

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Yttrande mål och budget 2017-2019 för Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Förslag till beslut

1. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden föreslår att kommunfullmäktige fastställer den av miljö- och stadsbyggnadsnämnden föreslagna budgetramen för nämndens verksamheter.
2. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden föreslår att kommunfullmäktige fastställer mål och indikatorer för 2017 i enlighet med tjänsteskrivelsen.
3. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden fastställer övriga mål och indikatorer för nämnden 2017 i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.

1. Sammanfattning

Förslaget till budgetram för miljö- och stadsbyggnadsnämnden (MSN) år 2017 är 31 632 tkr. Denna ram räcker inte för att ge full kostnadstäckning för delar av de anslagsfinansierade verksamheterna utan en mindre utökning av ramarna med 300 tkr krävs för att utöka anslaget inom miljöområdet. I förslaget till mål- och budget för MSN 2017-2019 finns även nya fokusområden för nämnden och ett antal nya indikatorer.

2. Ansvar och uppgifter

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden (MSN) ansvarar för myndighets- och huvudmannauppgifter inom samhällsbyggnads- och miljöområdet. Mer precist fullgör nämnden de uppgifter som åligger byggnadsnämnd enligt bl.a. plan- och bygglagen samt sådan kommunal nämnd som avses i bl.a. miljöbalken och livsmedelslagen inom miljö- och hälsoskyddsområdet. Detta innebär bl.a. att

- upprätta förslag till detaljplaner och fastighetsplaner
- se till att det finns kartor över kommunen för fysisk planering och infrastruktur

- bevaka och besluta i miljö- och hälsoskyddsfrågor
- bevaka och besluta i frågor om livsmedelskontroll
- pröva ansökningar om bygglov.

3. Kortfattad beskrivning av utgångsläge

De strategiska mål som nämnden fortlöpande ska följa upp under 2016 är *hållbart stadsbyggande, hög rättssäkerhet och effektiva processer*. Överlag är måluppfyllelsen god inom nämndens ansvarsområde. Den planerade utbyggnaden i Nacka förutsätter att ett stort antal detaljplaner arbetas fram och att målet om korta handläggningstider uppfylls inom flera verksamhetsområden. Ett undantag från måluppfyllelsen är att kundnöjdhet ska vara hög inom nämndens verksamhetsområde. I servicemätningarna som genomförts under 2015 var utfallet lägre än fastställda målvärden. Detta är ett viktigt utvecklingsområde.

Under den kommande treårsperioden behöver planer antas som möjliggör byggande av ca 5000 nya bostäder. Just nu pågår arbete med ca 80 planer. Målsättningen om en handläggningstid om två år för normala planer (ej förnyelseplaner) är en grundförutsättning i genomförandeplaneringen för att målet om 20 000 nya bostäder och 10 000 nya arbetsplatser under perioden 2015-2030. Prognosen för året är att både uppstart av planer och antagande sker i takt med den övergripande tidplanen. För organisationen är det en stor utmaning att arbeta med så många projekt parallellt.

I förslaget till mål- och budget för MSN 2017-2019 finns nya fokusområden och ett antal nya indikatorer. Ett utvecklingsområde för nämnden är att ta fram fler resultatindikatorer under vissa områden för att ge en mer komplett bild av måluppfyllelsen. Detta gäller främst inom fokusområdena *bästa utveckling för alla* och *attraktiva livsmiljöer i hela Nacka*. Ett sådant arbete behöver bör göras i samarbete med andra nämnder, såsom kommunstyrelsen (KS) och natur- och trafiknämnden (NTN).

4. Nämndens fokus och resultatindikatorer 2017-2019

Nedan redogörs för [MSN:s](#) fokusområden och de resultatindikatorer som KF föreslår fastställa. Utöver dessa resultatindikatorer kommer MSN som egen nämnd följa upp fler resultatindikatorer, förslag till dessa indikatorer redovisas i bilaga 1. För vissa av indikatorerna saknas i nuläget målvärden.

Bästa utveckling för alla

Ökningen av antalet ärenden inom nämndens ansvarsområden på grund av den territoriella utvecklingen gör att handläggningstider kommer att vara ett centralt område för nämnden att bevaka under de kommande åren. För att nå måluppfyllelse av antal nya bostäder och arbetsplatser är det avgörande att kommunen klarar av att anta detaljplaner i en takt som stödjer de övergripande målen om bostadsbyggande och nya arbetsplatser.

