

효과적인 개인정보 수탁자 관리방안

[시스템 기반의 관리방안]

정세웅 대표

ISMS-P / ISO27001 인증심사원
개인정보보호위원회 개인정보보호전문강사

 제이시큐어플랫폼

목 차



1. 개인정보 위수탁 관리 - 개요
2. 개인정보 위수탁 관리 - 법적 요구사항
3. 효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안

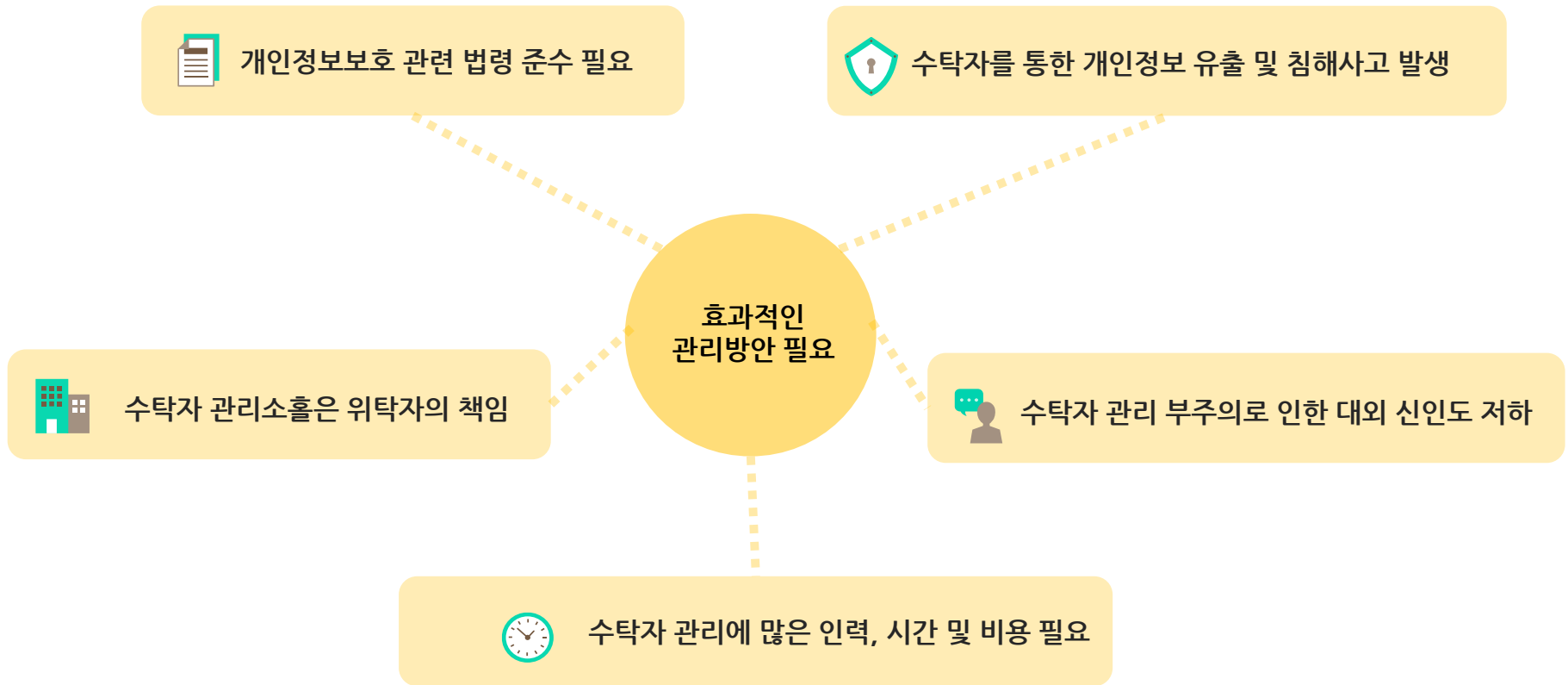
1. 개인정보 위수탁 관리 - 개요

효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안

I

◀ 개인정보 위수탁 관리의 어려움, 어떻게 극복해야 할까?

수탁자(=수탁사)의 개인정보보호법 위법은 모두 위탁자의 책임!



2. 개인정보 위수탁 관리 - 법적 요구사항

효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안



◁ 개인정보 위수탁 관리의 책임은 위탁자 책임

수탁자의 개인정보보호법 위법은 모두 위탁자의 책임!

개인정보보호법

제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한) ① 개인정보처리자가 제3자에게 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우에는 다음 각 호의 내용이 포함된 문서로 하여야 한다. <개정 2023. 3. 14.>

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
3. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 대통령령으로 정한 사항

[시행 2023.9.15]

개인정보보호법 시행령

제28조(개인정보의 처리 업무 위탁 시 조치) ① 법 제26조제1항제3호에서 “대통령령으로 정한 사항”이란 다음 각 호의 사항을 말한다.

