



2024년 서울시 개인정보보호 포럼

마이데이터 활용과 개인정보 이슈

고려대학교 정보보호대학원
권헌영 원장

2024.06.05.





CONTENTS

01

개인정보 활용의 새로운 패러다임, 마이데이터

02

국내외 마이데이터 활용 사례

03

마이데이터 서비스의 개인정보 이슈



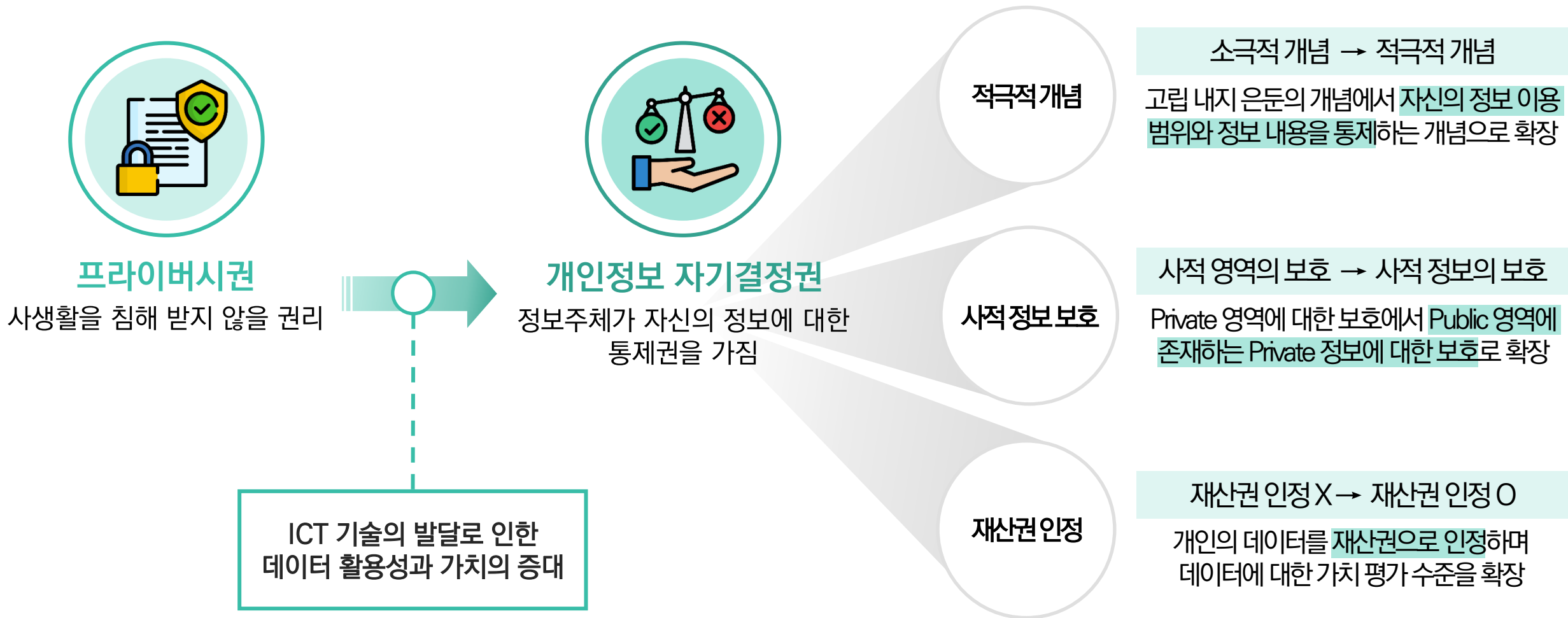
01

개인정보 활용의 새로운 패러다임, 마이데이터

개인정보 자기결정권의 확립과 마이데이터의 시대의 도래

01 마이데이터의 등장 배경 | 프라이버시권의 확장: 개인정보 자기결정권

사생활을 침해 받지 않을 권리인 프라이버시권이 정착 이후,
데이터의 가치가 증가함에 따라 적극적 권리로 발전한 개인정보 자기결정권의 필요성이 대두됨