Även handläggningstider inom andra verksamhetsområden är av stor betydelse, så som handläggningstiden för bygglov och fastighetsbildning. Dessa handläggningstider följs upp inom miljö- och stadsbyggnadsnämnden tillsammans med övriga resultatindikatorer som inte fastställs av kommunfullmäktige (KF).

Nöjd-Kund-Index (NKI) är ett sammanfattande mått på en verksamhet sedd ur kundernas perspektiv. NKI är en etablerad modell för att mäta kundnöjdhet och möjliggör jämförelser både med andra kommuner och andra branscher. En kontinuerlig mätning av NKI ger också möjlighet att se hur kundernas syn på vår service och myndighetsutövning förändras över tid. Nacka kommun deltar i servicemätningen Insikt som Sveriges kommuner och landsting (SKL) genomför. Undersökningen gör det möjligt att löpande mäta kundernas upplevelse av servicen inom myndighetsutövning och jämföra med andra kommuner.

Bästa utveckling för alla					
Nämndens fokus	Resultatindikatorer	Nuläge	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Nacka utvecklas med hög kvalitet och stor variation. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av både nya bostäder och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen. Myndighetsutövningen är effektiv, serviceinriktad och kundorienterad.	Mediantid detaljplaner, förnyelseplaner övriga normala planer 24 mån	-	36	36	36
	Mediantid detaljplaner, övriga normala planer	35	24	24	24
	Kundnöjdhet (NKI) bygglov	63	70	72	74
	Kundnöjdhet (NKI) miljötillsyn	71	72	73	73
	Kundnöjdhet (NKI) livsmedelstillsynen	71	75	77	80

Arbete för att nå måluppfyllelse

Under de senaste åren har det omfattande arbete med att öka tempot i stadsbyggnadsprocessen pågått. Arbetet med att effektivisera handläggningsprocesserna och korta handläggningstiderna för den omfattande ärendehantering inom nämndens ansvarsområde är fortsatt prioriterat även under de kommande åren. Detta gäller inte minst handläggningstiderna inom plan- och fastighetsbildningsområdet.

Kommunens mål om byggande kommer att innebära en ökad ärendevolymer inom nämndens nuvarande ansvarsområden. För att tempot i bland annat bostadsproduktionen ska ske enligt plan är det viktigt att MSN lyckas bibehålla en effektiv nämndhantering trots en ökad

ärendevolym. Beslutsunderlagens kvalitet är av stor betydelse för effektiviteten i nämndhanteringen.

Genomgående pågår ett utvecklingsarbete i linje med direktiven för en smart kommun för att säkerställa att förhållningssätt, organisation, arbetssätt och kommunikation sker utifrån kunderna och nackabornas behov och förväntningar. Kundnöjdheten inom både bygglov och miljötillsynen behöver förbättras. Handlingsplaner har tagits fram inom båda verksamhetsområden och förbättringsarbete pågår. Fortsatta satsningar på bemötande och kvalitetsarbete pågår och nya arbetssätt utvecklas för att bidra till ett högre NKI.

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Översiktsplanen för Nacka kommun innehåller kommunens syn på en långsiktigt hållbar utveckling. I översiktsplanen framgår bl.a. att en god livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling ska ligga till grund för de stadsbyggnadsstrategier som tas fram i översiktsplanen och att översiktsplanen ska skapa förutsättningar för en säker och trygg kommun.

I översiktsplanen framgår också att ett effektivt och klimatanpassat transportsystem är viktigt för att Nacka ska fortsätta vara en expansiv del av Stockholmsregionen. För att andelen resor som genomförs med kollektivtrafik ska öka behöver Nackaborna ha nära till kollektivtrafik. I den framtida staden och kommunen i övrigt är det viktigt att Nackaborna även fortsatt har god tillgång till parker, grönområden och natur för både fysisk aktivitet och rekreation.

Att minska den negativa miljöpåverkan och bygga en hållbar framtid innebär stora utmaningar i en kommun som växer så snabbt som Nacka. Men den kommande stadsutvecklingen medför även möjligheter. Inom stadsbyggnadsprojekten används verktyget Riktlinjer för hållbart byggande för att öka hållbarheten i projekten och underlätta uppföljning av prioriterade områden.

