

BILPOOLSAVTAL

Detta bilpoolsavtal ("Avtalet") har denna dag 2017-05-24 träffats mellan:

- 1. Järntorget Bostad AB, 556214-4716 ("Byggherren") med Landsvägen 47, och
- 2. Sunfleet Carsharing AB, 556575-8298, ("Sunfleet") med adress Fabriksgatan 25, 412 50 Göteborg

(var och en "Part" och gemensamt "Parterna").

- 1. Bakgrund
- 1.1 Byggherren och Nacka ("Kommunen") har i projekt 107003 Tollare Punkthus träffat en överenskommelse varigenom Byggherren bl.a. åtagit sig att erbjuda hyresgäster, bostadsrättsinnehavare ("Boende") i den fastighet som kommer att uppföras av Byggherren med fastighetsbeteckning Tollare 2:49 ("Fastigheten") tillgång till en bilpool inom bostadsområdet.
- 1.2 Efter förda förhandlingar mellan Byggherren och Sunfleet har Sunfleet erbjudit sig att starta upp och bibehålla en bilpool i anslutning till Fastigheten ("Bilpoolen") från och med Inflyttningsdagen (se definition i punkten 3.2 nedan) på de villkor som anges i detta Avtal och härtill fogade bilagor.
- 1.3 Byggherren har åtagit sig att under den Initiala Avtalstiden (se definition i punkten 6.2 nedan) betala den fasta månadsavgiften för medlemskap i bilpoolen för samtliga lägenheter i Fastigheten. Medlemskapet skall följa med bostaden under den Initiala Avtalstiden, dvs flyttar någon ny in skall denne kunna tillgodogöra sig resterande avtalstid.
- 1.4 Boende i Fastigheten kan välja att ansluta sig till Bilpoolen genom att teckna ett separat användaravtal med Sunfleet. Boende anmäler sig själva via Sunfleets internetbaserade anmälningsprocess där en körkortskontroll och en kreditupplysning görs. Mellan Sunfleet och Boende skall gälla Sunfleets vid var tid gällande allmänna villkor som finns tillgängliga på Sunfleets hemsida (www.sunfleet.com). Nuvarande version av de allmänna villkoren har bifogats detta avtal i Bilaga 2. Villkoren i Bilaga 2 kan komma att ändras, men skall då fortfarande vara skäliga för de Boende.
- 1.5 De rörliga kostnaderna för Bilpoolen kommer att debiteras de Boende löpande.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





Allmänt

2.1 Detta Avtal består av detta huvudavtal och samtliga nedan angivna bilagor.

Bilaga 1

Prisbilaga - Byggherre

Bilaga 2

Sunfleets Allmänna Villkor;

Bilaga 3

Karta/beskrivning av bilpoolsplatsen

Om det i dokumenten som utgör Avtalet förekommer motstridiga bestämmelser, gäller, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, huvudavtalet före bilagorna och bilagorna sinsemellan i ovan angivna ordning.

3. Sunfleets åtaganden

- 3.1 Sunfleet skall teckna avtal med de Boende som uppfyller de villkor för medlemskap som anges i Sunfleets allmänna villkor ("Användare"). Sunfleet skall registrera Användare kostnadsfritt samt förse samtliga Användare med ett nyckelkort till fordonen i Bilpoolen ("Smartcard"). De Smartcard som delas ut kommer att öppna och låsa fordonen i Bilpoolen.
- 3.2 Sunfleet åtar sig att tillhandahålla fordon till Bilpoolen från och med det att inflyttning påbörjas i Fastigheten till och med den Initiala Avtalstidens slut. Inflyttningen skall anses ha påbörjats när den första Boende flyttar in i Fastigheten ("Inflyttningsdagen"). Skulle Inflyttningsdagen ändras åligger det Byggherren att meddela Sunfleet den nya faktiska Inflyttningsdagen.
- 3.3 Bilpoolen beräknas bestå av 1 fordon. Fordonen skall vara placerade på av Byggherren anvisade parkeringsplatser enligt Bilaga 3.
- 3.4 Skulle inflyttning i Fastigheten ske i etapper skall parterna gemensamt besluta hur många personbilar som skall finnas tillgängliga på Inflyttningsdagen. Antalet fordon skall därefter anpassas efter antalet Användare samt bokningsgrad och beläggning i Bilpoolen. Beslut om justering av antalet fordon skall fattas av Sunfleet och Byggherren tillsammans. Kan Parterna inte komma överens om vilket antal fordon som Bilpoolen skall bestå av vid något tillfälle under avtalstiden skall den bedömning som görs av Sunfleet vara avgörande.
- 3.5 Fordonen i Bilpoolen skall tas från Sunfleets befintliga fordonspark och de modeller Sunfleet förfogar över. Samtliga modeller kommer att vara miljöbilar i enlighet med Transportstyrelsens definition vid den tidpunkt då den initiala avtalstiden påbörjas.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





Bilpoolen kommer att ingå i en "öppen pool" vilket innebär att alla Sunfleets medlemmar, inte endast Användare boende i Fastigheten, har tillgång till Bilpoolens fordon samt att Användarna har rätt att nyttja fordon i Sunfleets övriga öppna pooler.

- 3.6 Sunfleet åtar sig att kostnadsfritt ta fram och tillhandahålla marknadsförings- och informationsmaterial enligt följande;
 - (i) en säljfolder/säljbroschyr som kan lämnas ut till potentiella hyresgäster, bostadsrättsinnehavare; och
 - (ii) en informationsfolder/informationsbroschyr som skall lämnas ut till samtliga Boende.
- 3.7 Sunfleet åtar sig att om möjligt delta vid informationsmöten för försäljning/uthyrning av lägenheter inom området.
- 3.8 Marknadsföringsåtgärder skall vidtas efter samråd mellan Sunfleet och Byggherren.
- 3.9 Båda parter är införstådda med att bilpoolen skall marknadsföras kraftfullt för att få så bra utfall som möjligt. Båda parter skall verka för att anslutningsgraden skall vara så hög som möjligt.
- 4. Byggherrens åtaganden
- 4.1 Byggherren skall betala den fasta månatliga avgiften per lägenhet och m² lokal ("Månadsavgiften") som anges i Bilaga 1 för samtliga lägenheter och lokaler i Fastigheten under den Initiala Avtalstiden. Den Månadsavgift som gäller för det år som den Initiala Avtalstiden påbörjas på skall tillämpas under hela avtalstiden.
- 4.2 Antalet lägenheter i Fastigheten har utifrån det preliminära planunderlag som tagits fram av Byggherren bestämts till 69 bostadslägenheter. Eventuell förändring av lägenhetsantal, eller annat som kan vara av betydelse för Månadsavgiften skall utan dröjsmål anmälas av Byggherren till Sunfleet.
- 4.3 Byggherren skall tillhandahålla det antal parkeringsplatser som vid var tid behövs för att tillgodose det antal fordon som Bilpoolen beslutats bestå av i enlighet med Artikel 3.3. Parkeringsplatserna skall ligga i anslutning till Fastigheten och skall vara anpassade efter och reserverade för Bilpoolen. Är platserna belägna i garage eller p-hus skall inpassering till fots kunna ske med tex kod för Sunfleets övriga medlemmar. Platserna skall ha godkänd mobiltäckning. Skulle koddosa eller mobiltäckning saknas kan Sunfleet vara behjälpliga med rekommendation av koddosa/antennförstärkare.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





