



# KONTROLLPLAN 2019

---

## Enligt livsmedelslagstiftningen

2018-11-22  
Miljöenheten

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Livsmedelslagstiftningens syfte.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Kontroll av livsmedelsanläggningar.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Kontrollmyndighetens mål 2019 .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Resurser och ekonomi .....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Uppföljning och utvärdering .....</b>	<b>7</b>

# I Inledning

Miljöenhetens resurser för livsmedelskontroll 2019 motsvarar de resurser som fanns tillgängliga för 2018. Miljöenheten har konstaterat ett visst ökat inflöde av ärenden kopplat till livsmedelslagstiftningen. En prioritering behöver göras för att fortsatt genomföra tillsyn och kontroll med störst effekt, samtidigt som tillsynen kan möta Nackabor och olika aktörers behov med enkelhet, snabbhet och öppenhet i syfte att stödja kundnöjdheten.

Den satsning på digitalisering som enheten avser genomföra 2019 är en viktig del i ambitionen att växa utan att växa. Införandet av ett nytt ärendehanteringssystem med möjlighet för påkoppling av e-tjänster, bedöms på sikt frigöra resurser från administration till tillsyn.

Syftet med livsmedelslagstiftningen är att främja att säkra livsmedel släpps ut på marknaden, att konsumenter kan göra självständiga val och inte luras eller vilseleds.

Genom offentlig livsmedelskontroll ska kontrollmyndigheten kontrollera om livsmedelsverksamheter följer livsmedelslagstiftningen samt vidta åtgärder om brister uppmärksammas. Kontrollmyndigheten ska ha en treårig plan för hur kontrollarbetet ska bedrivas och varje år ska kontrollplanen fastställas.

I denna kontrollplan redovisas hur offentlig livsmedelskontroll ska bedrivas år 2019 i Nacka. Kontrollplanen beskriver livsmedelslagstiftningens syfte, myndighetens mål, resurser, ekonomi samt hur planen följs upp och utvärderas.

Livsmedelskontroll finansieras till största delen av livsmedelsverksamheterna själva främst genom årliga avgifter och anmälningar om registrering. Rådgivning och service finansieras genom anslag från Miljö- och stadsbyggnadsnämnden.

## 2 Livsmedelslagstiftningens syfte

Syftet med livsmedelslagstiftningen är att främja att säkra livsmedel släpps ut på marknaden samt att konsumenter kan göra självständiga val och inte luras eller vilseleds genom felaktig information eller märkning.

Genom offentlig livsmedelskontroll kontrollerar myndigheten att livsmedelsverksamheterna följer livsmedelslagstiftningen. Om en verksamhet inte uppfyller lagstiftningens krav ska myndigheten ta till de åtgärder som krävs för att bristerna rättas till. Det kan ske genom extra uppföljningar eller genom sanktionsbeslut som ska stå i proportion till de brister som uppmärksammas och om verksamheten tidigare visat prov på bristande efterlevnad av lagstiftningen.

Myndigheter som ansvarar för genomförandet av offentlig kontroll av livsmedel ska årligen upprätta en kontrollplan som är riskbaserad och som omfattar de arbetsuppgifter lagstiftningen kräver, bemanning för kontrollen, inriktning av

verksamheten samt eventuella prioriteringar. Det ska framgå hur planen följs upp och hur verksamheten utvärderas. Planen för kontrollarbetet ska omfatta tre år och varje år ska kontrollplanen fastställas. Det är Miljö- och Stadsbyggnadsnämnden som fastställer och beslutar om innehållet i kontrollplanen. Kraven finns bland annat i förordning EG 882/2004 av den 29 april 2004 om offentlig kontroll samt Livsmedelsverkets föreskrifter om offentlig kontroll av livsmedel, LIVSFS 2005:21.

Kontrollplanen utgår och baseras på de mål och prioriteringar som framgår av Sveriges ”Nationella plan för kontrollen i livsmedelskedjan 2017-2020”.

### **3 Kontroll av livsmedelsanläggningar**

Samtliga livsmedelsanläggningar riskklassificeras utifrån den risk som livsmedelshanteringen medför. Det innebär att varje enskild anläggning riskklassificeras utifrån typ av verksamhet, produktionens storlek, känsliga konsumentgrupper samt myndighetens tidigare erfarenheter av verksamheten. Anläggningarna kan även tilldelas ett kontrolltidstillägg för information och märkning. Detta ger en årlig kontrolltid som ökar i proportion till risk.

