

2016-11-11

[MSN 2016/394](#)

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

## Tillsynsplan för tillsyn enligt miljöbalken 2017-2019

### Förslag till beslut

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden antar miljöenhetens förslag till tillsynsplan för tillsyn enligt miljöbalken 2017-2019, enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.

### Sammanfattning

Nacka kommun har c:a 800 registrerade miljö- och hälsoskyddsobjekt. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden ansvarar genom miljöenhetens arbete för att kontrollera att dessa verksamheter följer gällande lagar, förordningar och domar inom miljö- och hälsoskyddsområdet. Miljöenheten upprättar därför enligt lag en tillsynsplan där det beskrivs vad som ska göras inom den planerade tillsynen. För 2017 har 4095 timmar avsatts för planerat arbete.

### Ärendet

En verksamhet som kan innebära en risk för människors hälsa eller miljön ska få s.k. tillsyn enligt miljöbalken. Nacka kommun har ca 800 registrerade miljö- och hälsoskyddsobjekt, alltså verksamheter som behöver tillsyn. Miljöenheten ansvarar för att kontrollera att de följer gällande lagar, förordningar och domar inom miljö- och hälsoskyddsområdet, och detta görs främst genom tillsyn. Miljöenheten upprättar därför årligen en tillsynsplan där det fastslås vilka verksamhetstyper som ska få miljö- och hälsoskyddstillsyn det kommande året, och i viss mån vad man vill uppnå med tillsynen inom varje område.

Planen sträcker sig över tre år för att man ska kunna få en överblick även över områden som inte får tillsyn varje år. Den är ett levande dokument som uppdateras när förutsättningarna förändras och presenteras för nämnden varje höst. Tillsynsplan för åren 2017-2019 bifogas som bilaga till denna skrivelse.

### Miljöenhetens resurser

Tabellen nedan visar den tid per år som miljöbalksgruppen på miljöenheten har använt för tillsyn enligt miljöbalken de senaste åren, inklusive prognos för 2016.

Tillsynstid Miljöbalken	År 2012 Tim totalt	År 2013 Tim totalt	År 2014 Tim totalt	År 2015 Tim totalt	År 2016 Tim totalt
Utfall	10 000	10 700	10 300	10 700	11 000*

\*prognos beräknad på årets tid hitills för gruppen eftersom året i skrivande stund inte är slut.

Tillsynstiden för 2017 beräknas bli c:a 11 800 timmar. Detta motsvarar 11 heltidstjänster fördelade på 15 personer varav flera arbetar deltid och ytterligare andra har större delen av sin arbetstid förlagd inom andra områden i stadsutvecklingsprocessen. 2017 utökas personalstyrkan med en tjänst för att kunna arbeta med markföroreningar och masshantering.

### **Utvecklingsarbete på enheten**

Miljöenheten arbetar ständigt på att förbättra sin verksamhet, men just nu sker det extra mycket utveckling av miljötillsynen. Under 2017 kommer gruppen som arbetar med tillsyn enligt miljöbalken att delas in i två grupper, hälsoskydd och miljöskydd. Syftet med denna indelning är att effektivisera tillsynen. Grupperna kommer att kunna ha mer fokus på färre områden och därigenom få fördjupade kunskaper och effektivare mötestider.

För att öka kundnöjdheten kommer miljöenheten tillsammans med bygglovenheten och lantmäterienheten att införa en ny kundbarometer, enligt en modell som Norrtälje kommun framgångsrikt utvecklat. Kundbarometern innebär att en kort enkät skickas ut med automatik när en verksamhet har fått ett beslut från myndigheten. Det gör att vi får återkoppling direkt när kunden har handläggningen färskt i minnet och utformningen av frågorna är kortfattad och enkel, vilket ökar chanserna för en hög svarsfrekvens. Med ett fält för fritextsvar får vi konkreta synpunkter som förklarar vad det är som gör att kunden är nöjd eller missnöjd. Med detta underlag finns bättre förutsättningar än idag att jobba med verksamhetsutveckling med kundens upplevelse i fokus. Vi kommer också att jobba med fler e-tjänster för att underlätta för kunderna. Under 2017 planerar vi att införa en e-tjänst för värmepumpsanmälan.

För att försäkra oss om att miljömyndigheten bidrar på bästa sätt i stadsutvecklingen ska nya samarbetsformer mellan miljö- och hälsoskyddsinspektörerna och miljöplanerarna utarbetas under året.

Under 2017 ska vi göra en översyn av vår taxemodell för att säkerställa att avgifternas storlek återspeglar verksamheternas faktiska miljöpåverkan. Det ska vara möjligt att påverka sin avgift genom egna insatser med goda effekter. Idag har drygt 200 av de 800 verksamheter som miljöenheten bedriver tillsyn på en fast avgift. Ytterligare 150 objekt är så kallade köldmediaobjekt, som endast skickar in årsrapporter för granskning enligt en fast taxa. De övriga betalar timtaxa, vilket innebär att avgiften redan är påverkbar då man inte behöver lägga lika många timmar på en verksamhet som sköter sig bra, som på en där det är mycket avvikelser och problem.

### **Uppfyllandet av de lokala miljömålen**

Som bekant har Nacka kommun antagit sex lokala miljömål:



1. Begränsad klimatpåverkan
2. Frisk luft
3. Giftfri miljö
4. Rent vatten
5. God bebyggd miljö
6. Ett rikt växt- och djurliv

Dessa mål styr prioriteringarna i tillsynsplanen så att de projekt som har störst inverkan på måluppfyllelsen genomförs i första hand, och projekt med mindre inverkan kan tas bort vid behov om mer tid behöver allokeras till stadsbyggnadsärenden eller akuta situationer. De mål vi har störst möjlighet att påverka är giftfri miljö, rent vatten och god bebyggd miljö. Rent vatten är ett synnerligen högt prioriterat mål i Nacka kommun och det är miljöenhetens avsikt att detta ska avspeglas i tillsynsplanen.

### **Miljöenheten**

Anna Green  
Enhetschef  
Miljöenheten

Sabina Nilsson  
Programansvarig för miljöbalksgruppen  
Miljöenheten

### **Bilagor**

1. Förslag till tillsynsplan för tillsynen enligt miljöbalken 2017-2019