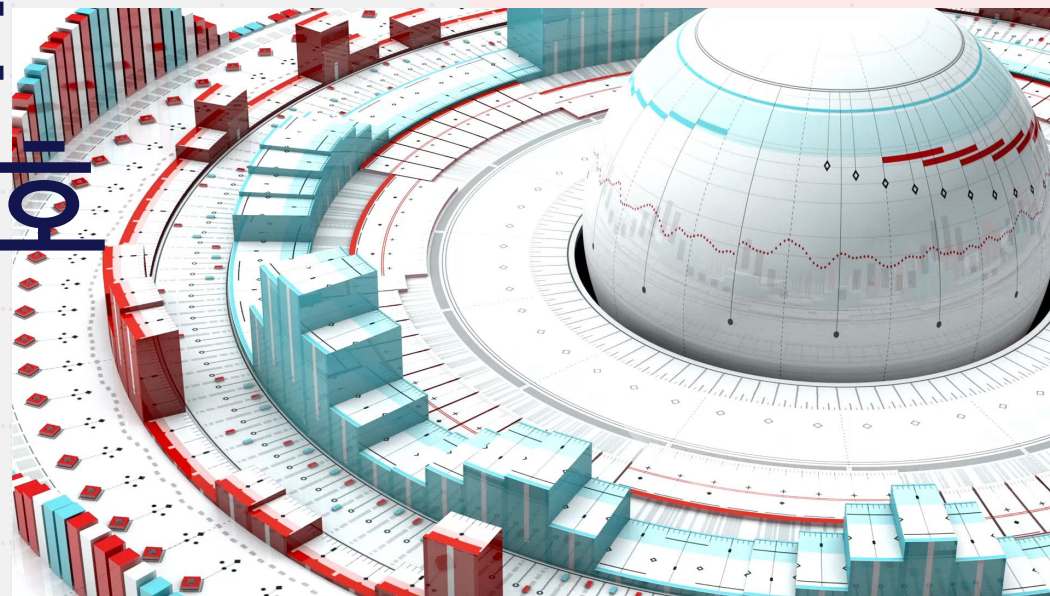


디지털 플랫폼 정부: 개인정보 활용과 보호

최경진

가천대학교 법과대학 교수

인공지능·빅데이터 정책연구센터장



새정부의 구상: 디지털 플랫폼 정부

대선 공약

공정과
상식으로
만들어가는
새로운
대한민국

디지털 플랫폼 정부

• 스마트하고 공정하게 봉사하는 대한민국 디지털 플랫폼 정부

01 스마트하고 공정하게 봉사하는 대한민국 디지털 플랫폼 정부를 만들겠습니다.

현재

- ▶ 전 세계적인 디지털 혁명은 사회·경제·문화 및 산업계를 넘어 정부의 변화도 요구
 - 대한민국 정부의 디지털 혁신 속도는 지체되고 부처별 칸막이로 소통 난망
- ▶ 디지털 시대, 정부 기능의 효율화 및 대국민 서비스 최적화 필요
- ▶ 디지털 격차 해소를 위한 범정부적 노력 필요

약속

- ▶ 국정 운영시 의사결정에 데이터화·과학화 기반 시스템 도입
 - 대통령 직속 민·관 과학기술위원회(연구자·개발자·기업현장 전문가·과학기술 행정가 등) 신설
 - 정책·제도 입안시 국민 수요조사, 각종 판단 기초 데이터, 과거 정책 결과 등 시스템화
 - AI 대한민국 행정 시스템이 세계 표준 행정 AI 시스템이 되도록 최적화
 - 정부 내 디지털 혁신 가속화 및 규제 철폐 전담 기구 마련
 - 국가 통계의 독립성 확보 및 공공부문 디지털정보 공유기반 구축
- ▶ AI와 빅데이터를 이용한 대국민 행정시스템 대전환
 - 국민들이 단일 사이트에 접속해 모든 정보 및 민원을 처리하는 '원사이트 토탈 서비스' 제공
 - 국민 개개인에게 고유 계정을 부여하고, 행정데이터를 입력하는 '마이 AI 포털' 서비스
- ▶ 디지털 격차 해소·디지털 역량 강화
 - 디지털 취약 계층을 위한 '디지털 문제 해결센터' 구축
 - 디지털 격차 해소를 위한 공교육 강화 및 중장년·노년층을 위한 격차 해소 프로그램 운영
 - 체계적·역동적 디지털혁신 추진 및 규제 개혁

대선 공약

01 스마트하고 공정하게 봉사하는 대한민국 디지털 플랫폼 정부를 만들겠습니다.

