

KALLELSE

Social- och äldrenämnden kallas till sammanträde

Dag	Tisdagen den 23 september 2014
Tid	Kl. 18.00
Plats	Björknäs, plan -1 östra flygeln, Stadshuset
Ordförande	Eva Öhbom Ekdahl
Nämndsekreterare	Miria Montagner
Politisk beredning	Måndagen den 15 september 2014, kl 16.30 i sammanträdesrum Krokhöjden plan -1 östra flygeln, Stadshuset
Gruppmöte	Tisdagen den 23 september 2014, kl 17.00 i sammanträdesrummet (B-gruppen) och Tollare (S-gruppen)

OBS! Meddela eventuellt förhinder att delta på sammanträdet snarast möjligt till nämndsekreteraren på miria.montagner@nacka.se.

Föredragningslista

Nr	Ärende	Information	Noteringar
1.	Upprop		
2.	Justering xx den xx september		
3.	Fastställande av dagordning		

Muntliga föredragningar

4.	Information om projektet Skolfam/Skolsam	Annika Åkerlind Huldt, Monika Achá Sonesson, 30 min	
5.	Information om det fortsatta arbetet på Nacka seniorcenter Talliden	Annette Böe, Marika Westerblom, 15 min	Sid 4-8



Nr	Ärende	Information	Noteringar
6.	Resultat av verksamhetssuppföljning av särskilt boende med fokus på Nacka seniorcenter Talliden	Agneta Kling, Yvonne Holmström, Kristina Östergren, 15 min	
7.	Detaljplan för vårdboende i Graninge	Lena Nordenlöw, Helena Fältén 10 min	
Beslutsärenden			
8.	Länsgemensamma riktlinjer för handläggning av ärenden vid socialtjänsten kring ensamkommande barn		Sid 10-14
9.	Remissvar på betänkandet ”Våld i nära relationer – en folkhälsofråga” (SOU 2014:49)		Sid 16-22
10.	Tertiabokslut 2 2014, social- och äldrenämnden		Sid 24-74
11.	Mål och budget 2015, social- och äldrenämnden		Sid 76-92
12.	Tillskott – investeringsmedel Pulsen Combine		Sid 94-96
Rapporter- och informationsärenden			
13.	Kartläggning av Nackas etableringsprocess gällande flyktingmottagandet i kommunen		Sid 97-145
14.	Risk- och sårbarhetsanalys, social- och äldrenämnden		Sid 146-198
15.	Information om hyresmodell för Nacka seniorcenter		Sid 199-203
16.	Rapport från socialdirektören		Sid 204-205
17.	Information från verksamheterna		
18.	Ensamkommande barn		
19.	Rådet för frågor kring funktionsnedsättning		
20.	Pensionärsrådet		
21.	Kurser och seminarier		
22.	Anmälningar		Sid 206-207



Nr	Ärende	Information	Noteringar
23.	Övriga frågor		
Sekretessärenden – endast beslutande ledamöter deltar			
24.	Anmälan om särskilt förordnad vårdnadshavare (FB)	Sekretessbelagda handlingar hämtas i stadshuset	
25.	Anmälan om särskilt förordnad vårdnadshavare (FB)	Sekretessbelagda handlingar hämtas i stadshuset	

 NACKA KOMMUN	Dokumentnamn Riskbedömning och handlingsplan	
	Datum 2014-01-23	Version April 2014 Maj 2014 September 2014
Deltagare Anette Böe (produktionsdirektör), Marika Westerblom (verksamhetschef), Lisa Lestander (enhetschef), Katarina Centerdahl (enhetschef), Emma Edling (enhetschef) Annelie Meijer (PA), Thomas Gillström (teknik och lokalansvarig), Katrin Petersson (kvalitetsutvecklare) och Maria Liwendahl (kvalitetsutvecklare)	Framtagen av Marika Westerblom verksamhetschef Nacka seniorcenter Talliden	Godkänd av Anette Böe Produktionsdirektör

Riskkälla	Riskbedömning			Åtgärd	Ansvarig	Klart	Uppföljning datum
	låg	med	hög				
Dokumentation							
Dokumentation			x	Införa Procapita för alla, utbildning för alla	Marika, Katarina, Emma	15 april	15 april
Dokumentation			x	Tydliggöra genomförandeplan processen Gå igenom processkartan	Marika	26 april	Planeringsdagar 26/2, 25/3 och 26/3
Dokumentation			x	Ta fram lathund för genomförandeplaner, olika exempel	Maria tar fram ett förslag	15 februari	20 februari
Dokumentation			x	Göra om alla befintliga genomförandeplaner Upprättande av social hos respektive kund, innehållsförteckning i social akt	Marika, Katarina, Emma	2 juni	31 augusti

Dokumentation			x	<p>Underlag för genomförandeplan natt/larm</p> <p>Teckna genomförandeplaner med samliga kunder natt/larm</p>	Maria Marika och Emma	klart 9 juni	2 september 31 augusti
Dokumentation av avvikeler		x		Göra handlingsplaner, följa upp Tydliggöra ”huret” kring dokumentation	Marika	1 juni	klart
Läkemedelshantering							
Kontrollistor			x	Följa upp, systematisera hur och vem Uppföljning och läkemedelskontroll 1 april MCSS utbildning 16 april, drift 28 april	Marika	28 april	Genomfört kontroll av samtliga listor, rutin arbete pågår 2 sept. klart
Gemensamma medicinskåp för alla kunder på våning/avdelning				Inköp och uppsättning av personliga medicinskåp		15/5	klart
MCSS			x	Utökning av MCSS- Vid behovs läkemedel, nutrition, vändschema och fysioterapeutiska ordinationer		5/6	2 sept. klart Utbildning av nyanst. ssk
Basal vårdhygien							
Basal vårdhygien		x		Hygienrond 15 april	Marika	28 april	Kontroll av samtliga listor, rutin arbete pågår 2 sept. klart

Basal vårdhygien			x	Storstädning genomförd i sköljutrymmen och tvättstugor	Marika sjuksköterskorna på Talliden	4/4	Uppföljning 1 ggr/v
Basal vårdhygien			x	Inköp av städmateriel såsom sopvagnar, städhinkar och dyl. Upprättande av förråd för förbrukningsmateriel, rena och sterila materiel	Marika	15/5	2 sept. Klart
Basal vårdhygien			x	Inköp och uppsättning av hållare/ ställning för handskar och plastförkläden	Marika	15/5	2 sept. klart
Medarbetare							
Kultur, värderingar, synsätt, kommunikation			x	Insats för all personal. Diskutera vilken form. Tydliggöra kommunikationskanaler. Mötesformer. Verksamhetsdialog Uppföljning nattpersonal om rapport efter besök Gemensam handledning för chefsgrupp	Marika	Pågår året ut	
Medarbetare			x	Medvetandegörande samtal Arbetsrättsliga åtgärder	Emma, Katarina Marika	Pågår Genomfört	
Medarbetare				Utökning av sjuksköterska med 1 heltidstjänst	Marika	Rekrytering pågår	4 aug.

Medarbetare				Rekrytera administrativt stöd/ krav spec.	Marika		14 juli
Medarbetare				Utökning av vaktmästare med 50 % Förtydliga arbetsordning	Marika	1/6 1/10	
Medarbetare				Gemensam personalexpedition	Marika/ Tallidens ledning	13/6	Klart
Medarbetare				Gemensam arbetsordning för NSC Talliden	Marika, Emma & Katarina	28/5	Klart Uppdateras vid behov
Medarbetare		x		Enskilda samtal med samtliga medarbetare i syfte att tydliggöra uppdrag. Nya anställningsavtal	Marika, Emma & Katarina	1/7	1/10
Övrigt							
Trygg och säkerhet för kund	x			Riskrond enl. Trygg och säker Marika sammankallar till möte med Thomas och Katrin/Maria	Katarina Marika	1 april	Utfört
Arbetsmiljö	x			Årlig utredning samt skyddsround enl SMART och ev kompletterande (Prevent)	Anneli Marika Skyddsombud Medarbetare	31 mars	Utfört

Kvalitet		x		Årlig utredning SMART	Marika	31 mars	Utfört
Säkerhet		x		Årlig utredning SMART	Marika	31 mars	Utfört
Kommunikation externt		x		Hantering av rapporten från kvalitetsgranskningen Rapporten skickad till Eva Öbom, Anne-Lie Söderlund, Agneta Kling, Marie Ivarsson och Kristina Östergren	Anette Marika	28 februari	18 mars
Rutiner				Revidering och uppdatering av de lokala rutinerna	Marika, Emma & Katarina	1/7	2/9 klart Uppdateras vid behov



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**

Social- och äldrenämnden

Länsgemensamma riktlinjer för handläggning av ärenden vid socialtjänsten kring ensamkommande barn

Förslag till beslut

1. Social- och äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att anta Kommunförbundet Stockholms Läns riktlinjer för handläggning av ärenden vid socialtjänsten kring ensamkommande barn.
2. Social- och äldrenämnden antar yttrande till Kommunförbundet Stockholms Län.

Sammanfattning

Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) har genomfört ett länsövergripande arbete med att ta fram riktlinjer för socialtjänstens handläggning av ensamkommande barn och ungdomar vilket har pågått under flera år. Riktlinjerna har prövats och reviderats. De underlättar och förtydligar arbetet med de ensamkommande barnen och ungdomarna, även om de kan utvecklas ytterligare. Nacka kommun har deltagit i arbetet både i styrgrupp och i arbetsgrupper. Riktlinjerna behandlades vid ett socialchefsmöte i april 2014. KSL rekommenderar att de antas av kommunerna.

Social- och äldrenämnden lämnar inför kommande revideringar av riktlinjerna synpunkter till KSL i ett yttrande.

Ärendet

Nuvarande riktlinjer arbetades fram 2011 i ett länsgemensamt projekt ”Ensamkommande barn i Stockholms län”. De antogs av social- och äldrenämnden i december 2012. De reviderade riktlinjerna som nu föreslås innebär att Nacka kommun antar ett tvåårigt länsövergripande arbete med kvalitetsförbättringar i mottagandet av ensamkommande barn. Förändringarna i riktlinjerna görs på grund av förändringar i omvärlden och önskemål om tydlighet i förhållandet mellan kommunerna i några frågor. Representanter från Nacka kommun har varit delaktiga både i styrgrupp och i arbetsgrupper. Vid ett socialchefsmöte i april 2014 behandlades de reviderade riktlinjerna.

Syftena med riktlinjerna är:



- att tydliggöra socialtjänstens ansvar i förhållande till andra aktörer
- att utgöra en samlad vägledning för handläggningen av ärenden
- att de gemensamma riktlinjerna underlättar en likvärdig behandling då dessa barn och unga är mycket rörliga mellan länets kommuner genom olika placeringar och i olika myndighetsansvar

Riktlinjerna omfattar Migrationsverkets och socialtjänstens ansvar för ensamkommande barn under asyltid, vid avvisningsbeslut och vid beviljat uppehållstillstånd. Förhållande till skola, gode man och boende berörs.

Revideringarna handlar framförallt om följande:

- vem som gör vad kring den särskilt förordnade vårdnadshavaren
- om ansvarsfördelning vid familjeäterförening
- vem som ska informera vem om att ett barn har placerats i en kommun.

En rutin som Nacka kommun anser behöver ses över i kommande revidering är när ett barn är placerat i en kommun men vistas i en annan kommun och beviljas uppehållstillstånd. Den *placerande* kommunens socialtjänst ansvarar för att göra en utredning om särskilt förordnad vårdnadshavare (SFV), underrätta vistelsekommunens överförmyndare och ansvarig socialtjänst om att barnet vistas i kommunen och att en SFV behöver utses. Sedan ska *vistelsekommunen* ansöka om SFV hos tingsrätten samt bekosta ansökan till tingsrätten och arvode för SFV. Den god man som har utsetts under asyltiden brukar ofta bli SFV.

Även om medel kan återsökas innebär detta ett administrativt arbete för vistelsekommunen som i övrigt inte har kännedom om barnet. Är det den bästa lösningen att vistelsekommunen öppnar ärende för de ensamkommande som vistas i kommunen och behöver SFV men är aktuella och handläggs i en annan kommun än placeringskommunen?

Ett förtydligande i kommande revidering bör även göras gällande barn som ansöker om asyl via anknytning. Det handlar om när ett barn har en anknytning till ett annat ensamkommande barn som är placerad av en kommun men vistas (bor i särskilda boenden för asylsökanden, boenden för personer med permanent uppehållstillstånd (PUT) eller i familjehem) i en annan kommun. Dilemmat kan uppstå eftersom det finns kommuner som saknar egna boenden för ensamkommande barn med och utan uppehållstillstånd som köper platser i andra kommuner. Då kan man ställa sig frågan vilken kommun ska ta emot det asylsökande barnet: placeringskommunen eller vistelsekommunen för den som barnet har anknytning till? Även här kan arbetsbelastningen bli skev.

KSL:s styrelse rekommenderar kommunerna att anta de reviderade länsgemensamma riktlinjerna för handläggning av ärenden om ensamkommande barn. KSL önskar få kommunens ställningstagande senast den 31 oktober 2014.



Bilagor

1. Revidering av de Länsgemensamma riktlinjerna för handläggning av ärenden vid socialtjänsten kring ensamkommande barn – KSL, 2014-06-12
2. Yttrande till KSL inför kommande revidering av riktlinjerna för ensamkommande barn 2014-09-23

Stefan Heinebäck
Enhetschef
Vuxenenheten Individ- och familjeomsorg

Eva Britt Lönnback Yilmaz
Kvalitetsutvecklare
Sociala kvalitetsetheten



2014-09-23

YTTRANDE
SÄN 2014/382-106

Kommunförbundet Stockholms Län

Yttrande inför kommande revideringar av länsgemensamma riktlinjer för handläggning av ärenden vid socialtjänsten kring ensamkommande barn

Dnr: KSL/12/0101-51

Kommunförbundet Stockholms Län SL har genomfört ett länsövergripande arbete med att ta fram riktlinjer för socialtjänstens handläggning av ensamkommande barn och ungdomar. Arbetet har pågått under flera år. Riktlinjerna kommer löpande att revideras. Nacka kommun lämnar följande synpunkter att ta i beaktande inför kommande revideringar:

Särskilt förordnad vårdnadshavare

När ett ensamkommande barn beviljas uppehållstillstånd behöver barnet en särskilt förordnad vårdnadshavare istället för en god man. År barnet placerat i en kommun men vistas i en annan kommun ansvarar den *placerande* kommunens socialtjänst för att göra en utredning om särskilt förordnad vårdnadshavare (SFV) Vidare ansvarar placeringskommunen för att underrätta vistelsekommunens överförmyndare och ansvarig socialtjänst om att barnet vistas i kommunen och att en SFV behöver utses. Sedan ska vistelsekommunen ansöka om SFV hos tingsrätten samt bekosta ansökan till tingsrätten och arvode för SFV. Barnets gode man under asyltiden brukar ofta bli SFV.

Även om medel kan återsökas innebär detta ett administrativt arbete för vistelsekommunen som i övrigt inte har kännedom om barnet. År det den bästa lösningen att vistelsekommunen öppnar ärende för de ensamkommande som vistas i kommunen? Behöver SFV men är aktuella och handläggs i en annan kommun än placeringskommunen?

Barn som ansöker om asyl via anknytning

Ett förtydligande i kommande revidering bör även göras gällande barn som ansöker om asyl via anknytning. Det handlar om när ett barn har en anknytning till ett annat ensamkommande barn som är placerad av en kommun men vistas (bor i särskilda boenden för asylsökanden, boenden för personer med permanent uppehållstillstånd eller i



familjehem) i en annan kommun. Dilemmat kan uppstå eftersom det finns kommuner som saknar egna boenden för ensamkommande med och utan uppehållstillstånd som köper platser i andra kommuner. Frågan som uppstår för nämnden är vilken kommun som ska ta emot det asylsökande barnet: placeringskommunen eller vistelsekommunen för den som barnet har anknytning till? Även här kan arbetsbelastningen bli skev.

Eva Öhbom Ekdahl
Ordförande
Social- och äldrenämnden

Eva Britt Lönnback Yilma
Kvalitetsutvecklare
Sociala kvalitetsenheten



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**

Social- och äldrenämnden

Synpunkter på betänkandet ”Våld i nära relationer - en folkhälsofråga” (SOU 2014:49)

Förslag till beslut

Social- och äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att anta föreslaget yttrande över betänkandet ”Våld i nära relationer – en folkhälsofråga” (SOU 2014:49) till Justitiedepartementet.

Sammanfattning

Nacka kommun har fått på remiss att yttra sig över betänkandet ”Våld i nära relationer – en folkhälsofråga” (SOU 2014:49).

I yttrandet redogörs för Nacka kommuns synpunkter på remissen. Sammanfattningsvis är Nacka kommun mycket positiv till att betänkandet tagits fram och instämmer i huvudsak i de förslag som betänkandet innehåller.

Nacka kommun har synpunkter på följande förslag:

- Förslaget om att inrätta en barnlots behöver utredas närmare.
- Rättsläget behöver klargöras för barn som är medföljande i skyddat boende.
- En ekonomisk konsekvensanalys saknas kring förslaget att det ska åligga kommunen att erbjuda våldsutövare stöd i syfte att upphöra med sitt våldsutövande.
- Det är viktigt att säkerställa att handläggningstiden hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att bevilja boendetillstånd inte begränsar utbudet av skyddade boenden.
- Kommunen ställer sig frågande till förslaget om att alltid inleda en utredning.
- Utredningen lyfter fram vikten av att nå våldsutsatta i ett mycket tidigare skede.
Nacka kommun instämmer men delar inte utredningens förslag till hur kommuner ska uppnå detta.
- Utredningen föreslår att möjligheten för socialtjänsten att följa upp en barnavårdsutredning utökas. Nacka kommun vill lyfta att utredningen även bör



uppmärksamma de barn som efter avslutad utredning får en insats men där insatsen avbryts i förtid.

- Nacka kommun ställer sig frågande till att erbjuda behandling till våldsutövare, i statlig tjänst, inom ramen för företagshälsovården. En sådan insats bör vara kvalitetssäkrad ur brottsoffrens perspektiv och kan inte ges isolerad.

Ärendet

Nacka kommun har fått på remiss att yttra sig över betänkandet "["Våld i nära relationer – en folkhälsofråga"](#) (SOU 2014:49). Yttrandet ska ha kommit in till Justitiedepartementet senast den 31 oktober 2014.

Betänkandet innehåller förslag till regeringen om lagändringar och uppdrag. Det innehåller också ett stort antal förslag, råd och uppmaningar riktade till beslutsfattare och alla andra i samhällets olika verksamheter som vill intensifiera arbetet mot våld i nära relationer.

Huvudförslagen är:

- att underlätta för våldsutsatta
- att lyssna på barnen
- att erbjuda insatser mot hedersrelaterat våld och förtryck
- att ge bättre förutsättningar för idéburet arbete
- att sätta fokus på våldsutövaren
- att förtydliga den nationella strukturen

Kommunens synpunkter

Nacka kommun är mycket positiv till att betänkandet tagits fram och instämmer i huvudsak i de förslag som "Våld i nära relationer – en folkhälsofråga" (SOU 2014:49) innehåller.

Nacka kommun är positiv till att den nationella samordningen stärks genom att ett nationellt folkhälsomål formuleras kring frihet från våld. Likaså är det mycket positivt att arbetet med våld i nära relationer ska vara en del av alkohol, narkotika, dopnings- och tobaks (ANDT)-arbetet. Ett ökat fokus på våldsutövaren anser Nacka kommun är rätt väg att gå för att långsiktigt förebygga våld i nära relationer.

Nacka kommun anser dock att förslaget om att inrätta en barnlots behöver utredas närmare, eftersom kommunen bedömer att det snarare handlar om att minimera antalet personer ett barn ska träffa. Dessutom behöver rättsläget klargöras för barn som är medföljande i skyddat boende. Nacka kommun ställer sig frågande till att ingen ekonomisk konsekvensanalys har gjorts kring förslaget att det ska ålliga kommunen att erbjuda våldsutövare stöd i syfte att upphöra med sitt våldsutövande.

Det är viktigt att säkerställa att handläggningstiden hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att bevilja boendetillstånd inte begränsar utbudet av skyddade boenden. När det



gäller förslaget om att alltid inleda en utredning ställer kommunen sig frågande till om det alltid är till barnets bästa att inleda en utredning. Utredningen lyfter fram vikten av att nå våldsutsatta i ett mycket tidigare skede. Nacka kommun instämmer men delar inte utredningens förslag till hur kommuner ska uppnå detta. Utredningen föreslår också att möjligheten för socialtjänsten att följa upp en barnavårdsutredning utökas. Nacka kommun vill lyfta att utredningen även bör uppmärksamma de barn som efter avslutad utredning får en insats men där insatsen avbryts i förtid. Nacka kommun ställer sig frågande till att erbjuda behandling till våldsutövare, i statlig tjänst, inom ramen för företagshälsovården. En sådan insats bör vara kvalitetssäkrad ur brottsoffrens perspektiv och kan inte ges isolerad.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser i detta skede.

Bilaga

- Yttrande till Justitiedepartementet, 2014-09-23

Anders Fredriksson
Socialdirektör

Nina M Granath
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsetenheter

Marie Haesert
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsetenheter



2014-10-27

YTTRANDE
SÄN 2014/410-757

Justitiedepartementet

Betänkandet SOU 2014:49 "Våld i nära relationer - en folkhälsofråga"

Nacka kommun har blivit inbjuden att lämna synpunkter på betänkandet "Våld i nära relationer - en folkhälsofråga" (SOU 2014:49).

Sammanfattning

Nacka kommun är mycket positiv till att betänkandet tagits fram och instämmer i huvudsak i de förslag som SOU 2014:49 "Våld i nära relationer – en folkhälsofråga" innehåller.

Nacka kommun är mycket positiv till att den nationella samordningen stärks genom att ett nationellt folkhälsomål formuleras kring frihet från våld. Ett ökat fokus på våldsutövaren anser Nacka kommun är rätt väg att gå för att långsiktigt förebygga våld i nära relationer samt att det ska vara en del av alkohol, narkotika, dopnings- och tobaks (ANDT)-arbetet.

Nacka kommun har följande synpunkter:

- Förslaget om att inrätta en barnlots behöver utredas närmare.
- Rättsläget behöver klargöras för barn som är medföljande i skyddat boende.
- En ekonomisk konsekvensanalys saknas kring förslaget att det ska åligga kommunen att erbjuda våldsutövare stöd i syfte att upphöra med sitt våldsutövande.
- Det är viktigt att säkerställa att handläggningstiden hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att bevilja boende tillstånd inte begränsar utbudet.
- Kommunen ställer sig frågande till förslaget om att alltid inleda en utredning då det inte alltid får anses vara till barnets bästa.
- Utredningen lyfter fram vikten av att nå våldsutsatta i ett mycket tidigare skede. Nacka kommun instämmer men delar inte utredningens förslag till hur kommuner ska uppnå detta.
- Utredningen föreslår också att möjligheten för socialtjänsten att följa upp en barnavårdsutredning utökas. Nacka kommun vill lyfta att utredningen även bör uppmärksamma de barn som efter avslutad utredning får en insats men där insatsen avbryts i förtid.



- Nacka kommun ställer sig frågande till att erbjuda behandling till våldsutövare, i statlig tjänst, inom ramen för företagshälsovården. En sådan insats bör vara kvalitetssäkrad ur brottsoffrens perspektiv och kan inte ges isolerad.

Ärendet

Nacka kommun anser att det är mycket positivt att betänkandet har tagits fram och att innehållet i förslagen i stort är bra. Nacka kommun anser också att det är mycket positivt att den nationella samordningen stärks genom att ett nationellt folkhälsomål formuleras kring frihet från våld. Likaså är det mycket positivt att arbetet med våld i nära relationer ska vara en del av alkohol-, narkotika, dopnings- och tobaks (ANDT)-arbetet. Ett ökat fokus på våldsutövaren anser Nacka kommun är rätt väg att gå för att långsiktigt förebygga våld i nära relationer.

Nacka kommun anser dock;

Underlätta för våldsutsatta

3.1.3 Utveckla stödet till våldsutsatta, barnen samt till våldsutövare

Utredningen föreslår flera insatser för att stärka barnens perspektiv vilket Nacka kommun ser positivt på. Utredningen föreslår, i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (SOSFS 2014:4), att alla barn som bevitnat våld och eller själva blivit utsatta för våld ska utredas. Vidare föreslår utredningen att kommuner ska tillsätta en barnlots i ärenden där barn blivit utsatta för våld. Utredningen konstaterar att ett barn som upplevt våld kan komma att ha kontakt med en mängd olika instanser. Nacka kommun ifrågasätter om det är lämpligt att införa ytterligare en funktion. Kommunen bedömer att det snarare handlar om att minimera antalet personer ett barn ska träffa. Förslaget om att inrätta en barnlots behöver därför utredas närmare. Nacka kommun ser positivt på, att i komplexa ärenden, samordna utredningar och stöd till barn vilket kan ske inom ramen för de operativa arbetsgrupperna som utredningen föreslår.

4.5.2 Fördjupad analys behövs

Vidare ser Nacka kommun det som nödvändigt att klargöra rättsläget för barn som medföljande i skyddat boende. Något som den nationella samordnaren lyfter i utredningen men inte ger svar på.

6 Förslaget till lag om ändring i socialtjänstlagen (2001:453)

5 kap.

12 §

Nacka kommun ser även positivt på att utredningen vill införa att det ska ålliga kommunen att erbjuda våldsutövare stöd i syfte att upphöra med sitt våldsutövande. Nacka kommun



ställer sig dock frågande till att ingen ekonomisk konsekvensanalys har gjorts av dessa förslag då de förväntas öka kostnaderna väsentligt för kommunen.

7 kap.

1 §

Nacka kommun anser att förslaget att förändra lagstiftningen med ett nytt stycke i 5 kap. 11 § socialtjänstlagen (SoL) om ansvaret att tillhandahålla insatsen skyddat boende och att för att driva verksamheten ska krävas tillstånd i enlighet med 7 kap 1 SoL är positivt. Det stärker kommunens ansvar för målgruppen ytterligare samt medför att kvaliteten på insatsen skyddat boende och rättssäkerheten ökar. Det är viktigt att säkerställa att handläggningstiden hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att bevilja boende tillstånd inte begränsar utbudet.

11 kap.

1 b §

Enligt nuvarande reglering finns det utrymme för socialsekreteraren att, inom ramen för förhandsbedömning, göra en individuell bedömning om att starta en utredning. Nacka kommun anser att det är bra att barns behov av skydd vid våld i nära relationer stärks ytterligare och att socialtjänsten som huvudregel ska inleda en utredning. I nuvarande lagförslag ges emellertid ingen utrymme för socialsekreteraren att göra en individuell bedömning i de fall då det kan vara kontraproduktivt med en utredning. Det bör finnas möjlighet för socialnämnden att besluta att en utredning inte ska inledas med hänsyn till särskilda skäl. Lagstiftaren anser i stället att en utredning kan avslutas snabbt om det visar sig att oron var obefogad eller felaktig. Frågan är dock om det alla gånger är till barnets bästa att det inleds en utredning.

Utredningen lyfter dessutom fram vikten av att nå våldsutsatta i ett mycket tidigare skede. Nacka kommun instämmer i det men delar inte utredningens förslag till hur kommunen ska nå denna målgrupp. Utredningens förslag om förändringar i socialtjänstlagen, om att alltid inleda utredning i ärenden kring våld, tror Nacka kommun snarare försvarar än ökar möjligheten att nå personer tidigt. Många undviker redan idag kontakt med socialtjänsten då individen är rädd för konsekvenserna av att en utredning inleds. För att socialtjänsten ska nå våldsutsatta i tidigare skede föreslår Nacka kommun att ge möjlighet till en alternativ väg mellan inledd utredning och serviceinsats. Med frivillighet, större utbud och närhet till insatser vågar fler söka socialtjänstens hjälp.

Nacka kommun vill kunna erbjuda kvalitetssäkrade insatser utan biståndsbeslut som på nationell nivå bedömts som verksamma i enlighet med nationella riktlinjer. När det gäller barn föreslår kommunen att ta fram styrande etiska vägledningar som en hjälp i arbetet för att säkerställa att barnens bästa säkras.



4 a § och 4 c §

Utredningen föreslår att möjligheten för socialtjänsten att följa upp en barnavårdsutredning som avslutats utan insats utökas från två månader till sex månader. Nacka kommun vill lyfta att utredningen även bör uppmärksamma de barn som efter avslutad utredning får en insats men där insatsen avbryts i förtid.

6.6 Erbjud anställda behandling

Nacka kommun ifrågasätter förslaget att erbjuda behandling till våldsutövare, i statlig tjänst, inom ramen för företagshälsovården. I utredningen står inget om hur barnperspektivet ska beaktas eller hur säkerheten för den partner som är utsatt för våld ska hanteras. En sådan insats bör kvalitetssäkras ur brottsoffrens perspektiv och kan inte ges isolerad.

Lena Dahlstedt
Stadsdirektör

Mats Gerdau
Ordförande
Kommunstyrelsen



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**



2014-09-10

TJÄNSTESKRIVELSE
SÄN 2013/184-041

Social - och äldrenämnden

Tertiabokslut T2 2014 - social- och äldrenämnden

Förslag till beslut

Social- och äldrenämnden beslutar att fastställa bokslut - Tertiabokslut T2 för 2014 enligt tjänsteskrivelse.

Ärendet

Social - och äldrenämnden har begärt att få en redovisning avseende tertialbokslutet T2 2014. Nedan redovisar respektive enhetschef sina verksamhetsområden för T2:2014.

Verksamhetsresultat



Individ – och familjeomsorg (IFO)



IFO Barn och ungdom



Aktualiseringar och utredningar

Sedan 2010 har antalet aktualiseringar ökat, vilket är samma trend i länet och landet. Under januari till augusti 2014 inkom 726 aktualiseringar, en ökning med 21 % jämfört med samma period 2013. Ökningen avser barn 0-12 år. Ökningen av antalet aktualiseringar har bl.a. lett till att 14 dagars gränsen kring förhandsbedömningar inte fullt ut går att leva upp till. Den största anmälaren är polisen, följd av skolan/förskolan. Anmälningarna handlar mest om familjeväld och missbruk hos vuxna. Antalet pågående utredningar är något högre i år jämfört med samma period förra året. Sammantaget har antalet utredningar ökat sedan 2010. Ca 40 % av utredningarna har varit aktuella tidigare. En förklaring är att familjerna ofta har komplexa svårigheter. Det är svårlösta föräldrakonflikter, bostadslöshet, våld i familjen (inkl misstanke om barnmisshandel), missbruk, psykisk ohälsa etc. En problematik Nacka delar med övriga kommuner i Stockholm.

Insatser för barn och ungdomar

Antalet barn som har öppna insatser har minskat något under perioden (226 barn 2013 jämfört med 204 barn i år). Däremot har antalet insatser ökat från 479 stycken 2013 till 517



stycken för samma period i år. Barn som placeras inom dygnsvården har ökat från 86 barn januari – augusti 2013 till 87 barn för samma period i år. Arbetet med samarbetsprojektet Skola, Socialtjänst och Polis (SSP) fortsätter att utvecklas vidare under 2014. Under hösten 2014 kommer insatsen MST (Multi System Treatment) att erbjudas fler barn i åldrarna 12-17,5 år i syfte att bl.a. förebygga placeringar utanför hemmet. Ett samarbete Nacka gör med Värmdö kommun.

Skolan som viktig faktor för barn och ungdomar

Skolresultaten hos de barn som har öppna insatser av socialtjänsten har kartlagts eftersom flera studier visar att barn och ungdomar med insatser från socialtjänsten har sviktande skolprestationer. Åtgärdsförslag ska tas fram tillsammans med SkolFam-teamet. SkolFam arbetar vidare med de familjehemsplacerade barnen och resurserna används även för de barn och unga som är placerade på HVB-hem.

Familjerätten

Under perioden har andelen medborgare som vänt sig till familjerätten för rådgivning i familjerättsliga frågor varit fortsatt högt. Antalet frivilliga samarbetsamtal ökade med 26 % 2013 och är på fortsatt samma nivå under januari till augusti 2014. Antalet uppdrag gällande vårdnad, boende och umgänge från domstol är på samma nivå som 2013. Dock har fler upplysningar gjorts vilket kan tyda på att fler utredningar är på ingång när den första muntliga förhandlingen hållits. Statistiken från domstolsverket visar att allt fler pappor strider för sina barn idag jämfört med för tio år sedan. Tillsammans med Nacka tingsrätt pågår ett gemensamt arbete kring arbetsmetoden Konflikt & Försoning. Arbetet har medfört ett stort intresse från andra kommuner i Sverige. I juli 2014 utökades familjerättens uppdrag med att i samarbetsamtal även ge sakkunnig ledning i frågor som gäller barns försörjning.

Digitalisering av faderskap

Regeringen har fattat beslut om att tilldela e-delegation 12 mkr till digitaliseringsprojekt vilket SKL (Sveriges kommuner och landsting) och Skatteverket erhållit. Familjerätten i Nacka har blivit utvalda att delta i projektet.

Förnya, förenkla och förädla

Inom enheten pågår ständigt ett förbättringsarbete för att ha en modern myndighet och möta upp våra kommuninvånare på bästa sätt.

IFO Vuxenheten



Ekonomiskt bistånd

Antalet hushåll som erhållit ekonomiskt bistånd har minskat från 1038 hushåll 2014 till 968 under samma period 2013. I mottagningsgruppen har antalet nya inkomna ansökningar minskat från 402 till 293 i jämförelse med samma tertial förra året. Hushåll som fått långvarigt ekonomiskt bistånd (4-12 månader) har minskat från 614 till 605 hushåll. Ett ökat fokus på att träffa alla kunder och arbetet med de som varit långtidssjukskrivna kan vara en del av förklaringen till att den grupperna fortsätter att minska. Förhoppningen är att det



gemensamma arbetet med FK och AFE kommer att leda till att ännu fler blir självförsörjande genom arbete eller andra socialförsäkringsförmåner.

De hushåll som varit aktuella inom socialtjänsten mer än 10 månader svarar för 66 % eller 35 mnkr av utbetalat ekonomiskt bistånd medan deras andel av antal hushåll utgör endast 30 % eller 295 st. Den genomsnittliga tiden för hushåll/individer med ekonomiskt bistånd som avslutades under tertial 2014 är; 10 månader.

Genomsnittskostnaden har ökat i jämförelse med förra året. En förklaring är bl.a. att fler som vänder sig till socialtjänsten saknar eget boende och ekonomiskt bistånd till extraordnärt boende beviljas. De tillfälliga boendena blir alltmer en permanent lösning. Särskilt tydligt är det för gruppen som har en missbruksproblematik. Arbetsförmedlingen visar på en fortsatt god prognos där antalet anmälda jobb ökar och antalet inskrivna arbetslösa minskar, framförallt personer med korta inskrivningstider. Dessutom minskar antalet nyinskrivna arbetslösa. För vissa grupper är det dock fortsatt svårt att komma in på arbetsmarknaden.

Flyktingar

Både avtalet kring anvisningsbara platser och ensamkommande barn har reviderats under 2014. Utifrån Migrationsverkets senaste prognos anvisar de idag fler ensamkommande barn än vad som överenskommet, en möjlighet de har sedan januari 2014. Alla ensamkommande barn med permanent uppehållstillstånd (PUT) erbjöds tre veckors sommarjobb under sommarlovet 2014 som ett led i att öka integreringen till svenska samhället.

Utredning vuxen och Unga vuxna

Under perioden har det inkommit 630 aktualiseringar, jämfört med 622 under 2013, varav 126 rörde unga vuxna 18-25 år. 21 kvinnor med eller utan barn har under perioden varit placerade på skyddat boende jämfört med 19 kvinnor med eller utan barn samma period 2013. Under perioden inleddes 225 utredningar kring vuxna (från 25 år) med eller vuxna inleddes 58 utredningar varav 1 var LVM utredning. Samma period förra året inleddes totalt 261 utredningar varav 16 var LVM utredningar. Under perioden har 13 personer vårdats enligt LVM varav 6 pågående 31 augusti. De anmälningar som kommer in är av allvarligare karaktär och problembilden mer komplex. Ett flertal av dessa är unga vuxna födda på 90-talet som har en liberal syn på droger och ofta fast i sitt missbruk. Kostnaderna för dessa insatser är stora då de har behov av omfattande vård. Att antalet unga missbrukare och våldsutsatta kvinnor med barn ökar är en erfarenhet som delas med andra kommuner i länet.

Social rådgivning på nätet

Den utökade servicen till kommuninvånarna i Nacka och Tyresö i form av social rådgivning på nätet nyttjas fortsatt regelbundet. Från 1 september kommer även Värmdö kommun att ingå i den gemensamma socialjouren och därmed också erhålla den utökade servicen i form av social rådgivning på nätet.



Förnya, förenkla och förädla

Inom enheten pågår ständigt ett förbättringsarbete för att ha en modern myndighet och möta upp våra kommuninvånare på bästa sätt.

Funktionsnedsättning

LSS/SoL yngre 65 år

Ökat antal insatser och brukare LSS

Antalet brukare, insatser och kostnader ökar för varje år. Det är få ärenden som avslutas. Antalet brukare med LSS insatser är för närvarande 567 med 1194 insatser. Det är en ökning med 29 brukare sedan årsskiftet, insatserna har ökat med 163. Främst är det nya ansökningar från barn och unga som får diagnoser inom autismspektraområdet som ökar. Kravet på SIP i komplexa ärenden medför ökad arbetsbelastning i handläggningsarbetet och ger förhoppningsvis högre kvalité på insatserna för de enskilda brukarna. För unga vuxna med autismspektradiagnos tillgodosser vanligen inte LSS hela behovet av stöd utan kompletteras med SoL insatser som boendestöd. I dagsläget har 60 personer med LSS-tillhörighet anmält behov av bostad med särskild service till 2020, varav ca 30 de närmsta åren. Det finns ett stort tryck att få fram anpassade bostäder till målgruppen. Risken för vite är stor om insatsen inte kan verkställas. På kort tid har två förhandsbesked om LSS insatser i Nacka inkommit på uppmaning av Stockholms kommun. Det gäller personer som placerats på köpta platser i gruppstad i Nacka. Oron är stor att detta sätts i system och att kostnader och ansvar överväldras till Nacka. Barn och ungdomar som inte kan bo hemma på grund av svår funktionsnedsättning och social problematik och som får en LSS-placering ökar i antal.

SoL - yngre

För att bättre kunna möta brukarna har en omorganisering inom enheten gjorts och SoL ärendena handläggs numera inom SPT- gruppen. Det omfattar ca 250 brukare med 370 insatser.

Nya verksamheter

Gruppstäderna på Solsidevägen och Kvarnvägen med sammantaget sju nya bostäder är färdigställda och inflytningsklara 1 oktober. Flera dagliga verksamheter har anslutit sig till kundvalet.

Socialpsykiatri (SPT)

Stärka det friska

Genom samarbete med psykiatrin, frivilligorganisationer, personligt ombud och anordnare är målsättningen att brukarna ska erhålla ett individuellt anpassat stöd av god kvalitet främst i klientens hemmiljö. Arbetet utgår från att stärka det friska hos varje brukare och bevilja stödinsatser utifrån en noggrann behovsbedömning.



Stöd i öppna former

Flertalet brukare bor i egna bostäder och insatser ges främst i öppna former som boendestöd och sysselsättning. Antalet brukare och kostnader har varit stabilt under flera år. Andelen personer med psykisk funktionsnedsättning är lägre i Nacka än i jämförelse kommunerna. De särskilda boendena på Bergåsavägen och Skogalundsklippan har inte fullvärdiga lägenheter och ingår i socialtjänstens boendeplanering för att ersättas. Icke biståndsbedömda förebyggande insatser ges vid Träfflokalerna som erbjuder öppettider och flera aktiviteter i syfte att nå flera och en yngre målgrupp.

Utveckling

Utvecklingsområden som arbetas med är bl.a. att utveckla samarbetet med BoU så att hemmaboende barn hos föräldrar som har psykisk sjukdom får rätt stöd. Öka antalet samordnade individuella planer (SIP). Övriga utvecklingsområden är förbättra stödet och informationen till anhöriga, målgruppens somatiska problematik samt hur bedömningsinstrumentet DUR ska användas för att fastställa rätt insats.

Äldre



Hemtjänst – fortsatt hög andel timmar per kund, men fler väljer äldreboende

Antalet hemtjänstkunder är fortsatt stabilt (snitt 1400). Genomsnittligt antal utförda timmar/ kund är stabilt under perioden (snitt 33 timmar). Det är fortfarande hög andel som väljer att bo kvar i sin invanda miljö med stora omvärdnadsbehov. Trenden att fler äldre som är behov av omfattande insatser (mer än 90 timmar/månad) väljer att bo kvar i hemmet kvarstår. Dock finns det en liten ökning att fler önskar flytta till äldreboende. Det innebär att kön har ökat. 1 september uppgick kön till 37 personer varav 10 inte erbjudits plats. Första valet är svårare att uppnå. De flesta får ett erbjudande inom 3 månader. Behov av fler platser kommer att öka under 2015.

Bostadsanpassningsbidrag ökar

En naturlig följd till att fler bor hemma ökar även bostadsanpassningsbidragen. Årstakten gällande beviljade belopp ligger över budget (ca 700 tkr)

Nacka en E-hemtjänst kommun from 2015

Ett strategiskt viktigt beslut är taget för att kunna fortsätta att utveckla äldreomsorgens utbud så att det harmoniseras med Nackas värdegrund och socialtjänsten mål. Nu påbörjas upphandling av produkter, riktlinjer m.m. för att kunna möta nya krav från medborgarna samt bidra till en effektiv användning av skatemedel.

Rättssäkrare handläggning

Nytt verksamhetssystem har under 2014 införts vilket innebär att äldreomsorgen får en ännu mer rättssäker handläggning. Framöver kommer även kunderna kunna ta del av ”mina



sidor” och följa sitt ärende samt läsa dokumentationen. Införandet har inneburit en viss ökning av handläggningstider kommer långsiktigt ge rättssäkrare handläggning för kund.

Utvecklingsarbete inom bostadsanpassningsbidrag

Utvecklingsarbete för att uppnå en rättssäker handläggning pågår samt dialoger med samarbetspartner runt bostadsanpassningsbidraget för att säkerställa att ”rätt ärende” inkommer till myndigheten.

Tabell 1a) Strategisk mål tabell 2014 (Verksamhetsresultat)

Verksamhetsresultat					
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge		Mål-värde	Utfall
God kommunal service	Modeller ska implementeras och nya ska vid behov utvecklas för att följa upp resultat och effekter av insatser för kunderna Nöjda kunder	▲	Antal definierade målgrupper som följs upp systematiskt	5	5
	Kundernas ska vara nöjda med den insats som de har fått	■	Andel kunder som uppger att de är nöjda	>=80%	T3
	Socialtjänsten ska ha ett uppdaterat ledningssystem för kvalitet med IT-stöd år 2015	■			
	Socialtjänsten ska ha en personalstrategi som leder till effektivt resursutnyttjande med kunderna i fokus	■	Personalomsättning Medarbetar index Arbetsförutsättningsindex i medarbetarenkät Kompetensutvecklingsindex i medarbetarenkät	<7% >77 >68 >63	T3 T3 T3 T3
	Socialtjänsten ska ha rättssäker	■	Granskning	>2	2



	handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrekta samt lätta att förstå för kunden		av ärenden Andel ärenden med rättssäker handläggning	ärende n per handläg gare(2 ggr per år) 100%	T3
	Socialtjänsten ska kännetecknas av tillgänglighet och service	■	Andelen personer som är nöjda med social tjänstens tillgänglighet Andel personer som är nöjda med socialtjänst- ens service	>80% >80%	T3 T3
	Socialtjänsten ska ha webbaserade tjänster för medborgaren	▲	Antal webbaserad e tjänster	>4	T3
Stor valfrihet	Ökade möjligheter för kunderna att göra egna val	■	Andel kunder som uppgär att de får till- räcklig information om vilka valmöjlighet- er som finns	>80%	T3
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Socialtjänstens verksamhet ska bygga på förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga samt deras vilja att ta ansvar	■	Andelen kunder som upplever gott bemötande Andelen medarbetare som uppgär	>80% >70%	T3 T3



			att den grundläggande värderingen styr arbetet		
Socialtjänsten ska verka för att tillgodose behovet av adekvat boende för socialtjänstens olika målgrupper	■	<p>Andel ny-producerade lägenheter som socialtjänsten erhåller</p> <p>Andel hemlösa enligt Socialstyrelsens definition i förhållande till totalt antal medborgare</p>	>2% <42 per 10000 invånare	T3 T3	
Socialtjänsten ska aktivt bidra till att medborgarna får tillgång till tidiga/förebyggande insatser	■	<p>Antal personer som nås via icke bistårnsbedömda insatser i förhållande till bistårnsbedömda</p> <p>Andel elever som går ut grundskolan med godkända betyg</p> <p>Andel medborgare med en positiv attityd till</p>	Fastställa nuläget 100%		T3



		socialtjänsten i Nacka		
Socialtjänsten ska aktivt verka för en god hälsa på lika villkor för alla medborgare i Nacka	■	Andel kunder som uppger att de är nöjda med delaktighet i handläggning sprocessen	80%	T3

Insatta resurser



Total årskostnadstaktsnivå(netto) för SÄN i augusti; 1 313,1 mnkr, vilket är -14,2 mnkr sämre budgettaket (budget= 1 298,9 mnkr). Vid jämförelse mot samma period förra året (augusti 2013) då utrymmet var 24 mnkr bättre jämfört med årsbudget 2013.

Diagram över kostnadsutveckling totalt och per verksamhet se bilaga 1.

Årsprognos 2014

Årsprognos för Social - och äldrenämnden är 1 333,9 mnkr vilket är - 35 mnkr sämre än budget men oförändrat jämfört med T1.

Årsprognos för 2014 bygger på antagandet att kostnadsökningen blir 6 % över hela året, vilket samtidigt innebär att faktiska kostnader för perioden september - december inte får överstiga 4,3 %. (jämför faktisk kostnadsökning perioden januari-augusti; 7,1 % eller 55 mnkr).

Under perioden 2007-2013 har kostnadsökningarna varit ca 7 % per år fördelat på 4 % relaterat till volymökning och 3 % relaterat till checkförändringar. Befolkningsökningen under motsvarande period har varit ca 2 % per år.

Nedbrytning av total årsprognos per verksamhet ger; IFO Barn och Unga - 3 mnkr, IFO Vuxenheten - 5 mnkr, LSS/SoL yngre 65 år - 15 mnkr, Socialpsykiatri 0 mnkr samt Äldre 0 mnkr. Årskostnadstakten för MH- Sociala tjänster ger årsprognos -12 mnkr för 2014 jämfört med budget. Enligt tabell nedan.

Verksamhet, tkr Kostnader (-) Intäkter (+)	Årsprognos 2014			Årsbudget 2014	Budgetavvikelse
	Intäkter	Kostnader	Netto		
IFO/Barn & Ungdom	4 300	-94 422	-90 122	-87 122	-3 000
IFO/Vuxenheten	61 700	-153 097	-91 397	-86 397	-5 000



LSS/SoL yngre 65 år	25 700	-386 118	-360 418	-345 418	-15 000
Socialpsykiatri	2 900	-42 699	-39 799	-39 799	0
Äldre	47 800	-654 168	-606 368	-606 368	0
Myndighet- och huvudmannaenhet	1 200	-135 420	-134 220	-122 220	-12 000
Nämnd- och nämndstöd	0	-11 566	-11 566	-11 566	0
Summa Social- äldrenämnden	143 600	-1 477 490	-1 333 890	-1 298 890	-35 000

Åtgärdsplan för ekonomi i balans 2014

I konsekvens av prognosticerat årskostnadsutfall för 2014; - 35 mnkr redovisas åtgärder för att nå ekonomi i balans 2014 som ”Åtgärdsplan för ekonomi i balans 2014 - Rapport från Socialdirektör” se bilaga 2. Detta enligt beslut i social- och äldrenämnden den 20 maj 2014 i samband med bokslut T1:2014.

Målstyrning mot ständiga förbättringar och ökad delaktighet

I syfte att tydliggöra att arbeta mot ständiga förbättringar och ökad delaktighet fortsätter arbetet med att utveckla målstyrningsarbetet inom hela socialtjänsten.

Samtliga verksamheter arbetar utifrån en gemensam målstyrningsmodell där chefer och medarbetare gemensamt tagit fram operativa mål för respektive enhet/grupp. De operativa målen är fullt ut länkade till de fastställda strategiska målen i Social- och äldrenämndens; Väsentlighet - och riskanalys för 2014 och kommunens åtta övergripande mål. Se bilaga 3.

Investeringar

Arbetet med att införa ett nytt verksamhetssystem (Pulsen Combine) för hela Socialtjänsten pågår. Det blir ett succesivt införande under 2014 och medio 2015 beräknas samtliga enheter vara i full drift. Äldre processen gick i skarp drift den 5 maj och enheten funktionsnedsättning förväntas starta drift i oktober 2014. Det är viktigt att det säkras interna och externa resurser så att implementering och övergång till nytt verksamhetssystem lyckas och håller planerad tidplan. Upparbetad utgift ackumulerat augusti månad; 27,3 mnkr och med en total beslutad investeringsram motsvarande 29 mnkr. Förkalkylen för Pulsen Combine är reviderad och investeringsramen behöver räknas upp med 12 mnkr till totalt 41 mnkr. Anledningen till detta är dels att införandetiden blir 6 månader längre än den ursprungliga tidplanen som var planerad till 31 december 2014 samt att det krävs ytterligare extern resursförstärkning i form av verksamhetskonsulter, utbildning och support och stöd från Pulsen. De 41 mnkr är den samlade kostnaden för perioden 2005 – 2015.

Individ – och familjeomsorg (IFO)

IFO Barn och ungdom

Årskostnadsprognos 2014; 90,1 mnkr, vilket är - 3 mnkr sämre än budget. Rullande netto årskostnadsutfall, 90,3 mnkr, vilket är 3,2 mnkr sämre än budget (Total budgeterad netto kostnad, 87,1 mkr). Antalet utredningar har ökat sedan 2010. Ca 40 % av utredningarna har



varit aktuella tidigare. En förklaring är att familjerna ofta har komplexa svårigheter. Antalet insatser ökar från 479 stycken 2013 till 517 stycken för samma period i år.

IFO Vuxenheten

Årskostnadsprognos 2014; 91,3 mnkr, vilket är - 5 sämre än budget. Rullande netto årskostnadsutfall 95,2 mnkr, vilket är - 8,9 mnkr sämre än budget. (Total budgeterad netto kostnad, 86,3 mnkr).

Det sämre utfallet beror främst på att fler personer som är i behov av dygnet runt vård med ökat antal LVM. De anmälningar som kommer in är av allvarligare karaktär och problembilden mer komplex. Kostnaderna för dessa insatser är stora då de har behov av omfattande vård. Likaså ökar kostnaderna för extraordnärt boende, vilket många kommuner i länet också ser. Ett intensivt arbete pågår med att motivera till frivillig vård/vård på hemmaplan. Inom Unga vuxna pågår ett utvecklingsarbete för att hitta metoder att arbeta med målgruppen 18-25 år.

Funktionsnedsättning

LSS/SoL yngre 65 år

Årskostnadsprognos 2014; 360,4 mnkr, vilket är - 15 mnkr sämre än budget. Rullande netto årskostnadsutfall, 352,8 mnkr, vilket är 7,4 mnkr sämre än budget (Total budgeterad netto kostnad, 345,4 mnkr).

Antalet brukare, insatser och kostnader ökar då det är flera personer som tillkommer än avslutas på grund av att insatserna ofta är livslånga och kostsamma. Ökat omsorgsbehov p.g.a. sjukdom eller ålder medför höjda ersättningsnivåer.

Andelen personer som får neuropsykiatiska diagnoser som berättigar att ansöka om en LSS-insats ökar stort.

Barn och ungdomar som inte kan bo hemma på grund av svår funktionsnedsättning och utåtagerande beteende och som får en LSS-placering ökar.

Insatserna personlig assistans, hemtjänst, boendestöd och boenden svarar för den största kostnadsökningen.

Åtgärder som gjorts är en omorganisering av SoL-ärendena till SPT-gruppen, som har färre ärenden och bättre möjlighet till uppföljning och kostnadskontroll av SoL insatserna. Effekt av detta väntas andra halvan av 2015 när nya verksamhetssystemet Pulsen Combine införs och flera av insatserna följs upp.

För LSS planeras en översyn av riktlinjerna samt att gruppen bättre kan fokusera på LSS handläggningen med den nya indelningen.

Volymökningen medför att antalet ärenden/handläggare ökar och risken är stor att inte hinna följa upp att rätt insats är beviljad samt att behålla kostnadskontrollen. En ny handläggartjänst bedöms behövas för att möta upp den större ärendemängden och säkra kvalitén i myndighetsutövning och kostnadskontroll.



Socialpsykiatri (SPT)

Årskostnadsprognos 2014; 39,8 mnkr, vilket är i balans mot budget. Rullande netto årskostnadsutfall, 37,9 mnkr, vilket är 1,9 mnkr bättre än budget (Total budgeterad netto kostnad, 39,8 mnkr).

