

전자정부 정보보호 솔루션 페어

eGISEC 2024

강력한 보안관리 및 통제를 통한 원격지 개발 수행

아란타(주) 박미연 부사장



디지털 전환의 시작

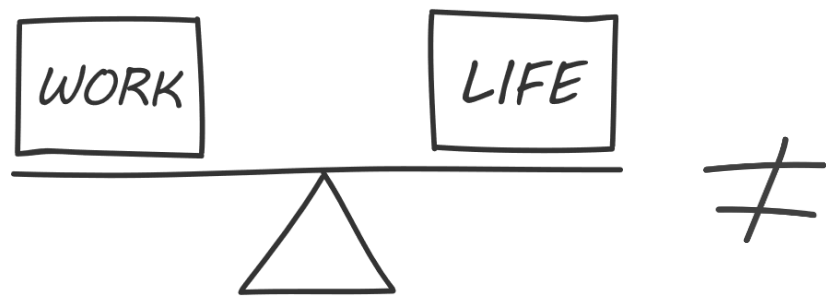
21세기에 인류는 디지털 기술이 사회 전반에 뿌리를 내리면서 새로운 변화를 일으키고 있는 디지털 전환 시대를 맞이
코로나19는 디지털 전환 시대와 이전 시대의 분기점 마련

디지털 전환 [Digital Transformation]



혁신도시 이전 & COVID19로 원격지개발 요구 급증

공공기관 지방이전과 코로나19 여파로 공공 SW 원격개발 필요성 증대
SW개발자의 근로여건을 개선하고, 글로벌 우수 인재를 확보하는 등 SW 생태계 선진화를 위해 꾸준히 제시