Inom EU finns det sedan år 2000 ett gemensamt regelverk, vattendirektivet, som ska säkra en god vattenkvalitet i Europas yt- och grundvatten. 2004 infördes vattendirektivet i svensk lag. Den är fortfarande en bit kvar innan Nacka når målet om en god ekologisk och kemisk status på alla vatten. Övergödning och påverkan av miljögifter är de största problemen i kommunens kustvatten. Flera vattenområden uppnår inte heller god kemisk status.

Avloppsvatten från anläggningar med dålig rening bidrar till övergödning i sjöar och kustvatten. Det är ett av skälen till att det kommunala VA-nätet håller på att byggas ut i de så kallade förnyelseområdena. Under de senaste tre åren har närmare 700 enskilda avlopp anslutits till det kommunala VA-nätet men den framtida anslutningstakten är beroende av att detalplaner tas fram samt utbyggnaden av VA.

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka					
Nämndens fokus	Resultatindikatorer	Nuläge	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur. Den negativa påverkan på miljön minskar.	Andel sjöar med god status vad gäller övergödning (%) (MM)				75%
	Antal enskilda avlopp i kommunen (st.) (MM)				1500
	Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller grönområde.				
	Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats.				

Arbete för att nå måluppfyllelse

Det är viktigt att varje enskild plan sätts i relation till den övergripande fysiska planeringen och mål i kommunen.

Inom MSN drivs sedan flera år ett projekt med målsättning att nå en god vattenstatus för kommunens vattenförekomster samt att kommunens övriga vattenområden (insjöarna) inte ska försämrats. Inom ramarna för projektet pågår arbete med bl.a. förstudier, åtgärdsplaner och samordning av arbetet med att uppnå vattendirektivets målkrav, god vattenstatus. Projektet samordnas även med VA-planen och VA-strategin och kontinuerlig dialog förs med länsstyrelsen om klassning av vattenområden och åtgärdsförslag. Arbete för att nå måluppfyllelse för resultatindikatorerna kräver samarbete med andra nämnder och verksamheter inom kommunen.

Stark och balanserad tillväxt

För att målet om 20 000 nya bostäder och 10 000 nya arbetsplatser under perioden 2015-2030 krävs att ca 150-200 nya planer tas fram. Uppdelningen i två geografiska områden beror på kravet på nya bostäderna på västra Sicklaön kopplat till tunnelbaneavtalet. I tunnelbaneavtalet finns dessutom ett delmål om att Nacka kommun ska se till att det har byggts 8 200 bostäder på västra Sicklaön år 2025. Under de kommande tre åren behövs därför ca 5 000 bostäder ingå i tillstyrkta detaljplaner på västra Sicklaön. I övriga kommunen kommer motsvarande nivå att vara ca 2 000.

Kommunens målsättning om 15 000 nya arbetsplatser, varav 10 000 på västra Sicklaön, till och med år 2030 behöver också följas upp. Det är viktigt att det finns förutsättningar för

nya verksamheter i kommande detaljplaner för att målet ska nås. I nuläget finns ingen föreslagen resultatindikator för antalet nya arbetsplatser i tillstyrkta detaljplaner. En sådan resultatindikator kommer att tas fram under nästa mål- och budgetprocess. Det bör noteras att det inte endast är genomförandet av detaljplaner som nya arbetsplatser tillkommer i kommunen. Varje år skapas ett stort antal arbetsplatser som inte hänger ihop med genomförandet av nya detaljplaner.

Stark och balanserad tillväxt					
Nämndens fokus	Resultatindikatorer	Nuläge	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Nackas utvecklas tillsammans med Nackabor och näringsliv. Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030.	Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra sicklaön		1670	1670	1670
	Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner 2017-2019, övriga kommunen		670	670	670

Arbete för att nå måluppfyllelse

För att kommunstyrelsens mål om att 20 000 nya bostäder ska stå klara år 2030 och minst 15 000 nya arbetsplatser ska skapas under samma tid krävs ett högt tempo i planering och bostadsbyggande. Utifrån den gällande genomförandeplaneringen och tidplanerna i de enskilda stadsbyggnadsprojekten är bedömningen att det finns goda förutsättningar att nå kommunens övergripande mål gällande bostadsbyggande och nya arbetsplatser. För att säkra måluppfyllnad är det viktigt att varje plan sätts i relation till den övergripande målen i kommunen.