1. 위탁업무의 목적 및 범위
2. 재위탁 제한에 관한 사항
3. 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
4. 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항
5. 법 제26조제2항에 따른 수탁자(이하 “수탁자”라 한다)가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항

[시행 2023.9.15]

☞ 안전성 확보에 필요한 조치를 하지 아니하여 법률 위반 시 과징금 부과
[법 제64조의2, 20억이하 또는 매출액의 3% 이하]

2. 개인정보 위수탁 관리 - 법적 요구사항

효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안



◀ 개인정보 위수탁 사항 공개방법

홈페이지 등에 위탁업무와 수탁자를 지속적으로 게시

개인정보보호법

개인정보보호법 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한) ① 개인정보처리자가 제3자에게 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우에는 다음 각 호의 내용이 포함된 문서로 하여야 한다. <개정 2023. 3. 14.>

② 제1항에 따라 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 개인정보처리자(이하 “위탁자”라 한다)는 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리 업무를 위탁받아 처리하는 자(개인정보 처리 업무를 위탁받아 처리하는 자로부터 위탁받은 업무를 다시 위탁받은 제3자를 포함하며, 이하 “수탁자”라 한다)를 **정보주체가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 대통령령으로 정하는 방법에 따라 공개하여야 한다.** <개정 2023. 3. 14.> 대통령령으로 정한 사항

[시행 2023.9.15]

개인정보보호법 시행령

제28조(개인정보의 처리 업무 위탁 시 조치) ② 법 제26조제2항에서 “대통령령으로 정하는 방법”이란 개인정보 처리 업무를 위탁하는 개인정보처리자(이하 “위탁자”라 한다)가 **위탁자의 인터넷 홈페이지에 위탁하는 업무의 내용과 수탁자를 지속적으로 게재하는 방법**을 말한다.

[시행 2023.9.15]

☞ 개인정보 위수탁 시 정보주체에 별도의 동의 절차는 필요없음.
단, 3자 제공의 경우는 반드시 별도 동의를 받아야 함.

2. 개인정보 위수탁 관리 - 법적 요구사항

효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안



개인정보 위탁자 및 수탁자의 의무

개인정보처리자 직원과 동일하게 수탁자 관리 감독

개인정보보호법

개인정보보호법 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)

③ 위탁자가 재화 또는 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하는 업무를 위탁하는 경우에는 대통령령으로 정하는 방법에 따라 위탁하는 업무의 내용과 수탁자를 정보주체에게 알려야 한다. 위탁하는 업무의 내용이나 수탁자가 변경된 경우에도 또한 같다.

④ 위탁자는 업무 위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 수탁자를 교육하고, 처리 현황 점검 등 대통령령으로 정하는 바에 따라 수탁자가 **개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하여야 한다.** <개정 2015. 7. 24.>

⑤ 수탁자는 개인정보처리자로부터 위탁받은 해당 업무 범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 **제3자에게 제공하여서는 아니 된다.**

⑥ 수탁자는 위탁받은 개인정보의 처리 업무를 **제3자에게 다시 위탁하려는 경우에는 위탁자의 동의를 받아야 한다.** <신설 2023. 3. 14.>

⑦ 수탁자가 위탁받은 업무와 관련하여 개인정보를 처리하는 과정에서 이 법을 위반하여 발생한 **손해배상책임에 대하여는 수탁자를 개인정보 처리자의 소속 직원으로 본다.** <개정 2023. 3. 14.>

☞ 위탁자는 수탁자에 대한 관리감독의 의무를 가진다.

☞ 처리업무를 제3자에게 재위탁 시 위탁자의 동의를 받아야 함.

☞ 수탁자의 법 위반행위 시 위탁자에게 손해배상의 책임이 있음.

2. 개인정보 위수탁 관리 - 법적 요구사항

효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안



◁ 개인정보 보호 위수탁관련 법령

- 수탁자 보안 실태점검을 통해 개인정보 내부관리 현황 및 법적 준거성 적용 여부 확인
- 개인정보 관련 시스템 운영 시 위험요소 파악, 개인정보 파악, 개인정보 침해 위험성을 분석·평가하여 사전 예방

▶ 관련법

개인정보보호법



- 개인정보보호법
- 동법 시행령 및 시행규칙
- 동법 관련 고시
- 개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준

▶ 법적 요구사항

대 상	유 형	증빙자료	개인정보보호법
위탁업체	개인정보 보호책임자 지정	- 개인정보취급방침 - 내부관리계획서(위탁 관련)	31조
위탁업체	개인정보관리계획 수립	- 내부 관리계획서 - 내부 정책서	29조
위탁업체	계약 시 확인사항	- 계약서 상에 수탁자 책임항목	26조
위탁업체	개인정보취급자 감독	- 교육공고문 - 교육수행 자료 - 교육수행 사진 - 참석확인증 또는 출석부 등	28조
위탁업체	안전조치의무	- 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치	29조
위탁업체	주기적인 감사	- 개인정보 점검 또는 감사 보고서	26조

3. 효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안

효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안



◀ 효과적인 위수탁 보안점검 관리 방안은?



