

2017-01-03

MSN 2016/395
Förslag yttrande

JO Riksdagens ombudsmän
Box 163 27
103 26 Stockholm

Yttrande över hanteringen av klagomål på upplogad snö på tomt, ert diarienummer 6114-2016

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden, nedan nämnden, lämnar följande yttrande över hanteringen av klagomål på upplogad snö på tomt.

Utredning

Det aktuella ärendet kom in till miljöenheten under en period med hög belastning. Initialt diskuterades om ärendet överhuvudtaget rörde en fråga om miljöfarlig verksamhet och om miljöbalken var tillämplig. Den höga ärendebelastningen och diskussionen kring hur ärendet skulle hanteras gjorde att det dröjde en viss tid innan ärendet fördelades till handläggaren Tore Liljeqvist. Som brukligt togs kontakt med den verksamhetsutövare som var anmäld, i detta fall drift- och vägenheten på kommunen, och handläggaren informerade om ärendet samt att man ännu inte tagit ställning till om klagomålet var befogat eller inte enligt miljöbalken. Tanken var att gå vidare med ärendet genom en inspektion på plats på fastigheten, men vid denna tid var det milt väder och barmark, så det var inte möjligt att genomföra inspektionen då. En tid efter detta gjorde handläggaren bedömningen att det anmälda förfarandet inte kunde betraktas som miljöbrottet otillåten miljöverksamhet och därmed var det inte aktuellt med en åtalsanmälan. Det kom inget svar från drift- och vägenheten och den klagande hörde inte heller av sig. Möjligen var anledningen till detta att det milda vädret fortsatte med några få spridda undantag och att det inte blev någon ny snö liggande på marken igen denna vinter. Ingen ytterligare åtgärd vidtogs i ärendet.

Synpunkter från berörda befattningshavare

Berörda befattningshavare har beretts tillfälle att lämna synpunkter men har inte haft något ytterligare att tillägga till den redogörelse av hanteringen av ärendet som har legat till grund för utredningen och bedömningen.

Bedömning

Det är beklagligt att det aktuella ärendet blev liggande utan åtgärd och att anmälaren inte informerades om hanteringen av ärendet.

Miljöenheten har uppgivit att arbete pågår med att hitta rutiner för att handlägga ärenden snabbare och för att förbättra kommunikationen angående läget i ärendena. Det är viktigt att snabbt avgöra om ett ärende rör en fråga som omfattas av miljöbalken. Vad gäller turordningen av handläggningen av miljöärendena måste vissa prioriteringar göras utifrån bedömningen av hur allvarliga olägenheterna är eller skulle kunna bli. Alla ärenden måste dock handläggas inom en rimlig tid.

Nämnden konstaterar att ärendet tyvärr till viss del har handlagts bristfälligt. Det borde i ett tidigare skede ha bedömts om ärendet rörde en fråga som omfattades av miljöbalken eller inte och därefter borde antingen en åtgärd ha vidtagits eller ärendet avslutats utan åtgärd. Framför allt borde den klagande ha fått information om hanteringen av ärendet. Med hänvisning till miljöenhetens arbete med förbättringar bedömer nämnden att risken för brister i hanteringen av ärendena kommer att minska i framtiden.

Cathrin Bergensträhle
Ordförande
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Sylvia Ryel
Kommunjurist
Juridik- och kanslienheten