

*** BlackBerry, | CYLANCE,

AI / 머신러닝 기반, 엔드포인트 보안 프로젝트 적용 방법론 및 성공 사례

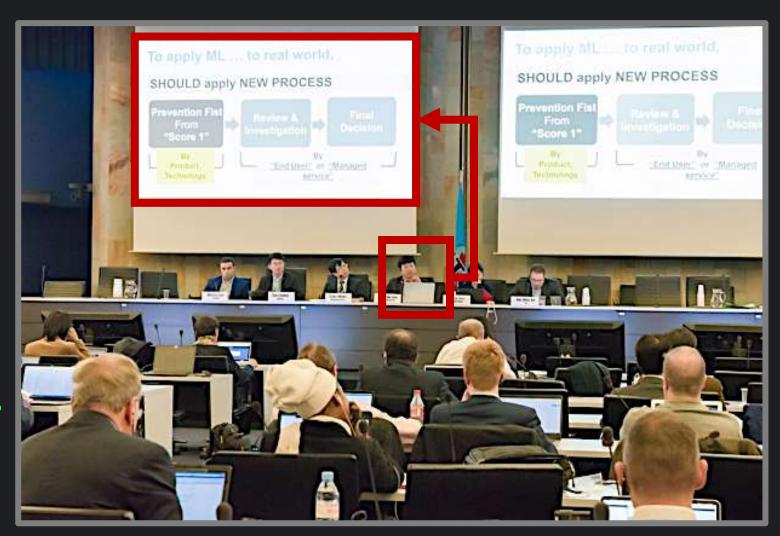
권영목 대표 / Paul Kwon, CEO 파고네트웍스 / PAGO Networks, Inc 블랙베리 사일런스 한국총판

ITU 워크샵 (제네바/스위스, 2019년 2월)

• AI / 머신러닝을.. 실제 보안환경에 적용하려면 ?



• 완전히 새로운 보안 프로세스 방법론 적용 필요 !!!





왜 ...

AI/ML엔드포인트보안은

완전히 새로운 프로세스 필요한가?



엔드포인트 보안 화두

ENDPOINT PROTECTION PLATFORM

- 시그니쳐
- 휴리스틱
- URL 블랙리스트
- 호스트 행위기반
- 네트워크 샌드박스
- 클라우드 샌드박스
- 외부 IOC 연동
- 평판조회
- 안티익스플로잇
- 주기적인 스캐닝
- 머신러닝

ENDPOINT DETECTION RESPONSE



엔드보인트 보안 화두

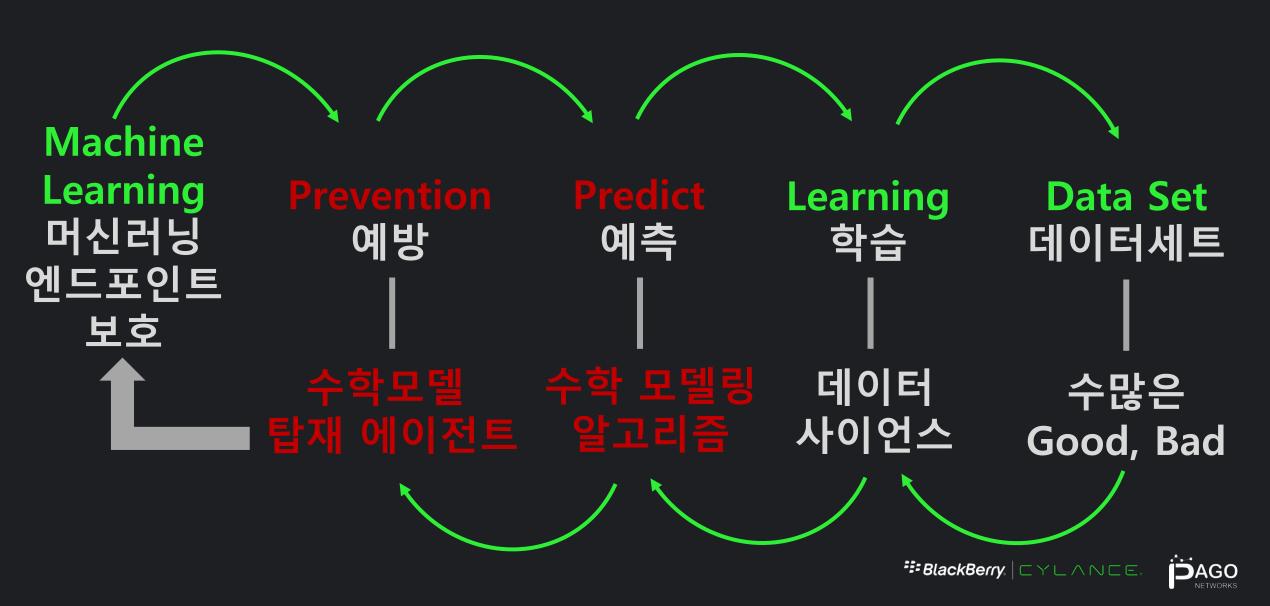
ENDPOINT PROTECTION PLATFORM

- 시그니쳐
- 휴리스틱
- URL 블랙리스트
- 호스트 행위기반
- 네트워크 샌드박스
- 클라우드 샌드박스
- 외부 IOC 연동
- 평판조회
- 안티익스플로잇
- 주기적인 스캐닝
- AI / 머신러닝

