

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Redovisning av åtgärder för att öka kundnöjdheten

Förslag till beslut

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

I september 2015 publicerade Stockholm Business Alliance (SBA) och Sveriges kommuner och landsting sina återkommande kundundersökning. Miljöenheten och bygglovsenheten redovisar åtgärder för att öka kundnöjdheten inom sina respektive myndighetsområden.

Anna Green

Kristina Petterqvist

Miljöenheten

Bygglovsenheten