

TJÄNSTESKRIVELSE Dnr SOCN 2019/421

Socialnämnden

# Förändringar i verksamheten Bryggans inriktning

## Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

## Sammanfattning av ärendet

Första linjen mottagningen Bryggan behöver utveckla metoder och arbetssätt för att på ett mer effektivt sätt nå och möta behov hos barn, unga och deras familjer i Fisksätra. Detta ska ske inom ramarna för befintlig verksamhet.

Bryggan har funnits som första linjen mottagning i Fisksätra sedan 2017. Barn/unga och deras familjer har i låg utsträckning sökt sig till Bryggan trots olika försök att nå ut. Ett av skälen som redovisats är att familjerna har mer komplexa behov än vad som är tänkt inom en första linjemottagning och insatser behöver utvecklas utifrån de behoven.

Förändringen av verksamheten kommer bestå av mer praktiskt socialt arbete, utökad samverkan med andra aktörer och mer motiverande och uppsökande arbete. Bryggans personal kommer förstärka utökade hembesöksprogrammet och familjecentralen. Familjer i Fisksätra som är i fortsatt behov av förstalinje insatser får hjälp av Horisonten eller att personalen på Bryggan samverkar med Familjeläkarna eller Boo vårdcentral.

### Ärendet

#### **Bakgrund**

Nacka kommun har två första linjen mottagningar för barn och unga med psykisk ohälsa som drivs av respektive vårdcentral. Den första mottagningen, Horisonten barn och unga, startade 2015 i Orminge centrum. Den andra mottagningen, Bryggan, ligger i Fisksätra centrum. Bryggan startade i september 2017 och fram till hösten 2019 drevs den tillsammans med Fisksätra vårdcentral, då vårdcentralen sa upp sin del av avtalet. Personalen har vid behov fått hänvisa till Boo vårdcentral eller Familjeläkarna för samverkan med psykolog.

Under 2018 gjordes en utvärdering av första linjen mottagningarna, Horisonten barn och unga och Bryggan. Utvärderingen visade att Horisonten möter avsedd målgrupp medan Bryggan behöver utveckla metoder och arbetssätt för att bättre möta barn, unga och deras familjers behov. Familjerna i Fisksätra hade behov som beskrevs som mer komplexa. Bryggan arbetade för att göra verksamheten känd och för att bli använd av

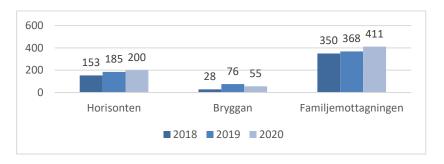


den lokala befolkningen. De kunde se en viss ökning av besökare men inte i samma utsträckning som Horisonten.

#### **Aktuell situation**

Nacka kommun och respektive vårdcentral har utvecklat första linjens barn och ungdomspsykiatri där de erbjuder kostnadsfria stöd- och behandlingsinsatser för lindrig till måttlig psykisk ohälsa. Insatserna är individuella samtal och gruppträffar för barn, unga och deras föräldrar.

Nedan visas antal familjer som sökt öppet föräldrastöd i form av råd och stöd 2018 – 2020 vid de olika mottagningarna.



# Erfarenheter och bedömning av varför Bryggan inte nått målgruppen Hur kan vi framåt säkra att insatserna når målgruppen i Fisksätra? Nedan presenteras hur

stödinsatser ska utformas framöver för att nå barn, unga och deras familjer i Fisksätra;

Förstärka utökade hembesöksprogrammet och familjecentralen

Under våren 2020 har utökade hembesöksprogrammet startat upp i Fisksätra vilket inneburit en ökad efterfrågan på familjecentralens kurativa insatser. Familjebehandlare på Bryggan har blivit involverad i de kurativa uppdragen. Att förstärka verksamheterna, familjecentralen och utökade hembesöksprogrammet, med personal från Bryggan innebär ett mer effektivt sätt att nå och fånga upp barn och deras familjer i ett tidigt stadium.

Motiverande, uppsökande socialt arbete och samverkan

Utifrån familjernas komplexa problem behöver det bedrivas ett mer nära och uppsökande socialt arbete i Fisksätra. Samverkan med andra aktörer och samarbetspartners behöver stärkas såsom samverkan med hälso- och sjukvården, mödravårdscentralen, skolan, frivilligorganisationer och kyrkan. Andra viktiga samverkansaktörer är samordnare för föräldrastöd samt mottagningen alternativ till våld, ATV.

Mer praktiskt socialt arbete med att bland annat lotsa familjer till rätt hjälpinstans Det innebär att ge information till föräldrar var de kan få hjälp, lotsa till och vid behov följa med till andra myndigheter samt vara en länk till övriga insatser i kommunen.



Familjer i Fisksätra i behov av första linjen

De familjer som är i behov av första linjen insatser i Fisksätra skall få hjälp att komma till Horisonten med stöd av personalen på plats alternativt att befintlig personal kan samverka med psykolog från Familjeläkarna eller Boo vårdcentral.

### Ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär inte några ekonomiska konsekvenser. Förändringar i verksamheten Bryggans inriktning sker inom ramarna för befintlig verksamhet.

### Konsekvenser för barn

Att på ett tidigt stadium nå ut till barn och deras familjer i Fisksätra ökar barnens möjligheter till god hälsa och utveckling. Att anpassa Bryggans insatser till målgruppen i Fisksätra skulle således innebära en positiv förändring för barn och unga i området.

Caroline Andréasson Enhetschef Barn- och familjeenheten Christina Sandahl Kvalitetsutvecklare Barn- och familjeenheten