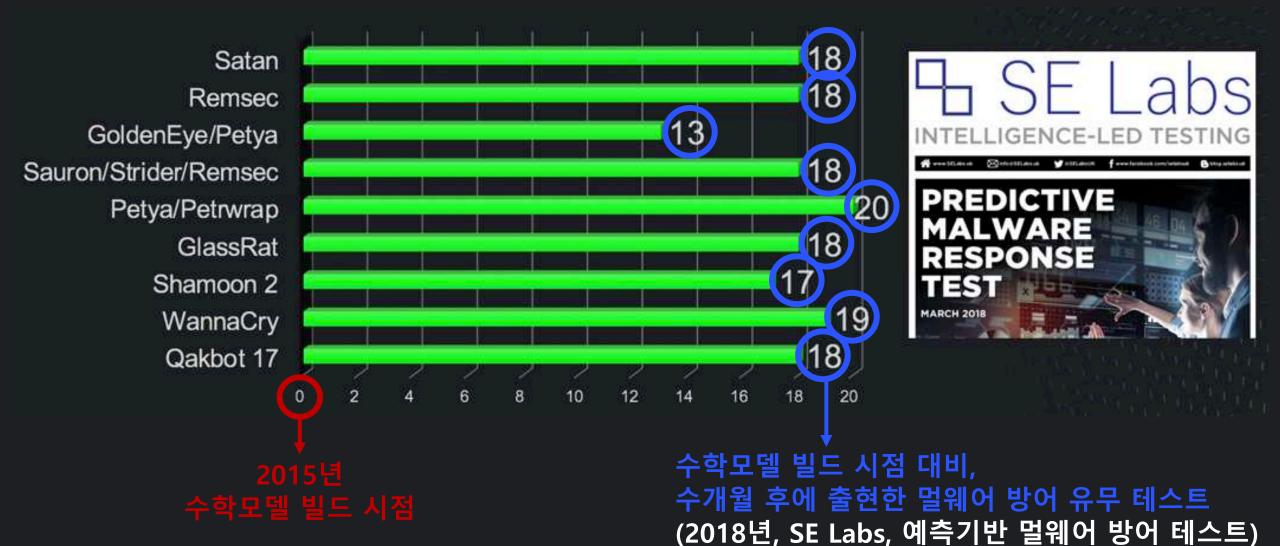
ENDPOINT DETECTION RESPONSE



짚어보겠습니다 – AI / ML 엔드포인트 보안 기술

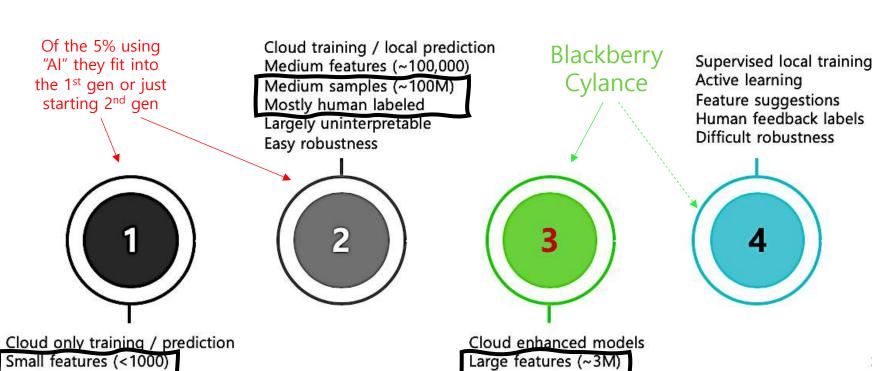


AI / ML - 보안관점 예측/예방 실효성 있나?





각 엔드포인트 보안 AI / ML - 차이점은? 학습량 / 데이터세트 / 수학모델 알고리즘



Small samples (<1M)

