TEKNIKSTÖD FÖR ÄLDRE











"För EU projektet Innocare handlade det om att ge sig ut på oplöjd mark och börja skapa något nytt."



Mänskliga möten Innovativ teknik Trygghet i hemmet

Ledorden i rubriken speglar visionen och tanken bakom Innocare. Vi valde orden med omsorg. Precis så vill vi också gå vidare efter projekttiden. Med fokus på omsorgen om våra äldre medborgare i Nacka och med tekniken som ett komplement.

Vi blir allt äldre och fler behöver omsorg i hemmet. För att uttrycka det i siffror så beräknar Statistiska Centralbyrån – SCB att befolkningen i Nacka som är 65 år och äldre kommer öka med 7 765 personer på sexton år mellan åren 2014 och 2030.

Som ett komplement till vården och omsorgen finns teknikstöd som kan göra vardagen enklare. Med teknikens stöd känns det tryggare och säkrare att bo kvar hemma. Vår erfarenhet i projektet är att både de äldre själva och deras anhöriga upplever detta.

Innovativ teknik

Det finns en rad olika tekniska produkter och tjänster på marknaden i dag. Några exempel på innovativ teknik är att få nattlig tillsyn via kamera och vid behov fysiskt besök, för ökad trygghet.

Ett annat exempel är mobila trygghetslarm. Som

anhörig kan det kännas tryggt att kunna kommunicera med sin närstående via GPS larm. Genom GPS tjänsten kan personen lokaliseras på en dator, och på kartan ser man var han eller hon befinner sig.

Ytterligare ett exempel är ett larmsystem för flera olika typer av påminnelser i hemmet. Det kan användas för att påminna om att stänga till exempel kylskåpsdörren eller balkongdörren.

Innocare

I EU projektet Innocare testade kunder med hemtjänst olika tekniska lösningar för att prova om dessa ökade tryggheten och livskvaliteten. Tillsammans med våra projektpartners i Estland och Lettland delade vi erfarenheter och lärde oss av varandra om hur tekniken kan underlätta för äldre som bor hemma, samt för omsorgspersonal.

Projektet ägs av socialtjänsten, Nacka kommun. Det startade i slutet av 2011 och avslutas våren 2014.

Att bryta ny mark

När projektet startade och innan testperioden började fanns inte någon erfarenhet inom kommunen av att använda den här typen av tekniska produkter.

För att veta vilka produkter och tjänster som skulle testas gjordes det en beskrivning av vad som fanns på marknaden i Sverige för tillfället. Det blev till slut tre olika mobila GPS larm, ett fallarm, ett system för flera olika påminnelselarm i hemmet och ett system för nattlig tillsyn via kamera som valdes ut för testet. Projektet behövde mer kunskap och kontakt togs med andra kommuner med erfarenhet av liknande projekt. Även statliga myndigheter kontaktades. Våren 2012 hölls ett seminarium som blev starten på testperioden.

Genomförandet skedde i flera steg. Först togs kontakt med de stora hemtjänstföretagen i kommunen. Det blev totalt fem företag som anslöt sig till projektet. Sedan frågade hemtjänstpersonalen sina kunder om medverkan. Därefter valde kunderna teknikprodukter. Det blev totalt 18 kunder eller "testpiloter", som deltog. Till varje teknisk produkt och tjänst skrevs ett dokument, en så kallad åtgärdsplan. Den innehöll information om vad som skulle ske vid larm och vilka som skulle kontaktas. Sedan startade testet.

Både före och efter testet ställde några intervjuare frågor till testpiloterna, anhöriga, hemtjänstpersonal och nattpatrullen. Projektet samlade också in statistik om inkomna larm. Allt detta material användes sedan för att bedöma resultatet av projektet.



