



TJÄNSTESKRIVELSE  
2016-09-01

MSN 2016/284

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

## Förslag till ändrad taxa för provning och tillsyn inom miljöbalkens och strålskyddslagens område samt lagen med särskilda bestämmelser om gaturenhållning och skyltning

### Förslag till beslut

Miljö och stadsbyggnadsnämnden föreslår kommunfullmäktige att anta ny taxa för provning och tillsyn inom miljöbalkens samt strålskyddslagens område samt lagen med särskilda bestämmelser om gaturenhållning i enlighet med denna tjänsteskrivelse och dess bilagor 1, 1A, 2A och 2B vilket innebär att:

- a) Timtaxan höjs till 1 040 kronor per timme från och med 2017-01-01
- b) Årlig uppräknings av taxan sker enligt Prisindex kommunal verksamhet (PKV).
- c) Fast avgift för tillsyn av nybyggnad av spåranläggning införs och börjar gälla från och med 2017-01-01 (i bilaga 2A).
- d) Ändring av fast avgift för vissa verksamheter där avgiften idag inte motsvarar tillsynsbehovet (i bilaga 3).

### Sammanfattning

Timavgiften föreslås höjas för att säkerställa god kostnadstäckning. Taxan höjs från dagens 995 kr/h till 1 040 kr/h. I jämförelse med andra kommuner i Stockholmsområdet ligger Nackas taxa då ungefär i medelnivå.

Under 2016 har en rad åtgärder genomförts för att öka tillsynens effektivitet. Miljöenheten arbetar för att minska tiden för inspektion baserat på risknivå och de checklistor

inspektörerna använder på plats har kortats ned. Vi har också under 2016 infört en ny rutin för att ta hand om inkommande klagomål och andra ärenden. För att underlätta för våra medborgare har vi även arbetat med klarspråk i våra beslut och tjänsteskrivelser. De vanligast förekommande mallarna har omarbetats så att det är lättare att förstå innehållet. Även anmälningsblanketter och tillhörande vägledning på webben har arbetats om för att göra processen enklare för medborgarna.

Under 2016 har NKI (nöjd kund-index) för tillsynen ökat från 56 till 70. Miljöenheten fortsätter att jobba för större effektivitet bl.a. genom att utbyta inspektionsteknik mellan grupperna, specialisera sig på vissa branscher och att förbättra samarbetet med andra enheter i kommunen.

Förslaget till förändringar i taxan ska inordnas i processen för mål- och budget under hösten 2016. Samtliga ändringar föreslås gälla fr.o.m. 1 januari 2017. Taxan föreslås därefter årligen uppräknas enligt prisindex för kommunal verksamhet (PKV) för att säkerställa en fortsatt kostnadstäckning.

## **Ärendet**

### **Ändrad timtaxa**

Timavgiften för miljötillsynen har gällt sedan 1 januari 2015 och uppgår i nuläget till 995 kr. Timavgiftens genomsnittsnivå i de 13 kommuner i regionen, utöver Nacka, som har rapporterat in siffror som avser 2015 till miljösamverkan Stockholm är 995 kr. Av samma miljösamverkan framgår att timavgiften i snitt höjs med 3 % årligen i regionen vilket innebär att nyss nämnda kommuner från och med 2017 förväntas ha en timavgift på 1055 kronor i snitt.

Taxan föreslås höjas till 1 040 kr per timme från och med årsskiftet. En jämförelse med andra kommuner i länet har gjorts för att säkerställa rimligheten i förslaget. Exempelvis har Värmdö redan idag 1 050 kr, Stockholm 1 080 kronor, Danderyd 1 114 kronor, Täby 1 240 kr och Solna 1 100 kr. Timavgiften grundas på kostnaden för varje tillsynstimme. I beräkningen av timavgift har miljöenheten utgått från SKL:s beräkningsmodell.

