

## Procedimento para Reclamações Code Club World

### 1 INTRODUÇÃO

1.1 Embora improvável, um voluntário pode ser acusado por uma criança ou pelo pai ou responsável de uma criança por comportamento inapropriado frente a uma criança ou outra pessoa. Isso pode causar enormes transtornos para o voluntário.

1.2 Em vista de reduzir as chances disso ocorrer, por favor leia e siga atentamente nosso guia "Trabalhando com Crianças" ("Working Safely with Children") localizado em nosso website. Um ponto chave é evitar permanecer sozinho com uma criança. Isso inclui levar a criança ao banheiro, cuidar de uma criança cujos pais estão atrasados ao término da sessão e levar as crianças para casa. Você deve sempre garantir que haja outro adulto responsável por perto em situações em que você possa ficar sozinho com uma criança. Um outro tema importante é evitar tocar as crianças sem avisá-las disso. E se você precisar tocar em uma criança, toque na parte superior dos braços entre o cotovelo e o ombro. No caso extremo de uma criança violenta e que você precise contê-la para proteger a si ou a outra criança, você deve usar de força mínima necessária para contê-la, evitando uso excessivo de força.

1.3 Nós tentamos lidar com as reclamações nós mesmos, tentando chegar a uma solução rápida a qualquer reclamação. Lidamos com todas as reclamações de forma justa e sem qualquer prejuízo.

1.4 Ao se voluntariar para iniciar um Clube de Programação, sessão ou qualquer outra atividade usando os Materiais, você concorda em aderir totalmente com este Procedimento para Reclamações e cooperar completamente com ele.

### 2 O QUE ACONTECERÁ EM CASO DE RECLAMAÇÃO

2.1 Sempre que uma criança ou um pai ou responsável de uma criança fizer uma reclamação sobre comportamento inapropriado de você ou de algum responsável durante uma sessão, você deve imediatamente avisar o outro responsável adulto e suspender a sessão.

2.2 No momento em que uma criança fizer uma reclamação, você deve imediatamente avisar o adulto supervisor da sua sessão e suspender a sessão. O outro responsável adulto pela sessão deve entrar em contato com os pais ou responsáveis o mais rápido possível.

2.3 Você deve notificarnos o mais rápido possível através do email [support@codeclub.org.uk](mailto:support@codeclub.org.uk).

2.4 Você será imediatamente suspenso do Code Club. Seu acesso ao Website e aos Materiais serão bloqueados. Você não deve atender a nenhuma sessão ou contactar qualquer criança ou pai ou responsável por criança atendendo qualquer sessão. Essa medida visa proteger a você e a criança.

2.5 Nós conversaremos com você e com os responsáveis pela criança para entender os fatos envolvidos e buscar uma solução para a reclamação.

2.6 Se os pais concordarem em cancelar a reclamação, sua suspensão será revogada e você poderá continuar ministrando sessões do Code Club.

2.7 Se os responsáveis pela criança não concordarem em cancelar a reclamação, nós vamos automaticamente e sem qualquer consentimento dos pais ou responsáveis reportar a reclamação para a polícia.

2.8 Se a polícia decidir por não investigar, os pais da criança decidirem por não abrir processo formal, a investigação se encerrar por falta de provas ou você for considerado não culpado, seus acessos serão restabelecidos e você terá permissão para continuar a ministrar sessões do Code Club World.

2.9 Se você for considerado culpado por ter cometido alguma ofensa contra crianças, ou confessar ter cometido, sua suspensão será permanente e você será impedido de ministrar sessões no futuro.

### 3 SEUS COMPROMETIMENTOS IRREVOGÁVEIS E AUTORIZAÇÕES

3.1 Ao utilizar e fazer download do Material (como definidos nos nossos Termo de Serviço) e/ou prover sessões de educação a crianças, você irrevogavelmente nos autoriza a:

- (a) informar seus dados pessoais a polícia nos casos descritos no item 2.7 acima; e
- (b) tomar quaisquer das atitudes descritas no item 2 acima;

e você compromete-se irrevogavelmente a:

- (c) cumprir com todos os itens desta política; e
- (d) cooperar conosco e com a polícia com respeito a todo este material.

### 4 RECLAMAÇÕES SOBRE OUTROS ADULTOS

4.1 No evento de ser notificado sobre alguma reclamação sobre um adulto supervisor ou um adulto ministrando uma sessão, você compromete-se a notificarmos o mais rápido possível e usar dos meios disponíveis para suspender as sessões nas quais este adulto reclamado esteja presente.