



## AlahliPay

### What is AlahliPay?

AlahliPay Gateway provides a reliable, quick & highly secure bridge to Credit Cards processing networks. It allows your website to collect and process Credit Cards payments directly over the Internet into your NCB's account. AlahliPay provides payment processing solutions designed around your business needs. We offer a wide range of services and tools to enhance your business and increase your revenue. It supports an unlimited number of transactions and many different payment channels.

### Types of Integration

1. **SERVER-HOST** – Merchants will not be able to collect / store any Credit Card details. Customers will be re-directed to pay on AlahliPay secure pages.
2. **MERCHANT-HOST** – Merchant will have an extra feature, where all the Credit Card details will be stored at their end. Customers will not see AlahliPay pages; the credit card verification will take place behind the scenes.

### Supported Payment Transactions

- **PURCHASE** – A single transaction where the payment is finalized upon authorization. The cardholder's limit is adjusted and the funds are immediately transferred into the merchant's account.
- **AUTHORISE / Capture** – A two transaction Authorization is made to confirm the availability of funds by the card issuer and that amount is later captured by the merchant, and transferring the funds into the merchant account.
- **RECURRING/ INSTALLMENTS** – It is a form of Batch Payments processing, where the amount is debited on a monthly basis from the cardholder.
- **MOTO** – Mail order / Telephone order. AlahliPay enables merchants to submit transactions manually via a secure Web browser. This feature is ideal for merchants that service mail or telephone orders.
- **REFUNDS & VOIDS** - Merchants can perform refunds & voids through AlahliPay Portal.

### Supported Credit Cards

- **VISA**
  - **MasterCard**
- All online transactions are performed in real-time with VISA & MasterCard authorization.
- AlahliPay can also accept EMV (Euro Pay MasterCard Visa chip and Pin transactions).

### Supported Currencies:

- SA Riyals.
- US Dollars.
- GB Pounds.
- EU Euros.

Merchant can offer in any of these currencies and settlement will be done in SAR.

**Different Integration Channels** – Our Gateway is Capable of Integrating to any existing channels such as:-

- INTERNET
- IVR – Interactive Voice Recognition.
- Two Way SMS Gateway.
- POS (Point of Sale).
- M-Commerce.
- Kiosks.
- PDA's

### Security

- VbyV (Verified by VISA) and 3D Secure (MasterCard Secure Code) certified.
- It is based on 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) encryption technology.
- PCI (Payment Card Industry) security and compliance program certified.
- Each merchant supplied with a password protected online portal to monitor, manage and generate online transactions reports.
- Payment pages and customer data are hosted behind our firewalls in order to enhance security for your business and safeguard your customer from any fraud.

**Merchant Administration**- Merchant Administration is Internet portal that allows Merchants to:

- Monitor & manage online transactions.
- Configure security, privileges and account settings.
- Generate reports.
- Download transactions.

### Merchant Requirements

- NCB account.
- An online Internet store.
- A valid Saudi Arabian Commercial Registration.

**For more information, please contact Western region +966(2) 6462875, Central region +966(1) 4746366, Eastern region +966(3) 8359328 or e-mail us at [epayment@alahli.com](mailto:epayment@alahli.com)**

## بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني ما هي بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني؟

تعتبر بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني أسرع الطرق لقبول وتنفيذ عمليات الدفع عن طريق بطاقات الائتمان على الإنترنت وأكثرها ثقة وأماناً. فهي تمكن العميل من تحصيل ومعالجة مدفوعات البطاقات الائتمانية عبر الإنترنت إلى حساب العميل لدى البنك الأهلي التجاري مباشرة. وتوفر بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني حلولاً آمنة لعمليات الدفع والتي صممت خصيصاً للوفاء باحتياجات أعمالك. ويقدم البنك الأهلي مجموعة متنوعة من الخدمات والأدوات التي تدعم عملك التجاري وتعمل على زيادة إيراداتك. إن بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني تتيح لك إنجاز عدد غير محدود من العمليات المصرفية عبر العديد من قنوات الدفع المختلفة.