- 4.4 Efter den initiala avtalstidens utgång har Sunfleet rätt att på matknadsmässiga villkor fortsätta hyra bilpoolsplatsen om möjlighet finnes.
- 4.5 Det åligger Byggherren att vid en eventuell överlåtelse av Fastigheten under avtalstiden tillse att den nya ägaren av Fastigheten inträder i detta Avtal samt att utan dröjsmål underrätta Sunfleet om överlåtelsen. Om den nya ägaren till Fastigheten inte accepterar att inträda i Avtalet så skall Byggherrens betalningsskyldighet för Månadsavgiften kvarstå fram till och med utgången av den Initiala Avtalstiden.
- 4.6 Byggherren skall inte teckna avtal med annat företag för tillhandahållandet av bilpool i anslutning till Fastigheten före utgången av den Initiala Avtalstiden.
- 5. Betalningsvillkor, månadsavgift för byggherre/fastighetsägare
- 5.1 Parterna skall senast tre (3) månader före Inflyttningsdagen skriftligen överenskomma om Månadsavgiften skall betalas löpande av Byggherren eller om Byggherren skall betala den totala Månadsavgiften i förskott. Skulle den totala faktureringssumman understiga 1 (ett) prisbasbelopp skall hela summan faktureras som en klumpsumma i förskott.
- 5.2 Om Parterna avtalat att Byggherren skall betala Månadsavgiften löpande under den Initiala Avtalstiden skall fakturering ske månadsvis i efterskott och betalning skall ske inom (30) dagar från fakturadatum. Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag.
- 5.3 Om Parterna avtalat att Byggherren skall betala den totala Månadsavgiften i förskott skall Sunfleet i anslutning till den Initiala Avtalstiden utfärda en faktura på ett belopp som motsvarar den totala Månadsavgiften för den Initiala Avtalstiden. Betalning skall ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag.
- 5.4 Det faktiska antal färdigställda lägenheter/lokalyta som Byggherren tillhandahållit Sunfleet ska utgöra beräkningsunderlag för faktureringen.
- 5.5 Byggherren kan till följd av detta Avtal aldrig åläggas att betala andra avgifter än Månadsavgiften enligt ovan.
- 6. Avtalstid och förlängning av avtal
- 6.1 Detta avtal är för sin giltighet villkorat av att (i) bygglovet för Fastigheten blir beviljat av Kommunen i huvudsaklig i överensstämmelse med Byggherrens ansökan, (ii) att Kommunen vid bygglovsprövningen på för Byggherren acceptabla villkor godkänner





- ett parkeringsbehovstal enligt bygglovsansökan, (iii) att den aktuella byggnaden uppförs på Fastigheten. Inflyttningsdagen är beräknad att infalla 2019 Q2.
- Detta Avtal träder i kraft när det har undertecknats av behöriga företrädare för båda Parter och ska gälla under 5 (fem) år från det att femtio procent (50%) av de Boende flyttat in i Fastigheten, dock senast tre (3) månader efter Inflyttningsdagen (den "Initial Avtalstiden"), såvida det inte sägs upp tidigare i enlighet med Artikel 9.1, varefter Avtalet automatiskt upphör utan föregående uppsägning. Det ankommer på Sunfleet ensam att i god tid innan avtalsperiodens slut kontakta Användarna och fastighetsägaren för att informera om de nya förutsättningarna och teckna nya avtal med fastighetsägaren och de Användare som vill fortsätta att nyttja Bilpoolen.
- 6.3 Byggherren skall meddela Sunfleet när den Initiala Avtalstiden inträffar om detta sker dessförinnan tre (3) månader förflutit från Inflyttningsdagen.

7. Force Majeure

Om Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet förhindras på grund av omständighet som Part inte kunnat råda över och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattack, ändrad myndighetsbestämmelse eller myndighetsingripande, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd. Force majeure ska även anses föreligga om en myndighet varnar för att resa till ett visst land. Part har då rätt att avstå från fullgörande av sina skyldigheter i nämnda land. Part som önskar åberopa befrielsegrund enligt denna punkt ska utan oskäligt dröjsmål lämna den andra Parten skriftligt meddelande härom. Om Parts fullgörande av Avtalet till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader av befrielsegrund enligt denna punkt, får den andra Parten skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

8. Viljeinriktning

Parterna är medvetna om att Avtalet inte kan reglera samtliga frågeställningar och händelser som kan tänkas uppkomma till följd av ständig utveckling och förändrade förhållanden. Parterna skall sträva efter att anpassa sig till nya förhållanden som kan uppstå under avtalstiden för att på så sätt tillgodose varandras ändrade förutsättningar och behov. Avtalet bygger på ömsesidigt förtroende mellan Parterna.

- 9. Uppsägning på grund av avtalsbrott eller insolvens
- 9.1 Vardera Part har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





- (a) den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och inte avhjälper sådant avtalsbrott inom trettio (30) dagar från det att avtalsbrottet skriftligen har påtalats; eller
- (b) den andra Parten försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, ansöker om ackord, ställer in betalningarna, träder i likvidation eller på annat sätt anses vara på obestånd.
- 9.2 Part som önskar säga upp Avtalet enligt denna punkt ska lämna den andra Parten skriftligt meddelande härom utan oskäligt dröjsmål efter det att omständigheten som berättigar till uppsägning blev känd för Parten.
- 9.3 Vid Parts avtalsbrott har den andra Parten rätt till ersättning för skador hänförliga till avtalsbrottet samt återbetalning av eventuella i förtid betala avgifter. Ingendera Part skall i något fall ansvara för indirekta förluster eller följdskador såsom exempelvis utebliven vinst eller produktionsbortfall såvida inte Part har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåtligen.

10. Sekretess

- 10.1 Vardera Parten förbinder sig att under avtalstiden och under en tid av fem (5) år efter dess upphörande inte utan den andra Partens skriftliga medgivande till tredje man utlämna information (oavsett om den är muntlig eller i skriftlig, elektronisk eller annan form), om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell.
- 10.2 Sekretesskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretesskyldigheten gäller inte heller när Part enligt lag, annan författning eller myndighets beslut eller förordning är skyldig att lämna ut uppgifter.
- 10.3 Vardera av parterna får fritt göra PR runt bilpoolen såvida inget i Bilaga 1 avslöjas för tredje man. Så länge parterna nämns i goda ordalag från resp motpart skall PR bara uppmuntras runt bilpoolen.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





11. Övriga bestämmelser

11.1 Parternas rättsliga ställning

Parterna är i alla avseenden självständiga näringsidkare som bedriver verksamhet för egen räkning och på egen risk. Såvida inte annat uttryckligen överenskommits är ingen Part berättigad att sluta avtal i den andra Partens namn eller för den andra Partens räkning eller på annat sätt ikläda den andra Parten några förpliktelser.

