



Bilaga nr 2 SOCN 2015/551-041

Socialnämnden

## Bilaga nr 2: Internkontrollplan för 2016

## Om intern kontroll

Intern styrning och kontroll bidrar till måluppfyllelse och att verksamheten bedrivs effektivt och säkert. I praktiken handlar det om att med ett systematiskt arbetssätt, som utgår från en riskbedömning, undvika allvarliga fel. Enligt Nackas reglemente för intern kontroll åligger det nämnderna att se till att den interna kontrollen är tillräcklig.

Målet för den interna kontrollen är att

- förebygga, förhindra och upptäcka oegentligheter
- förebygga och förhindra felaktiga betalningar

I den interna kontrollen ingår att säkerställa nämndspecifika risker, efterlevnad av interna regelverk, upphandling, kundvalssystem och incidenthantering.

Nämnderna ska i samband med att de beslutar om förslag till mål och budgetram anta en uppföljningsplan, där den interna kontrollen ingår. De ska säkerställa att det finns kundvalssystem eller upphandlade avtal för de tjänster och varor som behövs för nämndens verksamhet.



2015-11-16

Bilaga nr 2 SOCN 2015/551-041

## Internkontrollplan

| Nr | Rutin/process/<br>system   | Kontrollmoment   | Riskkategori/<br>Beskrivning | Kontrollmetod och frekvens                         | Ansvarig                        | Rapporteras<br>till                                   | Risk 1-<br>16*                       |
|----|----------------------------|--|------------------------------|--|---------------------------------|---|--------------------------------------|
|    | Riskmoment?                | Vilken kontroll/åtgärd måste<br>finnas eller fungera för att motverka<br>risken?                     | Vad innebär risken?          | Hur kommer kontrollen att ske och ofta?            | Vem är<br>ansvarig?             | Till vem och hur<br>ofta rapporteras<br>kontrollerna? | Vilket<br>riskvärde<br>är<br>bedömt? |
|    | Verksamhet                 | (Innehållet i uppföljningsplanen beslutas februari 2016)   |                              |  |                                 |   |                                      |
| 1  | Kvalitet i<br>verksamheten | Att kontrollerna upptagna i<br>uppföljningsplanen för kvalitet<br>har genomförts                     | Kvalitetsrisk                | Enligt plan för uppföljning av<br>kvalitet         | Kvalitets-<br>utvecklare<br>SKE | Social och<br>äldredirektör                           | Ej<br>bedömt                         |
| 2  | Lex Sarah                  | a. att rutinen följs b. att enheten har fungerande rutiner för att lära och åtgärda från rapporterna |                              | Genomgång av Lex Sarah<br>rapporter en gång per år | Kvalitets-<br>utvecklare<br>SKE | Social och<br>äldredirektör                           |                                      |

Nacka kommun, 131 81 Nacka

BESÖKSADRESS
Stadshuset, Granitvägen 15

08-718 80 00

E-POST info@nacka.se

716 80

www.nacka.se

ORG.NUMMER 212000-0167



| Nr | system                      | Kontrollmoment  | Riskkategori/<br>Beskrivning   | Kontrollmetod och frekvens | Ansvarig               | Rapporteras<br>till         | Risk 1-<br>16* |
|----|-----------------------------|---|--|----------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------|
| 3  | <b>Ekonomi</b> Attestmoment | a. Att mottagningsattestant har möjlighet att veta och faktiskt vet att varan eller tjänsten har levererats till kommunen b. Att endast behörig attestant kan beslutsattestera i ekonomisystem och personalsystem | Varan, tjänsten är<br>inte levererad eller<br>endast delvis<br>levererad                   | Stickprov vår och höst     | Ekonom                 | Social och<br>äldredirektör | 12             |
| 4  | Attestmoment                | Att överordnad attesterar personliga eller förtroendekänsliga fakturor/utlägg.  | Felaktiga<br>utbetalningar. Skadat<br>förtroende för<br>kommunen.                          | Stickprov 4 gånger per år  | Ekonom                 | Social och<br>äldredirektör | 9-16           |
| 5  | Verifikat                   | Fullständiga underlag till<br>utbetalningar och dess<br>förvaring   | Ofullständiga<br>underlag och att<br>underlagen inte<br>förvaras enligt<br>gällande rutin. | Stickprov<br>1gg/år        | Ekonomiha<br>ndläggare | Förvaltningsc<br>hef        | 9              |
| 6  | Representation              | Att belopp, momsavdrag,<br>uppgifter om syfte och<br>deltagare överensstämmer med<br>gällande regler.   | Skadat förtroende.   | Stickprov 2 gånger per år. | Ekonom                 | Social och<br>äldredirektör | 9-12           |



