

Будьте эффективными, гибкими и удобными для клиентов с помощью службы виртуального телефона ATS

Частная телефонная станция (ATC) - телефонная система, которая позволяет компаниям виртуально управлять внутренними и внешними вызовами.

24/7 высококачественный сервис С 2010 года



Виртуальная АТС предназначена для компаний в качестве

замены традиционным офисным АТС и колл-центрам





Эффективная адресация и управление вызовами

Эффективно перенаправлять входящие звонки соответствующим сотрудникам или отделам внутри организации.



Автоматизированная система реагирования

Функция ARS приветствует клиентов и предоставляет им голосовое меню для навигации по опциям.



Голосовая почта

Функция голосовой почты, которая позволяет звонящим оставлять сообщения, когда предполагаемый получатель недоступен.



Экономия затрат

Виртуальная АТС устраняет необходимость установки, обслуживания и модернизации дорогостоящего оборудования — работа через Интернет снижает затраты на инфраструктуру.



Географическая гибкость

Компании могут иметь номера телефонов из разных стран, даже если они физически расположены в другом месте, что расширяет сферу их охвата и обслуживает клиентов в разных регионах.





Виртуальная АТС предназначена для решения основных проблем, с которыми сталкиваются предприятия при использовании традиционных телефонных систем.

Сохранение времени

Повышение эффективности процесса продаж экономит время

Лучшее удержание клиентов

Достигнуто за счет предотвращения пропущенных звонков и потери клиентов.

Упрощенный анализ и понимание

Разрешено с помощью комплексных инструментов хранения и оценки данных о звонках.

Снижение затрат

Отсутствие дорогостоящего монтажа оборудования, сокращение затрат на персонал

Быстрая связь с филиалами

Разрешается при объединении офисов в телефонную сеть

Бесперебойная связь

Достигается путем перевода вызова в разные места одной кнопкой.

Никаких пропущенных звонков клиентов и занятых телефонов благодаря нашей удобной и простой АТС.















приветствие



Стационарный телефон



Зызов соединения:

Мобильный телефон, компьютер, планшет



распоряжении:

вашем



Запись звонков





Нашим услугам доверяют более 1 300 местных и международных компаний.













































Вы начнете пользоваться услугами АТС вскоре после первого контакта





Встреча для презентации технических решений.



Выбор общего номера для контакта с клиентами



Запись голосового меню и приветствия



Договор с телеком-компанией, привлечение менеджера поддержки



Предоставление офлайнплатформы управления: v-office



Начните использовать услуги ATS с круглосуточной поддержкой