Work and Life Barance

과도한 파견 근무 관행

장기간 지방파견

부당한 근태관리

무리한 업무 지시

열악한 근무 환경



발주처의 개발자 현장 파견 요구

- 보안수준 안정성에 대한 우려
- 자체 개발환경 구축이 곤란한 SW기업
- 수 · 발주자의 의사소통 어려움



SW 개발자의 원거리 공공사업 기피

- 열악한 근무 환경
- 부당한 근태관리
- 거리적 문제로 파견 근무 기피



수주자인 SW기업의 비용 증가

- 투입인력의 체재비 부담
- 인력 확보를 위한 개발자 모시기 경쟁
- 사업 기피현상으로 하청, 재하청 인근 지역 프리랜서 투입

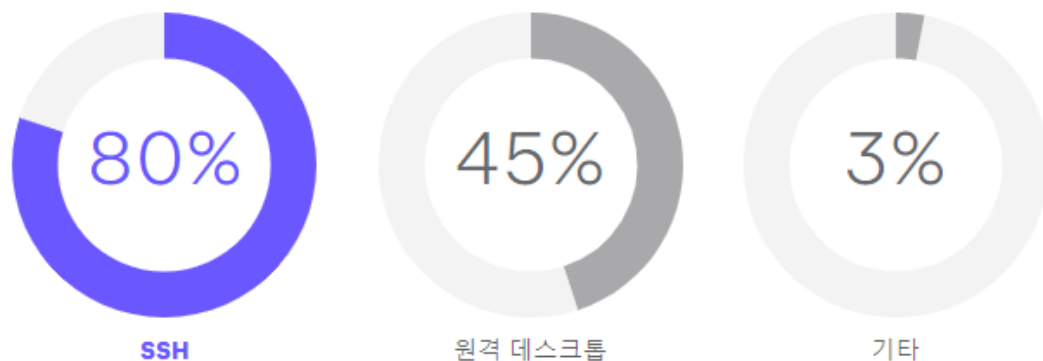


공공SW 사업 결과물의 품질 저하

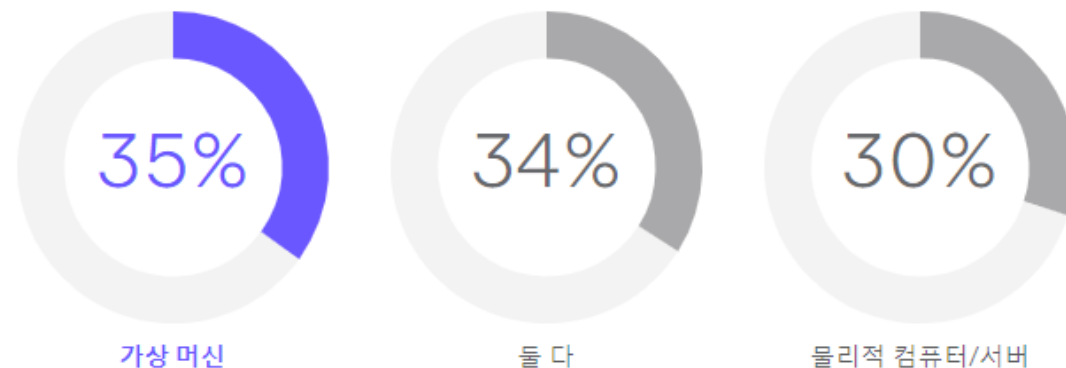
- 우수인력 이탈로 인한 개발 역량 부족으로 산출물 품질 우려
- IT기업의 체재비 증가로 프로젝트 품질 저하

원격 개발을 위한 원격시스템 연결 방법?

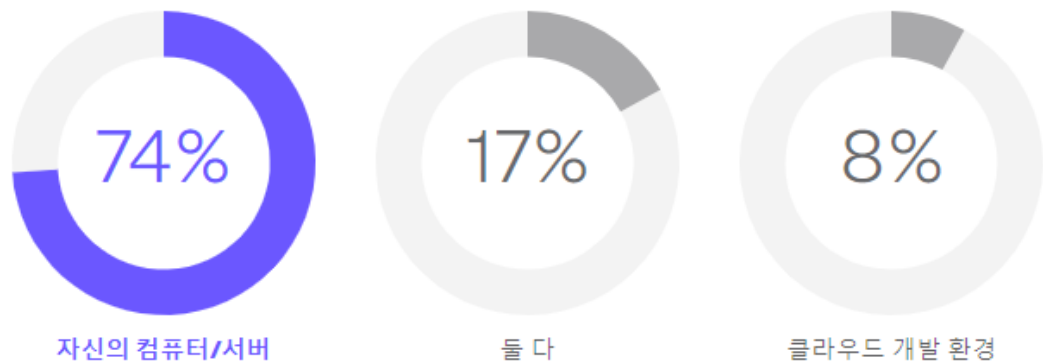
1. 원격 개발할 때, 원격 시스템에 연결하는 방법?



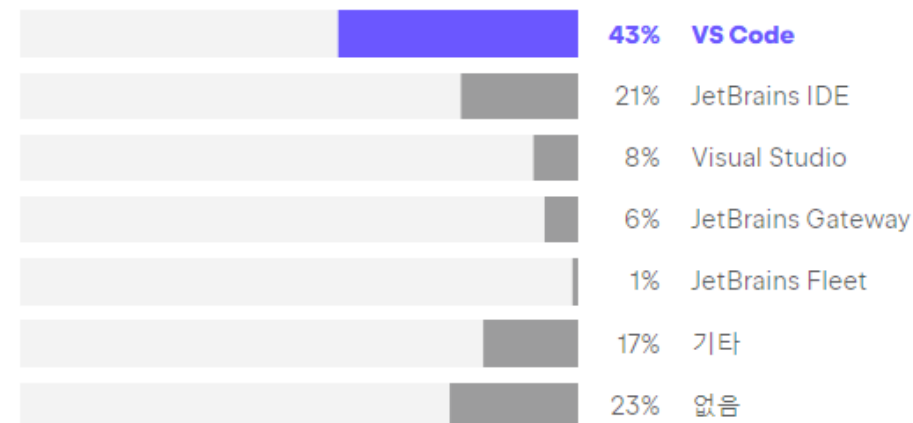
2. 원격 개발할 때, 원격 시스템에 연결하는 방법



3. 원격으로 개발할 때 자신의 컴퓨터/서버에 연결하나요?
아니면 클라우드 개발 환경을 사용하시나요?