현재

- ▶ 전세계적인 디지털 혁명은 사회·경제·문화 및 산업계를 넘어 정부의 변화도 요구
 - 대한민국 정부의 디지털 혁신 속도는 지체되고 부처별 칸막이로 소통 난망
- ▶ 디지털 시대, 정부 기능의 효율화 및 대국민 서비스 최적화 필요
- ▶ 디지털 격차 해소를 위한 범정부적 노력 필요

약속

- ▶ 국정 운영시 의사결정에 데이터화·과학화 기반 시스템 도입
 - 대통령 직속 민·관 과학기술위원회(연구자·개발자·기업현장 전문가·과학기술 행정가 등) 신설
 - 정책·제도 입안시 국민 수요조사, 각종 판단 기초 데이터, 과거 정책 결과 등 시스템화
 - AI 대한민국 행정 시스템이 세계 표준 행정 AI 시스템이 되도록 최적화
 - 정부 내 디지털 혁신 가속화 및 규제 철폐 전담 기구 마련
 - 국가 통계의 독립성 확보 및 공공부문 디지털정보 공유기반 구축
- ▶ AI와 빅데이터를 이용한 대국민 행정시스템 대전환
 - 국민들이 단일 사이트에 접속해 모든 정보 및 민원을 처리하는 '원사이트 토털 서비스' 제공
 - 국민 개개인에게 고유 계정을 부여하고 행정데이터를 입력하는 '마이 AI 포털' 서비스
- ▶ 디지털 격차 해소·디지털 역량 강화
 - 디지털 취약 계층을 위한 '디지털 문제 해결센터' 구축
 - 디지털 격차 해소를 위한 공교육 강화 및 중장년·노년층을 위한 격차 해소 프로그램 운영
 - 체계적·역동적 디지털혁신 추진 및 규제 개혁



윤석열정부 110대 국정과제

2022년 5월



국정목표 1. 상식이 회복된 반듯한 나라

[약속03] 소통하는 대통령, 일 잘하는 정부가 되겠습니다.

11. 모든 데이터가 연결되는 세계 최고의 **디지털플랫폼정부** 구현
12. 국정운영 방식의 대전환, 자율·책임·소통의 정부
13. 유연하고 효율적인 정부체계 구축
14. 공정과 책임에 기반한 역량있는 공직사회 실현
15. 공공기관 혁신을 통해 질 높은 대국민 서비스 제공

디지털 플랫폼 정부 TF

개념

- 모든 데이터가 연결되는, “디지털 플랫폼” 위에서 국민, 기업, 정부가 함께 사회문제를 해결하고, 새로운 가치를 창출하는 정부
- 정부가 일방적으로 서비스를 제공하는 공급자에서, 민·관이 협업하고, 기업들이 혁신의 동반자가 되는 새로운 모델

디지털 플랫폼 정부 TF

기본원칙

1. 국민과 함께 혁신하고 민관이 함께 성장하는 혁신생태계를 조성한다.
2. 공공데이터는 네거티브 원칙 하에 디지털 방식으로 전면 개방한다.
3. 공공서비스는 국민의 관점에서 통합적, 선제적, 맞춤형으로 제공한다.
4. 부처간 칸막이를 철폐하고, 디지털 플랫폼으로 하나의 정부를 구현한다.
5. 행정 프로세스를 재설계하고, 조직문화 및 인사제도까지 혁신한다.
6. 정부는 인공지능·데이터 기반으로 정책결정을 과학화한다.
7. 개인정보를 보호하고 안전하고 신뢰할 수 있는 이용환경을 보장한다.
8. 데이터와 서비스의 민관 공유를 위한 개방형 표준을 마련한다.
9. 세계 시장을 선도할 수 있는 디지털플랫폼정부를 만든다.

디지털 플랫폼 정부 TF

중점 추진 과제

- 국민과 기업이 단기에 개선효과를 체감할 수 있는 혁신적인 ‘국민체감 선도 프로젝트’ 추진
 - 실손보험 간편청구, 청약정보 통합조회·신청, 청년 일자리 AI 매칭
- 누구나 쉽게, 한 곳에서, 한 번에 이용할 수 있도록 ‘먼저 찾아가는 공공서비스’ 구현
- 관행과 경험에 의존해온 공무원의 일하는 방식을 ‘인공지능·**데이터** 기반 과학적 국정운영’으로 개편
- 정부가 **데이터**와 핵심기능을 플랫폼으로 제공하고, 민간이 창의적인 서비스를 창출하는 ‘세계를 선도하는 디지털플랫폼정부 혁신 생태계’ 조성
- ‘안전하고 신뢰할 수 있는 이용환경’ 보장