### **Uppräkning av taxa enligt Prisindex för kommunal verksamhet**

I förslag till ny taxa ingår också ett förslag att från och med 2017 räkna upp taxan enligt Prisindex kommunal verksamhet, PKV. Sveriges kommuner och landsting (SKL) rekommenderar PKV som prisindex som underlag vid beräkning av kostnadernas utveckling i fasta löner och priser. PKV används i SKL:s egna beräkningar och beskrivningar av sektorns kostnadsutveckling. Flera av kommunerna i Stockholms län använder sig av PKV för att årligen räkna upp taxan. Uppräkningen enligt PKV-index innebär i snitt en höjning mellan 2,3 - 3,4 procent årligen.

### **Införande av fast avgift för nybyggnad av spåranläggning**

Då utbyggnaden av tunnelbanan kräver mer tillsyn ju längre arbetet kommer föreslås en fast avgift för denna tillsyn. En fast avgift ger bättre förutsättningar för god planering av tillsynen eftersom man redan har budgeterat för tiden. Flera andra kommuner där tunnelbanan byggs ut använder sig av fast avgift, t.ex. Järfälla kommun och Stockholms stad. Båda dessa kommuner har beräknat tillsynen till 150 timmar och Nacka föreslås använda samma beräkning. Om det visar sig att vi inte behöver lägga lika mycket tid på tillsynen initialt finns möjlighet att reducera avgiften tillfälligt. Om det visar sig att vi senare behöver lägga mer tid, t.ex. på grund av oväntade komplikationer finns möjlighet att timdebitera utöver den fasta avgiften. Järfälla kommun, som har erfarenhet både av utbyggnad av Mälarbanan och tunnelbanan, har gjort på båda dessa sätt.

### **Ändring av vissa fasta årliga tillsynsavgifter**

Fasta årliga tillsynsavgifter för miljöfarliga verksamheter utgår ifrån hur många timmar som en verksamhet av den typen normalt behöver. Sveriges kommuner och landsting (SKL) har tagit fram rekommendationer för hur många timmar som är rimligt för varje verksamhetstyp. I Nacka ligger vi överlag i det lägre spannet och ibland till och med en bit under det minsta antal timmar som SKL rekommenderar. I de fall där miljöenheten bedömer att timmarna i den nuvarande taxan inte räckt till för den tillsyn som har behövts har vi höjt timmarna, respektive sänkt dem om vi bedömt att de inte behövts. Alla dessa ändringar finns sammanställda i bilaga 3. Det handlar om höjt antal timmar för oljehamn, fordonstvättar, mellanlagring av farligt avfall, kemtvättar, fordonslackerare, panncentraler, skeppsvarv och blästringsverksamhet. För skjutbanor och rökerier tar vi bort nivåskillnaderna för olika stora verksamheter och inför endast en nivå på taxan, vilket innebär antingen en sänkning eller en höjning beroende på verksamhetens storlek. Vi tar också bort fasta avgifter för verksamheter som inte är tillstånds- eller anmälningspliktiga, s.k. U-objekt, med undantag för tunnelbaneutbyggnaden. Möjligheten för verksamheter som är miljöcertifierade att välja timavgift istället för fast avgift tas bort, då effekten av miljöcertifieringen inte har påverkat behovet av tillsynstimmar och administrationen kring detta är onödigt resurskrävande. Avgiften för handläggning av köldmedierapportering höjs också från en till två timmar.

### **Beredning av ärendet**

Förslaget ska inordnas i processen för mål- och budget under hösten 2016.

### **Effektivisering av verksamheten**

Under 2016 har en rad åtgärder genomförts för att öka tillsynens effektivitet. Miljöenheten arbetar för att minska tiden för inspektion baserat på risknivå och de checklistor inspektörerna använder på plats har kortats ned. Som ett komplement till inspektioner har vi satsat på informationsseminarium för olika branscher. Under våren 2016 har vi t.ex. bjudit in förskolor och små verkstäder till informationsträffar med positivt resultat. I höst

kommer vi att bjuda in fotvårdare till ett informationsseminarium med fokus på hygien. Seminarier eller andra typer av informationsträffar innebär en effektivisering i och med att vi träffar flera verksamheter på samma gång och det medför också mer nöjda verksamhetsutövare. 75 procent av deltagarna på förskoleseminariet gav högsta betyg i utvärderingen (5 av 5).