Livsmedelsanläggningar kontrolleras utifrån den årliga kontrolltiden mellan 1-4 gånger per år, med undantag av små anläggningar som till exempel glasskiosker och lagerlokaler som bedöms ha små risker. De kontrolleras vart annat eller vart tredje år. Alla verksamheter kontrolleras enligt den kontrolltid de betalar för inom en treårsperiod. I kontrollmyndighetens treåriga kontrollplan framgår när respektive livsmedelsanläggning senast kontrollerades samt när nästa kontroll avses att utföras. Den treåriga kontrollplanen revideras varje år.

År 2019 kommer 6600 timmar planerad kontroll att utföras utifrån ovanstående riskklassificeringsmodell.

Livsmedelskontrollerna är i de flesta fall oanmälda och kan ske genom inspektion, revision och provtagning. Vid inspektioner och revisioner kontrolleras till exempel rengöring, hygien, temperatur, utbildning, underhåll, märkning, spårbarhet mm. Samtliga områden kontrolleras inte vid varje kontroll, men samtliga områden som är relevanta för en verksamhet kontrolleras inom en treårsperiod. Kontrollmyndigheten har en plan för vilka områden som ska kontrolleras vid respektive kontroll.

I den nationella planen för kontrollen i livsmedelskedjan 2017-2020 framgår 17 operativa mål som riktar sig till kontrollmyndigheter på lokal, regional och nationell nivå. Målen utgår från effektmål inom fyra fokusområden som är säkert dricksvatten, mikrobiologiska risker, kemiska risker och säkerställa information i livsmedelskedjan. Livsmedelskontrollen i Nacka omfattas av 10 av 17 mål, till exempel hygien vid reparationer av ledningsnät för dricksvatten, Norovirus och

personalhygien, uppgifter om allergener mm. De mål livsmedelskontrollen i Nacka omfattas av kommer att kontrolleras under år 2018-2019.

I kontrollmyndighetens provtagningsplan framgår vilken provtagning som årligen planeras att utföras. Provtagningsplanen tas fram gemensamt av kommunala kontrollmyndigheter i Stockholms län och revideras varje år. En gemensam provtagningsplan ökar den geografiska spridningen av proverna samt ger ökade möjligheter till att dra slutsatser om provtagningsresultatet.

Delar av kontrollen utförs i projektform där en del av lagstiftningen kontrolleras inom en viss bransch. Projekten utförs inom den egna kontrollmyndigheten, regionalt och/eller nationellt. Projekten tas fram utifrån risker och brister som uppmärksammas i kontrollen samt utifrån frågeställningar som är aktuella i samhället.

Det finns en beredskapsplan för livsmedelskontrollen som togs fram år 2017 där rutiner finns för hantering av oförutsedda händelser. Enligt livsmedelslagstiftningen ska kontrollmyndigheter för livsmedelskontroll ha en beredskapsplan. Beredskapsplanen är ett komplement till miljöenhetens krishanteringsplan.

Myndigheter för livsmedelskontroll ska ha en kompetensförsörjningsplan för kontrollpersonalen då det är ett krav i livsmedelslagstiftningen. År 2017 gjordes en kompetenskartläggning och en inventering av kompetensbehovet i relation till livsmedelsanläggningarna i Nacka. En kompetensförsörjningsplan för livsmedelskontrollen togs fram under år 2018.

## **4 Kontrollmyndighetens mål 2019**

Kontrollmyndighetens mål för 2019 baseras på de mål som framgår av Sveriges nationella plan för kontrollen i livsmedelskedjan 2017-2020. Kontrollmyndighetens övergripande mål är att:

- Konsumenterna får säkra livsmedel, säkert dricksvatten och blir inte lurade eller vilseledda.
- Livsmedelsanläggningar i Nacka kommun får en likvärdig, rättssäker och ändamålsenlig kontroll med helhetssyn som har effekt.
- Livsmedelsanläggningarna och konsumenterna ska ha tilltro till kontrollen och uppleva den som meningsfull.

