

Beskrivning av vilka åtgärder som vidtagits för att förhindra långa och utdragna handläggningstider framöver

Förslag till beslut

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden beslutar att notera informationen i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.

Sammanfattning av ärendet

Nämnden har givit bygglovenheten i uppdrag att återkomma med en beskrivning av vilka åtgärder som vidtagits för att förhindra att långa och utdragna handläggningstider uppstår framöver, samt även redovisa om det finns några liknande nu pågående ärenden.

Ärendet

Åtgärder som är vidtagna är att det idag på bygglovenheten arbetar tre personer med tillsyn (tillsynsgruppen: Rebecca, Joel och Nadja) detta både kvalitetssäkrar arbetet och gör så att de har en möjlighet att jobba av enhetens gamla skuld. I övrigt har bygglovenheten bemannats med fler handläggare och det pågår ett kontinuerligt arbete med att höja kompetensnivån på enheten. Vi arbetar idag mer proaktivt och systematiskt med våra ärenden för att inget ärende ska falla mellan stolarna.

Tillsynsgruppen handlägger cirka 180 pågående tillsynsärenden idag. Därutöver handlägger tillsynsgruppen cirka 35 övriga ärenden som blivit föremål för tillsyn.

Ett tillsynsärende tar överlag lång tid att handlägga eftersom det behöver dokumenteras väl och besluten behöver följas upp genom exempelvis tillsynsbesök. Ärendebalansen är stor och handläggningstiderna är därför alltför långa. Tillsynsgruppen jobbar aktivt för att få ned antalet ärenden.

Ärendena handläggs i den turordning de kommer in med följande undantag:

- Av nyinkomna ärenden som innebär fara för människors liv och hälsa och större pågående byggnationer hanteras direkt.
- Ärenden som omfattar exempelvis användningsförbud/byggstopp prioriteras.
- Återförvisade ärenden prioriteras.
- Ärenden där förelägandetiden har löpt ut prioriteras.
- Ärenden där tidsbegränsat bygglov har gått ut prioriteras.
- Ärenden där åtgärden närmar sig att bli preskriberad prioriteras.

Arbets sättet för tillsynshandläggarna sker enligt följande: Under de veckovisa tillsynsmötena går tillsynsgruppen igenom nyinkomna och äldre tillsynsärenden för att driva fram de äldre ärendena till avslut och för att systematiskt hantera de nyinkomna. Det finns en "backlogg", men det pågår en aktiv handläggning i dessa ärenden.

Utöver att handlägga tillsynsärenden arbetar gruppen med yttrande, överklaganden, medverkar vid syn och sammanträden, handläggarsöd, samt stöttar i sanktionsärenden som uppkommer i genomförandeskedet.

Satsningen på en tillsynsgrupp har funnits sedan 2015/2016 och blev tillsatt med kompetenser full ut först under våren 2017, efter det har två tjänster ersättningsrekryterats så att den nya gruppen har arbetat tillsammans sedan efter sommaren 2018. Tidigare hanterades enhetens tillsynsärenden mestadels av en person. Innan satsningen var backloggen närmare 300 ärenden. I november 2018 fanns totalt 177 öppna tillsynsärenden. Samtidigt som backloggen av ärenden betas av så hanterar tillsynsgruppen löpande nyinkomna tillsynsärenden.

	Antal öppna tillsynsärenden			Antal nyinkomna ärenden			Antal avslutade ärenden
jan 2014	305		2014	93		2014	125
jan 2015	273		2015	94		2015	151
jan 2016	216		2016	108		2016	76
jan 2017	248		2017	101		2017	112
jan 2018	223		2018	85		2018	138
nov 2018	177						
Prognos jan 2019	157		2019	-		2019	-

Vi känner idag inte till något annat pågående ärende som kan liknas med solsidan 55:11.

Maria Melcher
 Enhetschef Bygglov