Produkter som testades i projektet

Trygg Hemma, Alleato AB

Systemet kontrollerar och ger information angående anordningar och apparater i hemmet. Påminner om



man glömmer. Individuell programmering: "God natt knappen" – informerar om olåsta dörrar, fönster, spis, om lamporna inte är släckta, om vattnet står på osv.

www.alleato.se

Nattfrid, fjärrtillsyn, Joice Care AB

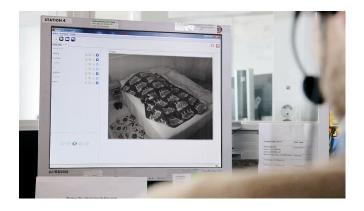
Tillsyn på natten med en rörelsekänslig kamera. En service för kunder som är i behov av tillsyn på natten eller extra omsorg och trygghet i hemmet. Tillsynen kan göras ofta och ger bättre säkerhet. www.myjoice.com

Vega Trygghetslarm, Tunstall AB

Larm "klockan" - ger ökad trygghet för båda användare, närstående och personal. Larmet kan anpassas till individuella behov. Är speciellt designad för män-

niskor med någon slags kognitiv nedsättning, t ex Alzheimers sjukdom. Larmet kan laddas trådlöst, är vattentät och kan inte stängas av. www.tunstallnordic.com





Soft Alarm Trygghetslarm, D Safety AB

Skickar larm till utvalda personer när man behöver hjälp för att hitta t ex en familjemedlem eller vän. Skickar larm till larmcentral. Tar emot larm med mobilen

www.softalarm.se



Vad tyckte de som medverkade?

Projektet kunde se positiva effekter hos testpiloterna när det gällde deras egna uppskattade hälsa, trygghet och självständighet.

Vad det gäller GPS-larmen, enligt vår utvärdering, var det särskilt ett larm som uppfyllde förväntning-arna – Geomeer. De som testade detta larm sa att det var enkelt att använda, att det gav trygghet dels för dem själva och dels för den anhörige, som kunde vara hemma och känna sig trygg när de själva var ute.

De som testade Alleato tyckte att livet hade påverkats till det bättre, två kände trygghet och en tyckte

Geomeer Trygghetslarm, Geomeer AB

Larmar närstående om något skulle hända te x om man har ramlat eller om något annat har hänt. Om du har ramlat eller om du känner dig osäker meddelar tjänsten ditt nätverk och visar din exakta position och adress på en karta via internet, SMS eller e-post.

Den består av två delar: Geomeer Tracker (GPSmottagare, rörelsedetektor och GSM-modem med SIM-card) Geomeer Portal (Internet). www.geomeer.com



det var roligt att bli påmind om olika saker. Anhöriga tyckte också att det kändes tryggare när Alleato var installerat i huset.

I utvärderingen visade det sig också att Nattfrid gav ökad trygghet hos både testpilot och anhörig. Medarbetare i nattpatrullen tyckte att deras arbete hade blivit lättare och bidrog till att testpiloten hade blivit piggare och gladare på dagarna då denne inte fick störd nattsömn. Det gav livskvalitet för kunden och var bra för personalen.

Vilka är våra erfarenheter?

Våra erfarenheter är att flera kunder "testpiloter", hemtjänstpersonal samt Larm – och Nattpatrullen överlag var positiva till de produkter som testades. Kommunen har fått förbättrad kunskap om såväl fördelar som nackdelar med tekniska produkter. Erfarenheter har delats med övriga länder som deltagit i projektet. De fem anordnare som deltagit i projektet har ökat sin kunskap och färdighet och så har även skett hos de äldre och anhöriga som involverats i testen.

Projektet har medfört ett gränsöverskridande samarbete och nätverk genom att projektgruppen samarbetat med specialister och forskare från högskolor och institut. Arbetet med Innocare projektet har gett Nacka kommun värdefulla erfarenheter och ny kunskap när det gäller att införa tekniska produkter i hemtjänsten.

Följ med oss i framtida utmaningar!

Användning av ny teknik i hemtjänst och hemsjukvård förväntas öka möjligheter för äldre att bo kvar i eget hem så länge som möjligt med både förbättrad och bibehållen livskvalitet. I Nacka kommun finns tankar om att i framtiden införa olika typer av tekniska produkter och tjänster. Vi har genom EU projektet Innocare fått erfarenheter av hur innovativ teknik fungerar och vi har påbörjat en resa. Följ gärna med oss vidare!

www.nacka.se





innocare...