Easily interpretable

Trivial robustness

Hand picked and human labeled

Large samples $(\sim 1B)$

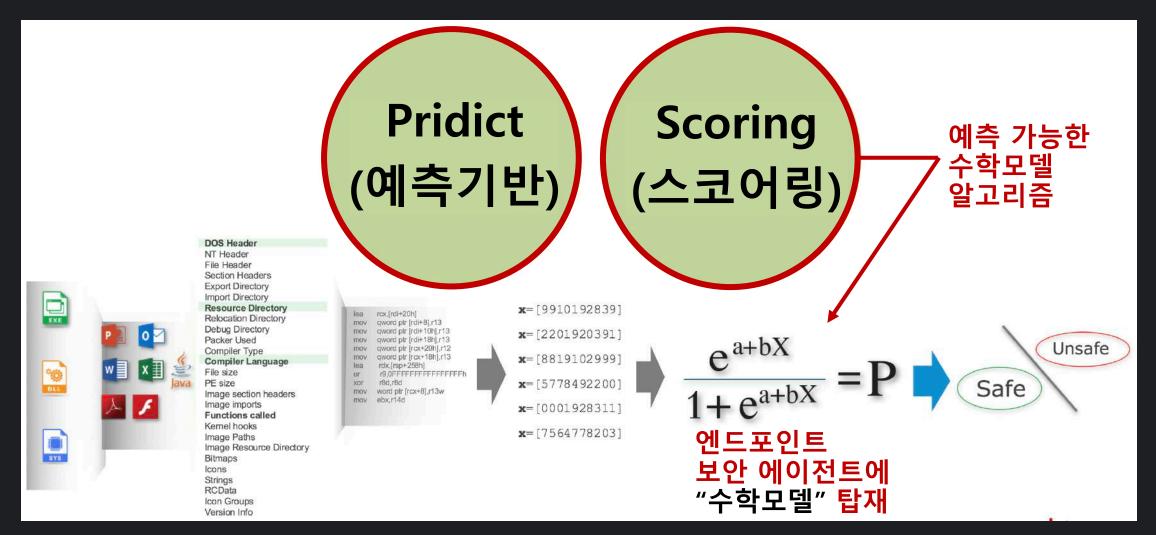
Hand picked and human labeled Some interpretability with visualization Moderate robustness



Unsupervised local training Semi-supervised feature discovery and data collection Hand feedback optional Some interpretable insights Extremely difficult robustness



AI (인공지능)을 엔드포인트 보안에 적용 의미



그렇다면, 예측기반 스코어는 몇점부터 차단?



머신러닝을 적용했다면, 1점부터 차단하는 것을 권고합니다.

1점부터 차단? FALSE POSITIVE (오탐)" 은?

모든 머신러닝 보안프로젝트는 이 질문에 해답을 제시해야 합니다.



공격적인 질문 1점부터 차단? / FALSE POSITIVE는?

먼저, 머신러닝 관점 스코어링 이해 필요 (케이스 1)

Vs.



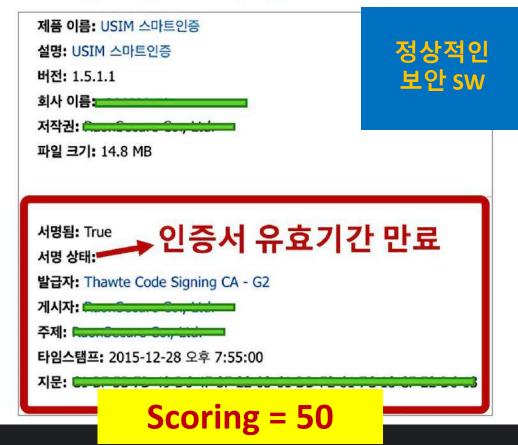


Scoring = 100



공격적인 질문 1점부터? / FALSE POSITIVE?

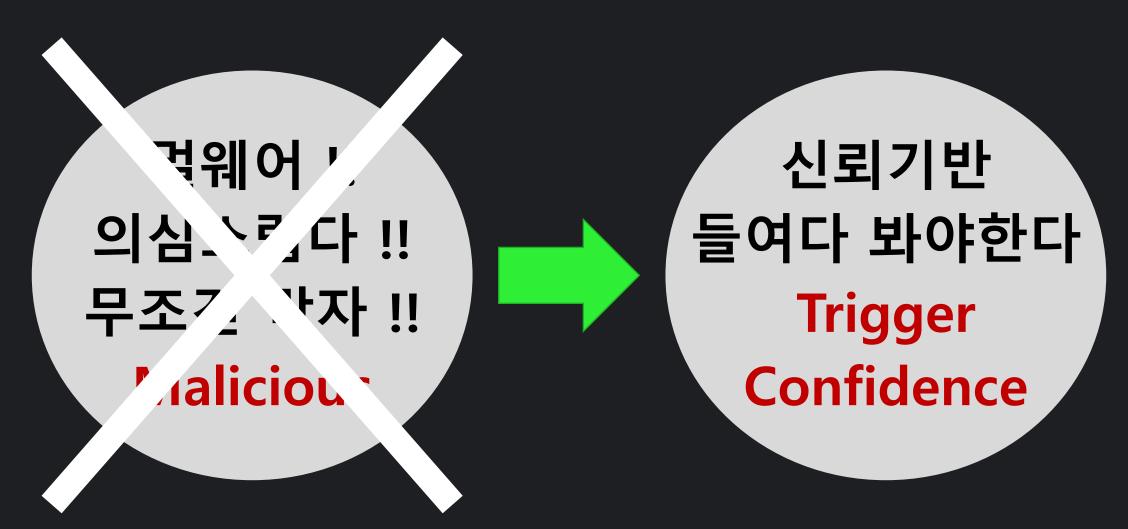
먼저, 머신러닝 관점 스코어링 이해 필요 <u>(케이스 2)</u>







AI / ML 적용 및 예방/예측/스코어링 의미?





