# 개인정보 가명처리(비식별) 솔루션 비교 분석



KAIST Cyber Security Research Center Kangsik Shin, Researcher 2023. 06. 08

### 개인정보 수집 목적 및 활용

- **개인정보란?** 이름, 주민등록번호, 휴대폰번호 등을 통해 개인을 식별할 수 있는 정보를 의미함
- 전자상거래, 고객관리, 금융거래 등 사회의 구성, 유지, 발전을 위한 필수적인 요소
- 하지만, 개인정보 불법 수집과 오남용 등으로 스팸 문자 및 불필요 광고가 증가
- 4차 산업혁명 시대로 발전함에 따라 개인정보의 범위와 영역이 더욱 확장
- 개인정보와 개인정보보호 대한 활용과 수요는 더욱 증가할 것으로 예상

| 공공기관 개인정보 수집 목적 T                 | OP3          |
|-----------------------------------|--------------|
| 복수응답                              | 단위:%, 기준: 전체 |
| 1위 인사/채용                          | 84.9         |
| 2위 고객/회원 관리                       | 56.4         |
| 3위 회원가입 및 서비스 이용 과정에서<br>본인 여부 확인 | 40.9         |



<공공기관(좌) 및 민간 기업(우) 개인정보 수집 목적 (출처: 개인정보보호위원회, 2022)>

### 개인정보 데이터의 종류

문자

음성

이미지

영상

- 일반 회원 정보
- 의료 정보
- 카드거래내역
- 온라인 쇼핑몰 등



- 통화 내용
- 일반 상담
- 블랙박스 내 음성
- AI 음성 비서



- 일반 사진
- 스캔 된 문서
- 신분증 사본
- SNS



- CCTV
- 블랙박스 영상
- 기타



### 국내 개인정보 제도화

### 1995

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률

신용정보의 효율적인 활용과 개인신용정보의 보호라는 두가지 목적을 위해 제정

개인정보보호법

개인의 자유와 권리를 보호하고 나아가 개인의 존엄과 가치를 구현함을 목적으로 함

데이터 활용 근거 마련

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

개인정보 보호에 대한 조항을 포함시켜 정보통신망을 이용하여 영리를 추구하는 사업자들을 대상으로 규제

# 데이터 3법

개인정보보호법, 정보통신망법, 신용정보보호법 등의 동시 개정을 통해 개인정보 보호체계 일원화

### 개인정보 활용의 시작

### 유럽연합 개인 정보 보호법

#### EU GDPR 발효 '18.05.25

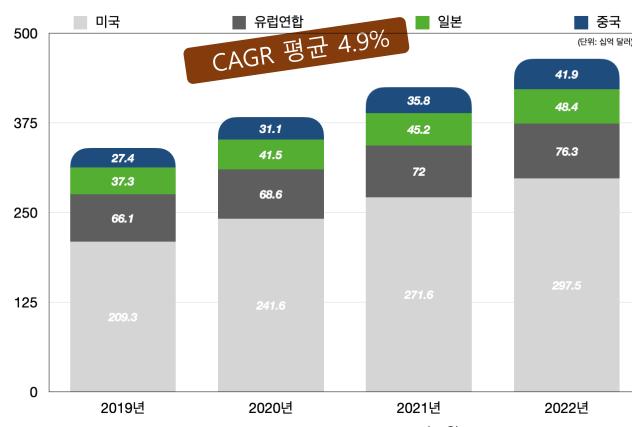
(General Data Protection Regulation)

#### 관련조항

- 제5조 GDPR. 개인정보 처리 원칙
- 제6조 GDPR. <u>처리의 적법성</u>
- 제89조 GDPR. <u>공익적 기록보존 목적, 과</u>
  <u>학적 또는 역사적 연구 목적, 또는 통계적</u>
  목적을 위한 처리와 관련한 안전조치 및
  적용의 일부 제외
- GDPR 조항, 개인정보 활용 가이드라인 정립
- 개인 데이터를 활용한 시장성 확대
- 개인정보 활용을 위한 **가명처리 솔루션** 필요성 대두