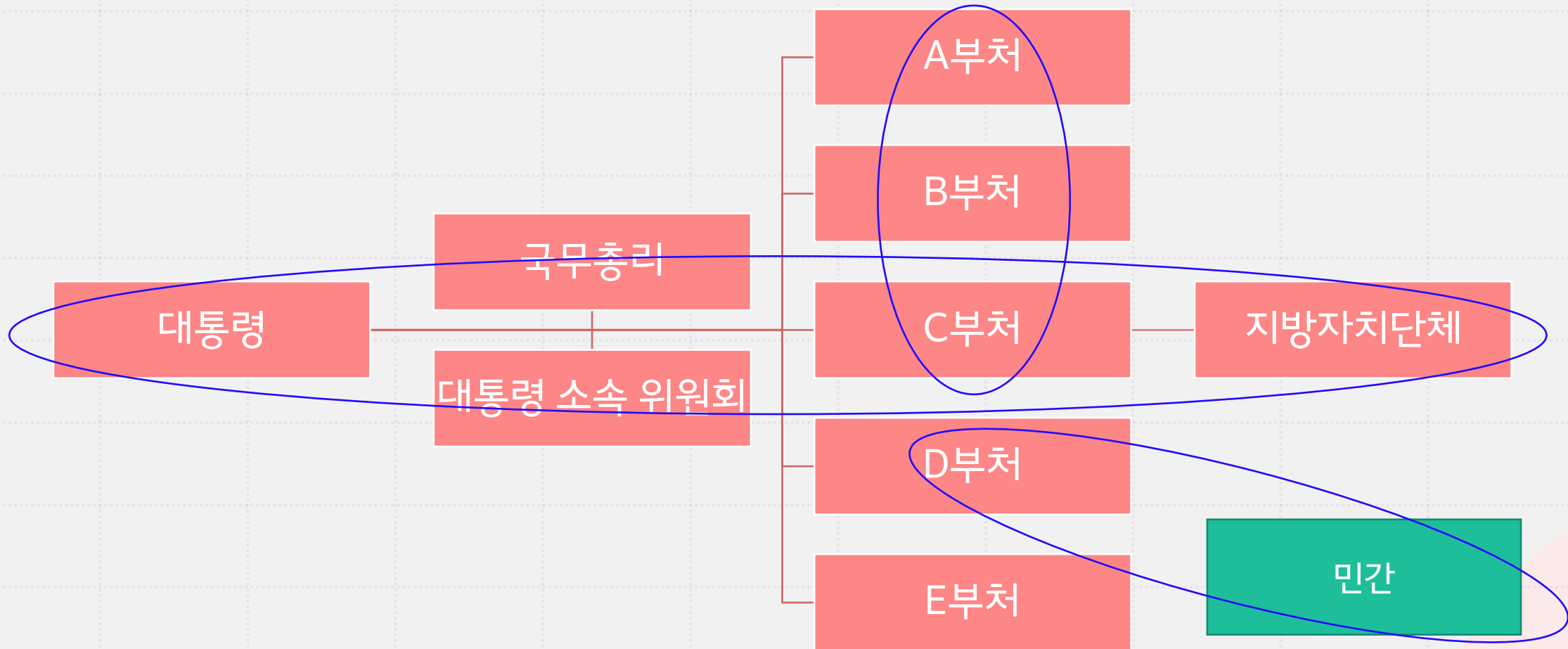
디지털 플랫폼 정부: 미래 발전 방향

지향성



- 국가 운영 거버넌스의
 - 디지털 대전환을 통하여
 - 각 구성 부분이 유기적으로 연결되어
 - 일관성 있는 국정 목표를 향하여
 - 효과적으로 작동할 수 있게 만드는
 - 미래 디지털 기반의 국가 운영 체계
-
- 핵심 키워드: “미래 디지털” + “Meta 플랫폼”
 - meta-
 1. <위치·상태의 변화와 관련 있음을 나타냄>
 2. <‘더 높은’, ‘초월한’의 뜻을 나타냄>