Kostnaden för socialpsykiatrin har långe varit stabil. Det beror främst på att insatser i hög utsträckning ges i öppna former genom sysselsättning och boendestöd som är mer kostnadseffektiv än boende placeringar samt noggrann uppföljning av ärenden och kostnader.

Äldre

Årskostnadsprognos 2014; 606,3 mnkr, vilket är i balans mot budget. Rullande netto årskostnadsutfall, 594 mnkr, vilket är 12,3 mnkr bättre än budget (Total budgeterad netto kostnad 606,3 mnkr). Antal platser inom särskilt boende ökar medan nivån på totalt antalet hemtjänsttimmer planat ut. Nettoeffekten av detta blir en prognosticerad ekonomi i balans.

Myndighetsorganisation (MH)

Årskostnadsprognos 2014; 134,2 mnkr, vilket är - 12 mnkr sämre än budget. För att möta det ökade antalet anmälningar, krav från kontrollmyndigheterna, Socialstyrelsen och IVO, och behålla en rättssäker handläggning måste myndighetsorganisationen bemannas med tillräckliga resurser men samtidigt på ett kostnadseffektivt sätt. Otillräckliga personella resurser får konsekvenser för rättsäkerheten i form av brister i bl.a. handläggning och uppföljning.

Det finns dessutom en stark koppling att insatskostnaderna ökar med otillräckliga personella myndighetsresurser. Insatserna får löpa på längre tid än vad som behövs när det inte finns handläggare som kan följa upp och avsluta. Det blir inte heller samma tidsutrymme att medvetet hitta de mest kostnadseffektiva lösningarna utan att reducera kravet på kvalitet. Arbete pågår med att kartlägga behovet av personella resurser utifrån risk - och konsekvensanalyser och jämförelse med hur det ser ut i andra kommuner. Målsättningen är att underskottet ska minska under kommande år.

Tabell 1b) Strategisk mål tabell 2014 (Insatta resurser)

Insatta resurser					
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge		Mål-värde	Utfall
Effektivt	Socialtjänsten ska verka för		Kostnader	>3,4 %	3.4%



resursutnyttjande	effektiv användning av kommunens skatemedel		för förebyggande arbete i förhållanden till det totala kostnadsutfallet		
	Socialtjänsten kännetecknas av hög volym – och kostnadskontroll samt kostnadsmedvetenhet	🟡	Årskostnads prognos med hög träffsäkerhet mot nämndens årsbokslut	+/- 20mkr =T1 +/- 15mkr =T2	T3
Kommunal ekonomi i balans	Hålla budgetram	🔴	Avvikelse mot budget	>=0	- 35 mnkr T2

Bilagor

1. Bokslut: T2: 2014 (i siffror)
2. Bokslut: Åtgärdsplan för ekonomi i balans 2014 - Rapport från Socialdirektör
3. Bokslut: Målstyrning; Operativa mål per verksamhet T2:2014

Anders Fredriksson
Socialdirektör

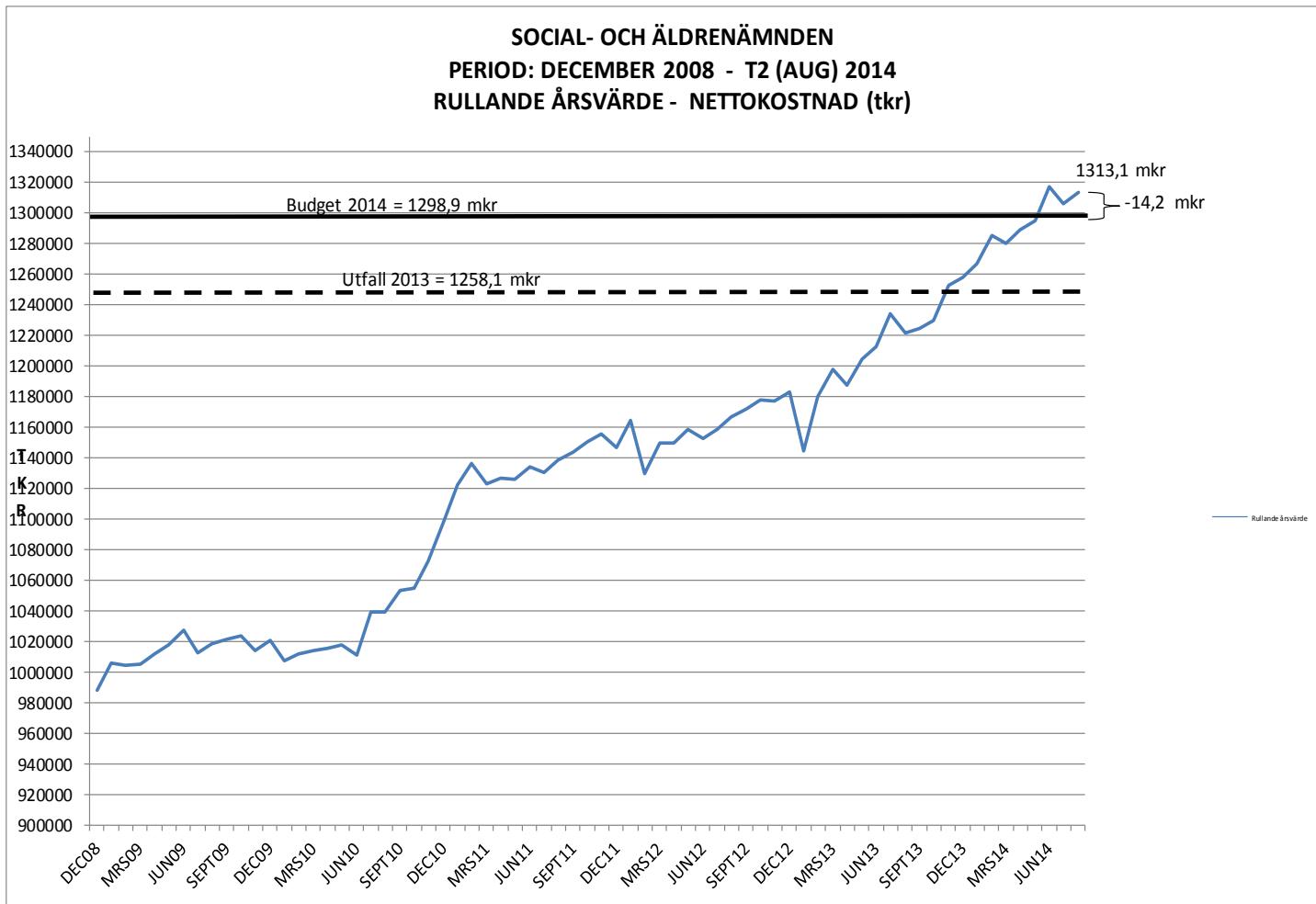
Håkan Brekell
Ekonomichef
Sociala ekonomienheten

SOCIAL - OCH ÄLDRENÄMNDEN

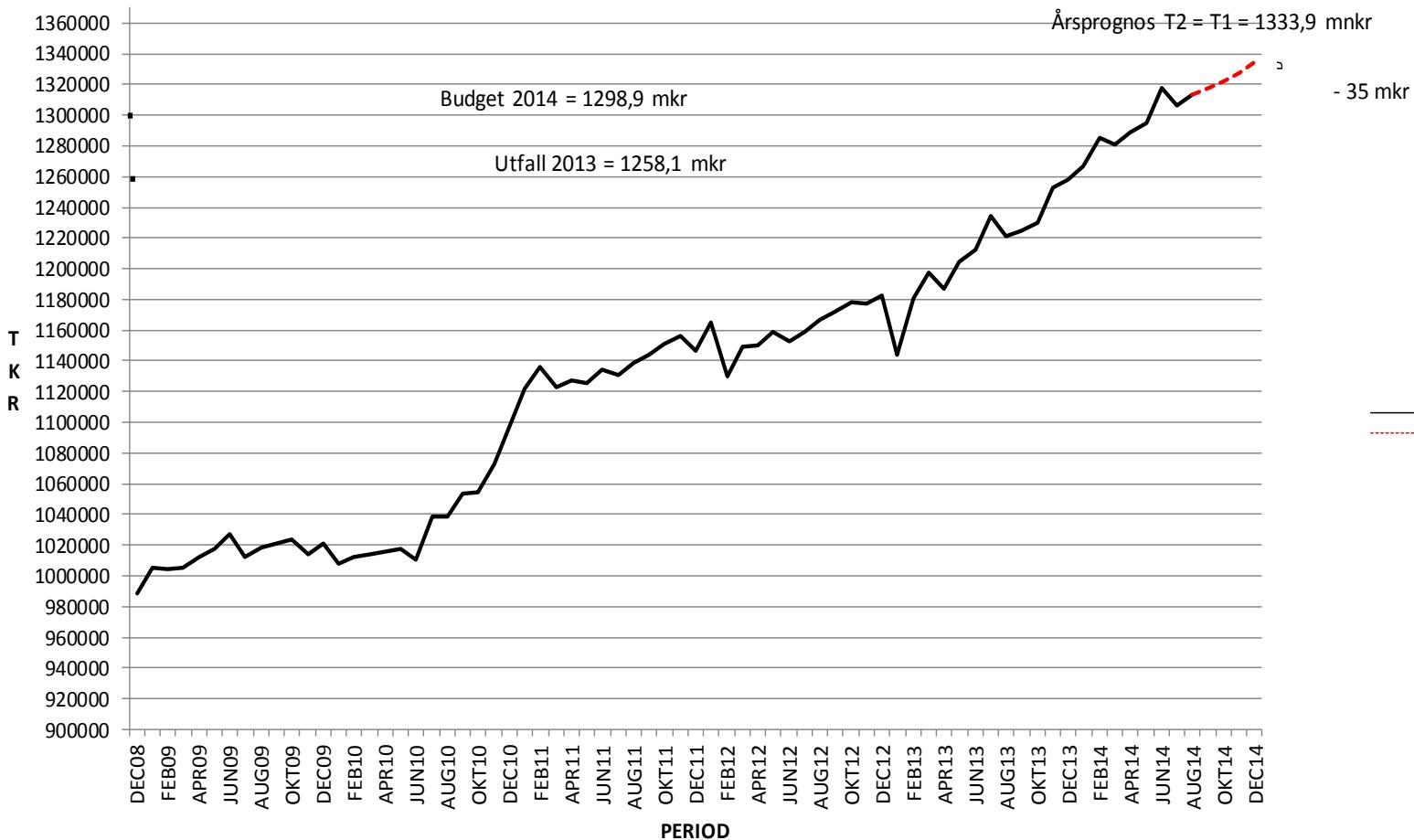
BOKSLUT : T2 (AUGUSTI) 2014

(i siffror)

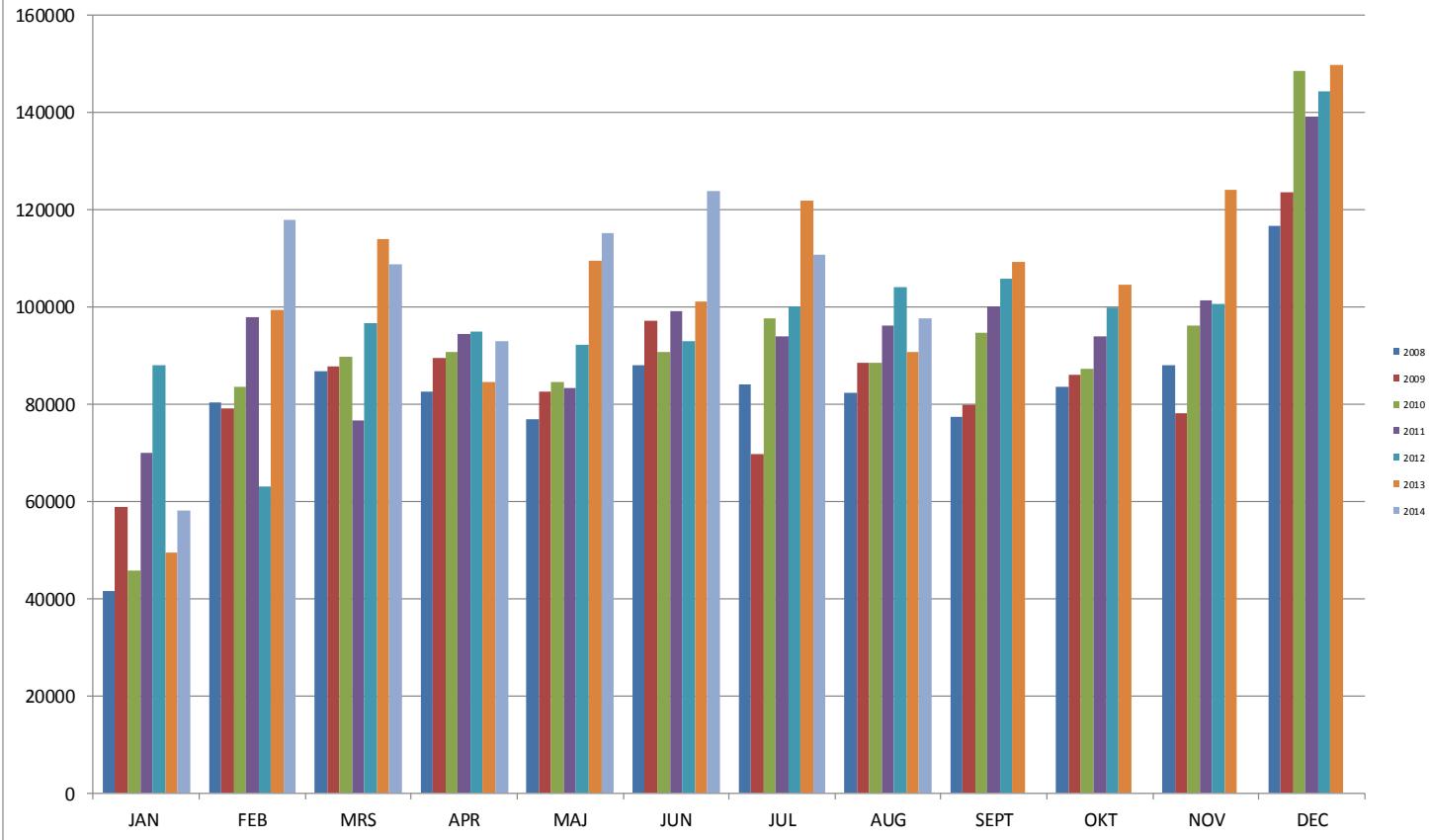


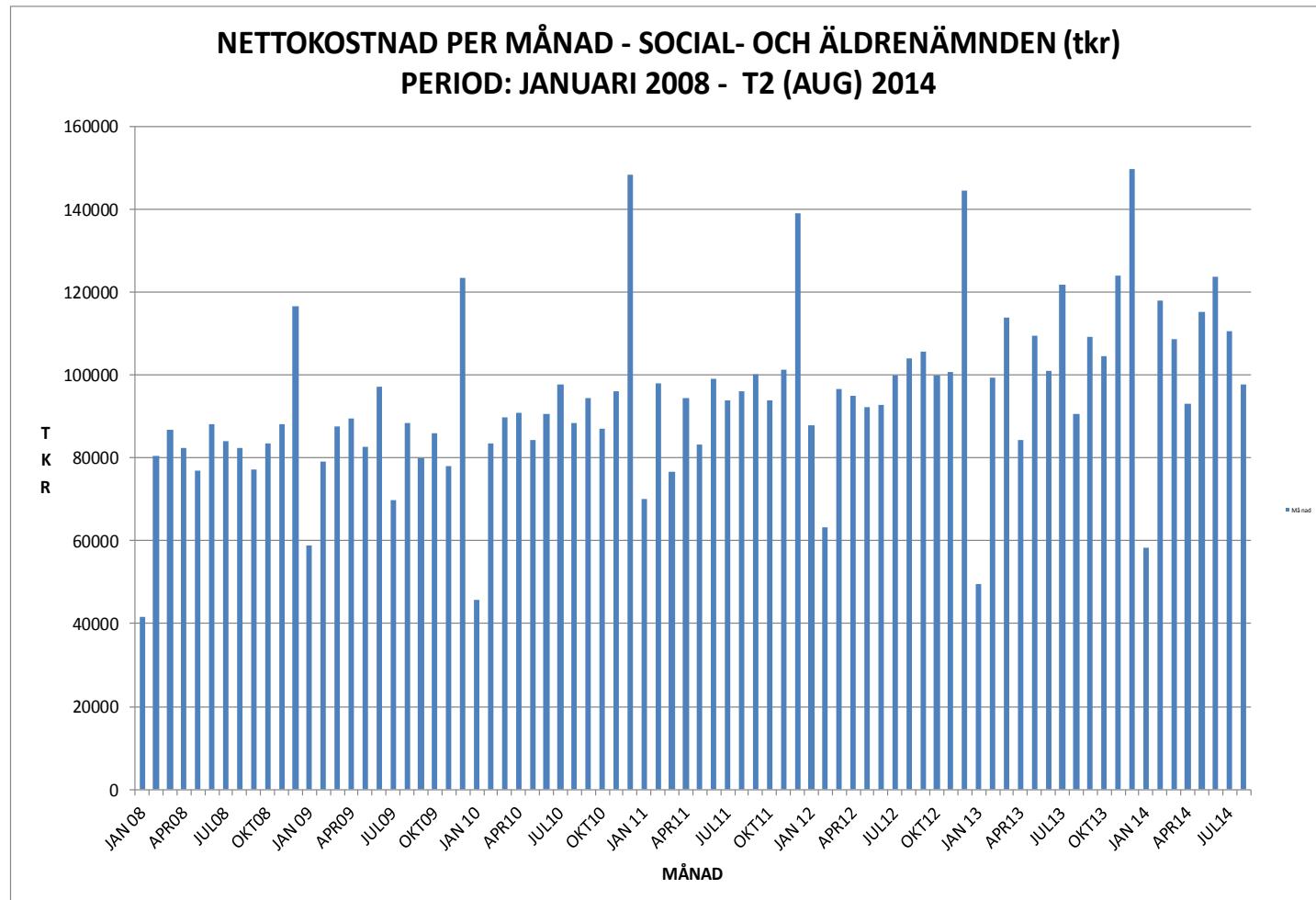


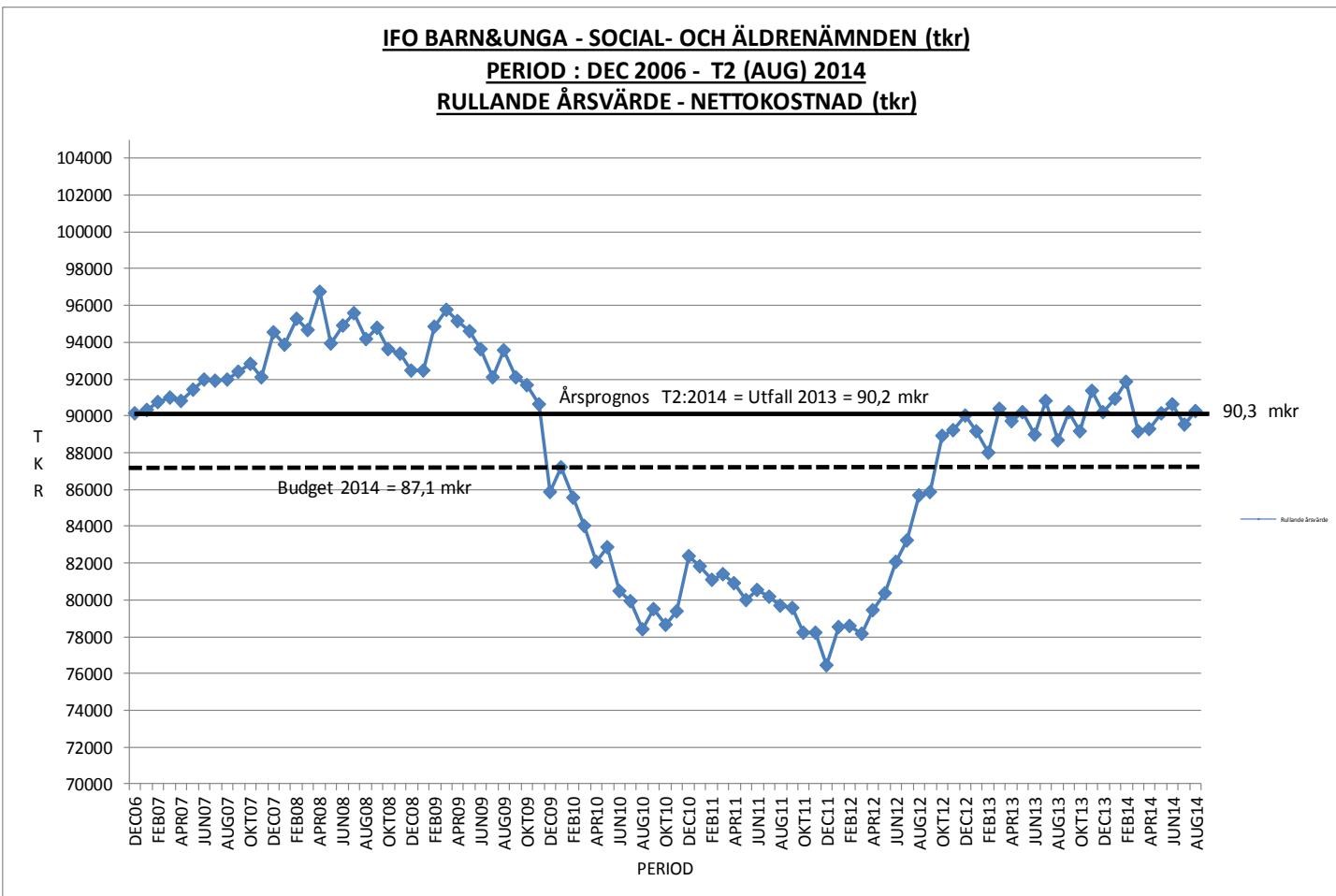
SOCIAL- OCH ÄLDRENÄMNDEN - T2 (AUG) ÅRSPROGNOS 2014
PERIOD : DECEMBER 2008 - ÅRSPROGNOS 2014
RULLANDE ÅRSVÄRDE - NETTOKOSTNAD (tkr)