위탁 계약 전 부터 보안 점검 관리까지
개인정보 위수탁 전 과정의 관리 필요

3. 효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안

효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안

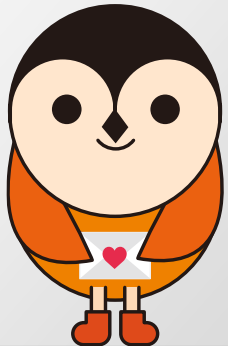


시스템 기반의 수탁자관리방안



“MISO For CMS”는 위탁 계약에서 부터
보안 점검 관리까지 위·수탁 운영관리의
전 과정을 관리/통제하는 전문 솔루션

- 계약관리
- 관리계획 수립
- 점검관리
- 현황관리



계약전 관리~ 파기 관리 위수탁의 전과정

수탁 업무에 대한 체계적인 증적관리

관리의 편의를 위한 편의 기능 지원

제조사: (주)제이시큐어플랫폼

구 분		특징 및 내용
계약 관리	계약 검토관리	• 계약 전 보안점검 관리
	계약서 등록	• 위·수탁 계약서를 등록 및 관리
	업체 등록	• 위·수탁 업체 등록
	업체 사용자 등록	• 위·수탁 업체 개인정보 취급자 정보를 등록 및 관리 업체 사용자에게 대한 로그인 여부 등에 대한 계정관리
관리 계획 수립	관리항목관리	• 수탁업체에 대한 점검 항목(개인정보 위수탁계약, 서약서, 보안교육, 보안점검, 개인정보 파기 등)을 관리
	관리 계획 수립	• 각 관리항목별 점검 계획을 수립 (점검 시작일, 종료일, 점검 대상 등)
점검 관리	서약서 제출	• 점검 계획에 따라 본인에 서약서를 제출
	보안 교육 관리	• 수탁업체에서 정보보호 교육을 실시 후 교육에 대한 결과 증적을 등록 온라인 교육일 경우는 교육 완료 후 자동 집계
	보안점검 관리	• 자율점검 : 수탁자 유형별 점검체크리스트를 통하여 각 항목별 증적을 등록하고 증적에 대하여 관리자가 평가 • 현장점검 : 수탁자에 맞는 점검체크리스트를 다운로드하여 점검 후 등록(엑셀 업로드)
	개인정보 파기서 관리	• 제공된 정보에 대하여 정보 제공기간 완료 후 파기 증적을 관리
현황 관리	업체별(계약건별) 현황	• 업체별, 계약건 별 전체 현황
	관리항목별 현황	• 점검 항목 별 전체 현황
	부서별/담당자별 현황	• 부서별/ 담당자별로 점검 현황

3. 효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안

효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안



◀ MISO for CMS 주요 기능

1. 계약 관리

- 계약 전 점검 관리
- 업체 등록
- 업체 사용자 등록
- 계약서 등록

위탁업체

계약관련 내용을 등록한다

2. 관리계획 수립

- 서약서 관리
- 보안 교육 관리
- 보안점검 관리
- 개인정보 파기서 관리

관리계획명	관리계획 일자	제출 시작일	제출 종료일	구분	사용자부
서약서 관리	2022-01-17	2022-12-31	일괄별 제출	Y	
보안 교육 관리	2022-07-14	2022-07-30	일괄별 제출	Y	
보안점검 관리	2022-06-07	2022-06-30	일괄별 제출	Y	
개인정보 파기 관리	2022-01-25	2022-04-29	일괄별 제출	Y	
개인정보 파기 관리	2022-03-24	2022-04-01	일괄별 제출	Y	
개인정보 파기 관리	2022-03-28	2022-03-31	일괄별 제출	Y	
개인정보 파기 관리	2022-02-22	2022-03-31	일괄별 제출	Y	
개인정보 파기 관리	2021-12-08	2022-03-31	일괄별 제출	Y	
개인정보 파기 관리	2022-01-04	2022-01-21	일괄별 제출	Y	
개인정보 파기 관리	2021-12-27	2022-01-08	일괄별 제출	Y	

위탁업체

관리항목을 등록하고 계약 건 별(업체 별) 관리계획을 수립한다

3. 점검항목 증적 제출

- 서약서 제출
- 보안 교육 관리
- 보안점검 관리
- 개인정보 파기서 관리

위탁업체
수탁업체

관리계획에 따라 항목별 자료를 제출 하면 확인하고 관리 한다.