#### 데이터 3법

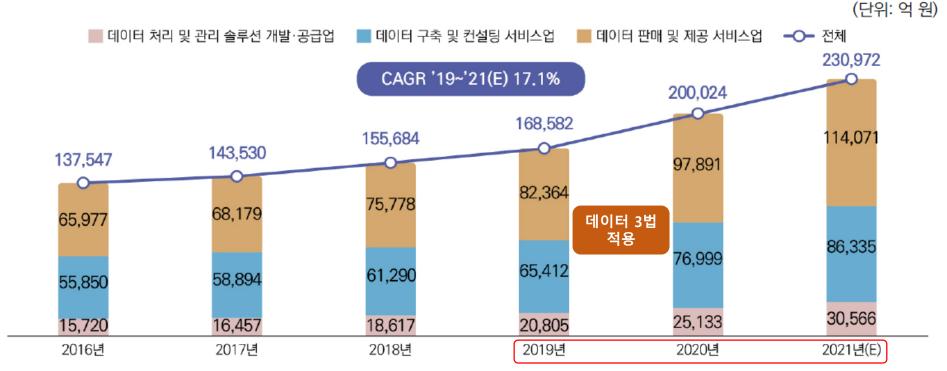


• 2019-2021: European Data Market Study(DC, 2022년 2월) \*CAGR : Compound Annual Growth Rate

글로벌 데이터 시장 규모

### 국내 데이터 산업 시장 현황

- 전 세계적으로 데이터는 디지털 경제를 이끄는 미래 핵심 동력원
- AI 기술 및 새로운 ICT 인프라와 접목되어 지속적인 성장세
- 국내 데이터 산업시장 규모의 경우 2019년부터 2021년까지 3년 간 연평균 성장률 17.1%
- 국내 데이터산업 시장은 2027년까지 약 47조 원이 넘어설 것으로 예상 됨



<국내 데이터 산업시장 규모, 출처: 한국데이터산업진흥원, 2022>

\*CAGR: Compound Annual Growth Rate

### 개인정보 보호는 어디에? 어떻게?

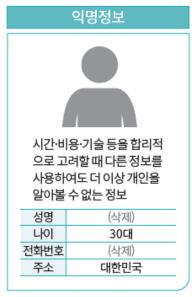
출처: KISA 기존의 정보보호 기술로는 개인정보의 안전한 활용 및 개인정보 보호 • 활용에 특화된 정보보호 기술 개인정보 보호기술 자기결정권 확보를 지원하는데 한계가 있음 개인정보보호 강화 기술 R&D필요 ICT 자원 개인정보 주체 보호대상 보호대상 네트워크 보안 안전한 활용 지원 시스템 보호 중심 개인정보의 안전한 활용 중심 기술개발 기술개발 개인정보 시스템 보안 DB보안 프라이버시 보호 수집\_이용\_저장\_제공-파기 프레임워크 탐지 – 분석 – 대응 - 공유 프레임워크 (데이터) 어플리케이션 보안 정보주체 권리보호 정보주체고려 X 정보주체고려 보안 취약점 개인정보 주요탐지대상 주요탐지대상 정보보호와 구분되는 영역 AS-IS TO-BE 관리적 측면 기술적 측면 - 가명 • 익명처리 - 개인정보 분산저장 - 개인정보 **재식별 차단** 등 디지털 뉴딜, 데이터 3법 등 안전한 개인정보 보호 패러다임 변화 활용 가명정보 처리 솔루션 데이터 경제시대 도래 가명정보 처리 솔루션

### 가명처리는 무엇이고 왜 하는걸까?

- **가명처리란?** 비식별화 라고도 하며 **누군가의 정체성이 공개되지 않도록 하는 처리 과정**을 의미함
- 4차 산업혁명 시대 신성장 동력인 '데이터' 활용에 대한 시대적 요구 반영 -> 데이터3법
- 디지털 전환 가속화, 인공지능 기술 및 적용으로 개인 정보 사용 범위 확대
- 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위한 목적으로 활용
- 특정 개인을 식별할 수 없도록 가명처리 이후 동의 없이 데이터 사용 가능









### 가명처리를 올바르게 못한다면...

- 인터넷쇼핑몰, 통신사, 요식업 등 홈페이지 가입 및 관리 목적의 수집된 개인정보
- 가명처리를 절차에 맞게 진행 하지 않으면, **개인정보 유출**로 이어 질 수 있음
- 유출 된 개인정보는 보이스피싱, 스팸광고 등 범죄에 사용되어 2차 피해로 이어짐

맥도날드, 고객 487만 명 개인정보 유출..과징금·과태

**二** 704

3

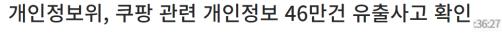
[단독] LGU+개인정보유출, 18만명?…해커, "3000만건 데이터 보유"

16:32 수정 2023-03-22 16:33





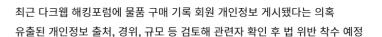




☆ 좋아요 8개 | 입력: 2023-03-21 13:07







[보안뉴스 김영명 기자] 개인정보보호위원회(위원장 고학 수, 이하 개인정보위)는 쿠팡과 관련된 것으로 보이는 개인 정보 유출 사고에 대해 사실 여부를 확인 중이라고 밝혔다.