<u>머신러닝 엔드포인트 보안 – 새로운 접근법 제시</u>

"새로운 방식의 보안 접근법 적용 필요"

머신러닝 기술 도입을 원하신다면 ...



스코어링 통한



- Prevention First
- Investigation
- Final Decision



잠시 ..

블랙베리 사일런스 <u>머신러닝 엔도포인트 보안 솔루션</u> 한국시장 성장속도 살펴 보겠습니다.



2017년 말!!!

1년 후, 국내 상황 – 2017년 (10여 고객 확보)

From SMB



то Enterprise

대학교

유통

병원

반도체

화학

제조

보안기업

그룹데이터센터

테스트 후, 도입까지 평균 기간 "3 개월"



2019년 10월 현재 !!!



대한 최적의 대응을 지원하는 보안 서비스로, 과다한 노이즈로 인한 사이다.

는 "파고네트웍스는 2017년 설립 당시부터 MDR 서비스를 적극에 이르기까지 다양한 규모의 고객 350여곳에 사일런스 머신러닝 보스에서도 파고네트웍스의 이러한 경험을 호평해 한국 총판으로

- 350개 고객사
- 녹은 기술력 세공
- 한국 시장에서 인정받는 매니지드 서비스 능력
- 제품 / 서비스 공급력 안정화



머신러닝 하면... FALSE POSITIVE 를 제일 먼저 걱정했는데...

2017년

10

어떻게?

2019년

350



"만약, 아래 내용이 해결된다면 ... ?" FALSE POSITIVE를 계속 걱정할 필요가 있을까요?

시스템 관점

충돌 이슈 X 격리 이슈 X APP 가용성 O 일반 사용자 관점

업무 가용성 ○ 업무 중단 X 운영 관리자 관점

예외처리업무 X Helpdesk 콜 X 보안성 O



무엇이 증명되었기에..

고객수가 급격히 늘어나는지

좀 더 구체적으로 살펴보겠습니다.



1. 제품의 효율성, 안정성, 보안성 극대화



Stop The Unknown



Prevent 0-Day Attacks



Light Performance



Fast Protection



Predict to Prevent



No Signature Update



Easy & Rapid Deployment

CPU 평균 1~3%

메모리 평균 30~70MB



2. 다양한 적용 플랫폼













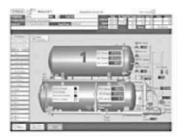








공공장소 광고 판넬



산업제어/생산 시스템(PC/서버)









3. 다양한 적용 OS



Microsoft

Windows XP SP3

Windows Vista

Windows 7 (Embeded 포함)

Windows 8 / 8.1

Windows 10

Windows Server 2003 SP2

Windows Server 2008

Windows Server 2008 R2

Windows Server 2012

Windows Server 2012 R2

Windows 2016 Standard,

Datacenter,

Essential

Windows 2019

(*Windows XP, 2003 공식지원)



(Mavericks) OS X 10.9

OS X 10.10 (Yosemite)

OS X 10.11 (El Capitan)

OS X 10.12 (Sierra)

OS X 10.13 (High Sierra)

OS X 10.14 (Mojave)

OS X 10.15 (Catalina)



RedHat Enterprise 6.6 ~ 7.6

CentOS 6.6 ~ 7.6

Ubuntu 14.04 ~ 18.04

SUSE 12, SP1, SP2, SP3



Amazon Linux AMI 2017.9 Amazon Linux AMI 2018.3

Amazon Linux 2 2017.12

4-1. 머신러닝 프로젝트 방법론 FOR 모든 고객

"새로운 방식의 보안 접근법 적용 필요"

머신러닝 기술 도입을 원하신다면 ...