4. 현황관리

- 업체별(계약건별)현황
- 관리항목별 현황
- 부서별/담당자별 현황

위탁업체

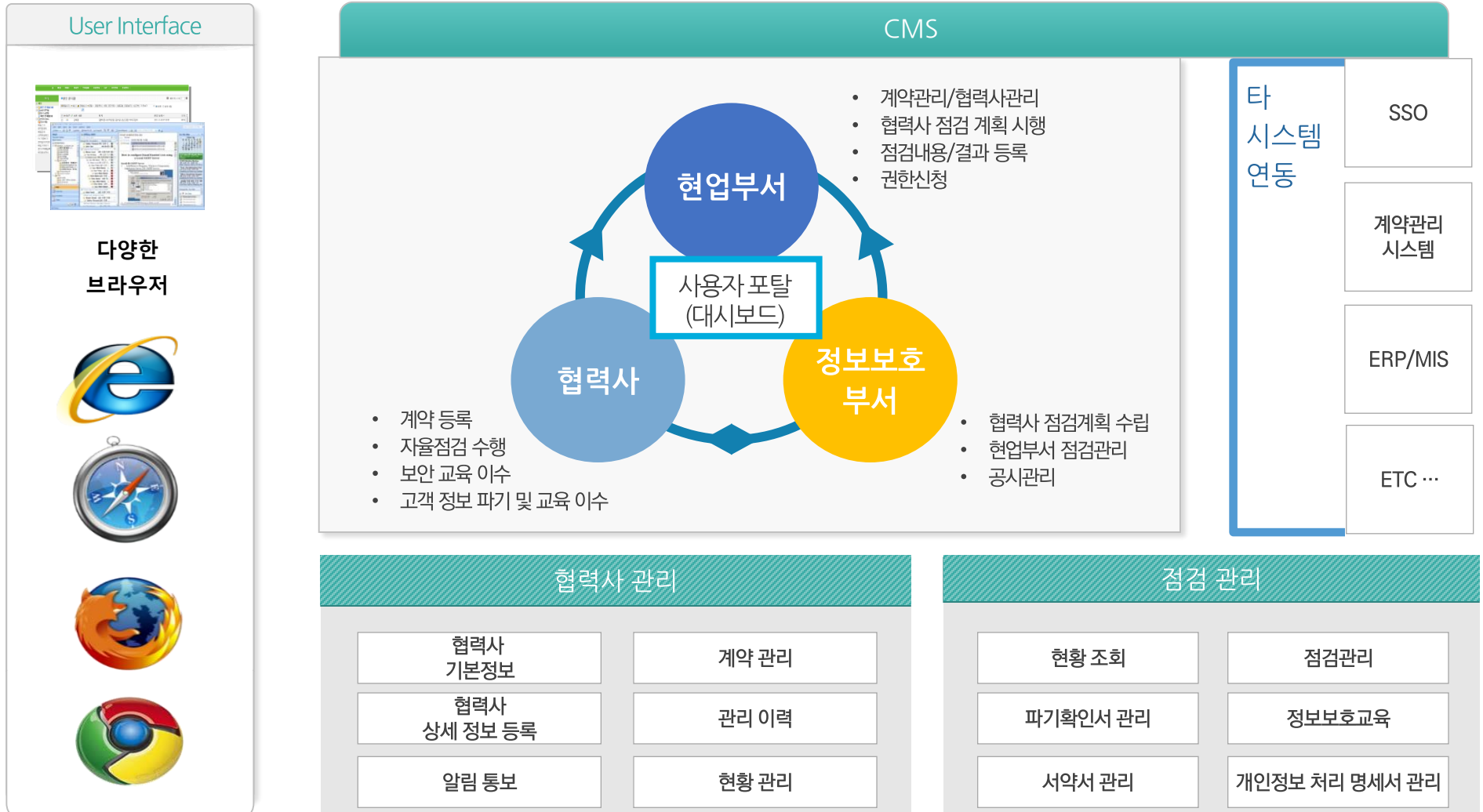
용역업체에서 업로드한 증적 자료에 대한 현황 및 진행률을 확인 한다.

3. 효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안

효과적인 개인정보 위수탁 관리 방안



목표 시스템 구성도





감사합니다.

경기도 성남시 수정구 금토로80번길 37, 인피니티타워 3층

031-625-5011

www.jsecureplatform.com

swjeong@jiran.com / 010-9882-1946

