

TJÄNSTESKRIVELSE Dnr SOCN 2016/292

Socialnämnden

# Status kring arbetet med nya arbetssätt och verksamhetssystemet Pulsen Combine

## Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet

## Sammanfattning

Socialnämnden får en månatlig uppdatering av hur arbetet fortskrider kring verksamhetssystemet Pulsen Combine.

## Ärendet

#### Förvaltning av Pulsen Combine

#### Förvaltningens fokus just nu

Förvaltningens fokus är nu att arbeta med projektet kring att stötta enheternas kvalitetsarbete och gå igenom arbetsprocesserna kopplat till Pulsen Combine. Det första delprojektet ska gå igenom Barn- och familjeenhetens processer. Då huvudstrukturen i systemet är liknande för processer inom både Äldreenheten och Omsorgsenheten så behöver förvaltningen arbeta samordnat så att inga ändringar görs som påverkar helheten.

Förvaltningens tre verksamhetsspecialister har nu delats in i tre fokusområden för att kunna stötta verksamheten optimalt. En för Äldreenheten, en för Barn- och familjeenheten och en för Omsorgsenheten. En del av deras tid går till att stötta enheterna och resterande tid behövs för den gemensamma verksamhetsförvaltningen av tjänsten.

Otillsatta tjänster på chefsnivå påverkar givetvis förvaltningens möjligheter att arbeta optimalt då arbetet förutsätter att det finns chefer på plats med mandat att besluta om hur man vill arbeta.



# Det fortsatta införandet av nya arbetssätt och verksamhetssystemet

# Mobil återrapportering och ersättningsunderlag

Breddinförandet pågår och den första utbildningsomgången med anordnare har hållits. Projektet fortlöper enligt plan.

Marie Ivarsson Utvecklingschef