최근 쿠팡에서 물품을 구매한 기록이 있는 사람들의 개인정







### 가명정보 처리 솔루션이란?

- 개인정보보호위원회에서 배포하는 "가명정보 처리 가이드라인" 에 준수하는 가명정보 처리 절차 기술
- 개인정보의 가명처리를 단계별 절차에 따라 처리를 도와주는 솔루션
- (1단계) 가명정보 처리 목적을 명확히 설정하고 가명정보 처리 목적의 적합성 검토 및 필요 서류 작성
- (2단계) 가명처리 대상 데이터의 식별 위험성 분석 및 평가
- (3단계) 식별 위험성 검토 결과를 기반으로 가명정보마다 적절한 가명 처리 기술 적용
- (4단계) 1~3단계의 가명처리 결과에 대한 적정성 검토(검토위원 선정 등)
- (5단계) 가명 처리된 데이터에 대한 기술/관리/물리적 안전 조치 등 사후 관리 이행



<개인정보의 가명 처리 단계별 절차도>

### 가명처리 단계 및 설명(1/3)

#### 1 목적 설정 및 사전 준비

- 명확한 **가명처리의 목적**에 대한 설정(통계, 연구 등)
- 가명정보 처리에 대한 **안전조치 및 필요 서류 작성**
- 가명처리 목적에 대한 **적합성 검토 및 승인 절차**

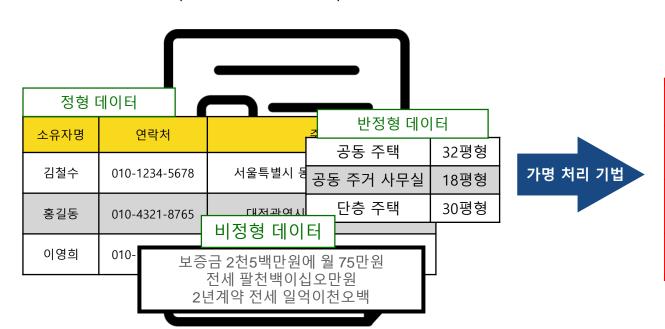
#### 2 위험성 검토

- 데이터 자체의 식별 위험성 요소 확인
- 식별정보, 식별가능정보, 특이정보, 재식별시 영향도 등을 검토
- 처리 환경 식별 위험 요소 확인(장소, 방법, 활용 목적 등)

## 가명처리 단계 및 설명(2/3)

#### 가명처리 3

- 개인정보처리자는 개인정보로부터 식별 위험성 검토 결과 분석
- 가명정보의 활용 목적 달성에 필요한 가명처리 방법 및 수준 정의
- 데이터 항목별 가명처리 계획하고 가명처리를 실행함
  - 이름 : 마스킹 (예 홍길동 > 홍\*\*)
  - 주민등록번호 : 삭제 (예 데이터 삭제)
  - 나이 : 내림(예 34세 > 30세)



|--|

데이터 암호화 데이터 범주화 불필요 데이터 삭제 마스킹 등

| 소유자<br>명 | 연락처               | 주택구<br>분 | 주소                         | 전세(천원) | 보증금(<br>천원) | 월세(<br>천원) | 전용면적   |  |
|----------|-------------------|----------|----------------------------|--------|-------------|------------|--------|--|
| 김**      | 010-1234<br>-5678 | 아파트      | 서울특별시<br>동작구 사당<br>동 214-1 | ı      | 25,000      | 750        | 104.00 |  |
| 홍**      | 010-4321<br>-8765 | 오피스<br>텔 | 대전광역시<br>서구 둔산동 4<br>32    | 81,250 |             |            | 56.45  |  |
| 0 **     | 010-1111<br>식별정보  | 주택       | 세종특별시<br>아름동 15-1          |        |             | 보          | 100    |  |