11.2 Kommunikation

Vardera Parten ska löpande informera den andra Parten om alla förhållanden som är av vikt för Parternas fullgörande av Avtalet. Vid all sådan kommunikation ska Parterna uttrycka sig med sådan tydlighet och på sådant sätt som omständigheterna kräver för ett korrekt fullgörande av Avtalet.

11.3 Kostnader

Vardera Parten ska bära de kostnader och utlägg hänförliga till upprättandet, förhandlandet eller ingåendet eller fullgörandet av detta Avtal som Parten ådragit sig.

11.4 Ändringar och tillägg

Tillägg till eller ändring av detta Avtal, inklusive till eller av denna punkt 11.4, ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda Parter.

11.5 Ogiltighet

Om domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i detta Avtal är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, och Parterna ska lojalt förhandla med varandra i syfte att överenskomma om nödvändiga förändringar av detta Avtal för att vidmakthålla Avtalets struktur, syfte och anda.

11.6 Fullständigt avtal

Detta Avtal utgör Parternas fullständiga reglering av föremålet för Avtalet och ersätter alla tidigare och samtida förhandlingar och överenskommelser, skriftliga såväl som muntliga, mellan Parterna med anknytning därtill.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





11.7 Passivitet

Parts eftergift av rättighet eller påföljd enligt detta Avtal måste vara skriftlig och vederbörligen undertecknad av denna Part. Ingen eftergift, helt eller delvis, av sådan rättighet eller påföljd förhindrar annat eller senare utövande eller åberopande av aktuell eller annan sådan rättighet eller påföljd.

11.8 Överlåtelse

- 11.8.1 Ingen av Parterna får helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke.
- 11.8.2 Byggherren äger, oaktat punkt 11.8.1 att efter att ett Fastighetsprojekt avslutats överlåta sina rättigheter och skyldigheter hänförliga till respektive Bilpoolsavtal till Fastighetens ägare.
- 12. Tillämplig lag och tvistelösning
- 12.1 Detta Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.
- 12.2 Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 12.3 Vid skiljeförfaranden som äger rum enligt punkt 12.2 ska all information som avslöjas och all dokumentation som inges eller utfärdas av eller på uppdrag av Part eller skiljemännen under sådant förfarande samt alla beslut och skiljedomar som fattas eller meddelas i anledning av sådant förfarande behandlas strikt konfidentiellt och inte användas för annat ändamål än för förfarandet i fråga eller verkställandet av sådant beslut eller sådan skiljedom och heller inte annars avslöjas för någon tredje man utan föregående skriftligt samtycke av den Part som informationen rör eller, vad gäller beslut och skiljedomar, de tvistande Parterna.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com







Detta Avtal har upprättats i två exemplar nedan senast angivna datum, varav Parterna tagit var

Ort: Stockholm Datum: 2017-05-31

Sunfleet Carsharing AB

Peter Ooi

Ort: Sunlybey 2017-05-29

of some to will in Heyo Dummerf

Datum:

Järntorget Bostad AB

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com







BILAGA 1 PRISBILAGA BYGGHERRE

1. Månadsavgift, bostadslägenheter, 5-årsavtal: Pris **inklusive** moms.

År 2017: 111 SEK/ mån och lägenhet i 60 månader År 2018: 114 SEK/ mån och lägenhet i 60 månader År 2019: 117 SEK/ mån och lägenhet i 60 månader År 2020: 120 SEK/ mån och lägenhet i 60 månader

Ovanstående månadsavgifter skall användas för att fastslå vilken Månadsavgift som skall gälla under den Initiala Avtalstiden. Om den Initiala Avtalstiden infaller under år 2017 skall priset för år 2017 (111 SEK/månad och lägenhet) gälla för samtliga lägenheter i Fastigheten under hela den Initiala Avtalstiden. Om den Initiala Avtalstiden istället infaller under år 2018 skall priset för år 2018 (114 SEK/månad och lägenhet) gälla för samtliga lägenheter i Fastigheten under hela den Initiala Avtalstiden osv.

2. Månadsavgift, lokaler, 5-årsavtal: Pris **exklusive** moms.

År 2017: 0,89 SEK/ mån och m² lokalyta i 60 månader År 2018: 0,91 SEK/ mån och m² lokalyta i 60 månader År 2019: 0,94 SEK/ mån och m² lokalyta i 60 månader År 2020: 0,96 SEK/ mån och m² lokalyta i 60 månader

Ovanstående månadsavgifter skall användas för att fastslå vilken Månadsavgift som skall gälla per m² lokal under den Initiala Avtalstiden. Om den Initiala Avtalstiden infaller under år 2017 skall priset för år 2017 (0,89 SEK/månad och m²) gälla för samtliga m² lokal i Fastigheten under hela den Initiala Avtalstiden. Om Inflyttningsdagen istället infaller under år 2018 skall priset för år 2018 (0,91 SEK/månad och m²) gälla för samtliga m² lokal i Fastigheten under hela den Initiala Avtalstiden osv.

3. Övrigt

Priserna inkluderar ej;

- Rörliga avgifter för Användaren
- Ingen form av körning/hyrning med/av poolbilarna. För detta krävs separat användaravtal.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





Bilaga 2 Sunfleets Allmänna villkor

Gäller från 2017-02-01 tills vidare

Nedan följer de Allmänna villkor under vilka avtal träffats mellan Sunfleet Carsharing AB, organisationsnummer 556575-8298, nedan kallat Sunfleet och avtalsslutande medlem, nedan kallad Användaren. Sunfleet har många olika kategorier av användare och ordet "Användare" kan avse ett företag och dess anställda, en kommun och dess anställda, en privatperson, en student, ett privathushåll, en medlem i en bostadsrättsförening eller dylikt.

Kostnader för överträdelser, självrisker m m, se "Prislista" sist i detta dokument.

1. Avtalet och Avtalsparterna

- 1.1. Avtalet består för företag, kommun och stat m fl av ett tecknat Avtal och dessa Allmänna villkor, fortsättningsvis kallat för "Avtal".
- 1.2. Avtalet för privatpersoner, studenter m fl består av Ansökan och i vissa fall Tilläggsansökan, tecknat av ytterligare medlem/medlemmar i ett hushåll samt dessa Allmänna villkor, fortsättningsvis kallat för "Ansökan" respektive "Avtal".
- 1.3. Avtalsparterna framgår av Avtal, Ansökan samt i förekommande fall Tilläggsansökan.

Särskilt om Tilläggsansökan för privatpersoner

- 1.4. Till ett Avtal mellan befintlig Privatanvändare och Sunfleet kan en tilläggsansökan/ medansökan göras där ytterligare Användare, t ex man/fru, sambo, partner, barn eller annan familjemedlem, får tillgång till Sunfleets bilpoolstjänster. Detta gäller endast medlemmar med samma kundkategori. Tilläggsansökan kan göras så länge personen är mantalsskriven på samma adress och lever under familjeliknande förhållande. Tilläggsansökan skall alltid godkännas av befintlig Användare genom att denne, efter Sunfleets meddelande om ingiven tilläggsansökan, bekräftar och godkänner Tilläggsansökans koppling till den befintliga Användaren.
- 1.5. Användare enligt Tilläggsansökan åtar sig samma förpliktelser och samma avtalsform enligt Avtalet som befintlig Användare.
- Både befintlig Användare och Användare enligt Tilläggsansökan kallas nedan för Användare.