스코어링 통한



- Prevention First
- Investigation
- Final Decision



4-2. 머신러닝 프로젝트 방법론 FOR 모든 고객

블랙베리 사일런스 보안 제품

Prevention is Possible 인공지능 머신러닝 기반 차세대 엔드포인트 보안



CYLNNCE PROTECT **EPP**



CYLNNCE Optics

EDR

파고네트웍스 탐지/대응 서비스

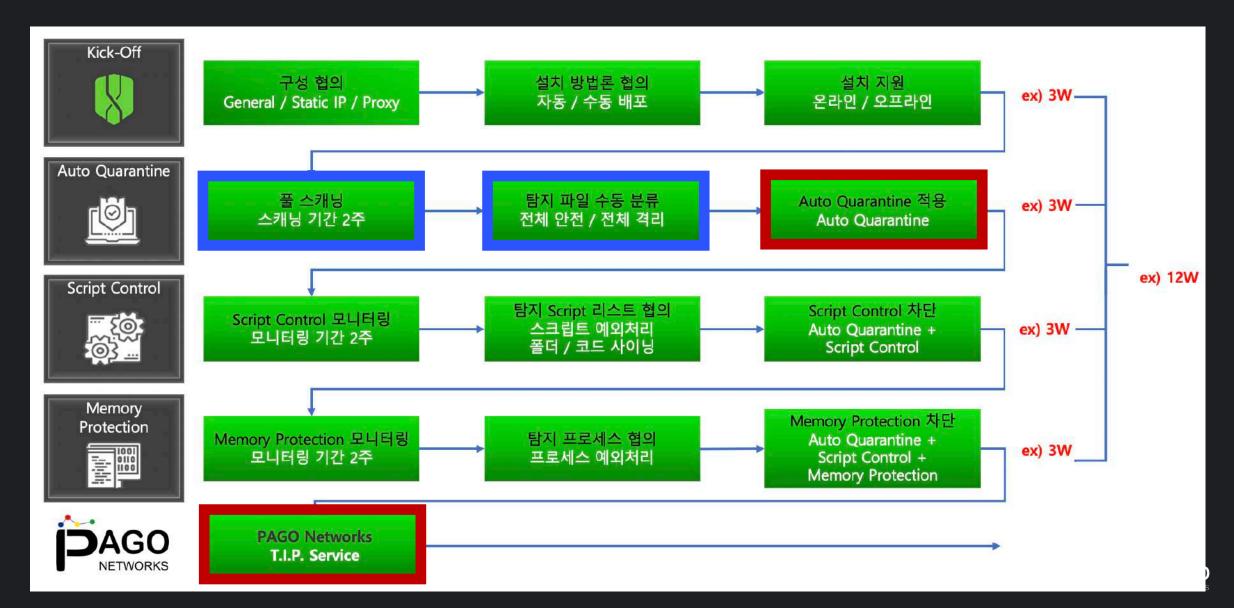


Threat Insights Platform

- 탐지 / 차단된 모든 멀웨어 / 악성행위 분석
- 긴급 위협정보 공유 서비스
- 온디맨드 멀웨어 상세 보고서
- 대시보드 / 자동 레포팅 자체 연동 제공
- 스크립트 / 매크로 탐지 및 차단 보고서
- 고객 3rd Party 보안솔루션 IOC 연동