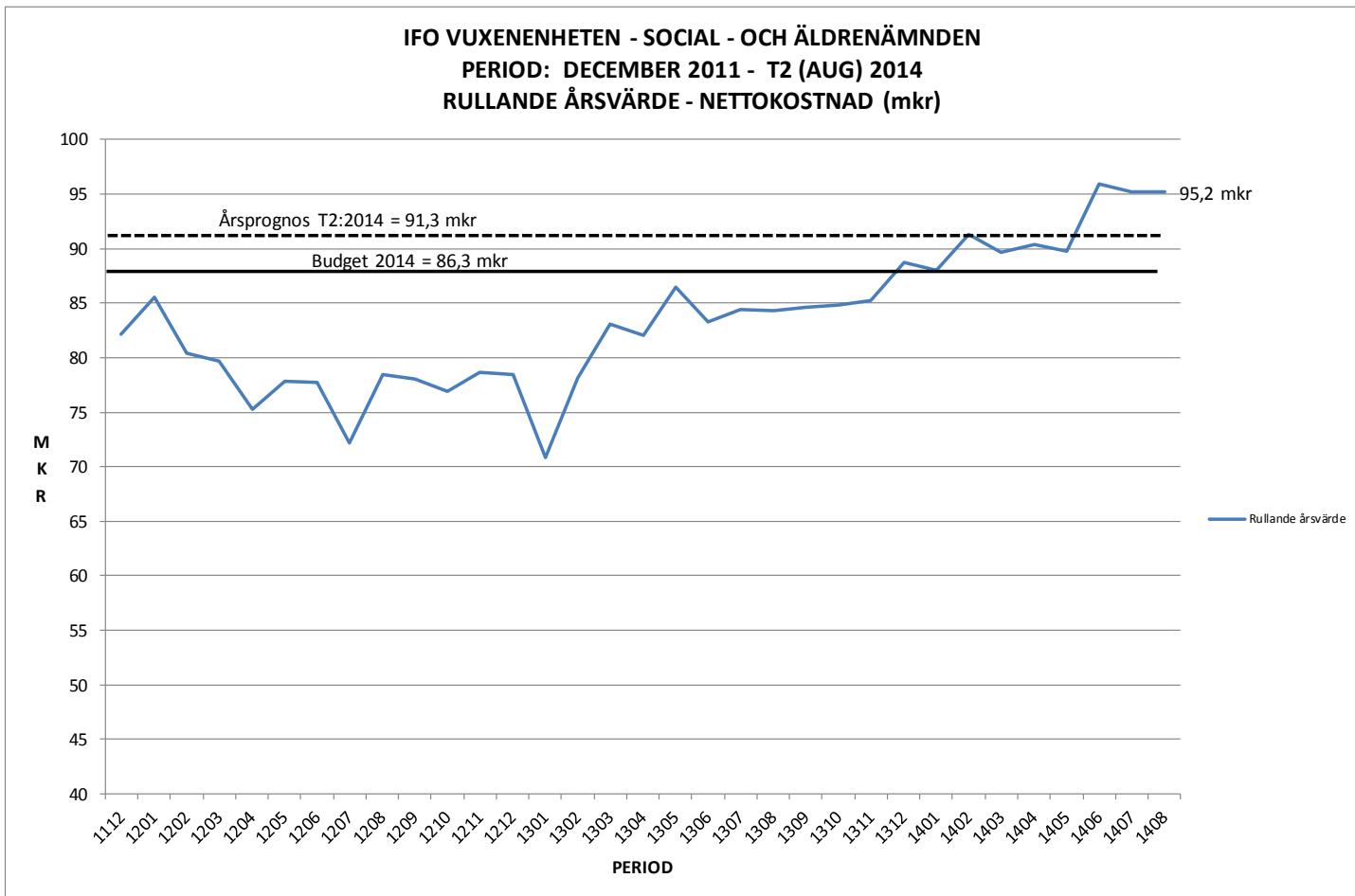


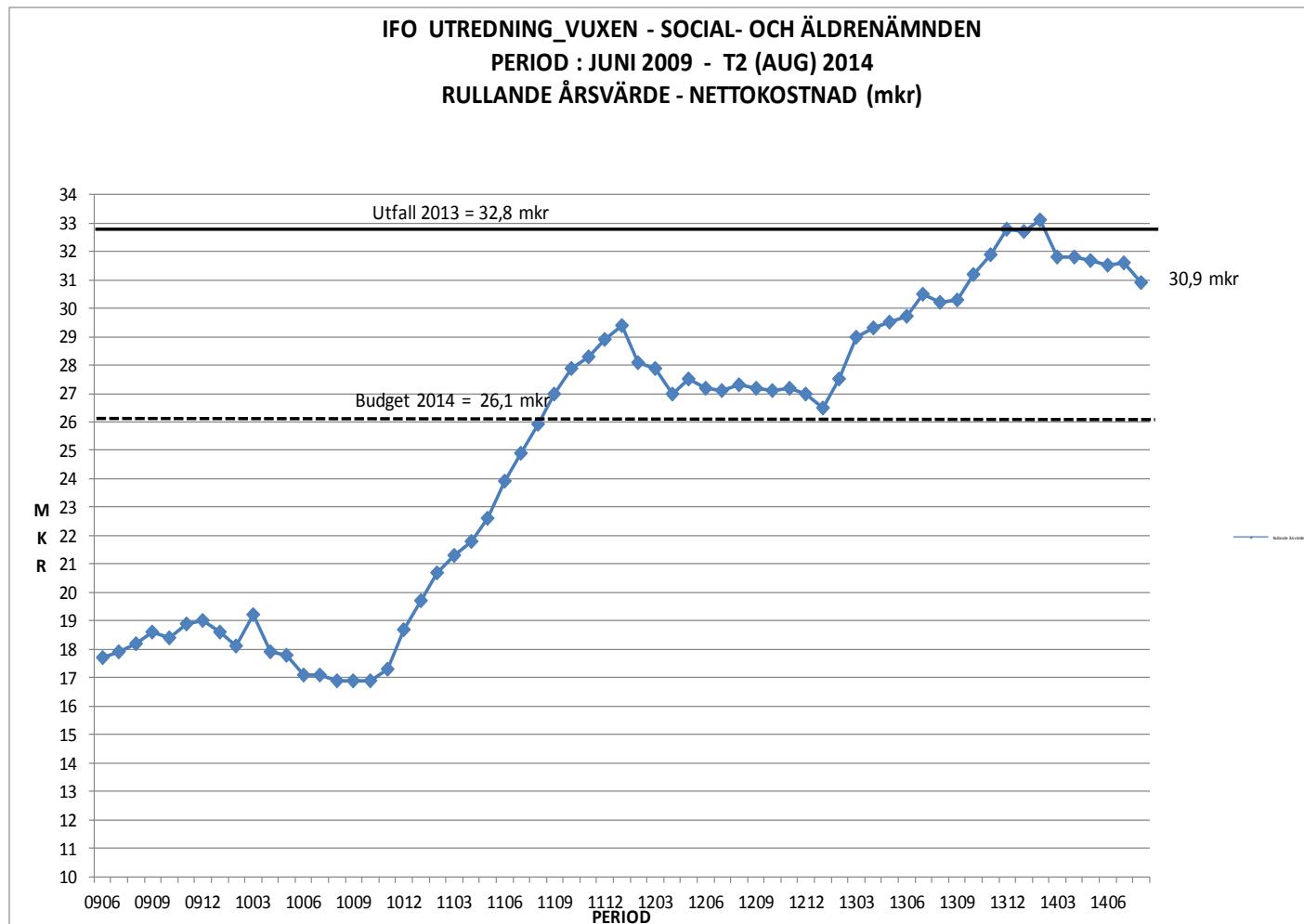
SOCIAL- OCH ÄLDRENÄMNDEN
NETTOKOSTNAD PER ÅR OCH MÅNAD : 2008 - T2 (AUG) 2014

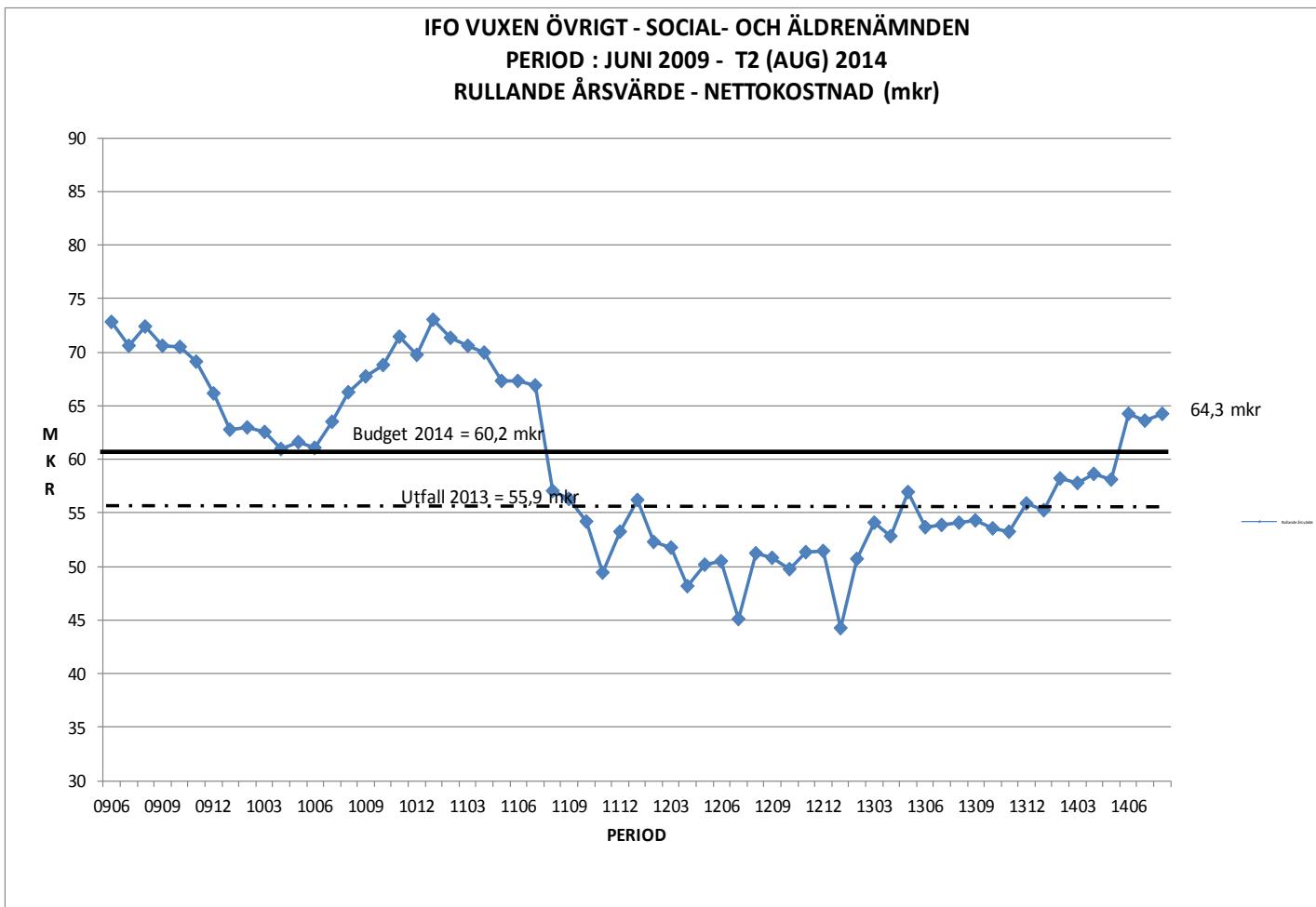


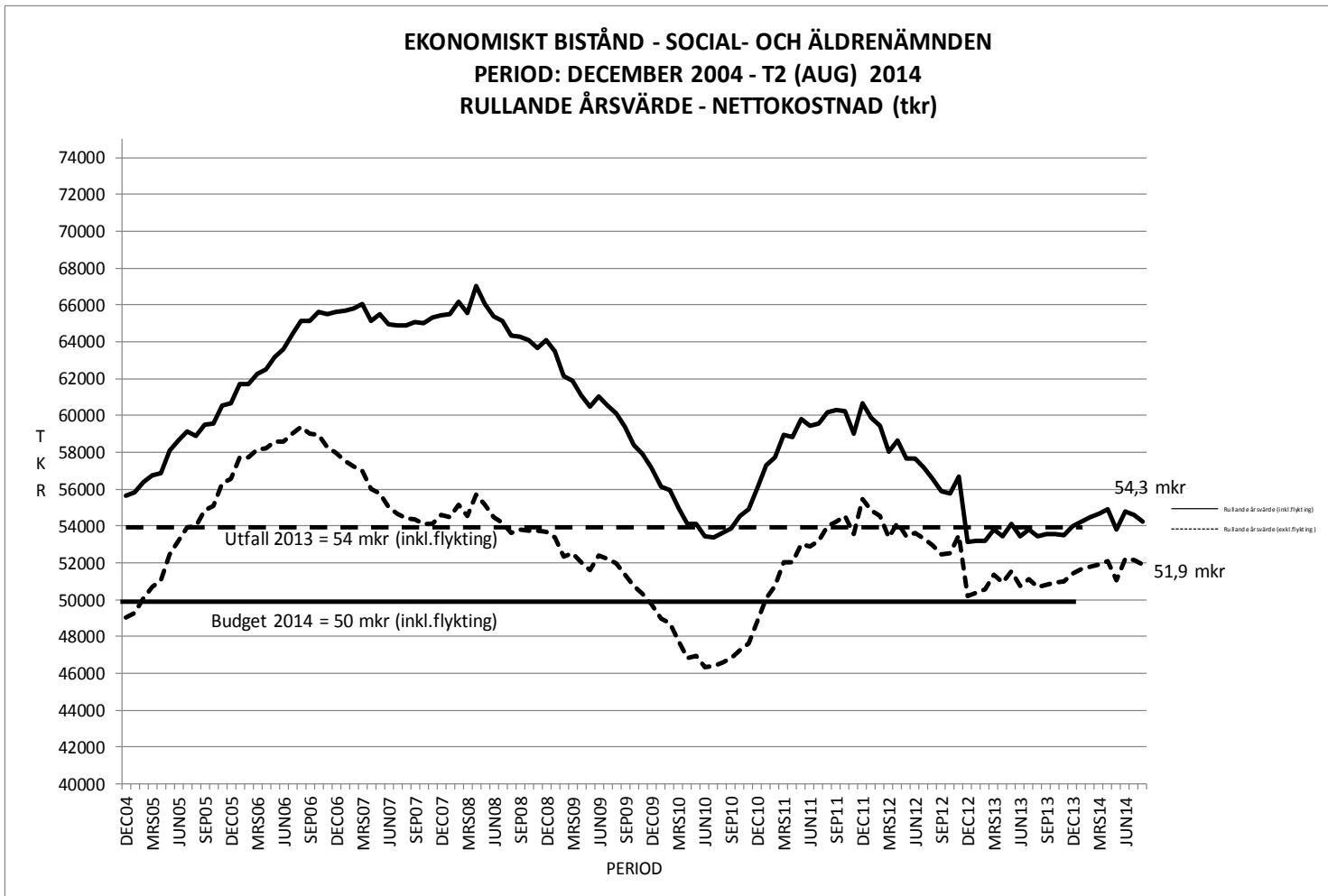


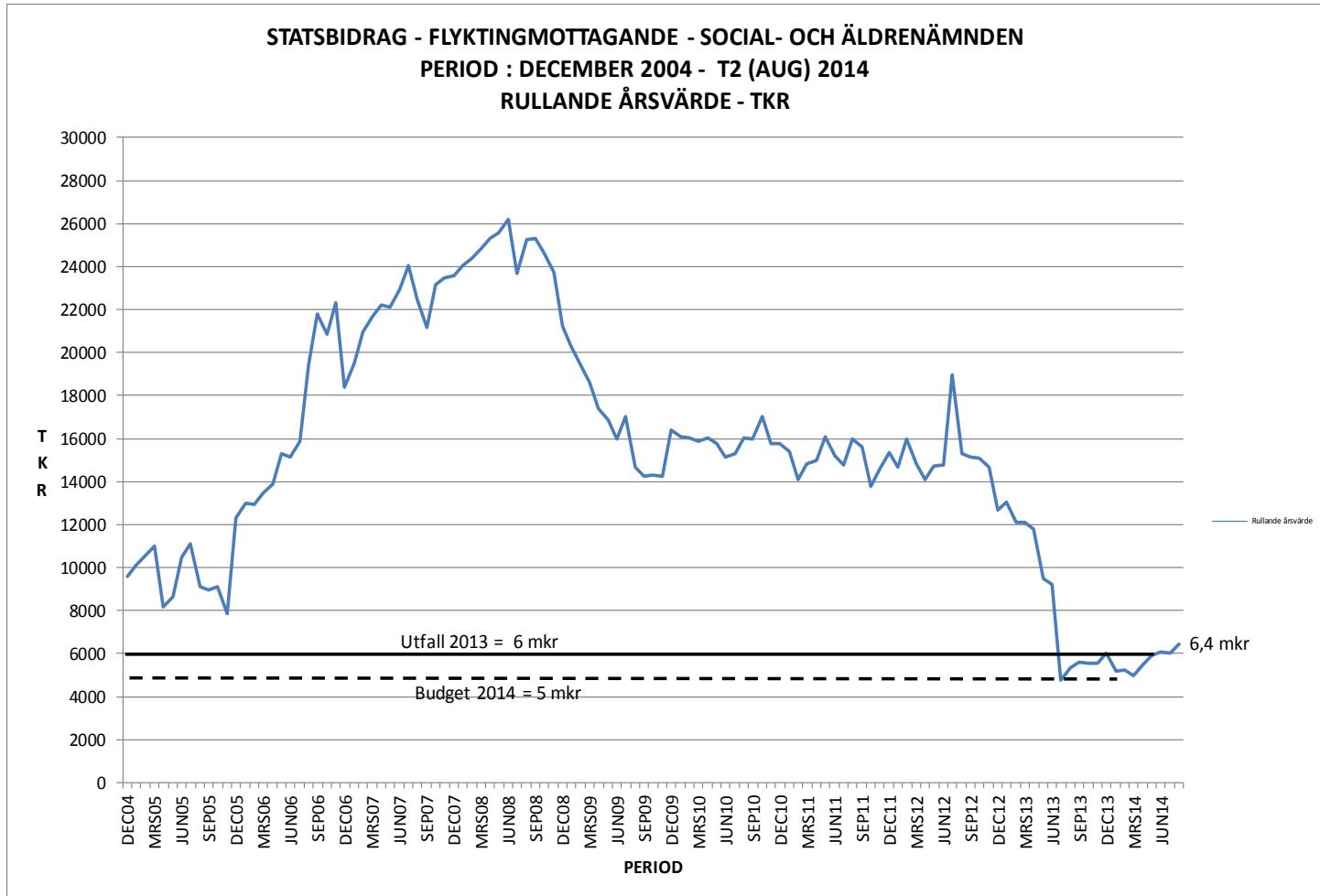


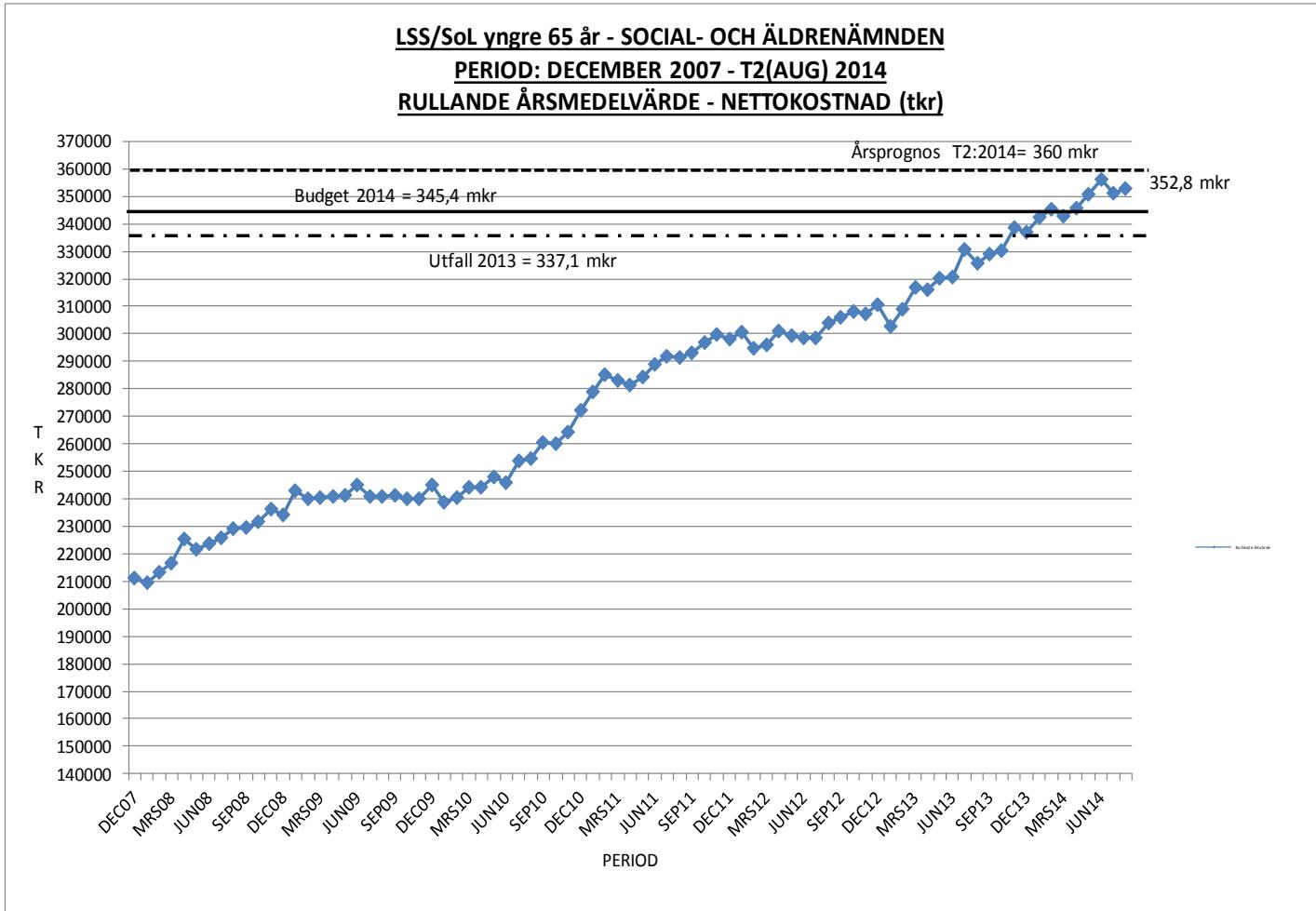


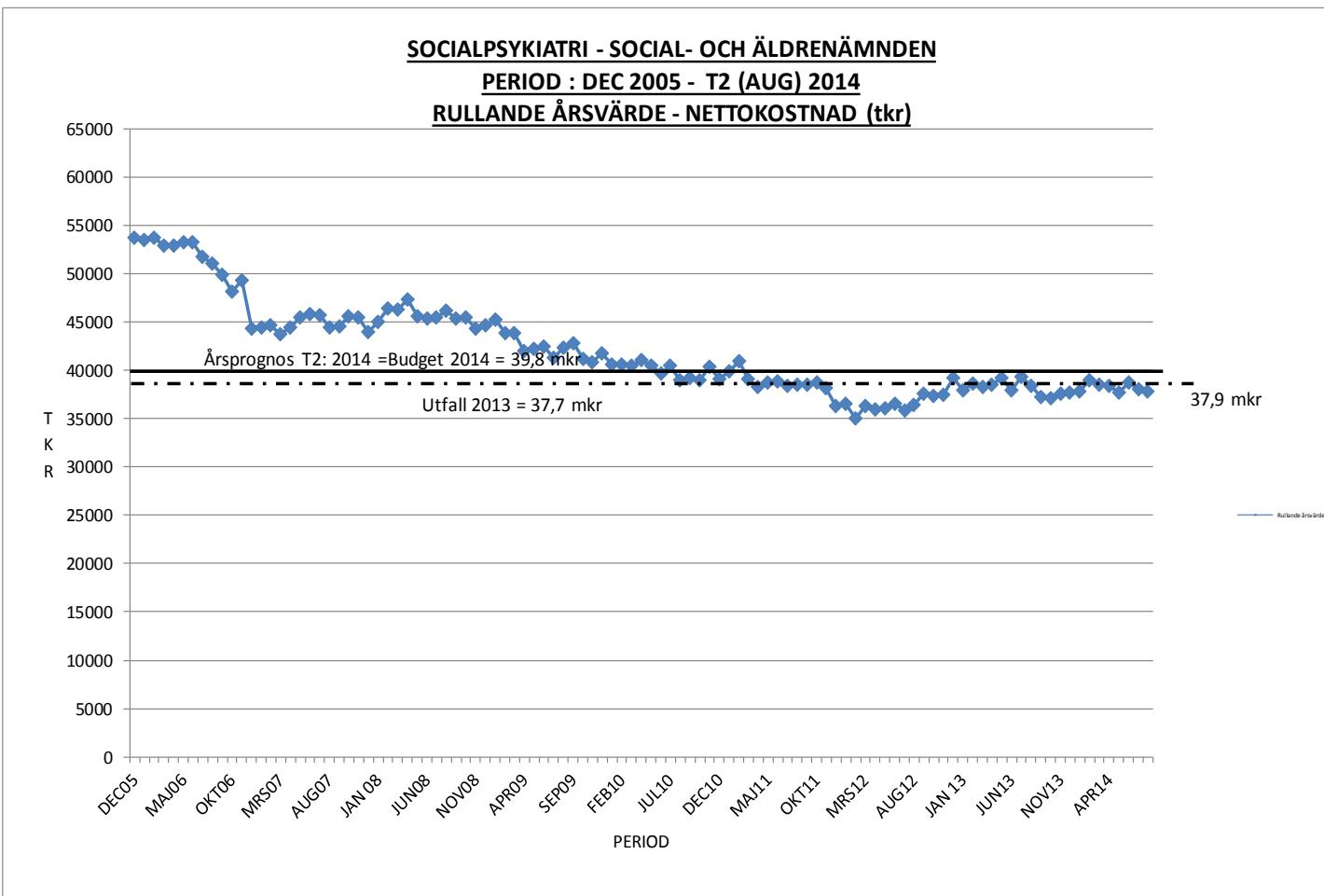


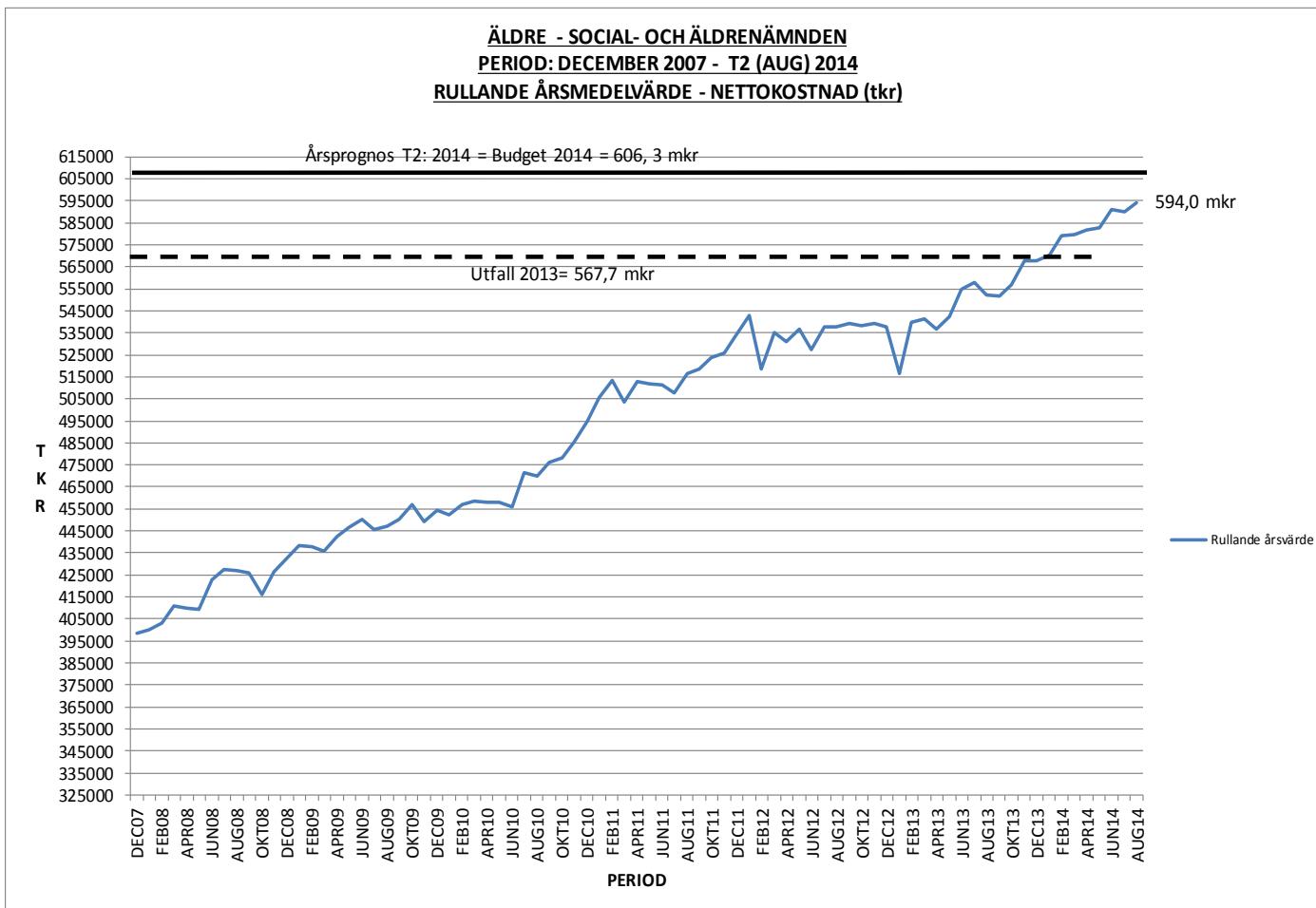








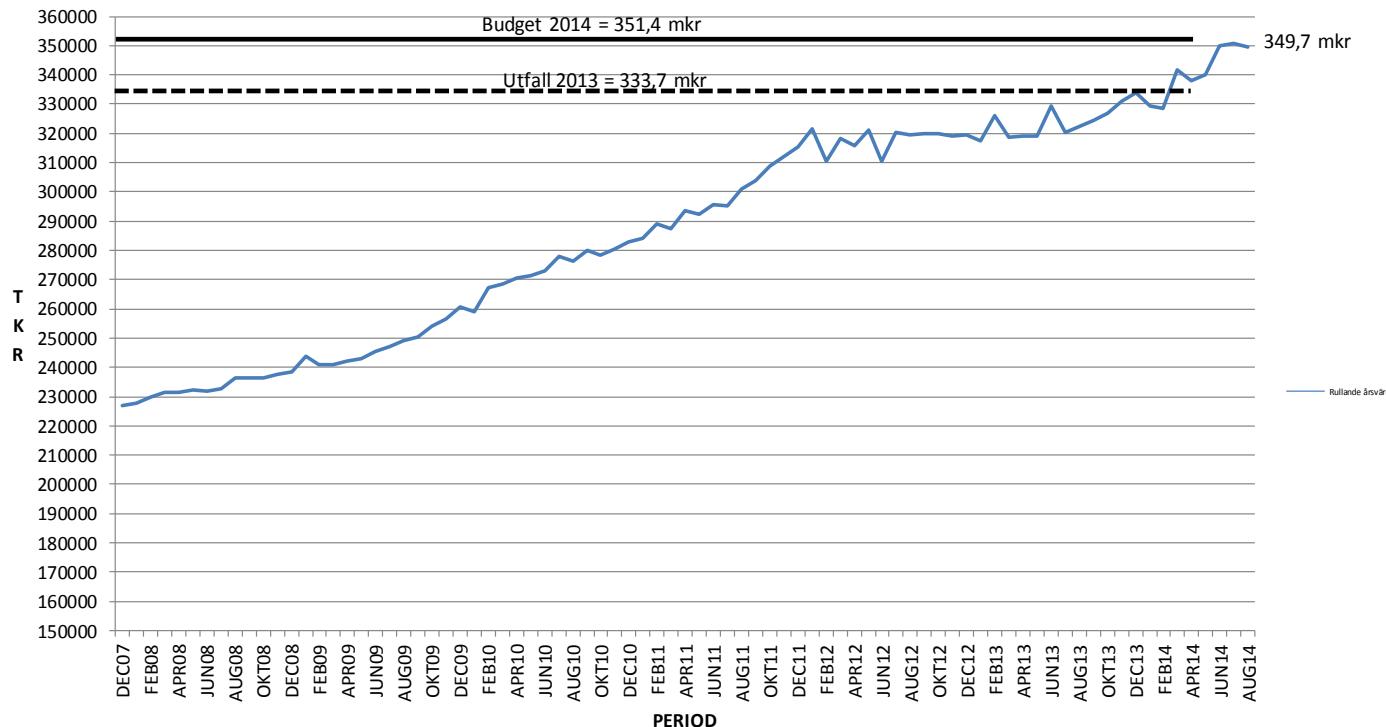


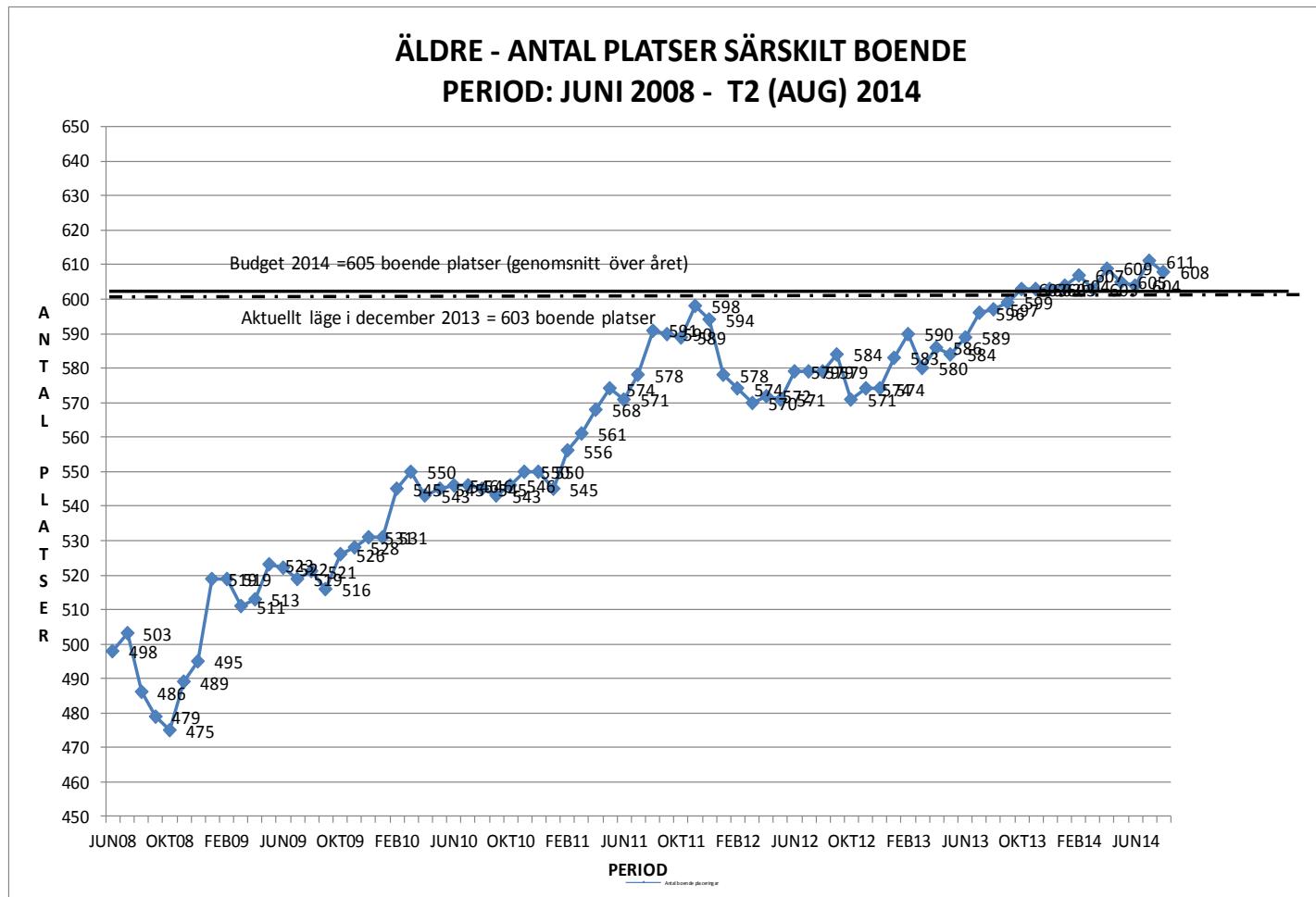


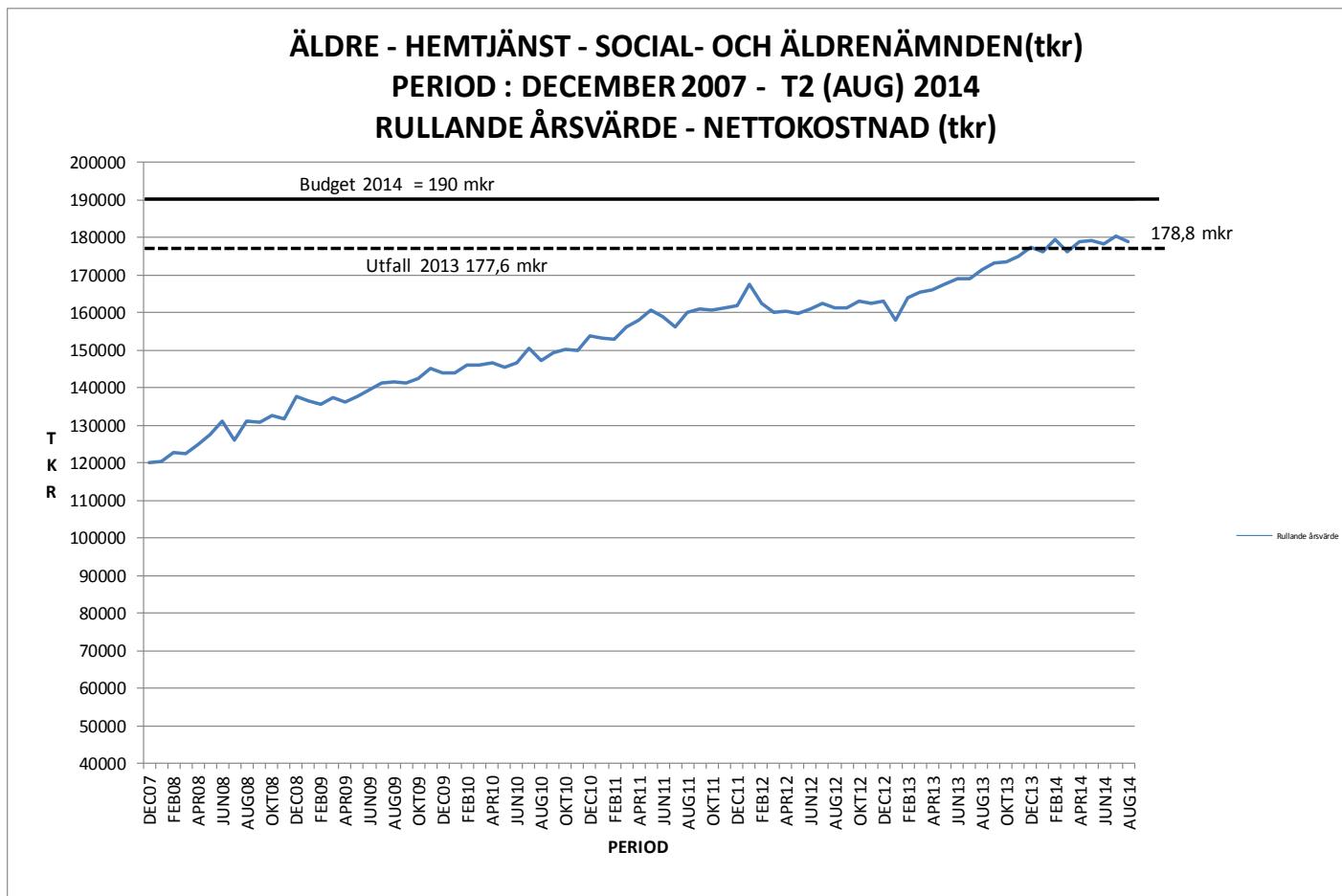
ÄLDRE - SÄBO - SOCIAL- OCH ÄLDRENÄMNDEN (tkr)

PERIOD: DECEMBER 2007 - T2 (AUG) 2014

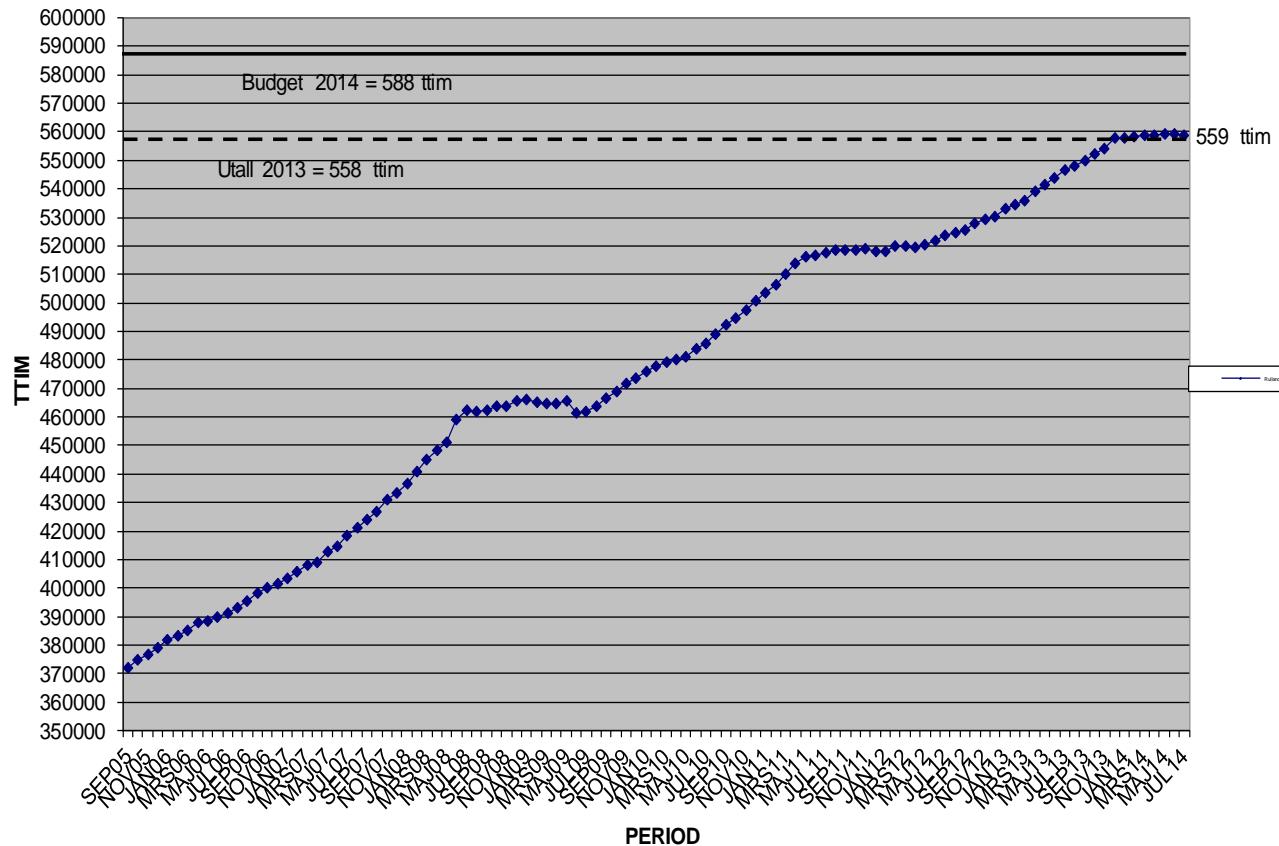
RULLANDE ÅRSVÄRDE - NETTOKOSTNAD (tkr)

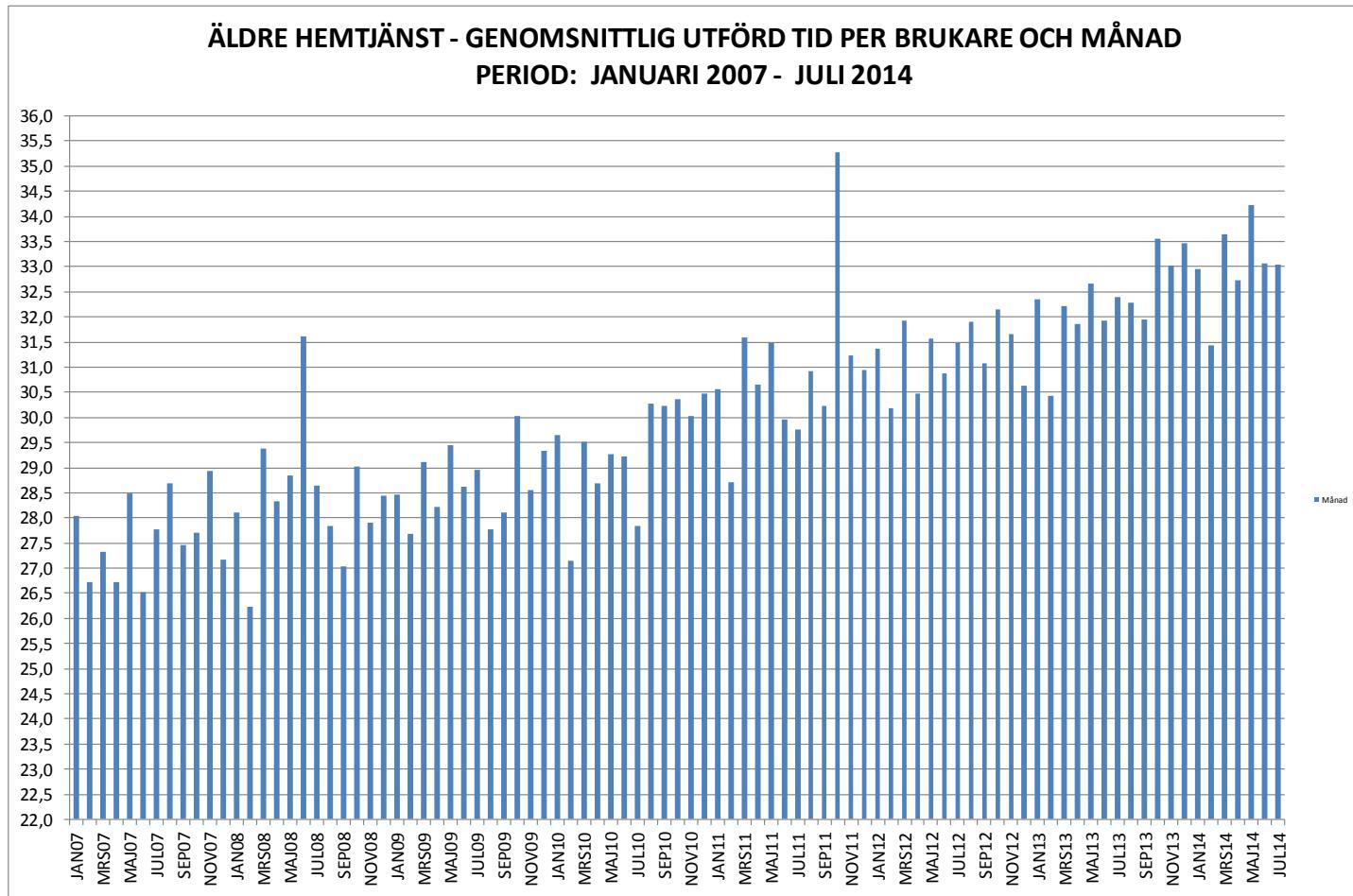


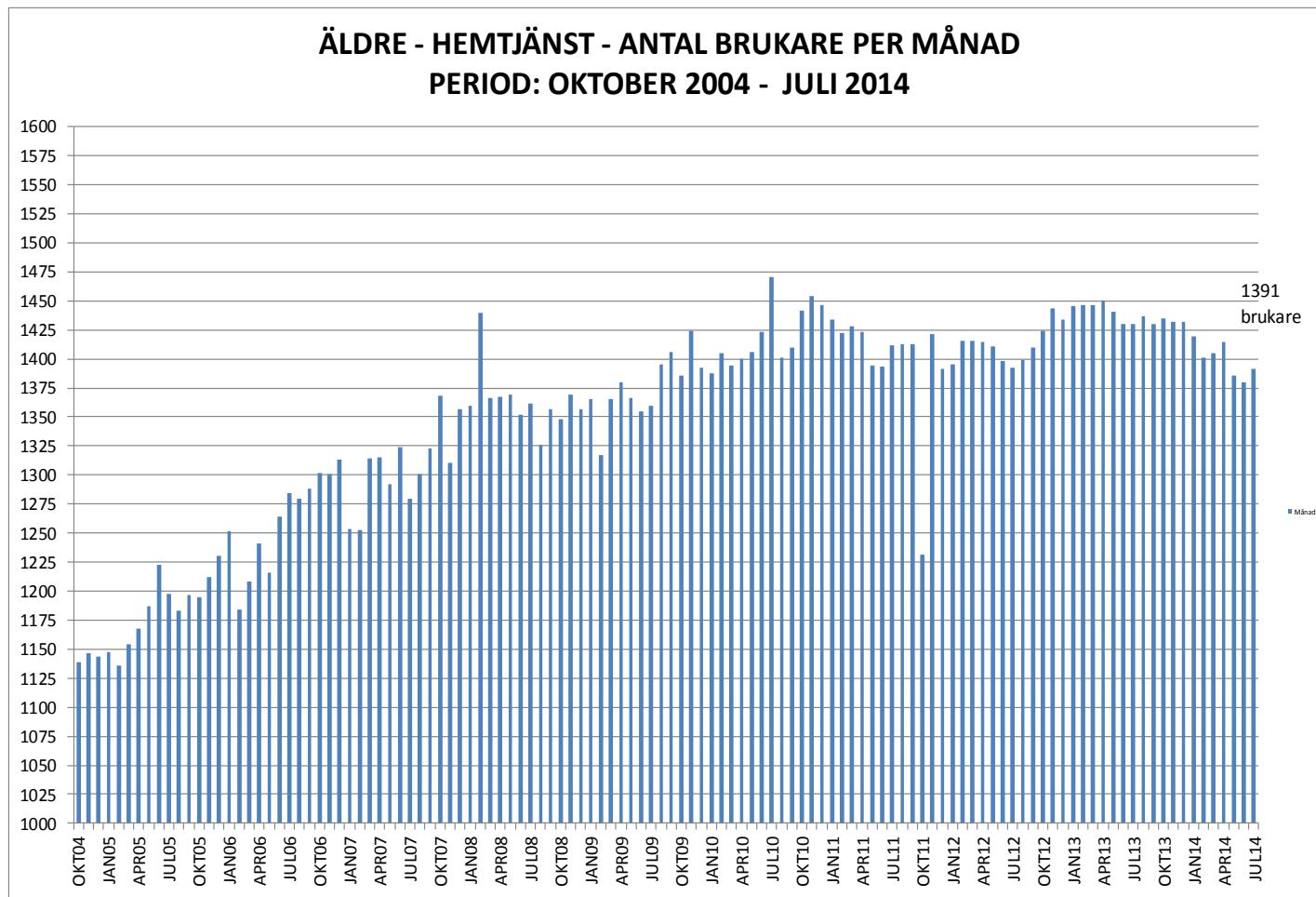




ÄLDRE - HEMTJÄNST- UTFÖRDA TIMMAR
RULLANDE ÅRSVÄRDE
PERIOD : SEPTEMBER 2005 - JULI 2014



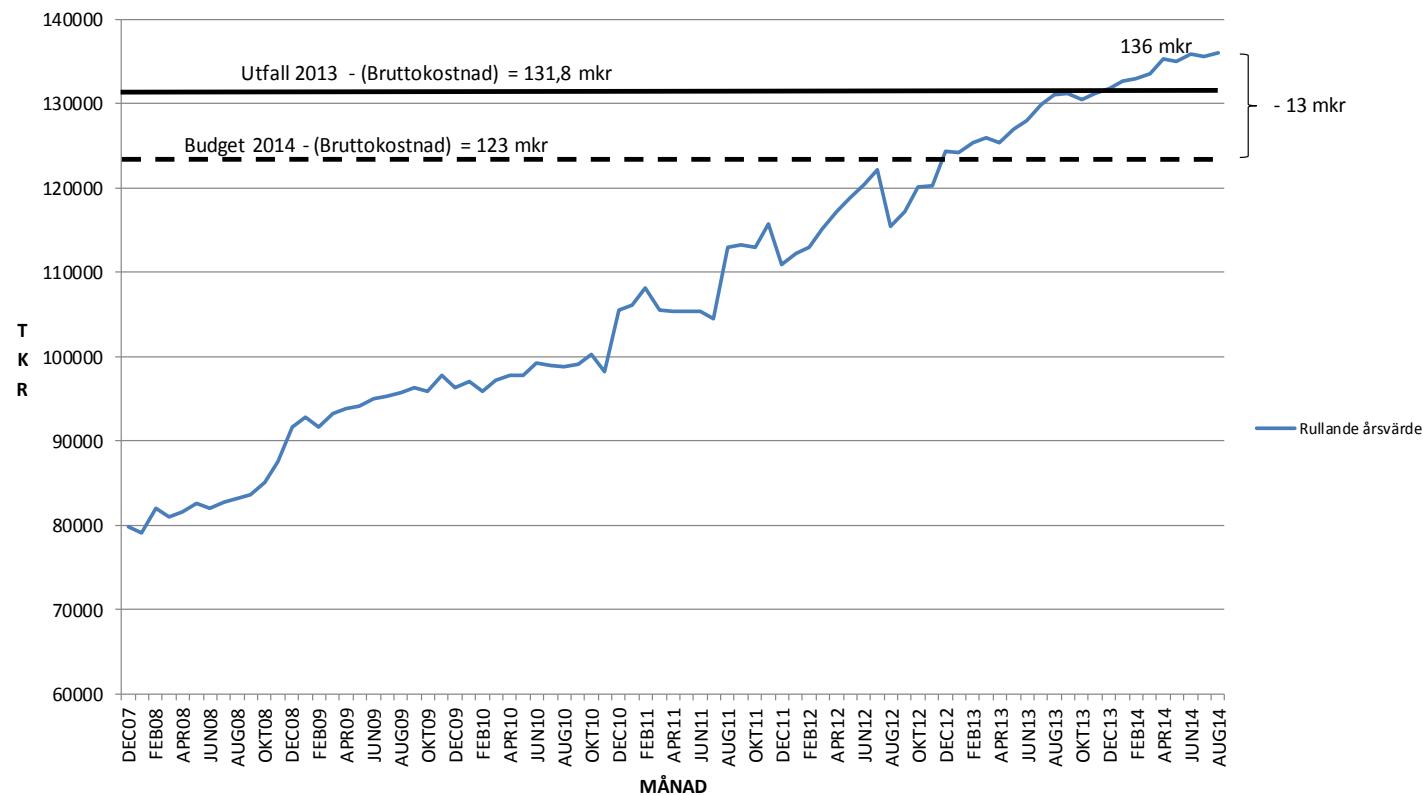




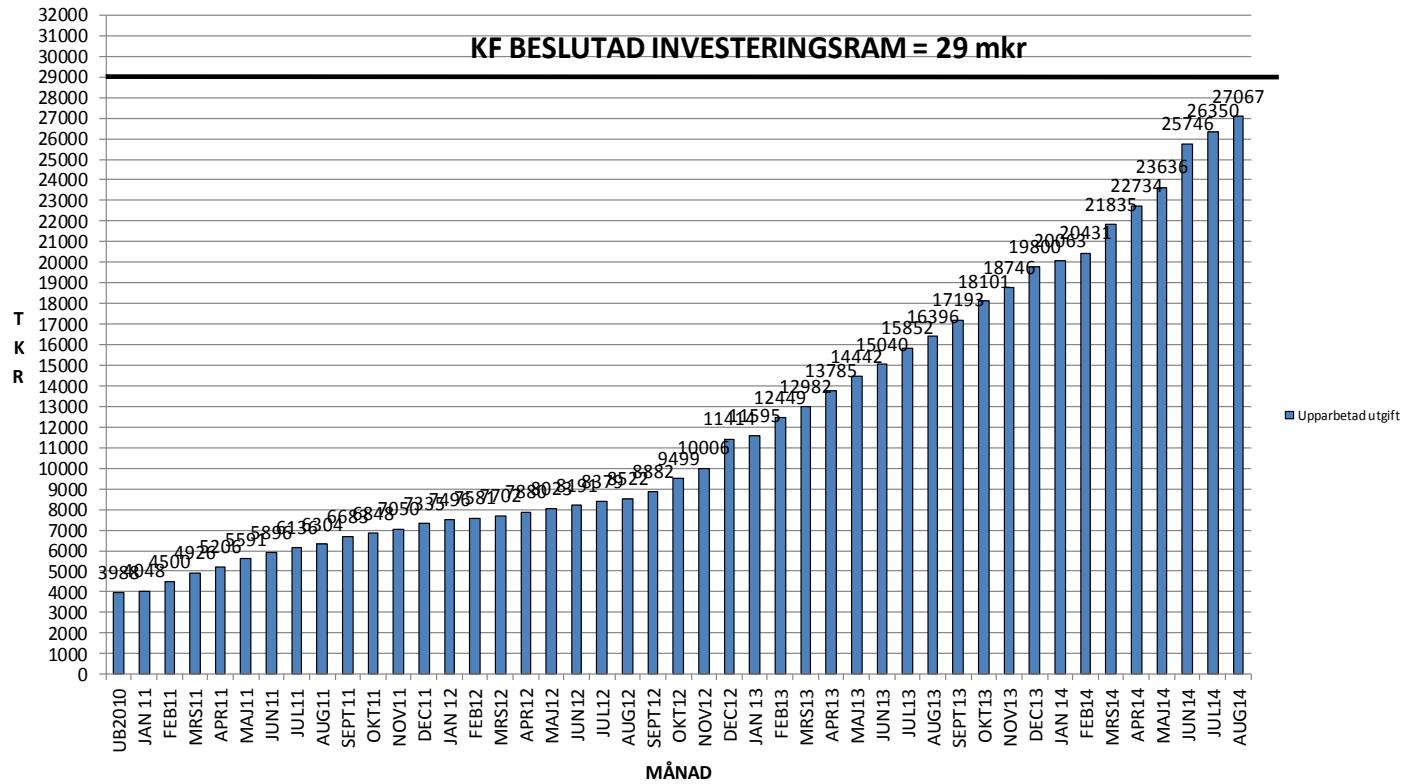
MYNDIGHET- OCH HUVUDMAN (MH)- SOCIALTJÄNSTEN

PERIOD : DECEMBER 2007 - T2(AUG) 2014

RULLANDE ÅRSVÄRDE : BRUTTOKOSTNAD (tkr)



INVESTERINGSPROJEKT - INFÖRANDE PULSEN COMBINE
ACK. UPPARBETAD KOSTNAD (tkr)
PERIOD : DECEMBER 2010 - T2 (AUG) 2014



Bilaga 2

ÅTGÄRDSPLAN FÖR EKONOMI I BALANS T2:2014 – rapport från socialdirektör

Sammanfattning

Verksamhet: Sociala tjänster

Ansvarig: Social- och äldrenämnden

Datum: 2014-09-17

Åtgärder för kostnadssänkning eller intäktsökning	År/månad	Beslutsdatum §	Budgeterad kostnadssänkning eller intäktsökning, mkr	Varav personal, mkr	När i tid åtgärd fått full effekt	Kommentar/förklaring till åtgärden med Risk och konsekvens
Samverkansprojekt med försäkringskassan kring 0-klassade	2014-05		2 mkr		2015/2016	Genom ökad samverkan kring målgruppen 0-klassade kan kostnaderna för f-stöd sänkas. Brukare som idag är helt beroende av f-stöd kan få hjälp att komma vidare till självförsörjning antingen genom ersättning via annan huvudman eller komma ut i arbete. I övrigt är försörjningsstödet avhängigt de insatser (och den uppföljning

				som också görs av insatserna) som arbetsförmedlingen och arbets- och företagsenheten erbjuder/kan erbjuda.
Utveckla öppenvården/beroende-mottagningen och därigenom minska antalet beslut enligt LVM (Lagen om vård av missbrukare)	2014-08	2 mkr	Augusti 2015	Genom utvecklandet av beroendemottagningen kan man möta upp brukarna i ett tidigare skede och därigenom förhindra att långvarigt missbruk pågår vilket skadar den enskilde.
Utveckla öppenvården på hemmaplan.	2014-08	1 mkr	Augusti 2015	Genom ett riktat intensivt arbete med målgruppen 18-25 år.
Gå igenom de kommunungemensamma kostnaderna Gå	2014-09			Säkerställa att de fördelningsnycklar som finns är korrekta. Stor osäkerhet med bl a hyresdebiteringen som visar på ett mycket större antal personer i fördelningsnyckeln än vad vi faktiskt får fram via vårt personalsystem.
Öka samverkan mellan de olika enheterna och grupperna	2014-09			Exempel familjer med komplex livssituation.
Ökad personalrörlighet internt i myndighetsorganisationen	2014-09			Möta upp behov och för att om möjligt undvika externa rekryteringar.
Säkerställa rätt stöd och	2014-09			Tätare uppföljningar

förhindra onödigt långa placeringar				
Effektivisera processer för att frigöra tid	2014-09			handläggare att jobba mer med de ärenden som är mer komplexa och behöver följas upp oftare.
Värmdö kommun ansluter sig till Nacka/Tyresö socialjour	2014-10	0,5 mkr	Augusti 2015	innebär ett stärkt samarbete mellan våra grannkommuner vilket gynnar medborgarna. Ingen utökning av antalet medarbetare. Klara även Värmdö med nuvarande styrka. Det gynnar självklart alla 3 kommuner ekonomiskt.
Avsikt att inte återbesätta enhetschefstjänsten inom barn och ungdomsenheten IFO	2014-10	1,0 mkr	Augusti 2015	Planen är att slå ihop bågge enheterna i samband med en bred översyn av vår lednings- och organisationsstruktur.
Fortsatt utveckling av målstyrningsarbetet	2014-09			Arbetet som bedrivs inom nämnden ska kännetecknas utifrån det övergripande målet om god ekonomisk hushållning i verksamheten. Ett viktigt led i detta är att alla inom socialtjänstens

		organisation har en hög kostnadsmedvetenhet.
		Målstyrningsarbetet syftar till att tydliggöra att arbeta mot ständiga förbättringar, ökad delaktighet samt ökad kostnadsmedvetenhet.
Totalt		Gemensam målstyrningsmodell med koppling till Nacka kommuns styrmodell.

IFO BARN OCH UNGA OPERATIVA MÅL T2:2014



IFO BARN O UNGA – OPERATIVA MÅL – T2: 2014

IFO BARN OCH UNGA

VERKSAMHETSRESULTAT

INSATTA RESURSER

Dygnsvård



Familjerätt



Utredning Barn



Utredning Unga



Öppna insatser



Mottagning Barn och Unga



IFO Barn och Unga Ledningsgrupp



GOD EKONOMISK RESURSHUSHÅLLNING



OPERATIVA MÅL 2014 LÄGE T2

65 av 207

ENHET	GRUPP	PERSPEKTIV	ÖVERGRIP	STRATEGI	VÄSENTLIGT OMRÅDE	OPERATIVT MÅL	T2:2014
IFO_BARN_UNGA	Dygnsvård	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S9	Förebyggande	Alla familjehems placerade barn i åldern mellan 6-13 år skall delta i Skolfamprojektet	Utmärkt
IFO_BARN_UNGA	Dygnsvård	Verksamhetsresultat	God komm.	S2	Rätt stöd	Alla barn som placeras på HVB skall komma till ett lämpligt/passande behandlingshem/träningsboende	Utmärkt
IFO_BARN_UNGA	Familjerätt	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Familjerätten ska erbjuda tid för första samtal inom 2 månader i alla medgivandeutredningar	utmärkt
IFO_BARN_UNGA	Familjerätt	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Familjerätten ska erbjuda tid för första samtal inom 2 veckor i alla samarbetsamtal	Brist
IFO_BARN_UNGA	Familjerätt	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Familjerätten ska upprätta utredningsplaner i alla medgivandeutredningar samt i alla vårdnad/boende/umgängesutredningar	Utmärkt
IFO_BARN_UNGA	Familjerätt	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Att familerätterns alla vårdnads, boende och umgängesutredningar ska innehålla en riskbedömning under egen rubrik	Bra
IFO_BARN_UNGA	Utredning Barn	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Alla utredningar håller lagstadgad utredningstid, dvs max 4 månader	Bra
IFO_BARN_UNGA	Utredning Barn	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Alla utredningar har en utredningsplan upprättad	Bra
IFO_BARN_UNGA	Utredning Barn	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Alla utredningar har en korrekt beslutsmotivering	Bra
IFO_BARN_UNGA	Utredning Barn	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	I alla utredningar har barnet kommit till tals - om inte ska motivering om varför vara tydlig	Utmärkt
IFO_BARN_UNGA	Utredning Barn	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Alla utredningar har kommunicerats skriftligen innan beslut fattas (detta sker inom ramen för utredningstiden)	Bra
IFO_BARN_UNGA	Utredning Barn	Verksamhetsresultat	God komm.	S2	Rätt stöd	Utveckla utredningsarbetet med de familjer/barn som kommer i retur	Bra
IFO_BARN_UNGA	Utredning Unga	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Inom tre dagar efter att handläggare fått ett ärende ta en första kontakt familjen	Utmärkt
IFO_BARN_UNGA	Utredning Unga	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Alla utredningar ska vara kommunicerade på rätt sätt i rätt tid och klient ska ha blivit delgiven beslutet inom utredningstiden.	Bra
IFO_BARN_UNGA	Öppna insatser	Verksamhetsresultat	God komm.	S2	Rätt stöd	Mål som formulerats vid målformuleringsmötet och som skrivits ned i en genomförandeplan har uppnåtts när insatsen avslutas	Bra
IFO_BARN_UNGA	Öppna insatser	Verksamhetsresultat	God komm.	S1	Rätt stöd	Varje barn/ungdom skall ha genomförandeplaner med mål som är realistiska, förståeliga och mätbara	Bra
IFO_BARN_UNGA	Öppna insatser	Verksamhetsresultat	God komm.	S1	Rätt stöd	Verksamheten strävar efter ständig utveckling och handläggarna är i möjligaste mån uppdaterade inom aktuell forskning och evidens	Bra
IFO_BARN_UNGA	Öppna insatser	Verksamhetsresultat	God komm.	S2	Rätt stöd	Systematisera arbetet med att regelbundet göra avstämningar med uppdragstagare	Bra
IFO_BARN_UNGA	Öppna insatser	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	IFO Öppna insatser ska ha rättsäker handläggning och beslut ska vara välggrundade och korrekt	Bra
IFO_BARN_UNGA	Öppna insatser	Verksamhetsresultat	God komm.	S2	Rätt stöd	Kontaktverksamhetens ska, med klientens bästa i fokus, verka för att erbjuda utredda och väl förberedda uppdragstagare med adekvat kompetens	Bra
IFO_BARN_UNGA	Öppna insatser	Insatta resurser	Effektivt r	S15	Volym- och kostnadskontroll	Rätt ersättning till rätt person i rätt tid	Utmärkt
IFO_BARN_UNGA	Mottagning Barn och Unga Led	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Mottagningen för barn och unga ska ha en rättsäker handläggning och beslut ska vara välggrundade och korrekta.	Brist
IFO_BARN_UNGA	Mottagning Barn och Unga Led	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S9	Förebyggande	Erbjuder ett tidigt stöd avseende ungomar med kriminalitet och miss bruk, LUL	utmärkt
IFO_BARN_UNGA	IFO Barn och Unga Led	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S9	Förebyggande	Barnets skolgång skall uppmärksammas i alla utredningar och insatser	Bra
IFO_BARN_UNGA	IFO Barn och Unga Led	Verksamhetsresultat	God komm.	S8	Rättsäker handläggning	Barnets skall alltid vara delaktig och komma till tals i utredningar och insatser	Bra
IFO_BARN_UNGA	IFO Barn och Unga Led	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S9	Förebyggande	I fösta kontakten med alla vuxna och unga över 13 år fråga om alkoholvonor och våld i familjen	Bra
IFO_BARN_UNGA	IFO Barn och Unga Led	Insatta resurser	Effektivt r	S15	Volym- och kostnadskontroll	Enheter IFO Barn och Unga kännetecknas av hög volym och kostnadskontroll	Bra
IFO_BARN_UNGA	IFO Barn och Unga Led	Insatta resurser	Kommunala	S14	Volym- och kostnadskontroll	Hålla budgetram	Brist

IFO VUXENENHETEN OPERATIVA MÅL T2: 2014



IFO VUXEN – OPERATIVA MÅL – T2: 2014

IFO VUXEN

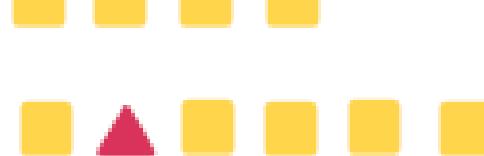
VERKSAMHETSRESULTAT

INSATTA RESURSER

Utredning ekonomiskt bistånd



Mottagningsgrupp



Unga Vuxna



Socialjouren



Utredning Vuxen



IFO Vuxen Ledningsgrupp



GOD EKONOMISK RESURSHUSHÅLLNING

OPERATIVA MÅL 2014 LÄGE T2

68 av 207

ENHET	GRUPP	PERSPEKTIV	ÖVERGRIFF	STRATEGI	VÄSENTLIGT OMRÅDE	OPERATIVT MÅL	T2:2014
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S4	Rätt stöd	De medborgare som är aktuella för ekonomiskt bistånd ska ha en aktuell genomförande plan	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Verksamhetsresultat	God kommun	S8	Rättsäker handläggning	De medborgare som söker ekonomiskt bistånd ska utifrån ett jämställdhetsperspektiv få en rättsäker handläggning	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Verksamhetsresultat	God kommun	S2	Rätt stöd	Kunden får rätt insats vid rått tillfälle	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Verksamhetsresultat	God kommun	S12	Service	De kunder som försöker nå oss ska uppleva att de fått prata med någon inom översenskommen tid samtidigt att kommunens servicepolicy efterlevs	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Insatta resurser	Effektivt riktat	S15	Volym- och kostnadskontroll	Bidragstiden för de som har ekonomiskt bistånd ska minska	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Ekonomiskt	Insatta resurser	Effektivt riktat	S15	Volym- och kostnadskontroll	Säkerställa att utbetalat ekonomiskt bistånd överenstämmer med ansöknan	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommun	S2	Rätt stöd	Alla medborgare som hör av sig till mottagningen ska få ett professionellt bemötande och korrekt information om dennes behov	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S5	Rätt stöd	Minska antalet avhysningar	Brist
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S5	Rätt stöd	Öka genomströmningen av boende på de sociala bostäderna/kontraktene	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommun	S8	Rättsäker handläggning	Alla kunder som hör av sig ska få en rättsäker handläggning	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S11	Förebyggande	Proaktivt arbete kring information om ekonomiskt bistånd	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommun	S12	Service	Möta upp kunden utifrån dennes behov	Bra
IFO_VUXENENH	Mottagningsgrupp	Insatta resurser	Effektivt riktat	S15	Volym- och kostnadskontroll	Säkerställa korrekta utbetalningar	Bra
IFO_VUXENENH	Unga Vuxna	Verksamhetsresultat	God kommun	S8	Rättsäker handläggning	Alla kunder har en utredning som är rättsäkert handlagd och beslutet är välgrundade, korrekta och lättbegripliga	Bra
IFO_VUXENENH	Unga Vuxna	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S9	Förebyggande	Starta och utveckla samarbete med andra aktörer	Bra
IFO_VUXENENH	Unga Vuxna	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S4	Rätt stöd	Jämställdhetsperspektivet ska beaktas i alla ärenden	Bra
IFO_VUXENENH	Socialjouren	Verksamhetsresultat	God kommun	S2	Rätt stöd	De interna kunderna, dvs socialjästens medarbetare på dagtid, ska vara nöjda med socialjourens insatser för kommunens invånare	Bra
IFO_VUXENENH	Socialjouren	Verksamhetsresultat	God kommun	S8	Rättsäker handläggning	Rättsäker handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrekt	Bra
IFO_VUXENENH	Socialjouren	Verksamhetsresultat	God kommun	S12	Service	Barnperspektivet ska beaktas i samtliga ärenden	Bra
IFO_VUXENENH	Socialjouren	Verksamhetsresultat	God kommun	S13	Service	Informera om "fråga soc" för att nå ut till flera medborgare/kunder	Bra
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommun	S1	Rätt stöd	Använda sig av manualbaserad kartläggning och utredningsinstrument	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommun	S2	Rätt stöd	Skapa modell för att utvärdera insatserna och få klienterna delaktiga i val av behandling	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommun	S4	Rätt stöd	Kunderna får själva utforma målen i vårdplanen	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommun	S4	Rätt stöd	Kunderna får utifrån kundval välja sin egen vårdutförare	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommun	S8	Rättsäker handläggning	Hålla sig ajour med aktuell lagstiftning	Utmärkt
IFO_VUXENENH	Utredning Vuxen	Insatta resurser	Effektivt riktat	S15	Volym- och kostnadskontroll	Använda uppföljningsverktyg i handläggningen av alla ärenden	Utmärkt
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S4	Rätt stöd	Alla inom Vuxenheten IFO ska känna till och arbeta utifrån Nacka kommun's värdegrund	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S5	Rätt stöd	IFO Vuxenheten ska verka för att fler av de som saknar bostad ska hitta hållbara lösningar	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God kommun	S7	Rättsäker handläggning	IFO Vuxenheten ska vara en attraktiv arbetsgivare som rekryterar och behåller kompetent personal	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God kommun	S8	Rättsäker handläggning	Vuxenheten IFO ledningsgrupp ska verka för en rättsäkerhandläggning	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God kommun	S12	Service	Alla medborgare som kommer i kontakt med Vuxenheten IFO ska uppleva att service nivån är hög och blir respektfullt bemötta	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Verksamhetsresultat	God livsmiljö	S9	Förebyggande	Vuxenheten IFO ska arbeta för att tidigt upptäcka missförhållanden	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Insatta resurser	Effektivt riktat	S15	Volym- och kostnadskontroll	Vuxenheten IFO ska se över vilka verktyg och modeller för att få bättre kontroll på kostnadsflödena	Bra
IFO_VUXENENH	IFO Vuxen Ledningsgru	Insatta resurser	Kommunala	S14	Volym- och kostnadskontroll	Hålla budgetram	Brist

ÄLDRE ENHETEN OPERATIVA MÅL

T2:2014



ÄLDRE ENHETEN – OPERATIVA MÅL – T2:2014

70 av 207

ÄLDRE ENHETEN

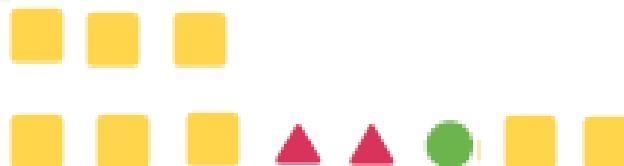
VERKSAMHETSRESULTAT

INSATTA RESURSER

Bostadsanpassning



Biståndshandläggare



Avgiftshandläggare



Färdtjänsthållare



Äldre - Alla



Boendesamordnare



Fakturahandläggare



Äldrevägledare



Äldre Ledningsgrupp



OPERATIVA MÅL 2014 LÄGE T2^{1 av 207}

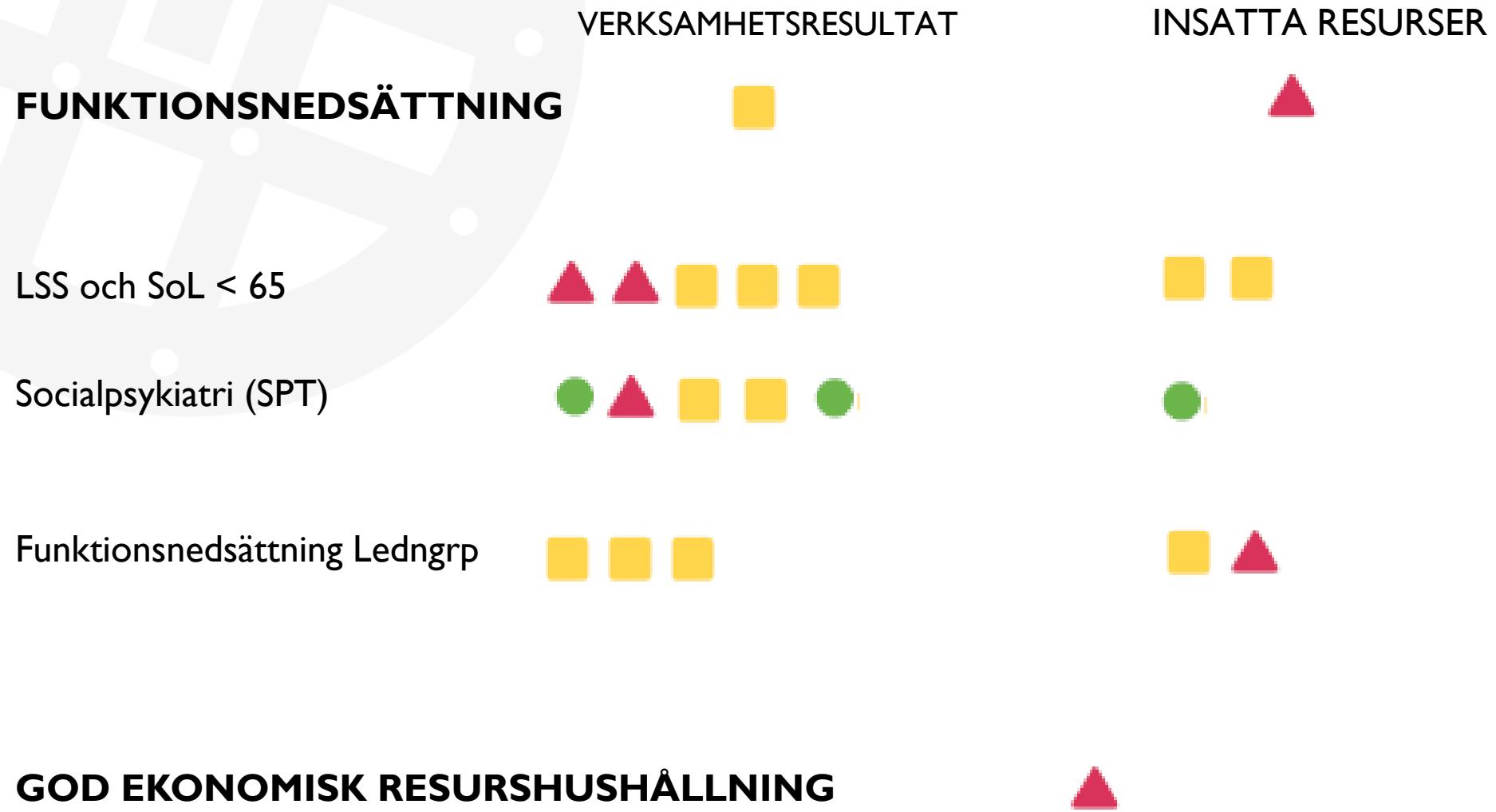
ENHET	GRUPP	PERSPEKTIV	ÖVERGRIP	STRATEGI	VÄSENTLIGT OMRÅDE	OPERATIVT MÅL	T2:2014
ÄLDRENEHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Alla intyg som inkommer till äldreneheten som inte sökanden har bifogat till ansökan ska kommuniceras med sökande	Bra
ÄLDRENEHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Alla sökande ska erhålla ett skriftligt beslut innan anpassninens genomförande	Bra
ÄLDRENEHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Alla sökande får ett beslut alterantivt bekräftelsebrev som innehåller information om vilka åtgärder som ansökan avser. Bekräftelesbrev ska skickas inom 3 veckor	Bra
ÄLDRENEHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Dokumentationen ska vara lätt att förstå för kunden	Bra
ÄLDRENEHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Handläggningen från anökan till beslut avseende särskilt boende ska ske inom 4 veckor, resterande insatser ska handläggas inom 3 veckor	Bra
ÄLDRENEHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Säkerställa att kunden får en rättsäker handläggning och att bedömningen inte skiljer sig mellan könen	Bra
ÄLDRENEHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Kunden ska vara delaktig vid utformningen av målsättning i beslutet	Brist
ÄLDRENEHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God livsm	S4	Rätt stöd	Genomförande planen ska användas vid uppföljningen och vidare planering vid korttidsboende	Brist
ÄLDRENEHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komm	S2	Rätt stöd	Medborgare över 65 år som har behov av hemtjänst ska så långt som möjligt erbjudas det i ordinärt boende	Utmärkt
ÄLDRENEHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Beslut som berör omfattande eller föränderliga behov ska följas upp inom 2 månader	Bra
ÄLDRENEHETEN	Biståndshandläggare/B	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Beslut om särskilt boende ska verkställas inom 3 månader	Bra
ÄLDRENEHETEN	Avgiftshandläggare	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Säkerställa att rätt avgift debiteras kunden	Bra
ÄLDRENEHETEN	Färdtjänsthållare	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Besök bokas inom två veckor från att läkarintyg inkommer till kommunen	Utmärkt
ÄLDRENEHETEN	Äldre _Alla	Verksamhetsresultat	God komm	S12	Service	Säkerställa att Nacka kommuns tillgänglighetspolicy efterlevs	Utmärkt
ÄLDRENEHETEN	Boendesamordnare	Verksamhetsresultat	God kom	S8	Rättsäker handläggning	Kunder som har valt äldreboende ska få sitt första val tillgodosett så långt som möjligt	Bra
ÄLDRENEHETEN	Boendesamordnare	Verksamhetsresultat	God kom	S8	Rättsäker handläggning	Påbörja en kartläggning utifrån genusperspektivet som ska leda till en mer jämförbar äldreomsorg	Brist
ÄLDRENEHETEN	Fakturahandläggare	Verksamhetsresultat	God kom	S8	Rättsäker handläggning	Säkerställa att rätt nivå utbetalas och följa den ekonomiska utvecklingen gällande omvärvadsbidragsregler	Bra
ÄLDRENEHETEN	Fakturahandläggare	Verksamhetsresultat	God kom	S8	Rättsäker handläggning	Påbörja en kartläggning utifrån genusperspektivet som ska leda till en mer jämförbar äldreomsorg	Brist
ÄLDRENEHETEN	Äldrevägledare	Insatta resurser	Effektivt	S10	Förebyggande	Skapa förutsättningar för ökad delaktighet i vpl-processen för personer som vårdas på Nacka Geriatriken och deras anhöriga	Bra
ÄLDRENEHETEN	Äldre Ledningsgrupp	Insatta resurser	Kommun	S14	Volym - och kostnadskontroll	Säkerställa att de operativa målen som berör medarbetarna uppfylls samt att enheten har en hög volym och kostnadskontroll	Bra
ÄLDRENEHETEN	Äldre Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God komm	S8	Rättsäker handläggning	Bibehålla och rekrytera handläggare med rätt kompetens	Bra
ÄLDRENEHETEN	Äldre Ledningsgrupp	Insatta resurser	Kommuna	S14	Volym - och kostnadskontroll	Hålla budgetram	Bra

FUNKTIONSNEDSÄTTNING OPERATIVA MÅL

T2:2014



FUNKTIONSNEDSÄTTNING – OPERATIVA MÅL – T2:2014



OPERATIVA MÅL 2014 LÄGE T2:4 av 207

ENHET	GRUPP	PERSPEKTIV	ÖVERGRIPIG STRATEGI	VÄSENTLIGT OMRÅDE	OPERATIVT MÅL	T2:2014
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	LSS och SoL u 65	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S2 Rätt stöd	Alla beslut ska följas upp 1 ggr per år	Brist
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	LSS och SoL u 65	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S2 Rätt stöd	Alla verkställda ärenden ska ha en genomförandeplan	Brist
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	LSS och SoL u 65	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S2 Rätt stöd	Hög tillgänglighet för brukarna/det ska vara lätt att komma i kontakt med handläggare inom LSS/SoLyngre	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	LSS och SoL u 65	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S8 Rättsäker handläggning	LSS/SoLyngre ska ha rättsäker handläggning och beslut ska vara välgrundade	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	LSS och SoL u 65	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S8 Rättsäker handläggning	Barnperspektivet ska beaktas i de ärenden där barn berörs	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	LSS och SoL u 65	Insatta resurser	Effektivt utnyttjning	S15 Volym- och kostnadskontroll	LSS/SoLyngre ska kännetecknas av en hög volym och kostnadskontroll samt kostnadsmedvetenhet	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	LSS och SoL u 65	Insatta resurser	Kommunala	S14 Volym- och kostnadskontroll	Säkerställa god kontroll avseende insatsen personlig assistans	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	Socialpsykiatri	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S2 Rätt stöd	Alla boendebeslut ska följas upp minst en gång per år. Övriga beslut ska följas upp två gånger per år	Utmärkt
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	Socialpsykiatri	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S2 Rätt stöd	Alla ärenden ska ha en genomförandeplan	Brist
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	Socialpsykiatri	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S2 Rätt stöd	Hög tillgänglighet för brukarna/det ska vara lätt att komma i kontakt med handläggare på SPT	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	Socialpsykiatri	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S8 Rättsäker handläggning	SPT ska ha rättsäker handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrekt.	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	Socialpsykiatri	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S8 Rättsäker handläggning	Barnperspektivet ska beaktas i de ärenden där barn berörs	Utmärkt
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	Socialpsykiatri	Insatta resurser	Effektivt utnyttjning	S15 Volym- och kostnadskontroll	SPT kännetecknas av en hög volym och kostnadskontroll samt kostnadsmedvetenhet.	Utmärkt
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	FKN Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S2 Rätt stöd	Brukaren/Kunden ska vara nöjd med den insats som beviljats	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	FKN Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S8 Rättsäker handläggning	Alla ärendenska handläggas rättsäker och korrekt	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	FKN Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommunikation	S12 Service	Alla som har kontakt med enheten ska mötas av hög tillgänglighet och god service	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	FKN Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	Effektivt utnyttjning	S15 Volym- och kostnadskontroll	Enheten Funktionsnedsättning kännetecknas av hög volym och kostnadskontroll	Bra
FUNKTIONSNEDSÄTTNING	FKN Ledningsgrupp	Insatta resurser	Kommunala	S14 Volym- och kostnadskontroll	Hålla budgetram	Brist



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**

Social- och äldrenämnden

Mål och Budget 2015-2017

Förslag till beslut

Social- och äldrenämnden föreslår utifrån kommunstyrelsens beslut om ramar och budgetdirektiv följande:

1. Social- och äldrenämnden beslutar föreslå Kommunfullmäktige att fastställa nämndens budgetram för år 2015 enligt av kommunstyrelsen fastställd ram till 1 349 190 tkr (enligt tabell 2 nedan), vilket är 50 300 tkr eller 3,9 % högre nettokostnadsomslutning jämfört med budget 2014. Förändringen mellan budget 2014 och budgetram 2015 består endast av volymförändring.
2. Social- och äldrenämnden beslutar föreslå Kommunfullmäktige att fastställa nämndens strategiska mål för 2015 enligt bilaga.
3. Social- och äldrenämnden beslutar föreslå Kommunfullmäktige att fastställa nämndens väsentlighets- och riskanalys 2015 enligt bilaga.

