












Måltabell MSN 2016

Läge	Kriterier för nulägesbedömningar
 HAR BRISTER	Resultaten för nyckeltalen ligger sammantaget under fastställda nivåer Resultatet är inte styrkt med utfall för fastställda nyckeltal Resultatutvecklingen är negativ över tid
 BRA	Resultatet för nyckeltalen uppfyller sammantaget fastställda målnivåer Resultaten är styrka med utfall för fastställda nyckeltal
 UTMÄRKT	Resultaten överstiger fastställda målnivåer Resultaten för nyckeltalen är externa jämförbara



Verksamhetsresultat				
Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Mål-nivå	Utfall
Kundnöjdheten ska öka. (Hög rättssäkerhet)		Betygsindex SKL:s serviceundersökning Insikten, serviceområde rättssäkerhet: bygglov	68	64 (prel.)
		Betygsindex SKL:s serviceundersökning Insikten, serviceområde rättssäkerhet: miljö- och hälsoskyddstillsyn	75	68 (prel.)
Kundnöjdhet ska vara hög. (Effektiva processer)		NKI bygglov	70	64 (prel.)
		NKI livsmedel	80	75 (prel.)
		NKI miljötillsyn	65	63 (prel.)
		”NKI” samhällsplanering ¹	75	75
Överprövningsvolymen ska vara tillräckligt stor för att ge ledning i rättspraxis. (Hög rättssäkerhet)		Andel antagna planer med standard eller utökat förfarande (fd. normala planer) som överprövats.	Ca. 20%	45%
		Andel antagna planer med standard eller förenklat förfarande (fd. enkla planer) som överprövats.	Ca. 20%	9%

¹ Andelen svarande som gett mellan eller höga betyg i SCB:s Me70dborgarundersökning.

		Andel bygglovsärenden som överprövats.	Ca. 3%	3%
		Andel miljöärende som överprövats.	Ca. 2%	3%
Andelen överprövade ärenden som upphävs eller ändras genom lagakraftvunnen dom eller beslut ska vara låg. (Hög rättssäkerhet)		Andelen överprövade planer som ändrats i sista instans.	<20%	17% ²
		Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans.	<20%	20%
		Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	<20%	27%
God ekologisk och kemisk status på alla vatten till 2021. (Hållbart stadsbyggande)		Antal enskilda avlopp som ersätts av kommunalt VA per år.	300	70
		Antal båtclubbar som har spolplattor eller bottentvättar.	8	7
Den planerade stadsutvecklingen ska bidra till en god bebyggd miljö. (Hållbart stadsbyggande)		Nytt mål, nyckeltal kommer att tas fram inom ramarna för det övergripande målarbetet 2016.	Inget fastställt målvärde	
Vid nyexploatering och förtätning bör de riktvärden för buller och trafik som riksdagen beslutat tillämpas. (Hållbart stadsbyggande)		Andel nya bostäder i antagna planer som inte har ett beräknat trafikbuller överstigande 55 dB(A) utomhus (vid fasad).	Inget fastställt målvärde	97%

Insatta resurser				
Strategiskt mål	Läge	Nyckel-tal	Målnivå	Utfall
MSN ska föreslå detaljplaner i en takt som stödjer de övergripande målet i kommunen (Effektiva processer)		Antal planlagda bostäder per år på Västra Sicklaön	800	0
		Antal planlagda bostäder per år i övriga kommunen	500	185
Handläggningstiderna ska vara korta.		Mediantid bygglovsärenden	5 v.	6 v.

² 1 plan ändrades i sista instans 2016.

<i>(Effektiva processer)</i>		Andel bygglovsärenden som handläggs inom 10 veckor	96%	97%
		Mediantid nybyggnadskarta (NBK)	14 dgr.	16 dgr.
		Mediantid fastighetsbildning	200 dgr.	211 dgr.
		Mediantid KFKS-planer (tidigare normala planer) förnyelseplaner	36 mån.	* mån. ³
		Mediantid övriga KFKS-planer (tidigare normala planer) förnyelseplanering	24 mån.	29 mån
		Andel planbesked som handläggs inom 4 månader.	90%	65%
Beslutsförmågan ska vara hög. <i>(Effektiva processer)</i>		Andel delegationsbeslut	95%	97%
		Andel uppskjutna beslut	<5%	0,2%
Produktiviteten ska öka. <i>(Effektiva processer)</i>		Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare	100	105
		Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.	150	132
		Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, miljöbalken	50	46

³ Två detaljplaner för förnyelseområden har antagits under 2016. Handläggningstiderna var 77 respektive 145 månader.