Grundläggande krav

- 2.1. Användare ska ha giltigt körkort, vilket kontrolleras mot körkortsregistret, för att få tillgång till Sunfleets tjänster.
- 2.2. Användaren ska alltid ha sitt körkort med sig i samband med hyra av Sunfleetbil.
- 2.3. Observera att särskilda bestämmelser gäller för körkort utfärdat utanför EU/EES. Se Transportstyrelsen hemsida.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





- 2.4. Användare ska ha betalningsförmåga vilket kontrolleras med hjälp av kreditupplysning.
- 2.5. Användaren måste vara folkbokförd i Sverige och inneha svenskt personnummer.
- Användaren ska kunna identifiera sig med bank-ID för att kunna bli medlem hos Sunfleet.
- 2.7. Användare måste vara minst 25 år fyllda för att kunna boka Sunfleets premiumbilar t ex Volvo XC90, Volvo V90 och Volvo XC 60 samt även Volvo V60 Hybrid/Twin Engine.
- 3. Sunfleets ansvar för Fordon
- 3.1. Med "Fordon" avses den person- eller transportbil som Användaren bokar och disponerar under en tidsbegränsad period.
- 3.2. Sunfleet förbehåller sig rätten att tillfälligt byta ut Fordonet mot annan modell vid t ex service eller reparation och kan vid dessa tillfällen inte garantera varken bokad modell eller tillgång till Fordon.
- 3.3. Fordonet inklusive all utrustning är och förblir Sunfleets egendom.
- 3.4. Om ett Fordon inte finns på poolplatsen alternativt inte är körbart vid uthyrning, försöker Sunfleet ordna ersättningsbil från samma poolplats i första hand och i andra hand från annan poolplats. Om avståndet mellan poolerna är långt, erbjuds taxi för transport till och från närgränsande poolplats. Finns ingen ledig poolbil i närheten, erbjuds taxi. Vid akuta, mycket brådskande situationer eller där avstånden är långa, kan hyrbil, i första hand från Hertz, erbjudas. Erbjuds taxi eller hyrbil som ersättning för en bokad Sunfleetbil, står Sunfleet för taxi-/hyrbilskostnaden. Användaren debiteras körsträckan från det nya färdmedlet + hela eller delar av den bokade Sunfleettiden.
- 3.5. Om driftstopp uppstår under pågående hyra och felet är direkt eller indirekt orsakat av Användaren, försöker Sunfleet i första hand avhjälpa felet. Om detta inte går, anses hyran avslutad. Sunfleet försöker lösa ersättningsfordon för fortsatt resa om detta är aktuellt, dock på Användarens bekostnad.
- 3.6. Om driftstopp uppstår under pågående hyra och felet är orsakat av Sunfleet, försöker Sunfleet i första hand avhjälpa felet och i andra hand erbjuda ersättningsresa eller ersättningsbil på Sunfleets bekostnad. Om detta inte är möjligt, erbjuder Sunfleet lämplig transport till destinationen alternativt tillbaka till poolplatsen. Ersättning för förlust av arbetstid ersätts inte.
- 3.7. Om driftstopp uppstår under pågående hyra och felet är orsakat av en leverantör utanför Sunfleets ansvarsområde (t ex Telia, Telenor) försöker Sunfleet erbjuda transport eller ersättningsbil efter bästa förmåga. Det ekonomiska ansvaret får vanligtvis utredas i efterhand. Ersättning för förlust av arbetstid ersätts inte.
- 4. Användarens ansvar för Fordon
- 4.1. Användaren står fullt ansvarig för Fordonet under hela sin bokningstid.
- 4.2. Fordonet får användas för normalt bruk av Användaren.
- 4.3. Användaren ska hantera Fordonet på samma sätt som en skötsam bilägare skulle ta hand om sitt eget Fordon. Användare ska vårda Fordonet väl och ansvarar för att Fordonet hålls i funktionsdugligt och lagenligt skick. Användare får ej framföra Fordonet







- vårdslöst och/eller i påverkat tillstånd. Körning skall ske med omdöme och med iakttagande av gällande trafikregler.
- 4.4. Användaren ansvarar för att under aktiv bokning, åtgärda oljenivå, kylvatten, ringtryck, spolarvätska m m enligt angivna rekommendationer i instruktionsboken och/eller om detta påkallas på instrumentbrädan alternativt är nödvändiga för bibehållen trafiksäkerhet eller undvikande av skada på Fordonet.
- 4.5. Användaren åtar sig att följa av Sunfleet utfärdade, vid var tid gällande, användarinstruktioner och Allmänna villkor. Sunfleets användarinstruktioner och Allmänna villkor ska finnas tillgängliga på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com. Förenklade användarinstruktioner ska finnas i varje Fordon.
- 4.6. Fordonet får inte användas för att bogsera, skjuta eller flytta annat Fordon. Det är inte tillåtet att använda Fordonet för, fartprover, tävlingskörning etc. Det är inte heller tillåtet att framföra Fordonet på isbelagda sjöar och vattendrag.
- 4.7. Det är förbjudet att röka i bilen.
- 4.8. Det är inte tillåtet att ha med sig djur i icke djuranpassade fordon.
- 4.9. Användaren får inte avslöja användarnamn, lösenord eller personlig pinkod för någon obehörig och ska tillse att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Användaren ska omgående anmäla till Sunfleet om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till Användarens inloggningsuppgifter. Användaren ansvarar för alla bilbokningar som gjorts med Användarens inloggningsuppgifter om sådan anmälan inte gjorts.

Om Sunfleet misstänker att Användaren missbrukar sitt användarkonto eller sina inloggningsuppgifter eller på annat sätt bryter mot villkoren i detta avtal, har Sunfleet rätt att omgående stänga av Användarens medlemskap på obestämd tid.

- 4.10. Användaren får inte låna ut, överlåta eller hyra ut Fordonet till någon annan person eller företag. Fordonet får inte användas i yrkesmässig trafik t ex taxiverksamhet och inte heller för att transportera personer och/eller gods mot ersättning.
- 4.11. Användaren får låta annan person med giltigt körkort framföra bilen under den egna bokningen förutsatt att Användaren själv finns med i bilen. Speciella regler gäller för Tilläggsavtal med familjemedlem. Se punkt 1.4-6 samt 4.12
- 4.12. Användare har rätt att låta medlem i den egna familjen, d v s man/fru/sambo, partner, barn eller annan person med Tilläggsansökan till det egna Avtalet, framföra Fordonet under den egna bokningen, utan att själv finnas med i bilen. Dock skall anteckning göras i Noteringsfältet på bokningen med namn och personnummer på extra förare.
- 4.13. Begreppet "Aktiv bokning" innebär att Användaren startat sin bokning genom att ha öppnat Fordonet med sitt Sunfleetkort, SMS, App eller via Kundsupport samt knappat in sin personliga kod. Bokningen är därmed aktiv i Sunfleets bokningssystem och Användaren har ansvar för Fordonet tills bilen är återlämnad på poolplats eller av Sunfleet anvisad plats, och bokningen avslutad.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