Ärendet

Social- och äldrenämnden har att yttra sig över Kommunstyrelsens förslag till rambudget för 2015 samt att komma med förslag till strategiska mål för år 2015. Ärendet innehåller inga förslag avseende checkar och avgifter, vilket överensstämmer med den av kommunstyrelsen fastställd ram för 2015 där pris- och lönekompensationen är 0 % mellan 2014 och 2015. Nedan redovisar respektive enhetschef sina verksamhetsområden för Mål och Budget 2015.

I. Ansvar och uppgifter

Social- och äldrenämnden är huvudman för och/eller myndighet inom nedan angivna ansvarsområden. Detta innebär att nämnden har ansvar för finansiering, målformulering och uppföljning av verksamheten.

- Planlägga, samordna och utveckla socialtjänsten i kommunen enligt socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade eller annan lagstiftning på området
- Upprätta bedömningar av behovet av vård och omsorg



- System- och finansieringsansvarig nämnd för kundvalssystemen
- Målformulering
- Uppföljning och utvärdering

2. Väsentliga områden

Social- och äldrenämnden har fastslagit fem väsentliga områden

- Rätt stöd
- Rättssäker handläggning
- Förebyggande arbete
- Service
- Volym- och kostnadskontroll

Kvalitativt bra verksamhet med god service och rättssäker handläggning, en socialtjänst som bygger på forskning och beprövad erfarenhet, aktiv boendeplanering, valfrihet samt en kostnadseffektiv verksamhet är viktiga delar i de väsentliga områdena. I det förebyggande arbetet ingår bl.a. att utveckla och stärka Nackabornas möjligheter och resurser till delaktighet och inflytande. En nuläges- och framtidsanalys kring tänkbara behov, risker och möjligheter har gjorts. Ett uttalat medborgarsperspektiv har varit en ledstjärna i arbetet.

3. Samlad analys av mål och läge

Arbetet som bedrivs inom nämnden ska kännetecknas utifrån det övergripande målet om god ekonomisk hushållning i verksamheten. Ett viktigt led i detta är att alla inom socialtjänstens organisation har en hög kostnadsmedvetenhet. Socialtjänsten arbetar utifrån en gemensam målstyrningsmodell med framtagna operativa mål för respektive verksamhet kopplat till nämndens måldokument; väsentlighets- och riskanalys. Syftet är att tydligare arbeta mot ständiga förbättringar och ökad delaktighet.

Riskfaktorer såsom osäkra prognoser, marknadsläget, försämringar inom andra välfärds-system, otillräcklig kompetens och personella resurser är några exempel på faktorer som kan påverka utvecklingen. Deltagande i olika projekt, brukarundersökningar, utveckling av processer och nya insatser, omväärldsanalyser samt ständig kvalitetsutveckling är tänkta strategier för nämndens kommande uppgifter.



Verksamhetsresultat



Individ – och familjeomsorg (IFO)



IFO Barn och ungdom och IFO Vuxenheten



Kostnader för personalomsättning

Efter många år av en medveten strategi från IFO är enheterna i dag mycket välfungerande och stabila. Antalet medarbetare har ökat något under samma tid. Personalen trivs och vill arbeta kvar. Det är många kvalificerade sökande till tjänsterna och flera medarbetare har sagt upp fasta tjänster i andra kommuner för att få ett vikariat i Nacka. Enheterna har gott rykte och MI är generellt högt. Kompetensen bland medarbetarna är hög och många har arbetat 5 år eller mer. En unik situation i Stockholmsregionen. Medvetenheten är stor kring rättsäkerhet och kvalitet och antalet klagomål och anmälningar till IVO är få. Ett ständigt förbättringsarbete sker inom IFO och vi är i framkant. Samarbetet och samverkan med andra aktörer har blivit mycket bättre och personalen upplever att nöjdheten från externa samarbetspartners är mycket högre i dag jämfört för några år sedan.

I Uppsala exempelvis har man räknat på vad personalomsättningen bland socialsekreterare kostar kommunen. Den genomsnittliga personalomsättningen där kostnader för rekrytering, introduktion och inskolning är medräknade kostar ca 340 000 kr.

Utifrån ovanstående kan **slutsatsen** inte vara annat än att med rätt personalbemanning ökar kvalitén och rättssäkerheten i arbetet vilket gynnar kommunmedborgarna och samtidigt ger det en rimlig chans att hålla kostnaderna för insatta resurser nere.

Socialtjänstens insatser för barn och unga har sedan 2010 ökat. Antalet barn och unga 0-18 år ökar stadigt i Nacka och därmed antalet personer som är i behov av hjälp och stöd. Under 2009 inkom 1 076 aktualiseringar till IFO Barn och Ungdom. 2013 inkom 1 933 aktualiseringar, nästan en fördubbling. I samband med T2 i år kan konstateras att det skett ytterligare en ökning av antalet aktualiseringar med 21 %. Antalet utredningar har stadigt ökat sedan 2010. Många barn och ungar återaktualiseras, ca 40 % av utredningarna har varit aktuella tidigare. En förklaring är att familjerna ofta har komplexa svårigheter. Det är svårlösta föräldrakonflikter, bostadslöshet, våld i familjen (inklusive misstanke om barnmisshandel), missbruk etc. De barn och ungar som blir aktuella i Nacka får fler insatser och barn och unga som placeras utanför det egna hemmet har ett ökat vårdbehov.

Sedan 2006 har antalet **vårdnadstvister** stadigt ökat i Sverige. Troligen kommer det leda till fler insatser för dessa barn. Dessutom har socialnämnden ett lagstadgat uppföljningsansvar i vårdnadsärenden. Familjerättens utökade ansvar i de frivilliga samarbetssamtalen utifrån lagändringen som trädde i kraft 1 juli 2014 kan komma att innebära mer arbete (ökat antal ärenden) och längre kötid för att få komma på samarbetssamtal. Kommunen har lagstadgad skyldighet enligt 5 kap 3§ socialtjänstlagen (SoL) att erbjuda föräldrar tid för frivilliga samarbetssamtal. I SOFS 2012:4 skärptes kommunernas ansvar. ”Tid för första samtal ska erbjudas så snart som möjligt och alltid inom två veckor”, (tidigare var det inom 3 veckor).



Socialnämnden har även lagstadgat uppföljningsansvar i adoptionsärenden. De barn som adopteras och kommer till Sverige från andra länder är i allmänhet lite äldre nu mot tidigare och fler barn är så kallade ”barn med special needs”, vilket kan innebära att föräldrarna ansöker om stöd och insatser från socialtjänsten för att klara föräldraskapet och för att tillgodose barnets behov.

Kostnaderna för DNA befaras öka med tanke på den ökade inflyttningen av barn från andra länder där faderskapet inte är fastställt. Även gruppen kvinnor från andra länder som får barn med en man i Sverige samtidigt som de i Skatteverkets register är registrerade som gift med en man i hemlandet. Barnet får då fel far registrerad vid födelsen. För att kunna häva och fasställa rätt far krävs i allmänhet DNA.

Regeringens utredare Carin Götblads utredning som nyligen presenterades kring våld i nära relation kommer med största sannolikhet att påverka socialtjänstens arbete framöver med ökat krav på att utreda och följa upp samt bistå med vissa insatser.

Antalet **vuxna personer med beroende-problematik** har sedan 2010 ökat. Alkoholvärdena har ändrats radikalt de senaste åren och konsekvenserna av det är att anmälningarna ökar från främst landstingen där dessa klienter först har blivit kända genom alkoholrelaterade skador. Man dricker på ett helt annat sätt idag, förr tog man en kopp kaffe tillsammans, idag är det vanligare att umgås över ett glas vin istället.

Narkotikan är också ett ökande problem. Ett stort problem är de nätdroger som finns och som inte är narkotikaklassade. Missbruksområdet utan det ökar stadigt. Personer som idag blir kända inom myndigheten för sitt missbruk befinner sig redan många gånger i ett kraftigt missbruk vilket medför att insatserna inte kan ske inom ramen för öppenvård.

Personer med psykisk ohälsa har ökat de senaste åren. Oftast aktualiseras dessa personer genom personliga ombud eller psykiatrin. Många sitter isolerade, ofta boende hos sina föräldrar eller otrygga boendeformer som inte kommit ut i arbetsliv eller sociala sammanhang vilket har ökat vuxnenhetens inflöde och kommer att påverka enheten de kommande åren.

De närmaste åren planerar Nacka att bygga stad och därmed 14 000 bostäder med upp till 50 000 nya invånare. Man vet idag att 10 procent av befolkningen har en beroende-problematik. Det betyder att behovet av behandling kommer att öka liksom utredning av barn och unga, familjerättsärenden samt andra delar av stöd- och behandling som invånare behöver.

För att möta de **framtida kraven** och uppnå de framtagna strategiska målen pågår en rad olika åtgärder inom IFO, bl.a. följande:



- Utbildning kring SIP (Samordnad Individuell Plan) för att stärka kundernas nöjdhet att få rätt insats med bästa resultat.
- Utveckla arbetet inom hela IFO med familjer som befinner sig i komplexa livssituationer vilket ska leda till bättre insatser med evidens (både biståndsbedömda och förebyggande insatser) och ökad rättssäkerhet.
- Utveckla och förenkla utredningsarbetet.
- Öka kompetensen hos medarbetare för att ännu bättre kunna möta upp framtida krav och öka kvalitén i arbetet.
- Kvalitetsledningssystem.

IFO behöver de kommande åren också arbeta med att minska administrationen och de krav som bl.a. tillsynsmyndigheterna har och öka fokus ännu mera på relationen till våra kommunmedborgare. Samtidigt ha ett kritiskt förhållningssätt, analysera mera och både förhålla sig till forskningen men också mer ta tillvara våra erfarenheter i socialt arbete.

Funktionsnedsättning

LSS/SoL yngre 65 år

För LSS verksamheten ökar antalet brukare, insatser och kostnader varje år. Det är få ärenden som avslutas på grund av målgruppens behov av långvarigt stöd. Främst är det barn och unga som får diagnoser inom autismspektraområdet som ökar. De har ofta komplexa svårigheter som behöver utredas och där samverkan med andra aktörer är nödvändigt, tidskrävande och svårt att få ihop när handläggerresurserna är otillräckliga. För unga vuxna med autismspektradiagnos tillgodosser vanligen inte LSS hela behovet av stöd utan kompletteras med SoL-insatser som boendestöd.

Bristen på bostäder och bostad med särskild service enligt LSS är ett stort problem och svårigheterna att möta upp behoven och rätten till en egen bostad enligt lagen kan medföra risk för vite om inte insatsen kan verkställas.

Gruppböstaderna på Solsidevägen och Kvarnvägen är inflyttningsklara inom kort, och tillskottet på platser blir 7 nya bostäder.

För att bättre kunna möta brukarna har en omorganisering gjorts och SoL ärendena handläggs numera inom SPT-gruppen.

Enheten behöver utveckla kvalitén i myndighetsarbetet och hitta rutiner för arbetet i nytt verksamhetssystem. Samarbets- och samverkansformerna för bättre samordning för brukaren där flera aktörer är involverade behöver också utvecklas.



Socialpsykiatri (SPT)

Genom samarbete med psykiatrin, frivilligorganisationer, personligt ombud och anordnare är målsättningen att brukarna ska erhålla ett individuellt anpassat stöd av god kvalité främst i brukarens hemmiljö. Arbetet utgår från att stärka det friska hos varje brukare och bevilja stödinsatser utifrån en noggrann behovsbedömning. Insatserna ges främst i öppna former som boendestöd och sysselsättning. Antalet brukare och kostnader har varit stabilt under flera år. Två särskilda boenden har inte fullvärdiga lägenheter och ingår i socialtjänstens boendeplanering för att ersättas. Kundval inom boendestöd och sysselsättning har medfört ett varierat utbud av insatserna. Icke biståndsbedömda förebyggande insatser ges vid träff-lokalerna som erbjuder öppettider och aktiviteter i syfte att nå flera och en yngre målgrupp. För att bättre kunna möta brukarna handläggs numera SoL-yngre ärendena inom SPT-gruppen.

Utvecklingsområden: Enheten behöver utveckla samverkan med BoU så att hemmaboende barn hos föräldrar med psykisk sjukdom får rätt stöd. Antalet samordnade individuella planer (SIP) behöver öka, stödet och informationen till anhöriga bör förbättras och en bättre samverkan med landstinget kring målgruppens somatiska problematik måste till.

Äldre

Fortfarande hög andel hemtjänst

Andelen som har hemtjänst är högre i Nacka (11 %) än riket 8.5 %. Fler äldre har valt att bo kvar i hemmet med mycket insatser. Dock finns en tendens under året att fler med omfattande vårdbehov väljer att flytta till äldreboende.

Mångfald förebyggande insatser – en förutsättning inför framtiden

För att säkerställa en god livsmiljö och en långsiktigt hållbar utveckling inom äldreomsorgen är det viktigt att hitta olika typer av insatser som är nya förebyggande insatser men även följa upp insatser på individnivå och anordnare för att säkerställa kvalité. Fler äldreboenden som etablerar sig är angeläget. Ökad befolkningsutveckling samt ökade krav hos äldre och anhöriga är påtagligt. Under 2015 kommer en ny lag gälla. Alla kunder på våra äldreboenden ska ha individbeslut på insatsnivå samt kontinuerlig uppföljning. Detta innebär en högre rättsäkerhet men även ett ökat krav på handläggning samt handläggningsresurser.

E-Hemtjänst kommun 2015 - ett frivilligt komplement till traditionell hemtjänst

Under första halvåret har projektet Innocare slutförts. 2.5 års projekt som testade olika tekniska produkter som ska vara ett komplement till hemtjänsten. Projektet resulterade i att Nacka är en e-hemtjänstkommun 2015. För att kunna ge en god kommunal service måste insatserna anpassas efter dagens/framtidens invånares krav. Att utveckla E-hemtjänst är ett sätt att kunna bevilja rätt stöd så att Nackas värdegrund uppfylls.



Säkerställa kvalité

För att kunna möta kundernas krav och säkerställa en rättsäker handläggning är utveckling av olika uppföljningsmetoder väsentligt, dels på kundnivå men även att anordnarnas avtal harmoniseras vad kunderna efterfrågar. Därmed får vi en god livsmiljö och en långsiktigt hållbar utveckling.

Insatta resurser

Social- och äldrenämndens nettokostnad för 2015 förväntas till 1 340 190 tkr inkl. Myndighet - och huvudman, vilket är 50 300 tkr eller 3,9 % högre nettokostnadsomslutning jämfört med budget 2014. Förändringen mellan 2014 och 2015 består endast av volymförändring.

Det är viktigt att det säkras interna och externa resurser så att implementering och övergång till nytt verksamhetssystem (Pulsen Combine) lyckas och håller planerad tidplan. Bedömmningen är att systemet kommer att vara driftsatt och i produktion inom samtliga enheter medio 2015. Äldre gick i skarp drift maj 2014 och enheten funktionsnedsättning förväntas starta drift i oktober 2014. Upparbetad utgift ackumulerat T2 2014; 27 100 tkr och med en total beslutad investeringsram motsvarande 29 000 tkr. Förfalkylen för Pulsen Combine är reviderad och investeringsramen behöver räknas upp med 12 000 tkr till totalt 41 000 tkr. Anledningen till detta är dels att införandetiden blir 6 månader längre än den ursprungliga tidplanen som var planerad till 31 december 2014 samt att det krävs ytterligare extern resursförstärkning i form av verksamhetskonsulter, utbildning och support och stöd från Pulsen. De 41 000 tkr är den samlade kostnaden för perioden 2005-2015.

Individ – och familjeomsorg (IFO)

IFO Barn och ungdom och IFO Vuxenheten

Barn och ungdom och Vuxenheten nettokostnad för 2015 förväntas till 179 519 tkr, vilket är 6 000 tkr eller 3,4 % högre omslutning jämfört med budget 2014.

IFO Barn och Unga och Vuxen har ett prognostiseringat underskott med totalt ca 8 000 tkr för 2014. Utifrån ovanstående kommer IFO under de kommande åren 2015-2017 vara i behov av en uppräkning i budget för att klara en god kvalité och rättssäkerhet samtidigt som medborgarna får rätt insats vid rätt tillfälle. Genom skärpt lagstiftning inom flera av områdena inom IFO kommer det också medföra behov av ytterligare ekonomiska resurser. En viktig faktor för att klara detta är en god personalbemanning.

Funktionsnedsättning

LSS/SoL yngre 65 år

LSS/SoL yngre 65 år nettokostnad 2015 förväntas till 360 418 tkr, vilket är 15 000 tkr eller 4,3 % högre omslutning jämfört med budget 2014. Årsprognos för 2014 indikerar ett



resultat – 15 000 tkr sämre jämfört med budget. Under perioden 2007-2013 ökade kostnaderna relaterade till volymökning med ca 7 % medan befolkningen ökade ca 1,2 % under samma period.

Antalet brukare, insatser och kostnader ökar då det är flera personer som tillkommer än avslutas på grund av att insatserna ofta är livslånga och kostsamma.

Åtgärder som gjorts är en omorganisering av SoL-ärendena till SPT-gruppen, som har färre ärenden och bättre möjlighet till uppföljning och kostnadskontroll av SoL insatserna. Effekt av detta väntas andra halvan av 2015 när nya verksamhetssystemet Pulsen Combine införs och flera av insatserna följs upp.

För LSS planeras en översyn av riktlinjerna samt att gruppen bättre kan fokusera på LSS handläggningen med den nya arbetsorganisationen. Inför 2015 bör budgeten för LSS och SoL under 65 år delas för en bättre kostnadskontroll.

Socialpsykiatri (SPT)



Socialpsykiatrin nettokostnad 2015 förväntas till 40 799 tkr, vilket är 1 000 tkr eller 2,5 % högre omslutning jämfört med budget 2014. Kostnaden för socialpsykiatrin har varit stabil och budgeten har hållits under flera år och beräknas fortsätta så.

Äldre



Äldre nettokostnad 2015 förväntas till 624 668 tkr, vilket är 18 300 tkr eller 3 % högre omslutning jämfört med budget 2014.

Myndighetsorganisation (MH)



MH nettokostnad 2015 förväntas till 126 220 tkr, vilket är 4 000 tkr eller 3,3 % högre omslutning jämfört med budget 2014.

Årskostnadsprognos 2014; 136 200 tkr, vilket är 12 000 tkr sämre än budget. För att möta det ökade antalet anmälningar, krav från kontrollmyndigheterna, Socialstyrelsen och Inspektionen för vård och omsorg (IVO), och behålla en rättssäker handläggning måste myndighetsorganisationen bemannas med tillräckliga resurser men samtidigt på ett kostnadseffektivt sätt. Otillräckliga personella resurser får konsekvenser för rättsäkerheten i form av brister i bl.a. handläggning och uppföljning. Det finns dessutom en stark koppling att insatskostnaderna ökar med otillräckliga personella myndighetsresurser. Insatserna får löpa på längre tid än vad som behövs när det inte finns handläggare som kan följa upp och avsluta. Det blir inte heller samma tidsutrymme att medvetet hitta de mest kostnadseffektiva lösningarna utan att reducera kravet på kvalitet. Arbete pågår med att kartlägga behovet av personella resurser utifrån risk- och konsekvensanalyser och jämförelse med hur det ser ut i andra kommuner. Målsättningen är att underskottet ska minska under kommande år.



Tabell I - Strategiska mål 2015

Verksamhetsresultat		
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge
God kommunal service	Kunderna ska få rätt insats med bästa möjliga resultat	■
	Kunderna ska vara nöjda med den insats som de har fått	■
	Myndighetsutövningen skall vara effektiv och rättssäker med kunderna i fokus	■
	Myndighetens utredningar och beslut ska vara välgrundade, korrekta samt lätt att förstå för kunden	■
	Medborgarna ska ha en hög tillgänglighet och service	■
Stor valfrihet	Ökad möjligheten för kunden att göra val	■
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Säkra behovet av adekvat boende för socialtjänstens olika målgrupper	■
	Medborgarna ska ha kännedom och tillgång till ett brett utbud av tidiga och förebyggande insatser	■
	Medborgarna ska ha en god hälsa på lika villkor	■

Insatta resurser		
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge
Kommunal ekonomi i balans	Socialtjänsten ska verka för effektiv användning av kommunens skattemedel	■
Kommunal ekonomi i balans	Hålla budgetram	▲



4. Resursfördelning

Tabell 2) Nämndens resursfördelning, nettoredovisning (tkr)

Verksamhet	Bokslut 2013	Budget 2014	Prognos för 2014 tertial 2	Förändring			Ram 2015	Skillnad budget 14 och ram 15	
				Ram- ärende	Nämnd- yttrande	Majoritets- förslag		tkr	procent
IFO/Barn & ungdom	-90214	-87 122	-90 122	-2000	0		-89122	-2000	2%
IFO/Vuxnenheten	-88733	-86 397	-91 397	-4000	0		-90397	-4000	5%
LSS/SoL yngre 65 år	-337074	-345 418	-360 418	-15000	0		-360418	-15000	4%
Socialpsykiatri	-37660	-39 799	-39 799	-1000	0		-40799	-1000	3%
Äldre	-567744	-606 368	-606 368	-18300	0		-624668	-18300	3%
Nämnd och nämndstöd	-7400	-11 566	-11 566	-6000	0		-17566	-6000	52%
M&H	-129313	-122 220	-134 220	-4000	0		-126220	-4000	3%
Summa	-1 258 138	-1 298 890	-1 333 890	-50 300	0		-1349190	-50 300	4%

4.1 Resursfördelning - Ramärendet

Ramärendet innehåller en total kostnadsförändring avseende ökade volymer mellan 2014 och 2015 på totalt 50 300 tkr eller 4 %. Inom IFO ökar kostnaderna med 6 000 tkr eller 3,4 %, vilket främst hänförs till att fler kunder är i behov av insats bl.a. LVM, institutionsplaceringar HVB och stödboende. LSS/SoL under 65 år ökar kostnaderna med 15 000 tkr eller 4,3 %. Antalet kunder och insatser inom LSS/SoL ökar då det är flera personer som tillkommer än avslutas på grund av att insatserna ofta är livslånga och kostsamma. Kostnadsökningen inom Äldre hänförs till ökning av antalet platser inom särskilt boende; 8 000 tkr (14 nya platser) samt att antalet hemtjänsttimmar fortsätter att öka med ca 4 %. Nämnd - och nämndstöd innehåller kostnadsökning på 6 000 tkr som hänförs till aktivering av nytt verksamhetssystem Pulsen Combine som förväntas vara i full drift medio 2015. Myndighetsorganisationen har ett kostnadstillskott på 4 000 tkr för att kunna behålla en rättssäker handläggning när anmälningarna ökar och ökade krav från kontrollmyndigheterna, Socialstyrelsen och IVO.

4.2 Resursfördelning – Nämndyttrande

Nämndyttrandet innehåller ingen volymförändring utöver ramärendet, vilket betyder att uppräkningen 50 300 tkr endast innehåller behovet av volymtillskott specifikt för kalenderåret 2015 utan att någon reglering har gjorts med hänsyn till social - och äldre-nämndens prognosticerade underskott för 2014, redovisat i samband med T2:2014 på totalt - 35 000 tkr.

5. Checkar och avgifter

Ärendet innehåller inga förslag på förändringar av checknivåer och inte heller någon pris- och lönekompensation mellan 2014 och 2015, d.v.s. noll uppräkning. Enligt kommunstyrelsen fastställd ram.



6. Särskilda uppdrag - framåtblick 2030

En så stor utbyggnad som den vi står inför ställer mycket höga krav på noggrann planering och tät och regelbunden uppföljning för att möta det ökade behovet av samhällsinsatser. Det är mycket angeläget att medarbetare från välfärdsverksamheterna deltar aktivt för att säkerställa att bl.a. välfärdsfastigheter och lokaler för att bedriva välfärdstjänster finns med i planeringen. Det ställer också stora krav på att utveckla våra verksamheter och skapa nya, så att de blir ännu effektivare att möta de ökade behoven. Det är också viktigt att vå尔da och öka samarbetet i länet och framförallt med grann-kommunerna för att hitta gemensamma lösningar.

Det är också viktigt att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare för att klara av behovet av fler medarbetare med rätt kompetens. Redan idag har våra verksamheter börjat få svårt att rekrytera personal inom delar av verksamheten.

I takt med att konflikthärdarna runt om i världen ökar så har vi, liksom alla Stockholms-kommuner, under de närmaste åren en stor utmaning i att ta emot fler flyktingar.

Bilaga

1. Väsentlighets - och riskanalys inklusive strategiska mål för 2015

Anders Fredriksson
Socialdirektör

Håkan Brekell
Ekonomichef
Sociala ekonominheten

Bilaga

Social- och äldrenämndens väsentlighets- och riskanalys med mål och nyckeltal 2015

Väsentligt område	Risk/möjlighet	Strategi	Strategiskt mål	Nyckeltal	Målvärde	Utfall	Övergripande mål
Rätt stöd							
	<p>Svårigheter att utvärdera effekterna av insatserna</p> <p>Brister i tillgången till en mångfald av insatser och stöd som motsvarar kundernas behov och svarar mot lagstiftning</p> <p>Felbedömning av behovet av insats</p> <p>Brister i tillgången till en mångfald av insatser och stöd som motsvarar kundernas behov och svarar mot lagstiftning</p> <p>Värdegrundsen är inte förankrad hos medarbetare och chefer</p> <p>Svårigheter att möta upp kundernas förväntansnivå</p> <p>Brist på bostäder och kostsamma boendealternativ</p> <p>Många målgrupper konkurserar på bostadsmarknaden</p> <p>Avsaknad av valmöjligheter</p>	<p>Socialtjänsten bygger på forskning och beprövad erfarenhet samt den enskilda delaktigheten</p> <p>Identifiera målgrupper som följs upp systematiskt</p> <p>Fortsatt utveckling av kvalitetsarbetet</p> <p>Socialtjänsten ska ha ett uppdaterat ledningssystem för kvalitet med IT-stöd år 2015 enligt SOFS 11:9</p> <p>Kunden ska ha starkt inflytande i sin utredning och val av insats</p> <p>Socialtjänstens verksamhet ska bygga på förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga samt deras vilja att ta ansvar</p> <p>Aktiv medverkan i plan och byggprocessen och samverkan med fastighetskontoret och andra aktörer</p>	<p>Kunderna ska få rätt insats med bästa möjliga resultat</p> <p>Kunderna ska vara nöjda med den insats som de har fått.</p> <p>Säkra behovet av adekvat boende för socialtjänstens olika målgrupper.</p> <p>Ökad möjligheterna för kunden att göra val</p>	<p>Andel kunder som uppger att de är nöjda</p> <p>Andelen kunder som upplever gott bemötande</p> <p>Andelen medarbetare som uppger att den grundläggande värderingen styr arbetet</p> <p>Andel nyproducerade lägenheter som socialtjänsten erhåller</p> <p>Andel hemlösa (enligt Socialstyrelsens definition) i förhållande till totalt antal medborgare</p> <p>Andel kunder som uppger att de får tillräcklig information om vilka valmöjligheter som finns</p>	<p>>=80%</p> <p>>80%</p> <p>>70%</p> <p>>2 %</p> <p><42 per 10000 invånare</p> <p>>80%</p>		<p>God kommunal service</p> <p>God kommunal service</p> <p>God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling</p> <p>Stor valfrihet</p>

Väsentligt område	Risk/möjlighet	Strategi	Strategiskt mål	Nyckeltal	Målvärde	Utfall	Övergripande mål
	Otillräcklig information och vägledning för att kunderna ska kunna göra egna val	<p>Boendeplanering och befolkningsutveckling för bättre prognosar och analyser om behov</p> <p>Utveckla nya och befintliga kundval alternativt upp-handla för att skapa marknad med valfrihet</p> <p>Utveckla arbetet med information och vägledning till kunderna</p>					

Väsentligt område	Risk/möjlighet	Strategi	Strategiskt mål	Nyckeltal	Målvärd	Utfall	Övergripande mål
Rättsäker handläggning							
	<p>Svårigheter att rekrytera handläggare med rätt kompetens</p> <p>Behålla kompetenta medarbetare</p> <p>Brister i handläggningen utifrån gällande lagstiftning</p> <p>Avsaknad av funktionalitet i verksamhetssystemet</p> <p>Avsaknad av gemensamma verktyg för likvärdig bedömning</p>	<p>Utvecklad och förbättrad rekryteringsprocess</p> <p>Behålla och rekrytera chefer och handläggare med rätt kompetens</p> <p>Skapa alternativa karriärmöjligheter inom organisationen, chef, specialist, spjutspetskompetens, projektledare</p> <p>Uppföljning av rättssäker handläggning</p> <p>Utveckla och förenkla handläggningen</p> <p>Implementera nytt verksamhetssystem för rättsäker handläggningsprocess samt uppföljning</p> <p>Implementera och vid behov utveckla gemensamma verktyg för likvärdig bedömning</p> <p>Granskning av ärenden >2 ärenden per handläggare(2 ggr per år)</p>	<p>Myndighetsutövningen skall vara effektiv och rättsäker med kunderna i fokus</p> <p>Myndighetens utredningar och beslut ska vara välggrundade, korrekta samt lätt att förstå för kunden</p>	<p>Medarbetarindex</p> <p>Andel ärenden med rättssäker handläggning (granskning)</p> <p>Andelen som är nöjda med myndighetsutövningen</p>	<p>>77</p> <p>100 %</p> <p>>80 %</p>		<p>God kommunal service</p> <p>God kommunal service</p>

Väsentligt område	Risk/möjlighet	Strategi	Strategiskt mål	Nyckeltal	Målvärdé	Utfall	Övergripande mål
Förebyggande arbete							
	<p>Medborgarna får inte tillgång till tidiga /förebyggande insatser</p> <p>Medborgarna känner inte till vad som finns i form av stöd, service, insatser mm</p> <p>Svårt att följa upp och mäta effekt av det förebyggande arbetet</p> <p>Risk för ett ökat miss bruk, våld och utanförskap</p> <p>Medborgarna får tillgång till stöd i ett tidigt skede</p> <p>Svårt att etablera samverkanslösningar med andra aktörer</p> <p>Genom att bedriva ett strukturerat förebyggande och hälsofrämjande arbete kan kostnaderna på lång sikt minska</p> <p>Genom att aktivt verka för god hälsa på lika villkor för alla medborgare möjliggörs en god hälsa för fler medborgare</p> <p>Risk för ett ökat miss bruk, våld och utanförskap</p>	<p>Socialtjänsten ska stödja den enskildes initiativ samt tilltro till den enskildes egen förmåga</p> <p>Socialtjänsten ska aktivt initiera samverkan med andra aktörer</p> <p>Utveckla arbetet på hälsofrämjande arenor för att nå alla målgrupper genom att bl.a. utveckla samarbetet med de idéburna organisationerna</p> <p>Utveckla det förebyggande ANDT-arbetet</p> <p>Utveckla socialtjänstens arbete kring medborgarnas delaktighet och inflytande i syfte att stärka en god hälsa för den enskilde</p>	<p>Medborgarna ska ha kännedom och tillgång till ett brett utbud av tidiga och förebyggande insatser</p> <p>Medborgarna ska ha en god hälsa på lika villkor</p>	<p>Antal personer som nås via icke biståndsbedömda insatser ska öka</p> <p>Andel elever som går ut grundskolan med godkända betyg</p> <p>Andel medborgare med en positiv attityd till socialtjänsten i Nacka (medborgarenkäten)</p> <p>Andel kunder som uppger att de är nöjda med sin delaktighet.</p>	<p>Fastställa nuläget</p> <p>100 %</p> <p>Fastställ nuläget. Öka i förhållande till nu.</p> <p>Nyckeltal ? Folkhälso-rapport?</p> <p>80 %</p>		<p>God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling</p> <p>God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling</p>

Väsentligt område	Risk/möjlighet	Strategi	Strategiskt mål	Nyckeltal	Målvärde	Utfall	Övergripande mål
Service							
	Brister i tillgänglighet och service till medborgaren Brister i systemstöd(verksamhetssystem, telefoni, hemsida mm) Gap mellan kundernas förväntan och vad socialtjänsten kan erbjuda Risk att rättsäkerheten inte uppfylls enligt lagstiftning	Det ska vara enkelt och lätt att komma i kontakt med socialtjänsten Förenklad handläggning, lättare att ansöka etc. Utveckla IT-lösningar som är anpassade till socialtjänstens verksamhet Utveckla webbaserade tjänster	Medborgarna ska ha en hög tillgänglighet och service.	Andelen personer som är nöjda med socialtjänstens tillgänglighet Andel personer som är nöjda med socialtjänstens service Antal webbaserade tjänster	>80 % >80 % >4		God kommunal service

Väsentligt område	Risk/möjlighet	Strategi	Strategiskt mål	Nyckeltal	Målvärd	Utfall	Övergripande mål
Volym – och kostnadskontroll							
	<p>Svårigheter att hålla fastställda budgetramar</p> <p>Antal kunder i behov av stöd kan inte förutses</p> <p>Andra verksamheter uppfyller inte sin förebyggande verksamhet/tidiga insatser ger ökade kostnader för socialtjänsten</p> <p>Brist eller avsaknad av korrekt utdata ur verksamhetssystem</p> <p>Implementeringen/ införandet av nytt verksamhetssystem</p>	<p>Tillämpa och vidareutveckla metoder/modeller för en kostnadseffektiv verksamhet</p> <p>Tillämpa och vidareutveckla verktyg för verksamhets- och ekonomisk uppföljning på kund- och handläggarnivå på alla enheter inom socialtjänsten</p> <p>Gemensam modell för och aktivt arbete och ständig utveckling av målstyrning</p> <p>Anpassat verksamhetssystem med korrekt utdata och som möjliggör uppföljningar</p> <p>Socialtjänsten kännetecknas av hög volym – och kostnadskontroll samt kostnadsmedvetenhet</p>	<p>Hålla budgetram</p> <p>Socialtjänsten ska verka för effektiv användning av kommunens skatte-medel</p>	<p>Avvikelse mot budget</p> <p>Årskostnadsprognoser med hög träffsäkerhet mot nämndens årsbokslut</p>	<p>>=0</p> <p>+/- 20mkr= T1</p> <p>+/- 15mkr= T2</p>		<p>Kommunal ekonomi i balans</p> <p>Kommunal ekonomi i balans</p>



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**



**Yrkande i ärende nr
Sammanträde den**

**Ingivet av
YRKANDE**

Social - och äldrenämnden

Tillskott - investeringsmedel Pulsen combine (nytt webbaserat verksamhetsstöd för Socialtjänsten i Nacka)

Förslag till beslut

Social- och äldrenämnden föreslår Kommunfullmäktige att fastställa tillskott av nya investeringsmedel för införandet av nytt webbaserat verksamhetsstöd, Pulsen combine, för socialtjänsten med motsvarande 12 miljoner kr utöver redan beslutad investeringsram, under perioden 2014-2015, till totalt 41 miljoner kr enligt tjänsteskrivelse.

Sammanfattning

Socialtjänsten i Nacka har sedan flera år deltagit i ett samarbetsprojekt med Täby och Upplands Väsby i att utveckla ett effektivt webbaserat verksamhetsstöd för socialtjänstens myndighetsorganisation, brukare och utförare. Det webbaserade verksamhetsstödet har utvecklats av Pulsen AB och stödjer hela socialtjänstens arbetsprocess, från ansökan via utredning och beslut till uppföljning av genomförda insatser samt avgift till brukare och ersättning till utförare.

Införandetiden förväntas bli 6 månader längre än den ursprungliga tidplanen varför tillskott av nya investeringsmedel är nödvändiga. Det behövs 6 miljoner kr för ytterligare extern resursförstärkning i form av verksamhetskonsulter, utbildning och support samt stöd från Pulsen AB. Därtill efterfrågas nyutveckling av kompletterande funktionalitet, främst inom individ och familjeomsorgsprocesserna motsvarande 6 miljoner kr.

Ärendet

Nyttan med investeringen

Syftet med projektet har varit att ta fram ett verksamhetsstöd som effektiviseras socialtjänstens arbete genom tydliga processer som förenklar handläggning och gör den rättsäker.



Pulsen combine är en sammanhållen webbaserad tjänst för socialtjänstens brukare och personal inom verksamheten och utförare. Tillgängligheten för socialtjänstens brukare ökas genom att Pulsen combine är en dygnet runt tjänst. Verksamhetsstödet Pulsen combine ökar brukarnas delaktighet i processen av deras ärende genom att de kan se var i processen ärendet befinner sig. Pulsen combine möjliggör rätt information omgående via integration. Pulsen combine erbjuder säker kommunikation mellan brukare, myndigheten och utförare. Tjänsten Pulsen combine gör det också möjligt för medarbetarna att kunna arbeta utanför kontoret på ett säkert sätt.

Dessutom överensstämmer Pulsen combine väl med Nacka övergripande projekt, Digital agenda i Nacka, på uppdrag av stadsledningskontoret. Syftet med uppdraget är att öka möjligheterna för Nackas verksamheter att ta fram bra och effektiva e-tjänster för Nackas egen personal men framförallt för Nackas invånare.

Mål

Införandeprojektets mål är att implementera och ta i drift verksamhetsstödet Pulsen combine i full skala för socialtjänstens hela myndighetsorganisation samt integration med brukare och utförare.

Arbetet med att införa verksamhetsstödet Pulsen combine för hela socialtjänsten pågår. Det blir ett succesivt införande under 2014 och tertial 2 2015 förväntas samtliga enheter vara i full drift. Äldre processen gick i skarp drift den 5 maj 2014 och enheten funktionsnedsättning förväntas starta drift den 1 november 2014. Därefter startar succesivt införande av individ - och familjeomsorgens (IFO) samtliga processer.

Risk

Pulsen combine kan fortfarande betraktas som ett riskprojekt tills att samtliga processer inom socialtjänsten är i full drift. Det kan bl.a. innebära att det framkommer brister eller avsaknad i stödets funktionalitet i samband med det succesiva införandet som kommer att kräva rättnings och åtgärder av leverantören.

Tillskott av nya investeringsmedel

Det krävs tillskott av investeringsmedel med motsvarande 12 miljoner kr utöver från tertial 2 2013 beslutad investeringsram, 29 miljoner kr, för att säkerställa införandet av Pulsen combine (enligt tabell nedan). Anledningen till detta är dels att införandetiderna förväntas bli 6 månader längre än den ursprungliga tidplanen som var planerad till 31 december 2014 och behov av ytterligare extern resursförstärkning i form av verksamhetskonsulter, utbildning och support och stöd från Pulsen AB med motsvarande 6 miljoner kr. Därutöver nyutveckling av kompletterande funktionalitet främst inom IFO processerna, bl.a. process för flyktingmottagandet, förändring i process för unga vuxna och förändring i vissa process-



mallar för att på ett enkelt sätt säkerställa en effektiv och rättssäker verksamhetsuppföljning med motsvarande 6 miljoner kr.

Tabell. Pulsen combine - projekt ram, prognos och kapitaltjänstkostnad

Social- och äldrenämnden	Prioritering	Typ av investering	Projekt	Tidigare beslutad projektram	Förslag nytt beslut netto	Ny Projektram	Prognos 2014	Prognos 2015-2017	Tillkommande kaptijk	Total prognos årlig kapitaltjänstkostnad	Tillkommande årlig driftkostnad	Total prognos årlig driftkostnad	När investeringen planeras tas i bruk år/månad
SÄN	Mycket angeläget	bef	Pulsen Combine	-29 000	-12 000	-41 000	-33 000	-8 000	-2 400	-8 400			201508

Ekonomiska konsekvenser

Införandeprojektet Pulsen combine upparbetad kostnad, sedan 2005, redovisas till totalt 27,4 miljoner kr i tertial 2 bokslutet 2014.

Totalt beräknad ny projekt ram, 41 miljoner kr, och med ekonomisk livslängd 5 år innebär att driftresultatet belastas med kapitaltjänstkostnader motsvarande 8,4 miljoner kr per år från 2015-08 till 2020-08.

Anders Fredriksson
Socialdirektör

Håkan Brekell
Ekonomichef
Sociala ekonominheten

Social- och äldrenämnden

Kartläggning av Nackas etableringsprocess gällande flyktingmottagandet i kommunen

Förslag till beslut

Social- och äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

År 2013 genomfördes på uppdrag av kommunstyrelsen en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun med fokus på organisation och ekonomi. Det ledde till ett beslut i kommunstyrelsen att man önskade få en helhetsbild och samsyn gällande flyktingmottagandet i kommunen för att på ett effektivt sätt säkerställa att flyktingar snabbt kommer i arbete och har egen försörjning. I ett första steg mot att nå en helhetssyn genomförde kommunen en kartläggning av etableringsprocessen, där kommunen, försäkringskassan och samordningsförbundet Välfärd i Nacka deltog. Kartläggningen har identifierat ett antal utvecklingsområden. Ett av utvecklingsområdena är vikten av att arbetet samordnas med arbetsförmedlingen, som har samordningsansvaret för etableringen. Nästa steg i arbetet med att få en så bra integrering och etablering av våra flyktingar som möjligt fortsätter inom flera områden.

Ärendet

Bakgrund

År 2013 genomfördes på uppdrag av kommunstyrelsen en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun med fokus på organisation och ekonomi. Ärendet återmitterades och kommunstyrelsen beslutade bland annat att "...ge stadsdirektören i uppdrag att återkomma med förslag på hur helhetssynen och det övergripande ansvaret för flyktingmottagandet kan stärkas i syfte att säkra att mottagandet leder till att flyktingen snabbt kommer i jobb och har egen försörjning samt att mottagandet är effektivt."



Under våren 2014 genomfördes en fördjupad kartläggning för få en helhetsbild och samsyn gällande flyktingmottagandet i kommunen för att på ett effektivt sätt säkerställa att flyktingar snabbt kommer i arbete och har egen försörjning. Denna fördjupade kartläggning har dock inte tittat på alla målgrupper. En fördjupad kartläggning avseende vuxna utan barn kan komma att göras senare. När det gäller samordningsansvaret har arbetsförmedlingen hela samordningsansvaret.

Fakta om flyktingmottagandet

Nacka kommun tog under 2013 emot 107 personer, varav 48 personer blev kommunmottagna enligt Migrationsverkets beräkning. Resterande är exempelvis flyktingar som flyttat från andra kommuner till Nacka och majoriteten av dessa har eget boende. År 2012 tog Nacka, enligt kommunens statistik emot 82 vuxna personer, lika stort antal år 2011 och 117 personer år 2010. Av de som beviljats tillstånd kom de flesta från Afghanistan, Syrien, Iran, Eritrea och Somalia. Ensamkommande barn är en växande grupp asylsökande i Sverige. På bara några få år har antalet ökat från 388 under 2004 till 2 657 under 2011 och 3 852 under 2013. Med ensamkommande barn avses en person under 18 år som vid ankomsten till Sverige är skild från båda sina föräldrar och som inte har någon annan vuxen person som får anses ha trätt i föräldrarnas ställe, eller som efter ankomsten står utan sådan ställföreträdare.

Nacka kommun har haft ett reglerat mottagande sedan 2007. Under 2010 hade kommunen en överenskommelse om tre asylplatser med Migrationsverket. 2014 innehåller överenskommelsen nio platser, vilka möjliggör för mottagande av cirka 30 ensamkommande barn per år. Dessa platser är idag belägna i Skarpnäck för åldrarna 14-17 år. Vad gäller 0-13 år placeras barnen i jour- och familjehem runt om i Stockholms län. Nacka kommun ska från 1 oktober öka mottagandet från nio asylplatser till 15 asylplatser, vilket innebär ett mottagande av cirka 50-60 ensamkommande barn per år. Av de 15 asylplatserna ska 6 platser avse åldersgruppen 0-13 år och 9 platser avse målgruppen 14-17 år.

Under 2010 anvisades 23 ensamkommande barn till Nacka kommun. Motsvarande siffra för 2011 och 2012 var 12 respektive 13 barn. Under år 2013 hade Nacka ansvaret för 47 ensamkommande barn. Av dessa var en stor majoritet över 16 år och pojkar (42).

Slutsatser från kartläggningen

I ett första steg mot att nå en helhetssyn genomförde kommunen en kartläggning av etableringsprocessen, där kommunen, försäkringskassan och samordningsförbundet Välfärd i Nacka deltog. Kartläggningen genomfördes med hjälp av intervjuer och dokumentanalys och i denna framgick att flyktingmottagandet är en komplex fråga och att det bör utvecklas en större helhetssyn mellan kommunens olika enheter och andra välfärdsaktörer.

Kartläggningen redogör för etableringsprocessen för ensamkommande barn och processen för barnfamilj uppdelat på vuxen och barn. Kartläggningen fokuserar på vilka utmaningar



som finns idag samt de förbättringsinitiativ som kommunen redan har inlett. Rapporten redogör också för vilka prioriterade frågor Nacka kan gå vidare med i syfte att förbättra processen för individen. En fördjupad analys av utmaningar gällande vuxna utan barn kan komma att bli aktuell framöver. Kartläggningen har identifierat ett antal utvecklingsområden:

- Målet med kommunens etableringsmottagande behöver formuleras tydligare
- Det är viktigt att olika organisationer har en förståelse för varandras sammanhang och kontext, för att synliggöra olikheter och förstå vad som krävs för ett konstruktivt samarbete för en effektiv etablering.
- Många aktörer är involverade på olika sätt (socialtjänsten, gode män, skola, boenden etc.) vilket leder till ett behov av en god samordning mellan dessa i syfte att säkerställa en bra etablering. Enligt lag ska socialtjänsten och därmed socialsekreteraren följa upp barnets insatser och hålla ihop insatserna. När den enskilde, gäller både barn och vuxna, har behov av insatser både från kommunen och från hälso- och sjukvården ska kommunen enligt lag (SoL 2 kap 7 § och HSL 3f §) tillsammans med landstingen upprätta en samordnad individuell plan, (SIP).
- Arbetsförmedlingens roll som samordnare för etableringen och som viktig samarbetspartner med kommunen bör förbättras. Arbetsförmedlingen upprättar tillsammans med den enskilde en etableringsplan och utser för vuxna en handläggare som ansvarar för etableringen de första två åren.
- I etableringsplanen ingår kommunens insatser för samhällsorientering och språkutbildning via SFI. Om den vuxne inte kommer i egen försörjning efter två år blir personen aktuell även hos kommunens socialtjänst. Socialtjänsten kan då bistå med ekonomiskt bistånd, boende och eventuellt stöd.

Nästa steg

Ett nästa steg för kommunen är att utifrån ett helhetsperspektiv identifiera gemensamma mål för samtliga aktörer för att skapa en ökad samsyn kring målgruppens behov och öka samordningen av samhällets olika insatser i det gemensamma mottagande av ensamkommande barn och barnfamiljer som är flyktingar.

En annan aspekt som är av intresse för helhetsperspektivet är att göra en effektutvärdering av mottagandet. Detta i syfte att se hur väl kommunen samt andra berörda aktörer till sammans lyckas uppnå de önskade målen för individen gällande egen försörjning, arbete, utbildning och bostad.

Ytterligare ett område där uppföljning och utvärdering skulle vara intressant är valfrihet och kundval inom skolan och uppföljning av effekterna på barnen och ungdomarnas skolresultat kopplat till detta system.

Det finns ett behov av forum för samverkan för att garantera att processerna är kända bland alla involverade aktörer och för att upprätthålla ett strukturerat förbättringsarbete organisationerna emellan.



Strukturer för samverkan är gynnsamt i det strukturella utvecklingsarbetet, med fokus på organisationsövergripande utmaningar och processer. Men också i det individuella fallet där samverkan kring individen skall leda till en helhetssyn kring individens behov och gemensam planering för hur olika instanser och enheterna inom kommunen kan samverka för att tillgodose individens behov utifrån kundens fokus.

Mot bakgrund av att insatser och annat stöd riktat gentemot målgrupperna i kartläggningen utförs av många olika enheter i kommunen är en rekommendation att se till att säkerställa återsökningen av berättigat statsbidrag och att statsbidragen fördelas på motsvarande sätt - både utifrån vilka kostnader som staten skall ersätta, men också utifrån kommunens strategiska val och satsningar på utveckling inom särskilda områden.

Ekonomiska konsekvenser

Sociala tjänster har påbörjat en översyn kring kostnader och intäkter som kommer att redovisas för Social- och äldrenämnden. En redovisning kommer också att se över framtida kostnader och intäkter i förhållande till överenskommelserna med Länsstyrelsen i Stockholms län.

Konsekvenser för barn

Alla har ett väldigt stort ansvar att säkerställa en bra och trygg etablering för barn. Barnen har allt att vinna på en god etableringsprocess, både vad gäller ensamkommande barn och barn som kommer med sina föräldrar. Detta arbete säkerställs idag av barnets socialsekreterare som utreder och följer upp barnets situation enligt Socialtjänstlagen.

Bilagor

1. Protokollsutdrag kommunstyrelsens arbetsutskott, 2013-10-08
2. Rapport Flyktingmottagande, 2013-09-26
3. Rapport Nacka kommun etableringsprocess, 2014-08-28

Malin Westerback
Direktör arbete och fritid
Stadsledningskontoret

Anders Fredriksson
Socialdirektör
Stadsledningskontoret



8 oktober 2013

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 128

KFKS 2013/560-100

Flyktingmottagandet i Nacka kommun

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen om flyktingmottagandet i Nacka kommun.

Kommunstyrelsens arbetsutskott ger för egen del stadsdirektören i uppdrag att återkomma med förslag på hur helhetssynen och det övergripande ansvaret för flyktingmottagandet kan stärkas i syfte att säkra att mottagandet leder till att flyktingen snabbt kommer i jobb och har egen försörjning samt att mottagandet är effektivt.