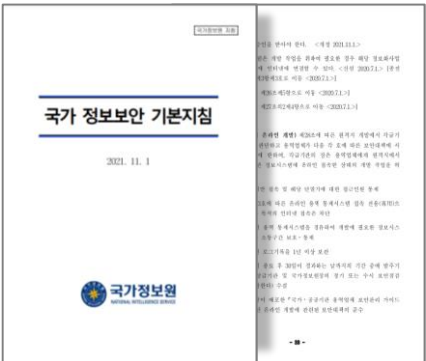
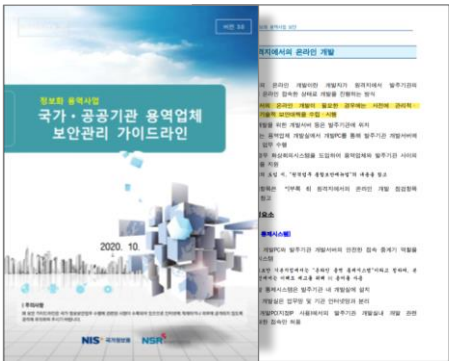
4. 원격 시스템 액세스를 위해 어떤 도구를 사용하시나요?



원격지에서 온라인 개발을 위한 업무 규정

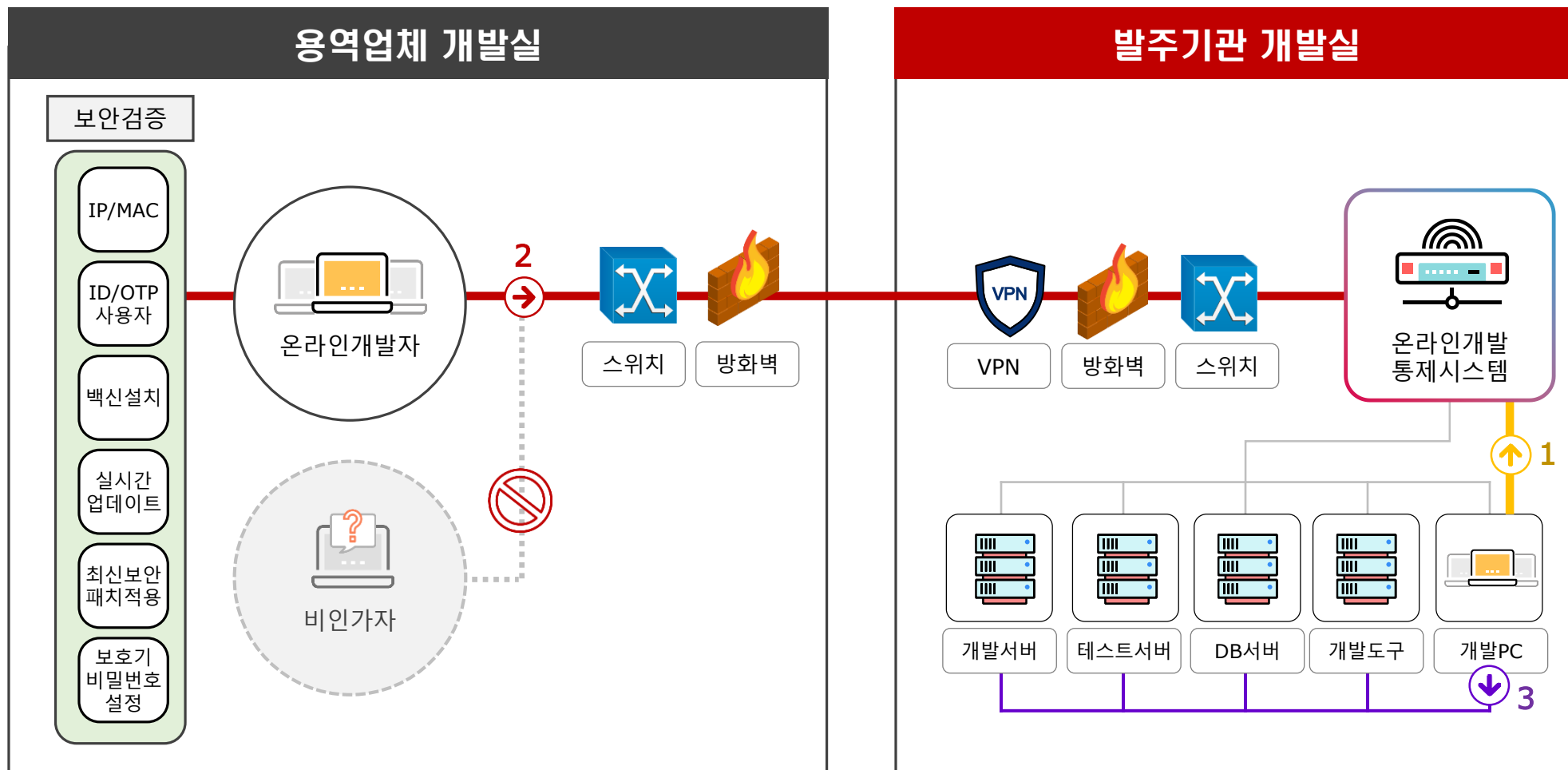
비인가자 접속	비인가 지역에서 접속 시 정보유출의 가능성 존재
비암호화 통신	통신자료의 비암호화로 해킹 및 기밀유출 가능성 존재
작업내용 기록 부재	원격작업 승인 관리 시스템 부재로 인한 책임소재 불분명

