




## Bilaga 2. MSN strategisk mål- och nyckeltalstabell 2016

Läge	Kriterier för nulägesbedömningar
 HAR BRISTER	Resultaten för nyckeltalen ligger sammantaget under fastställda nivåer Resultatet är inte styrkt med utfall för fastställda nyckeltal Resultatutvecklingen är negativ över tid
 BRA	Resultatet för nyckeltalen uppfyller sammantaget fastställda målnivåer Resultaten är styrkta med utfall för fastställda nyckeltal
 UTMÄRKT	Resultaten överstiger fastställda målnivåer Resultaten för nyckeltalen är externa jämförbara



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2015	Målvärde 2016	2016 T1
God kommunal service	Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet)	■	NKI rättssäkerhet SBA:s serviceundersökning <sup>1</sup> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bygglov</li><li>• Livsmedel</li><li>• Miljötillsyn</li></ul>	66 72 74	68 75 75	Årsbokslut Årsbokslut Årsbokslut
God kommunal service	Kundnöjdhet ska vara hög. (Effektiva processer)		Resultat från SKL:s serviceundersökning Insikten, kundnöjdhet NKI för områdena: <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bygglov</li><li>• Livsmedel</li><li>• Miljötillsyn</li></ul> NKI Samhällsplanering (Attitydundersökningen)	63 71 71  75	70 80 65  75	Årsbokslut Årsbokslut Årsbokslut  Årsbokslut

<sup>1</sup> Resultatet är preliminärt, undersökningen pågår och det slutgiltiga resultatet för 2015 kommer att redovisas för nämnden under våren 2016. Sedan 2014 omfattar undersökningen både företag och privatpersoner.

<sup>2</sup> Resultatet är preliminärt, undersökningen pågår och det slutgiltiga resultat för 2015 kommer att redovisas för nämnden under våren 2016. Sedan 2014 omfattar undersökningen både företag och privatpersoner.



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2015	Målvärde 2016	2016 T1
God kommunal service	Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)		Andel antagna normala planer som överprövats.	57 %	Ca 20 %	Årsbokslut
			Andel antagna enkla planer som överprövats.	33 %	Ca 20 %	Årsbokslut
			Andel bygglovsärenden som överprövats.	3 %	Ca 3 %	Årsbokslut
			Andel miljöärende som överprövats.	4 %	Ca 2 %	Årsbokslut
God kommunal service	Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. (Hög rättssäkerhet)		Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans.	10 %	<20 %	Årsbokslut
			Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans.	34 %	<20 %	Årsbokslut
			Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	24 %	<20%	Årsbokslut



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2015	Målvärde 2016	2016 T1
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	■	Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år.	242	300	Årsbokslut
			Antal båtklubbar som har spolplattor eller bottentvättar.	7 <sup>3</sup>	8	Årsbokslut
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Den planerade stadsutvecklingen ska bidra till en god bebyggd miljö. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>		Nytt mål, nyckeltal kommer att tas fram inom ramarna för det övergripande målarbetet 2016.			
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. <i>(Hållbart stadsbyggande)</i>	■	Andel nya bostäder i antagna planer som inte har ett beräknat trafikbuller överstigande 55 dB(A) utomhus (vid fasad).	79 %	Inget fastställt målvärde	Årsbokslut

3 Två båtklubbar har borsttvätt (Fisksätra och Nacka båtklubb), en båtklubb har egen spolplatta (Solsidan) och det finns spolplattor på fyra marinor (Fisksätra Marina, Båtkompaniet i Skurusundet, Sune Carlssons Varv och Duvnäs vikens Marina).



Verksamhetsresultat						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2015	Målvärde 2016	2016 T1
	MSN ska föreslå detaljplaner i en takt som stödjer de övergripande målet i kommunen <i>(Effektiva processer)</i>		Antal planlagda bostäder <i>(ny indikator)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Västra Sicklaön</li><li>• Övriga kommunen</li></ul>		800 500	

Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2015	Målvärde 2016	2016 T1
Effektivt resursutnyttjande	Handläggningstiderna ska vara korta. <i>(Effektiva processer)</i>	■	Mediantid bygglovsärenden (ansökan – expediering).  Andel bygglovsärenden som handläggs inom 10 veckor (komplett ärende – expediering).  Mediantid nybyggnadskarta (NBK)  Mediantid fastighetsbildning	5 v.  98 %  16 dgr.  358 dgr.	5 v.  96 %  14 dgr.  200 dgr.	5 v.  99 %  25 dgr.  341 dgr.



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2015	Målvärde 2016	2016 T1
			Mediantid normala planer (start pm - antagande) <ul style="list-style-type: none"> <li>Förnyelseplaner</li> <li>Övriga normala planer</li> </ul> Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.	-  35 mån  63 %	36 mån  24 mån  90 %	28 mån.   50 %
Effektivt resursutnyttjande	Beslutsförmågan ska vara hög. ( <i>Effektiva processer</i> )	■	Andel delegationsbeslut  Andel uppskjutna beslut	96 %  2 %	95 %  < 5 %	93 %  0,5 %
Effektivt resursutnyttjande	Produktiviteten ska öka. ( <i>Effektiva processer</i> )	■	Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare.  Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.	112  120	100  150	Årsbokslut  Årsbokslut



Insatta resurser						
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Utfall 2015	Målvärde 2016	2016 T1
			Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, Miljöbalken.	38	50	Årsbokslut