Ärende

År 2012 tog Nacka enligt kommunens statistik emot 82 personer, år 2011 var det 82 personer och år 2010 var det 117 personer. Kommunen har hittills tagit emot 65 personer under år 2013. På uppdrag av kommunstyrelsen har stadsledningskontoret gjort en kartläggning av kommunens organisation och ekonomi inom flyktingmottagandet. Kartläggningen baserar sig på intervjuer med medarbetare som på olika sätt arbetar med mottagandet av flyktingar. Flyktingmottagandet är en stor och komplex fråga och de intervjuade upplever ibland en bristande helhetssyn. Det finns dock många goda exempel där processen fungerar väl.

Handlingar i ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 25 september 2013
Rapport; Flyktingmottagandet - kartläggning

Yrkanden

Mats Gerdau (M) yrkade med instämmande av Jan-Eric Jansson (KD) och Majvie Swärd (S) bifall till stadsledningskontorets förslag med följande tillägg.

"Kommunstyrelsens arbetsutskott ger för egen del stadsdirektören i uppdrag att återkomma med förslag på hur helhetssynen och det övergripande ansvaret för flyktingmottagandet kan stärkas i syfte att säkra att mottagandet leder till att flyktingen snabbt kommer i jobb och har egen försörjning samt att mottagandet är effektivt."

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



8 oktober 2013

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Beslutsgång

Arbetsutskottet beslutade i enlighet med Mats Gerdaus yrkande.

Protokollsanteckningar

Jan-Eric Jansson (KD) lät anteckna följande.

"De frågor som vi har angående flyktingmottagande i kommunen. Det är drivet av vårt engagemang att styra resurserna på ett sätt så att det främjar integreringen på ett optimalt vis. Vår hållning är att stödet i flyktingmottagandet ska vara inriktat mot utbildning och jobb.

Det saknas analys med jämförelse av kostnader för ensamkommande mellan familjehem och boende i gemensamt boende som "Vårlyusboende".

De socialkontrakt vi har för flyktingar hur väl täcks de av migrationsverkets stöd?

Budget för samhällsorientering är inte 12,3 milj utan det avser SFI.

Det saknas uppgifter om hur mycket kommunen sökt och fått i schablonbelopp för asylsökande barns skolgång.

Hur mycket är AF etableringsersättning som förs vidare till kommunen för SFI och samhällsorientering och var i kommunen hamnar den ersättningen.

Plats för ensamkommande barn ersätts med 1600 kr .Vi har 27 platser och 360 dygn på ett år. Om platsen är belagd, 1900 kr borde det bli 15,5 milj eller 18,5 milj Det finns inte redovisat och vad är kostnaden för "Vårlyus boende" som är avtalat.

Ekonomiskt bistånd som kan återsökas av migrationsverket hur mycket är det och hur förhåller det sig till verkligt bistånd. Det framgår inte om tabellen "insats" är en netto kostnad. Hur mycket får Överförmyndaren i stöd ifrån migrationsverket för godman och hur förhåller det sig i förhållande till verklig kostnad."

Rolf Wasteson (V) lät anteckna följande.

"Flyktingmottagande är en fråga som samhällets mörka krafter gärna vill ta upp till diskussion. I de sammanhangen framförs alltid att flyktingmottagandet (och annan immigration) hårt belastar Sveriges och kommuners ekonomi. Det kan i och för sig vara bra att visa på att Nacka har ordning och reda i sin ekonomi och har koll på vad olika insatser kostar. Samtidigt väcker det dock alltid frågan om en kartläggning är ett led i, eller åtminstone i praktiken innebär, att anpassa sig till de invandrar- och flyktingfientligas agenda.

Den här rapporten visar också på att Nacka visserligen kanske uppfyller Migrationsverkets krav men i praktiken tar en aldeles för liten andel av flyktingar och särskilt då ensamkommande flyktingbarn. Rent allmänt är Stockholms län dåliga och i det perspektivet ligger Nacka hyfsat till, men det är inte ett hållbart argument för att inte Nacka ska ta ett ansvar som åtminstone motsvarar Nackas andel i Sverige, dvs ca 1%. För ensamkommande flyktingbarn så innebär det att Nacka har tar runt 1/3 av vad so borde vara rimligt."

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

Flyktingmottagandet – kartläggning

2013-09-26

Johanna Magnusson och Anna Gidmark
KFKS 2013/560-100

Sammanfattning

Kommunstyrelsen uppdrog i januari 2013 åt stadsledningskontoret att göra en översyn av flyktingmottagandet; organisation, ekonomi med mera.

Syftet med uppdraget är att göra en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun. Uppdraget begränsas till en kartläggning av kommunens organisation och ekonomi. Uppdraget omfattar därmed inte hur flyktingen upplever mottagandet, resultatet av kommunens insatser eller andra analyser.

Flyktingmottagandet är en stor och komplex fråga och det kan konstateras att det i vissa fall varit svårt att få fram enhetlig information. Intervjuade är intresserade av kartläggningen av flyktingmottagandet då de exempelvis upplever en bristande helhetssyn. Samtidigt finns det många goda exemplen där processen fungerar väl.

Inom Nacka kommun är många enheter inblandade i frågor som rör flyktingmottagandet och angränsande områden. Nacka kommun har en samordnare i flyktingfrågor, som stöttar social- och äldrenämnden. Finns det ett behov av ökad samordning mellan kommunens enheter och inom nämnder?

Intervjuade pekar på att Nacka kommun har svårt att erbjuda bostäder. Påverkar detta omfattningen av kommunens mottagande?

Nacka kommun
Johanna Magnusson och Anna Gidmark

Innehållsförteckning

1	Bakgrund och förutsättningar.....	4
1.1	Syfte	4
1.2	Avgränsningar	4
1.3	Metod	4
1.4	Begrepp och definitioner	5
2	Flyktingmottagandet i Sverige	5
2.1	Kommunala överenskommelser om mottagande	6
2.2	Etableringslagen och ersättning	7
3	Flyktingmottagandet i Nacka kommun.....	8
3.1	Ensamkommande barn	9
3.2	Övriga flyktingar.....	11
3.3	Omfattning	12
3.4	Kostnader och ersättningar.....	15
4	Diskussion	16

I Bakgrund och förutsättningar

Kommunstyrelsen uppdrog i januari 2013 åt stadsledningskontoret att göra en översyn av flyktingmottagandet; organisation, ekonomi med mera.

I nedanstående tre stycken beskrivs Nacka kommuns inriktning och arbete kring flyktingmottagande, integration och invandring.

Flyktingströmmen till Sverige beräknas fortsatt vara hög och Nacka ska bidra till att de som söker sig till och får stanna i Sverige får ett gott mottagande. Vi är därför beredda att öka engagemanget. Under 2013 ska finansiering och organisation av flyktingmottagandet ses över i syfte att säkerställa god kvalitet och ekonomi i mottagandet.¹

Vi önskar ett samhälle där alla känner sig välkomna och kan komma till sin rätt. Oavsett om jag är ny i Sverige eller från början vuxit upp här ska jag kunna forma mitt liv i Nacka. Jobb och utbildning, liksom bra bostads- och fritidsmiljöer, är nycklarna till integration. Kommunens vision – öppenhet och mångfald – är uttryck för en politik som vänder sig till alla.²

Vi vill också lyfta fram den slumrande potential som finns hos kommunens invandrare. En stor del av invandrarna är både välutbildade och driftiga. ArbetslinjeN och coachningen genom kundvalet är en kraftfull kombination som har potential att skapa många helt nya jobb genom att invandrarnas unika kompetens mycket bättre tas tillvara, inte minst i form av handel med invandrarnas hemländer.³

I.1 Syfte

Syftet med uppdraget är att göra en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun.

I.2 Avgränsning

Uppdraget begränsas till en kartläggning av kommunens organisation och ekonomi inom flyktingmottagandet. Uppdraget omfattar därmed inte hur flyktingen upplever mottagandet, resultatet av kommunens insatser eller andra analyser.

I.3 Metod

För att få en så heltäckande bild som möjligt av hur flyktingmottagandet ser ut i Nacka kommun har intervjuer skett med medarbetare inom socialtjänsten, arbets- och företagsenheten, kultur- och utbildningsenheten, överförmyndarenheten

¹ Mål och budget 2013-2015, s 5

² Majoritetsprogrammet 2011-2014, s 6

³ Majoritetsprogrammet 2011-2014, s 13

samt med arbetsförmedlingen. Information och statistik har även hämtats från Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Migrationsverket.

1.4 Begrepp och definitioner

Definitionerna är hämtade från Migrationsverket.⁴

Asyl: ett uppehållstillstånd som beviljas en utländsk medborgare därför att han eller hon är flykting enligt utlänningslagen.

EBO: eget boende - under väntetiden kan en asylsökande välja att ordna boendet på egen hand, till exempel hos släkt eller vänner.

Ensamkommande barn: Asylsökande barn eller ungdomar under 18 år som kommer till Sverige utan legal vårdnadshavare.

Flykting: utlännings som har sökt asyl och fått tillstånd att som flykting bosätta sig i Sverige.

Kvotflykting: utländsk medborgare som före resan till Sverige fått uppehållstillstånd inom den flyktingkvot som regeringen fastställt. Resan hit organiseras och betalas av Migrationsverket.

PUT: permanent uppehållstillstånd - en utländsk medborgare som har beviljats ett permanent uppehållstillstånd har tillstånd att bo och arbeta i Sverige under obegränsad tid. Tillståndet gäller så länge utlänningen är bosatt i Sverige.

I rapporten används uttrycket **övrig flykting** för personer som fått permanent uppehållstillstånd och som ej är ensamkommande barn. Detta begrepp är inte hämtat från Migrationsverket.

2 Flyktingmottagandet i Sverige

Myndigheter, kommuner och landsting har ett gemensamt ansvar för att ta emot flyktingar och andra i behov av skydd. Ansvaret gäller också deras anhöriga. Migrationsverket har det övergripande ansvaret för asylsökande i landet.

En kommun kan skriva en överenskommelse med staten om mottagande av nyanlända flyktingar. Överenskommelsen kan omfatta mottagande under ett eller flera år. Det är länsstyrelserna som träffar överenskommelser med kommunerna i respektive län om platser för mottagande. Mottagandet innebär att särskilda stödinsatser ges till de personer som flyttat till en kommun under de första åren i Sverige. Vad gäller mottagande av ensamkommande barn, såväl asylsökande som med uppehållstillstånd, är det Länsstyrelsen på uppdrag av Migrationsverket som träffar överenskommelser med kommunerna.⁵

⁴ <http://www.migrationsverket.se/info/60.html>

⁵ <http://www.migrationsverket.se/info/230.html>

2.I Kommunala överenskommelser om mottagande

Under 2011 tog Sverige emot 13 140 flyktingar och 271 av landets kommuner hade då överenskommelser om mottagande. Fram till juni 2013 har 241 kommuner tecknat överenskommelse med länsstyrelserna runt om i Sverige om cirka 14 900 platser. Av Sveriges 290 kommuner är Nacka och ytterligare 232 kommuner engagerade i mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar.

Kommunernas överenskommelser om mottagande av flyktingar kan ha lite olika konstruktion. En överenskommelse kan avse ett bestämt antal platser eller ett intervall och en del kommuner har kommit överens om att bereda plats för en procentuell andel av det prognostiserade platsbehovet.

Oavsett vilken typ av överenskommelse en kommun har, kan antalet faktiskt mottagna bli ett helt annat. Det beror bland annat på att asylsökande i eget boende ofta bosätter sig i den kommun där de bott som asylsökande samt att familjemedlemmar, som har möjlighet att få tillstånd på familjeanknytning också omfattas av mottagandet i kommunen.

Av Migrationsverkets prognos framgår det bland annat att det till och med 2015 årligen kommer cirka 3 600-3 700 ensamkommande asylsökande barn till Sverige. Så länge samtliga ensamkommande barn inte omedelbart kan anvisas plats anser Migrationsverket att bristen på platser är akut. Under 2012 kunde cirka 800 ensamkommande barn inte anvisas en plats.

När ett ensamkommande barn anländer och söker asyl erbjuds barnet i enlighet med socialtjänstlagen ett tillfälligt boende i den kommun där det ger sig till känna för svensk myndighet. Det innebär att alla kommuner kan bli en ankomstcommun. Ankomstcommunen ansvarar för att utreda och göra en bedömning av barnets behov av bistånd till dess att Migrationsverket har anvisat barnet till en kommun som har en överenskommelse. Omedelbart efter ankomsten ska barnet anvisas, i mån av lediga platser, till en kommun som ansvarar för omhändertagandet under tiden barnet är asylsökande och även efter beviljat uppehållstillstånd.⁶

Kommunerna utreder och väljer själva hur ensamkommande barns boende ska ordnas. När det är lämpligt och möjligt kan familjehem vara en bra lösning. I andra fall bygger kommunen upp olika typer av gruppboenden eller upphandlar boende av andra aktörer. Kommuner som tecknar överenskommelser med Migrationsverket får särskilda ersättningar för detta.⁷

⁶<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f5373b8/Aktuellt+om+sept+2013.pdf>

⁷ <http://www.migrationsverket.se/info/426.html>

2.2 Etableringslagen och ersättning

Fram till den sista november 2010 hade kommunerna samordningsansvaret för nyanländas introduktion. Därefter tog Arbetsförmedlingen över ansvaret i samband med att etableringsreformen trädde i kraft. Reformen är ett samlat nationellt grepp som syftar till att ge nyanlända förutsättningar för en snabbare etablering på arbetsmarknaden.

Försäkringskassan är ansvarig myndighet för utbetalning av etableringsersättningen som Arbetsförmedlingen beslutar om. Försäkringskassan fattar även beslut om och betalar ut etableringstillägg och bostadsersättning.

Kommunerna är ansvariga för mottagandet och bostadsförsörjningen och ska vid behov ge praktisk hjälp i samband med bosättning. De ansvarar också för försörjning för dem som inte har rätt till etableringsplan eller de som behöver komplettering av etableringsersättningen. Kommunerna ansvarar även för undervisning i svenska för invandrare SFI, samhällsorientering och annan vuxenutbildning samt för skola, förskola, barnomsorg och andra insatser för barn och ungdomar.

För de nyanlända som inte omfattas av den nya lagen – och som därmed har tagits emot i kommuner inom ramen för den kommunala introduktionen – gäller dock äldre föreskrifter. Det innebär att kommuner kan fortsätta att tillämpa lag (1992:1068) om introduktionsersättning för flyktingar och vissa andra utlänningar som inte omfattas av den nya etableringslagen.⁸

Kommuner och landsting får ersättning för mottagande och insatser för personer som omfattas av flyktingmottagandet. Vissa ersättningar betalas ut av Migrationsverket direkt till berörda kommuner utan ansökan. Andra ersättningar kan kommuner och landsting ansöka om hos Migrationsverket.⁹

Staten ersätter i efterskott kommunernas överförmyndare för de kostnader de harft för arvoden till gode män för ensamkommande asylsökande barn och ungdomar. Det är överförmyndaren som ansöker om den statliga ersättningen.¹⁰

I förordningen om statens ersättningar till kommuner och landsting för flyktingmottagandet (förordning 2010:1122) regleras statlig ersättning för insatser för vissa utlänningar. Sammanfattningsvis är huvuddragen:

- Kommuner med överenskommelse om flyktingmottagande får från 2012 en grundersättning på 10 prisbasbelopp, vilket motsvarar cirka 420 000

⁸ http://www.skl.se/vi_arbetar_med/integration1/regelverk_introduktion

⁹ <http://www.migrationsverket.se/info/230.html>

¹⁰ <http://www.migrationsverket.se/info/5866.html>

- kronor. För 2011 lämnas grundersättning på samma sätt som i nuvarande förordning.
- Schablonersättningen för 2011 blir 80 000 kronor för en person under 20 år, 80 000 kronor för en person som fyllt 20 men inte 65 år, och 50 000 kronor för en person som fyllt 65 år.
 - Initiala kostnader för ekonomiskt bistånd, det sk glappet, ska täckas av särskilda schabloner. I promemorian skriver regeringen att den kommer att följa kommuners kostnader för glappet för att regeringen ”behov skyndsamt kunna återkomma i frågan.”
 - Kommuner kommer också att kunna återsöka en del kostnader för ekonomiskt bistånd, t.ex. för personer som inte får full etableringsersättning från Arbetsförmedlingen.
 - Ersättning för vissa särskilda kostnader, för hälso- och sjukvård, med mera ska ersättas på i princip samma sätt som idag.
 - Utöver ersättningar för vård av ensamkommande barn och unga i annat hem än barnets eget får den kommun som tar emot barnet en särskild schalon på 30 000 för kostnader för god man och särskilda kostnader inom socialtjänsten.¹¹

3 Flyktingmottagandet i Nacka kommun

Flera nämnder är involverade i flyktingmottagandet i Nacka kommun. Inom socialtjänsten finns det en samordnare inom flyktingfrågor som bland annat omvärldsbevakar, tar fram underlag och statistik och ger råd och stöd till andra medarbetare i kommunen.

Återsökningar görs inom socialtjänsten, överförmyndarenheten och kultur- och utbildningsenheten. Det som återsöks inom socialtjänsten är exempelvis placering av ensamkommande barn, hemtjänst, ledsagning, avlösning och korttidsvård. Kostnader för skyddat boende kan inte återsökas. Intervjuade konstaterar att det är viktigt att återsökningar görs i tid och löpande, då det annars finns en risk att vissa av Migrationsverkets ersättningar tar slut i slutet av året.

Alla barn har rätt till skola på samma villkor, även papperslösa barn. Intervjuad menar att det generellt inte handlar om höga kostnader för papperslösa barns skolgång. Det handlar desto mer om administration för skolpersonal för att hantera de barn som inte finns i systemet. Vad gäller skolan är det möjligt att hos Migrationsverket återsöka för de personer som är asylsökande. Asylsökande barn har inte skolplikt. Inom kultur- och utbildningsenheten finns en resurssamordnare som stöttar skolorna i mottagandet av flyktingbarn.

För att tydliggöra flyktingmottagandet åskådliggörs det nedan under två rubriker: ensamkommande barn och övriga flyktingar.

¹¹http://www.skl.se/vi_arbetar_med/integration1/integration_1/ersattning_for_flyktingmottagandet

3.I **Ensamkommande barn**

Nyanlända flyktingar som söker asyl, inklusive ensamkommande barn, har ökat det senaste året. Med anledning av detta har Migrationsverket gett i uppdrag till länsstyrelsen att förhandla med landets kommuner kring överenskommelser om anordnade av boende för ensamkommande asylsökande barn, och överenskommelse om mottagande och bosättning av nyanlända invandrare.

För Nacka kommun innebär detta en ökning av antalet asylplatser för asylsökande ensamkommande barn och en ny överenskommelse om mottagande och bosättning av nyanlända invandrare. Nacka kommuns överenskommelse med Länsstyrelsen innehåller bland annat att kommunen åtar sig att ta emot 7-32 individer under 2013.¹² Av överenskommelse om anordnande av boende för asylsökande barn utan legal vårdnadshavare i Sverige, s.k. ensamkommande asylsökande barn framgår att Nacka kommun ska hålla 9 boendeplatser tillgängliga för asylsökande barn samt 27 boendeplatser tillgängliga för ensamkommande barn med permanent uppehållstillstånd. Migrationsverket får endast anvisa asylsökande pojkar¹³ i dagsläget. Framöver kommer avtalet ändras så att även flickor kan tas emot.

När ett ensamkommande asylsökande barn vistas eller anvisas till Nacka kommun är social- och äldrenämnden den första kontaktparten. Social- och äldrenämnden ska utreda barnets behov och fatta beslut om insatser och placering i lämpligt boende. Kommunen ska även se till att barnet får tillgång till skolundervisning.¹⁴ Överförmyndarnämnden utser god man. Ansökan om god man kan göras av Migrationsverket eller social- och äldrenämnden. Gode mannen trär in i vårdnadshavarens och förmyndarens ställe och ansvarar för barnets personliga förhållanden och sköter dess angelägenheter. Godmanskapet upphör med automatik när barnet fyller 18 år.

När ensamkommande barn har beviljats uppehållstillstånd ansvarar social- och äldrenämnden i Nacka kommun även fortsättningsvis för insatser under barnets uppväxt samt att barnet etableras och integreras i samhället. Nämnden har även ansvar för att utreda behovet av och rekrytera särskilt förordnad vårdnadshavare samt väcka talan om eller anmäla behov av en särskilt förordnad vårdnadshavare vid tingsrätten. Den kostnad som social- och äldrenämnden har för processen i tingsrätten ersätts inte av någon myndighet utan är en kostnad som kommunen bär. Överförmyndarna tillsätter en god man för barnet och får därefter en ersättning för detta från social- och äldrenämnden.

¹² http://infobank.nacka.se/handlingar/social_och_aldrenamnden//2012/2012-12-11/06_1_Overenskommelse_ensamkommande_barn_och_anvisningsbara_platser_tjskr.pdf

¹³ Överenskommelse om anordnande av boende för asylsökande barn utan legal vårdnadshavare i Sverige, s.k. ensamkommande asylsökande barn

¹⁴ 4 § Förordning (2001:976) om utbildning, förskoleverksamhet och skolbarnomsorg för asylsökande m.fl.

Social- och äldrenämnden kan även kopplas in vid behov av vård av unga eller särskilda insatser enligt socialtjänstlagen, i form av exempelvis skyddat boende, familjehemsplacering och placering på behandlingshem. Ensamkommande barn har rätt till samma stöd från socialtjänsten som andra invånare i kommunen.

Kommunen har ingått avtal om ett antal boendeplatser som finns såväl inom som utom Nacka kommuns geografiska gränser. Kommunen bär en kostnad för dessa oavsett om de är belagda eller ej, men ersätts också av Migrationsverket. Den summa som Migrationsverket betalar är 1900 kronor per dygn varav 1600 kronor ges i förskott och de sista 300 kronor återsöker kommunen om platsen varit belagd. Utöver detta kan även kostnader för möbler för barn som har familjehemplacerats, återsökas från Migrationsverket. Nacka kommuns självkostnad för en belagd plats varierar enligt intervjuad mellan 525 och 2200 kr per dygn.

Ersättningarna för boende och omvårdnad avser även de som fyllt 18 år men inte 21 år, under förutsättning att vården påbörjats före barnet fyllt 18 år. Nacka kommun får utöver dygnsersättningen årligen 500 000 kr från Migrationsverket med anledning av överenskommelsen om mottagande av asylsökande ensamkommande barn.

Kommunen erhåller ersättning för transport av ensamkommande barn till den anvisade kommunen. Den anvisade kommunen erhåller 39 000 kronor per barn för placering i familjehem och 31 000 kronor per barn för placering på institution eller grupphem.¹⁵

Vad gäller skolverksamhet är kommunens insats och kostnad densamma som för alla barn och unga. Ersättning kan tillkomma vid särskilt behov av språkträning. Alla skolor som tar emot nyanlända får nyanländresurs. Som det är idag i två år, men det finns ett förslag att det förlängs till tre år med möjlighet till ett fjärde år.

Ett barn som vistas i Sverige har rätt att gå i skola oavsett om uppehållstillstånd beviljats eller ej. För de tillståndslösa barn och unga (de personer som inte söker asyl eller där asylansökanstiden gått ut) betalar staten ut ett schablonbelopp som står i proportion till hur många barn som tros finnas runt om i landet. Kommunen kan även exempelvis ansöka om ersättning för skolskjuts för särskoleelever samt ersättning för kostnader för extra skollokaler.¹⁶

Migrationsverket betalar årligen följande schablonbelopp för asylsökande barns skolgång:¹⁷

38 600 kronor per förskolebarn

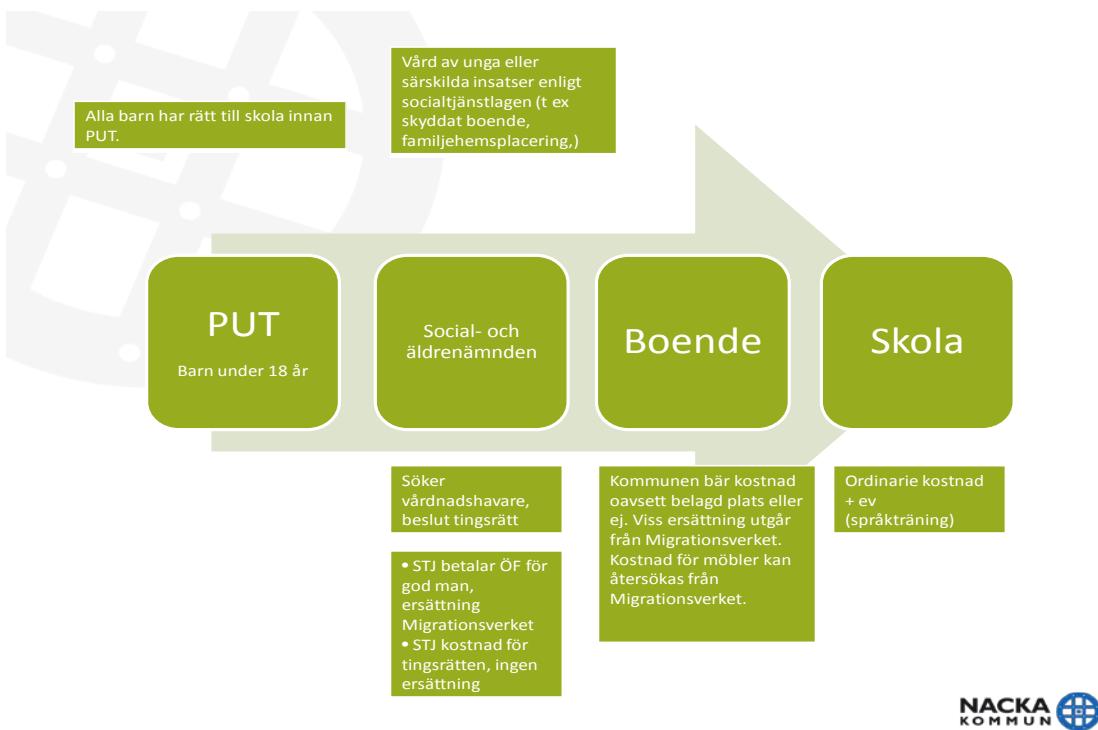
31 500 kronor per elev i förskoleklass

¹⁵ 7 a § Förordning (2002:1118) om statlig ersättning för asylsökande m.fl.

¹⁶ <http://www.migrationsverket.se/info/7144.html.printable>

¹⁷ 5 § Förordning (2002:1118) om statlig ersättning för asylsökande m.fl.

61 800 kronor per grundskoleelever
70 100 kronor per elev gymnasieskolan och gymnasiesärskola



3.2 Övriga flyktingar

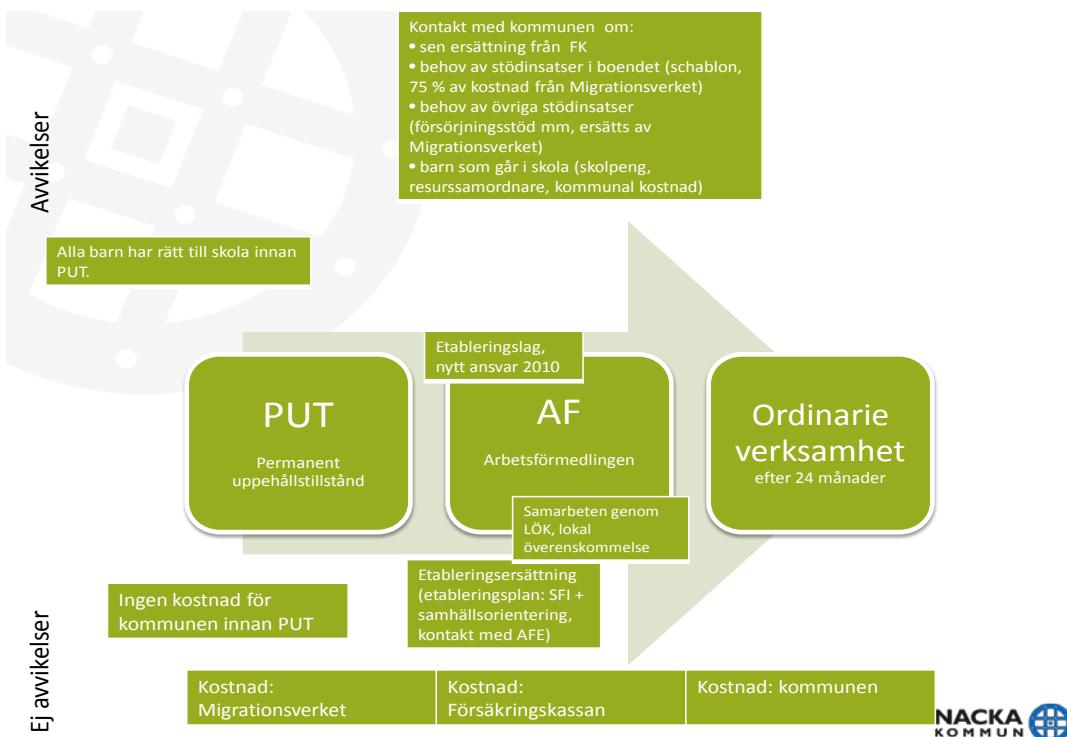
Efter att en flykting fyllt 20 år och beviljats uppehållstillstånd är arbetsförmedlingen oftast den första part som personen ska komma i kontakt med när denne anlänt till Nacka. Sedan etableringslagen kom till 2010 är det arbetsförmedlingen som har det samordnande ansvaret för flyktingen de första 24 månaderna. Arbetsförmedlingens och kommunens samarbete regleras i en lokal överenskommelse (LÖK). En etableringsplan sätts upp av arbetsförmedlingen utifrån individens förutsättningar och försäkringskassan betalar ut etableringsersättningen. I etableringsplanen ingår samhällsorientering och svenska för invandrare (SFI). Kommunens arbets- och företagsenheten ansvarar för dessa delar i etableringsplanen. Enligt arbetsförmedlingen kan Nackas valfrihet komplikera situationen för individen, som inte alltid har ett behov av att välja samhällsorientering och SFI. Den intervjuade menar också att det finns en risk att barnperspektivet kommer i skymundan när inte socialtjänsten längre är den samordnande parten och har kontakt med hela familjen.

Arbetsförmedlingen bär som sagt ansvaret under de första 24 månaderna och ersättning kommer från försäkringskassan. Flyktingen kan dock komma i kontakt med kommunen tidigare om:

- ersättningen från Försäkringskassan är försenad
- det finns ett behov av stödinsatser i boendet (schablon, 75 % av kostnad ersätts av Migrationsverket)

- det finns ett behov av övriga stödinsatser (försörjningsstöd mm, ersätts av Migrationsverket)
- det i familjen finns barn som går i skola (skolpeng, ”nyanländspeng”, kommunal kostnad + resurssamordnare, kommunal kostnad)

Efter 24 månader får flyktingen stöd från kommunen utifrån samma förutsättningar som övriga invånare.



3.3 Omfattning

Totalt finns överenskommelser om 3649 platser för ensamkommande barn och ungdomar i Sverige och i Stockholms län finns överenskommelser om drygt 600.¹⁸ I Nacka har 16 ensamkommande barn mottagits under 2013, t o m den 18 september. Totalt är dock 40 ensamkommande barn aktuella hos kommunen.¹⁹

¹⁸<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f5373b8/Aktuellt+om+sept+2013.pdf>

¹⁹ Enligt e-post 17 september 2013 från Nacka kommuns samordnare i flyktingfrågor

Exempel på kommuner som har en gällande överenskommelse om mottagande på platser av ensamkommande barn²⁰

Kommun	Antal platser
Botkyrka	7
Danderyd	10
Haninge	26
Huddinge	17
Nacka	36
Sigtuna	85
Sollentuna	14
Stockholms stad	127
Sundbyberg	11
Tyresö	21
Värmdö	17

Sammanställning av flyktingmottagandets omfattning i Nacka²¹

	Antal personer
Mottagna 2013 (jan – sept)	65
Mottagna enligt Migrationsverket 2013	48
Kvinnor (av de 65 mottagna)	31
Män (av de 65 mottagna)	34
Under 18 år (av de 65 mottagna)	27
Ensamkommande barn 2013 (jan-sept)	16
Mottagna 2012	82
Mottagna enligt Migrationsverket 2012	46
Kvinnor (av de 82 mottagna)	27
Män (av de 82 mottagna)	55
Under 18 år (av de 82 mottagna)	27
Ensamkommande barn 2012	13
Självförsörjande jan-juli 2012	ca 22 %
Mottagna 2011	82
Ensamkommande barn 2011	12
Mottagna 2010	117
Ensamkommande barn 2010	23

²⁰<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f5373b8/Aktuellt+om+sept+2013.pdf>

²¹ Kommunens samordnare i flyktingfrågor och Migrationsverket

Nacka kommun har hittills under 2013 tagit emot 65 personer varav 48 personer blivit kommunmottagna enligt Migrationsverkets beräkning. Resterande är exempelvis flyktingar som flyttat från andra kommuner till Nacka. Majoriteten av dessa har eget boende, EBO. Av de som beviljats tillstånd kommer majoriteten från Afghanistan, Syrien, Iran, Eritrea och Somalia.

Av de flyktingar som kommit till Nacka kommun fram till den 10 september 2013 är 31 kvinnor och 34 män. Av de 65 personerna är 27 stycken barn under 18 år. Flyktingarna bor till största del i Fisksätra, Sicklaön och Älta och har inneboendekontrakt. Av samtliga vuxna har 21 personer ansökt om kompletterande ekonomiskt bistånd i avvaktan på att etableringsersättningen ska komma igång eller då etableringsersättningen inte räckt till. 12 av dessa 21 kompletteringsärenden har dock avslutats när etableringsersättningen kommit igång.

Enligt intervjuad saknar kommunen bostäder och arbete pågår för att få fram fler bostäder för målgruppen. Sociala kontrakt har förmedlats till två familjer under 2013. Under 2012 hade kommunen några jourplaceringar för individer som saknat boende.²²

Intervjuad framhåller att det är viktigt att tänka på att det finns fler som bor i kommunen som är flyktingar än de som kommer via Migrationsverket. Majoriteten av kommunens flyktingar är inneboende och kommer från Afghanistan och Eritrea.²³

I Sverige togs totalt 18 850 flyktingar emot 2012 och under första halvåret 2013 hade 19 317 mottagits. Motsvarande siffror för Stockholms län 2012 är 3 239 och första halvåret 2013 handlade det om 2 871 personer.²⁴

Exempel på mottagandets omfattning inom Stockholms län²⁵

Kommuner	Invånarantal 31 dec. 2012 (uppd. SCB 130320)	Antal platser - flyktingmottagande 2012	Mottagna 2012	Antal platser - flyktingmottagande 2013	Mottagna t.o.m. juli 2013
Botkyrka	86 274		238	277	212
Haninge	79 430		103	155	70
Huddinge	101 010		119	270	92
Nacka	92 873		46	122	48

²² Enligt e-post 10 september 2013 från Nacka kommunens samordnare i flyktingfrågor

²³ Enligt e-post 2 juli 2013 från Nacka kommunens samordnare i flyktingfrågor

²⁴<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f536996/130904+overenskommelser+och+mottagande+hemsidan.xls>, 130917

²⁵<http://www.migrationsverket.se/download/18.5901f10c13ed5185f536996/130904+overenskommelser+och+mottagande+hemsidan.xls>

Kommuner	Invånarantal 31 dec. 2012 (uppd. SCB 130320)	Antal platser - flyktingmottagande 2012	Mottagna 2012	Antal platser - flyktingmottagande 2013	Mottagna t.o.m. juli 2013
Sigtuna	42 272	30	74	30	62
Sollentuna	66 859	40	81	40	72
Solna	71 293		71		47
Stockholm	881 235	2 059	1 223	3 809	1 062
Sundbyberg	40 793	35	132	35	101
Södertälje	89 473	180	629		586
Tyresö	43 764	30	27	80	34
Upplands Väsby	40 723	30	59	135	43
Värmdö	39 387	33	27	30	11

3.4 Kostnader och ersättningar

En sammanställning över kommunens intäkter och kostnader är svår att göra. I vissa fall får kommunen schablonersättning och i andra fall ersättning för faktiska kostnader. Ibland per mottagen flykting, ibland utifrån samma regelverk som övriga medborgare och ibland per familj. Vilka kostnader kommunen har är dessutom svårt att exakt säga, men de intervjuade har gjort ett försök att uppskatta direkta kostnader och vilka ersättningar kommuner har rätt att få från staten.

Arbets- och företagarnämnden har i uppdrag att ge svenska för invandrare och samhällsorientering. För 2013 uppgår budget för detta till 12,3 miljoner kronor.

Social- och äldrenämnden är den nämnd inom Nacka kommun med högst kostnader för flyktingmottagande. För 2009-2011 fördelar sig utfallet enligt nedan:

Insats	2009	2010	2011
Statsbidrag flykting	13 089	13 499	14 173
Ekonomiskt bistånd, flykting	-7 373	-7 237	-5 210
Tolkservice flykting	-155	-74	-21
Introduktionsprogrammet	-3 523	-2 851	0
Övrigt	-338	-8	-30
Totalt	1 699	3 329	8 912

Utbildningsnämnden erhåller bidrag från staten på samma villkor som för övriga barn. Nämnden får också en så kallad ”nyanländpeng” som ska räcka till modersmålsträning med mera. Utbildningsnämnden återsöker, precis som social- och äldrenämnden, kostnader.

Kommunen erhåller en engångsersättning från Migrationsverket på 30 000 kronor per barn, som ska täcka kostnader för arvode till överförmyndarenheten och administration.

4 Diskussion

Under arbetet med kartläggningen av kommunens flyktingmottagande har medarbetare både inom och utanför Nacka kommun intervjuats.

Flyktingmottagandet är en stor och komplex fråga och det kan konstateras att det i vissa fall varit svårt att få fram enhetlig information. Intervjuade är intresserade av kartläggningen av flyktingmottagandet då de exempelvis upplever en bristande helhetssyn. Det finns dock många goda exempel där processen fungerar väl.

Inom Nacka kommun är många enheter inblandade i frågor som rör flyktingmottagandet och angränsande områden. Nacka kommun har en samordnare i flyktingfrågor, som främst stöttar social- och äldrenämnden. Finns det ett behov av ökad samordning mellan kommunens enheter och inom nämnder?

Nacka kommun har hittills tagit emot 65 personer under 2013, varav 48 personer blivit kommunmottagna enligt Migrationsverkets beräkning. Resterande är exempelvis flyktingar som flyttat från andra kommuner till Nacka och majoriteten av dessa har eget boende. Av de som beviljats tillstånd kommer de flesta från Afghanistan, Syrien, Iran, Eritrea och Somalia. 2012 tog Nacka enligt kommunens statistik emot 82 personer, 2011 82 personer och 2010 117 personer. Hur kommer det sig att antalet mottagna flyktingar i Nacka minskat då behovet av mottagande ökat? Hur kommer pågående krig och oroshärdar runt om i världen påverka mottagandet i Nacka framöver? Intervjuade pekar på att Nacka kommun har svårt att erbjuda bostäder. Påverkar detta omfattningen av kommunens mottagande?

Sett till antalet invånare är Nacka, Södertälje och Botkyrka i motsvarande storlek samtidigt som de två sistnämnda kommunerna har ett mer omfattande flyktingmottagande. Kommunerna har också en varierande historia vad gäller mottagandet. Flyktingar bosätter sig oftast i kommuner där det redan finns landsmän. Kan det vara en förklaring till att kommuner med relativt få flyktingar inte har lika stor tillströmning av individer som andra? Det finns också exempel på kommuner som har ett lägre mottagande. Värmdö är hälften så stort som Nacka sett till invånarantalet och hittills i år har kommunen tagit emot 11 flyktingar.

Vad gäller ensamkommande flyktingbarn togs 13 barn emot i kommunen 2012 och hittills i år handlar det om 16 barn. Totalt är dock 40 ensamkommande barn aktuella hos kommunen. Av Migrationsverkets prognos framgår det att det till

och med 2015 årligen kommer cirka 3 600-3 700 ensamkommande asylsökande barn till Sverige. Hur ska Nacka kommun möta det ökade behovet av mottagande av ensamkommande barn?

Anna Gidmark
Kvalificerad utredare

Johanna Magnusson
Controller

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*



RAPPORT

Kartläggning av etableringsprocessen

2014-08-28

Sara Haag
Karoline Bottheim
Ramböll Management Consulting



Innehållsförteckning

1	Inledning.....	2
1.1	Definitioner	2
1.2	Etablering och mottagande av flyktingar till Sverige och kommunen.	3
1.3	Ensamkommande barn.....	3
2	Kartläggning av processerna.....	5
3	Etableringsprocessen för ensamkommande barn	6
3.1	Utmaningar och förbättringsinitiativ	8
3.2	Ekonomisk redovisning ensamkommande barn	12
4	Etableringsprocessen för barnfamilj	15
4.1	Utmaningar och förbättringsinitiativ	18
4.2	Ekonomisk redovisning barnfamilj och utbildning.....	20
5	Avslutande reflektioner och rekommendationer.....	21
5.1	Rekommendationer för nästa steg.....	23

I Inledning

Nacka kommun önskar få en helhetsbild och samsyn gällande flyktingmottagandet i kommunen för att på ett effektivt sätt säkerställa att flyktingar snabbt kommer i arbete och har egen försörjning.

2013 genomfördes på uppdrag av Kommunstyrelsen en bred översyn av flyktingmottagandet i Nacka kommun med fokus på organisation och ekonomi. Kartläggningen genomfördes med hjälp av intervjuer och dokumentanalys och i denna framgick att flyktingmottagandet är en komplex fråga och att det råder bristande helhetssyn mellan kommunens olika enheter. I ett första steg mot att nå en helhetssyn genomförde kommunen därför en kartläggning av etableringsprocessen där Arbets- och företagsenheten, Försäkringskassan, Socialtjänsten, Utbildningsenheten samt Samordningsförbundet deltog. Kartläggningen redogör för etableringsprocessen för ensamkommande barn och processen för barnfamilj uppdelat på vuxen och barn. Kartläggningen fokuserar på vilka utmaningar som finns idag samt de förbättringsinitiativ som kommunen redan har inlett. Rapporten redogör också för vilka prioriterade frågor kommunen kan gå vidare med i syfte att förbättra processen för individen. En avgränsning är därmed att inte redogöra för en fördjupad analys av specifika utmaningar gällande vuxna utan barn. Däremot motsvarar kartläggningen av processen för vuxna i avsnitt 4 också processen för vuxna utan barn. En fördjupad analys av utmaningar gällande vuxna utan barn kan komma att bli aktuell framöver.

I.I Definitioner

Nedan följer begrepp som är återkommande i rapporten.

- En **asylsökande** avser en person som tar sig till Sverige och ansöker om skydd (asyl) här, men som ännu inte har fått sin ansökan avgjord.
- En **flykting** är en person som har fått beviljad asyl och därmed uppehållstillstånd enligt FNs flyktingkonvention.
- **PUT** permanent uppehållstillstånd
- **TUT** tidsbegränsat uppehållstillstånd
- **Kvotflyktingar** UNHCR gör en första bedömning av vilka flyktingar som bör erbjudas vidarebosättning. Migrationsverket beslutar därefter vilka som ska beviljas uppehållstillstånd.

Anhöriginvandring eller anknytningsinvandring, är när en person vill flytta till Sverige på grund av att de har en anhörig som har uppehållstillstånd i Sverige eller är svensk medborgare. Det gäller ofta make, maka, sambo eller barn under 18 år. Även adoptivbarn ingår i denna kategori av invandring. Anhöriginvandraren är den som kommer till Sverige.

Anknytningspersonen är den som redan bor i Sverige. Anhöriginvandring följer i viss mån asylinvandringen, eftersom flyktingar efter en tid i Sverige ofta vill förenas med någon anhörig. Anhöriga över 18 år omfattas också av etableringsreformen. Anhöriga flyttar direkt till kommun där familjemedlemmen bor då det (med flera undantag i lagstiftningen) åligger försörjningskrav gällande bostad för anvisningspersonen.

- **Mottagandet** av kommunen innebär att ge särskilda stödinsatser till de personer som flyttat till kommunen under de första åren i Sverige. Kommun skriver då en överenskommelse med staten om mottagande. Personer som omfattas av mottagandet är flyktingar, alternativt

skyddsbehövande eller med tillstånd på grund av synnerliga omständigheter samt deras anhöriga.

- **Etableringsinsatser** är aktiviteter som ska stödja personen i att så snabbt som möjligt lära sig svenska, komma i arbete och klara egen försörjning. Arbetsförmedlingen har ansvar för att samordna dessa insatser.
- **Samhällsorientering** är en lagstadgad utbildning för nyanlända. Syftet med utbildningen är att underlätta nyanländas etablering i arbets- och samhällslivet. Varje kommun ska erbjuda minst 60 timmars samhällsorientering. Lagen innefattar nyanlända i åldern 18-65 år och som inte går i gymnasium eller är arbetskraftsinvandrare. Samhällsorienteringen ska påbörjas så snart som möjligt efter det att den nyanlände har folkbokförts i kommunen. Kommunens skyldighet att erbjuda samhällsorientering upphör tre år efter det att den nyanlände första gången folkbokfördes i en kommun. Kommunen ska aktivt verka för att nå de nyanlända, som inte innehålls i etableringsinsatser, och motivera dem att delta.

I.2 Etablering och mottagande av flyktingar till Sverige och kommunen.

Asylsökande utgör likt de ensamkommande barnen en växande grupp. Under 2013 sökte 54 259 personer asyl i Sverige och ca 1 900 anlände till Sverige som kvotflyktingar. Nacka kommun tog under 2013 emot 107 personer, varav 48 personer blev kommunmottagna enligt Migrationsverkets beräkning. Resterande är exempelvis flyktingar som flyttat från andra kommuner till Nacka och majoriteten av dessa har eget boende. År 2012 tog Nacka, enligt kommunens statistik emot 82 vuxna personer, lika stort antal år 2011 och 117 personer år 2010. Av de som beviljats tillstånd kom de flesta från Afghanistan, Syrien, Iran, Eritrea och Somalia.

Den 1 december 2010 trädde den nya lagen om etableringsinsatser i kraft gällande nyanlända. För kommuner har lagen inneburit att huvudansvaret beträffande etablering har förflyttats från kommunen till Arbetsförmedlingen. Lagen omfattar nyanlända i arbetsför ålder (20-64 år) samt nyanlända i åldern 18-19 år utan föräldrar i Sverige med uppehållstillstånd som flyktingar eller skyddsbehövande. Arbetsförmedlingen ansvarar för samordning av etableringsinsatser och för att ta fram en etableringsplan tillsammans med den nyanlände och i samverkan med berörda kommuner, myndigheter, företag och organisationer under så kallade etableringssamtal. Kommunen bär fortfarande ansvaret för barnens utbildning samt personer som är i behov av boende och/eller försörjningsstöd eller andra insatser för att underlätta etablering i samhället. Kommunen är också ansvarig för att tillhandahålla Svenska för invandrare och Samhällsorientering.

I.3 Ensamkommande barn

Ensamkommande barn är en växande grupp asylsökande i Sverige. På bara några få år har antalet ökat från 388 under 2004 till 2 657 under 2011 och 3 852 under 2013. Med ensamkommande barn avses en person under 18 år som vid ankomsten till Sverige är skild från båda sina föräldrar och som inte har någon annan vuxen person som får anses ha trätt i föräldrarnas ställe, eller som efter ankomsten står utan sådan ställföreträddare.

År 2006 övergick ansvaret för de ensamkommande barnens boende och omsorg från Migrationsverket till kommunen, bland annat eftersom Socialtjänsten har god kompetens och stor erfarenhet av att möta barn i utsatta situationer.

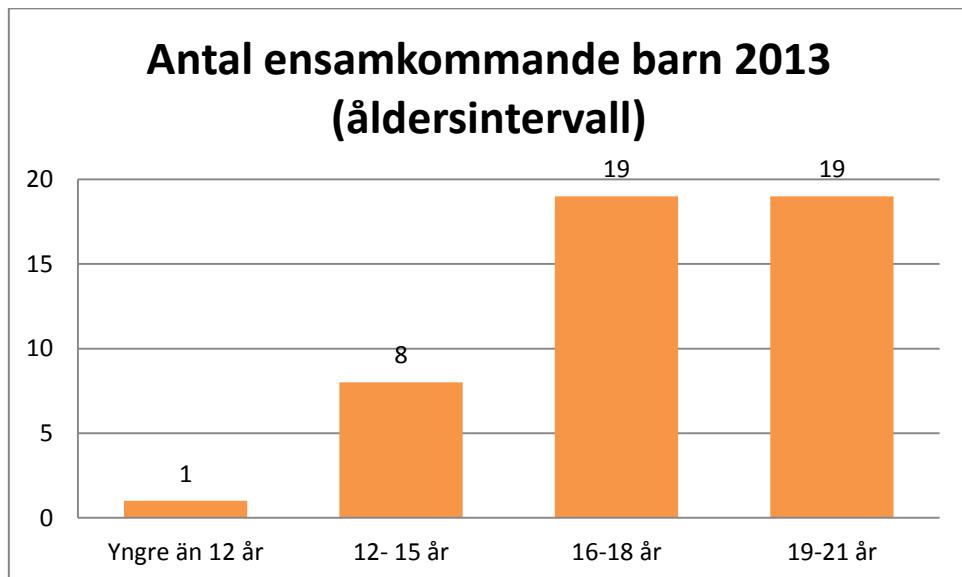
Nacka kommun har haft ett reglerat mottagande sedan 2007. Under 2010 hade kommunen en överenskommelse om tre asylplatser med Migrationsverket. 2014 innehåller överenskommelsen nio platser, vilka möjliggör för mottagande av cirka 30 ensamkommande barn per år. Dessa platser är idag belägna i Skarpnäck för åldrarna 14-17 år. Vad gäller 0-13 år placeras barnen i jour- och familjehem runt om i Stockholms län. Nacka kommun ska från 1 oktober öka mottagandet från nio asylplatser till 15 asylplatser, vilket innebär ett mottagande av cirka 50-60 ensamkommande barn per år. Av de 15 asylplatserna ska 6 platser avse åldersgruppen 0-13 år och 9 platser avse målgruppen 14-17 år.

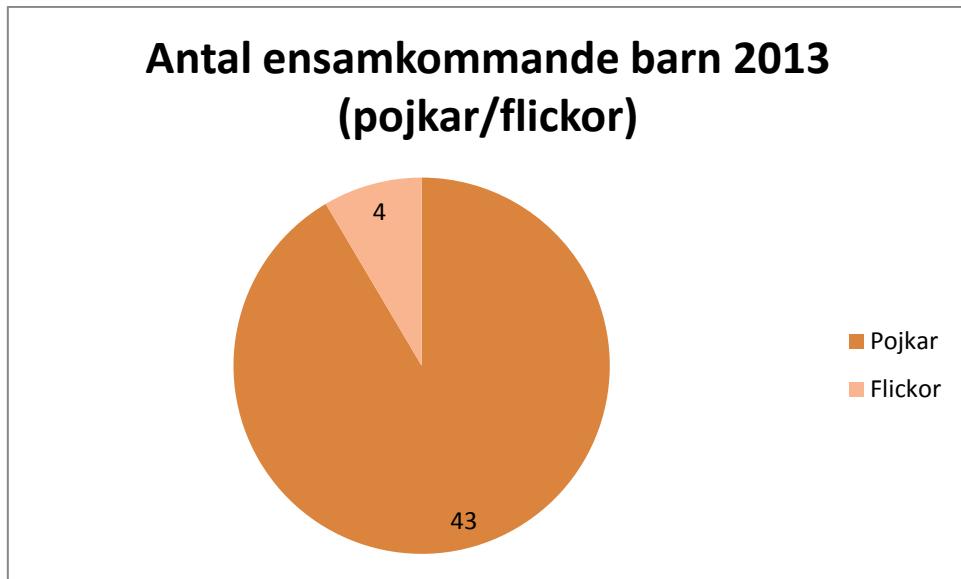
Utöver asylplatser har kommunen även en överenskommelse om 27 PUT-platser. Det förs diskussioner om att utöka antalet PUT-platser i samband med att överenskommelsen revideras.

För ensamkommande barn med permanent uppehållstillstånd har Nacka kommun byggt upp olika former av boenden runt om i Stockholms län. Det finns bland annat boenden som drivs på entreprenad, upphandlade boenden och enstaka platser som avtalas vid behov. Inom Nacka kommunens gränser finns dock 11 boendeplatser och med möjlighet för att öppna för ytterligare 5 platser i Duvnäs Utskog, 3 boendeplatser i Jarlaberg samt cirka 6 små träningslägenheter i Björknäs.

Beskrivning av målgruppen i Nacka kommun

Under 2010 anvisades 23 ensamkommande barn till Nacka kommun. Motsvarande siffra för 2011 och 2012 var 12 respektive 13 barn. Under 2013 hade Nacka kommun 47 aktiva ärenden gällande ensamkommande barn. Av dessa var en stor majoritet över 16 år och pojkar, de fyra flickorna är 15, 17, 17 och 20 år





Källa Nacka kommun

2 Kartläggning av processerna

Processkartläggningen gällande etableringsprocessen är uppdelad mellan ensamkommande barn samt barnfamilj (uppdelat på vuxna och barn). Detta för att processen och därmed kommunens ansvar för individen skiljer sig åt i de båda fallen. Kartläggningen av processerna samt definitionen av utvecklingsområden och framgångsfaktorer har utgått från en dokumentanalys med material från Nacka kommun, som innefattar översynen av Kommunstyrelsen samt lokala överenskommelser från kommun och Arbetsförmedlingen.

