnivåerna följs upp på årsbasis. I föregående års uppföljning var överprövningsnivåerna i linje med målen för bygglovs- och miljöärenden men högre för planärendena pga. att antalet antagna planer var relativt få.

2.2.2 Hållbart stadsbyggande

Nyckeltalen mäts på årsbasis. Det finns i nuläget inget nytt utfall att kommentera.

2.3 Insatta resurser ▲

2.3.1 Effektiva processer

2.3.1.1 Handläggningstider

Medianhandläggningstiden för bygglovsärenden från inkommen ansökan till expedierat beslut är för perioden april-augusti är fem veckor. Detta är under målet om en medianhandläggningstid på sex veckor. Bygglovsenheten har arbetat hårt för att bibehålla de relativt korta handläggningstiderna trots ett ökat inflöde av inkomna ärenden.

Mediantiden för fastighetsbildning är inte i linje med målet. För tertial två är resultatet 216 dagar. Detta är en minskning jämfört med årets fyra första månader men fortfarande över det fastställda målvärdet om 200 dagar. Samtliga tjänster är nu tillsatta inom verksamhetsområdet. Detta är en grundläggande förutsättning för arbetet med att korta handläggningstider framöver.

Medianvärde för samtliga nio normala planer som hittills antagits under 2015 är 29 månader. Handläggningstiderna i enskilda ärenden kan variera kraftigt. För de två detaljplaner med normalt förfarande som antagits under perioden var handläggningstiden för Kvarnholmen etapp 4 drygt 56 månader att jämföra med handläggningstiden för studentbostäder i Alphyddan som var 26 månader.

2.3.1.2 Beslutsförmåga

Den samlade bedömningen är att nämndarbetet är effektivt med en rimlig avvägning mellan nämnd- och delegationsbeslut samt relativt få återremisser och bordläggningar.

2.3.1.3 Kundnöjdhet

Kundernas uppfattning om kommunernas myndighetsutövning följs upp i Stockholm Business Alliance (SBA) serviceundersökning. En kundundersökning som numera genomförs årligen och riktas både mot privatpersoner och företag. Ett betygsindex mellan 62-69 anses vara godkänt och 70-80 högt. I den senaste serviceundersökning är NKI-resultatet lägre än de fastställda målvärden för både verksamhetsområden bygglov och miljö- och hälsoskyddstillsynen.

För 2015 var målet för bygglov ett NKI på 65 och för miljö- och hälsoskyddstillsynen ett NKI på 75. I undersökningen var bygglovs NKI 62 och miljö- och hälsoskyddstillsynens resultat 66. Arbete pågår med att analysera utfallet och identifiera förbättringsåtgärder inom samtliga områden.

För miljö- och hälsoskyddstillsynen är resultatet en relativt stor förändring. Under åren 2007-2013 har verksamheten haft ett stabilt högt NKI på 73-74. Miljö- och hälsoskyddstillsynen delas i undersökningen upp i tre delområden; livsmedelstillsyn, hälsoskydd och miljöskydd. Det bör noteras att livsmedelstillsynen får ett betydligt högre helhetsomdöme (NKI 77) än övriga delområden.

2.4 Ackumulerad avvikelse mot budget

Nämndens internbudget är indelad i tre olika budgetkategorier; nämnd och nämndstöd, anslag för vissa löpande uppgifter som utförs vid resultatenheterna och särskilda medel för projekt och tillfälliga satsningar. Anslagen till resultatenheterna utbetalas i tolfte delar. Medlen för projekt och tillfälliga satsningar disponeras efter särskilda beslut, normalt av stadsbyggnadsdirektören.

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden utfall för det andra tertialet är en positiv avvikelse jämfört med budget med 769 tkr. Den positiva avvikelsen inom verksamheten nämnd och nämndstöd beror i huvudsak på två faktorer. Dels är kostnaderna för arvoden lägre än budget främst pga. att den budgeterade ökningen i kostnader för arvoden efter införandet

av myndighetsutskottet har uteblivit. Dels har samtliga kostnader för stödtjänster ännu inte debiterats nämnden. Prognosen för året för nämnden är därför ett överskott på ca 300 tkr.

MSN Verksamhet (kostnad tkr)	Budget 2015, helår	Budget 2015, T2	Utfall 2015, T2	Avvikelse T2
Nämnd och nämndstöd	-4 454	-2 970	-2 434	536
Anslag	-23 844	-15 896	-15 903	-7
Projektverksamhet	-2 125	-1 416	-1 176	241
Summa	-30 423	-20 080	-19 513	769

Kostnaden för projektverksamheten är totalt sett något lägre än vad som budgeterats för perioden. Den samlade bedömningen är emellertid att projektverksamhetens kostnader är i linje med årsbudgeten för 2015 med undantag för *digital produktionslinje bygglov*. Om budgeten för projektet inte räcker är det möjligt att använda delar av verksamhetens projektreserv för att säkerställa finansiering av projektet.

Prognosen för året för detta projekt är något osäker då utfallet är beroende på när vissa aktiviteter genomförs. Under hösten kommer en ny version av handläggningssystemet ByggR införas som är anpassad för digital handläggning. Parallellt pågår även ett arbete med utveckling och införande av E-arkiv för bygglovhandläggningen. Det råder viss osäkerhet om när i tiden detta arbete blir aktuellt men troligen under senhösten 2015 och bedömningen att därför att projektbudgeten kommer att överskridas med ca 100 tkr.

MSN miljö & Stadsbyggnadsprojekt (kostnad tkr)	Budget 2015, helår	Budget 2015, T2	Utfall 2015, T2	Prognos 2015
Digital produktionslinje bygglov	-500	-334	-330	-600
Vattendirektivet	-300	-200	-155	-300
Åtgärda omoderna planer	-400	-266	-312	-400
Uppdatera bullerkartläggningen	-700	-466	-365	-700
Projektreserv	-225	-150	-13	-125
Totalt tkr	-2 125	-1 416	-1 176	-2 125