변화상 디지털+플랫폼 기반



기대효과

꼭 필요한 정부: 전문성, 효율성 증대

정부공공-민간간 협력 시너지

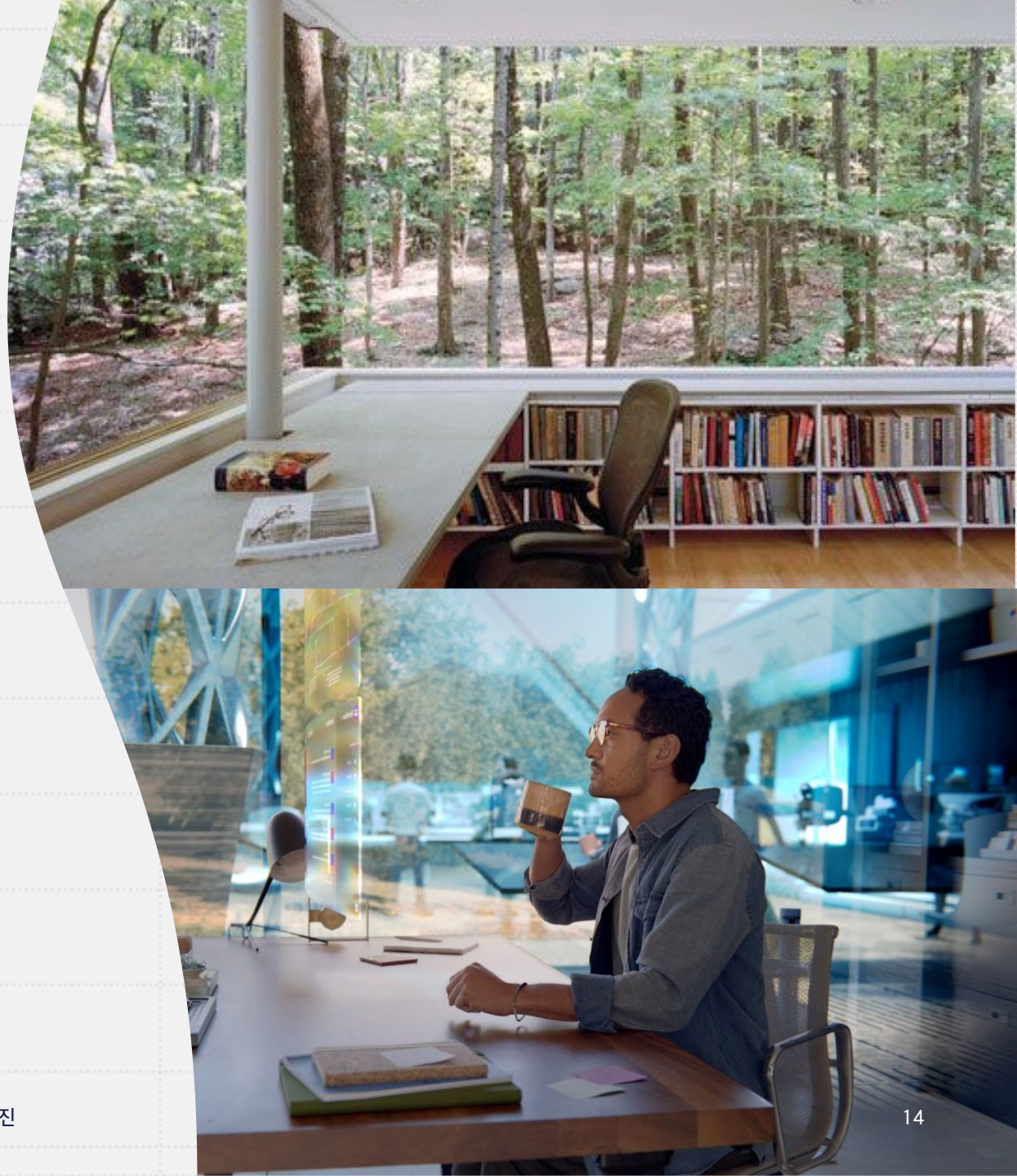
데이터 기반 사회·경제·문화 발전

수도권 과밀화 해소 및 지방 균형 발전

국민의 삶의 질 향상

공공 Metaverse Workplace

- 환경친화적 지역별 메타버스 업무 환경 조성



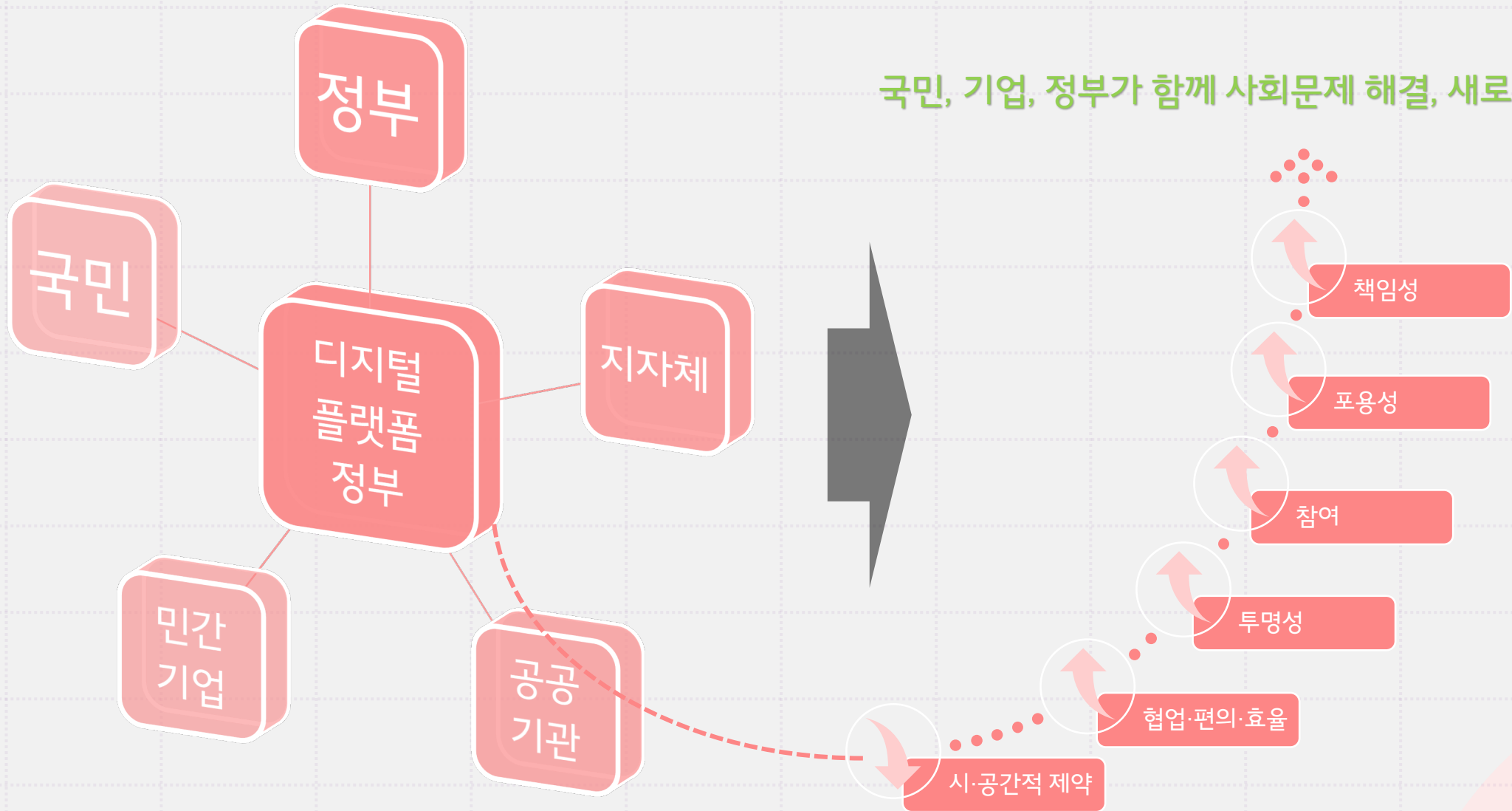
Task별 정부 기능 협업 및 민간참여 디지털 플랫폼에 구현

- 강력한 리더십과 실천이 가장 중요
- 모든 참여자의 마인드 및 자세 전환 필요
- 물리적 위원회 조직을 지양하고, 디지털 기술을 활용한 Task 별 디지털 메타 조직 운영 및 성과 관리
예) 대통령-장관-국장-일선 담당 공무원으로 구성되는 Meta Task Force를 디지털 플랫폼에서 구성 및 운영 가능
- 협업 플랫폼은 정부 부처간, 단일 조직 내, 정부와 민간간 모든 영역에서 활용 가능
- 디지털 플랫폼 정부를 통한 민간 참여 확대 및 보장

마이 거버먼트

- 인공지능과 빅데이터 기반의 개인 맞춤형 전자정부 서비스
- 고령자, 장애인, 농어촌 거주자, 정보약자 등 정보 취약계층과 도시 간 차별 없는 적극적 디지털 정부 제공
음성, 화상, 촉각 등 5감을 모두 활용하여 편하게 접근할 수 있는
“찾아가는 디지털 정부” 구현 (스마트 모빌리티+메타버스 기반 기기 활용)