Maximalt värde för skattepengarna

Målsättningen är att avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. I praktiken behöver vissa mindre delar vara skattefinansierade framförallt inom miljöområdet. De taxor som nämnden ansvarar för vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Som exempel kan nämnas miljötillsynen, där bedömningar i samband med tillsynsbesök kan leda till att den årliga avgiften sänks. På så sätt kan verksamhetsutövare påverka avgiften.

Detaljpaneläggningen ska stödja ett affärsmässigt utnyttjande av kommunens mark. Med affärsmässigt menas att markförsäljningar ger så stora intäkter som möjligt givet att kommunens aktuella mål med området uppfylls. Det kan handla om utformning av

byggnaderna eller anläggandet av parker, skolor och fritidsanläggningar som är viktiga för kommunen.

Maximalt värde för skattepengarna					
Nämndens fokus	Resultatindikatorer	Nulägg	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter ska vara finansierade.	Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus.				

Arbete för att nå måluppfyllelse

Uppföljning av de taxor som nämnden ansvarar för görs årligen. Även självfinansieringsgraden följs upp regelbundet. Inom olika benchmarkingprojekt följs taxenivåer upp och jämförs med andra kommuners nivåer. Den föreslagna resultatindikatorn saknar idag ett målvärde men uppföljning och målvärde kommer att tas fram framöver.

5. Jämförelser med andra kommuner

Att medverka i olika benchmarkingprojekt är en viktig del i utvecklingen av verksamheten och ger även möjlighet till jämförelser inom olika områden. Från stadsbyggnadsprocessen deltar olika verksamheter i bl.a. i Stadsbyggnadsbenchen, Bygglovalliansen och Miljösamverkan.

Under 2015 har miljöenheten arbetat mycket med händelsestyrda ärenden inom miljöområdet bl.a. med markföroreningar på Kvarnholmen och Finnboda, ansökan om kross i Älta, remisser samt Tvärbanans utbyggnad. Stora ärenden tar lång tid att utreda men medför inte så många beslut. Antalet klagomål och delegationsbeslut har minskat jämfört med föregående år, medan antal inspektioner och ansökningar/anmälningar har ökat något. En jämförelse med andra kommunen visar att verksamhetens produktivitet vad gäller inspektioner per handläggare inom miljötillsynen är i paritet med andra större kommuner så som Sollentuna, Huddinge och Danderyd.

Miljötillsynens verksamhet finansieras av både avgifter och anslag. Graden av självfinansiering via taxan har minskat något sedan föregående år, från 51 % till 46 % men är på en nivå i linje med andra kommuner i Stockholmsområdet. Genomsnittet för regionen

är en självfinansieringsgrad omkring 50 %. En jämförelse med andra kommuners timtaxa visar på att Nacka fortsatt ligger på en något lägre nivå än genomsnittet. 2015 ligger medelvärdet för taxan i länet 1003 kr per timme, taxan i Nacka uppgår till 995 kr.

Inom Bygglovalliansen samverkar ett flertal kommuner sedan 2004 genom att jämföra organisation, arbetsmetoder och arbetsresultat för att utveckla och effektivisera bygglovsverksamheten. Som en del i utvecklingsarbetet ingår att följa vissa nyckeltal som t ex handläggningstid och produktivitet. Resultatet från den senaste årsrapporten visar på att Nacka har en fortsatt hög produktivitet och korta handläggningstider jämfört med majoriteten av de deltagande kommunerna.

6. Resursfördelning

Ramärendet

Förslaget till budgetram för MSN år 2017 är 31 632 tkr. Budgeten är indelad i tre olika kategorier; nämnd och nämndstöd, anslag för vissa löpande uppgifter som utförs vid resultatenheterna och särskilda medel för projekt och tillfälliga satsningar. Denna ram räcker inte för att ge full kostnadstäckning för delar av de anslagsfinansierade verksamheterna utan en mindre utökning av ramarna krävs inom miljöområdet.

Nämndyttrande

Förslaget till budget för MSN år 2017 är 31 932 tkr. Den föreslagna budgetnivån innebär att nuvarande ambitionsnivåer och service inom majoriteten av verksamheter och pågående projekt kan bibehållas. Förslaget innebär även en förstärkning av vissa specifika anslagsfinansierade verksamhetsområden inom stadsutvecklingsprocessen och stadsbyggnadsservice för att bättre möta efterfrågan och säkra kostnadstäckning.