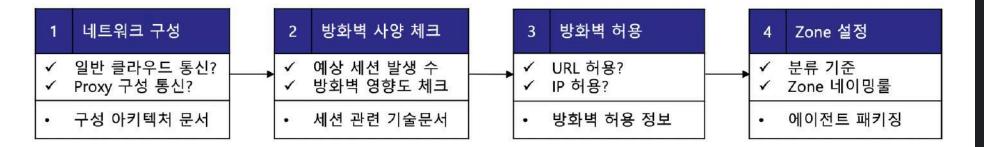


4-3. 일반 IT 환경 - 프로젝트 방법론 개발

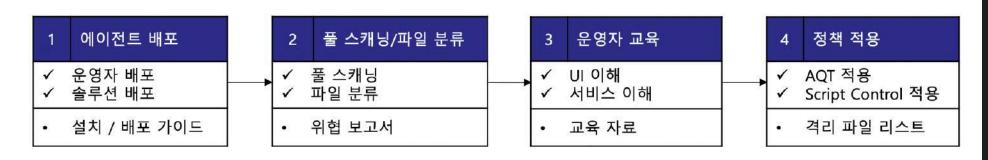


4-4. 공장 생산망 / OT 환경 - 프로젝트 방법론 개발

OA Network CylancePROTECT 사전협의단계

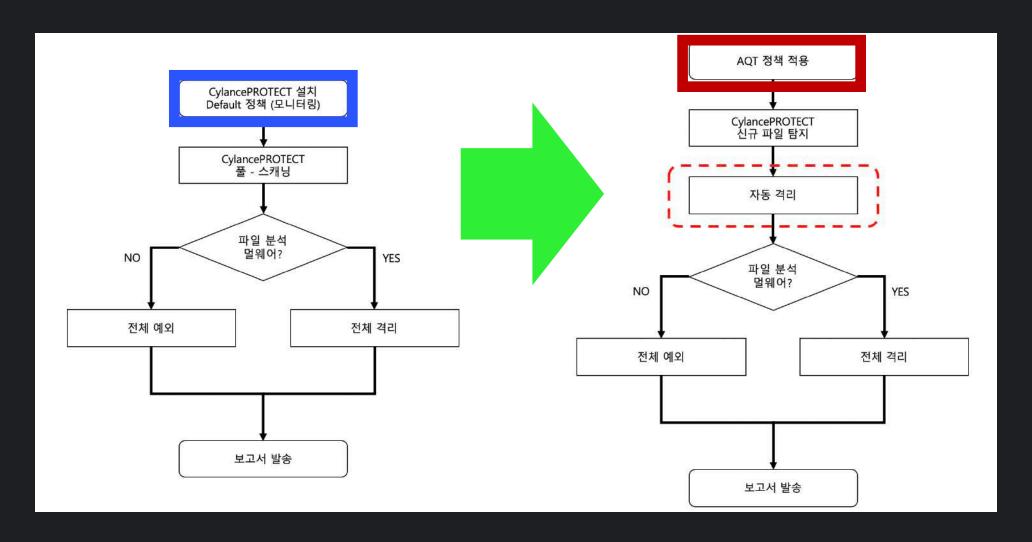


OA Network CylancePROTECT 구축 단계





5. 프로젝트 방법론 – 고객 밀착 프로세스 / 자동화





****BlackBerry. | _ Y L ^ N _ E.

프로젝트 성공 사례

최초 전제 조건

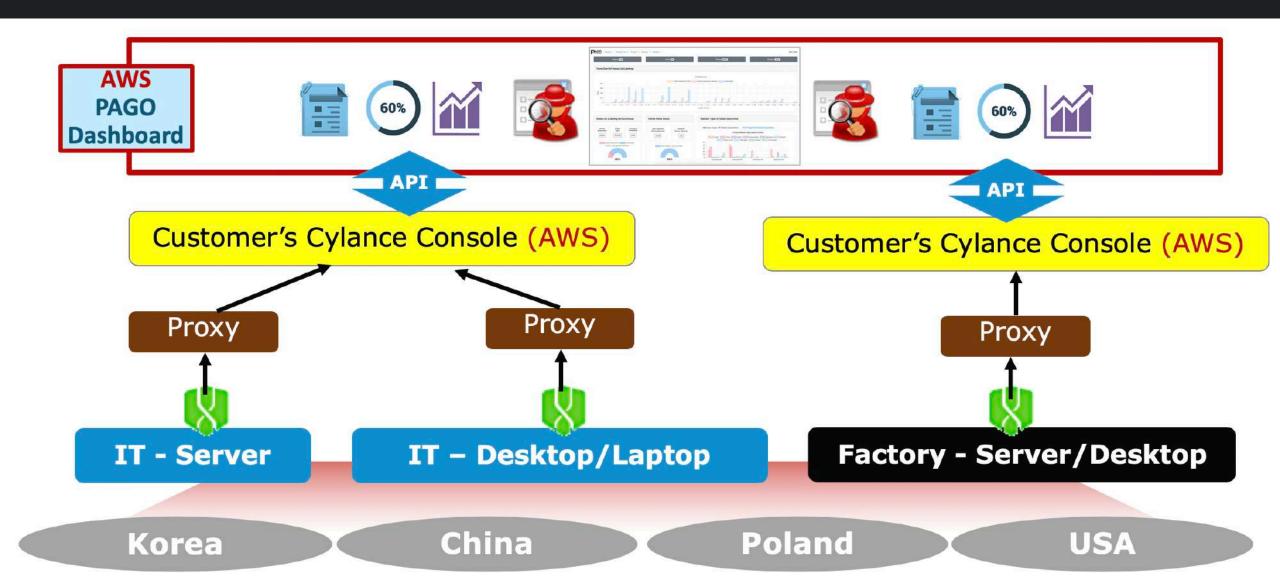
시스템에서 이미 사용중이던, 기존 엔드포인트 보안 솔루션은... 100% 그대로 유지 !!

사용자 PC
기존백신 유지
머신러닝 에이전트
추가설치

Server 기존백신 유지 머신러닝 에이전트 추가설치 공정용 백신 유지 머신러닝 에이전트 추가 설치



적용아키텍쳐 샘플



테스트 / 실망운영 - 체크 부문

시스템 성능 영향도

- Cylance 설치시, 리부팅 여부 체크
- 시스템 부하 체크
- 시스템 운영시, 장애 발생여부 체크

추가적인 "<u>보안성</u>" "<u>탐지/차단</u>" 능력 확인

- 기존 보안솔루션이 탐지하지 못했던 멀웨어를 탐지해 내는가?
- 신종 Unknown 멀웨어 탐지 부문?

