

O Desafio da Arquitetura da Informação.

Como as organizações podem desenvolver uma arquitetura de informação que apoie seus objetivos de negócio?

De uma forma mais ampla a Arquitetura da informação se refere a pratica de definir como as coisas são organizadas tornando-as, mas compreensíveis, por isso sua principal função é ajudar os usuários a encontrar aquilo que estão procurando. Nesse contexto auxiliar as marcas, Aplicativos, Softwares, donos de sites, e blogs a desenvolver uma maneira de organizar e melhorar seus portais para obter mais visitantes (usuários). Os profissionais dessa área são responsáveis por estruturar as informações, eles estão encarregados de oferecer melhor experiencia ao usuário para que aquilo que está sendo procurado seja encontrado com facilidade. Quando a arquitetura da informação é implementada em organizações há um bom desenvolvimento de produtos e serviços, designados a oferecer qualidade na navegação e na usabilidade.

Usando um ambiente físico como exemplo, podemos citar uma loja de departamento.

Se o consumidor quiser saber onde ficam os itens de cama, mesa e banho, com certeza vai procurar uma placa que indique esse departamento. O mesmo se aplica no ambiente virtual. Por isso É fundamental que essas plataformas tenham uma estrutura fácil de ser entendida, facilitando a interação do usuário, precisam de uma navegação que descomplique essa procura. E a única forma de encontrar essa facilidade é por meio da arquitetura da informação. Além disso as práticas da arquitetura da informação evitam que os usuários desistam da navegação e migrem para outros sites por conta de insatisfação.