

Governança de Tecnologia da Informação

Jamile Jovita da Silva¹, João dos Santos Neto¹, Melissa Oliveira Alves¹

¹Universidade Federal do Piauí (UFPI) - Picos - PI - Brasil

jamiledasilva533@gmail.com, {joaonetoprivado2001,
melissaalves}@ufpi.edu.br

Abstract. *This article aims to understand and characterize Information Technology Governance. In practice, IT governance defines how information technology works within a company, verifying that norms and policies are being followed correctly, aligned with the company's vision, mission and goals. In this study, we highlight IT governance, its definition, objectives, cycle and implementation.*

Resumo. *O presente artigo tem o objetivo de compreender e caracterizar a Governança de Tecnologia da Informação. Na prática, a governança de TI define como funciona a tecnologia da informação dentro de uma empresa, verificando se as normas e as políticas estão sendo seguidas corretamente, alinhadas com a visão, a missão e as metas da empresa. Nesse estudo, destacamos sobre a governança de TI, sua definição, seus objetivos, seu ciclo e sua implementação.*

1. Introdução

Governança de TI é o termo usado para descrever a forma como as pessoas responsáveis pela governança de uma organização irão acatar a TI em supervisão, monitoramento, controle e direção. A governança de TI é um desmembramento da governança corporativa, que se tornou necessária com a massificação da informática na década de 1990. A área assumiu a responsabilidade de alinhar a estrutura de TI aos objetivos estratégicos e metas financeiras de uma empresa.

2. Objetivos da Governança de TI

Permitem que a TI tenha um posicionamento mais claro em relação às demais áreas de negócio da empresa, ajudando a alinhar e priorizar as iniciativas de TI com a estratégia do negócio. Prover gestão de risco e regras claras de responsabilidades sobre decisões e ações relativas à TI.

3. Ciclo da Governança de TI

O principal objetivo da Governança de TI é alinhar a TI aos requisitos do negócio, considerando soluções de apoio ao negócio, assim como a garantia da continuidade dos serviços e a minimização da exposição do negócio aos riscos de TI.

O Ciclo da GTI é composto por quatro etapas: alinhamento estratégico e compliance, decisão, estrutura e processos e gestão do valor e do desempenho.



Figura 1. O ciclo da governança de TI.

No alinhamento estratégico e compliance são propostos os processos que levam ao alinhamento dos esforços da TI para facilitar o negócio da organização. Nela são analisados os planos estratégicos e táticos do negócio, bem como os fatores críticos de sucesso para a organização. Desse modo, é possível definir os requisitos de TI para suportar as estratégias do negócio. Além disso, são definidos os princípios da TI, o papel da TI em relação à organização, os padrões de arquitetura e os serviços que serão adotados. A etapa seguinte é a de decisão, compromisso, priorização e alocação de recursos e é focada no gerenciamento de recursos. Essa etapa pode ser dividida em 3 práticas: mecanismo de decisão que determina o responsável pela decisão em TI, critérios de priorização que foca nas prioridades de investimento para alinhar o investimento aos objetivos e às estratégias do empreendimento, e portfólio de TI que é uma técnica para priorizar os investimentos de TI, com base no retorno de projetos e ativos para a organização. Durante a etapa estrutura, processos, operação e gestão, é apresentada a estrutura funcional da TI, bem como os processos operacionais, os serviços e a estrutura. Desse modo, a organização pode conhecer e utilizar a TI como parte integrante do negócio. Além disso, nessa etapa são trabalhados os fluxos de serviços e é decidido o modo como se dará o relacionamento da TI com usuários, clientes e fornecedores, entre outros processos. Na etapa de medição do desempenho refere-se à determinação, coleta e geração de indicadores de resultados dos processos, produtos e serviços de TI, à sua contribuição para as estratégias e os objetivos do negócio aos riscos de TI.



Fonte da imagem: INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE INSTITUTE - ITGI. COBIT - Control Objectives for Information and related Technology. 4.1, ed. (em português). Rolling Meadows: ITGI, 2007. Disponível em: <<http://www.isaca.org/Knowledge-Center/cobit/Documents/Forms/AllItems.aspx>>.

Figura 2. Dimensões da Governança de TI.

4. Ferramentas que auxiliam a Governança de TI

Hoje, o uso de tecnologia nas empresas é um sinal de seu desenvolvimento e de sua capacidade. Optar por soluções em TI é muito mais que optar por alternativas mais rápidas e eficazes, pois o setor de TI passou a integrar o próprio planejamento estratégico da empresa, tornando-se o principal responsável pela gestão de toda a empresa. A seguir, alguns exemplos de ferramentas e frameworks que auxiliam a governança de TI:

4.1 COBIT

COBIT é um modelo de gestão de governança de TI que funciona a partir da aplicação de um framework baseado em 4 fundamentos (Planejar e organizar, adquirir e implementar, entregar e suportar, monitorar e avaliar) e 5 princípios (figura 3). Ele é capaz de proporcionar uma visão holística do negócio, facilitando a gestão eficiente de TI de maneira que o setor possa contribuir para o crescimento de toda a organização.