Kartläggningen har gjorts utifrån individens resa från asylsökande till självförsörjande där en person fått möjlighet att, i en intervjustuation, berätta om sin resa från att han anlände till Sverige och Nacka kommun tillsammans med sin familj 2007 fram tills idag. Gällande ensamkommande barn har dokumentation utifrån ett verkligt fall analyserats. Det insamlade materialet har legat till grund för de processkartläggningarna som genomfördes under en heldags workshop med representanter från Arbets- och företagsenheten, Försäkringskassan, Socialtjänsten, Utbildningsenheten samt Samordningsförbundet. Processkartläggningarna syftade till att tydliggöra och på ett enkelt sätt visualisera individens resa genom olika insatser från ankomst till Sverige till självständighet och självförsörjning.

I kartläggningen togs hänsyn till kommunens övergripande inriktning och arbete kring flyktingmottagande, integration och invandring:

*Nacka ska bidra till att de som söker sig till och får stanna i Sverige får ett **gott mottagande***

*Nacka önskar ett samhälle där alla **känner sig välkomna** och kan **komma till sin rätt** inom jobb, utbildning, bostads- och fritidsmiljöer*

*Nacka vill lyfta fram den slumrande **potential som finns hos kommunens invandrare** m. h. a
Nackas ambition om fler i egen försörjning och coachning genom kundval*

Utifrån kommunens generella inriktning och ambitionsnivå fick deltagarna diskutera de ensamkommande barnens behov vid ankomst och etablering i Sverige samt barnfamiljens behov i samma situation i syfte att skapa en analysram för utvecklingsarbetet som stöd för prioritering.

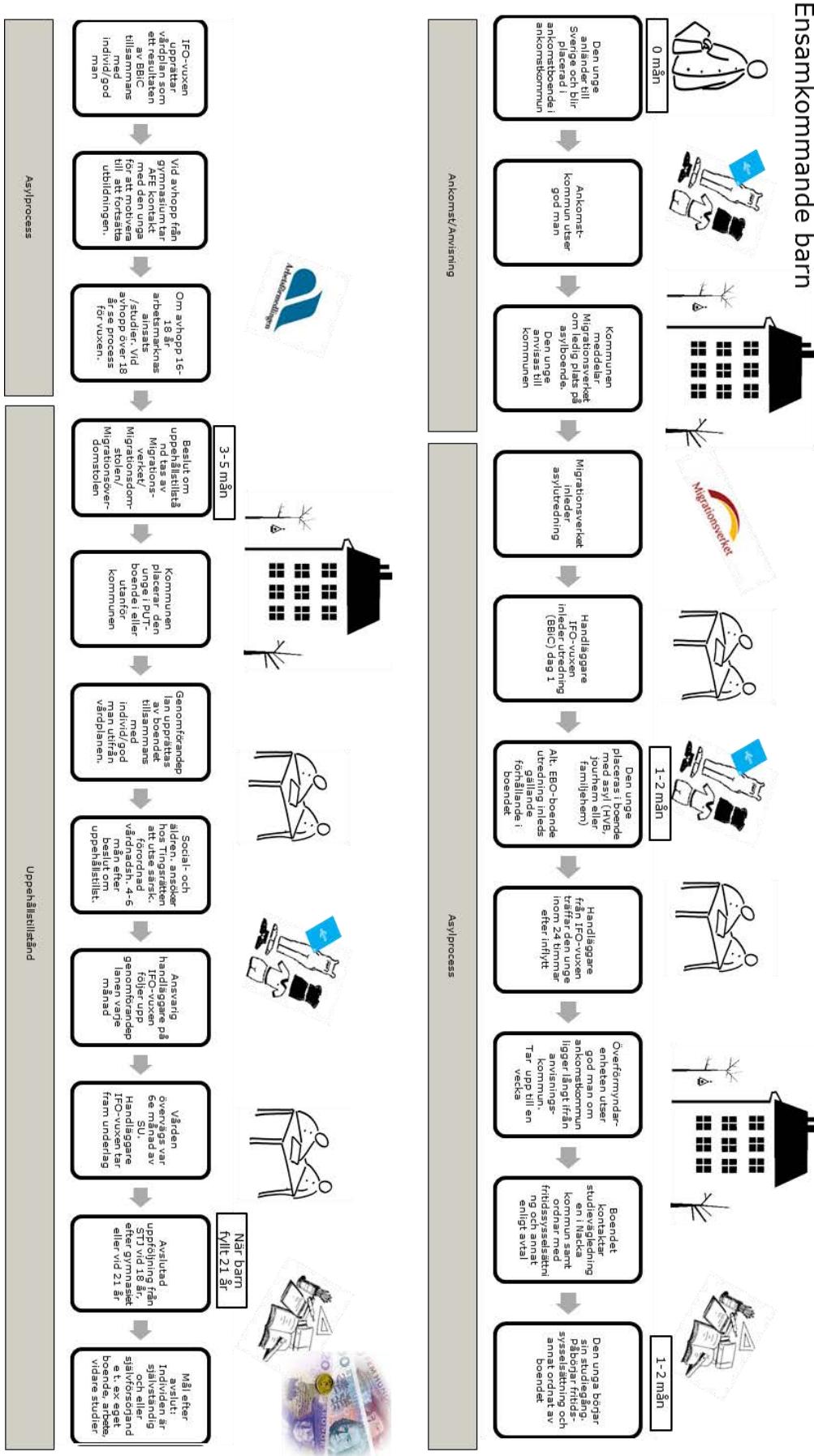
3 Etableringsprocessen för ensamkommande barn

När ett ensamkommande barn anländer till Sverige är det Migrationsverkets ansvar att ta emot och handlägga asylansökan. Ett asylsökande barn har samma rättigheter som andra barn i Sverige, det vill säga rätten att komma till tals, rätten till sjukvård samt rätten att gå i skolan. Migrationsverket kontaktar kommuner för anvisning av barnet.

Kommunens ansvar

Kommunen har det övergripande ansvaret för barnet, som innehåller bland annat boende, utbildning, andra stödinsatser, utse god man och ta fram underlag för beslut om ansökan om särskild förordnad vårdnadshavare.

Om barnet har ett eget boende (EBO) inleder kommunen en utredning gällande förhållandet i boendet och gällande placering i eller utanför boendet. Kommunen tillgodosör att barnet påbörjar sin skolgång så snabbt som möjligt. Hela processen för ett ensamkommande barn visualiseras nedan. Processens olika delar är indelade i tre faser: ankomst/anvisning, asylprocess och uppehållstillstånd. Ankomst är när ett barn ger sig till känna i en kommun och ansöker om asyl i Sverige. Anvisning innebär att Migrationsverket i sin tur anvisar barnet till en ansvarig kommun. En ankomstcommun kan även bli en anvisningscommun. Asylprocessen är tiden mellan ansökan om asyl till Migrationsverkets, Migrationsdomstolens eller Migrationsöverdomstolens beslut om uppehållstillstånd eller avslag. Fasen som nedan beskrivs som uppehållstillstånd beskriver vad som händer från det att ett ensamkommande barn får uppehållstillstånd till dess att ärendet avslutas hos Socialtjänst. Den angivna tiden som redovisas vid olika tillfällen utgår från antal månader efter att barnet anlånt till Sverige för att belysa barnets upplevelse av det stöd som olika myndigheter tillsammans tillhandahåller. Observera att det därmed inte går att dra slutsatser kring utredningstider inom olika myndigheter.



3.I Utmaningar och förbättringsinitiativ

Utifrån visualiseringen ovan följer i detta avsnitt beskrivningar av identifierade utmaningar i processen, initierade förbättringsinitiativ för att lösa utmaningarna samt rekommendationer för fortsatt utvecklingsarbete för respektive utmaning.

Fas ankomst/ anvisning

Utmaning: Ensamkommande barn redan etablerade i ankomstcommun

Eftersom ensamkommande barn kan ha spenderat upp till 6 månader i ankomstcommunen har de på olika sätt och olika nivåer börjat etablera sig i ankomstcommunen där de fått boende, skola och fritidssysselsättning. Ur det ensamkommande barnets perspektiv innebär detta att han/hon kan få påbörja en ny etableringsprocess i många avseenden då barnet byter från ankomstcommun till anvisandekommun. I vissa fall ligger anvisandekommunen mycket långt ifrån ankomstcommunen, vilket innebär att det ensamkommande barnet beviljas en ny god man. Detta ställer höga krav på samarbete mellan kommunerna för att säkerställa att anvisningscommunen tar vid utifrån ankomstcommunens arbete på ett sätt som gynnar det ensamkommande barnets utveckling. Idag sker de flesta anvisningar relativt snabbt, vilket gör att en etablering i anvisningscommunen per idag inte uppfattas utgöra någon utmaning för de ensamkommande barnen som idag anvisas till Nacka kommun. Detta uppfattas dock kunna ändras framöver och det blir därför viktigt att säkerställa att Nacka kommun på ett effektivt sätt samarbetar med ankomstcommuner för att säkerställa barnets behov och utveckling med hänsyn tagen till redan påbörjad etablering.

Rekommendation:

För att säkerställa att det ensamkommande barnets utveckling och etablering sker utifrån barnets behov, både idag och framöver när det anvisas till Nacka kommun från ankomstcommunen, rekommenderas en översyn av överlämning från ankomstcommun till anvisningscommun gällande god man och övriga insatser.

Fas asylprocess

Utmaning: Kommunens asylplatser är anpassade för barn över 14 år och behovet av boendeformer för yngre barn ökar.

Yngre barn har tidigare år varit mycket sällan förekommande. En tendens finns att fler och fler barn är yngre än 14 år, vilket gör att det har blivit svårare att hitta boende för dessa barn. Boendeformen för yngre barn är främst jourhem i avvaktan på lämpligt familjehem. Kommunen arbetar aktivt med att hitta fler familjehem. Det är svårt att hitta tillräckligt många familjehem som motsvarar kommunens behov. Oftast rekryteras nya familjehem då ett behov uppstår, vilket kan ta flera månader från det att familjehemmet rekryteras tills det blir godkänt av Sociala Utskottet. I det fäta fall då ett familjehem redan är godkänt av Sociala Utskottet går placeringen mycket snabbare.

Förbättringsinitiativ

Som en följd av ett ökande och idag mycket stort behov av godkända familjehem för placering av yngre barn har Nacka kommun i augusti 2014 tillsatt en tjänst inom familjehemsgruppen, som särskilt kommer att arbeta gentemot målgruppen ensamkommande barn när det gäller rekrytering av familjehem samt utredningar av särskilt förordnad vårdnadshavare. Denna person kommer delvis att arbeta med att skapa en bank med familjehem för att effektivisera

processen kring placering till familjehem. Avsikten med att denna person arbetar inom familjehemsgruppen är att ta tillvara den kunskap, erfarenhet och struktur som gruppen har.

Rekommendation:

En rekommendation är att se över processen för rekrytering av familjehem utifrån de behov som yngre ensamkommande barn har. Kommun rekommenderas också att säkerställa ett samarbete mellan den nya tjänsten i familjehemgruppen och barnhandläggare på IFO-vuxen för att säkerställa att den bank av familjehem som planeras att utvecklas matchar behovet hos de ensamkommande barnen som är aktuella för familjehem samt att matchningen sker i samarbete även i det individuella fallet.

Utmaning: Rum står lediga trots att kvot är uppfylld

När kommunen lämnar information till Migrationsverket om att ledig asylplats finns tillgänglig i kommunen innebär detta att en av kommunens 9 avtalade asylplatser finns tillgänglig. Asylplatserna är i sin tur anpassade för barn i åldern 14–18 år. Det finns idag inget informationsutbyte gällande barnens ålder mellan kommunen och Migrationsverket, vilket gör att när ett barn som är yngre än 14 år kommer till Nacka är det inte möjligt att fylla platsen på asylboendet utan sökandet efter ett jourhem sätts igång istället. Detta gör att asylplatsen inte blir belagd och kommunen får rapportera ytterligare en gång till Migrationsverket om att en plats finns ledig. Eftersom antalet yngre barn har ökat under de senaste åren kan detta scenario uppreatas många gånger innan en asylplats blir belagd. Det kan bli kostsamt för kommunen att boendeplatserna inte beläggs, eftersom kommunen kan tvingas ordna ett alternativt boende. Migrationsverket ersätter med 1 600 kronor per dygn för en obelagd plats och 1 900 kronor för belagd plats.

För planering av kommande behov av boendeplatser utgår kommunen idag ifrån den överenskommelse som gäller med Migrationsverket och de avtal om platser som finns gentemot uppskattat behov. Man tittar också på Migrationsverkets prognos. Det finns ett behov av att utveckla det pågående arbetet gällande prognostiseringen och planeringen av boendeplatser för att säkerställa en framförhållning både vad gäller att tillgodose behovet av olika typer av boendeplatser och för att hålla en framförhållning ur ett kostnadsperspektiv.

Förbättringsinitiativ:

Kommunen har under augusti månad avtalat med Länsstyrelsen om att matcha boende efter ålder och överenskommelsen är uppdelad efter olika åldersintervaller (0-13 och 14-17 år). I praktiken innebär det att ett informationsutbyte kommer att ske gällande barnets ålder innan ett barn blir anvisat till Nacka kommun. Detta för att få en så effektiv matchning som möjligt.

Rekommendation:

Genomföra en utveckling av planering av boendebehov idag och prognos av behov framöver gällande boendeplatser för ensamkommande barn utifrån olika relevanta parametrar, t. ex ålder och kön, för att få en effektivitet i beläggning av boendeplatser och för planering av nya boendeplatser.

För att säkerställa ett effektivt utnyttjande av boendeplatser rekommenderas också kommunen att regelbundet följa upp beläggningsstatistik på asylboende respektive PUT-boende.

Utmaning: Gode mäns uppdrag formas delvis av regelverk men åtagandet är personbundet.

Den godemannens uppdrag innebär att företräda barnet i både vårdnadshavarens och förmyndarens ställe, vilket innebär att den gode mannen har rätt och skyldighet att bestämma i alla frågor som rör barnets angelägenheter, dvs både personliga, ekonomiska och rättsliga. En utmaning i kommunen är uppföljning av gode mäns uppdrag.

Utöver utförande av det formella uppdraget är det stor skillnad mellan gode män gällande övrig kontakt och stöd. Vissa gode män åtar sig att ha en fördjupad kontakt med barnet och fungera som ett allmänt stöd som ger råd om både stort och smått utöver det grundläggande uppdraget som god man. Utmaningen ligger inte i att vissa gode män åtar sig att vara ett stöd i större omfattning för den unge, utan snarare ligger utmaningen i att säkerställa att alla ensamkommande barn får tillgång till denna typ av fördjupat stöd hos någon vuxen i sin omgivning.

Förbättringsinitiativ:

Nacka kommuns Överförmyndarenhet har utsett en person att rikta arbetet gentemot ensamkommande barn för att lägga fokus på kvalitet gällande gode mäns arbete för ensamkommande barn.

Rekommendation:

Överförmyndarenheten rekommenderas se över en strukturerad uppföljning av gode männens utförande av uppdraget, både i förhållande till skyldigheter enligt lag och i förhållande till Nackas specifika ambitionsnivå.

Kommunen rekommenderas också att se över möjligheten att erbjuda samtliga ensamkommande barn en fördjupad kontakt i form av ett allmänt stöd. Det skulle kunna innebära att undersöka om den typen av uppdrag kan läggas på gode männen (utöver det formella uppdraget), eller om den typen av stöd bör säkerställas på annat sätt. Detta för att se till att inte bara de ensamkommande barn med en god man som själv tagit initiativet till ett mer allmänt stöd enligt beskrivning ovan (se utmaning ovan), utan att möjliggöra för att denna typ av stöd kan finnas tillgängligt för samtliga ensamkommande barn till förmån för barnets etablering i Nacka kommun.

Utmaning: Boendets/familjehemmens ansvar enligt avtal och uppföljning

Enligt avtal med kommunen har asylboenden ansvar för att tillgodose viktiga delar i barnens liv, utveckling och sociala sammanhang genom att ordna med skolgång, fritidssysselsättning etc. Det finns ett behov av att utveckla en strukturerad uppföljning av dessa avtal för att säkerställa att boenden och familjehem fullföljer sitt åtagande enligt avtal.

I matchningen mellan individ och skola finns en osäkerhet kring huruvida boenden och familjehem applicerar valfrihetssystemet i så hög utsträckning då Nacka gymnasium är den skola där de ensamkommande barnen oftast går. I en kommun där principer om valfrihet är centralt är det viktigt att boenden och familjehem har kunskap om vilket urval av skolor som finns för att göra bästa matchning mellan individ och skola tillsammans med individen.

Förbättringsinitiativ:

Familjehemssekreterare har initierat utveckling av strukturerad uppföljning av avtal gällande familjehem. En genomlysning av avtal har genomförts och analys av resultat pågår.

Kommunens sociala kvalitetsenhet har fått i uppdrag att följa upp avtal med boenden inom Vårlyus AB i Skarpnäck och Torehäll. Vad gäller direktupphandlade platser följs avtal upp av respektive barnhandläggare.

Rekommendation:

Genomför en översyn över hur matchningen mellan individ och skola i praktiken går till idag då detta är otydligt. Utvärdera behov av utbildning för boenden och familjehem gällande valfrihet och matchning mellan individ och skola. Säkerställ också kunskapsöverföring gällande tillvägagångssätt mellan skolor som idag undervisar ensamkommande barn och skolor som ännu inte gör det.

Fas Uppehållstillstånd

Utmaning: Kommunen placerar barnet i PUT- boende i eller utanför kommun

Det är en utmaning när ensamkommande barn ”tillhör” en kommun, men går i skolan i en annan, att navigera i systemen och förstå vem som betalar skolpeng etc. För att säkerställa god uppföljning inom samtliga områden förutsätts en helhetsbild och samsyn kring hur systemet i sin helhet fungerar för dessa barn.

Rekommendation:

Tydliggör och säkerställa en samsyn kring vad det innebär att ett ensamkommande barn tillhör en kommun, men bor och går i skola i en annan kommun och praktiska detaljer kring detta såsom utbetalning av skolpeng, ersättningar etc.

Utmaning: Uppföljning och att avsluta ett ärende

Målet är att när ett ärende avslutas skall det ensamkommande barnet vara självständigt, självförsörjande via arbete, boende eller fortsätta vidare i studier inom eller utanför kommunen. För att säkerställa att kommunen når de uppsatta målen behövs en strukturerad uppföljning på verksamhetsnivå. Det finns i dagsläget ingen regelbunden systematisk uppföljning på verksamhetsnivå av hur väl kommunens stöd leder till denna målsättning. Viss uppföljning görs utifrån statistik från Socialtjänstens verksamhetssystem för de ensamkommande barn som vid uppföljningstillfället har aktiva insatser. Statistiken är dock inte fullständig och kompletteras manuellt. Uppföljningen görs inte heller systematiskt utan vid behov.

På individnivå för ensamkommande barn med aktuella insatser görs månadsvisa rapporteringar till Social- och äldrenämnden samt att handläggarna enligt BBiC (Barnets Behov i Centrum) har regelbunden och strukturerad uppföljning av ärendena. En anledning till att det inte finns systematisk uppföljning på verksamhetsnivå är att så många ärenden ännu inte avslutats. Fler och fler ärenden gällande ensamkommande barn kommer att avslutas inom IFO-vuxen. Detta som en följd både av att fler av de barn som anvisats till Nacka kommun 2010 och senare nu blir aktuella för avslut, och som en följd av att Nacka kommun kommer att ta emot fler ensamkommande barn framöver enligt nya avtal med Länsstyrelsen. Detta kommer att ställa högre krav på kommunens förmåga att kontinuerligt och strukturerat följa upp barnens utveckling och att

kommunen på så sätt säkerställer rätt stöd för den unge i syfte att skapa bästa förutsättningar för egen försörjning, alternativt vidare studier. Det kommer också att ställas höga krav på kommunens förmåga att tillgodose behov för de barn som är i behov av vidare stöd inom vuxenverksamheterna för att bli självförsörjande, fortsätta med vidare studier eller flyttar till annan ort.

Förbättringsinitiativ:

En följeforskning har påbörjats med hjälp av en forskare från Göteborgs Universitet och FoU Södertörn. Detta för att utvärdera Nacka kommuns hela process gällande ensamkommande barn från ankomst/anvisning till dess att kommunens samlade stöd avslutas. Detta arbete väntas ge värdefull input till kommunens fortsatta arbete med målgruppen.

Rekommendation:

Utveckla en uppfölningsstruktur på verksamhetsnivå med utgångspunkt i den påbörjade följeforskningen i syfte att följa upp satta mål vid avslut av insatser. Detta för att säkra att kommunens stöd ger barnet förutsättningar för egen försörjning eller vidare studier. En rekommendation är också att överväga möjligheten att utvidga följeforskningen till att inkludera en uppföljning en tid efter avslutade insatser. Detta för att säkerställa att kommunens stöd ger långsiktiga önskade effekter. Utveckla också tydliga rutiner för avslut av ett ärende där kommunens stöd utvärderas i förhållande till målsättningar och där barnets eventuella behov av fortsatt stöd inom vuxenverksamheterna tillgodoses till högsta möjliga kvalitet.

Utmaning: samtycke för samverkan

Det är en utmaning för kommunen att på ett optimalt sätt samverka gällande individen. Detta beror till viss del på att regler om sekretess används på olika sätt. Det finns ett behov av att utveckla rutiner för en ökad användning av samtycke för ett ökat samarbete mellan enheter för ett samlat stöd till individen.

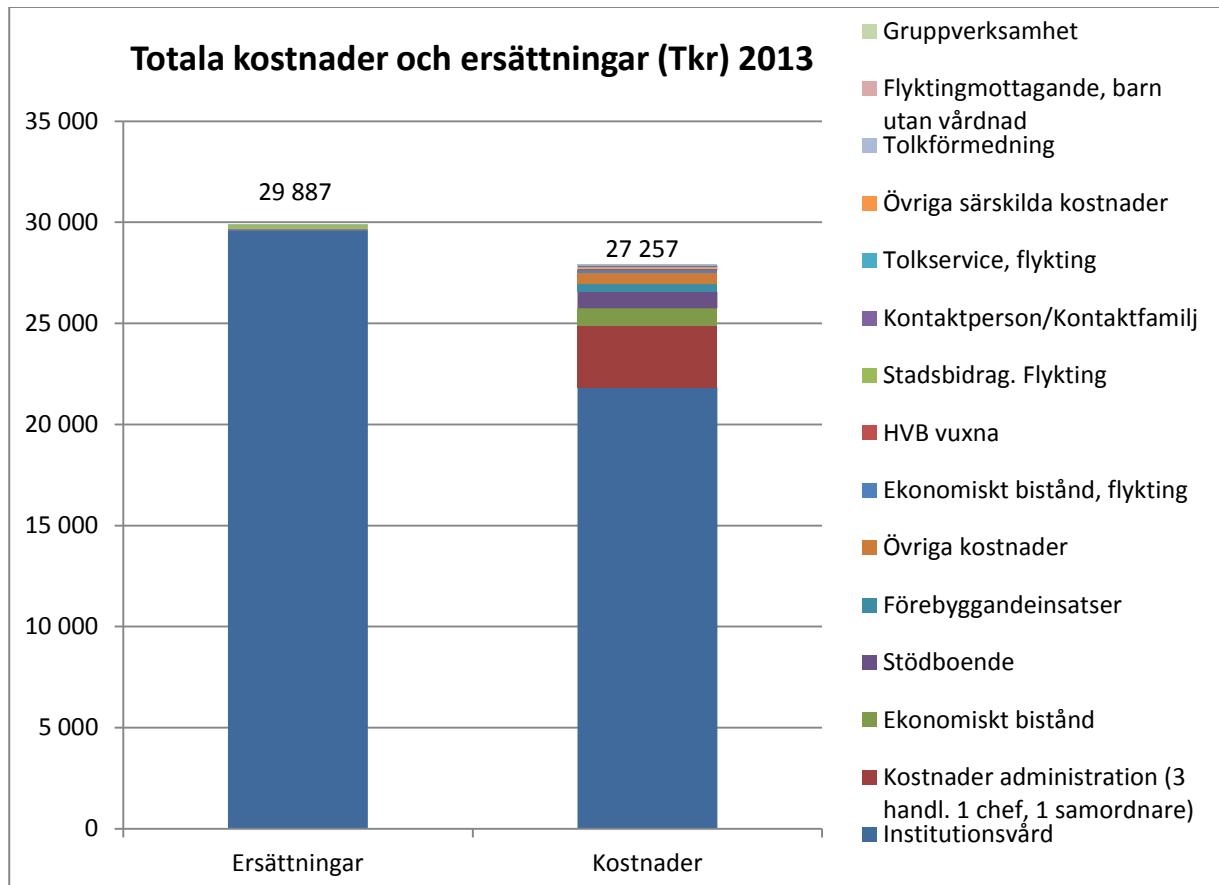
Rekommendation:

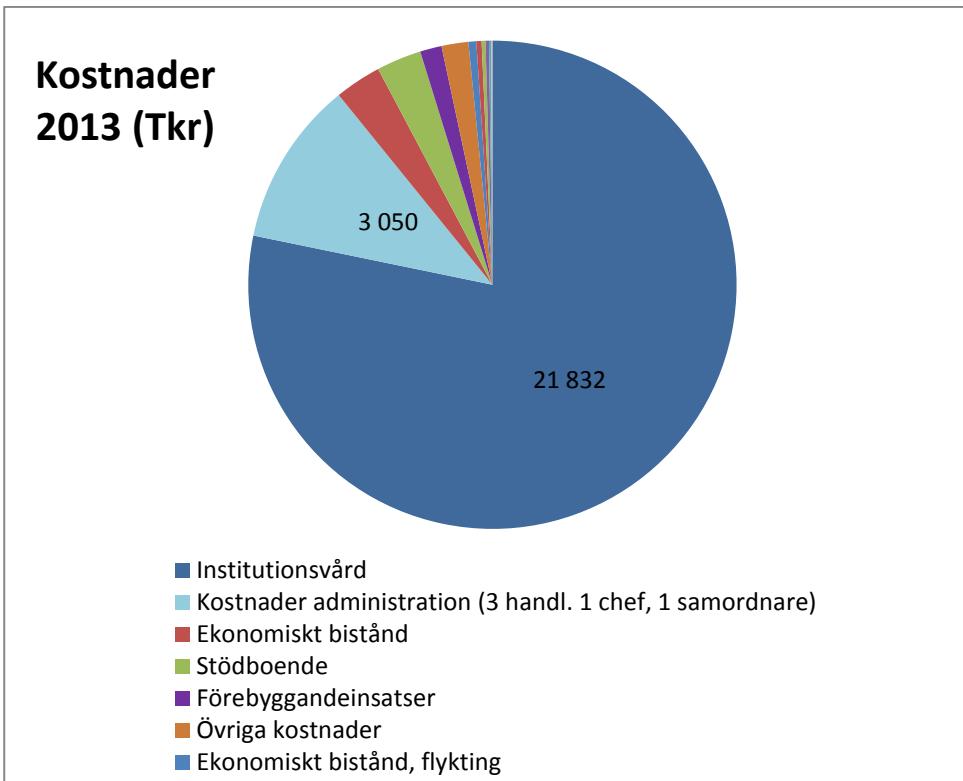
Utveckla rutiner för hur enheterna praktiskt arbetar med samtycke från god man eller särskild förordnad vårdnadshavare i syfte att på bästa sätt samverka för att tillgodose barnets behov och utveckling.

3.2 Ekonomisk redovisning ensamkommande barn

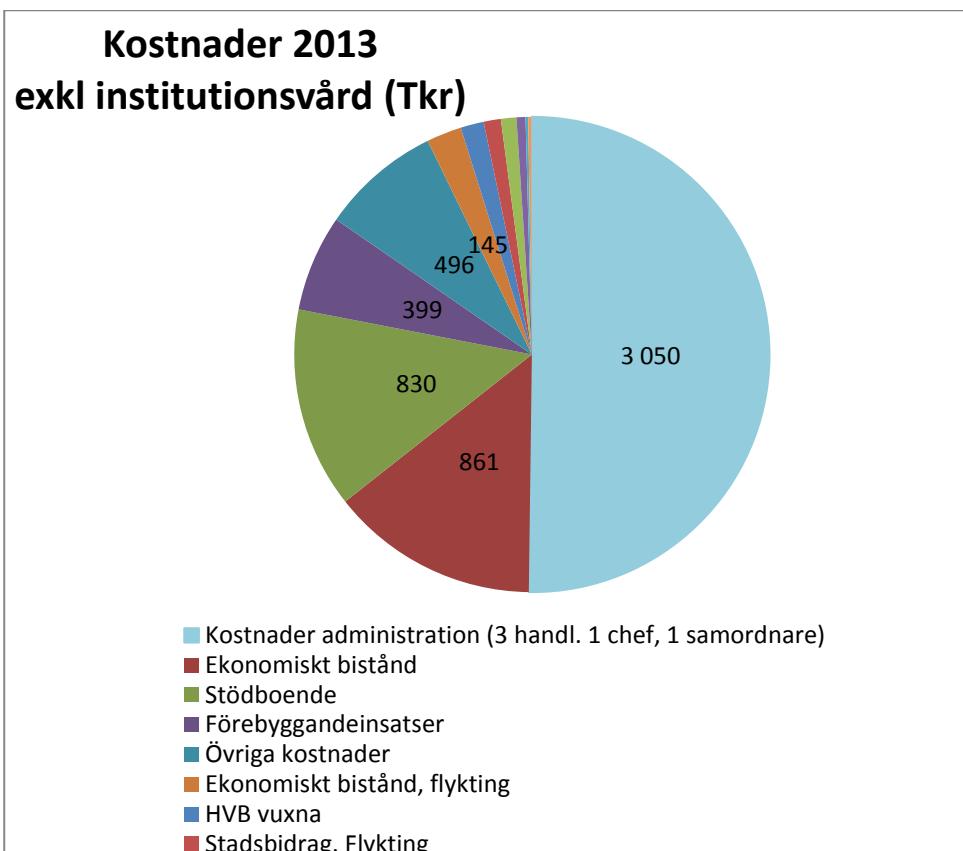
En ekonomisk sammanställning av etableringsprocessen utifrån Socialtjänstens stöd för ensamkommande flyktingbarn visar att intäkter överstiger kostnaderna i Nacka kommun. Institutionsvård är den största kostnaden samt intäkten för Nacka. Som grafen visar täcker ersättningen för institutionsvård även för de andra kostnaderna som kommunen har. Kommunen har rätt till en årlig ersättning om 500 000 kr för mottaganden av ensamkommande barn (oavsett hur många barn som kommunen tar emot) om en sådan överenskommelse finns med myndigheten. Kommunen har också rätt att få ersättning för bistånd som har betalats ut i samband med mottagandet av asylsökande. Att intäkterna överstiger kostnaderna ger en indikation om att det finns en kapacitet i utvecklingsarbetet riktat till denna målgrupp. Det kan

därmed innebära att ovan redan tagna initiativ och rekommendationer skulle kunna fullföljas och initieras med hjälp av överskottet i intäkter. För att konstatera detta och prioritera bland rekommenderade förbättringsförslag krävs närmare analys av resursåtgång för respektive rekommendation.





Vid en närmare titt på kostnaderna framkommer det att den näst största kostnaden efter institutionsvård är administrationskostnader som består av lönekostnader till tre handläggare, en samordnare samt en chef. Detta följs av ekonomiskt bistånd samt stödboende. Se bild nedan.



4 Etableringsprocessen för barnfamilj

När en barnfamilj anländer till Sverige och gör sig känd för myndigheter är det Migrationsverket som är den första instansen som innehavar ett ansvar gentemot familjen. Migrationsverket tar emot familjens asylsökan och handlägger ärendet. Under perioden då familjen är asylsökande kan Migrationsverket erbjuda tillfälligt boende i ankomstcommunen. Under asylprocessen erbjuder Migrationsverket sysselsättning till asylsökande i form av svenskundervisning samt samhällsorientering som är två halvdagar lång. Migrationsverket kan också genomföra en kartläggning av personers utbildnings- och yrkesbakgrund. När familjen har fått uppehållstillstånd övergår ansvaret till kommunen och Arbetsförmedlingen i enlighet med etableringsreformen.

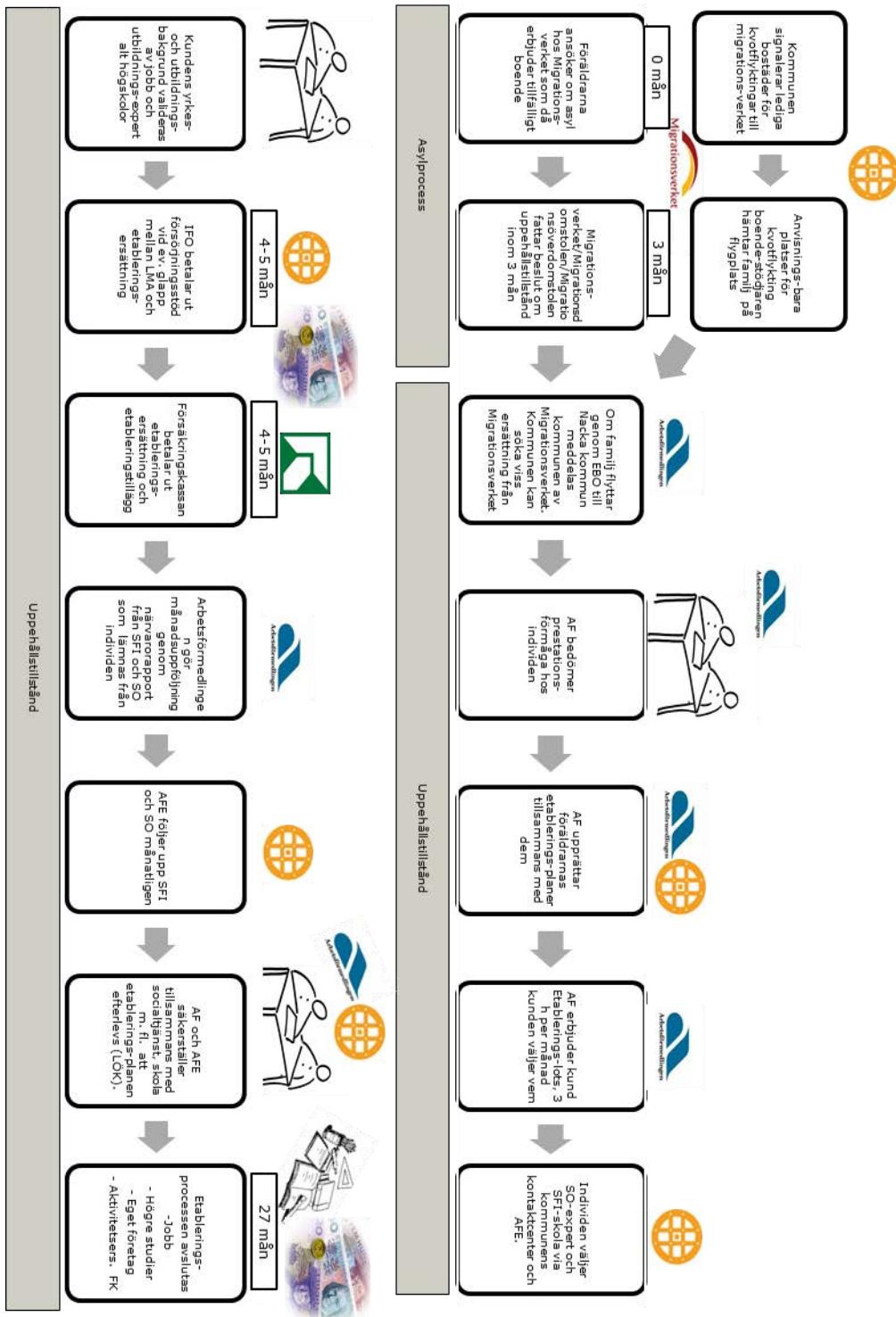
Arbetsförmedlingen ansvarar för att göra en presentationsbedömning av vuxna personer med uppehållstillstånd om prestationsförstågan är över 25 procent, dvs om personen anses kunna arbeta 25 procent eller mer av normal arbetstid, så tar Arbetsförmedlingen tillsammans med individen fram en etableringsplan. Personer som har under 25 procents prestationsförståga kontaktas av Socialtjänsten i kommunen där personen bor/folkbokförs för stöd och insatser på samma villkor som övriga kommuninvånare. Vid behov skall också svenska för invandrare och samhällsorientering tillgängliggöras genom hjälpmedel eller annan anpassning. Personer med under 100 procents prestationsförståga blir kontaktade av Arbets- och företagsenheten i Nacka kommun. Arbetsförmedlingen har ett uppdrag om behov finns att hjälpa till med att hitta boende för personer som ingår i etableringsreformen. Arbetsförmedlingen anmäler personer som upprättat en etableringsplan, och därmed har rätt till etableringsersättning, till Försäkringskassan som handlägger och betalar ut etableringsersättning och även etableringstillägg.

Kommunens ansvar i fallet med vuxna med uppehållstillstånd är att erbjuda svenska för invandrare samt samhällsorientering, som är obligatoriska delar i den av Arbetsförmedlingen och individen upprättade etableringsplanen. Arbetsförmedlingen erbjuder personer möjlighet att träffa en etableringslots. Nedan ses processen för en barnfamilj som anländer som asylsökande/kvotflykting till Sverige.

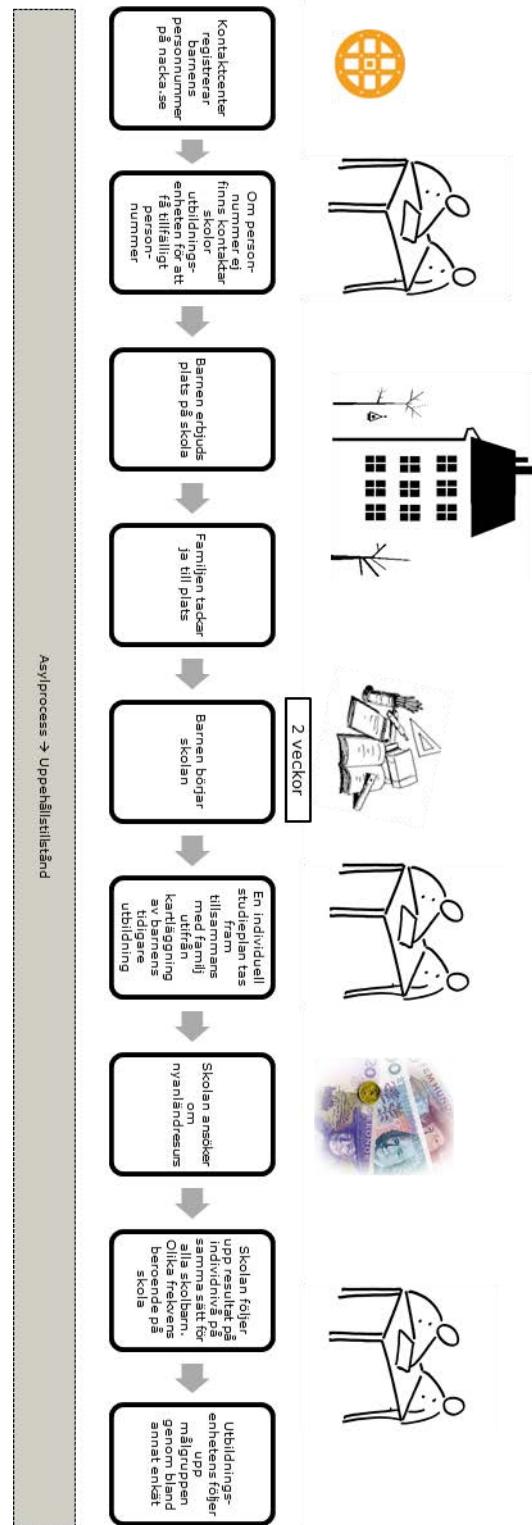
Kommunens ansvar gentemot barn med eller utan uppehållstillstånd är att säkerställa skolgång från det att familjen bosätter sig i kommunen.

Hela processen för vuxna och barn i en barnfamilj visualiseras nedan. Processens olika delar är indelade i två olika faser: Asylprocess och Uppehållstillstånd. Vad gäller barn har inte faserna tydliggjorts, eftersom samma ansvar gäller för barnen oavsett om de har uppehållstillstånd eller inte. Kartläggningen för barn är också avgränsad till att gälla barn i skolålder. Den angivna tiden som redovisas i kartläggningen nedan för vuxna startar från det att en familj sökt asyl. Den angivna tiden för kartläggningen av barnen utgår ifrån den tidpunkt då barnen blir kända i kommunen, dvs antingen när familjen sökt asyl eller genom att barnen kommer på anknytning till någon i Sverige och att därmed ansökan om skola sker efter beviljat tillstånd.

Barnfamilj vuxen



Barn i skolålder



4.1 Utmaningar och förbättringsinitiativ

Fas asylprocess utmaningar

Utmaning: Behov av bostäder/ lägenheter

Bostadsbristen i storstadsområdena drabbar inte minst personer som håller på att etablera sig i en ny kommun. En utmaning är att bygga nya bostäder eller underhålla befintligt bestånd på ett sådant sätt att personer med olika betalningsmöjlighet har möjlighet att bo. Alltför dyra bostäder drabbar individen, som får lägga en stor del av sin inkomst på boendet.

Förbättringsinitiativ:

Nackas satsning på social hållbarhet i samband med att Nacka bygger tät och blandad stad innebär delvis att nyproduktion av bostäder skall bidra till fler tillgängliga bostäder där individer med olika betalningsförmåga skall kunna bo utifrån sina egna ekonomiska förutsättningar.

Fas Uppehållstillstånd

Utmaning: Insatser via Arbetsförmedlingen kommunen

Arbetsförmedlingen och Nacka kommun beviljar båda arbetsförberedande insatser. Detta kräver samordning och ett utvecklingsområde är att säkerställa att dessa insatser inte krockar i tid och innehåll.

Det är idag en utmaning för både kommunen och Arbetsförmedlingen att hålla sig uppdaterade med vad som ingår i respektive instans verktygslåda och vilka erbjudanden den andra aktören besitter, så att etableringen på arbetsmarknaden blir så smidig och långsiktigt hållbar som möjligt.

Förbättringsinitiativ:

En utredning är initierad för hur Arbetsförmedlingen och kommunen säkerställer att insatserna kompletterar varandra utifrån den arbetssökandes fokus.

Rekommendation:

Utifrån lokalt tecknad överenskommelse gällande samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Nacka kommun, säkerställa ett bra arbetsätt i samarbetet mellan instanserna i syfte att kontinuerligt hålla en god kommunikation och samverkan med kunden i fokus mellan instanserna. I detta arbetssätt i samverkan ingår förslagsvis framtagande av målsättningar för att säkerställa en gemensam riktning med kundens fokus, beviljande av insatser för att säkerställa att dessa står i linje med varandra och målsättningarna, mötesstrukturer för uppföljning och samverkan i det enskilda fallet.

Utmaning: Uppföljning av insatser och etableringsplan

Arbetsförmedlingen följer varje månad upp individens närväro vid svenska för invandrare och samhällsorientering genom att individen skickar in närvavorapporter till Arbetsförmedlingen. Kommunen följer månadsvis också upp svenska för invandrare och samhällsorientering gällande eventuella avhopp, stagnerande processer och utvärderar huruvida en bra anpassning säkerställs.

Genom en lokal överenskommelse säkerställer Arbetsförmedlingen och kommunen i samråd att etableringsplanen upprätthålls. En svårighet vid uppföljning av etableringsplanen är om prestationsförmågan, som utreddes och bedömdes inför etableringsplanen av Arbets-

förmedlingen, har blivit lägre än vad tidigare utredning har påvisat. I detta läge är det svårt att revidera bedömningen. Det är inte ovanligt att individens prestationsförmåga efter en tid i kommunen försämras av olika anledningar, för att med rätt stöd blir högre igen. Eftersom etableringsersättningen förutsätter att etableringsplanen följs kan en lägre prestationsförmåga orsaka en utebliven etableringsersättning för individen. Detta ställer därmed krav på att jobb- och utbildningsexperterna har kunskap om stöd vid ohälsa och svårigheter i familjen som påverkar prestationsförmågan. Vid minskad eller utebliven etableringsersättning kan kostnaderna för försörjningsstöd komma att ökas mot bakgrund av att individen under vissa omständigheter kan ha rätt till kompletterande försörjningsstöd.

Förbättringsinitiativ

Ett utbildningsprogram riktat till kommunens jobb- och utbildningsexperter är planerat till hösten, där bland annat kunskap om vilket stöd som finns att tillgå för personer med ohälsa som påverkar dennes prestationsförmåga ingår.

Välfärd i Nacka – Nacka kommuns samordningsförbund, har sedan 2011 haft ett projekt riktat till målgruppen personer som har språkförbistringar i kombination med ohälsa, *Hälsa, etablering, arbete*. Projektet har erbjudit en strukturerad sysselsättningsverksamhet där man kombinerat språkträning, fysisk aktivitet, hälsoinformation och samhällsorientering. Erfarenhetsåterbärning med kunskapsdelning pågår till alla berörda myndigheter och instanser.

Rekommendation:

En rekommendation är att säkerställa implementering av pågående och genomförda aktiviteter för ökade möjligheter till snabbare etablering och kunskapsutveckling, allt i syfte att utveckla och förstärka kvaliteten.

Utmaning: Skolgång barn

Kommunen har ansvar för barnens skolgång från det att barnen anländer till kommunen. Kontaktcenter ansvarar för att hjälpa familjen att registrera sig på nacka.se för att vidare söka plats på skola. Det finns dock en osäkerhet kring vilken instans som informerar familjen om detta tillvägagångssätt. För att barnen så tidigt som möjligt skall ställas i kö för skolplats är det grundläggande att relevanta instanser vet hur kommunens valfrihetssystem fungerar.

För att barnen så snabbt som möjligt skall kunna börja i skolan krävs att kösystemet bevakas av skolorna. Det finns en uppfattning om att skolorna inte bevakar köerna tillräckligt ofta, vilket gör att barnen får vänta med erbjudande om plats i skola även om platsen finns tillgänglig. Detta uppfattas kunna gå att snabba upp. Idag kan denna process ta alltifrån en dag till en månad. I normalfallet tar det två veckor.

Vad gäller uppföljning av elever i skolan sker detta på samma sätt för alla elever, oavsett bakgrund. Det finns en uppfattning om att uppföljning för just denna målgrupp bör utvecklas för att säkerställa att skolan i Nacka kommun tillgodosör de behov som barnen i denna målgrupp har för att få goda skolresultat.

Förbättringsinitiativ:

Utbildningsenheten har initierat ett utvecklingsarbete i syfte att utveckla uppföljning för just denna målgrupp. I denna uppföljningsstruktur ligger bland annat enkätundersökningar riktade till dessa barn.

Rekommendation:

Utifrån problematiken gällande effektivitet i processen från det att ett barn blir känt i kommunen, av någon instans, till det att barnet börjar skolan och vidare barnets resultat följs upp, rekommenderas en kartläggning och effektivisering av processen. Eftersom effektiviteten i denna process påverkas av fler instanser än kommunens verksamheter rekommenderas utvecklingsarbetet ske tillsammans med representanter för relevanta insatsers lokala kontor, t ex. Migrationsverket, skola och utbildningsenheten. Det antal dagar som denna process ”bör” ta rekommenderas vara målsättningen med utvecklingsarbetet.

4.2 Ekonomisk redovisning barnfamilj och utbildning

Vad gäller skola för asylsökande barn ersätts kommunen med statsbidrag för skolpeng under den tid då barnet är asylsökande. Statsbidragets ersättning av skolpeng innebär att Nacka kommuns skolpeng ersätts till 90 procent av statsbidraget för grundskola och ersätts till 80 procent för skolpengen för gymnasium. I tabellen nedan redovisas de kostnader och intäkter som kommunen har relaterade till skolgången. För svenska för invandrare samt samhällsorientering ersätts kommunen av Migrationsverket eller Länsstyrelsen med en årlig schablonersättning beroende på personens ålder. Denna summa ska bland annat täcka svenska för invandrare, samhällsorientering och andra typer av introduktioner som personen kan behöva. Schablonersättningen beräknas utifrån ålder där ersättningen för en person under 20 år är 82 900 kr, för en person mellan 20-65 år 82 900 kr samt för person över 65 år 51 900 kr. Vad gäller kostnader för skolgång ersätts kommunen med en schablonersättning per vecka för den tid då eleven är asylsökande. När eleven sedan beviljas uppehållstillstånd utgår ingen ersättning. Ersättningen redovisad nedan är dock ersättning för ett helår.

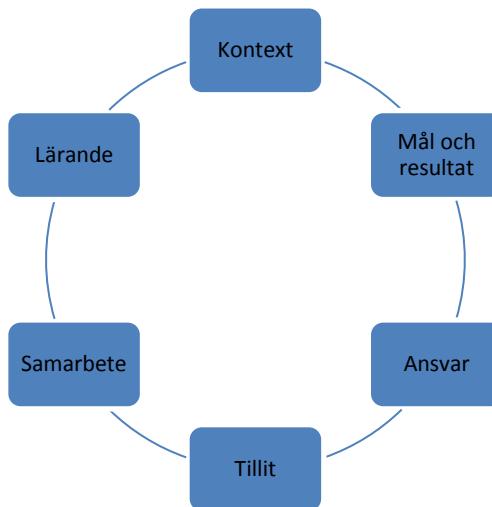
Verksamhet	Kostnader/person för helår	Stadsbidrag/asylsökande för helår
Förskola		
Skolpeng	48 100	39 100
Grundskolan		
Skolpeng	71 100	62 600
Nyanländresurs (2 år)	39 300	
Salsa-peng	3 200	
Språkförstärkningspeng	2 000	
<i>Summa</i>	115 600	62 600
Gymnasieskolan		
Programpeng	88 700	71 100
Nyanländresurs (2 år)	38 700	
<i>Summa</i>	127 400	71 100
Finansiering AFN		
Svenska för invandrare	14 900	Ingår i schablonersättning från Migrationsverket
Samhällsorientering	4 800	Ingår i schablonersättning från Migrationsverket

5 Avslutande reflektioner och rekommendationer

Samverkan inom etableringsprocessen

Denna rapport har fokuserat på etableringsprocessens nuläge i Nacka kommun gällande ensamkommande barn och barnfamiljer. Som framgår tydligt är etableringsprocessen för dessa grupper präglad av att många aktörer och organisationer samverkar kring samma målgrupp. Syftet med rapporten är att få en helhetsbild av hur processen ser ut utifrån de utvalda målgruppernas perspektiv och utifrån det värde som skapas för målgruppen genom processens utformning. Vi har i rapporten hittills illustrerat och beskrivit de utmaningar och styrkor samt påbörjade förbättringsinitiativ som vi har identifierat i processen. Nu avslutar vi med ett helhetsperspektiv på övergripande dimensioner som behöver hanteras i samverkansprocesser generellt och vilka implikationer detta har för den bild vi har fått av etableringsprocessen i Nacka kommun.

Ramböll har, utifrån att ha utvärderat och bidragit i en rad olika samverkansprocesser, identifierat dimensioner som är väsentliga att hantera för att lyckas med samverkan (se illustration)



Dessa dimensioner kan fungera olika bra i olika samverkansprocesser och ibland behöver vissa adresseras mer än andra. Vi kommer nu att gå in på dimensionerna i relation till arbetet som har gjorts kring etableringsprocessen i Nacka.

Kontexten:

I etableringsprocessen samverkar flera kommunala aktörer och myndigheter. Dessa olika aktörer har egna mål och styrs utifrån sitt specifika uppdrag gällande regelverk och riktlinjer. Det är naturligt att organisationers styrsystem, arbetssätt och organisationskulturer skiljer sig åt, vilket kan skapa utmaningar i samverkan mellan organisationer. Det är därför viktigt att olika organisationer har en förståelse för varandras sammanhang och kontext, för att synliggöra olikheter och förstå vad som krävs för ett konstruktivt samarbete med kundens behov i fokus. I Nacka kommun finns ett behov av ökad förståelse för varandras kontexter. När det kommer till ensamkommande barn är det många aktörer som bidrar till barnets livssituation, exempelvis god man, Socialtjänsten, särskild förordnad vårdnadshavare, boende eller familjehem, skola och fritidssysselsättning etc. För att ge det ensamkommande barnet ett stöd där samtliga aktörer har

samma målsättning och där stödet blir heltäckande, krävs fördjupad kunskap om varandras organisation. En god kännedom om varandras kontexter är en förutsättningen för att kunna koordinera de olika insatserna och ställer krav på tät dialog och kommunikation mellan berörda parter.