01 마이데이터의 등장 배경 | 마이데이터 개념의 부상

개인정보 자기결정권을 강화하기 위한 법적 기반과 선행 사례를 바탕으로 마이데이터 개념이 확립되었고 이를 구현하는 서비스가 등장하게 됨

개인정보 자기결정권 강화를 위한 각국의 노력



영국

2011년 마이데이터(Midata) 원칙을 발표,
2018년 오픈뱅킹 제도 도입 및 서비스 마련



미국

2011년 발표한 스마트 공시 제도에 근거해
데이터 다운로드와 제3자 제공 서비스 마련



유럽연합

2016년 개정된 GDPR 제20조에 근거해
개인정보 이동권(Data portability)을 신설



한국

2020년 신용정보법 제33조의2에 근거해
개인신용정보의 전송요구권을 신설



마이데이터 개념과 서비스 도입

마이데이터(MyData)

정의

- 나의 데이터를 내가 원하는 방식으로 관리하고 사용하는 것
- 개인 데이터 활용 체계의 새로운 패러다임

서비스 등장

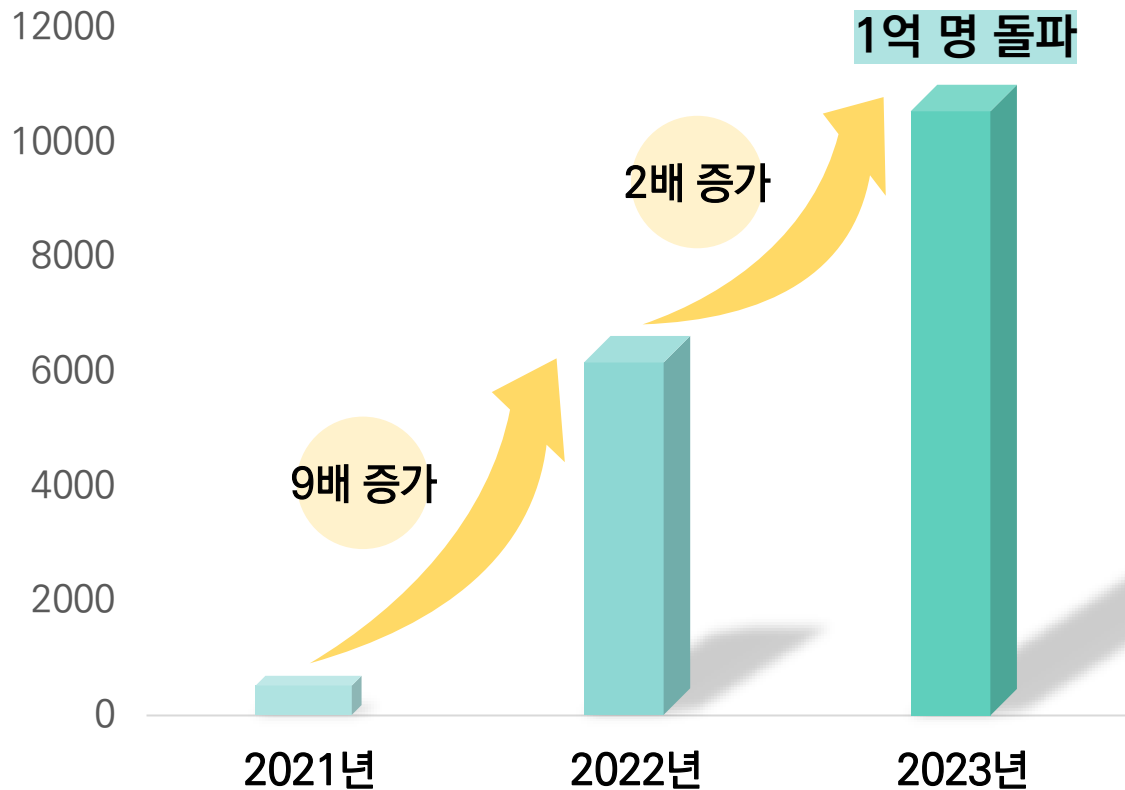
- 개인은 데이터 관리 체계나 시스템 없이 데이터 획득 및 활용이 어려움
- 대안으로 개인을 대신해서 권한을 위임 받아 데이터를 활용하고, 부가 서비스를 제공하는 마이데이터 서비스와 사업자가 등장