### أنواع الربط

- 1- **Server Host** – تختص هذه الطريقة بإعادة توجيه العملاء للقيام بعملية الدفع عبر صفحات بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني الآمنة. ولن يتمكن العميل من تحصيل/ تخزين أية بيانات تتعلق بالبطاقة الائتمانية.
- 2- **Merchant Host** – حيث تتوفر للعميل ميزة إضافية، وهي تخزين كافة بيانات البطاقة الائتمانية لدى العميل. ولن يتمكن العميل من مشاهدة صفحات بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني. وسوف يتم التأكد من صحة بيانات البطاقة الائتمانية بمنأى عن العميل.

### أنواع عمليات الدفع

- **الشراء** - وهي عملية واحدة حيث يتم إنهاء عملية الدفع عند تلقي التفويض. فيتم تعديل حد حامل البطاقة وتحويل الأموال إلى حساب التاجر على الفور.
- **التفويض / الحجز** - وهي عبارة عن عمليتين حيث يتم التفويض للتأكد من توافر الأموال من قبل الجهة المصدرة للبطاقة ثم يتم حجز المبلغ فيما بعد من قبل التاجر. ومن ثم تحويل الأموال إلى حساب التاجر.
- **الأقساط / المتكررة** - وهي عملية معالجة مجموعة عمليات دفع. حيث يتم استقطاع المبلغ بصفة دورية / شهرية من حامل البطاقة.
- **MOTO** - تقنية الطلبات عبر الهاتف / البريد الإلكتروني باستخدام خاصية الموتو. حيث تمكن بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني التاجر من تقديم العمليات يدوياً عبر موقع متصفح آمن. وتعتبر هذه الميزة مثالية للتجار الذين يقومون بتقديم خدمات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.
- **الاسترجاع والإلغاء** - حيث يتمكن التاجر من إجراء عمليات الاسترجاع والإلغاء من خلال موقع بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني على الإنترنت.

### أنواع البطاقات الائتمانية المقبولة

- **فيزا، ماستركارد**
- يتم إجراء كافة العمليات على الإنترنت في الوقت الفعلي بموجب تفويض بطاقتي فيزا وماستركارد.
- بوابة الأهلي للدفع الإلكتروني تقبل الدفع بموجب EMV (بطاقات فيزا وماستركارد مقبولة الدفع باليورو)

### أنواع العملات المقبولة

- الريال السعودي , الدولار الأمريكي , الجنيه الإسترليني , واليورو
- يمكن للتاجر الدفع بأي من هذه العملات وسوف تتم التسوية بالريال السعودي.

### قنوات الربط المختلفة

- الإنترنت
- IVR ( خدمة الهاتف التلقائي )
- عمليات الطلب والإجابة باستخدام الرسائل القصيرة
- نقاط البيع
- التجارة عبر الهاتف الجوال
- الأكشاك
- PDA

### الأمان

- النظام حاصل على شهادة في أمن المعلومات من Verified By Visa (فيزا) و 3D Secure (ماستركارد سكوير كود).
- النظام مبني على تكنولوجيا التشفير (128 bit SSL encryption)
- معتمدة من برنامج الأمان والالتزام (PCI).
- كل تاجر مزود بكلمة سر محفوظة على الموقع لرصد وإدارة واستخراج تقارير العمليات على الإنترنت.
- صفحات الدفع وبيانات العميل محفوظة خلف firewalls وذلك لتوفير الحماية والأمان لأعمالك وحماية العميل من أي عمليات احتيال.

### موقع العميل- هو موقع العميل على شبكة الإنترنت والذي يسمح للعميل بالآتي:

- رصد وإدارة العمليات على الإنترنت.
- ضبط إجراءات الأمان والمزايا وبيانات الحساب.
- استخراج التقارير.
- تحميل العمليات.

### ما هو المطلوب من التاجر؟

- حساب لدى البنك الأهلي التجاري.
- موقع تجارة إلكترونية على الإنترنت ( سلة الدفع ).
- سجل تجاري ساري المفعول.

وللمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال على المنطقة الغربية 6462875 (2) 966 + المنطقة الوسطى 4746366 (1) 966 + المنطقة الشرقية 8359328 (3) 966 + أو عبر البريد الإلكتروني

epayment@alahli.com