Kontrollmyndighetens aktiviteter för att uppnå de övergripande målen är att:

- Genom inspektion, revision och/eller provtagning kontrollera samtliga anläggningar som enligt planeringen ska kontrolleras år 2019. Detta kommer i viss mån ske i form av projekt. Inför 2019 planeras:
  - Projekt med skugginspektion och samsyn inom Livsmedelsgruppen.
  - Kontroll av EHEC i malet kött (hamburgare som inte genomstecks) främst på restauranger.
  - Kontroll av att diskmaskin fungerar optimalt. Sker genom temperaturindikator och UV-lampa.
  - Provtagning på kosttillskott (ev. i samarbete med SILK).
- Fortsatt arbete med samsyn inom livsmedelskontrollen, både inom den egna kontrollmyndigheten samt med andra kontrollmyndigheter. Samsyn sker genom gemensamma projekt, provtagning och kontroller, deltagande i länsmöten, samverkansträffar, konferenser mm.
- Mäta kontrollens effekt genom att utföra samma projekt två år i rad och jämföra resultaten från projekten. Dricksvattenprovtagning på dispenser/barpistoler är ett projekt som kommer att utföras för andra året i rad 2019.
- Kontrollera och rapportera 6 av 10 operativa mål i den nationella planen för kontrollen i livsmedelskedjan 2017-2020.

## 5 Resurser och ekonomi

För att genomföra den livsmedelskontroll som krävs kommer 5,5 årsarbetskrafter fördelat på 8 inspektörer arbeta med livsmedelskontroll 2019. Den totala tiden för livsmedelskontroll är 6 600 timmar. Tiden fördelas på arbetsuppgifterna planerad kontroll, händelsestyrd kontroll samt övergripande arbete.

Offentlig livsmedelskontroll ska enligt lag vara avgiftsfinansierad och grundprincipen är att livsmedelskontrollen ska ha full kostnadstäckning. Större delen av finansiering sker genom årliga kontrollavgifter och avgifter för handläggning av anmälningar. Rådgivning och service finansieras av Miljö- och stadsbyggnadsnämnden.

Förutom personalkostnader har livsmedelskontrollen utgifter för verksamhetskostnader i form av utrustning, provtagning, kursavgifter mm. Därutöver tillkommer OH-kostnader. I tabell 1 nedan redovisas livsmedelskontrollens beräknade intäkter och kostnader för 2019.

Tabell 1. Livsmedelskontrollens intäkter och kostnader för 2019

Intäkter i kr		Kostnader i kr	
Årliga kontrollavgifter	3 250 000	Personal och verksamhet	5 450 000
Avgifter för anmälan om registrering samt årliga kontrollavgifter för nystartade verksamheter	650 000		
Avgifter för extra offentlig kontroll	350 000		
Anslag från nämnd för rådgivning och service	1 200 000		
<b>Summa</b>	<b>5 450 000</b>		<b>5 450 000</b>

## 6 Uppföljning och utvärdering

Uppföljning av kontrollplanen sker varje månad genom avstämningar samt individuella och gemensamma styrkort. Eventuella avvikelser rapporteras till miljöenhetens enhetschef som tar ställning till vilka åtgärder som behöver vidtas. Kontrollplanen följs även upp vid tertialuppföljningar då bland annat antalet kontroller, delegationsbeslut och klagomålsärenden redovisas för Miljö- och stadsbyggnadsnämnden, samt eventuella avvikelser rapporteras. Utvärdering av kontrollplanen i sin helhet sker i bokslutet för verksamhetsåret.

Utförda projekt sammanställs av projektledaren och utvärderas tillsammans med övriga livsmedelsinspektörer som deltagit i projekten. En sammanfattning av projekten redovisas på nacka.se.

Livsmedelsanläggningarnas nöjdhet mäts regelbundet genom enkätundersökningar via Stockholm Business Alliance. De verksamheter som varit i kontakt med myndigheten i anmälningsärenden, klagomålsärenden och vid kontroll deltar i enkätundersökningarna. Resultaten analyseras och utvärderas samt ligger till grund för det kvalitetsarbete som kontinuerligt utförs inom miljöenheten. År 2018 hade livsmedelskontrollen ett högt nöjdekund-index på 72.

Livsmedelskontrollen mäts även genom en kundbarometer som innebär att tre korta frågor skickas till livsmedelsanläggningar efter en inspektion och efter handläggning av en anmälan. Frågorna omfattar kontrollpersonalens bemötande, kompetens och information och verksamhetens förväntningar. Kundbarometern ökar möjligheten att koppla inkommande synpunkter till kontroll i realtid. Även detta resultat kommer att analyseras och utvärderas och ligga till grund för kvalitetsarbetet inom kontrollen. Under 2018 har livsmedelskontrollen haft ett snitt på 3,7 av 4.

Livsmedelskontrollen revideras av Länsstyrelsen i Stockholms län vart femte år. Senaste revisionen utfördes år 2013. Vid revisionen framkom ett fåtal mindre avvikelser som åtgärdades efter revisionen. Nästa revision kommer att ske i början av 2019.



## *Öppenhet och mångfald*

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap  
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*