02 마이데이터 시대의 도래 | 마이데이터 서비스의 확산

국내 마이데이터 서비스 수요가 급격하게 증가하고 있으며,
금융, 공공, 의료보건 등 다양한 분야에 접목되고 있음

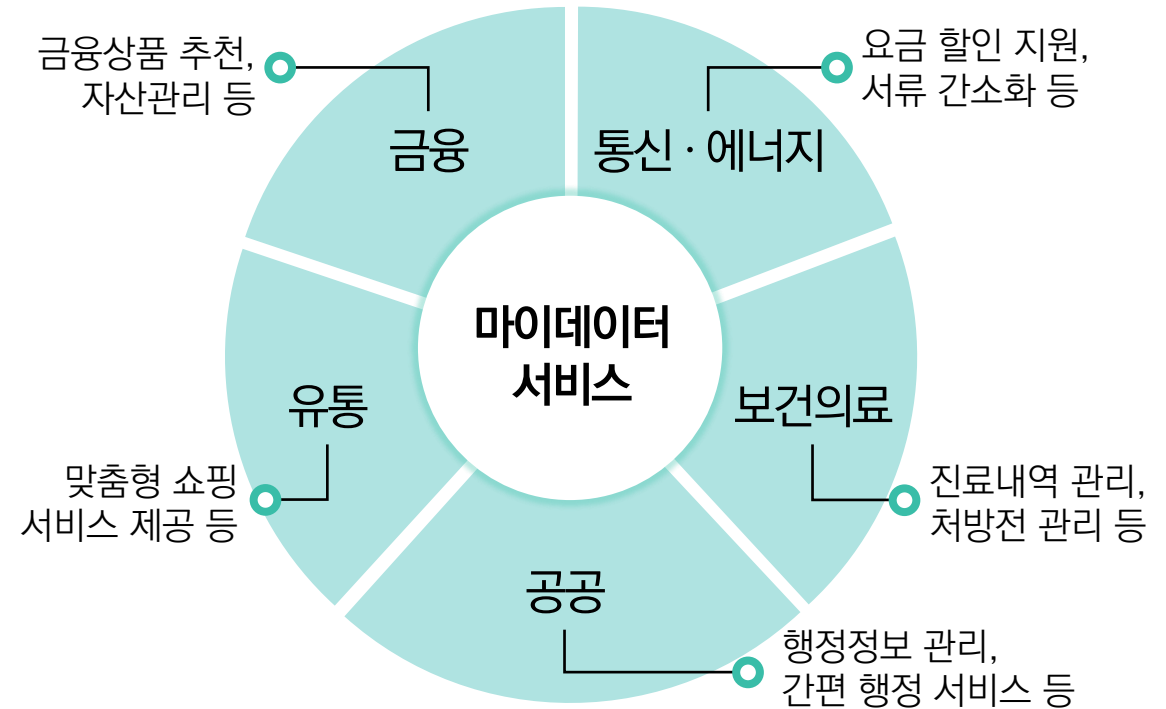
마이데이터 서비스의 수요 확대

국내 마이데이터 서비스 누적 가입자 수 (단위: 만 명)