- 4.14. Användare får endast ha en bokning vid varje enskild tidpunkt. Finns behov av att ha flera samtida bokningar, måste detta ske i överenskommelse med Sunfleet för varje bokningstillfälle.
- 4.15. Sunfleets poolbilar får köras i Skandinavien (Sverige, Danmark, Norge) och Finland utan att man först har kontaktat Sunfleet. Vid resor utanför dessa länder krävs alltid kontakt och skriftligt godkännande från Sunfleet, då man även får del av information gällande tankkort, vägtullar, broavgifter, vägassistans, ersättningsbil m m.
- 4.16. I Sverige gäller Sunfleets ordinarie service med t ex Vägassistans och, om möjlighet finns, ersättningsfordon. Tas Fordonet utanför Sveriges gränser gäller inte automatiskt Sunfleets ordinarie service. Vid bilproblem utomlands tas alltid en kontakt med Sunfleet för att diskutera lösningar från fall till fall.
- 4.17. I de flesta länder utanför Sverige gäller inte de tankkort som finns i Sunfleets fordon. I sådant fall får Användaren betala drivmedel och bilrelaterade varor med egna medel. Utläggen krediteras sedan på kommande faktura under förutsättning att kvitto sänds till Sunfleet senast 10 dagar efter avslutad bokning.
- 4.18. Om Fordonet framförs av ej godkänd Användare och/eller utan tillstånd förs utanför Skandinaviens inklusive Finlands gränser, kan vi inte garantera att normala försäkringsvillkor gäller.
- 4.19. Användaren ansvarar för att bokat Fordon återlämnas med minst halv tank. Observera att det i en gasbil finns två tankar som ska vara minst halvfulla. Uppfylls inte denna regel, har Sunfleet rätt att debitera Användaren en serviceavgift för otankad bil.
- 4.20. Änvändaren ansvarar för att rätt bränsle används i Fordonet. Bränsletyp finns bl a angivet i tanklocket och på instrumentbrädan. Alla kostnader hänförliga till handhavandefel, t ex feltankning, beläggs med belopp upp till full självrisk enligt Prislista. Om skadan av själva handhavandefelet uppgår till full självrisk, får Användaren utöver detta stå för värdet av uppfyllnad av nytt bränsle.
- 4.21. Bokas en elbil eller en Plug-in-hybrid, ansvarar Användaren för laddkabeln alltid medföljer bilen under färd, att kabeln ansluts på ett korrekt sätt vid återlämning och att laddning påbörjas.
- 4.22. Användaren ansvarar för att kabel för motorvärmare och/eller elbilsladdkabel kopplas i och ur i samband med bokning. Om Användaren inte gör detta, kan denne påföras en avgift, se Avgifter sid 10.
- 4.23. Om Fordonet nyttjas för längre tid än 30 dagar skall Användaren tillse att eventuella serviceinspektioner utförs på en av Sunfleet anvisad auktoriserad märkesverkstad och att anteckning görs i serviceboken. Underlåtenhet att uppfylla detta villkor medför hävningsrätt för Sunfleet samt rätt att debitera användaren alla hänförliga kostnader. Eventuella kostnaden för serviceinspektionen ersätts av Sunfleet mot originalkvitto.
- 4.24. Sunfleet har rätt att besiktiga Fordonet under hyrestiden om man har skälig anledning att anta att äganderätten sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger utöver vad som följer normalt brukande. Användaren har skyldighet att medverka till en sådan besiktning.
- 4.25. Användaren får under inga omständigheter stänga av airbagen på passagerarsidan.





5. Priser och avgifter

- 5.1. Pris vid tjänstekörning med företags-/kommunavtal, se respektive Avtal.
- 5.2. Pris för privatresor, som i de flesta fall består av en fast månadsavgift samt ett rörligt tim- och kilometerpris, framgår av vid var tid gällande privatprislista tillgänglig på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com
- 5.3. Möjlighet att boka tilläggstjänster i form av självriskreducering (förifyllt som standard) eller självriskeliminering finns. Personlig olycksfallsförsäkring kan tecknas i samband med bokning.
- 5.4. Avgifter för försening, nedsmutsning, borttappade nycklar med mera, se separat Prislista, sist i Allmänna villkor.
- 5.5. Minsta bokningstid är en timme, därefter kan bilarna bokas halvtimmesvis.
- 5.6. Så snart bekräftelse-SMS'et på bokningen sänts ut, alternativt bokningstiden startat, är Användaren ansvarig för sin bokning och får stå för kostnaden för bokningen, oavsett om den utnyttjats eller inte.
- 5.7. Användaren står för kostnaden för de timmar som Fordonet är bokat, även om bokningen avslutas innan bokningsperioden är slut.
- 5.8. Både tjänste- och privatanvändare har rätt att avboka en körning kostnadsfritt fram till fem minuter innan bokningstiden startar, förutsatt att bokningen är kortare än två dygn (<48 tim). Avbokas inte poolbilen och starttiden passerar, får Användaren stå för hela kostnaden för den bokade tiden.</p>
- 5.9. Vid tjänste- och privatbokning som är två dygn eller längre (≥48 tim) måste avbokning/ändring ske senast 48 timmar (två dygn) innan bokningen startar för att vara kostnadsfri. Avbokas/ändras bokningen för sent, tas en avgift ut enligt Prislista, längst ner i detta dokument. Om bilen inte avbokas/ändras före bokningsstart, får Användaren stå för hela kostnaden för bokningen, oavsett om den utnyttjats eller ej.
- 5.10. Det går att boka, avboka och förlänga en bokning via Sunfleets kundsupport men då debiteras en servicekostnad enligt prislista nedan.
- 5.11. Angivet kilometerpris är inklusive drivmedel. Användaren ska använda det/de tankkort som finns i Fordonet för betalning av drivmedel.
- 5.12. I det fall egendom tillhörande Sunfleet tappas bort, kommer detta att debiteras Användaren alternativt Företaget när det gäller tjänstekörning.
- 5.13. Tilläggsavgifter kan debiteras för t ex försenad återlämning, onormalt nedsmutsad bil, olåst bil, otankad bil, feltankad bil etc.
- 5.14. Sunfleet har rätt att debitera kostnader för trängselskatter. Information och priser framgår på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com

6. Betalningsvillkor

6.1. Sunfleet fakturerar Användaren till angiven gatuadress, e-postadress, E-faktura eller via kortbetalning enligt vad som överenskommits i Avtalet. Fakturan innehåller specificerad tidpunkt för hyran, eventuell fast månadskostnad, kostnad för hyresperiod, kilometerpris, bokningsavgift samt eventuella tilläggstjänster.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