Tabell 2) Nämnderna resursfördelning, nettoredovisning (tkr)

Verksamhet (tkr)	Bokslut 2015	Budget 2016	Prognos 2016 T2	Förändring			Budget 2017	Skillnad budget 16 och ram 2017	
				Ram- ärendet	Nämndyttrande			tkr	%
					Volym	Satsning			
Projekt	-1 728	-2 436		-12			-2 448	-12	0,5
Nämnd och nämndstöd	-4 351	-4 476		2 021			-2 455	2 021	-45,2
Myndighet & Huvudmanna	-23 855	-24 563		-2 166		-300	-27 029	-2 466	10,0
Summa	-29 934	-31 475		-157		-300	-31 932	-457	1,5

Myndighet- och huvudmannaverksamhet

MSN:s finansierar vissa Myndighet- och huvudmannaverksamheter inom nämndens ansvarsområde som inte kan vara taxefinansierade. Mottagande enheter ingår i stadsutvecklingsprocessen med undantag för stadsbyggnadsservice. I ramärendet har vissa

kostnader flyttats från verksamheten *nämnd och nämndstöd* till *myndighet- och huvudmannaverksamhet* för att uppnå en bättre jämförbarhet mellan olika nämnder. Detta påverkar inte nämndens totala budget.

Den slutgiltiga fördelningen av anslagen mellan enheterna sker i samband med att internbudget fastställs för nämnden i december. Resultatet är omfördelningen av medel mellan verksamheterna är en anslagsökning av stadsbyggnadsdirektörens verksamhet med 2 100 tkr. 200 tkr i anslag för arbete med översiktlig planering föreslås flyttas från planenheten till enheten för strategisk stadsutveckling där merparten av detta arbete sker. Utöver uppräkningsen i ramärendet är miljöenheten i behov av ytterligare 300 tkr för att möjliggöra en utökning av resurser som arbetar med markföreningar och masshantering.

Tabell 4) Preliminär fördelning av MSN:s anslagsbudget 2017 (tkr)

Ansvär	Anslag 2016	Behov av anslagsfinansiering 2017
Uppräkning ramärendet		-157
Stadsbyggnadsdirektör	-1 000	-3 100
Planenheten	-1 810	-1 610
Bygglovsenheten	-2 910	-2 910
Lantmäterienheten	-7 060	-7 060
Miljöenheten	-7 470	-7 770
Enheten för strategisk stadsutveckling	-2 360	-2 560
Kontaktcenter/stadsbyggnadsservice	-1 953	-1 953
Summa tkr	-24 563	-26 963

Miljöenheten har överlag en bra balans mellan behov och resurser för miljötillsynen. Detta trots att antal årsarbetskrafter inom miljötillsynen är lägre i Nacka än vad de flesta andra kommuner i länet har till förfogande (snitt Stockholms läns kommuner drygt 12 årsarbetskrafter, Nacka ca 9 årsarbetskrafter). Det område där resurserna bedöms vara otillräckliga är tillsyn av markföreningar och masshantering. För att kunna hantera markföreningarna inom stadsbyggnadsprojekten behöver miljöenheten ökade anslag för delfinansiering av kostnaderna för utökning av befintliga resurser med en inspektör.

Antalet timmar för tillsyn av markföreningar i stadsbyggnadsprojekten har ökat från 300 timmar 2012 till 1000 timmar för 2015. Exempelvis krävde enbart PCE-föreningen på Kvarnholmen ca 250 timmar i utredningsarbete på miljöenheten under föregående år. Av de detaljplaner som genomförs det kommande året, kommer ett stort antal planer kräva avancerad kompetens när det gäller markföreningar. För 2016 är prognosen i linje med 2015 men för 2017 är bedömningen att ytterligare 500 timmar krävs för att möta behovet. Bl.a. kommer ett mer proaktivt arbete med hantering av markföreningar i de kommande stadsbyggnadsprojekten kommer att påbörjas med målsättning att kunna gå in i ett tidigare skede för att undvika högre kostnader längre fram.

Anmälan av masshantering ökar stadigt till följd av att byggandet i regionen och Nacka ökar. Utmaningen med masshantering är störningar i form av buller och damm, men framför allt handlar det om att massorna inte får innehålla föroreningar som påverkar våra vatten och naturmiljön negativt. Miljöenheten är skyldig att hantera varje anmälan och pröva verksamhetens lämplighet. Tidigare år har miljöenheten mottagit ett fåtal anmälningar med flera års mellanrum. Detta har förändrats. Enbart under det senaste året har enheten hanterat 3 omfattande anmälningar.