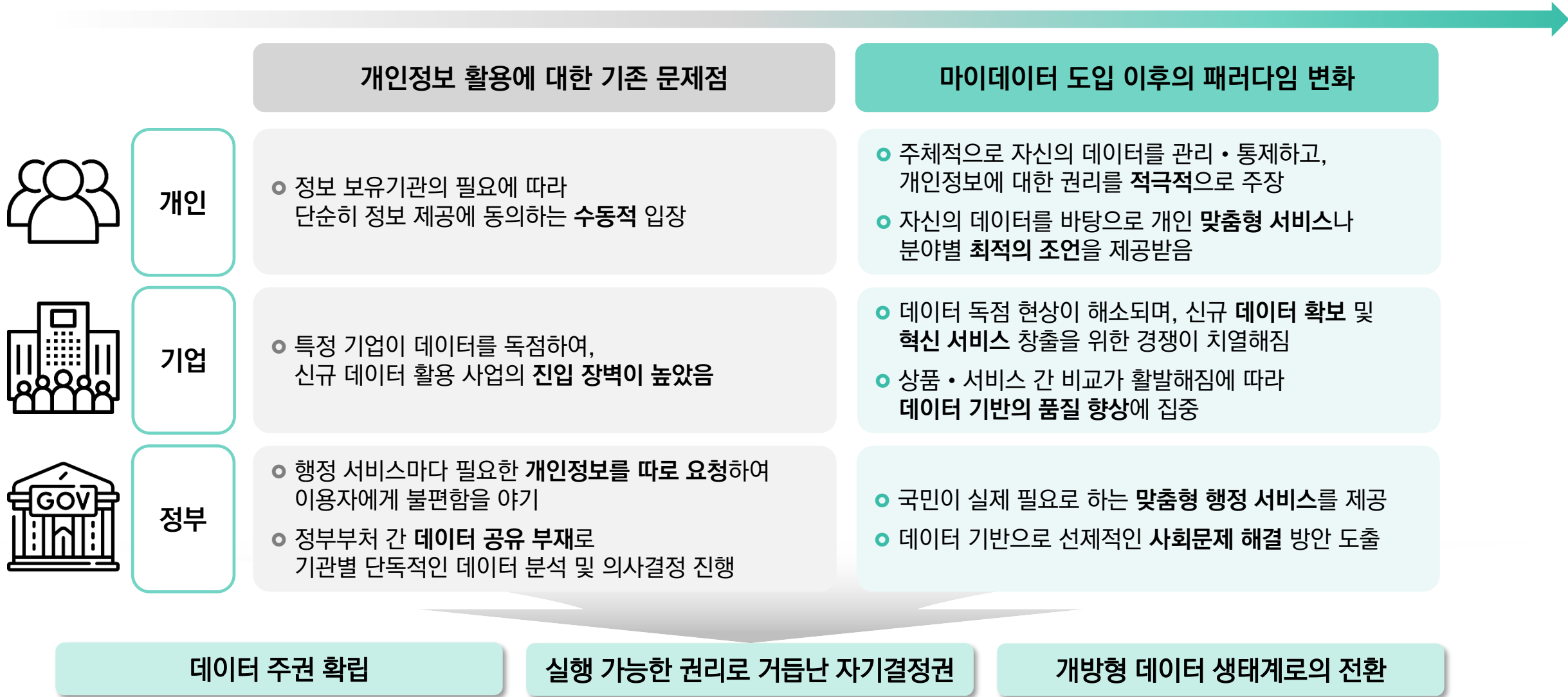
대표적인 마이데이터 진출 분야

- 금융, 공공, 의료 분야를 중심으로 선제 도입된 후
유통, 통신, 에너지 등의 다양한 분야로 확장되고 있음



02 마이데이터 시대의 도래 | 개인정보 활용 패러다임의 변화

마이데이터 도입을 기점으로 개인정보 활용 패러다임이 변화함에 따라
정보주체가 자기결정권을 실현할 수 있는 개방적인 데이터 생태계가 구축됨





02

글로벌 마이데이터 활용 사례

영국, 유럽연합, 미국 등의 주요국과 한국의 마이데이터 정책 및 서비스 사례

01 해외의 마이데이터 활용 사례 | 영국의 마이데이터 활용 사례

영국은 마이데이터 및 오픈뱅킹 정책을 바탕으로 신규 데이터 사업을 장려해오고 있으며 현재 오픈뱅킹 개념을 타 금융 권역 및 다른 분야에 적용하는 방안을 추진하고 있음