Figura 3. Princípios do COBIT.

4.2 ITIL

Information Technology Infrastructure Library (ITIL) é composta por diversos livros, onde cada um trata de um assunto específico de TI. O ITIL possui várias versões que foram lançadas durante o passar dos anos, tendo a mais recente dela lançada no ano de 2019 que foca na transformação digital e na agilidade das empresas em se adaptar a novas realidades, fato que ficou ainda mais evidente em 2020/2021, com a pandemia e a necessidade das empresas em encontrar novos modelos de trabalho e de negócio.



Figura 4. O que é o ITIL

4.3 PMBOK

PMBOK significa Project Management Body of Knowledge e é um guia que descreve práticas recomendadas, diretrizes aceitas e até terminologias padronizadas no setor de gestão de projetos.

O Conjunto de Conhecimentos de Gerenciamento de Projetos (tradução de PMBOK) é considerado um guia, pois norteia as ações no gerenciamento de projetos.

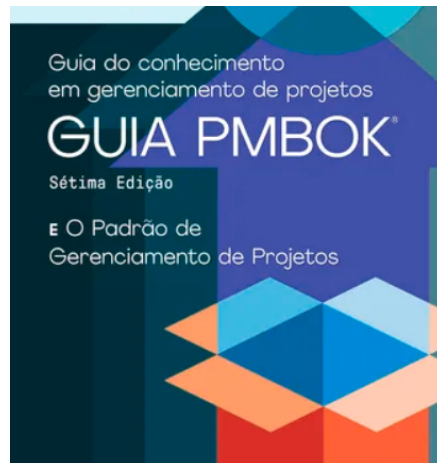


Figura 5. PMBOK ÚLTIMA EDIÇÃO

4.4 CMMI

CMMI (Capability Maturity Model Integration) é uma ferramenta criada na década de 80 para gerir projetos de Software. Seu objetivo é o de, através de estágios de evolução, garantir a qualidade.



Figura 6. Níveis do CMMI

Existem 3 modelos de CMMI:

4.4.1 CMMI-DEV

CMMI for Development: tem como foco os processos relacionados ao desenvolvimento de produtos e serviços;

4.4.2 CMMI-ACQ

CMMI for Acquisition: para processos de compra e terceirização de bens e serviços;

4.4.3 CMMI-SVC

CMMI for Services: utilizados por organizações prestadoras de serviço.

4.4.4 Benefícios do CMMI

Dentre os diversos benefícios presentes na ferramenta CMMI, encontram-se:

- Maximiza o foco;
- Proporciona vantagem competitiva;
- Aumenta a produtividade;
- Integra todos os processos;
- Oferece dados confiáveis e realistas;
- Promove conhecimento técnico à organização e não apenas aos profissionais;
- Diminui o retrabalho;
- Melhora a qualidade dos produtos/serviços.

5. Conclusão

Este artigo apresenta uma breve introdução a respeito da Governança de TI, partindo dos seus objetivos onde almejam ajudar a TI a ter um posicionamento mais claro, indo até as suas principais ferramentas, que ainda nos dias atuais tem-se atualizações, de uso no mercado empresarial.

Referências

SILVA, Renata Andrade Almeida da. GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: ESTUDO DE CASO EM UMA AGÊNCIA DE FOMENTO À PESQUISA CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA E DE INOVAÇÃO. **Escola de Administração - UFBA**, Salvador, 2017. Disponível em: <<https://repositorio.ufba.br/bitstream/ri/25552/1/RENATA%20ANDRADE%20ALMEIDA%20DA%20SILVA.pdf>>. Acesso em: 26 set. 2022.

BALDISSERA, Olivia. O que é governança de TI, uma das áreas mais bem remuneradas da tecnologia. **Pós PUC Digital**, Paraná. 6 set. 2021. Disponível em: <<https://posdigital.pucpr.br/blog/governanca-de-ti>> Acesso em: 27 set. 2022.

CONCEITOS RELACIONADOS À GOVERNANÇA. **Fundação Bradesco**. Disponível em: <https://lms.ev.org.br/mppls/Custom/Cds/COURSES/2493-FUND_GOV_TI/pag/1_0_0.html>. Acesso em: 27 set. 2022.

HÖRLLE, Wagner. Frameworks de Governança de TI: O que são, quais os benefícios e os 6 principais frameworks. **CPS Tech**, 19 nov. 2021. Disponível em: <<https://blog.csptecnologia.com/frameworks-de-governanca-de-ti/>>. Acesso em: 25 set. 2022.

TEODORO, Allexandre; PRZEYBILOVICZ, Érico; CUNHA, Maria. Governança de tecnologia da informação: uma investigação sobre a representação do conceito. **Revista de Administração**, São Paulo, v. 49, n. 2, p. 307-321, abr./jun. 2014. Disponível em: <<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S008021071630348X>>. Acesso em: 22 set. 2022.