업무규정 개정 - 원격지개발의 허용

 <p>국가정보안전 기본지침</p>	 <p>국가·공공기관 용역업체 보안관리 가이드라인</p>
국가정보안전 기본지침	국가·공공기관 용역업체 보안관리 가이드라인

구분	원격지에서의 온라인 개발 관련 규정 - 상세
개요	온라인 용역 통제시스템 접속 전용으로 운용
	사용자 인증 후 접근 권한에 따른 접근통제를 수행
	접속 이력 등 감사기록을 저장·유지하며, 온라인 개발 접속을 중계하는 자체 보안대책을 수립·시행
관리적 보안대책	온라인 개발 통제시스템 상시 접속 유지 금지
	투입인력 보안서약서 징구, 보안교육 등 인적 보안관리
기술적 보안대책	온라인 개발과 관련한 온라인 개발 접속자, 수행 내역 및 정보시스템 접속 이력 등 상세한 로그 기록을 저장하고 1년 이상 유지
	단말기 화면 캡처 및 파일 이동·저장 차단 등 자료유출 방지
	온라인 개발용 계정 생성 및 계정별 권한 관리
	발주기관의 자료를 개발PC로 전송할 수 없도록 통제
	온라인 개발 통제시스템 접속 시 사용자 인증 수행
	용역업체와 발주기관의 통신 구간엔 VPN 등 암호화 적용
	개발PC는 안전하게 관리

온라인 개발 통제시스템



온라인 개발 통제시스템 - 위즈헬퍼원 SE v3.0

온라인 개발 수행을 위한 원격접속에 대하여 강력한 보안관리를 통해 안전한 원격지 개발 환경을 구축합니다.

WizHelperOne SE



SW개발 환경의 보안 수준 강화

관리적 · 기술적 보안대책 수립으로 정보유출 사전 차단



개발PC 보안관리 강화

개발PC에 대한 접근통제 및 기록관리



보안1등급 국정원 암호화 통신

국정원 인증 모듈 Aria 256 bit 적용



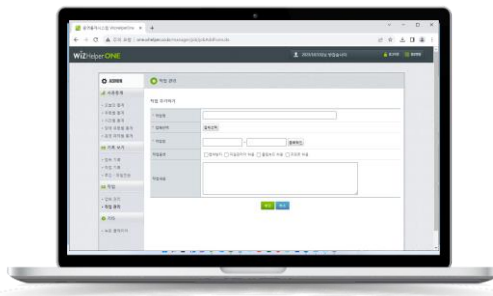
원격지 개발 관련 규정 준수

국가정보보안 기본지침 제28조의2
국가·공공기관 용역업체 보안관리 가이드라인 제3장 2절

원격개발PC 접근 방법

업무 등록 [신청]