Alla byggstarter innebär mer eller mindre masshantering. De närmaste åren kommer arbete fortsätta med utvecklingen av Kvarnholmen och påbörjas inom flera nya områden så som Sickla-Plania, Älta, Orminge. Det kommer även byggas arbetstunnlar för T-banan. Det medför en masshantering vi aldrig varit i närheten av tidigare.

Hittills har den ökade mängden anmälnings- och saneringsärenden hanterats genom att mindre tillsynstid har lagts på t.ex. hälsoskyddsärende och miljöfarlig verksamheter. Miljöenheten hinner inte med de små verksamheterna som ofta saknar kunskap men som är en tydlig miljörisk. Ett exempel på hur minskad tillsyn på små verksamheter får konsekvenser i verkligheten är de kontinuerliga små utsläpp från Kummelbergets industriområde till Myrsjön. Utsläppen gör att sjön förorenas och VA-enheten behöver åtgärda stopp i pumpstationer och dagvattenanläggningen.

För att bibehålla en hög kvalitet inom miljötillsynen och öka resurserna för markföroreningar och masshantering äskar miljöenheten utökade anslag. En inspektör kostar ca 1 Mkr, varav 70 % bedöms kunna finansieras via taxor. För att denna resurs ska ha full kostnadstäckning krävs därför en utökning av enhetens anslag med 300 tkr.

MSN projektverksamhet

MSN:s projektbudget används för att finansiera utredningar eller tillfälliga insatser som inte ingår i de anslag som enheterna erhåller direkt i form av anslagsfinansiering. Fördelning av projektbudgeten sker i samband med att nämndens internbudget fastställs i december. I budgeten finns även en mindre projektreserv som erfarenhetsmässigt behövs. Ingen utökning av projektbudgeten är nödvändig 2017.

Tabell 5) Förslag till MSN projektbudget 2015 (tkr)

Projektnamn	Status	Budget 2016	Preliminär budget 2017
Digital produktionslinje bygglov	Avslutas 2016	-300	0
Vattendirektivet	Pågående	-300	-300
Uppdatera bullerkartläggningen	Avslutas 2016	-250	0
Åtgärda omoderna planer	Pågående	-400	-400
Avsluta äldre ärenden bygglov	Pågående	-400	-1 000
Inventering markföroreningar i Nacka	Avslutas 2016	-450	0
Kundbarometer	Nytt projekt 2017		-200
Inventering av privata VA-nät	Nytt projekt 2017		-200
Förorenad mark i Nacka	Nytt projekt 2017		-200
Projektreserv		-336	-148
Summa		-2 436	-2 448

Digital produktionslinje bygglov (pågående)

Målet för projektet är att gå över i ett helt digitalt dokumentflöde/ärendeflöde för bygglovhanteringen. Detta medför även en effektivare användning av e-tjänsten Mitt bygge som redan är införd. Mindre projektbudget behövs för att slutföra arbetet.

Vattendirektivet (pågående)

EU:s vattendirektiv är ett gemensamt regelverk som ska säkra en god vattenkvalitet i Europas yt- och grundvatten. Direktivet ställer krav på att EU:s medlemsländer arbetar på ett likartat sätt med inriktning på att minska föroreningar, främja hållbar vattenanvändning och förbättra tillståndet för vattenberoende ekosystem.

Nacka kommun arbetar sedan lång tid tillbaka med att förbättra sjöarnas och kustvattnets status. Inom ramarna för projektet pågår arbete ett långsiktigt arbete med förstudier och samordning av arbetet med att uppnå vattendirektivets målkrav, att uppnå god vattenstatus. Under 2017 kommer miljöenheten ta fram underlag samt medverka i framtagande av åtgärdsprogram för Stockholms inre skärgård. I samarbetsprojektet ingår länsstyrelsen, Käppala förbundet, Stockholm vatten samt angränsande kommuner.

Åtgärda omoderna planer (pågående)

Syftet med projektet är att åtgärda gamla planer som har mist sin aktualitet. Orsakerna till att gamla planer behöver moderniseras kan vara flera. De viktigaste åtgärderna handlar om att hantera planstridigheter och fel som uppkommit på grund av förändrad lagstiftning eller nya förutsättningar. Vidare finns önskemål att ta bort begränsningar när det gäller tomtindelning eller antalet lägenheter i villor för att göra det möjligt att skapa fler bostäder. Det finns även områden som helt saknar detaljplan eller har en detaljplan som har många tillägg/ändringar, i båda fallen skulle en ny detaljplan behövas.

