

SOCN 2015/124-050

Olivia Omsorg AB

## Uppsägning av avtal bostad med särskild service enligt LSS

Nacka kommun säger upp avtalet med Olivia Omsorg AB, 556632-7986 avtal om bostad med särskild service enligt LSS, Solsidevägens gruppbostad. Beslutet fattades den 25 september 2018 av Socialnämnden. Uppsägningstiden blir tre månader och avtalet upphör den 2019-01-01.

### Grunder för uppsägningen

#### **Bakgrund**

I juni 2018 genomförde omsorgsenheten en omfattande granskning. Bakgrunden till granskningen var information om att personalomsättningen på gruppbostaden blivit oacceptabelt hög och att närstående/företrädare var oroliga att kvaliteten inte kunde säkras. Granskningen visade att verksamhetsledningen i Olivia Omsorg inte lyckats få en stabilitet i ledningen. Bristen på ledning och styrning har även bidragit till en onormalt hög personalomsättning. Det medför en ökad risk för brister i omsorgen och i hälso- och sjukvården. Det finns upparbetade rutiner och arbetssätt men dessa följs inte systematiskt och informationsöverföringen brister. Detta har stora konsekvenser för de boende. I dialog med närstående framkommer det tydligt att de inte har tillit och förtroende för utföraren.

Uppsägningstiden är tre månader. Om inte åtgärdsplanen följs kommer avtalet hävas tidigare. Uppföljning av åtgärdsplanen kommer att ske efter en månad.

#### Företrädare för utföraren har vidgått följande brister

Olivia omsorg har genomfört åtgärder men eftersom såväl verksamhetsansvarig som personal bytts ut så många gånger bedömer omsorgsenheten att kvaliteten inte kan säkras. Olivia Omsorg delar bilden om att avtalet behöver sägas upp i förtid.

#### Avtalet sägs upp på följande grunder

Omsorgsenheten har följt upp Solsidevägens gruppbostad och funnit omfattande kvalitetsbrister i ledning, styrning och följsamhet av rutiner. Eftersom det finns brister i kvaliteten sägs avtalet med Olivia Omsorg upp i förtid.



# Bilaga

- 1. Avtal om drift i bostad med särskild service enligt LSS på Solsidevägen
- 2. Villkor i uppsägningen

Helene Skantze Ordförande Socialnämnden