- 업무명
- 업무일 (날짜 및 시간 지정)
- 업무 예정 내역 기록 후 신청



관리자 : 작업(업무) 승인

- 작업(업무) 내역 검토
- 작업 승인 및 반려



시스템 접속

- 온라인 개발 통제시스템 접속
- 승인된 업무 목록 선택
- * 승인된 업무 시간 내에서 접속



원격지 개발 시작

- 원격 개발PC 제어 시작
- 제어화면 자동 녹화



네트워크
차단



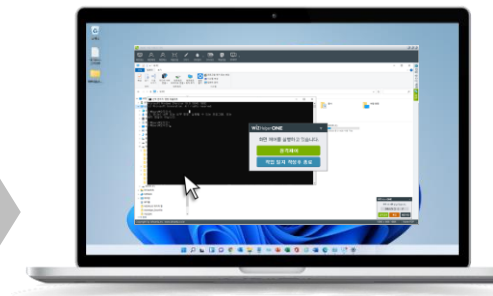
파일송수신
차단



출력물인쇄
차단

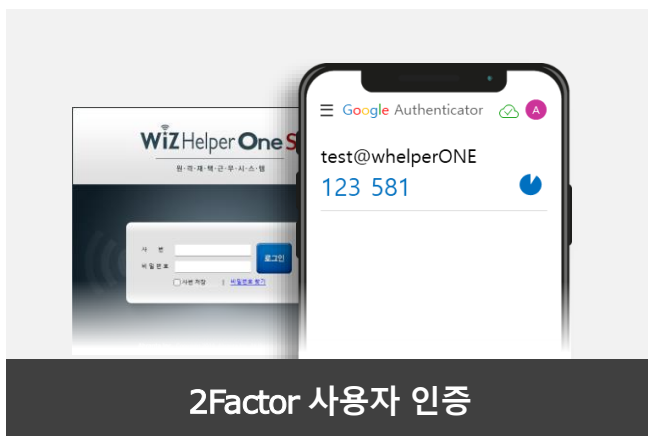


화면캡처
차단



위즈헬퍼원 SE - 접속 통제

미인가 사용자의 접속 및 상시 접속을 차단하기 위해 위즈헬퍼원SE에서 접속통제 보안관리 기능을 제공합니다.



* 권한	일반 담당자 v	일반 담당자는 원격제어 시 원격제어권이 있는
* 아이디	woori	중복확인
* 이름	김우리	
	비밀번호 변경	
이메일 주소	woori	@ ahranta.com
전화번호	02-325-0303	
* 표시이름	김우리	

전사별 · 부서별 · 사용자별 권한 설정

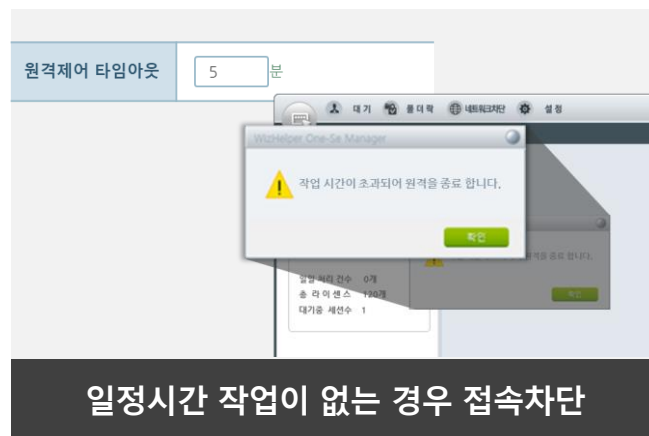
사업자번호	업체명	사용자	전화번호
105-81-49044	아란타(주)	김아란 ▶	0109500101
105-87-11235	㈜후불닷컴	홍길동 ▶	010777711

아이피	맥주소
업체에서 접속할 수 있는 아이피 대역을 설정할 수 있습니다.	업체에서 접속할 수 있는 맥주소를 설정할 수 있습니다.

접속 허용 아이피/MAC 주소 등록

* 업무명	원격지 온라인 개발
* 업체선택	아란타(주) (사업자번호:105-81-49044)
* 작업일시	2023-01-03 17:00 ~
작업옵션	
작업내용	