| Nr | Rutin/process/<br>system                       | Kontrollmoment  | Riskkategori/<br>Beskrivning   | Kontrollmetod och frekvens   | Ansvarig                           | Rapporteras<br>till         | Risk 1-<br>16* |
|----|--|---|--|--|------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 7  | Leverantörs-<br>fakturor                       | Att fakturor tidsmässigt betalas enligt avtal eller betalningsvillkor.  | Förtroendeskada samt inkasso och räntefakturor.  | Stickprov 2 gånger per år.   | Ekonom                             | Social och<br>äldredirektör | 9              |
|    | Juridik och reglementen                        |   |  |  |                                    |                             |                |
| 8  | Delegation,<br>anmälan och<br>ändamålsenlighet | Följsamhet till gällande<br>delegationsordning och regler<br>för anmälan vad gäller<br>personaladministrativa beslut. | Att beslut är inte<br>fattas av behörig<br>delegat   | Stickprov<br>1gg/år  | Nämndsekre<br>terare               | Förvaltningsc<br>hef        | 12-16          |
| 9  | Sekretess                                      | Endast behöriga handläggare<br>tar del av ärenden i nämndens<br>verksamhetssystem                                     | Att obehöriga<br>handläggare tar del<br>av nämndens<br>ärenden i nämndens<br>verksamhetssystem | Stickprov. Utdrag från logg  | Jurist/syste<br>madministra<br>tör | Social och<br>äldredirektör | Ej<br>bedömt   |
|    | HR   |   |  |  |                                    |                             |                |
| 10 | Introduktion                                   | Att nyanställda får en god introduktion enligt introduktionsplan  | Att nyanställd inte<br>får det stöd som<br>behövs för att snabbt<br>komma in i jobbet          | Stickprov av nyanställda efter 6<br>m-12 månader, gruppintervju<br>med nyanställda | HR-ansvarig                        | Social och<br>äldredirektör | 9              |
| 11 | Bisysslor                                      | Att nyanställda lämnar uppgift om bisysslor.  | Förtroendeskada  | Kontroll av följsamhet mot anvisning.  | HR-ansvarig                        | Social och<br>äldredirektör | 9              |
| 12 | Rehabilitering                                 | Rehabiliteringsutredning görs vid upprepad korttidsfrånvaro.  | Högre sjukfrånvaro,<br>ohälsa  | Kontroll 1 gång per år att en utredning gjorts för medarbetare                     | HR-ansvarig                        | Social och<br>äldredirektör |                |



| Nr | Rutin/process/<br>system       | Kontrollmoment   | Riskkategori/<br>Beskrivning | Kontrollmetod och frekvens                                 | Ansvarig | Rapporteras<br>till         | Risk 1-<br>16* |
|----|--------------------------------|--|------------------------------|--|----------|-----------------------------|----------------|
|    |                                |  |                              | som varit sjukskriven minst 4-6<br>gånger senaste året     |          |                             |                |
| 13 | Upphandling Upphandlings- form | Att direktupphandling inte sker när formaliserad upphandling krävs |                              | Stickprov, 20 inköp varav 10 ska<br>avse konsulttjänster.  | Inköp    | Social och<br>äldredirektör | 12             |
| 14 | Ramavtal                       | Att ramavtalen används.  |                              | Registeranalys. Stickprov, 25 stycken i olika varugrupper. | Inköp    | Social och<br>äldredirektör | 12             |