2011

2018

2021

마이데이터(Midata) 원칙

목표

- 자신의 개인정보에 전자적 형식으로 접근할 수 있는 방안을 제공
- 혁신적인 개인정보 활용 기회 창출



마이덱스 (Mydex)
정부가 인증한 클라우드 플랫폼으로 운전면허, 금융, 소비 정보 등의 다양한 데이터를 관리



디지미 (Digi.me)
개인 데이터 저장소를 운영하며, 데이터가 필요한 기업에 저장된 정보를 제공하는 플랫폼



시티즌미 (CitizenMe)
마케팅, 연구목적 등으로 개인 데이터를 판매할 수 있는 데이터 중개 서비스

오픈뱅킹 정책

목표

- 금융데이터를 은행 외 제3자가 접근할 수 있도록 하여 접근성 확대

현황

- 300여개 이상의 핀테크 업체가 오픈뱅킹 서비스를 제공



올트 (YOLT)
금융 데이터 기반 구매 내역 열람 및 재정 관리 기능 제공



키카 (KiKa)
오픈 뱅킹을 활용한 효율적인 온라인 결제 서비스 제공



트루레이어 (TrueLayer)
실시간 결제, 금융 데이터 전송 등의 기능을 제공하는 네트워크 서비스

오픈 파이낸스 & 스마트 데이터 계획

오픈 파이낸스



- 오픈뱅킹 정착 이후, 금융 권역 범위를 확장해 **보험, 연금, 투자** 등의 분야에서 **고객의 모든 금융 정보를 활용**하는 오픈 파이낸스 도입 고려
- 공동규제감독위원회(JROC)의 비전 및 로드맵에 따라 지속 성장할 것으로 예상

스마트 데이터

- 서로 다른 형식의 데이터를 **표준화**해 쉽고 안전하게 서비스 제공자에게 전달하는 스마트 데이터 계획이 등장
- 금융, 에너지, 통신** 등 이종 산업 간 고객 정보 공유를 기반으로 서비스를 제공하는 것을 목표로 설정

01 해외의 마이데이터 활용 사례 | 유럽연합의 마이데이터 활용 사례

네덜란드, 스웨덴, 핀란드, 프랑스 등 유럽연합 소속의 여러 국가에서 마이데이터를 저장·가공하거나, 중개하는 서비스가 활성화되어 있음

국가	마이데이터 서비스
<p>○ 네덜란드</p> 	 <p>코지 클라우드 (COZY Cloud) 사용자에게 개인별 클라우드 드라이브를 제공하여 사진, 문서 등 모든 데이터를 저장할 수 있도록 하며 수집된 데이터는 허가된 외부 업체에 한해 접근할 수 있도록 통합 관리하는 기능을 제공</p>
<p>○ 스웨덴</p> 	 <p>이그랜트 (igrant.io) GDPR 등의 까다로운 거버넌스에 대한 행정 처리를 준수하면서, 개인 데이터를 교환 및 검증할 수 있도록 지원하는 클라우드 기반 서비스</p>
<p>○ 핀란드</p> 	 <p>마이 라이프 캡슐 (My Life Capsule) 병원 처방, 건강보험 내역, 재산 관련 서류, 증명서 등의 민감한 개인 데이터를 안전하게 암호화하여 저장하고, 이용자의 동의에 기반해 해당 데이터를 공유하는 기능을 제공</p>
<p>○ 프랑스</p> 	 <p>옥토 (Ockto) 이용자가 정부 사이트를 포함한 다양한 포털에서 편리하게 데이터를 검색할 수 있도록 하며, 이용자의 동의를 바탕으로 연금, 자산, 부채, 주택 등의 금융 데이터를 공유할 수 있도록 중개 서비스 제공</p>

01 해외의 마이데이터 활용 사례 | 미국의 마이데이터 활용 사례

미국은 스마트 공시 제도를 바탕으로 공공 데이터 활용 서비스를 제공해왔으며
민간 주도로 금융, 의료, 인증 등의 다양한 분야의 마이데이터 서비스가 운영되고 있음

