

UPI Basics | यूपीआई की मूल बातें

● English Explanation:

UPI (Unified Payments Interface) is a real-time payment system developed by the **National Payments Corporation of India (NPCI)**. It allows you to send or receive money instantly using a smartphone — **without the need for bank account numbers or IFSC codes**.

◆ Key Features of UPI:

1. Instant Transfers:

- Send or receive money 24/7 — even on holidays.
- Transfer between different banks instantly.

2. No Need for Bank Details:

- Use a **UPI ID (like: yourname@upi)** or **QR code** to make payments.

3. Secure & Protected:

- Every transaction requires a **PIN (Personal Identification Number)**.
- Bank-grade encryption makes it safe.

4. Multiple Bank Accounts in One App:

- You can link more than one bank account in apps like PhonePe, Google Pay, Paytm, BHIM.

5. Zero Charges:

- UPI transfers are mostly **free of cost** for individuals.

◆ Common Uses of UPI:

- Paying for groceries, street food, or online shopping
- Sending money to friends and family
- Paying utility bills (electricity, water, gas)
- Recharging mobile and DTH
- Receiving money from customers (for vendors)

✓ UPI Safety Tips:

- Never share your UPI PIN with anyone.
- Don't approve unknown payment requests.
- Only scan trusted QR codes.
- Use the app's in-built fraud reporting features.

● हिन्दी में समझाइए:

UPI (यूनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस) एक रियल-टाइम डिजिटल पेमेंट सिस्टम है जिसे **नेशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI)** ने बनाया है। इसकी मदद से आप स्मार्टफोन से तुरंत पैसे भेज या प्राप्त कर सकते हैं — और इसके लिए बैंक खाता नंबर या IFSC कोड की जरूरत नहीं होती।

◆ UPI की मुख्य विशेषताएं:

1. तुरंत पैसे भेजना/पाना:

- 24x7 ट्रांजैक्शन — छुट्टियों पर भी।
- अलग-अलग बैंकों के बीच तुरंत लेनदेन।

2. बैंक डिटेल्स की जरूरत नहीं:

- केवल **UPI ID (जैसे: apkanam@upi)** या **QR कोड** से भुगतान करें।

3. सुरक्षित और विश्वसनीय:

- हर ट्रांजैक्शन के लिए **UPI पिन** की आवश्यकता होती है।
- बैंक-स्तरीय सुरक्षा होती है।

4. एक ऐप में कई खाते जोड़ सकते हैं:

- आप एक ही UPI ऐप (जैसे PhonePe, Google Pay, Paytm, BHIM) में कई बैंक खाते जोड़ सकते हैं।

5. शून्य शुल्क:

- अधिकतर UPI लेनदेन **बिल्कुल मुफ्त** होते हैं।

◆ UPI के सामान्य उपयोग:

- सब्जी, स्ट्रीट फूड या ऑनलाइन शॉपिंग का भुगतान
- दोस्तों और परिवार को पैसे भेजना
- बिजली, पानी, गैस जैसे बिल भरना
- मोबाइल और DTH रिचार्ज
- ग्राहक से पैसे प्राप्त करना (दुकानदारों के लिए)

✅ UPI को सुरक्षित रखने के टिप्स:

- कभी भी अपना **UPI पिन किसी से साझा न करें**।
- अनजान पेमेंट रिक्वेस्ट को स्वीकार न करें।
- केवल भरोसेमंद QR कोड स्कैन करें।
- ऐप में उपलब्ध "रिपोर्ट फ्रॉड" फ़ीचर का इस्तेमाल करें।