원격접속 시간 지정, 초과 시 접속차단

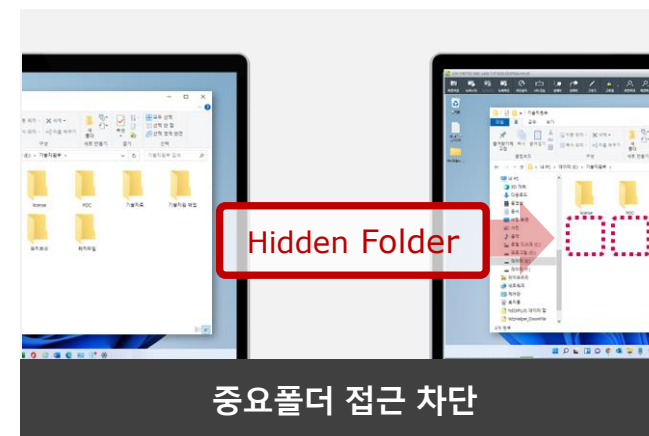
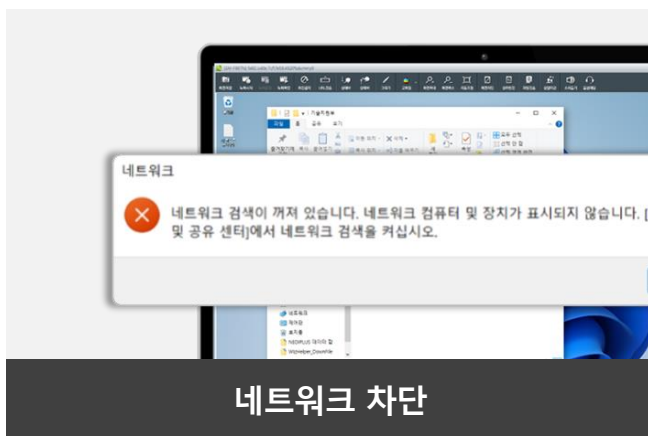
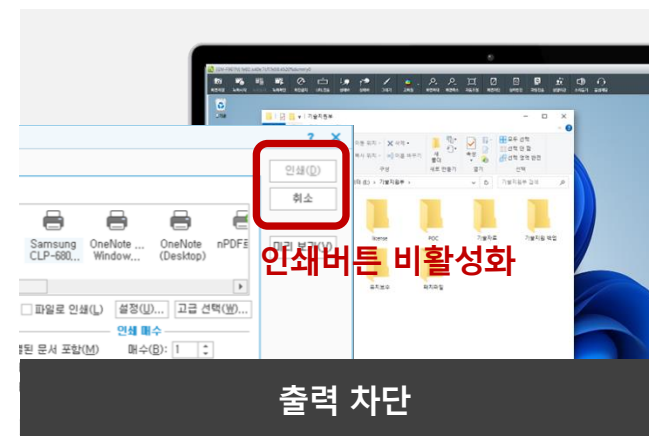