스마트 공시 기반 서비스

- 2011년 도입된 스마트 공시(Smart Disclosure) 제도를 기반으로
에너지, 의료, 교육 분야의 데이터 다운로드 및 제3자 전송 서비스 등장

에너지

그린 버튼 (Green Button)

실시간 에너지 사용량 공개 및 전자적 형태의 다운로드 기능 제공



▲PG&E



▲SDGE



▲SCE

의료

블루 버튼 (Blue Button)

의료데이터 열람 및 전자적 형태의 다운로드 기능 제공



▲My HealtheVet



▲Medicare.gov



▲TRICARE

교육

마이스튜던트 버튼 (MyStudentData Button)

교육비 대출 및 보조금 관련 데이터 열람과 다운로드 기능 제공



▲Federal Student Aid



▲National Student Load Data System

민간 주도의 마이데이터 서비스

- 미국은 민간 차원의 자율적 데이터 공유를 기반으로 금융, 의료, 인증 등 다양한 분야의 서비스가 등장하고 있음

금융

Robinhood



요들리 (YODLEE)

모든 금융회사에 있는 개인 데이터를 수집하고
맞춤형 자산 관리 서비스 제공

credit karma

크레딧 카르마 (Credit Karma)

신용정보에 기반해 금융상품을 추천하거나
신용 및 자산 관리 솔루션 제공



DATAcoup

데이터 쿵 (Datacuop)

개인의 금융 계정 기반 데이터를 판매하여
수익을 창출할 수 있는 개인정보 마켓플레이스

의료

SEQSTER

식스터 (SEQSTER)

병원과 진료소에 있는 개인 데이터를 수집하여
헬스 데이터 카탈로그 제공

인증



The Self Research Institute

데이터 관리를 위한 개인 프로필 생성 및
통합 인증을 위한 프레임워크 기능 제공

02 국내의 마이데이터 활용 사례 | 분야별 마이데이터 활용 사례 및 현황

한국에는 금융 및 공공 분야를 중심으로 다양한 마이데이터 서비스가 운영되고 있으며, 보건의료 분야를 비롯한 유통, 통신, 에너지 등의 분야에도 마이데이터가 도입될 예정임

금융 분야 마이데이터

자산 관리, 지출 분석, 거래내역 열람, 금융상품 추천, 투자 정보 제공 등의 서비스 활성화

시중은행

인터넷전문은행

증권사

카드사

핀테크



공공 분야 마이데이터

정부24 기반의 대국민 공공 마이데이터 서비스 제공 및 지방정부 주도 서비스 발굴 추진

정부24

묶음정보 서비스

국가보조금24

서울시 마이티

세종시 에너지마이데이터

보건의료 분야 마이데이터

의료데이터를 전송 및 다운로드할 수 있고, 타 서비스와 연계할 수 있도록 시범 운영 중

건강정보 고속도로(舊 마이 헬스웨이)

