




Bilaga 2. MSN strategisk mål- och nyckeltalstabell 2016

Läge	Kriterier för nulägesbedömningar
 HAR BRISTER	Resultaten för nyckeltalen ligger sammantaget under fastställda nivåer Resultatet är inte styrkt med utfall för fastställda nyckeltal Resultatutvecklingen är negativ över tid
 BRA	Resultatet för nyckeltalen uppfyller sammantaget fastställda målnivåer Resultaten är styrkta med utfall för fastställda nyckeltal
 UTMÄRKT	Resultaten överstiger fastställda målnivåer Resultaten för nyckeltalen är externa jämförbara





Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Målvärde 2015	2015
God kommunal service	Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet)	▲	NKI rättssäkerhet bygglov SBA:s serviceundersökning		67	66 ¹
			NKI rättssäkerhet miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning		75	64 ²
God kommunal service	Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)	■	Andel antagna normala planer som överprövats.	60 %	Ca 20 %	57 %
			Andel antagna enkla planer som överprövats.	0 %	Ca 20 %	33 %
			Andel bygglovsärenden som överprövats.	4 %	Ca 2 %	3 %
			Andel miljöärende som överprövats.	6 %	Ca 2 %	4 %

¹ Resultatet är preliminärt, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2016.

² Resultatet är preliminärt, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2016.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Målvärde 2015	2015
God kommunal service	Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. <i>(Hög rättssäkerhet)</i>		Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans.	0 %	<20 %	10 %
			Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans.	19 %	<20 %	34 %
			Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	22 %	<20%	24 %
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>		Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år.	246	75	242
			Antal båtklubbar som har spolplattor eller bottentvättar.	5	8	7 ³

³ Två båtklubbar har borsttvätt (Fisksätra och Nacka båtklubb), en båtklubb har egen spolplatta (Solsidan) och det finns spolplattor på fyra marinor (Fisksätra Marina, Båtkompaniet i Skurusundet, Sune Carlssons Varv och Duvnäs vikens Marina).



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Målvärde 2015	2015
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Stadsbyggande ska ske med kvalitet och mångfald. (Hållbart stadsbyggande)		Antal antagna detaljplaner med flerbostadshus.	2	9	14
			Antal antagna detaljplaner i förnyelseområden.	Ny indikator	1	0
			Antal antagna detaljplaner med bostäder:	Ny indikator		
			<ul style="list-style-type: none"> • Västra Sicklaön: • Övriga kommundelar 		8 3	6 6
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. (Hållbart stadsbyggande)		Andel nya bostäder i antagna planer som inte har ett beräknat trafikbuller överstigande 55 dB(A) utomhus (vid fasad).	89 %	-	79 %



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Mål 2015	2015
Effektivt resursutnyttjande	Handläggningstiderna ska vara korta. (Effektiva processer)	▲	Mediantid bygglovsärenden (ansökan – expediering).	6 v	6 v.	5 v.
			Andel bygglovsärenden som handläggs inom 10 veckor (komplett ärende – expediering).	96 %	96 %	98 %
			Mediantid nybyggnadskarta (NBK)	16 dgr.	14 dgr.	16 dgr.
			Mediantid fastighetsbildning	249 dgr.	200 dgr.	358 dgr.
			Mediantid normala planer (start pm - antagande)	72 mån. ⁴		
			<ul style="list-style-type: none"> Förnyelseplaner Övriga normala planer 		36 mån 24 mån	- 35 mån

⁴ Fr.o.m. 2015 görs uppföljningen på två olika kategorier av ärenden.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Mål 2015	2015
			Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.	82 %	90 %	63 %
Effektivt resursutnyttjande	Beslutsförmågan ska vara hög. (<i>Effektiva processer</i>)		Andel delegationsbeslut	95 %	95 %	96 %
			Andel uppskjutna beslut	6 %	< 5 %	2 %
Effektivt resursutnyttjande	Kundnöjdhet ska vara hög. (<i>Effektiva processer</i>)		NKI Bygglov SBA:s serviceundersökning	65	65	64 ⁶
			NKI Miljö & hälsoskydd SBA:s serviceundersökning	66	75	70 ⁷
			NKI Samhällsplanering ⁵ (Attitydundersökningen)	77	75	75
Effektivt resursutnyttjande	Produktiviteten ska öka. (<i>Effektiva processer</i>)		Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare.	103	100	112

⁵ Nyckeltalet mäts som andelen som svarat att de ger motsvarande ett mellan eller högt betyg till Nacka kommun på frågan *Hur nöjd är du med Nacka kommuns sätt att sköta samhällsplaneringen?*

⁶ Resultatet är preliminärt, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2016.

⁷ Resultatet är preliminärt, undersökningen pågår och den slutgiltiga rapporten kommer att redovisas för nämnden under våren 2016.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2014	Mål 2015	2015
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.	130	170	120
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken.	37	50	38