- 6.2. För pappersfaktura kan extra avgift debiteras.
- 6.3. Sunfleet har rätt att fakturera månadsavgiften i förskott.
- 6.4. Betalningsvillkor för privatkunder är 15 dagar netto vid pappersfaktura, mailfaktura och E-faktura. Vid kortbetalning sker betalning efter varje avslutad bokning. Betalningsvillkor för tjänstebokningar är enligt Avtal.
- 6.5. Användaren ansvarar för att betalning sker enligt Avtalet.
- 6.6. Om Användaren inte senast på förfallodagen betalar avgiften utgår påminnelseavgift. Om betalning inte görs efter påminnelse om försenad betalning, förbehåller sig Sunfleet rätten att vända sig till inkasso.
- 6.7. För de fall där Avtal genom Tilläggsansökan tecknats, skickas faktura för samtliga hyror till Användaren angiven i Avtal till vilken Tilläggsansökan är kopplad. Dock är samtliga Användare under de till varandra kopplade Avtalen, solidariskt ansvariga för betalning enligt Avtalet.
- 6.8. Sunfleet äger rätt att när som helst och med omedelbar verkan begära depositionsbelopp eller förskott på avgiften.
- 6.9. Sunfleet äger rätt att när som helst och med omedelbar verkan säga upp ett Avtal om Användaren allvarligt eller vid upprepade tillfällen överskrider reglerna i gällande Avtal och Allmänna villkor.
- 7. Användarens ansvar för t ex tankning och trafik- och parkeringsbestämmelser
- 7.1. Användaren ansvarar gentemot Sunfleet för ekonomiska påföljder på grund av överträdelse av trafik- och parkeringsbestämmelser, t ex felparkeringsavgift, broavgifter, vägtullar och fortkörningsböter, som kan drabba Sunfleet i egenskap av Fordonets ägare. Om Användaren inte i rätt tid betalar eventuella böter och/eller avgifter orsakade av överträdelser för vilka Användaren är ansvarig, och Sunfleet i egenskap av Fordonets ägare tvingas betala, har Sunfleet rätt att, förutom bötes- eller avgiftsbeloppet, debitera Användaren en administrativ avgift för varje överträdelse.
- 7.2. Om Användaren vill överklaga en felparkeringsavgift eller fortkörningsbot, skall Användaren först betala boten och sedan själv överklaga direkt till berörd utställare av avgiften.
- 7.3. Bilens tankkort får inte användas för att betala parkeringsavgifter, vägtullar, broavgifter etc om inte detta överenskommits med Kundsupport eller via kontakt med Sunfleets personal. Sunfleet har rätt att debitera en administrativ avgift om regeln överträds.
- 7.4. Det är inte tillåtet att som Användare parkera sitt eget/annat fordon på en parkeringsplats avsedd för en bilpoolsbil. Sunfleet har rätt att påföra Användaren felparkeringsavgift om parkeringsförbudet överträds.
- 7.5. Det är, under hyrestiden, tillåtet att som Användare parkera det hyrda fordonet på den poolplats bilen är hyrd ifrån.
- 7.6. Skulle Sunfleets parkeringsplatser vara fullbelagda när Användaren ska returnera sin bo-kade poolbil, ska Användaren ställa bilen på annan närliggande parkeringsplats. Kundsupport ska kontaktas och instruktioner från Kundsupport följas. Tankkortet får i dessa





fall användas för att betala Parkeringsavgiften förutsatt att Kundsupport gett sitt godkännande enligt ovan.

- 8. Användarens skadebesiktningsplikt samt ansvar och ersättningsskyldighet vid skada eller förlust av Fordon
- 8.1. Användaren har skyldighet att innan avfärd från poolplatsen, skadekontrollera bilen genom att jämföra skadeloggen i Användarmanualen (pärm i bilen) med eventuella skador på Fordonet. Finns skador som inte är noterade i skadeloggen, ska dessa omgående, innan bilen lämnar poolplatsen, rapporteras till Sunfleets Kundsupport samt skrivas in i loggen.
- 8.2. Om skadekontroll och/eller inrapportering av nya skador inte görs innan avfärd, anses skada ha uppkommit under hyresperioden och Användaren blir betalningsskyldig för skadan-/skadorna.
- 8.3. Skadebesiktning ska även göras vid återlämning av Fordonet för att kontrollera om några nya skador uppkommit under hyresperioden. Har bilen nya skador, se punkt 8.7
- 8.4. Användaren ska iaktta och följa Fordonets varningssystem och omgående om möjligt åtgärda problemet, alternativt omgående rapportera in eventuella varningar till Sunfleets Kundsupport.
- 8.5. Begreppet självrisk inkluderar t ex reparationskostnad, transport till och från verkstad, bärgning och i vissa fall stillestånd under den tid bilen är på verkstad. Vid feltankning tillkommer bränslekostnader enligt Prislista.
- 8.6. Användaren ansvarar gentemot Sunfleet för att Fordonet inte skadas eller förkommer under bokningstiden.
- 8.7. Användaren förbinder sig att ansvara för kostnad för självrisk om skador t ex plåt-/lack-skada, punktering eller stenskott, uppstår på Fordonet under bokningstiden oavsett om oaktsamhet kan läggas till last eller ej. Användaren skall vara fri från ansvar om skadan eller förlusten beror på brister på/i Fordonet.
- 8.8. Vid skada på eller i Fordonet eller vid förlust av till Fordonet tillhörande utrustning t ex tankkort eller startnyckel, skall Användaren omgående kontakta Sunfleets Kundsupport. Användaren skall vid skada dessutom omgående fylla i en skadeanmälningsblankett och skicka den till Sunfleet. Skadeanmälningsblankett finns i varje Fordon samt på Sunfleets hemsida. Om Sunfleet ej erhåller skadeanmälan regleras skadan på inkomna uppgifter och användaren kan komma att bli debiterad för självrisken.
- 8.9. Vid kollision med vissa djur är man skyldig att omedelbart göra en polisanmälan. Skyldigheten gäller för älg, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn och mufflonfår.
- 8.10. Vid stöld av eller inbrott i Fordonet skall Användaren omgående kontakta Sunfleets Kundsupport och göra en stöldanmälan.
- 8.11. Om försäkringsbolaget anser Användaren vara vållande eller medvållande till skada som uppstår på motpart eller motparts egendom, debiteras Användaren, förutom eventuell vagnskadesjälvrisk, även trafiksjälvrisk för motpartens skador.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





8.12. Om Användaren är vållande till skada som gör bilen obrukbar, anses bokningen avslutad i samma stund som Användaren krockar/skadar Fordonet. Det åligger inte Sunfleet att skaffa ersättningsfordon, transportera hem Användare eller hjälpa till med vidare transport.

8.13. I de fall Sunfleet tillhandahåller tjänsten "Vägassistans" ansvarar Sunfleet för kostnader som uppstår i samband med nyttjandet av tjänsten för det fall kostnaden är hänförligt till fel för vilket Sunfleet ansvarar, som till exempel elektriska fel, motorhaveri m m. Sunfleet ansvarar inte för fel som är hänförliga till Användaren, såsom slut på bränsle, oladdad elbil, feltankning, dikeskörning, punktering m m. Även om felet är hänförligt till Användaren kan Användaren dock på egen bekostnad, utnyttja tjänsten "Vägassistans".

8.14. Användaren är skyldig att hålla Sunfleet skadeslös för krav från tredje part som härleds till skada, förlust, personskada eller dödsfall som orsakats av eller har samband med Fordonet eller användandet av detsamma, och som inte är direkt resultat av grov oaktsamhet eller fel från Sunfleets sida.