Avsluta äldre ärenden bygglov (pågående)

I den äldre plan- och bygglagen, som gällde fram till våren 2011, fanns det krav på att Bygglövsenheten skulle skriva ut så kallade slutbevis. Slutbevis har i den nya lagstiftningen ersatts med slutbesked och byggnaden eller åtgärden får numera inte tas i bruk innan detta finns. Tidigare fanns inget krav på att byggherrar skulle ha ett slutbevis innan de flyttade in i sina hus eller nyttjade sina tillbyggnader, komplementbyggnader mm. Många byggherrar skickade därför aldrig in dokumenten som krävdes för att få slutbevis och det var heller inget som bygglövsenheten vid den tiden arbetade med att följa upp.

I bygglövsenhetens ansvar ingår bl.a. att granska byggherrars kontrollplaner och protokoll från egenkontroller. Ofta är det dessa dokument som saknas i de äldre oavslutade ärendena. I andra fall kan det även vara så att byggsamråd inte har hållits eller att någon kontrollplan inte har fastställts, alternativt att byggherren inte byggt i enlighet med lovet. Att dessa äldre ärenden inte har avslutats på ett korrekt sätt är en brist i bygglövsenhetens myndighetsutövning.

Det är viktigt ur ett kundperspektiv att avsluta dessa ärenden. I många fall är kunderna eller nuvarande fastighetsägare omedvetna om att slutbevis saknas och är tacksamma för stöd och råd för att erhålla ett sådant. Bygglövsenheten vill därför gå igenom samtliga identifierade ärenden och kontakta fastighetsägaren.

Bygglövsenheten har efter en genomgång identifierat drygt 1000 oavslutade ärenden där genomförandetiden för bygglovet (5 år) har löpt ut. Bygglövsenheten håller på att gå över till en digital ärendehantering och måste avsluta, arkivera och microfilma dessa oavslutade ärenden. Arbetsinsatsen för detta arbete inryms inte inom den ordinarie verksamheten utan kräver särskild finansiering. Arbetet påbörjas under hösten 2016 och beräknas pågå under hela 2017.

Förorenad mark i Nacka (nytt projekt)

Länsstyrelsen har listat cirka 390 misstänkt förorenade områden i Nacka. Av dessa klassas 180 områden som hög eller mycket hög risk för miljö och hälsa. Drygt 25 % av de potentiellt förorenade områdena som länsstyrelsen har uppmärksammat ligger inom området där "Nacka bygger stad", d.v.s. i områden där detaljplanering pågår och där fortsatt exploatering planeras. Detaljplanering pågår även inom andra misstänkt förorenade områden i kommunen. En stor andel av dessa områden bör vara utredda och åtgärdade till år 2030.

Under 2016 arbetar miljöenheten med att inventera markföroreningar i Nacka. En plan kommer att tas fram för utredning och efterbehandling av förorenade platser i hela kommunen. Planen utgör ett viktigt underlag för att prioritera tillsyn, undersökningar och framtida åtgärder. För 2017 äskar miljöenheten medel för att ta fram s.k. ansvarsutredningar för förorenade områden som ska exploateras.

En ansvarsutredning är en juridisk utredning som behövs för att beskriva vem som kan hållas saneringsansvarig för föroreningen. Ett par aktuella exempel då en utredning hade kunna minska kommunens kostnader för sanering är t.ex. Telegrafberget och förlängningen av tvärbanan. Om ansvaret inte klargörs i ett tidigt skede riskerar kommunen att få stå för kostnaderna. Ansvarsutredningar bör göras eller beställas av tillsynsmyndigheten.

Kundbarometer (nytt projekt)

Projektet är ett samarbete mellan Miljöenheten, Lantmäterienheten och Bygglövsenheten där syftet är att skapa en kanal för omedelbar återkoppling från medborgarna utifrån myndighetsfrågorna. De områden som avses mätas är miljöbalksärenden, bygglovsärenden och förslagsvis även nybyggnadskartor.

