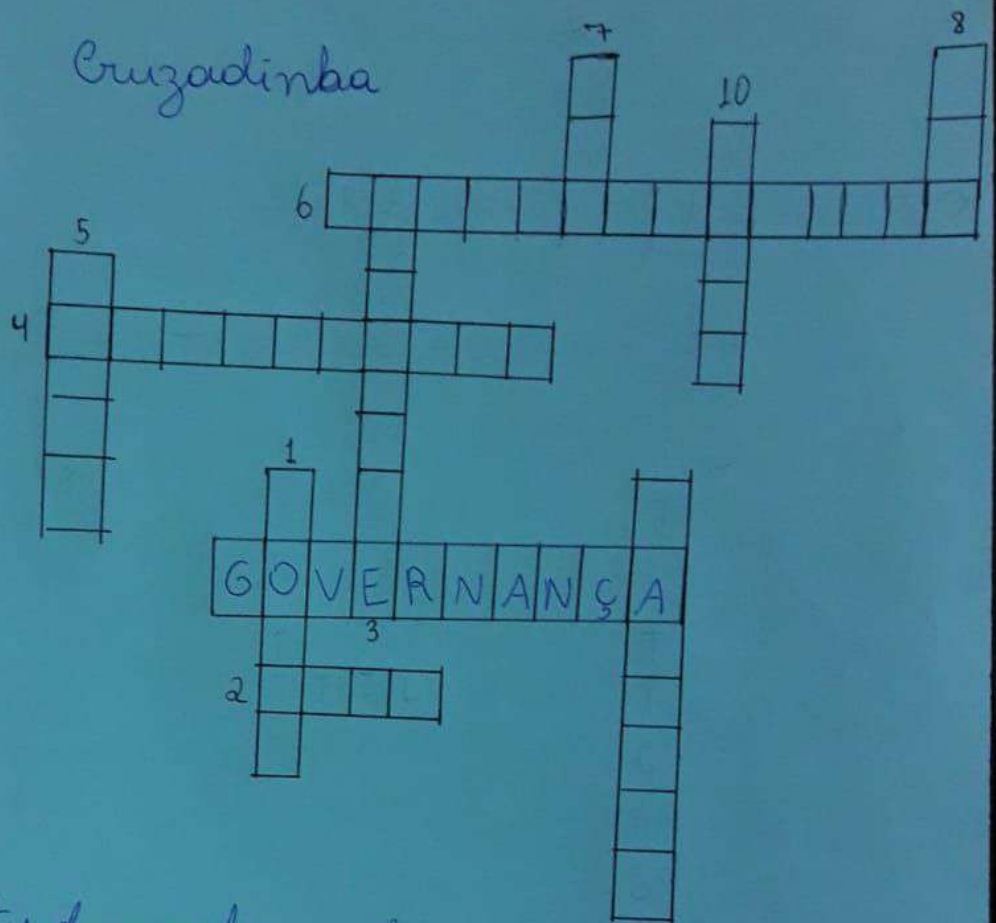


Componentes: João dos Santos Neto
Ueslei Ferreira



- 1 e 2 - ferramentas de auxílio na governança de TI.
3 - Base dos pilares da governança.
4 - Cobit permite medir.
5 - ferramenta de auxílio na governança.
6 - um dos seis ativos.
7 - Sigla da Governança de TI.
8 - Chefe Executivo.
9 - tipos de tomadas de decisões.
10 - Para o ITIL, atender necessidade é sinônimo de valor gerar.