Vi har också under 2016 infört en ny rutin för att ta hand om inkommande klagomål och andra ärenden. Det finns ett särskilt nummer som Kontaktcenter kan koppla samtalen till och ansvaret för denna telefon cirkulerar inom miljöbalksgruppen. Det gör att inspektörerna inte blir avbrutna av inkommande frågor och klagomål på samma sätt som tidigare utan kan jobba mer ostört. Den som svarar i telefonen har tid avsatt för att under dessa veckor kunna hantera inkommande ärenden och åka ut på inspektioner med kort varsel. Vår bedömning är att detta arbetssätt innebär en förbättrad service.

För att underlätta för våra medborgare har vi också jobbat med klarspråk i våra beslut och tjänsteskrivelser och har omarbetat de vanligast förekommande mallarna så att det är lättare att förstå innehållet. Vi har i samband med lansering av Nackas nya webb gått igenom alla våra webbsidor och uppdaterat, rensat och klarspråkat även dessa. Anmälningsblanketter och tillhörande vägledning på webben har arbetats om för att göra processen enklare för medborgarna. Genom SMART-projektet i kommunen har en ny tjänst för att söka strandskyddsdispens tagits fram som underlättar både för den sökande och i handläggningen av ärendet.

Under 2016 har NKI (nöjd kund-index) för tillsynen ökat från 56 till 70. Miljöenheten fortsätter att arbeta kontinuerligt med att öka effektiviteten i verksamheten bl.a. genom att utbyta inspektionsteknik mellan grupperna, specialisera sig på vissa branscher och att förbättra samarbetet med andra enheter i kommunen.

## Ökade kostnader

Kostnaderna för enheten har ökat de senaste åren. Alla kostnader är inte påverkbara utav miljöenheten utan debiteras centralt från stödenheterna så som lokalhyra och vissa centrala IT-kostnader. Även personalkostnader har ökat, främst i form av ökade lönekostnader. En genomsnittlig beräkning av timkostnaden för en miljöinspektör utifrån kostnad utförd i kronor per timme görs i tabellen nedan.

	1)Kronor/ årsarbetskraft	2)Kronor/timme
Grundkostnad miljöinspektörer	680 000	680
Central kostnad (lokalhyra, IT-arbetsplatser mm)	90 000	90
Enhets- och processövergripande kostnader (ärendehanteringssystem, datorer, telefoni, stödfunktioner, ledningsstöd, bilpool mm)	270 000	270
Totalt	1 040 000	1040

## Ekonomiska konsekvenser

### Ändrad timavgift

Timavgiften används i vissa ärenden (t.ex. bostadsklagomålsärenden), som underlag för beräkning av årliga avgifter samt för avgifter för handläggning för en anmälan av ny verksamhet inom vissa områden. En ändrad timavgift kommer därför att innebära förändringar inom alla nyss nämnda områden. Se tabell 1 och 2 för några exempel på det.

Tabell 1. Exempel på avgiftsskillnad i vanliga ärenden (anmälningsavgift vid handläggning av anmälan från verksamhetsutövare om start av ny verksamhet) utifrån höjd timtaxa.

Ärendetyp	Taxa idag, kr	Förslag till ny taxa, kr
Ansöka om tillstånd att inrätta sluten tank för avlopp från vattentoilet och/eller bad, disk och tvätt (BDT)	4 975	5 200
Inrättande av avloppsanordning med utsläpp till mark eller vatten	7 960	8 320
Bergvärmepump för en uttagen eller tillförd effekt av mer än 100 kW	4 975	5 200
Handläggning av anmälan enligt 38 § förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd om att driva eller arrangera följade:		
▪ Verksamhet där allmänheten yrkesmässigt erbjuds hygienisk behandling		
1. påtaglig hälsorisk: tatuering, piercing, skönhetsbehandling som innebär silikoninjektioner	7 960	8 320
2. måttlig hälsorisk: fotvård, öronhåltagning med ej slutet system, akupunktur	5 970	6 240
▪ Skola med mer än 100 och mindre än 400 elever	7 960	8 320
▪ Förskola, fritidshem, öppen fritidsverksamhet eller resurscenter	6 965	7 280

Tabell 2. Exempel på konsekvenser för några verksamheter med årlig avgift inom miljöskydd.