De förstnämnda ärendetyperna ingår redan idag i en nationell NKI-mätning (Insikten) som drivs av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Kundbarometerna är ett komplement och kommer inte ersätta NKI-mätningen då det är viktigt att möjliggöra benchmarking mot andra kommuner även framöver. P.g.a. omfattande frågeformulär och tidsfördröjningar i hanteringen är emellertid SKL:s mätning inte ett fullständigt verktyg för i arbete med att öka kundnöjdhet. Verksamheterna önskar högre svarsfrekvens och återkoppling i realtid.

Inventering av privata VA-nät (nytt projekt)

Utöver det kommunala VA-nätet i kommunen finns en rad privata nät som ägs av fastighetsägare. Under de senaste åren har utsläpp från dessa nät, särskilt kring Nackas norra kust, ökat i omfattning. I nuläget saknas ofta kunskap om de privata näten hos kommunen vilket gör att det tar tid att lokalisera källan för utsläpp och vem som är ansvarig.

För att kunna bedriva ett aktiv tillsyn i syfte att få ner antalet utsläpp, behöver en inventering av de privata näten göras. När VA-nät som kan innebära risk för utsläpp till miljön har identifierats ska kommande tillsyn bekostas av den som äger anläggningen och är verksamhetsutövare

7. Checkar och avgifter

Förändring föreslås i Taxan för livsmedelskontroll, Taxa för provning och tillsyn inom miljöbalkens samt strålskyddslagens område samt lagen med särskilda bestämmelser om gatuhållning kommer ett tillägg föreslås samt i Taxan för planering, byggande, kartor och mättjänster. Förslag till indexreglering av samtliga taxor har tagits fram. Förslag till nya taxor från och med 2017 behandlas i separata ärenden.

8. Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2030

Nacka kommun kommer under åren fram till 2030 att anta detaljplaner för en omfattande stadsutveckling på västra Sicklaön och en parallell utveckling av kommundelscentra för att uppnå de övergripande målen om antal bostäder och arbetsplatser. Korta

handläggningstider inom olika verksamhetsområden och en bibehållen effektiv nämndhantering är nödvändigt för att kommunens ska kunna hålla den takt i stadsutvecklingen som krävs för att nå kommunens övergripande mål.

Det är viktigt att det strategiska arbetet inom olika verksamheter har en hög kvalitet och att det är väl förankrat i organisationen. Ett sådant arbete skapar förutsättningar för effektiva detaljplaner och påverkar både kostnader och handläggningstid för att ta fram detaljplaner, och den möjliga kvalitén i planerna.

Planprogrammen skapar bra förutsättningar för en rationell och sammanhängande detaljplaneläggning i etappdelar. I nuläget återstår två viktiga detaljplaneprogram, Saltsjöbaden och Henriksdal, som förväntas antas 2017. Att det finns planprogram inom dessa två områden är av stor betydelse för att klara de uppsatta bostadsmålet.

Inom stadsutvecklingsprocessen måste även fokus framöver vara på kompetensförsörjning. En stor utmaning för organisationen är att rekrytera resurser så dessa många gånger finns inom bristyrken. Detta är en utmaning som Nacka delar med andra kommuner och privata aktörer inom stadsutvecklingsområde. Det är viktigt att arbeta systematiskt för att Nacka kommun ska fortsätta vara en intressant och attraktiv arbetsgivare.

9. Övriga uppdrag

Stadsutvecklingsprocessen arbetar kontinuerligt med att öka graden av digitalisering när det kan medföra lägre kostnader främst i forma av effektiviseringar för verksamheterna vilket möjliggör ett bättre resursutnyttjande. Som exempel kan nämnas arbetet med att införa ett helt digitalt dokumentflöde/ärendeflöde för bygglovhanteringen. Något som även påverkar effektiviseringen av befintliga e-tjänster.

Det är viktigt att de digitala system som används, så som projektplanerings- och ärendehanteringssystem, möjliggör en effektiv hantering av ärenden och i så stor utsträckning som möjligt kan kommunicera med andra system utan manuell hantering för att undvika onödig administration. Även uppföljning av verksamheten bör kunna ske på ett effektivt sätt. Att fortlöpande se över och vid behov uppgradera och komplettera ärendehanteringssystem är en viktig del av arbetet. Driftstopp och fel som tar tid att lösa går ut över effektiviteten.

10. Motioner

Inga motioner har remitterats för beredning i ärendet.



Bilagor

Bilaga 1. Förslag fokusområden och indikatorer MSN 2017

Gunilla Glantz
Stadsbyggnadsdirektör

Eleonore Stangenberg
Controller