PAGO 매니지드 서비스 레포팅

- 탐지된 멀웨어 추가 상세분석 후, 주요 정보 레포팅
- 온디멘드 요청시, 멀웨어 분석 역량

****BlackBerry | CYLANCE



ZERO-DAY 방어 사례 1

기존 <u>AV 존재</u> 및 <u>시그니처 존재</u> 함에도 불구하고,

AI / 머신러닝 엔드포인트 보안 악성 멀웨어/바이러스 추가 탐지 및 격리

멀웨어 차단 이유	말웨어 / 바이러스 파일명	탐지 / 차단 일시
Malware - VirusTotal 57 / 60	vok90D4.tmp	2017-06-05 오후 4:14:14
Malware - VirusTotal 57 / 62	49916778	2017-06-05 오후 4:01:55
Malware - VirusTotal 47 / 62	ACA0VHWT3.exe	2017-06-05 오후 4:01:56
Malware - VirusTotal 24 / 27	972464524	2017-06-05 오후 4:01:59
Malware - Unknown (Fake Microsoft File / Original File - win.exe)	icsys.icn.exe	2017-08-14 오전 3:30:28
Malware - Trojan / Worm (Virus Total - 57 / 61)	language.exe	2017-06-13 오전 4:40:25
Malware - Unknown (Product name - Barack Hussein Obama)	7004[1].exe	2017-06-05 오후 4:02:02
Malware - Virus	serverx.exe	2017-07-25 오후 5:56:31
Malware - Trojan	lsmosee.exe	2017-07-25 오후 5:08:15
Malware - VirusTotal 27 / 61	Pqrstuvwx.exe_	2017-06-05 오후 4:02:02
Malware - Trojan (Bitcoin Miner / VT-50/63)	systens.exe	2017-08-03 오전 9:34:29
Malware - VirusTotal 58 / 62	972904088	2017-06-05 오후 4:02:03
Malware - Downloader	罗马窗口化.exe	2017-07-27 오전 10:36:29
Malware - Trojan (VT-45/60)	winhlp32.exe	2017-08-03 오전 9:43:10
Malware - VirusTotal 42 / 54	184636652_IEFile.exe	2017-06-05 오후 2:55:23
Malware - Backdoor (Not Microsoft File)	tv000040.upd	2017-08-02 오전 4:58:46
Malware - VirusTotal 47 / 59	-748373528	2017-06-05 오후 10:37:23



ZERO-DAY 방어 사례 2 (PREVENTION 증명)

CylancePROTECT 인공지능 머신러닝모델 생성일 2017년 3월20일 -

> 과거 3/20 수학모델 이용 Unknown 멀웨어 차단

CylancePROTECT 멀웨어 최초 발견 및 차단 일자 2017년 6월6일

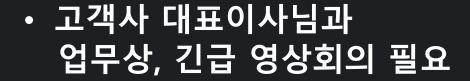
A 시그니처 생성여부 확인 2017년 7월10일

7004[1].exe 멀웨어 차단

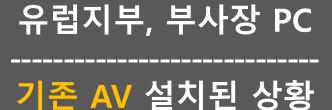
> 지그니쳐 (없음) 방어실패
>
> 제로데이
> 시그니쳐 (생성확인)
> AGO NETWORKS

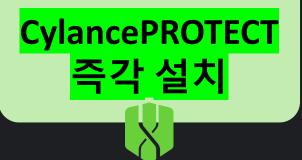
ZERO-DAY 방어사례 3

유럽지부, 부사장 PC -----기존 AV 설치된 상황



- PC CPU 성능 이슈 발생 (100% Full)
- 영상통화 불가능





- 설치 직후, <mark>멀웨어 탐지 및 격리</mark>
- 멀웨어 유형 → Unknown 크립토 마이너
- 명상통화 즉시 가능



성과 사례 4 (매니지드서비스 / 상세분석보고서)



...2019. 3. 14. 오후 6:08







안녕하세요?

저희가 오늘 몇 군데 분석을 요청했는데 타 업체와는 정성과 수준 면에서 비교할 수 없이 좋은 결과 리포트이네요.

PAGO_TECH, PAGO_SALES에게 ▼

많은 도움이 되었습니다.

수고 많이 하셨고 감사드립니다.

3. 분 석 내 용

1. PDF 파일 분석



<그림 1. pdfid 로 PDF 파일 스크립트 삽입 여부 결과>

PDF 파일 내부에 악성 스크립트를 삽입하여 공격하는 경우가 존재하여 파일 내부 스크립트 삽입여부를 검사하는 툴인 pdfid 로 해당 파일을 검사한 결과이다. 스크립트는 보통 JavaScript 로 삽입되며 EmbeddedFile 항목 결과로도 삽입 여부를 판단할 수 있는데, 전부 결과값이 0 으로 스크립트가 삽입되지 않았음을 알 수 있다.

2. PDF 에 존재하는 URL 접속 결과 분석

해당 PDF 에 존재하는 URL 주소 관련 정보는 다음과 같다.