나의건강기록



기타 분야 마이데이터

각 분야의 특수성을 고려하여 점진적으로 전 분야에 마이데이터가 확산될 예정

유통

통신

에너지

부가



03

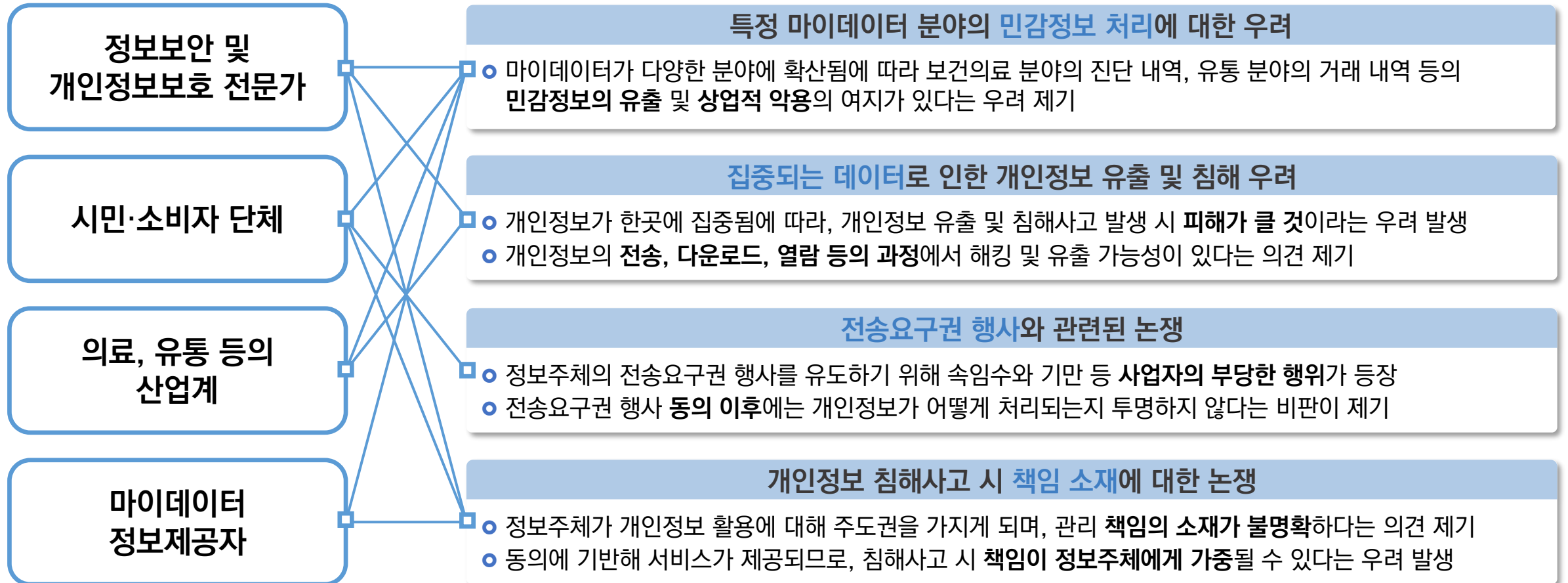
마이데이터 서비스와 개인정보 이슈

마이데이터의 개인정보 이슈와 진정한 자기결정권 실현을 위한 청사진

01 마이데이터의 개인정보 이슈 | 개인정보 유출 및 침해에 대한 우려

마이데이터 서비스가 다양한 분야로 확산되며 편리성을 제고하는 한편,
개인정보 유출 및 침해에 대한 논쟁과 우려가 증가하고 있음

마이데이터 서비스의 개인정보 유출 및 침해 우려



02 마이데이터의 발전 방향 | 진정한 자기결정권 실현을 위한 과제와 노력

마이데이터 서비스를 이용하는 정보주체의 권익을 보호하기 위해 노력함으로써 진정한 자기결정권 실현에 이바지하고, 더 나아가 세계적인 데이터 선도국가로 발돋움해야 함

정보주체의 권익 보호를 위한 국가적 노력



마이데이터 안전 준칙 마련

안전 준칙을 마련한 후 하위 법령 및 가이드라인에 반영해 정보주체의 권익 침해 방지



정보주체의 권리 행사 지원 플랫폼 구축

전송이력 열람, 원하지 않는 전송 중단, 전송데이터 파기 요청 등을 지원하는 플랫폼 구축



보안 및 식별 메커니즘 구현

안전한 식별 및 인증체계를 마련하고, 개인정보 전송 보안 가이드라인을 제시



엄정한 제재

정보보호 의무 위반 시 시정명령과 과징금 부과 등의 제재를 가하고, 프라이버시 신고 센터를 운영

진정한 자기결정권 실현을 위한 과제

개인정보가 흩어져 있는 모든 분야에 마이데이터가 도입되어 정보가 자유롭게 이동



정보 주체가 여러 분야의 데이터를 손쉽게 관리할 수 있는 지원 플랫폼 구축



마이데이터에 대한 일원화된 감독체계 수립



세계적인 **데이터 선도국가**로의 발돋움



THANK YOU