Objektstyp	Taxa idag, kr	Förslag till ny taxa, kr
<b>Fast årlig avgift för tillsyn av miljöfarlig verksamhet</b>		
Oljedepå, tillståndspliktigt	29 850	31 200
Panncentral, tillståndspliktigt	34 825	36 400
Mellanlagring farligt avfall, tillståndspliktigt	14 925	15 600
Fordonstvätt, större	11 940	12 480
Kemtvätt, mindre än 2 ton tvättgods per dygn	3 980	4 160
Bensinstation	7 960	8 320

## Möjligheter att påverka avgifterna

De hälsoskyddsobjekt som är upptagna i bilaga 2B delas in i avgiftsklasser för årlig avgift utifrån risk- och erfarenhetsbedömning. Istället för timavgift efter varje utförd tillsynsinsats betalar de en årlig avgift från och med år 2015. Avgiften är påverkbar. Så kallade ”riskpoäng” påverkar inklassningen. Även erfarenheter från tillsynsbesök kan ge premiering i form av sänkt avgift om det ser bra ut alternativt extradebitering om det ser mindre bra ut.

Vid återkommande tillsyn av övriga hälsoskyddsobjekt, debiteras avgift efter nedlagd tid enligt gällande timtaxa. Bra egenkontroll gör att kortare tid behövs vid tillsyn. Det blir också längre intervall mellan tillsynsbesöken.

Miljöfarliga verksamheter som är upptagna i bilaga 2 A ska betala en fast årlig avgift för tillsynen (men verksamheter som inför miljöledningssystem erbjuds timavgift istället för fast avgift).

## Kostnadstäckning

Enligt Miljöbalken är det verksamhetsutövaren (företag, kommunal verksamhet m.m.) som ska stå för kostanden för tillsynen. Den del som inte går att debitera verksamhetsutövaren (rådgivning, yttranden mm) ska finansieras med hjälp av anslag. En höjning av dagens taxa på 995 kr till 1 040 kr är nödvändigt för att säkerställa en god kostnadstäckning för miljötillsynen. Taxan behöver ändras för att tillsynen ska bära sina egna kostnader.

Utöver avgiftsfinansiering bekostas miljötillsynen av anslag från Miljö- och stadsbyggnadsnämnden. Den del av intäkterna som är avgifter kallas för verksamhetens självfinansieringsgrad. Självfinansieringsgraden påverkas av två faktorer: kostnader för tillsynen (löner, OH-kostnader m.m.) samt intäkter i form av årsavgifter och timdebitering. Nacka ligger idag på en självfinansieringsgrad på ca 50 %, vilket är genomsnittet i regionen.

Med fortsatt fokus på debitering och den högre timtaxa som nu föreslås bedöms miljötillsynen från 2017 kunna säkerställa en självfinansieringsgrad som står sig väl i jämförelse med andra kommuner. Bedömningen är att den höjning av timtaxan som föreslås nu innebär att taxenivån behöver höjas årligen enligt Prisindex kommunal verksamhet (PKV).

## Bilagor

1. Förslag till taxa för provning och tillsyn inom miljöbalkens område och strålskyddslagen samt lagen med särskilda bestämmelser för gaturenhållning och skyltning
  - 1A. Fasta avgifter och timavgifter för provning, anmälan och tillsyn för olika ärendetyper inom miljöbalkens område
  - 2A. Fasta årliga tillsynsavgifter för miljöfarliga verksamheter

2B. Årliga tillsynsavgifter utifrån risk och erfarenhetsbedömning

3. Verksamheter som får ändrad fast årlig avgift.

Anna Green  
Miljöchef  
Miljöenheten

Sabina Nilsson  
Programansvarig för miljöbalksgruppen  
Miljöenheten