1) http://render.lt/deze/db/5fxz-6r58hl-quex/



<그림 2. 접속 시도시 응답받는 패킷 정보>



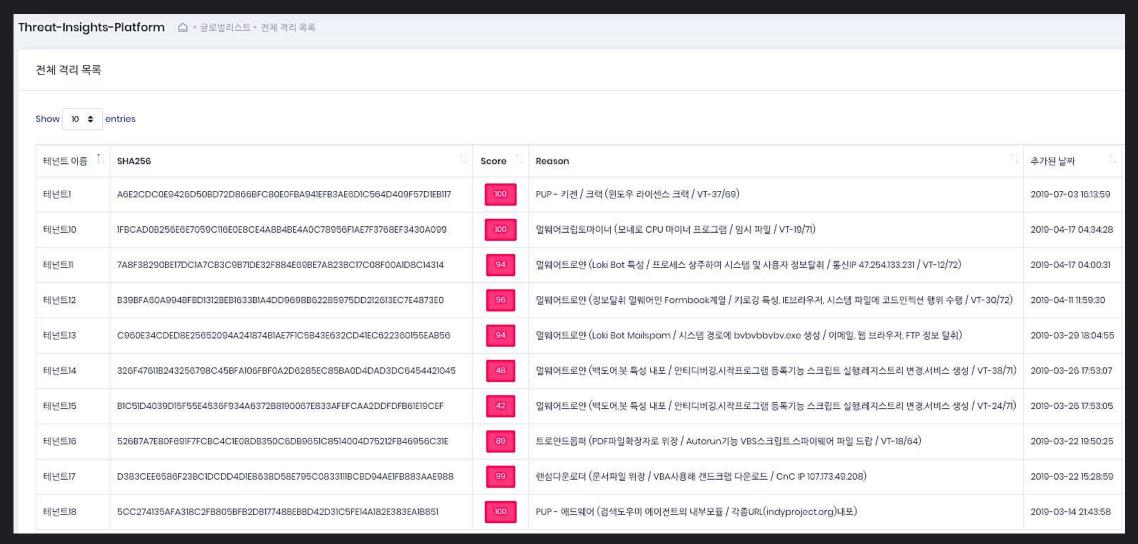
성과 사례 5 (매니지드서비스 / 긴급위협정보 공유)







성과 사례 6 (매니지드서비스 / 긴급위협정보 공유)



도입 이후, 평가 (고객사 A)

엔드포인트 Agent 안정성 / 성능

"지금까지 사용했고, 테스트 해봤던 엔드포인트 보안 제품 중, 타 소프트웨어와 단 한건의 충돌 또는 에이전트 자체 이슈를 보지 못했던 유일한 제품이다"

"기존 AV와 비교해서, **압도적으로 성능이슈를 제거** 해 준다. 매일 시그니쳐 업데이트가 필요 없고, 매일 풀-스캐닝도 필요없다.

■ 기존 AV 탐지 못한 "Known / Unknown 멀웨어 / 바이러스" 탐지 차단

"기존 AV가 있는데도, "이렇게 많은 Known / Unknown 멀웨어가 탐지되는지 미처 몰랐다"

■ 파고네트웍스 "매니지드 서비스 (TIP – Threat Insights Platform)"

"AV를 사용하면서, 이렇게 가치 있는 매니지드 서비스를 받는 경험은 처음이다.

블랙베리 사일런스 제품과, 파고네트웍스의 매니지드 서비스는 "단순 Anti-Virus 대체 제품이 아니며, 그이상의 가치를 제공한다"

도입 이후, 평가 (고객사 B)

엔드포인트 Agent 안정성 / 성능

서로 운영 환경이 다른 모든 시스템에서 동일한 수준의 안정성과 성능이슈가 없음을 확인했다.

멀웨어의 종류에 상관없이, Known/Unknown 탐지 성능이 탁월하다

"다양한 종류의 멀웨어 관련, **기존 AV 대비**.. Known / Unknown 멀웨어 탐지/격리 비중이 훨씬 높다"

■ 생산망에서 AV 가, 안전하게 작동하는 것이 믿겨지지 않는다.

기존 애플리케이션 화이트리스트 솔루션 대신, 머신러닝 EPP와 매니지드 서비스의 조합은 탁월했다.

파고네트웍스 "매니지드 서비스 (TIP – Threat Insights Platform)"

파고네트웍스의 매니지드 서비스는
"단순 레포팅 서비스가 아니고, **새로운 보안운영 프로세스를 정립**시켜 준다."

블랙베리 사일런스 제품 - "기대 이상의 보안성을 극대화" 시켰고, 파고네트웍스 서비스 - "가상 SOC 대응팀"으로 활동한다.

아래 이슈 / 고려사항을 경험하고 계십니까?

- 기존 성능이슈 경험
- AV 기능을 100% 활성화 시키지 못하는 경우 (성능/충돌 이슈로 인해)
- 설치 / 제거 시, 장애이슈 존재
- 신규/변종 멀웨어 시그니쳐 업데이트 업무에서 해방이 필요한 경우
- 풀-스캐닝 업무에서 해방이 필요한 경우
- WINDOWS XP, 2003 시스템을 여전히 운영하는 경우
- 탐지/격리된 벌웨어 정확한 정보 필요한 경우
- 기존 대비 보안성능(PROTECTION) 비율을 높이고 싶은 경우



머신러닝 기술 + MDR 서비스의 만남

블랙베리 사일런스 보안 제품

Prevention is Possible

인공지능 머신러닝 기반 차세대 엔드포인트 보안



CYLNNCE protect

EPP



CYLANCE

EDR

파고네트웍스 탐지/대응 서비스



Threat Insights Platform

- 탐지 / 차단된 모든 멀웨어 / 악성행위 분석
- 긴급 위협정보 공유 서비스
- 온디맨드 멀웨어 상세 보고서
- 대시보드 / 자동 레포팅 자체 연동 제공
- 스크립트 / 매크로 탐지 및 차단 보고서
- 고객 3rd Party 보안솔루션 IOC 연동



Questions

Answers