9. Kilometermätare

9.1. I varje Fordon finns installerad kilometermätare. Om Användaren skadar kilometermätaren eller dess innehåll skall Användaren ersätta sådan skada. I de fall Användaren skadat kilometermätaren eller ändrat mätarställning gäller den av Sunfleet uppskattade körsträckan vid fastställande av kilometerpris såvida inte Användaren kan styrka att Fordonet har körts en kortare sträcka.

10. GPS-positionering

10.1. Användaren är medveten om att Fordonet kan lokaliseras genom GPS-positionering som installerats. Användaren accepterar att Sunfleet har rätt att lokalisera Fordonet. Uppgifter som Sunfleet erhåller genom lokalisering av Fordonet behandlas enligt vad som följer av personuppgiftslagen (PUL) och kan vid behov förmedlas till Polismyndighet.

Återlämning av Fordon och tankning

- 11.1. Användaren skall återlämna Fordonet före utgången av den bokade tiden. Användaren kan dock när som helst innan utgången av den bokade tiden, förlänga sin bokning via dator, App, telefon eller via Kundsupport, förutsatt att bilen är tillgänglig för förlängning. Förlängs den bokade tiden enligt ovan, utgår normal tim- och kilometerdebitering.
- 11.2. Om förlängning inte är gjord enligt ovan och Fordonet inte återlämnas senast vid utgången av den ursprungliga bokade tiden, är detta en försenad återlämning. Vid försenad återlämning utgår debitering för användandet intill faktiskt återlämning samt en förseningsavgift enligt Prislista om efterkommande Användare blir drabbad av förseningen.
- 11.3. Sunfleet äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Användare som vid upprepade tillfällen överskrider sin återlämningstid.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





- 11.4. Användaren ansvarar för att Fordonet återlämnas med minst halv tank. I en gasbil gäller minst halv tank i både bensin- och gastanken. Lämnas bilen med mindre än halv tank äger Sunfleet rätt att debitera tilläggsavgift för otankad bil.
- 11.5. Användaren är skyldig att tanka på stationskedja hänvisad via dekal i bilen. Skulle tankkortets pinkod (för tankkortskod, se bekräftelse-SMS som sänds ut ca 5 minuter före bokningsstart) av någon anledning inte fungera, kan manuell betalning med tankkortet göras på aktuell station mot uppvisande av legitimation. Behöver egna betalningsmedel användas för tankning, skall originalkvitto alternativt inskannat kvitto sändas till Sunfleet senast tio dagar efter avslutad bokning.

11.6. Tankning ska inte ske på annan stationskedja än hänvisad. Vid överträdelse, återbetalas utlägget mot en administrativ avgift.

- 11.7. Bilens tankkort får inte användas för att betala annat än drivmedel samt bilrelaterade produkter t ex spolarvätska och motorolja, till det hyrda Sunfleetfordonet. Tankkortet får ej användas för att betala broavgifter, vägtullar, parkeringsavgifter, färjeavgifter etc. Sunfleet har rätt att, förutom köpsumman, debitera Användaren en administrationsavgift vid överträdelse.
- 11.8. Användaren är skyldig att tanka det drivmedel som är anvisat för bilen på bokningssidan och tydliggjort via dekal i bilen samt i vissa fall i tanklocket.
- 11.9. Efter användande skall Användaren återlämna Fordonet på den Sunfleetplats där det avhämtades eller på plats som särskilt avtalats. Om Fordonet ej återlämnas på den Sunfleetplats där det avhämtats, debiteras tilläggsavgift samt vid behov även kostnad för att frakta Fordonet till rätt poolplats.
- 11.10. Användaren har rätt att återlämna Fordonet före utgången av den bokade tiden, dock debiteras hela den ursprungliga bokningsperioden.
- 11.11. Vid återlämnandet skall Fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normal utvändig nedsmutsning. Det skräp som tas med in i bilen tar Användaren själv ur bilen.
- 11.12.Om Fordonet återlämnas smutsigt utöver normalt, skräpigt eller i ostädat invändigt skick, debiteras Användaren enligt bifogad prislista. Behöver Fordonet saneras p g a att Användaren haft djur i bilen, rökt, någon kräkts eller spillt, tas full kostnad ut för tvätt, rekonditionering, förlorad uthyrning m m.
- 11.13. Användaren är skyldig att se till att bilen låser sig efter avslutad bokning. Sker inte detta, skall Sunfleets Kundsupport omgående kontaktas för felrapportering.

12. Personuppgifter och kommunikation

12.1. Sunfleet behandlar Användarens personuppgifter i ett datoriserat register för att kunna fullgöra sina förpliktelser och tillvarata sina rättigheter enligt Avtal och Allmänna villkor. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndigheter/domstol för indrivning, fastställande och fullgörande av Sunfleets avtalsförpliktelser. De personuppgifter som lagras är namn, personnummer, körkortsinnehav, adress, telefonnummer och epostadress. Vidare registreras uppgifter om poolbil, körsträcka, priser, villkor, tilläggstjänster mm. Personuppgifterna används uteslutande i Sunfleets uthyrningsverksamhet och uppgifterna lämnas inte vidare.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





- 12.2. Sunfleet kommunicerar med Användare via e-post, SMS, telefon, hemsida, bokningssystem, sociala medier och pushnotiser (smartphone-applikationer). Sunfleet förbehåller sig rätten att alltid skicka ut information rörande medlemskap, undersökningar, PR, systemförändringar, bokningar, bilpoolsinformation m m till Användare. Användaren har rätt att tacka nej till reklamutskick från Sunfleet.
- 12.3. Vid ändring av Användarens namn, adress, telefonnummer/mobilnummer eller e-postadress under avtalstiden skall Användaren själv omgående uppdatera sin användarprofil på Sunfleets bokningssida. Användaren är själv ansvarig för att denna uppdatering sker.

Kontakt och meddelanden

13.1. Information från Sunfleet till Användaren kan ske via Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com via bokningssystemet och nyhetsbrev, men även via e-post, telefon, SMS och sociala medier.

14. Ansvarsbegränsning

14.1. Sunfleets ansvar omfattar inte ersättning för indirekt förlust som t ex inkomstbortfall som orsakats av fel på Fordon, annan Användares för sent återlämnade bil, skada på Fordon m m.

15. Avtalsändring

- 15.1. Sunfleet har rätt att under avtalsperioden ändra Allmänna villkor. Vid större ändring skall Sunfleet alltid informera Användaren genom att information görs tillgänglig på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com, senast två (2) veckor innan avsedd ändring träder i kraft
- 15.2. Sunfleet har rätt att under avtalsperioden ändra prislistan för privatkörningar. Vid ändring skall Sunfleet alltid informera Användaren genom att information görs tillgänglig på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com senast en (1) månad innan prisjustering. Gäller prisjusteringen den fasta månadsavgiften, skall ändring göras tillgänglig på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com senast en (1) månad innan justering.
- 15.3. Användaren har skyldighet att kontinuerligt besöka Sunfleets hemsida och bokningssida för att hålla sig uppdaterad avseende ändringar av pris, avtalsvillkor och användarinstruktioner.