Mål och resultat:

Etableringsprocessens mål och resultat behöver formuleras tydligare. Under utformningen av workshopen utgick vi från Nacka kommuns inriktning som ett övergripande mål. Men målet kan med fördel formuleras mer specifikt utifrån målgruppens behov. Utifrån tydliga mål kan också indikatorer och uppfölningsstrukturer tas fram. Målen bör vara gemensamma för samtliga aktörer som agerar för målgrupperna. Gemensamma mål och uppfölningsstrukturer stärker helhetsperspektivet i den gemensamma processen.

För att stärka målgruppsperspektivet i formuleringen av mål ser Ramböll ett stort värde i att lyfta fram målgruppens egna formuleringar av behov som utgångspunkt. Exempelvis uttryckte den person som intervjuades av Ramböll inför kartläggningen ett behov av mer ”hjälp att hjälpa sig själv” samt ”bättre kommunikation mellan de olika insatserna för att göra en bättre helhetsbedömning av min situation”. Att utgå från målgruppens behov är en förutsättning för att kunna ta fram mål som skapar värde för målgruppen. För att säkerställa att kundens behov tillgodoses krävs det i första hand att man definierar kundens behov och att man därefter specificerar hur respektive organisation kan bidra till att tillgodose dessa behov.

Ansvar:

En central utmaning i samverkansprocesser är fördelning av ansvar i processen, ibland också gällande det övergripande ansvaret för processen. För ensamkommande barn har kommunen ett huvudsvars. Det har på ett naturligt sätt blivit så att Socialtjänsten har ett stort ansvar och för varje ensamkommande barn finns en handläggare utsedd som utredar och följer upp beviljade insatser samt samordnar och samverkar med berörda aktörer. Det finns dock fortfarande behov av förtydligande av vem som gör vad och att säkerställa att också andra kommunala verksamheter tar sitt ansvar gentemot målgruppen. Många aktörer är involverade på olika sätt (gode män, skola, boenden etc), vilket leder till ett behov av att **en** person/roll bland dessa aktörer tar ansvar för samordning för individen i syfte att säkerställa en bra framtid för barnet. Det finns också ett värde i att utveckla en samordnande roll för samverkansarbetet mellan organisationer.

Tillit:

En annan viktig dimension för en fungerande samverkansprocess är tillit – mellan aktörer och organisationer. Detta handlar framför allt om tillit till att de andra aktörerna utför det som andra organisationer förväntar sig av dem. Det finns exempel på att det finns en tillit till att informationsflödet mellan Nacka kommun och Migrationsverket fungerar bra. Ett exempel på när brist på tillit kan uppstå är när skolornas information till Utbildningsenheten om ledig skolplats blir försenad och Utbildningsenheten behöver kontakta skolan för återkoppling om lediga skolplatser. Tillit är något som skapas genom en fungerande dialog och en vilja att förstå andra aktörers kontext och perspektiv. Att bjuda in flera aktörer till att diskutera processen gemensamt är en god förutsättning för att skapa tillit mellan organisationer.

Samarbete

Det konkreta samarbetet är naturligtvis avgörande för att skapa en effektiv process med hög kvalitet för målgruppen. Det handlar dels om samarbetet mellan individer från respektive aktör som ingår i processen, dels också om samarbetet mellan aktörerna generellt. Samverkansprocesser förväntas ofta fungera av sig själva, eller så fort former och ramar för samverkan har formulerats i ett dokument. Därigenom underskattas betydelsen av tid som krävs för att skapa ett gott samverkansklimat. Gemensamma forum krävs för att synliggöra behov, eventuella hinder för processen, behov av dialog och kommunikation, utvecklingspotential etc. Den workshop som genomfördes i samband med kartläggningen är ett gott exempel på de insikter och lärande som uppstår när de olika aktörerna möts och diskuterar processen utifrån målgruppen.

För ett effektivt samarbete i det individuella fallet är goda rutiner för godkännande av samtycke en grundförutsättning för att olika myndigheter skall kunna dela information gällande individen. Detta i syfte att säkerställa att individens behov tillgodoses utifrån ett helhetsperspektiv där det möjliggörs för relevanta myndigheter att tillsammans med individen planera för hur varje instans kan bidra till individens självständighet, självförsörjning genom t. ex eget boende, arbete, vidare studier.

Lärande:

Samverkansprocesser uppstår oftast när det blir tydligt att ett behov hos en specifik målgrupp enbart kan lösas genom samverkan mellan flera aktörer. Processen börjar alltså med en idé om ett värdeskapande för målgruppen. För att säkerställa att gemensamma aktiviteter faktiskt leder till önskade resultat för målgruppen krävs att man följer upp resultaten och lär sig av vad som fungerar respektive fungerar mindre bra och genomför justeringar i arbetssätt utifrån resultaten.

5. I Rekommendationer för nästa steg

I denna rapport har det redogjorts för vem som är ansvarig för vad då ensamkommande barn och barnfamiljer bosätter sig i eller blir anvisade till Nacka kommun. Rapporten har också påvisat vilka utmaningar som kommunen har samt vilka förbättringsinitiativ som kommunen redan har påbörjat i syfte att uppnå högre och bättre resultat för individen.

Gemensamma mål för målgruppen

Ett naturligt nästa steg för kommunen att ta skulle kunna vara att utifrån ett helhetsperspektiv identifiera gemensamma mål för samtliga aktörer för att skapa en ökad samsyn kring målgruppens behov och öka samordningen av samhällets olika insatser i det gemensamma mottagande av ensamkommande barn och barnfamiljer som är flyktingar. Detta för att säkerställa att samtliga organisationer har en gemensam bild av vad man tillsammans ska uppnå och för att familjerna och barnen ska mötas av ett sammanhållet mottagande. Detta också för att möjliggöra en gemensam planering för det ensamkommande barnet eller barnfamiljen.

Utvärdering av önskade effekter för målgruppen

En annan aspekt som är av intresse för helhetsperspektivet är att göra en effektutvärdering av mottagandet. Detta i syfte att se hur väl kommunen samt andra berörda aktörer tillsammans lyckas uppnå de önskade målen för individen gällande egen försörjning, arbete, utbildning och bostad. En effektutvärdering skulle också visa vilka områden och insatser som verkligen leder till

önskade resultat och som ger värde för individen. Genom utvärderingen skulle kommunen också kunna identifiera vilka parametrar som är mest värdefulla att följa upp för att löpande utveckla verksamheten och mottagandet.

Resultat av valfrihet och kundvalssystem

Ytterligare ett område där uppföljning och utvärdering skulle vara intressant är valfrihet och kundval inom skolan och uppföljning av effekterna på barnen och ungdomarnas skolresultat kopplat till detta system. Eftersom Nacka kommuns skolverksamhet, i förhållande till många andra kommuner, präglas av valfrihet för denna målgrupp blir det intressant att utvärdera hur detta system slår på barnens och ungdomarnas resultat i förhållande till andra kommuner som valt ett annat system. Särskilt intressant blir det om man kan särskilja denna målgrupp i förhållande till andra målgrupper.

Samverkan för effektiva processer

Det finns ett behov av forum för samverkan för att garantera att processerna är kända bland alla involverade aktörer och för att upprätthålla ett strukturerat förbättringsarbete organisationerna emellan. Processkartläggningen inom ramen för detta uppdrag uppskattades mycket av deltagarna tack vare synliggörande av varandas processer, arbetssätt och behov av utvecklingsarbete. Det finns en god grund till fortsatt och fördjupat samarbete då flera överenskommelser redan finns på papper. För ett fördjupat samarbete bör strukturer för regelbundna samtal om relevanta delar i processen säkerställas.

Samverkan för önskad effekt för individen

Strukturer för samverkan är gynnsamt i det strukturella utvecklingsarbetet, med fokus på organisationsövergripande utmaningar och processer. Men också i det individuella fallet där samverkan kring individen skall leda till en helhetssyn kring individens behov och gemensam planering för hur olika instanser och enheterna inom kommunen kan samverka för att tillgodose individens behov utifrån kundens fokus. För att möjliggöra för samverkan kring individen finns, som tidigare nämnts, utmaningar gällande sekretess där det som ett nästa steg blir grundläggande att se över relevanta insatser, däribland Nacka kommuns, rutiner för samtycke.

Matchning av kostnader och intäkter

Mot bakgrund av att insatser och annat stöd riktat gentemot målgrupperna i denna rapport utförs av många olika enheter i kommunen är en rekommendation att se över fördelningen av statsbidrag så att även dessa fördelar sig på motsvarande sätt - både utifrån vilka kostnader som staten skall ersätta, men också utifrån kommunens strategiska val och satsningar på utveckling inom särskilda områden. I den ekonomiska analysen som genomförts inom ramen för denna rapport har det framkommit viss osäkerhet kring huruvida statsbidragen följer individen mellan olika verksamheter och det är ibland svårt att se vilka intäkter som täcker upp för vilka kostnader mellan kommunens enheter. För att säkerställa utveckling och hög kvalitet i samtliga delar rekommenderas därmed en översyn av fördelningen av intäkter från staten.

Socialtjänsten har påbörjat en översyn kring kostnader och intäkter som kommer att redovisas för Social- och äldrenämnden i september 2014. En redovisning kommer också att se över framtida kostnader och intäkter i förhållande till överenskommelserna med Länsstyrelsen i Stockholms län.

Social- och äldrenämnden

Risk- och sårbarhetsanalys, social- och äldrenämnden

Förslag till beslut

Social- och äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Lagen om extraordinära händelser (LEH) anger att kommunen ska analysera vilka händelser som kan inträffa och hur dessa kan påverka den egna verksamheten. Detta värderas och sammanställs i en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). Kommunfullmäktige har gett nämnderna i uppdrag att ta fram en risk- och sårbarhetsanalys för respektive nämnds ansvarsområde. RSA-modellen som Nacka kommun använder är indelad i fyra block. De första två blocken är genomförda och redovisades vid social- och äldrenämndens sammanträde den 25 mars 2014. I bilagda rapport är block ett och två något uppdaterade. Block tre och fyra är delredovisade. Risk- och sårbarhetsanalysen ska slutredovisas i början av 2015.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade i juni 2012 att ge nämnderna i uppdrag att ta fram en risk- och sårbarhetsanalys för respektive nämnds ansvarsområde. Stadsledningskontoret (SLK) stödjer och samordnar nämndernas arbete. SLK ska ta fram en övergripande risk- och sårbarhetsanalys för risker som berör flera nämnders ansvarsområden och kommunens geografiska områdesansvar.

Alla kommuner ska enligt lag identifiera och analysera vilka extraordinära händelser som kan inträffa i kommunen och hur dessa händelser kan påverka den egna verksamheten. Detta framgår av lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH). Arbetet ska utgå från kommunens behov och förutsättningar samt samordnas med andra relevanta områden. Resultatet ska värderas och sammanställas i en risk- och sårbarhetsanalys (RSA).

Kommunen ska återkoppla sin övergripande RSA till Länsstyrelsen i Stockholm vart fjärde år, det vill säga varje ny mandatperiod, och följa upp den en gång om året. Länsstyrelsen



sammanställer och rapporterar i sin tur en regional RSA till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

Det övergripande syftet med RSA-arbetet är att stärka samhällets krisberedskap, minska sårbarheten och öka förmågan att hantera kriser. Syftet med RSA på lokal verksamhetsnivå är att verksamheten ska bli mer medveten och få större kunskap om olika risker och sårbarheter inom sitt område. Arbetet syftar också till att ta fram beslutsunderlag för åtgärder för att förebygga, motstå och hantera riskernas konsekvenser.

Följande fyra block ingår i den RSA-modell som Nacka kommun använder.

Block 1 – Verksamhetsbeskrivning

I första blocket identifieras verksamhetens prioriterade åtaganden. Ett prioriterat åtagande är arbetsuppgifter som alltid måste fungera. Fokus läggs på det som är samhällsviktig verksamhet. Det innebär de åtaganden som, om de störs, kan leda till oacceptabla konsekvenser. Efteråt kopplas kritiska beroenden till varje prioriterat åtagande. Kritiska beroenden är de som verksamheten måste ha tillgång till för att fungera, t.ex. el, telefoni, personal, kompetens eller fungerande samverkan.

Block 2 – Oönskade händelser

I det andra blocket identifieras oönskade händelser som hotar att påverka verksamheten negativt och kan leda till oacceptabla konsekvenser. De oönskade händelserna värderas utifrån sannolikhet och konsekvens. Resultatet förs in i en riskmatris.

Block 3 – Scenarioanalys

I det tredje blocket genomförs en analys av ett beskrivet inträffat scenario som bygger på de identifierade riskerna, t.ex. snöoväder eller IT-krasch. Analysen innehåller sårbarhetsbedömning på kritiskt beroende. I ett snöoväder tittar man t.ex. på om tillgången till el är nedsatt eller utslagen. Sedan görs en bedömning av verksamhetens förmåga att motstå och hantera riskerna för varje prioriterat åtagande utifrån sårbarhetsanalysen och Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) indikatorer.

Block 4 – Åtgärder

I det fjärde blocket tas förslag på åtgärder fram. Åtgärdsförslagen syftar till att bättre förebygga, motstå, hantera och återhämta sig från riskernas konsekvenser.

Bifogad RSA är en delrapportering av arbetet. En slutrapportering ska ske i början av år 2015. Rapporten är ett arbetsdokument och innehåller block ett och två i sin helhet samt delar av block tre och fyra.



Ekonomiska konsekvenser

Ekonomiska konsekvenser är inte aktuella i block ett, två och tre. Åtgärderna som ska föreslås i block fyra kan medföra kostnader. Slutrapporten, som ska vara klar i början av 2015, ska redogöra för om föreslagna åtgärder medför några ekonomiska konsekvenser.

Bilaga

1. Risk- och sårbarhetsanalys, social- och äldrenämnden, 2014-09-08

Anders Fredriksson
Socialdirektör

Carina Smith
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsheten

RISK- OCH SÅRBARHETSANALYS
SOCIAL- OCH ÄLDRENÄMNDEN

2014-09-08
Carina Smith

Innehållsförteckning

1	Bakgrund och syfte.....	4
2	Begreppsförklaringar	4
3	Verksamhetsbeskrivning	6
4	Metod och genomförande	6
5	Prioriterade åtaganden och kritiska beroenden.....	6
5.1	Social- och äldrenämndens prioriterade åtaganden.....	6
5.1.1	Beskrivning av prioriterade åtaganden som är samhällsviktiga.....	7
5.1.2	Beskrivning av prioriterade åtaganden som inte är samhällsviktiga	8
5.2	Kritiska beroenden.....	10
5.3	Beskrivning av kritiska beroenden	13
5.4	Disponibla resurser.....	15
6	Oönskade händelser.....	17
6.1	Identifiering av oönskade händelser samt bedömning av sannolikhet och konsekvens.....	17
6.2	Riskmatris	27
6.3	Osäkerhetsbedömning.....	28
6.4	Urval	28
7	Sårbarhets- och förmågebedömning	29
7.1	Beskrivning av scenariot "Kraftigt snöoväder"	29
7.2	Sårbarhetsbedömning per kritisit beroende.....	29
7.3	Förmågebedömning.....	32
7.3.1	Bedömning av krishanteringsförmåga.....	32
7.3.2	Förmåga att motstå störningar i samhällsviktig verksamhet	33
8	Riskvärdering	34
9	Åtgärdsförslag	39
10	Bilagor	45
10.1	Sannolikhetsbedömning.....	45
10.2	Konsekvensbedömning.....	45

10.3	Osäkerhetsbedömning.....	46
10.4	Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende.....	47
10.5	Förmågebedömning per prioriterat åtagande	47
10.6	Kommunens övergripande förmågebedömning.....	48

ARBETSDOKUMENT

I Bakgrund och syfte

Kommunfullmäktige har gett nämnderna i uppdrag att upprätta nämndspecifika risk- och sårbarhetsanalyser samt krisplaner. Den här rapporten innehåller social- och äldrenämndens risk- och sårbarhetsanalys.

Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH) anger att kommunen ska analysera vilka extraordinära händelser som kan inträffa i kommunen och hur dessa händelser kan påverka den egna verksamheten. Resultatet ska värderas och sammanställas i en risk- och sårbarhetsanalys (RSA).

Det övergripande syftet med RSA-arbetet är att:

- Stärka samhällets krisberedskap
- Minska sårbarheten i samhället och öka förmågan att hantera kriser
- Öka kunskapen och medvetenheten om risker och sårbarheter inom sitt verksamhetsområde
- Få beslutsunderlag till åtgärder för att minimera och hantera riskerna

Risk- och sårbarhetsanalysen kan användas som underlag för beslut om vilken verksamhetsutveckling som ska prioriteras. I dokumentet analyseras utvecklingsområden, till exempel samverkan, informationsbehov, kvalitetsarbete och utveckling av insatser.

Kommunens RSA utvecklar risk- och krishanteringsarbetet på nationell nivå då varje kommun ska rapportera sin RSA till Länsstyrelsen senast den 30 september varje ny mandatperiod. Länsstyrelsen rapporterar i sin tur en regional RSA till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)¹.

2 Begreppsförklaringar

Extraordinär händelse²: En extraordinär händelse avviker från det normala, innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser av en kommun.

Kritiskt beroende³: En verksamhet kan vara kritiskt beroende av en viss resurs, om denna resurs försvinner eller drabbas av störningar får verksamheten snart mycket svårt att fungera och uppfylla sina prioriterade åtaganden. Ett beroende är kritiskt om det är svårt att ersätta den aktuella resursen med en annan.

¹ MSBFS 2010:6

² Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap.

³ Totalförsvarets forskningsinstituts (FOI) modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

Resurserna kan vara fysiska och gälla personal, lokaler, tekniska system, infrastruktur och produkter av olika slag. Det kan också handla om mer ogenomgångbara resurser som tjänster, intranade rutiner och information. Ett kritiskt beroende kan vara internt eller externt beroende på om resursen tillhör den egna organisationen (intern) eller annan organisation (extern).

Osäkerhetsbedömning⁴: En osäkerhetsbedömning visar hur säker man är på sina bedömningar av sannolikheter och konsekvenser. Graden av osäkerhet beror delvis på vilken kvalitet den tillgängliga informationen har.

Oönskad händelse⁵: En oönskad händelse kan få negativa konsekvenser för sådant som är skyddsvärta, som mänskliga, miljö, egendom och samhällets funktionalitet.

Prioriterat åtagande⁶: Ett prioriterat åtagande är något verksamheten måste klara av för att undvika oacceptabla konsekvenser. Det kan handla om att tillhandahålla en tjänst, upprätthålla en ledningsfunktion, värna om särskilda gruppars hälsa och trygghet eller skydda ekonomiska, kulturella, historiska eller ekologiska värden.

Risk⁷: Risk är en sammanvägning av sannolikheten för att en viss händelse ska inträffa och de negativa konsekvenser som händelsen kan leda till. Värdena för sannolikhet respektive konsekvens multipliceras för att få fram ett riskvärde.

Samhällsviktig verksamhet⁸: En verksamhet som är samhällsviktig uppfyller det ena eller båda av följande villkor:

- Samhället kan snabbt drabbas av en allvarlig kris om verksamheten slutar att fungera eller får svåra störningar, antingen isolerat eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket viktig för att en kris i samhället ska kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

Scenario⁹: Ett scenario är en detaljerad beskrivning av en oönskad händelse. Scenariot beskriver exempelvis förvarningstiden, händelseförloppets längd, samverkansbehovet samt konsekvenserna för mänskliga, miljö, egendom och samhällets funktionalitet.

⁴ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

⁵ MSBFS, 2010.

⁶ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

⁷ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

⁸ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA). Se även MSBFS 2010:6.

⁹ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

Sårbarhet¹⁰: Graden av sårbarhet visar hur mycket och hur allvarligt samhället påverkas av en händelse. Det gäller de konsekvenser som en aktör eller samhället - trots en viss förmåga – inte lyckas förutse, hantera, motstå eller återhämta sig från. Sårbarhet är faktorer som ökar sannolikheten för att den öönskade händelsen ska inträffa eller ökar konsekvensen av det inträffade.

3 Verksamhetsbeskrivning

Social- och äldrenämnden ansvarar för finansieringen av barn- och ungdomsfrågor, ekonomiskt bistånd, flyktingmottagning, beroendefrågor, psykiatri samt omsorg om äldre och funktionshindrade¹¹.

4 Metod och genomförande

Sociala kvalitetsheten har genomfört och sammanställt social- och äldrenämndens risk- och sårbarhetsanalys. Stadsledningskontoret har varit ett stöd i arbetet. Medarbetare inom socialtjänsten har varit involverade under arbetets gång.

Totalförsvarets forskningsinstituts (FOI) modell FORSA har använts i tillämpliga delar där diskussioner har genomförts enskilt och i grupp, samt i workshops och scenarioövningar. FORSA står för FOI:s modell för risk- och sårbarhetsanalyser.

5 Prioriterade åtaganden och kritiska beroenden

Nedan beskrivs social- och äldrenämndens prioriterade åtaganden kopplade till kritiska beroenden, samt vilka av de prioriterade åtagandena som är samhällsviktig verksamhet. Därtill listas de disponibla resurser som social- och äldrenämnden kan använda för att hantera kriser. Resurserna behöver inte vara nödvändiga för verksamheten men kan vara en tillgång och användas av den egna verksamheten eller av andra aktörer för att klara störningar och kriser.

5.1 Social- och äldrenämndens prioriterade åtaganden

Ett prioriterat åtagande är något verksamheten måste klara av för att undvika oacceptabla konsekvenser. Det kan handla om att tillhandahålla en tjänst, upprätthålla en ledningsfunktion, vära om särskilda gruppars hälsa och trygghet eller skydda ekonomiska, kulturella, historiska eller ekologiska värden.

¹⁰ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

¹¹ Nacka.se

5.1.1 Beskrivning av prioriterade åtaganden som är samhällsviktiga

Verksamhet är samhällsviktig om den uppfyller det ena eller båda av följande villkor:

- Samhället kan snabbt drabbas av en allvarlig kris om verksamheten slutar att fungera eller får svåra störningar, antingen isolerat eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket viktig för att en kris i samhället ska kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

PRIORITERAT ÅTAGANDE	BESKRIVNING
1. Personlig omvårdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL och LSS)	<p>Den personliga omvårdnaden av äldre utförs på särskilt boende för äldre, korttidshem, dagverksamhet, av hemtjänst samt natt- och larmpatrull.</p> <p>Stöd och service till personer med funktionsnedsättning (LSS):</p> <ul style="list-style-type: none"> - bostad med särskild service - daglig verksamhet - korttidsvistelse - korttidstillsyn - personlig assistans <p>Stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL):</p> <ul style="list-style-type: none"> - särskilt boende - träningslägenhet - HVB-hem - sysselsättning - hemtjänst - boendestöd - natt- och larmpatrull <p>I den personliga omvårdnaden samt stöd och service ingår läkemedelsgivning på delegation, mat och måltider, personlig hygien, tillsyn och förflyttningar.</p> <p>Även anhörigvårdare utför personlig omvårdnad och ger stöd och service.</p>
2. Matlådor och matinköp till äldre och personer med funktionsnedsättning	<p>Nacka kommun har ett avtal med en leverantör gällande matdistribution. Maten levereras en gång per vecka.</p> <p>Matinköp är en serviceinsats, beviljas oftast en gång per vecka och utförs av hemtjänstpersonal, boendestödjare och personal i LSS-boenden.</p>

PRIORITERAT ÅTAGANDE	BESKRIVNING
3. Utbetalning av ekonomiskt bistånd och ”egna medel”	Utbetalning av försörjningsstöd. Utbetalning av egna medel görs av assistent åt personer som har problem att hantera sin ekonomi över månaden.
4. Skydd av barn och unga	Placeringar av barn som inte mår bra hemma eller som riskerar att skada sig själva eller andra samt ensamkommande flyktingbarn. Skydd av barn och unga omfattar även omsorg, stöd, service, behandling och vård.

5.1.2 Beskrivning av prioriterade åtaganden som inte är samhällsviktiga

PRIORITERAT ÅTAGANDE	BESKRIVNING
5. Arbete mot våld i nära relation	Arbetet omfattar att identifiera personer utsatta för våld i nära relation, ge råd och stöd, göra skyddsbedömningar och utredningar. Åtagandet omfattar även placering i skyddat boende av våldsutsatta vuxna med eller utan barn.
6. Vård och stöd till personer som har missbruksproblematik eller riskerar att hamna i missbruk (från 18 år)	Placering av personer som på grund av missbruk riskerar att skada sig själva eller andra (LVM). Stöd och behandling för personer med missbruksproblematik. Stöd erbjuds i form av rådgivning och information, samtal i grupp eller enskilt, konsultation och utbildning samt medicinsk behandling. Stöd ges även till anhöriga. Olika målgrupper är: <ul style="list-style-type: none"> - personer med missbruksproblematik - personer med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa) - personer utan missbruk, men med psykisk ohälsa eller social problematik Åtagandet har koppling till det drogförebyggande arbetet, se prioriterat åtagande nummer 9.
7. Ta emot vuxna flyktingar med eller utan barn	Nytt avtal från 2013 med Länsstyrelsen (anvisningsbara platser). SÄN ansvarar för att ordna boenden och att flyktingarna får ett bra stöd initialt, innan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan tar över.
8. Fallförebyggande arbete	SÄN erbjuder seniorer information och olika aktiviteter för att minska fallrisken. Personer över 65 år med missbruksproblem är en speciellt utsatt grupp. Exempel på aktiviteter är qigong, balansskola och seniorluncher. Det finns en fixartjänst, Tryggve, som är en del av det fallförebyggande arbetet. Särskilda boenden för äldre har möjlighet att utföra ett systematiskt arbete och ansöka om att bli certifierade som ett

PRIORITERAT ÅTAGANDE	BESKRIVNING
	Tryggt och Säkert boende enligt kriterier fastställda av WHO. Kriterierna syftar till att förebygga skador och olyckor, till exempel fallskador.
9. Drogförebyggande arbete	SÄN har ett kommunövergripande ansvar för att arbeta med och samordna det drogförebyggande arbetet. En strategi med målområden är framtagen. Riksdagen har satt upp sju långsiktiga mål, varav sex avser landets kommuner. Aktuella nämnder ska ta fram en handlingsplan för de prioriterade områden som respektive nämnd sedan ansvarar för. Samverkan med interna och externa aktörer är nödvändig för att lyckas med det drogförebyggande arbetet.
10. Hälsofrämjande och förebyggande arbete kring barn och unga	SÄN erbjuder aktiviteter och verksamheter som syftar till att främja fysisk, psykisk och social hälsa. Exempel på verksamheter och aktiviteter är Familjecentralen, Polarna Nacka, föräldraföreläsningar, barn- och föräldragrupper. Genom att på olika sätt stärka föräldrar i föräldrarollen skapas förutsättningar för goda uppväxtvillkor. Ett av Nackas fokusområden är barn och ungas uppväxtvillkor, enligt majoritetsprogrammet.
11. Trygg- och säkerhetsarbete	SÄN har tagit fram rutiner för att arbeta brandförebyggande i ordinärt boende. Särskilda boenden för äldre har möjlighet att utföra ett systematiskt arbete och ansöka om att bli certifierade som ett Tryggt och Säkert boende enligt kriterier fastställda av WHO. Certifieringen är en strukturerad metod för att arbeta skadeförebyggande. SÄN ansvarar även för alkoholtillsynen i kommunen. Det finns ett politiskt beslut om att utforma en strategi för att motverka hemlöshet. I strategin ska ett vräkningsförebyggande arbete ingå. I Nacka finns det en heltidsresurs som arbetar vräkningsförebyggande i samverkan med andra verksamheter i kommunen. God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling samt trygg och säker kommun är två av kommunens övergripande mål.
12. Värna ekonomisk trygghet	SÄN erbjuder konsument-, budget- och skuldrådgivning. Ekonomiska svårigheter kan leda till fysisk, psykisk och social ohälsa som ökar risken för utanförskap.
13. Värna starkt medborgarinflytande	SÄN värnar om starkt medborgarinflytande och arbetar för att hitta nya former kring medborgarinflytande och medverkan. Delaktighet och inflytande är grundläggande faktorer för en god fysisk, psykisk och social hälsa och därfor viktigt att arbeta med för att motverka utanförskap samt för att insatser ska vara verksamma. Starkt medborgarinflytande är ett av kommunens övergripande mål.

5.2 Kritiska beroenden

En verksamhet kan vara kritiskt beroende av en viss resurs. Om denna resurs försvinner eller drabbas av störningar får verksamheten snart mycket svårt att fungera och upprätthålla sina prioriterade åtaganden. Ett beroende är kritiskt om det är svårt att ersätta den aktuella resursen med en annan.

PRIORITERAT ÅTAGANDE	KRITISKA BEROENDEN
1. Personlig omvårdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktions-nedsättning (SoL och LSS)	<p>Personal: Anhörigvårdare Socialtjänstens personal Omvårdnadspersonal och personal inom LSS-verksamheterna Tolk</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Elförsörjning Framkomlighet Vattenförsörjning Värmeförsörjning</p> <p>Övrigt: Biståndsbedömda boenden för äldre och för personer med funktionsnedsättningar Hemsjukvård Information Läkemedelsförsörjning Rätt kompetens hos myndighet och utförare Rättssäker handläggning Samverkan Tillgång till arkiv</p>
2. Matlådor och matinköp till äldre och personer med funktions-nedsättning	<p>Personal: Omvårdnadspersonal och personal inom LSS-verksamheterna</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Framkomlighet</p> <p>Övrigt: Information Samverkan Tillgång till arkiv</p>
3. Utbetalning av ekonomiskt bistånd och ”egna medel”	<p>Personal: Socialtjänstens personal</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Elförsörjning</p> <p>Övrigt: Rekvisitioner</p>

PRIORITERAT ÅTAGANDE	KRITISKA BEROENDEN
4. Skydd av barn och unga	<p>Personal: Omvårdnadspersonal och personal inom LSS-verksamheterna Socialtjänstens personal Tolk</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Framkomlighet</p> <p>Övrigt: Bostad till ensamkommande flyktingbarn Information Samverkan Tillgång till arkiv Tillgängliga platser på jourhem för placering av omhändertagna barn</p>
5. Arbete mot våld i nära relation	<p>Personal: Socialtjänstens personal Socialjouren</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Framkomlighet</p> <p>Övrigt: Information Kontanter (självhushåll) Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samverkan Tillgång till platser på skyddat boende Tolk</p>
6. Vård och stöd till personer som har missbruksproblematik eller riskerar att hamna i miss bruk (från 18 år)	<p>Personal: Socialtjänstens personal</p> <p>Övrigt: Information Politikerbeslut Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samverkan Tillgång till institution och stödboende (frivilliga och tvångsplaceringar)</p>
7. Ta emot vuxna flyktingar med eller utan barn	<p>Personal: Socialtjänstens personal Tolk</p> <p>Övrigt: Bostad till flyktingar Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan</p>

PRIORITERAT ÅTAGANDE	KRITISKA BEROENDEN
8. Fallföre- byggande arbete	Logistik: Framkomlighet Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser
9. Drogföre- byggande arbete	Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser
10. Hälso- främjande och förebyggande arbete kring barn och unga	Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser
11. Trygg- och säkerhetsarbete	Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser
12. Värna ekonomisk trygghet	Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser
13. Värna starkt medborgar- inflytande	Övrigt: Medborgarinflytande Rätt kompetens hos myndighet och utförare Rättssäker handläggning Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser

5.3 Beskrivning av kritiska beroenden

Ett kritisit beroende kan vara internt eller externt beroende på om resursen tillhör den egna organisationen (intern) eller annan organisation (extern).

KRITISKT BEROENDE	BESKRIVNING	Internt/ Externt
Anhörigvårdare	Anhöriga utför arbete som annars skulle utförts av omvärdnadspersonal. Kommunen erbjuder stöd till anhörigvårdare.	Externt
Biståndsbedömda boenden för äldre och för personer med funktionsnedsättning	Här avses särskilda boenden för äldre och för personer med funktionsnedsättning. För funktionsnedsättningsområdet avses bostad med särskild service barn & unga samt vuxna (LSS), särskilt boende (SoL), träningslägenhet (SoL) och HVB-hem (SoL).	Internt/ Externt
Bostad till ensamkommande flyktingbarn	SÄN ansvarar för bostäder till ensamkommande flyktingbarn. Ofta bor barnet initialt i ett gruppboende eller familjehem, för att sedan flytta till en bostad med boendestöd. Slutligen flyttar personen till en egen bostad.	Externt
Bostad till flyktingar	Här avses bostäder till flyktingar som vi tar emot enligt avtal med Länsstyrelsen.	Externt
Elektronisk kommunikation	Här avses till exempel fax, telefoner, datorer, berörda verksamhetssystem, internetåtkomst, WebCare, Pascal, trygghetslarm.	Internt/ Externt
Elförsörjning	Här avses elnäten som ägs av Nacka energi och Boo energi. El kan behövas på särskilda boenden för livsuppehållande åtgärder.	Externt
Framkomlighet	Med framkomlighet avses att personal ska kunna ta sig till och från sina arbetsplatser samt mellan kunderna med SL eller annat transportmedel. Mat och läkemedel ska kunna transportereras. Framkomlighet är också en förutsättning för att förebygga fallskador.	Internt/ Externt
Hemsjukvård	Avser den vård som primärvården ansvarar för i ordinärt boende.	Externt
Information	Med information avses målgruppsanpassad, korrekt och enhetlig information, både i vardagen och i kris.	Internt
Kontanter (självhushåll)	Socialtjänsten kan vid behov ge kontanter till personer som behöver plats på skyddat boende (våld i nära relation), eftersom boendet har självhushåll.	Internt
Läkemedelsförsörjning	Omvårdnadspersonal som har delegation måste ha tillgång till läkemedel. Dosleveranser från apoteket räcker i två veckor.	Externt

KRITISKT BEROENDE	BESKRIVNING	Internt/ Externt
Medborgar- inflytande	Medborgarnas delaktighet och inflytande är en grundläggande förutsättning för en god hälsa för den enskilde.	Internt
Omvårdnads- personal och personal inom LSS- verksamheterna	Personlig omvårdnad samt stöd och service är ett personalintensivt åtagande. Personalen är ett viktigt kritiskt beroende. Barn kan fara illa om beviljade insatser till deras vårdnadshavare inte kan genomföras, till exempel socialt stöd och stora omvårdnadsinsatser.	Externt
Politikerbeslut	Politiker med befogenhet att fatta beslut om speciella insatser, till exempel omhändertagande av barn.	Internt
Rekvisitioner	Använts av försörjningsstöd vid problem med elektronisk kommunikation.	Internt
Rätt kompetens hos myndighet och utförare	Rätt kompetens för utförare innebär att utbildningskraven i villkoren för kundval och upphandlingar ska vara uppfyllda. Kraven måste uppdateras kontinuerligt. För att säkerställa en rättssäker handläggning krävs att handläggarna har kunskap om lagstiftningen inom sitt verksamhetsområde och Förvaltningslagen, att de kan tillämpa kunskapsbaserade arbetssätt och att de har ett professionellt förhållningssätt.	Internt/ Externt
Rättssäker handläggning	Socialtjänsten ska ha rättssäker handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrektta.	Internt
Samhälls- information	Förebyggande arbete är generella eller riktade insatser till individer eller grupper med syfte att främja hälsa och förhindra att problem uppstår eller förvärras. Målgruppsanpassad samhällsinformation är en viktig del av det arbetet.	Internt
Samverkan	Samverkan med berörda aktörer.	Internt/ Externt
Sociala investeringar och tidiga insatser	Resurser avsatta i budgeten för förebyggande och hälsofrämjande arbete. Insatserna ska ge långsiktiga effekter för såväl individer som för samhället.	Internt
Socialjouren	Personal med befogenhet att fatta beslut om insatser, de arbetar utanför ordinarie arbetstid.	Internt
Socialtjänstens personal	Personal med befogenhet att fatta beslut om insatser.	Internt
Tillgång till institution och stödboende (frivilliga och tvångsplaceringar)	SÄN ansvarar för att det finns platser för barn, unga och vuxna när det uppstår problem som till exempel beror på: - psykisk ohälsa - miss bruk.	Externt

KRITISKT BEROENDE	BESKRIVNING	Internt/ Externt
Tillgång till platser på skyddat boende	SÄN ansvarar för att det finns platser för våldsutsatta kvinnor med eller utan barn.	Externt
Tillgång till arkiv	Myndigheten är beroende av arkiv för att inhämta information om kunderna om verksamhetssystemen inte fungerar.	Internt
Tillgängliga platser på jourhem för placering av omhändertagna barn	SÄN ansvarar för att det finns godkända jourhemsplatser för barn och unga.	Externt
Tolk	Tolkar behövs för att kunna kommunicera med kunder som inte pratar svenska eller är hörselskadade.	Extern
Vattenförsörjning	Här avses den kommunala vattenförsörjningen.	Externt
Värmeförsörjning	Här avses fjärrvärme och värme som genereras av elektricitet som levereras av Nacka energi och Boo energi.	Externt

5.4 Disponibla resurser

Disponibla resurser beskriver viktiga resurser som verksamheten skulle kunna disponera för att motstå allvarliga störningar och hantera kriser. Resurserna behöver inte vara nödvändiga för verksamheten, men de kan vara en tillgång och användas antingen av den egna verksamheten eller av andra aktörer för att klara störningar och kriser.

RESURS	BESKRIVNING
Andra kommuner	Samverkan med kollegor och nätverk från andra kommuner.
Anhörigvårdare	Stöds av Nacka kommun (anhörigkonsulenter, anhöriggrupper) och anhörigföreningen.
Fordon	Till exempel socialtjänstens och hemtjänststutförarnas bilar.
Kommunala pensionärsrådet (KPR)	KPR har kontakt med samtliga pensionärsorganisationer i Nacka.
Landstinget, till exempel BUP och primärvården	God samverkan med landstinget underlättar samordning och samarbete.
Lokaler	Särskilda boenden för äldre ska enligt villkoren hjälpa varandra i en krissituation. Skolor, förskolor, fritidslokaler och idrottsanläggningar. Fritidsnämnden disponerar stora inomhusanläggningar med duschar och värme.

RESURS	BESKRIVNING
NVRS (FRG)	Nackas Värmdö räddningssällskap (Frivillig Resurs Grupp) består av medborgare i Nacka. Gruppen består av 240 personer och har tillgång till bandvagnar.
Polisen	God samverkan med polisen underlättar samordning och samarbete.
Religiösa samfund	Samfunden kan ge stöd i krissituationer. De har ofta tillgång till lämpliga lokaler.
Reservaggregat (el)	Reservaggregat kan kopplas in i de byggnader som är förberedda för det. Exempel är Nacka stadshus och Nacka närsjukhus.
Rådet för personer med funktionsnedsättning	Rådet har kontakt med de flesta föreningar i Nacka som verkar för personer med funktionsnedsättningar.
Skolan	God samverkan med skolan underlättar samordning och samarbete.
Socialtjänstens personal	Socialjouren. Krisstödsgruppen (POSOM) kan kallas in. Även övriga medarbetare inom socialtjänsten kan kallas in. Personal på sociala ekonomienheten (SEE) som har hög systembehörighet kan komma åt information i verksamhetssystemet även när andra användare inte kan komma åt informationen. SEE administrerar även utförarsystemet.
Södertörns brandförsvarsförbund (Sbff)	Sbff kan hjälpa till med att transportera mat, läkemedel, vatten etc.
Vattentankar	Vattentankar (nödvatten) kan placeras ut om det uppstår störningar i vattenförsörjningen.
Vattenreservoarer	Vid kontaminerat vatten behövs tillgång till stora mängder vatten för att klara omvärdnad och omsorg. Nacka har vattenreservoarer till att klara normal vattenförsörjning under ca 36h (gammal källa). Kommunen har även reservvattentäkt vid Sandasjön som har kapacitet att klara 5 procent av Nackas normalbehov.
Volontär i Nacka (ViN)	ViN har kontakt med frivilligorganisationer i Nacka. Röda Korset är en stark resurs.

6 Öönskade händelser

Nedan identifieras och bedöms oönskade händelser som kan påverka social- och äldrenämndens verksamhet negativt. En oönskad händelse kan ha negativa konsekvenser på verksamhetens prioriterade åtaganden och kritiska beroenden. I sårbarhetskolumnen identifieras faktorer som ökar sannolikheten för att den oönskade händelsen ska inträffa eller ökar konsekvensen av det inträffade.

Vidare bedöms sannolikheten för att de oönskade händelserna ska inträffa och vad konsekvenserna blir om de inträffar. Resultatet förs in i en riskmatris. Värdet för sannolikhet multipliceras med värdet för konsekvens som tillsammans bildar ett riskvärde. Riskvärdet kan variera mellan ett och tjugoem. Högt riskvärde innebär en allvarligare oönskad händelse.

6.1 Identifiering av oönskade händelser samt bedömning av sannolikhet och konsekvens

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
1. Störningar i kommunal vattenförsörjning	Störningar kan uppstå på grund av brister i lokala ledningar, kontamination eller utebliven leverans från Stockholm Vatten. Störningar kan leda till att personalen måste koka vatten åt kunderna eller leverera vatten från vattentankar, externa leverantörer eller matbutiker.	Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal.	Allvarliga (ingen osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	9

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
	Konsekvensen bedöms som allvarlig eftersom personer med stora omvärdnadsbehov kan vara infektionskänsliga och drabbas av oacceptabla konsekvenser.				
2. Störningar i elförsörjningen	<p>Störningar kan drabba hela eller delar av kommunen. De flesta elledningar i Nacka är nedgrävda men kan grävas av. Elcentraler kan drabbas av störningar på grund av oväder, sabotage eller problem med ställverk.</p> <p>Drabbar vattenförsörjningen efter ett antal timmar.</p> <p>Kan även drabba värmeförsörjningen.</p>	<p>Det finns ingen möjlighet att använda mobila reservaggregat på särskilda boenden.</p> <p>Prioriteringsrutiner saknas.</p> <p>Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas.</p> <p>Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal.</p> <p>Oklart vad konsekvenser blir för IT-system, telefoner etc.</p>	Mycket allvarliga (ingen osäkerhet)	Låg (mycket stor osäkerhet)	8

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
3. Avbrott i värmeför-sörjningen	<p>Avbrott orsakas av problem med fjärrvärmeverk eller störningar i elförsörjningen.</p> <p>Personer i behov av omvårdnad och stöd utgör riskgrupper.</p>	<p>Prioriteringsrutiner saknas.</p> <p>Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas.</p> <p>Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal.</p> <p>Plan för ersättningslokaler saknas.</p>	Allvarlig (ingen osäkerhet)	Låg (mycket stor osäkerhet)	6
4. Problem med framkomlighet	<p>Problem med framkomligheten kan till exempel bero på att vägar och broar blir oframkomliga på grund av stora snömängder eller att det blir ett större avbrott i kollektivtrafiken.</p> <p>Personer i behov av omvårdnad och stöd riskerar att inte få den hjälp de behöver.</p>	<p>Skurubron är vital för framkomligheten till och från Saltsjö-Boo.</p> <p>Prioriteringsrutiner saknas.</p> <p>Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas.</p> <p>Brist på tillgänglig personal, vilket medför ökad arbetsbelastning för personal i tjänst.</p>	Mycket allvarliga (ingen osäkerhet)	Hög (tydlig osäkerhet)	16

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
5. Smittspridning	Smittspridning kan ske bland socialtjänstens personal, omvårdnadspersonal och kunder. Smittspridningen kan bero på pandemi eller kontaminering av dricksvatten mm.	Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Brist på tillgänglig personal, vilket medför ökad arbetsbelastning för personal i tjänst.	Mycket allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket stor osäkerhet)	12
6. Störningar i elektronisk kommunikation	Störningar kan påverka fax, telefoner, internet, IT-system, utbetalning av ekonomiskt bistånd, digitala nycklar och larm.	Manuella rutiner saknas. Rutiner för tillgång till stadshuset, arbetsplatser och arkiv saknas. Myndigheten kan inte läsa journalanteckningar, beslut eller utredningar. Det går inte att se vem som är aktuell inom SÄN:s område. Kan inte se vilken utförare kunden har. Kan inte skicka beställningar och avbokningar elektroniskt. Får inte tag på kontaktuppgifter till kunden, närliggande, god man eller förvaltare. Utförarna kan eventuellt inte använda sina datorer och verksamhetssystem. Kan inte se genomförandeplaner. Myndigheten och utförarna är beroende av internet för att kommunicera via e-post och för att kunna använda	Mycket allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket stor osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
		<p>verksamhetssystem.</p> <p>Behörigheter fungerar inte.</p> <p>Även beroende av kommunikation med landstingets verksamhetssystem, till exempel Pascal, webcare och apodos.</p> <p>Myndigheten kan inte betala ut försörjningsstöd elektroniskt.</p> <p>Oklart hur digital tidmätning och larmen påverkas.</p>			
7. Omfattande brand på ett särskilt boende	<p>En omfattande brand på ett särskilt boende kan få katastrofala konsekvenser för de som bor där.</p> <p>Ersättningsboende måste hittas utan dröjsmål.</p>	<p>Rutiner för samverkan med de särskilda boendena saknas, det vill säga ansvar, roller och mandat.</p> <p>Rutiner för samverkan med lokal enheten saknas.</p>	Katastrofala (mycket liten osäkerhet)	Låg (tydlig osäkerhet)	10
8. Brand i ordinärt boende	Bränder som uppstår hos socialtjänstens kunder i ordinärt boende.	De faktorer som påverkar vilka personer som skadas svårt och omkommer i bränder är hög ålder, ensamhet, social utsatthet samt psykisk och fysisk oförmåga.	Mycket allvarliga (ingen osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
9. Oavsiktliga personskador	<p>Här avses fallskador och olycksfallsskador.</p> <p>Antalet fallskador i Nacka är cirka 500 per år. Av dessa är 240 kvinnor över 65 år och 120 män över 65 år.</p> <p>Åtta äldre personer avlider per år i Nacka på grund av fallskador.</p> <p>Antalet olycksfallskador uppgår till ungefär 60 per år i Nacka.</p>	<p>Bristande snöröjning.</p> <p>O tillräcklig information om skadeförebyggande arbete.</p>	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Mycket hög (mycket liten osäkerhet)	15
10. Avsiktliga personskador	<p>Med avsiktliga personskador avses självmord och försök till självmord.</p> <p>I Nacka inträffade år 2012 tio självmord.</p>		Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Mycket hög (mycket liten osäkerhet)	15
11. Våld i nära relation	Våld kan vara fysiskt, sexuellt eller psykiskt. Hot, kränkningar, ekonomiskt utnyttjande och vanvård är också		Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Hög (mycket liten osäkerhet)	12

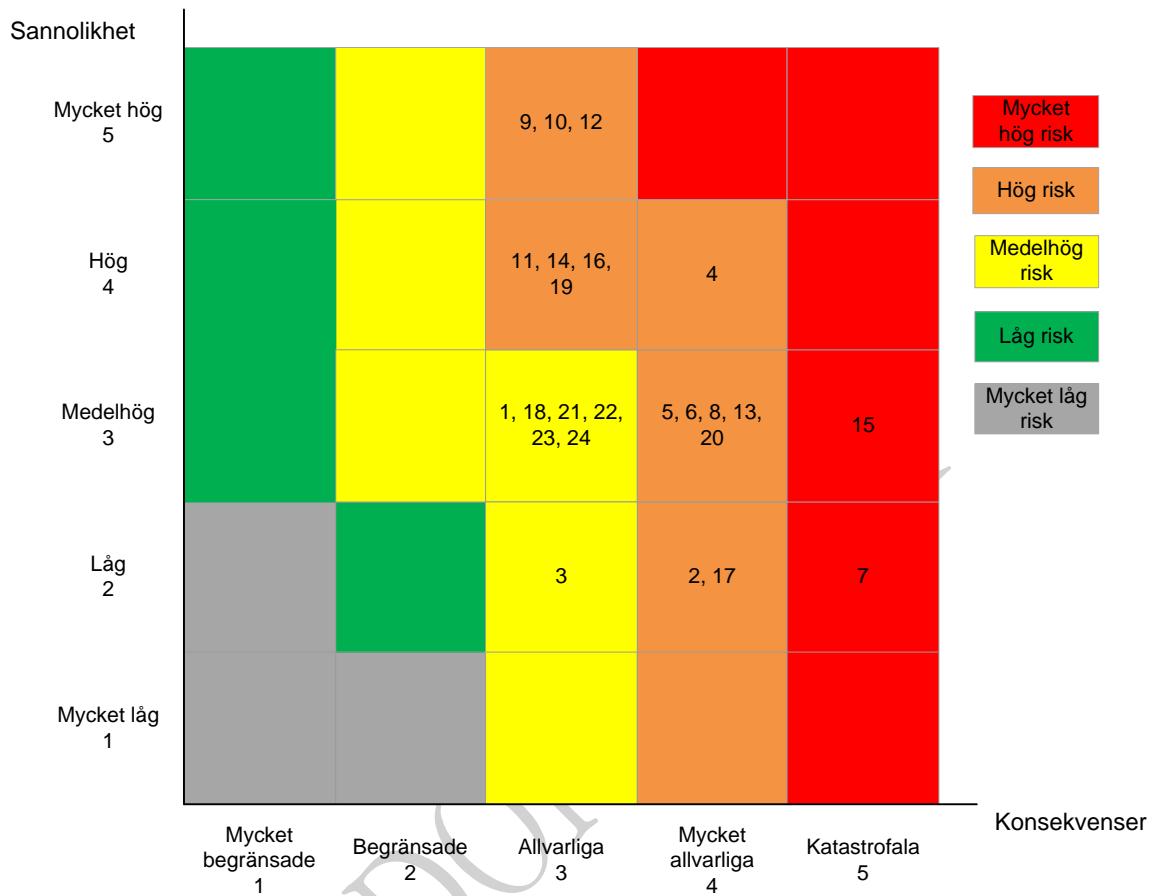
OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
	våld. Med nära relation avses någon närtstående, till exempel partner, barn eller barnbarn, granne eller omvårdnadspersonal.				
12. Brist på bostäder för att tillgodose SÄN:s behov	Kunder drabbas eftersom de inte får den omsorg och det stöd de behöver. Det blir svårt för socialtjänsten att följa gällande lagar. Kommunen kan bli ålagd att betala viten.	Brist på kommunal mark. Lång planprocess. Avsaknad av kommunalt bostadsbolag. Brist på hyresrätter.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Mycket hög (mycket liten osäkerhet)	15
13. Kompetensbrist hos myndighet och utförare	Svårt att rekrytera och behålla personal med relevant utbildning, kompetens och erfarenhet.	Kan leda till brist på rättssäker handläggning. Medborgare får inte tillgång till den omvårdnad och det stöd som de är i behov av.	Mycket allvarliga (ingen osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
14. Hot och våld (inre)	Här avses hot och våld mot socialtjänstens personal och personal inom SÄN:s verksamheter.	Stadshusets reception saknar den säkerhet som behövs för att ta emot desperata och utsatta personer.	Allvarliga (tydlig osäkerhet)	Hög (mycket liten osäkerhet)	12
15. Värmebölja	Värmeslag och uttorkning kan leda till ökad dödlighet för utsatta riskgrupper, framför allt små barn, äldre, rörelsehindrade och sjuka. Höga temperaturer ökar även tillväxten av bakterier i dricksvatten och livsmedel. Sannolikheten är högre för att råka ut för matförgiftning.	Rutiner för att hantera en värmebölja saknas.	Katastrofala (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket liten osäkerhet)	15
16. Missbruk	Missbruk kan leda till att personer hamnar utanför bostads- och arbetsmarknaden. Det kan också leda till kriminalitet.	Brist på hyresrädder. I de flesta pågående detaljplaner planeras det för att bygga hyresräder. De första nybyggda hyresräderna är klara 2015.	Allvarliga (tydlig osäkerhet)	Hög (mycket liten osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
17. Social oro	Motsättningar mellan olika grupperingar och myndigheter, beror ofta på socioekonomisk status.	Brist på förebyggande arbete.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Låg (mycket liten osäkerhet)	6
18. Otrygga uppväxt-förhållanden	Missbruk, våld och ekonomisk utsatthet leder till otrygga uppväxtförhållanden. Det har korrelation med självmord.	Brist på förebyggande arbete.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket liten osäkerhet)	9
19. Brist på utbildning	Kan leda till arbetslöshet, socioekonomisk utsatthet och kriminalitet. I Nacka är det 20 procent som inte fullföljer gymnasiet.	Brist på samverkan med AFN och UBN.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Hög (mycket liten osäkerhet)	12
20. Bristande medborgar-inflytande	Känslan av att inte kunna göra sin röst hörd kan leda till maktlöshet och frustration, vilket kan leda till social oro.		Mycket allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
21. System-hotande och organiserad brottslighet	Kan leda till att ungdomar hamnar i kriminalitet.	Ska analyseras hösten 2014.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	9
22. Arbetslöshet	Leder till ökade kostnader för försörjningsstöd och för socialtjänstens personal. Arbetslöshet kan leda till psykisk ohälsa.	Ska eventuellt analyseras hösten 2014.	Allvarlig (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket liten osäkerhet)	9
23. Bristande kunskap om och tillit till kommunen	Personer i utsatt position vet inte att de kan få hjälp av kommunen, och tar därför inte kontakt. Tidigare negativa erfarenheter av myndigheter kan medföra att medborgaren inte känner tillit till kommunen.	Bristande målgruppsanpassad samhällsinformation i förebyggande syfte. Otillgänglighet.	Allvarliga (tydlig osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	9
24. Trångboddhet	Trångboddhet kan leda till dålig studiero och psykisk ohälsa. Det kan leda till att ungdomar söker sig till fel kretsar.	Brist på hyresrädder.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	9

6.2 Riskmatris



1. Störningar i kommunal vattenförsörjning
2. Störningar i elförsörjningen
3. Avbrott i värmeförsörjningen
4. Problem med framkomlighet
5. Smittspridning
6. Störningar i elektronisk kommunikation
7. Omfattande brand på ett bistårdsbedömt boende
8. Brand i ordinärt boende
9. Oavsiktliga personskador
10. Avsiktliga personskador
11. Våld i nära relation
12. Brist på bostäder för att tillgodose SÄN:s behov
13. Kompetensbrist hos myndighet och utförare
14. Hot och våld (inre)
15. Värmebölja
16. Missbruk
17. Social oro
18. Otrygga uppväxtförhållanden
19. Brist på utbildning
20. Bristande medborgarinflytande

21. Systemhotande och organiserad verksamhet
22. Arbetslöshet
23. Bristande kunskap om och tillit till kommunen
24. Trångboddhet

6.3 Osäkerhetsbedömning

Bedömningarna av sannolikhet och konsekvens har genomförts av projektgruppen och i viss mån i samråd med de enhetschefer som varit involverade under arbetets gång. Bedömningarna baseras främst på erfarenheter och expertis om SÄN:s verksamhet samt risk- och krishantering. Generellt anses konsekvensbedömningarna som säkrare eftersom det finns tidigare erfarenheter av oönskade händelser både i Nacka och i andra kommuner. Sannolikhetsbedömningarna upplevs ofta som kvalificerade gissningar eftersom det sällan finns tillgänglig statistik.