국민, 기업, 정부가 함께 사회문제 해결, 새로운 가치 창출



디지털 플랫폼 정부: 개인정보의 활용과 보호

디지털 플랫폼 정부 성공조건

혁신의 마인드

실천자세

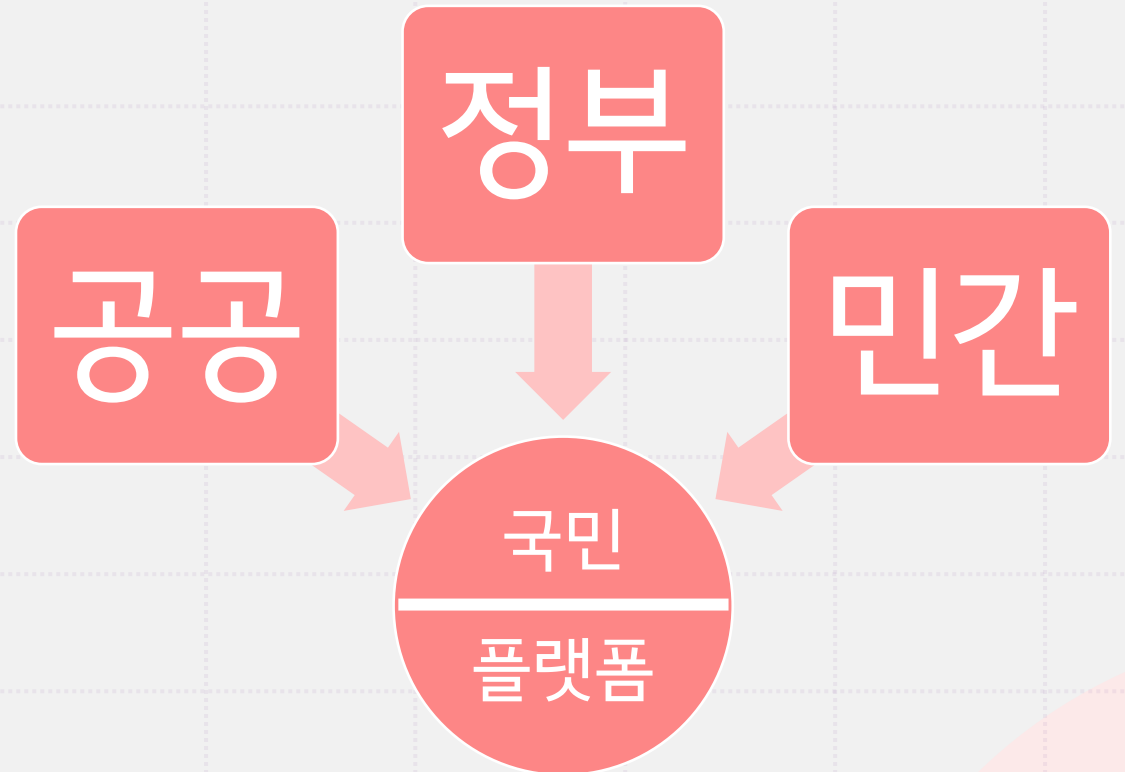
미래 디지털 기술

플랫폼 기반

데이터(개인정보)

데이터/개인정보의 중요성

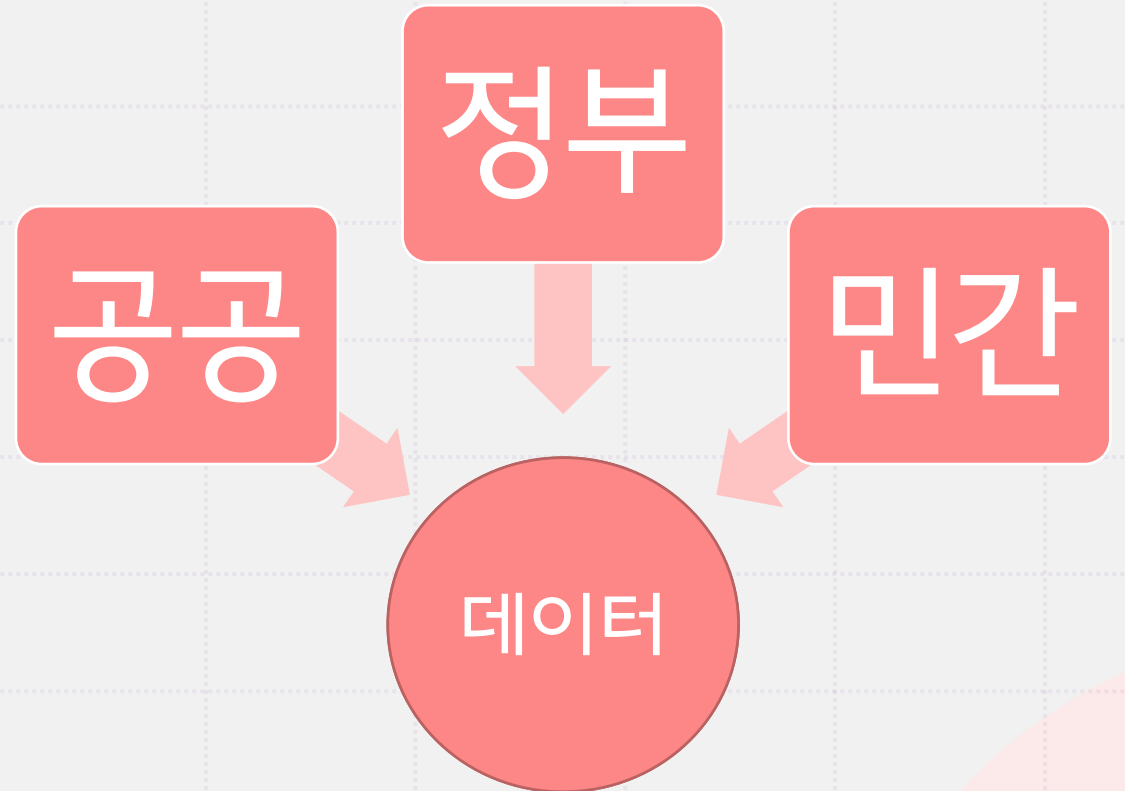
- 공공 부문에 산재된 데이터의 연계 및 활용
- 공공 부문과 민간 부문의 데이터의 연계 및 활용
- 민간 부문 데이터의 활용