Avtalstid och uppsägning privatanvändare

- 16.1. Alla Användare i Sunfleets bilpoolssystem har möjlighet att boka bil privat, även om grundavtalet avser tjänstekörning. Vid privatbokning görs en registrering av Användarens hemadress i bokningssystemet. All privatbokning ligger utanför Tjänsteavtalets ansvarsområde och innebär ett direkt avtal mellan Sunfleet och privatpersonen i fråga.
- 16.2. Privatavtal gäller tills vidare.

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





- 16.3. Ett privatavtal kan sägas upp av Användaren via "Mina sidor/Min profil" på Sunfleets bokningssida eller via e-post till info@sunfleet.com. Uppsägningstiden är 30 dagar. Användaren kan boka och disponera Fordon under uppsägningstiden. Eventuella bokningar som ligger bortom uppsägningstidens slut, raderas ur systemet.
- 16.4. I de fall uppsägningen avser Avtal till vilken Tilläggsansökan kopplats omfattar uppsägningen även Användare enligt Tilläggsansökan.
- 16.5. Ett s k "One"-avtal för privatanvändning kan sägas upp av Användaren via "Min profil" på Sunfleets bokningssida. Uppsägningstiden är 0 dagar.
- 16.6. Vid ändring från ett s k "One"-medlemskap till andra medlemskap, sker ändringen med omedelbar verkan.
- 16.7. Bokningar prissätts efter det avtal som är aktivt när bokningen startas.ra
- 16.8. För privatmedlemskap tillämpar Sunfleet 14 dagars ångerrätt från den dag då kontot registrerades på Sunfleets bokningssida. Önskan att tillämpa ångerrätten ska meddelas Sunfleet via info@sunfleet.com senast 14 dagar efter registreringsdatum. För att ångerrätt skall kunna tillämpas måste eventuellt utsänt Sunfleetkort vara återsänt till Sunfleet. Vid en eller flera genomförda bokningar upphör ångerrätten att gälla.
- 17. Sunfleets hävnings- och återtaganderätt
- 17.1. Sunfleet har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, varmed alla skulder omedelbart skall regleras, om:
- 17.2. Användaren inte fullgör sina betalningsåtagande gentemot Sunfleet och inte betalar inom utsatt tid efter att påminnelse skickats till Användaren
- 17.3. Fordonet utsätts för onormal körning eller vanskötsel
- 17.4. Användaren uppgivit felaktiga uppgifter i Avtalet i syfte att manipulera systemet
- 17.5. Användaren i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta Avtal eller i av Sunfleet utgiven användarinstruktion
- 17.6. Användaren utan Sunfleets tillstånd fört eller försökt föra Fordonet ur Skandinavien inklusive Finland, permanent eller för längre period utan skriftlig överenskommelse
- 17.7. Användaren vid flertal tillfällen och efter påpekanden från Sunfleet, ej återlämnar Fordonet i tid.
- 17.8. Vid Sunfleets hävning av Avtalet har Sunfleet rätt att omedelbart vidta nödvändiga åtgärder för att återfå Fordon. Sunfleet har rätt att tillkalla polis, tull eller annan myndighet som handlar i Sunfleets intresse och har rätt att omhänderta och kvarhålla Fordon.
- 17.9. Användaren är ansvarig för samtliga kostnader som Sunfleet drabbas av om Användaren olovligt fört eller försökt föra Fordonet utanför Sverige eller de länder Sunfleet skriftligen godkänt.
- 17.10. Uppkommer driftstopp beroende på trafik- eller vagnskada vilket omöjliggör fortsatt färd eller om Fordonet stjäls, upphör bokningen att gälla efter det att Användaren kontaktar Sunfleet och vid stöld även gjort polisanmälan.

18. Tvist

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





- 18.1. Tvist med anledning av Avtalets och/eller Allmänna villkors tolkning eller tillämpning skall slutligen avgöras enligt svensk lag vid allmän svensk domstol.
- 19. Biluthyrarna Sverige (BUS)
- 19.1. Användare som bryter mot ovannämnda villkor eller på annat sätt förorsakar Sunfleet skada rapporteras rutinmässigt till BUSs informationssystem. Systemet finns tillgängligt för till BUSs anslutna biluthyrningsföretag med rekommendation att inte hyra ut Fordon till i systemet angivna personer.

Prislista för privatkörning inkl. moms Priser tjänstekörning – se Avtal Alla priser gäller per tillfälle om ej annat anges

AVGIFTER och PRISER	Pris inklusive moms	
Manuell registrering av ny användare Serviceavgift för registrering inkl rekommenderat brev för utskick	400 kr	
Bokning, avbokning och förlängning av bokning via Kundsupport	40 kr per tillfälle	
Avbokningsavgift Gäller bokningar som är 48 timmar eller längre (≥ 2 dygn)	400 kr/bokning	
Försenad återlämning Ytterligare kostnader för ersättning och merkostnader för andra drabbade användare kan tillkomma	500 kr	
Parkeringsböter/felparkeringsavgifter	Bötesbelopp + 300 kr i administrativ kostnad	

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com





Felparkerad bil Alternativt återlämnad till fel poolplats	500 kr	
Taxiresa Vid problem med bokad bil där taxi måste tas till närliggande poolplats	Upp till 500 kronor inklusive moms totalt	
Ostädad/kraftigt nedsmutsad bil Samt eventuell ytterligare kostnad vid rekonditionering	500 kr – 1000 kr	
Otankad bil Återlämnat bil med mindre än halv tank	500 kr	
Tankad bil på ogiltig station med privat betalmedel Tankning skall ske på station hänvisad i bilen	100 kr	
Djur i ej djurtillåten bil I vissa bilar är det tillåtet att ha djur, se bokningssystemet	1 000 kr	
Fortkörning Polisen debiterar fortkörningsböter direkt till föraren	300 kr i administrativ kostnad	
Rökning i bil Detta kräver omfattande rekonditionering	2 500 kr	
Flygplats Extra avgift för bokning av bil på flygplatspooler	100 kr	
Borttappat tankkort	500 kr	
Borttappad startnyckel	3 500 kr	





-	
500 kr	
500 kr	
500 kr	
100 kr	
Faktisk kostnad samt ad- ministrationsavgift	
500 kr	
6 000 kr	
500 kr	
60 kr	





Kostnader/självrisker för skada vid privatkörning Inkl. moms

För tjänstekörning – se Avtal

Observera att om den faktiska kostnaden för en skada inte uppgår till fullt självriskbelopp, debiteras faktiskt kostnad samt kostnad för transporter, arbetstid för personal m m

Försäkringen säljs av Trygg-Hansa och försäkringsavtalet ingås med Trygg-Hansa Försäkring AB. För mer detaljerad information och villkor se; http://www.trygg-hansa.se/sunfleet

TRYGG O HANSA

Typ av skada	Pris	Självrisk- reducering	Självrisk- eliminering
Skada på fordonet	9 000 kr	3 000 kr	0 kr
Trafikskada Skada på annan egendom	4 500 kr	3 000 kr	0 kr
Fordon som stjäls med nyckel. Nyckel får inte fin- nas i eller i direkt anslut- ning till bilen.	100 000 kr	100 000 kr	100 000 kr

Sunfleet Carsharing Huvudkontoret: 031-757 65 00 info@sunfleet.com

