# Förenkla – helt enkelt





# Mål med utbildningen

Ett bättre lokalt företagsklimat

## **Genom att:**

- Tydliggöra att kommunen kan göra skillnad
- Skapa en förståelse att företagsfrågorna är viktiga för alla i kommunen – ligger i invånarnas intresse
- Främja samarbete och ansvarstagande över förvaltningsgränser
- Visa på företagens behov utifrån deras perspektiv (kundperspektiv)
- En grund f\u00f6r ett kontinuerligt och l\u00e4ngsiktigt kvalitetsarbete.
- Visa på möjligheter att agera enklare och ge bra service utan att brista i god myndighetsutövning.





# **Konceptet**



- Erfarenheter från kommuner, företag, forskning m.m. och möjlighet att dela med sig av sina egna.
- Utbildningsdagar främst som stöd och inspiration till den interna processen.
- Utbildningen ska leda fram till en sammanställning och plan med utvecklingsaktiviteter som genomförs efter utbildningens slut.



# För <u>alla</u> som möter företagen i sitt arbete







Ökat engagemang och ansvarstagande

Fördjupning

Block 3

Block 1, 2 timmar

# Förträff

Politik och tjänstemannaledning

Förankring

# Företagen och kommunen

Block2, heldag

#### Större antal deltagare

Inspirationsdag om attityd och service

# Hur gör vi?

#### Främst myndighetskommunen

Effektiv förvaltning och service i myndighetsutövningen

# Handla!

### Större antal deltagare

- Praktiska inspirationsföreläsningar
- Så utvecklar vi företagsklimatet!
- Mäta och sätta mål

Hemarbete: **Förankring** 

Hemarbete:

**Uppföljning Block 2** 

Hemarbete:

Sammanställa befintliga

och nya insatser

Hemarbete:

Återkoppla till näringslivet

Verkställa förslagen