데이터/개인정보의 중요성

- 공공 부문에 산재된 데이터의 연계 및 활용
- 공공 부문과 민간 부문이 데이터의 연계 및 활용
- 민간 부문 데이터의 활용

빅브라더?



디지털 플랫폼 정부: 개인정보 안전한 활용

공공부문 개인정보 처리

- 전자정부법
- 데이터기반행정부

공공데이터 민간 개방

- 공공데이터법

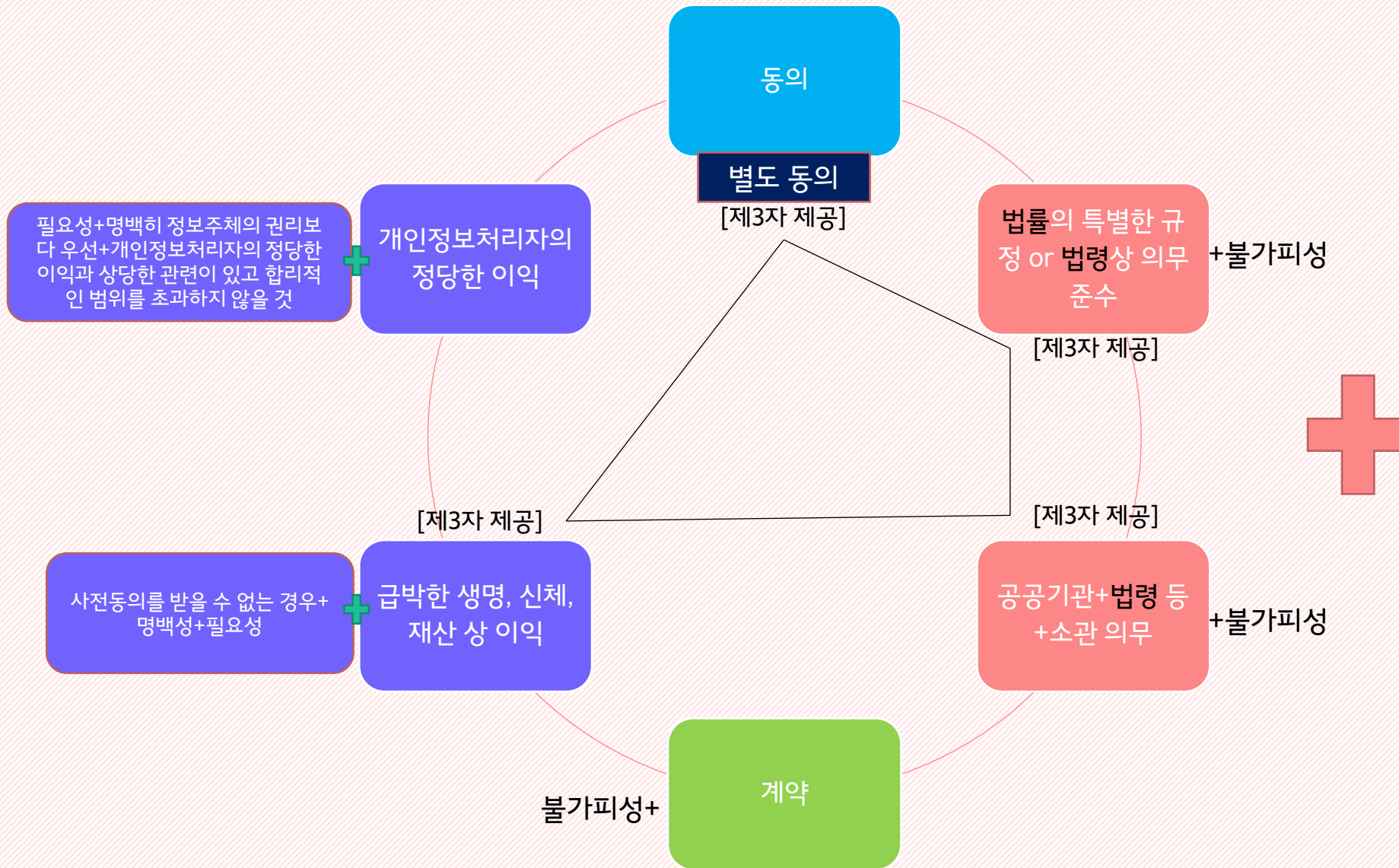
민간 데이터 활용 촉진

- 데이터산업법
- 산업디지털전환법
- 공간정보산업법

데이터/개인정보 일반

- 개인정보보호법
- 정보통신망법
- 신용정보법
- 위치정보법
- 지능정보화 기본법

개인정보의 합법 처리 근거



당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내의 수집, 이용, 제3자 제공

통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위한 가명정보 처리

시간 · 비용 · 기술 등을 합리적으로 고려할 때 다른 정보를 사용하여도 더 이상 개인을 알아볼 수 없는 정보의 처리 (개인정보보호법 적용 제외)

디지털 플랫폼 정부: 주요 법적 근거

전자정부법

- 지능형 전자정부서비스(제18조의2)
- 전자정부서비스의 민간 참여 및 활용(제21조)
- 정보주체 본인에 관한 행정정보의 제공요구권(제43조의2)
- 국가기준데이터(제44조의2~제44조의3)
- 클라우드컴퓨팅서비스의 이용(제54조의2)

데이터기반행정법

- 데이터통합관리 플랫폼(제18조)

공공데이터법

- 데이터 결합 촉진(제10조)

개인정보 보호 원칙

개인정보 보호법 제3조

개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하여야 하고 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집하여야 한다.

개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적합하게 개인정보를 처리하여야 하며, 그 목적 외의 용도로 활용하여서는 아니 된다.

개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 하여야 한다.

개인정보처리자는 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 개인정보를 안전하게 관리하여야 한다.