6.4 Urval

De oönskade händelser som analyseras utförligare är störningar i el, värme och vatten, problem med framkomlighet, störningar i elektronisk kommunikation och kompetensbrist. Konsekvenserna bedöms bli allvarliga eller mycket allvarliga om dessa händelser inträffar, och har analyserats genom en scenariobaserad workshop som baseras på ett kraftigt snöoväder. Scenariot utgår från hemtjänstens verksamhet eftersom hemtjänsten är en av de aktörer som ansvarar för de prioriterade åtagandena *Personlig omvärdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL och LSS)* och *Matlädor och matinköp till äldre och personer med funktionsnedsättning*. Båda dessa åtaganden är samhällsviktig verksamhet. I scenariot som beskrivs utförligare nedan (7.1) blir vägarna oframkomliga på grund av ett kraftigt snöfall, vilket gör det svårt för hemtjänstpersonalen att ta sig fram till kunderna. I scenariot slås elen ut och det medför att den elektroniska kommunikationen drabbas av störningar.

Scenariot omfattar även de flesta kritiska beroenden som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen, därtill bjöds flera av de disponibla resurser som SÄN har att tillgå in till att närvara i scenarioövningen. I övningen deltog bland andra:

- Chefer och medarbetare från socialtjänsten
- Politiker från SÄN
- Chefer och medarbetare från stadsledningskontoret, bland annat pressansvarig, jurist och säkerhetsansvariga
- Medarbetare från teknik- och fastighetsprocessen samt IT-enheten
- Representanter från Kommunala Pensionärsrådet
- Södertörns brandförsvarsförbund
- Nacka Värmdö Räddningssällskap
- Primärvården
- Hemtjänstutförare
- Samhall
- Polisen

De öönskade händelserna ”Värmebölja” och ”Omfattande brand på ett särskilt boende” bedöms få katastrofala konsekvenser, därför planerar projektgruppen att öva dessa öönskade händelser under 2015.

7 Sårbarhets- och förmågebedömning

I detta avsnitt analyseras scenariot ”Kraftigt snöoväder” och en sårbarhetsanalys genomförs för varje kritiskt beroende. Därefter analyseras vilken förmåga verksamheten har att upprätthålla sina prioriterade åtaganden utifrån scenariot. Förmågebedömningen baseras på Myndighetens för samhällsskydd och beredskaps (MSB) indikatorer för förmågebedömning¹². Krisberedskapsförmåga ska bedömas utifrån:

- Krishanteringsförmåga
- Förmåga i samhällsviktig verksamhet att motstå allvarliga störningar

7.1 Beskrivning av scenariot ”Kraftigt snöoväder”

I scenariot går SMHI ut med en klass 3-varning för östra Stockholms län på grund av inkommende oväder med kraftig blåst och omfattande snöfall. Snöovädret och den kraftiga vinden leder till omfattande störningar i samhällets infrastruktur. Vägarna och tågspåren blir i det närmaste oframkomliga.

Följande morgon fortsätter snön att falla och många bilar fastnar och SL ställer in all väg- och spårtrafik i Nacka kommun. På radion uppmanas allmänheten att hålla sig inne och meddelar att bland annat skolorna är stängda.

Hemtjänstpersonal får svårt att ta sig fram till kunderna i kommunen och från primärvården larmas om att personal uteblivit på grund av oframkomliga vägar. På grund av att plogbilar kört sönder två elskåp har två områden blivit utan ström. Elskåpen beräknas vara lagade inom cirka fem timmar.

Framåt eftermiddagen börjar snöandet avta men snöröjningen av vägar tar tid. Klockan 19.30 rapporteras att elen fungerar i hela kommunen.

7.2 Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende

Kritiska beroenden	Beskrivning	Sårbarhet (Scenario)
Anhörigvårdare	Anhörigvårdare, som inte har samma adress som kunden, får problem med framkomligheten. Det är svårt att få fram information till anhöriga.	Nedsatt
Socialtjänstens personal	Personal kan inte ta sig till arbetet. Personal stannar hemma för att ta hand om sina barn	Nedsatt

¹² MSBFS 2010:6.

	eftersom skolorna är stängda, vilket leder till personalbrist. Personalbristen gör det svårt att hantera ordinarie verksamhet, till exempel om ny kund är i behov av stöd eller om befintlig kund är i behov av utökat stöd.	
Omvårdnadspersonal	Svårt för personal att ta sig till arbetsplatsen och till kunderna. Personal stannar hemma för att ta hand om sina barn eftersom skolorna är stängda, vilket leder till personalbrist. Arbetsschemat blir födröjt och eftersatt. Hjälp når inte fram till behövande, gäller främst medicin, omvårdnad och mat. Detta kan innehåra fara för liv och hälsa för kunderna. Personal blir inteavlöst. Hårdare belastning på dem som arbetar. Små utförare är mer sårbara eftersom de har svårt att hitta extra personal. Serviceinsatser prioriteras bort.	Nedsatt
Tolk	När scenariot "Kraftigt snöoväder" (S1) övades framkom ingenting om tolkar.	Opåverkad
Elektronisk kommunikation	Trygghetslarmen har reservbatteri som varar i 72 timmar, så de påverkas inte i det här scenariot. Vid elavbrott slås internet ut om man inte har reservkraft. Det innebär att e-post och webbaserade verksamhetssystem, till exempel Combine och WebCare, inte fungerar i de områden som har elavbrott.	Nedsatt/ Utslagen
Elförsörjning	I två områden är elen utslagen i fem timmar. Under elavbrottet fungerar inte internet, vilket innebär att webbaserade verksamhetssystem inte fungerar. Vid elavbrott ökar risken för bränder eftersom kunderna tändar ljus om elen är utslagen.	Nedsatt/ Utslagen
Framkomlighet	Det är problem att ta sig fram med bil och till fots. SL har ställt in sin buss- och tågtrafik i Nacka. Svårt att effektivt organisera arbetet på fältet på grund av oframkomlighet och personalbrist. Matlådor och matinköp blir försenat.	Nedsatt/ Utslagen
Vattenförsörjning	Vattenförsörjningen påverkas i de områden som berörs av elavbrottet. Pumparna upphör att fungera efter en kort tid.	Nedsatt
Värmeförsörjning	Värmeförsörjningen påverkas i ett av de två områden som berörs av elavbrottet. Risken för	Nedsatt

	bränder ökar eftersom kunderna tänder ljus om elen är utslagen. Vid längre elavbrott, och kallt i lägenheten, riskerar sköra personer att drabbas av allvarlig nedkyllning.	
Biståndsbedömda boenden för äldre	Inte aktuellt i scenariot. Om äldreenheten fattar beslut om evakuering av hemtjänstkunder med stort behov av omsorg, kan det bli aktuellt med samverkan med särskilda boenden om temporära boendeplatser.	Förstärkt
Hemsjukvård	Primärvården ansvarar för hemsjukvården. Samtidigt som behovet av samverkan ökar, kan det bli svårare att kommunicera.	Nedsatt
Information	Vid elavbrott slås internet ut om man inte har reservkraft. Det innebär att e-post och webbaserade verksamhetssystem inte fungerar. Kunder och anhöriga hör av sig och är oroliga. Många samtal går via Kontaktcenter. Viktigt med enhetlig information. Det kan vara svårt att förmedla information till kunder och anhöriga, eftersom det är osäkert om nacka.se och telefoner fungerar.	Nedsatt
Läkemedelsförsörjning	Om kundens läkemedel tar slut kan det vara svårt att införskaffa nya, och det kan medföra svåra konsekvenser för kunden. Det kan uppstå situationer när undantag från kravet på skriftlig ordination av läkemedel måste göras.	Nedsatt
Rätt kompetens hos myndighet och utförare	Eftersom det uppstår personalbrist medför det även kompetensbrist.	Nedsatt
Rättssäker handläggning	Det kan uppstå nödsituationer när utförare måste kunna dela information mellan sig.	Nedsatt
Samverkan	Svårt för myndigheten att kommunicera och komma i kontakt med så många utförare (även i vanliga fall): gör att samverkan försvåras. Hemtjänstutförare saknar kontaktlistor. Risk att uppdrag faller mellan stolarna.	Nedsatt
Tillgång till arkiv	Om verksamhetssystemen är utslagna finns akter, det vill säga information om kunderna, i arkiven.	Opåverkad

(Definitioner av sårbarhetsbedömningarna finns i bilagorna)

7.3 Förmågebedömning

Krisberedskapsförmåga ska bedömas utifrån:

- Krishanteringsförmåga
- Förmåga i samhällsviktig verksamhet att motstå allvarliga störningar

Krisberedskapsförmågan bedöms utifrån nedanstående indikatorer som tagits fram av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). De indikatorer som först bedöms är social- och äldrenämndens krishanteringsförmåga. Sedan bedöms indikatorer på förmåga att motstå allvarliga störningar i samhällsviktig verksamhet. För mer information om indikatorerna, se MSBFS 2010:6.

7.3.1 Bedömning av krishanteringsförmåga

Indikatorer för krishanteringsförmåga		Uppfylls indikatorerna? 1=ja, 2=delvis, 3=nej
Ledning, samverkan och information	Känd krisledningsplan saknas. Organisationen ej tillräckligt övad. Rutiner saknas för information och kommunikation.	Nej
Informationssäkerhet	Åtkomsten till internetbaserade system slås ut vid elavbrott.	Delvis
Larm	Övade larmrutiner saknas.	Nej
Omvärldsbevakning	Bör ligga på strategisk nivå.	Nej
Materiella resurser	T.ex. bandvagnar.	Delvis
Personella resurser	Saknas.	Nej
Praktisk erfarenhet	Snökaoset 2011.	Ja
Indikatorer för samhällsviktig verksamhet		Uppfylls indikatorerna? 1=ja, 2=delvis, 3=nej
Informationssäkerhet	Åtkomsten till internetbaserade system slås ut vid elavbrott.	Delvis
Säkerhet och robusthet i samhällsviktig infrastruktur	Oframkomligheten gjorde att kunderna inte fick den omvårdnad de var i behov av.	Nej

Reservkraft	Finns endast i Stadshuset.	Nej
Möjligheter att flytta den samhällsviktiga verksamheten till annan plats	Utförarna kan hjälpa varandra, övning behövs. Sekretess och ansvar behöver klargöras.	Delvis
Materiella resurser	Bandvagnar, plogbilar mm.	Ja
Personella resurser	Övad personal saknas.	Nej
Samverkan	Behöver utvecklas.	Delvis
Praktisk erfarenhet	Snökaoset 2011	Ja

7.3.2 Förmåga att motstå störningar i samhällsviktig verksamhet

Prioriterat åtagande	Kritiska beroenden	Sårbarhet Snöoväder	Förmåga att upprätthålla prioriterat åtagande Snöoväder
Personlig omvärdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL och LSS)	Anhörigvårdare	Nedsatt	God med vissa brister
	Socialtjänstens personal	Nedsatt	
	Omvårdnadspersonal	Nedsatt	
	Tolk	Opåverkad	
	Elektronisk kommunikation	Nedsatt eller utslagen	
	Elförsörjning	Nedsatt eller utslagen	
	Framkomlighet	Nedsatt eller utslagen	
	Vattenförsörjning	Nedsatt	
	Värmeförsörjning	Nedsatt	
	Biståndsbedömda boenden för äldre	Förstärkt	
	Hemsjukvård	Nedsatt	
	Information	Nedsatt	
	Läkemedelsförsörjning	Nedsatt	
	Rätt kompetens hos myndighet och utförare	Nedsatt	

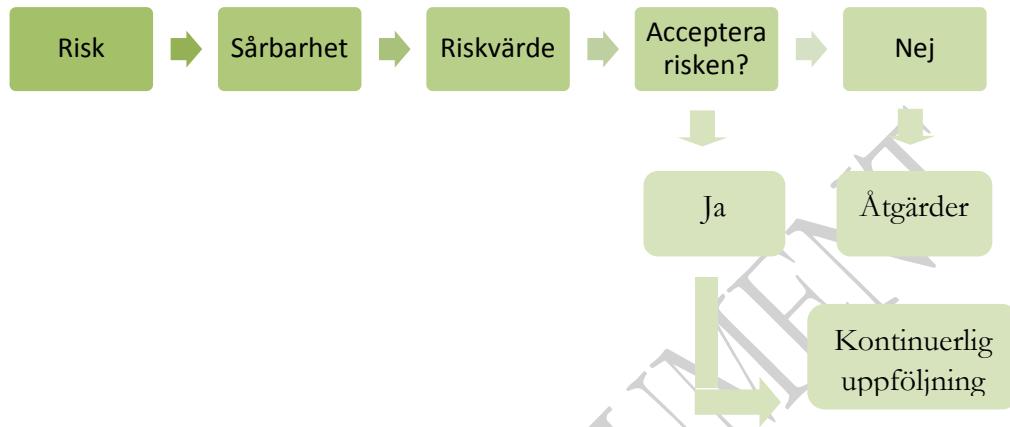
	Rättssäker handläggning	Nedsatt	
	Samverkan	Nedsatt	
	Tillgång till arkiv	Opåverkad	
Matlådor och matinköp till äldre och personer med funktionsnedsättning	Omvårdnadspersonal	Nedsatt	God med vissa brister
	Elektronisk kommunikation	Nedsatt eller utslagen	
	Framkomlighet	Nedsatt eller utslagen	
	Information	Nedsatt	
	Samverkan	Nedsatt	
	Tillgång till arkiv	Opåverkad	
Utbetalning av ekonomiskt bistånd och ”egna medel”	Socialtjänstens personal		Kommentar: Det prioriterade åtagandet omfattades inte av scenariot ”Kraftigt snöoväder”.
	Elektronisk kommunikation		
	Elförsörjning		
	Rekvisitioner		
Skydd av barn och unga	Omvårdnadspersonal		Kommentar: Det prioriterade åtagandet omfattades inte av scenariot ”Kraftigt snöoväder”.
	Socialtjänstens personal		
	Tolk		
	Elektronisk kommunikation		
	Framkomlighet		
	Bostad till ensamkommande flyktingbarn		
	Information		
	Samverkan		
	Tillgång till arkiv		
	Tillgängliga platser på jourhem		

8 Riskvärdering

I åtgärdsavsnittet (9) förelås åtgärder inom den egna verksamheten för att behandla de risker som identifierats. Det kan också röra sig om åtgärder som gynnar andra verksamheter inom kommunen och som därför är övergripande till sin karaktär. Det är riskvärderingen som ligger till grund för åtgärdsförslagen. Risker som inte kan accepteras behandlas med åtgärder som syftar till att förebygga, begränsa eller överföra risken.

- *Förebygga:* Åtgärder som syftar till att minska sannolikheten att risken inträffar.
- *Begränsa:* Åtgärder som syftar till att minska konsekvensen av risken.

- *Överföra*: Vissa risker kan överföras, till exempel genom försäkringar. Därmed överförs risken till försäkringsbolaget.
- *Acceptera*: Verksamheten väljer att inte behandla risken eftersom sannolikheten eller konsekvensen är mycket låg eller att åtgärder inte är kostnadseffektiva. Utvecklingen av dessa risker ska dock fortfarande kontinuerligt följas upp.



OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsekvenser	Sanno-likhet	Risk-värde	Acceptera risken?
1. Störningar i kommunal vatten-försörjning	Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal.	Allvarliga	Medelhög	9	Nej
2. Störningar i elförsörjningen	Finns ingen möjlighet att använda mobila reservaggregat på särskilda boenden. Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal. Oklart vad konsekvenser blir för IT-system, telefoner etc.	Mycket allvarliga	Låg	8	Nej

OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde	Acceptera risken?
3. Avbrott i värmeför- sörjningen	Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Ökad arbetsbelastning för omvärdnadspersonal. Plan för ersättningslokaler saknas.	Allvarlig	Låg	6	Nej
4. Problem med framkomlighet	Skurubron är vital för framkomligheten till och från Saltsjö-Boo. Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Brist på tillgänglig personal, vilket medför ökad arbetsbelastning för personal i tjänst. Alla kundinsatser kan inte utföras.	Mycket allvarliga	Hög	16	Nej
5. Smittspridning	Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden och miljö- och stadsbyggnadsnämnden saknas. Brist på tillgänglig personal, vilket medför ökad arbetsbelastning för personal i tjänst.	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Nej
6. Störningar i elektronisk kommunikation	Manuella rutiner saknas. Rutiner för tillgång till stadshuset, arbetsplatser och arkiv saknas. Myndigheten kan inte läsa journalanteckningar, beslut eller utredningar. Det går inte att se vem som är aktuell inom SÄN:s område. Kan inte se vilken utförare kunden har. Kan inte skicka beställningar och avbokningar elektroniskt. Får inte tag på kontaktuppgifter till kunden, närliggande, god man eller förvaltare.	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Nej

OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde	Acceptera risken?
	<p>Utförarna kan eventuellt inte använda sina datorer och verksamhetssystem. Kan inte se genomförandeplaner.</p> <p>Myndigheten och utförarna är beroende av internet för att kommunicera via e-post och för att kunna använda verksamhetssystem.</p> <p>Behörigheter fungerar inte.</p> <p>Även beroende av kommunikation med landstingets verksamhetssystem, till exempel Pascal, webcare och apodos.</p> <p>Kan inte betala ut försörjningsstöd elektroniskt.</p> <p>Oklart hur digital tidmätning och larmen påverkas.</p>				
7. Omfattande brand på ett särskilt boende	<p>Rutiner för samverkan med de särskilda boendena saknas, det vill säga ansvar, roller och mandat.</p> <p>Rutiner för samverkan med lokal enheten saknas.</p>	Katastrofala	Låg	10	Nej
8. Brand i ordinärt boende	De faktorer som påverkar vilka personer som skadas svårt och omkommer i bränder är hög ålder, ensamhet, social utsättet samt psykisk och fysisk oförmåga.	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Nej
9. Oavsiktliga personskador	<p>Bristande snöröjning.</p> <p>O tillräcklig information om skadeförebyggande arbete.</p> <p><i>Analyseras utförligare 2015</i></p>	Allvarliga	Mycket hög	15	Ja
10. Avsiktliga personskador	<i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Mycket hög	15	Ja
11. Våld i nära relation	<i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Hög	12	Ja

OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde	Acceptera risken?
12. Brist på bostäder för att tillgodose SÄN:s behov	Brist på kommunal mark. Lång planprocess. Saknar kommunalt bostadsbolag. Brist på hyresrätter. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Mycket hög	15	Ja
13. Kompetensbrist hos myndighet och utförare	Kan leda till brist på rättssäker handläggning, god omvärdnad och stöd.	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Nej
14. Hot och våld (inre)	Stadshusets reception saknar den säkerhet som behövs för att ta emot desperata och utsatta personer.	Allvarliga	Hög	12	Nej
15. Värmebölja	Rutiner för att hantera en värmebölja saknas. <i>Ska övas 2015</i>	Katastrofala	Medelhög	15	Nej
16. Missbruk	Missbruk kan leda till ökade kostnader för socialtjänsten. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Hög	12	Ja
17. Social oro	Brist på förebyggande arbete.	Allvarliga	Låg	6	Nej
18. Otrygga uppväxtförhållanden	Brist på förebyggande arbete.	Allvarliga	Medelhög	9	Nej
19. Brist på utbildning	Brist på samverkan med AFN och UBN. <i>Hur samverkan kan utvecklas ska analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Hög	12	Ja
20. Bristande medborgarinflytande	<i>Analyseras utförligare 2015</i>	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Ja
21. Systemhotande och organiserad brottslighet	Innebär stora kostnader för SÄN och övriga samhället. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Medelhög	9	Ja
22. Arbetslöshet	Ökade kostnader leder till mindre möjligheter till förebyggande arbete. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarlig	Medelhög	9	Ja

OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde	Acceptera risken?
23. Bristande kunskap om och tillit till kommunen	Bristande samhällsinformation. Otillgänglighet. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Medelhög	9	Nej
24. Trångboddhet	Brist på hyresränter. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Medelhög	9	Nej

9 Åtgärdsförslag

Hösten 2014 ska projektgruppen fokusera på att tydliggöra en del av nedanstående åtgärdsförslag. Prioritering görs i dialog med äldrechefen. Hittills har beslutats att projektgruppen ska fokusera på:

- Hur kan vi bättre samverka med andra verksamheter
- Hur blir vi informerade
- Hur ska vi informera
- Vem ska informera
- Vilka insatser måste utföras (generellt gäller att utförare måste hjälpas åt)
- Vilka insatser kan vänta
- Hur tar vi hand om personalen
- Delta i ett seminarium som behandlar ”Risiker och sårbarhet i det uppkopplade hemmet”

OÖNSKAD HÄNDELSE	Åtgärdsförslag
1. Störningar i kommunal vattenförsörjning	<p>Störningar i kommunal vattenförsörjning berör främst det prioriterade åtagandet <i>Personlig omvårdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL och LSS)</i>.</p> <p>Utveckla samverkansrutiner med tekniska nämnden för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undersöka vilka möjligheter tekniska nämnden har att bistå SÄN med hjälp, t.ex. i form av nödvatten - Undersöka SÄN:s möjligheter att påverka hur tekniska nämnden prioriterar eventuell placering av nödvatten - Få information om när problemen beräknas vara åtgärdade <p>Utveckla samverkansrutiner med miljö- och stadsbyggnadsnämnden för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Få rekommendationer kontinuerligt - Få information om när problemen beräknas vara åtgärdade <p>Utveckla samverkansrutiner med Kontaktcenter och kommunikationsenheten i samband med inträffad händelse.</p>

OÖNSKAD
HÄNDELSE

Åtgärdsförslag

Om omvärdnadspersonalen måste koka kundernas vatten, för att det ska bli drickbart, ökar personalens arbetsbelastning. Arbetsbelastningen ökar även, både hos utförare och myndighet, eftersom både kunder och personal kommer att drabbas av magsjuka.

Om vattnet inte blir drickbart trots kokning måste kunderna få hjälp med att få hem drickbart vatten. Det innebär en betydligt större arbetsbelastning på omvärdnadspersonalen.

Oavsett om vattnet är drickbart efter kokning eller inte, ska vi planera följande rutiner:

- Vem förser SÄN med samlad och korrekt information?
- Behövs uppdaterade kontaktlistor för utförarna?
- Samordning mellan utförarna (sekretess!)
- Hur ska vi kommunicera med våra utförare?
- Vem ska kommunicera med våra utförare?
- Hur ska vi kommunicera med våra kunder? Kan vi använda Combine?
- Hur kan vi informera kunder med minnessvårigheter?
- Ska vi hjälpa utförarna att prioritera och planera verksamheten?
- Ledning och styrning?
- Återställning till normalläge?

2. Störningar i
elförsörjningen

Utveckla samverkansrutiner med tekniska nämnden för att:

- Få tillgång till mobila reservagggregat (eller är det SÄN som ansvarar?)
- Få information om när problemen beräknas vara åtgärdade?

Utveckla samverkansrutiner med Kontaktcenter och kommunikationsenheten i samband med inträffad händelse.

Utveckla samverkansrutiner med lokal enheten för att få tillgång till ersättningslokaler i samband med inträffad händelse.

Vid ett längre elavbrott drabbas våra kunder av kalla bostäder.

Vid elavbrott behöver vi följande rutiner:

- Vem förser SÄN med samlad och korrekt information?
- Öva myndighetspersonal att handlägga ärenden, utan tekniska hjälpmedel, enligt SoL?
- Reflektera om det finns något från Tieto-kraschen som vi vill lyfta som åtgärdsförslag?
- Behövs uppdaterade kontaktlistor för utförarna?
- Samordning mellan utförarna (sekretess!)? Ska vi ha en rutin för hur vi hanterar skyddat boende om vi endast kan kommunicera via telefon?
- Hur ska vi kommunicera med våra utförare?

OÖNSKAD HÄNDELSE	Åtgärdsförslag
	<ul style="list-style-type: none"> - Vem ska kommunicera med våra utförare? - Hur ska vi kommunicera med våra kunder (anhöriga)? Kan vi använda Combine? - Hur kan vi informera kunder med minnessvårigheter? - Ska vi hjälpa utförarna att prioritera/planera verksamheten? - Rutiner för att hyra och installera ev. mobila reservagggregat (upphandlingskrav vid om- och nybyggnad)? Var kan vi installera mobila reservagggregat? - Evakuering på grund av kalla bostäder? Planera för ersättningslokaler? - Hur hanterar vi ökad arbetsbelastning för omvärdnads- och myndighetspersonal? - Hur hanterar vi utslagna IT-system, trygghetslarm, tekniska hjälpmedel, telefoner etc.? - Ledning och styrning? - Hur hantera matfrågan? - Informera om brandrisk i samband med elavbrott? - Återställning till normalläge?
3. Avbrott i värmeför- sörjningen	Se ovan (Oönskad händelse 2)
4. Problem med framkomlighet	<p>Utveckla samverkansrutiner med tekniska nämnden för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Få fortlöpande information om vilka vägar som är framkomliga - Gemensamt samordna och prioritera plogningsinsatser <p>Utveckla samverkansrutiner med Kontaktcenter och kommunikationsenheten i samband med inträffad händelse.</p> <p>Utveckla samverkansrutiner med lokal enheten, för att få tillgång till ersättningslokaler, i samband med inträffad händelse.</p> <p>Södertörns brandförsvarsförbund har begränsade möjligheter att hjälpa till med transporter. NVRS kan erbjuda två bandvagnar och tre terrängfordon för att transportera personal och mat till kunder som är i stort behov av hjälp. Planera samråkning och samordning? De kan även evakuera kunder, om det finns behov av det. Utveckla samverkansrutiner med NVRS för att underlätta samordning vid behov. Även undersöka om NVRS kan bistå med skottning, ficklampor, kommunikationsutrustning etc.</p> <p>Hur ser vi till att tillgänglig personal får mat, vila och vatten?</p> <p>Vid problem med framkomligheten behöver vi följande rutiner:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vem förser SÄN med samlad och korrekt information?

OÖNSKAD
HÄNDELSE

Åtgärdsförslag

- Vi stänger dagverksamheten, de kunderna måste då få mer hemtjänst. Hur ska vi hitta kunderna snabbt? Hur ska vi kunna öka hemtjänstinsatserna samtidigt som vi får personalbrist?
- Hur hanterar vi personalbristen som uppstår då det tar lång tid att förflytta sig mellan kunder och lång tid att ta sig till jobbet. Många i personalen stannar hemma med sina barn eftersom skolorna är stängda.
- På grund av personalbristen måste prioritering ske av vilka uppdrag som ska utföras. Vem avgör prioritering?
- Kriterielista för att avgöra vilka kunder som ska prioriteras? Flagga i Combine? (lista över kunder som måste få hjälp t ex prioritet 1, 2 och 3, områdesvis, finns med i beslutet)
- Behövs uppdaterade kontaktlistor för utförarna?
- Rutiner för delegering av medicin till annan personal (kompetensbrist)? Det måste finnas rutiner som beskriver när undantag från skriftlig ordination kan frångås. Primärvården ansvarar för att det finns läkemedel hos kund.
- Hur löser vi matfrågan? Kan den planeras i förväg om SMHI går ut med varning?
- Kan hemtjänsten samverka med hemsjukvården?
- Samordning mellan utförarna (sekretess!)? Ta fram samtyckesblankett? Det är viktigt att det finns rutiner för att dela information mellan utförare om det föreligger en nödsituation.
- Hur ska vi kommunicera med våra utförare?
- Vem ska kommunicera med våra utförare?
- Hur ska vi kommunicera med våra kunder? Anhöriga? Kan vi använda Combine?
- Hur kan vi informera kunder med minnessvårigheter?
- Evakueringsrutiner (ca 110 kunder har mer än 90 tim/mån)? Planera för ersättningslokaler?
- Hur vi hanterar ev. ökad arbetsbelastning för omvårdnads- och myndighetspersonal? Ska vi specifikt titta på mindre utförare?
- Ledning och styrning?
- Hur hantera matfrågan? Samhall kan bli sena eller utebli, de vet inte vilka hemtjänstföretag de ska kontakta.
- Återställning till normalläge?

5. Smittspridning

Utveckla samverkansrutiner med tekniska nämnden om smittspridningen beror på kontaminerat vatten, se Störningar i kommunal vattenförsörjning. :

Utveckla samverkansrutiner med miljö- och stadsbyggnadsnämnden för att:

- Få rekommendationer kontinuerligt
- Få information om när problemen beräknas vara åtgärdade

Utveckla samverkansrutiner med Kontaktcenter och kommunikationsenheten i samband med inträffad händelse.

OÖNSKAD
HÄNDELSE

Åtgärdsförslag

Om smittspridning inträffar, ska vi planera följande rutiner:

- Vem förser SÄN med samlad och korrekt information?
- Behövs uppdaterade kontaktlistor för utförarna?
- Samordning mellan utförarna (sekretess!)? Hur ska vi kommunicera med våra utförare?
- Vem ska kommunicera med våra utförare?
- Hur ska vi kommunicera med våra kunder (anhöriga)? Kan vi använda Combine?
- Hur kan vi informera kunder med minnessvårigheter?
- Ska vi hjälpa utförarna att prioritera/planera verksamheten?
- Hur vi hanterar ev. ökad arbetsbelastning för omvärdnads- och myndighetspersonal?
- Ledning och styrning?
- Hur hantera matfrågan?
- Återställning till normalläge?

6. Störningar i
elektronisk
kommunikation

Följande rutiner bör planeras:

- Manuell hantering av försörningsstöd
- Utreda om ytterligare manuella rutiner behövs, reflektera om det finns något från Tieto-kraschen som vi vill lyfta som åtgärdsförslag?

Säkerhetsfunktionen ska undersöka om det finns rutiner för tillgång till stadshuset, arbetsplatser och arkiv.

Myndigheten kan inte läsa journalanteckningar, beslut eller utredningar. Det går inte att se vem som är aktuell inom SÄN:s område. Kan inte se vilken utförare kunden har. Kan inte skicka beställningar och avbokningar elektroniskt. Får inte tag på kontaktuppgifter till kunden, närliggande, god man eller förvaltare.

Utförarna kan eventuellt inte använda sina datorer och verksamhetssystem. Kan inte se genomförandeplaner.

Myndigheten och utförarna är beroende av internet för att kommunicera via e-post och för att kunna använda verksamhetssystem.

Behörigheter fungerar inte.

Även beroende av kommunikation med landstingets verksamhetssystem, till exempel Pascal, webcare och apodos.

Oklart hur digital tidmätning och larmen påverkas.

7. Omfattande
brand på ett
särskilt boende

Åtgärdsförslag: ska öva brand på SÄBO i början av 2015.

Övningen ska bl. a. resultera i ett övergripande förslag om samverkan. Förslaget ska beskriva ansvar, roller och mandat.

OÖNSKAD HÄNDELSE	Åtgärdsförslag
8. Brand i ordinärt boende	Följa upp att de brandförebyggande rutinerna används vid hembesök.
9. Kompetens- brist hos myndighet och utförare	Gruppcheferna tar fram en åtgärdsplan, som de årligen stämmer av och uppdaterar. Planerare på SKE ansvarar för uppföljning.
14. Hot och våld (inre)	Se över rutiner tillsammans med säkerhetsfunktionen.
15. Värmeböля	Åtgärdsförslag: ska öva värmebölja under våren 2015.
17. Social oro	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
18. Otrygga uppväxt- förhållanden	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
21. System- hotande och organiserad brottslighet	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
22. Arbetslöshet	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
23. Bristande kunskap om och tillit till kommunen	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
24. Trång- boddhet	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.

10 Bilagor

10.1 Sannolikhetsbedömning

Rankingskala	Intervall
Mycket hög sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per år eller oftare (händelsen förväntas inträffa).
Hög sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per år – 1 gång per 10 år (det är troligt att händelsen kommer att inträffa).
Medelhög sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per 10 år – 1 gång per 50 år (det är tänkbart att händelsen kommer att inträffa).
Låg sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per 50 år – 1 gång per 100 år (det är inte troligt att händelsen inträffar).
Mycket låg sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per 100 år – 1 gång per 1000 år (det är osannolikt att händelsen inträffar annat än under exceptionella förhållanden).

10.2 Konsekvensbedömning

Konsekvenser	Beskrivning
Mycket begränsade	Små direkta hälsoeffekter, mycket begränsade störningar i samhällets funktionalitet, övergående misstro mot enskild samhällsinstitution, mycket begränsade skador på egendom och miljö.
Begränsade	Måttliga direkta hälsoeffekter, begränsade störningar i samhällets funktionalitet, övergående misstro mot flera samhällsinstitutioner, begränsade skador på egendom och miljö.
Allvarliga	Betydande direkta eller

	måttliga indirekta hälsoeffekter, allvarliga störningar i samhällets funktionalitet, bestående misstro mot flera samhällsinstitutioner eller förändrat beteende, allvarliga skador på egendom och miljö.
Mycket allvarliga	Mycket stora direkta eller betydande indirekta hälsoeffekter, mycket allvarliga störningar i samhällets funktionalitet, bestående misstro mot flera samhällsinstitutioner och förändrat beteende, mycket allvarliga skador på egendom och miljö.
Katastrofala	Katastrofala direkta eller mycket stora indirekta hälsoeffekter, extrema störningar i samhällets funktionalitet, grundmurad misstro mot samhällsinstitutioner och allmän instabilitet, katastrofala skador på egendom och miljö.

10.3 Osäkerhetsbedömning

Osäkerhet (per bedömning)	Förklaring
Ingen osäkerhet	Massiv erfarenhet eller annat underlag talar för bedömningen och det är närmast omöjligt att bedömningen skulle vara felaktig.
Mycket liten osäkerhet	Omfattande erfarenhet eller annat underlag talar för den gjorda bedömningen, men det finns en viss möjlighet att den skulle vara felaktig.
Tydlig osäkerhet	Den bedömningen som är gjord är den rimligaste, men

	det finns ett klart utrymme för att den skulle vara felaktig.
Mycket stor osäkerhet	Det har nätt och jämt gått att göra en bedömning. Det finns ytterst lite att stödja sig på i frågan och möjligheten för fel är överhängande.
Avstår bedömning	En bedömning i frågan skulle vara en ren gissning.

10.4 Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende

Sårbarhet (per kritiskt beroende)	Förklaring
Förstärkt	Beroendet fungerar bättre eller det finns mer resurser än i vanliga fall.
Opåverkad	Ingen skillnad mot normaltillståndet.
Nedsatt	Beroendet fungerar sämre eller det finns mindre resurser än i vanliga fall.
Utslagen	Beroendet fungerar inte alls eller tillgången till resursen är helt avbruten.

10.5 Förmågebedömning per prioriterat åtagande

Förmåga (per prioriterat område)	Förklaring
God	Verksamheten klarar sitt prioriterade åtagande och har dessutom vissa marginaler eller reservkapacitet.
God med vissa brister	Verksamheten klarar nätt och jämt av sitt prioriterade åtagande.
Bristfällig	Verksamheten klarar endast en del av sitt prioriterade åtagande.
Mycket bristfällig	Verksamheten klarar ingen

	eller en mycket liten del av sitt prioriterade åtagande.
--	--

10.6 Kommunens övergripande förmågebedömning

Kommunens förmåga	Förklaring
God	Kommunen bedöms ha resurser och kapacitet att lösa de samhällsviktiga uppgifterna vid extraordnära händelser.
God med vissa brister	Samhällsservice åsidosätts i viss mån för att prioritera mer akut verksamhet.
Bristfällig	Resurserna inom kommunens ansvarsområde understiger kraftigt det som behövs för att lösa de uppgifter som är samhällsviktiga vid kriser.
Mycket bristfällig	Kommunen står i det närmaste oförberedd.

ARBETSDOKUMENT

ATTIMENT

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*

ARBEJDS



Social- och äldrenämnden

Information om hyresmodell för Nacka Seniorcenter (NSC)

Förslag till beslut

Social- och äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Kommunstyrelsens stadsutvecklingsutskott har uppdragit åt lokalenheten att ta fram och presentera en ny modell för hyressättning av bostäderna inom Nacka Seniorcenter (NSC). För att i största möjliga utsträckning ta tillvara de erfarenheter som skapades vid arbetet med den reviderade hyresmodellen för skola/förskola anlitades samma konsultbolag att ta fram underlag för beslut om hyresmodell för NSC. Arbetet med framtagande av en ny hyresmodell närmar sig färdigt förslag. Hittills har modellen presenterats för pensionärsorganisationer och för socialdirektören. Därefter läggs hyresmodellen fram för beslut i kommunstyrelsen. Den nya hyresmodellen beräknas kunna träda i kraft till årsskiftet 2014/2015.

Ärendet

Nedan ges en lägesbeskrivning av ärendet.

Arbetsgrupp

En arbetsgrupp har tillsatts där Nacka kommun representeras av verksamhetschefen vid Nacka Seniorcenter Ektorp, internkonsult Välfärd Samhällsservice, fastighetsförvaltare lokalenheten samt jurist med inriktning på fastighetsjuridik. I arbetsgruppen ingår konsulter från Sweco.

Jämförelse hyresnivåer 2013

En översiktlig jämförelse av hyresnivåer vid Nacka Seniorcenter och tre äldreboenden bedrivna i privat regi ger följande bild:



	Snitt kvm/bost	Snitt månads- hyra kr	Snitt kr/kvm/år
NSC Sofiero	30,5	5 024	1 981
NSC Tallidsgården	22,9	3 619	1 902
NSC Sjötäppan	35,7	4 637	1 568
NSC Ektorp	23,9	3 997	2 009
Danvikshemmet	28,5	4 731	1 992
Lillängens äldreboende	30,0	7 200	2 880
Båthöjden Plaza	34,0	7 500	2 647

Hyresmodellen

Nackas Seniorcenter har sedan flera år en hyressättning där hyresnivåer reglerats först vid inflyttning för att därefter inte justeras varken efter index eller andra faktorer. Detta har inneburit att liknande lägenheter har haft olika hyresnivåer. Det har även funnits en otydlig värderingsgrund med en otydlig koppling till bruksvärdesprincipen.

På varje NSC har kommunens ramavtalade konsultbolag i samarbete med verksamhetsansvarig identifierat olika typlägenheter. En uppsättning av olika bedömningsparametrar har arbetats fram, som sedan legat till grund för den kartläggning och poängsättning som genomförts på samtliga NSC. Utvärderingen har genomförts av två arkitekter, som tillsammans har analyserat lägenheterna och seniorcentren utifrån följande fem delar:

- Fastigheten - buller, höghus, gård eller inte (ingen okulär besiktning)
- Fastigheten - inventering (okulär besiktning, enligt utvärderingsmall)
- Lägenhet - typ (kvm och typ)
- Lägenhet - inventering (okulär besiktning, enligt utvärderingsmall)
- Boende - (korridorer etc) – (okulär besiktning, enligt utvärderingsmall) en per fastighet

En motsvarande modell har även använts av SABO (Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag) och Micasa (Micasa Fastigheter äger och förvaltar Stockholms stads omsorgsfastigheter m fl kategoriböenden).

Förslaget från arbetsgruppen är att bostädernas poängsättning viktas så att 80 % avser den separata lägenheten och 20 % avser de gemensamma ytorna. Enligt uppgift får gemensamhetsytorna inte utgöra mer än 30 % av en hyressättning. Modellen använder sig av bruksvärdesprincipen eftersom det rör sig om bostadshyra. Marknadshyra värderas alltså inte i modellen eftersom en sådan värdering endast sker i lokalhyresförhållanden.



Hyressättning

Modellen innebär en ”nollställning” av hyresnivåerna för respektive lägenhet utifrån bruksvärdesprincipen, vilket i sig innebär en utjämning. Kvotvärdet för hela bostadsbeståndet, vilket är resultatet av de sammanvägda poängen i värderingen, kommer att höjas. För de flesta lägenheter kommer införandet av modellen att innebära en hyreshöjning, men i några få fall kommer effekten att innebära en sänkning av hyran. Mot bakgrund av nuvarande hyressättning kommer kvothöjningen att innebära olika procentuella förändringar av hyran.

Infasning

Hyressättning för avtal tecknade från och med 2015-01-01 kommer att utgå från den beslutade hyresmodellen.

För hyresgäster med befintliga avtal sker ingen infasning i hyresmodellen under en period av tre år. Samtliga hyresgäster ska dock omfattas av årlig procentuell hyreshöjning (baserad på snittet av höjningen hos de största fastighetsägarna i kommunen). Om hyresförhållandet kvarstår efter de tre åren ska hyresnivån för dessa hyresavtal fullt ut justeras in i hyresmodellen.

Avtalstekniska frågor

Den nya modellen kommer att innebära vissa förändringar vad gäller hyresavtalens utformning. Ett av önskemålen från verksamheternas sida har varit att minska tiden då lägenheter står tomma mellan hyresgästernas avflyttning och inflyttning. Föreslagen uppsägningstid är två veckor, vilket medför en hyrestid på tre månader.

Vidare har problematiken med parboende (medboende) aktualiseringats under arbetets gång. Arbetsgruppens förslag innebär att det vid ingående av hyresavtal förtydligas och skrivs in i hyresavtalet att endast personer som har ett aktuellt biståndsbeslut alternativt personer som sammanbor med biståndsberättigad har rätt till bostad i seniorcentret. För det fall att den biståndsberättigade avlider ska den medboende inte längre ha rätt att nyttja bostaden. Individuell prövning bör dock ske i varje enskilt fall.

Kommunikation

För att involvera berörda parter i framtagandet av hyresmodellen har arbetsgruppen kommunicerat förslagna förändringar enligt följande:

Arbetsgruppen träffade den 2 juni representanter för berörda pensionärsorganisationer. Under mötet presenterades och diskuterades principerna för modellens uppbyggnad, förkortad uppsägningstid samt förtydligande vid avtalsskrivning rörande parboende. Representanterna för pensionärsorganisationerna framförde synpunkter, vilka har beaktats vid vidare arbete med hyresmodellen (bilaga).

Motsvarande föredragning har genomförts för socialdirektören och enhetschefen för äldreenheten den 19 augusti.



Ärendet presenteras för social- och äldrenämnden i form av en informationstjänsteskrivelse.

Efter erforderliga beslut i kommunstyrelsen kommer fakta från den nya modellen att ingå i kundvalskatalogen ("jämföraren") på www.nacka.se.

Tidplan

Erforderliga beslut om hyresmodellen fattas vid följande sammanträden:

Kommunstyrelsens stadsutvecklingsutskott	7 oktober 2014
Kommunstyrelsens arbetsutskott	14 oktober 2014
Kommunstyrelsen	27 oktober 2014

På detta sätt kan berörda enheter ta hänsyn till den nya modellen i sina respektive arbeten med mål och budget för 2015.

Bilaga

1. Skrivelse från pensionärssorganisationerna, 2014-09-07

Lars Nylund
Tf enhetschef
Lokalenheten

Kerstin Rörby
Förvaltare
Lokalenheten

PRO Samorganisation Nacka

2014-09-07

Alexandra Popoff

Nacka kommun

Synpunkter med anledning av din hemställan 2014-09-05

Hej Alexandra, vid mötet den 2 juni så mottog vi information om översyn av poängbedömning av lägenheterna inom Nacka seniorcenter (NSC) behovet av att förkorta uppsägningstiderna, samt om ett förslag om upprättande av en bilaga till hyresavtalet med förtydligande om att lägenheten inom NSC tillhör en särskild kategoribostad, som kommunen reserverar för personer med särskilt biståndsstöd. Inom NSC finns det möjlighet för personer, utöver de biståndsberättigade, att erhålla ett eget hyresavtal som en del av rätten till sammanboende med en biståndsberättigad.

"För de fall att hyresgästen, oavsett anledning till avtalet, inte uppfyller kriterierna för boendetypen, ska hyresgästen inte längre ha rätt att bo kvar. En individuell bedömning av om det är skäligt att kräva avflyttning, skall dock ske i varje enskilt fall."

Vi var tre personer från PRO och en person från SPF som fick ovan angiven information och möjlighet att lämna synpunkter, vid mötet den 2 juni. Informationen som var mycket ingående betraktade vi som ett led i en pågående utredning och framförde redan då synpunkten, att när förslaget är färdigt, få möjligheter att diskutera frågan på det Kommunala Pensionärs Rådet (KPR) innan ärendet hanteras vidare och beslutsprocessen påbörjas. Det gäller särskilt den del, som avser det "egna hyresavtalet" och det eventuella kravet på avflyttning.

Vänliga hälsningar

Bengt Stenqvist

Social- och äldrenämnden

Rapport från socialdirektören september 2014

Förslag till beslut

Social- och äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

På social- och äldrenämndens sammanträde den 20 maj 2014 under ärendet Tertiabokslut 1 togs bland annat följande beslut: ”Social- och äldrenämnden uppdrar till socialdirektören att fortsätta arbetet att utveckla samverkan, det metodiska arbetet och arbetsrutiner för att effektivisera organisationen. Detta ska rapporteras vid varje sammanträde.”

Nedan följer en kort beskrivning av åtgärder som redan nu är på gång och åtgärder som kommer att vidtas för att minska det prognostiserade underskottet.

Rapport juni 2014

- Samverkansprojekt med försäkringskassan runt personer som är 0-klassade. Kommer att ge besparingar i form av minskat försörjningsstöd. Projektet har startat.
- Minska antalet LVM-placeringar genom att utveckla och förändra arbetet på kommunens beroendemottagning för att kunna möta brukarna i ett tidigare skede. Arbetet har inletts.
- Gå igenom de kommungemensamma kostnaderna. Säkerställa att de fördelningsnycklar som finns är korrekta. Stor osäkerhet med bl a hyresdebiteringen som visar på ett mycket större antal personer i fördelningsnyckeln än vad vi faktiskt får fram via vårt personalsystem. Arbetet har påbörjats.
- Öka samverkan mellan de olika enheterna och grupperna. Exempel familjer med komplex livssituation.
- Ökad personalrörlighet internt i myndighetsorganisationen för att möta upp behov och för att om möjligt undvika externa rekryteringar.
- Tätare uppföljningar för att säkerställa rätt stöd och förhindra onödigt långa placeringar.



- Effektivisera processer för att frigöra tid för handläggare att jobba mer med de ärenden som är mer komplexa och behöver följas upp oftare.

Rapport september 2014

- Efter många års diskussion kommer Värmdö kommun att ansluta sig till Nacka/Tyresö socialjour från 1 oktober. Det innebär ett starkt samarbete mellan våra grannkommuner vilket gynnar medborgarna. På kort sikt innebär det inte att vi utökar antalet medarbetare utan vi räknar med att klara även Värmdö med nuvarande styrka. Det gynnar självklart alla tre kommuner ekonomiskt.
- Jag har inte för avsikt att återbesätta enhetschefstjänsten för barn- och ungdomsenheten IFO utan planerar att slå ihop bågge enheterna i samband med en bred översyn av vår lednings- och organisationsstruktur.
- SoL under 65 år handläggs sedan sommaren inom SPT, vilket innebär att de två grupperna inom funktionsnedsättning bättre kan fokusera på handläggning, uppföljning samt kostnadskontroll inom respektive område.

Anders Fredriksson
Socialdirektör



2014-09-23

ANMÄLNINGSÄRENDEN
SÄN

Social- och äldrenämnden

Anmälningsärenden

2. Delegationsbeslut – Socialutskottet <ul style="list-style-type: none"> - Protokoll Socialutskottet 2014-07-28 - Protokoll Socialutskottet 2014-08-11 - Protokoll Socialutskottet 2014-09-08
3. Delegationsbeslut från enheterna <ul style="list-style-type: none"> - Delegationsbeslut av Anders Fredriksson 2014-09-01 avseende beslutsattestanter och ersättare år 2014 för ansvar 15 och 16 - Delegationsbeslut av Anne-Lie Söderlund 2014-09-16 avseende avslag på Amie's Hemtjänst & Hushållsservice AB ansökan om att bli godkänd anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning SÄN 2014/81-732 - Delegationsbeslut av Anne-Lie Söderlund 2014-09-04 avseende avslag på Veritas Omsorg AB ansökan om godkännande enligt LOV i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning SÄN 2014/385-055
4. Ordförandebeslut <ul style="list-style-type: none"> - Ordförandebeslut av Eva Öhbom Ekdahl 2014-08-21 avseende överklagande av Förvaltningsrätten i Karlstads dom i mål nr 5422-13 samt anhålla om prövnings-tillstånd i kammarrätten
5. Delegationsbeslut enligt alkohollagen (serverings-tillstånd m.m.) <ul style="list-style-type: none"> - Delegationsbeslut av Anna Sessler Pettersson, 2014-09-04 avseende tillfälligt serveringstillstånd för slutet sällskap, Kungliga Maskinsektionen THS - Delegationsbeslut av Anna Sessler Pettersson, 2014-09-03 avseende tillfälligt serveringstillstånd för slutet sällskap, Wine for Sweden - Delegationsbeslut av Anna Sessler Pettersson, 2014-09-01 avseende avskrivning av ärende gällande serveringstillstånd till allmänheten, Bistro Solsidan - Delegationsbeslut av Anna-Karin Ryberg, 2014-08-01 avseende tillfälligt serveringstillstånd, Huset under bron AB - Delegationsbeslut av Anna Sessler Pettersson, 2014-09-03 avseende tillfälligt utökad serveringstid, Restaurang Långa Raden



6.	Pressmeddelanden
7.	Nämndnyheter
8.	Kurser och konferenser <ul style="list-style-type: none"> - Inbjudan till familjeseminarium ”European Conference of the Family 2014”, Haro, 2014-10-09--10 - Inbjudan till Rädda Barnens måndagsträffar; 2014-10-06, 2014-10-13, 2014-10-20, 2014-11-03, 2014-11-10
9.	Rapporter från kurser och konferenser
10.	Brev, ansökningar m.m. till nämnden
11.	Lex Sarah- och Mariaanmälningar <ul style="list-style-type: none"> - Lex Sarah rapport avseende missförhållande gällande stöld, Annelies Hemtjänst AB, 2014-08-27 - Lex Sarah anmälan avseende allvarligt missförhållande gällande åska som förorsakade skador på elektronik och teknik, Danvikshem, 2014-08-18 - Lex Sarah rapport avseende missförhållande gällande åska som påverkat larmsystem och data, Danvikshem, 2014-08-18 - Lex Sarah rapport avseende påtaglig risk för missförhållande gällande mindre antal besök än beviljat, Nattpatrullen, 2014-08-21 SÄN 2014/432-738 - Lex Sarah rapport avseende påtaglig risk för missförhållande gällande hygien, NSC Talliden, 2014-09-02 SÄN 2014/437-738 - Lex Sarah utredning avseende missförhållande gällande hygien, NSC Talliden, 2014-09-09 SÄN 2014/437-738 - Lex Sarah utredning avseende missförhållande gällande oklara besök, Natt- och larmpatrullen, 2014-08-20 SÄN 2014/419-738 - Lex Sarah rapport avseende missförhållande gällande mat som fastnat i halsen, Waxö Omsorg, 2014-09-08 - Lex Sarah rapport avseende missförhållande gällande ej utförd beviljad insats, Nattpatrullen, 2014-09-09 SÄN 2014/444-728 - Lex Sarah rapport avseende påtaglig risk för missförhållande gällande gäst som avvikit, NSC Sofiero, 2014-09-10 SÄN 2014/445-738
12.	Övrigt <ul style="list-style-type: none"> - Rapport från uppförningsbesök hos daglig verksamhet Misa Globen, 2014-08-22 - Kallelse till Rådet för frågor kring funktionsnedsättning, 2014-09-17 - Uppskjutet möte för kommunala pensionärsrådet från den 25/9 till den 20/10 - Katalogen ”Kultur och fritid för alla – tips för dig som behöver extra stöd”, ht -14 till vt -16 - Kvalitetsbokslut 2013, Aleris Omsorg