

Bilaga I uppföljning av enheternas operativa mål

Under 2015 har IFO barn, unga och vuxna haft följande 8 operativa mål på övergripande nivå:

- 1. Förenkla myndighetsutövningen målet uppfyllt.
- 2. Under 2015 ska ett kvalitetsledningssystem vara klart Målet ej uppfyllt.
- 3. EBP ska få genomslag i vårt dagliga arbete och i de insatser som erbjuds kommuninvånarna Målet delvis uppfyllt.
- 4. Barns bästa ska uppmärksammas i alla utredningar och insatser Målet uppfyllt.
- 5. De kommuninvånare som kommer i kontakt med IFO ska få en god service, bli respektfullt bemötta och uppleva en stor delaktighet vid genomförande av åtgärder ej mätt.
- 6. Vårt arbete ska präglas av en god samverkan internt och externt Målet delvis uppfyllt.
- 7. IFO ska vara en attraktiv arbetsgivare som rekryterar och behåller kompetent personal Målet uppfyllt.
- 8. IFO ska kännetecknas av en hög volym- och kostnadskontroll Målet delvis uppfyllt.

Under 2015 har enheten för funktionsnedsättning haft följande operativa mål:

- 1. Alla boendebeslut inom socialpsykiatrin ska följas upp minst en gång per år, övriga beslut ska följas upp två gånger per år. SoL under 65 år: alla beslut ska följas upp en ggr/år. Läge: Har ej mätt Utfall: brist. Socialpsykiatrins andel uppföljda beslut ligger enligt bedömning på mellan 60 % till 80 %, när det gäller SoL beslut för personer under 65 år på mellan 60 %- 70 %.
- 2. Alla ärenden ska ha en genomförandeplan. Läge: Har ej mätt. Utfall: brist. Enligt bedömning är utfallet knappt 50 % inom socialpsykiatrin liksom för SoL under 65 år.
- 3. Hög tillgänglighet/ lätt att få kontakt med handläggare på SPT och SoL yngre.
- 4. Socialpsykiatrin och SoL yngre ska ha rättssäker handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrekta. Läge: har inte hunnit ha någon rättssäkerhetsgranskning
- 5. Barnperspektivet ska beaktas i utredningsarbetet. Läge: Bra inom socialpsykiatrin, SoL under 65 år: utvecklingsområde