

**1. Na sua opinião, por que os sistemas são vulneráveis? (1,0)**

Um sistema de informação é vulnerável pois é uma parte onde ocorre a transação de muitos dados, então as chances de errar algum dado em algum lugar errado é alta, pois precisa de uma habilidade muito alta de leitura e análise e sua vulnerabilidade aumenta mais ainda quando o software codificado apresenta erros de codificação, pois através deles uma falha pode causar pane no fluxo de dados.

**2. Explique de que forma o DATA MINING serve de apoio ao processo decisório. (1,0)**

O data mining serve para coleccionar máximos de dados possíveis e analisa conjuntos grandes, tanto passados, presente e uma previa do futuro, dando apoio de decisão, pois com dados em mãos, o gerente, ou quem seja que esteja analisando os dados, possa saber se a decisão que vai tomar irá comprometer algo, além disse ele serve pra descobrir padrões em algum produto, os interesses do cliente, mostra onde pode haver cortes para evitar custos.

**3. Quais os Modelos Analíticos de Sistemas de Apoio à Decisão? Explique as atividades de cada um deles. (2,0)**

- E Se – What If:

Ajuda numa observação crítica e analítica se alguma mudança em uma variável possa afetar outra de forma absurda ou não.

- Sensibilidade:

Ajuda na análise como uma repetição de uma mudança possa afetar ou interferir em uma variável.

- Busca de Metas:

Ajuda na busca de alcançar determinada meta de alguma variável até que ela seja atingida.

- Otimização:

Ajuda em encontrar um valor fixo que irá satisfazer as variáveis escolhidas até que elas concluam seu papel.

#### 4. Como se caracteriza cada tipo de decisão segundo o nível da organização? (2,0)

**NÍVEL ESTRATÉGICO:** Decisões Não Estruturadas são situações presente de decisões onde não é possível insinuar de antemão os procedimentos de decisão a serem seguidos, determinam os objetivos da organização como um todo.

**NÍVEL TÁTICO:** Decisões Semi-estruturadas são procedimentos das decisões que podem ser especificados, entretanto não o bastante para que leve a uma decisão concreta, decisões estratégicas e mais voltadas para a ação.

**NÍVEL OPERACIONAL:** Decisões Estruturadas são situações em que os passos a serem seguidos já são estruturados, definidos, quando é necessária uma decisão pode ser especificada de antemão, se referem ao curso de operações diárias, fornecem relatório bem detalhados de dados do decorrer do tempo.

**5. Sistemas do tipo I e do tipo II realizam tarefas diferentes, porém complementares. O tipo I é adequado para atividades como indexação de dados, alocação de custos, análises de séries temporais e análises “what-if”. Porém, a maioria dos sistemas do tipo I não tem a capacidade de realizar inferências indutivas, processo que permite chegar a conclusões genéricas a partir de exemplos específicos, que são uma característica nativa de sistemas do tipo II. Sistemas do tipo I fornecem uma visão multidimensional de dados, incluindo suporte a hierarquias. Essa visão de dados é uma forma natural de analisar negócios e organizações. Sistemas do tipo II, por outro lado, podem ajudar a detectar tendências, encontrar padrões e relações entre as informações disponíveis em bancos de dados. Os sistemas do tipo II podem encontrar informações ocultas nos dados disponíveis, mas é o gestor quem deve atribuir o valor de cada uma dessas descobertas para a organização. Os sistemas do tipo I e II são, correta e respectivamente, (1,0)**

**d) OLAP e Data Mining.**

**6. Em relação à segurança da informação, qual é a arquitetura cujo objetivo é promover a disponibilidade de recursos para recuperação de dados? (1,0)**

**b) Backup**

**7. Qual das alternativas abaixo não faz parte das etapas do processo de decisão? (1,0)**

**d) Controle de entrada, processamento e saída**

**8. Com a competição cada vez maior entre as organizações e a necessidade de informações rápidas para auxiliar no processo de tomada de decisão, surgiu o Sistema de Apoio à Decisão. No Modelo de Simon, as decisões são diferenciadas em programadas e não programadas. As decisões programadas possuem as seguintes características: (1,0)**

**d) dados repetitivos e condições estáticas**