개인정보처리자는 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하여야 하며, 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장하여야 한다.

개인정보처리자는 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인정보를 처리하여야 한다.

개인정보처리자는 개인정보를 익명 또는 가명으로 처리하여도 개인정보 수집목적 달성을 할 수 있는 경우 익명처리가 가능한 경우에는 익명에 의하여, 익명처리로 목적을 달성할 수 없는 경우에는 가명에 의하여 처리될 수 있도록 하여야 한다.

개인정보처리자는 개인정보 보호법 및 관계 법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천함으로써 정보주체의 신뢰를 얻기 위하여 노력하여야 한다.

디지털 플랫폼 정부 필수 성공 조건

개인정보의 안전한 활용과 정보주체의 권리 보호

디지털 플랫폼 정부 구현에 필요한 개인정보 처리의 명확하고 구체적인 합법 처리 근거 마련

- 개별법 상 디지털 플랫폼 정부 구현에 필요한 규정 마련 또는 개인정보 보호법 상 합법 처리 근거 합리화

세밀한 개인정보 처리 수준 정의(법적/기술적)

- 개인정보의 통합, 개인정보의 연계(상시 또는 일회성), 개인정보 처리 결과만 제공 등 디지털 플랫폼 정부의 각 기능/데이터 수준/요구사항 등을 고려한 차등화된 개인정보 처리 수준 정의

Privacy by Design and by Default 기반의 디지털 플랫폼 정부 구현

디지털 플랫폼 정부가 추구하는 “국민 중심” 개인정보 처리 체계 구축
(국민의 개인정보 권리 보장 체계 내재화)

개인정보 합법처리 보장을 위한 감독체계 강화

- 디지털 플랫폼 정부 소관 부처/위원회 및 관련 부처의 내부 기준 정립 및 감독체계 강화
- 디지털 플랫폼 정부에 필요한 개인정보 관련 공공/민간 사이의 자율협업형 개인정보 감독 체계 구현(예, 보조금법 상 보조금통합관리망 운영기관 협의회)
- 디지털 플랫폼 정부의 안전한 개인정보 처리를 위한 Safeharbor + 국민 중심 개인정보 보호 Safeguard로서 개인정보보호위원회의 실질적 역할



감사합니다!

kjchoi@gachon.ac.kr