로그인 CAPTCHA	표시 횟수: 5
로그인 실패 차단	최대 시: 5
미 사용 차단	기간: 180 일 v
비밀번호 만료 차단	기간: 90 일 v

부정 로그인 방지를 위한 관리

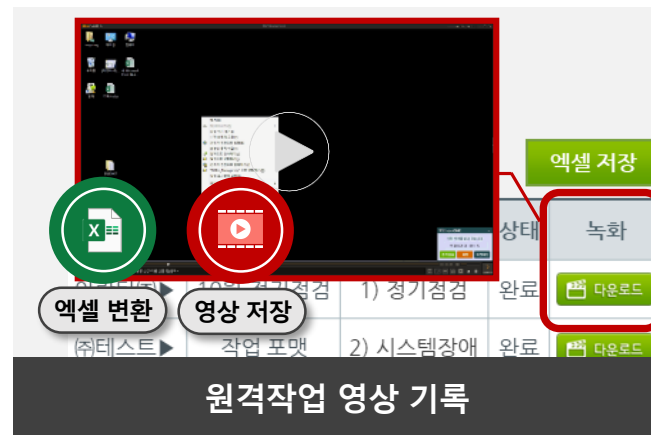
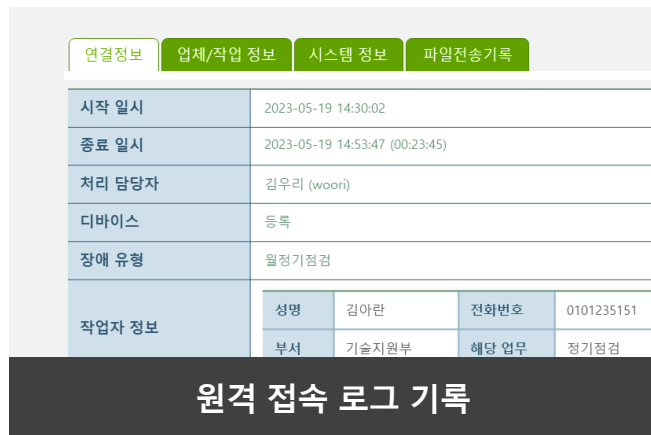
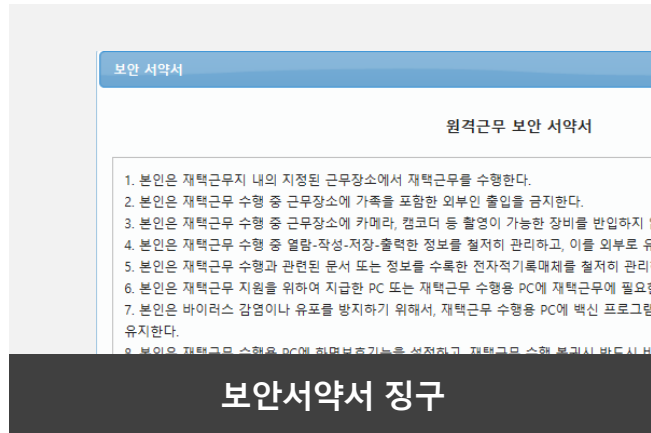
위즈헬퍼원 SE - 자료 유출 차단

원격접속 중 자료유출 차단을 위한 보안 기능을 제공합니다.



위즈헬퍼원SE - 보안관리

원격 개발자의 원격지 개발에 대한 보안서약서 징구 및 접속 기록, 상세 로그기록을 데이터로 보관합니다.



검증된 솔루션! 위즈헬퍼원SE

조달청 디지털서비스몰 등록



전체(규격,업체명 등) | 위즈헬퍼원에스 이

식별번호 25184488

3자단가계약

아란타(주) [중소기업]

아란타, 위즈헬퍼원에스이 v3.0, 원격근무통제솔...
4323290201

수량

- 1 +

29,700,000 원

통신소프트웨어, 아란타, 위즈헬퍼원에스이 v3.0, 원격근무
통제솔루션, Server



GS인증 - 1등급



공공기관 및 전국 지자체 구축 실적



MAJOR PARTNER



위즈헬퍼SE로 안전한 원격지개발 환경을 구축하세요.



거주지에서도 개발 가능

SW개발자 근로여건 개선
현장 체재비 절감
워라밸 향유



우수개발 역량 개발자 확보

거리적 문제로 떠나는 개
발자 이탈방지



발주처와 수주기업간 업무 효율 증대

명확한 문서 기반
체계적인 업무 진행
철저한 보안 관리



SW기업이 글로벌 경쟁력 확보

SW기업이 글로벌
경쟁력 확보

구축사례



**22년 행정·공공기관 정보시스템
클라우드 전환·통합 사업**

문화재청 외 **10개** 기관 내 ‘온라인 용
역통제시스템-WizHelperONE’ 구축



신용보증기금 영업점 망분리

내부 보안 통제 시스템을 일괄 적용
함으로써 보안수준을 상향 평준화



원격 접속 관리시스템 도입

한국문화예술위원회 정보시스템의
원격 유지보수 및 개발을 위한 원격
접속 관리시스템 도입

NIA 한국지능정보사회진흥원

경찰대학



한국해양진흥공사



한국행정연구원



한국해양교통안전공단



신용보증기금



한국광해관리공단
Mine Reclamation Corp.



농업정책보험금융원



한국문화예술위원회



한국서부발전 | 추



한국산업기술시험원



한국관광공사



한국지역난방기술(주)



한국원자력연구원



한국승강기안전공단



한국에너지기술평가원



마포구



의성



김해시



예천군



상주시



강동구



진주시



랑장랑진



고창군
GOCHANG COUNTY



남해군
NAMHAE-GUN



고성군



강원도



거제시

Thank You!

문의. 아란타(주) 박미연 부사장

Tel. 02-325-0303 (#3180)