데이터 가명처리

### 가명처리 단계 및 설명(3/3)

#### 4 적정성 검토

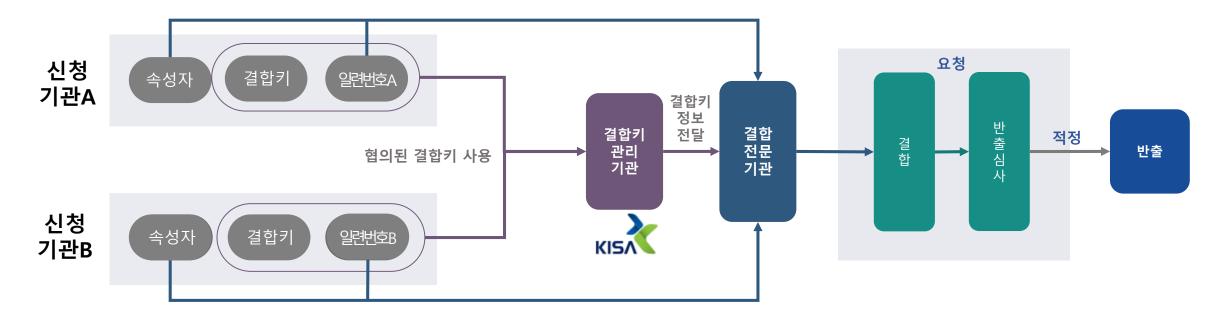
- 가명처리가 적정하게 수행되었는지 확인
- **가명처리 결과**가 가명정보의 **처리 목적을 달성에 적절**한지 등 검토
- o 검토는 **내부 인원** 또는 **외부 전문가**를 통해 수행 가능
- **재식별의 가능성**이 있는 경우 **절차를 재 수행**하거나 **부분적**으로 **추가 가명처리** 수행

### 안전한 관리(모니터링)

- 가명정보는 법에 따라 **기술적/관리적/물리적** 안전조치 등 **사후관리**를 이행
- 가명정보 처리 이후에도 **특정 개인이 식별** 되는 경우 처리중지/회수/파기 등 조치 수행
- 가명처리 된 정보에 대한 관리를 **내부 관리 계획**에 따라 **모니터링**
- 가명정보 처리 관련 기록 작성 및 보관

### 가명정보 데이터를 활용한 결합

- 가명처리 솔루션 중요 기능, (외부결합) 결합전문기관에서만 사용하는 특징으로 평가항목 제외
- 서로 다른 개인정보처리자가 보유한 개인정보를 가명처리 후 결합을 통해 가치 있는 데이터 생성
- 가명정보 결합 과정에서 담당자가 특정 개인을 식별할 수 있어 신뢰받는 제3의 기관(결합전문기관) 필요
- 개인을 식별할 수 없는 **공통된 결합 키**를 통해 **결합 전문기관**으로 부터 **결합** 수행
- 결합 수행 후 **결합 된 데이터**가 **개인을 특정할 수 없는지 심사** 후 **반출 및 활용 가능**



### 가명정보 결합 활용 사례 (1)

#### 친환경차 충전 인프라 수요예측 및 최적입지 선정

- (원인) 전기차 충전시설 설치사업을 추진하는 지자체는 시민 거주지 정보와 차량정보만 보유
- (문제) 실질적으로 전기차 충전시설 설치가 필요한 최적의 입지를 분석하는 데 한계가 있음
- o (결과) 거주자와 근무자가 많은 아파트, 관공서 중심의 충전소 설치가 불가피함
- (방법) 친환경차를 보유한 주민의 차량정보와 차량의 이동정보를 결합, 최적의 충전소 입지 선정이 가능
- o (활용1) 역세권, 대형병원 일대는 전기차 충전시설이 추가로 설치될 필요
- (활용2) 음식점, 카페 밀집 지역은 차량 방문 빈도가 높고 체류시간이 짧아 급속 전기차 충전소 설치 필요

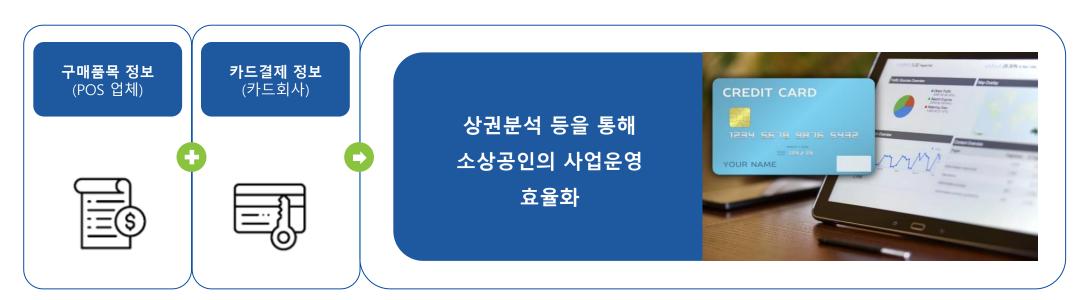


출처: 개인정보보호위원회

## 가명정보 결합 활용 사례 (2)

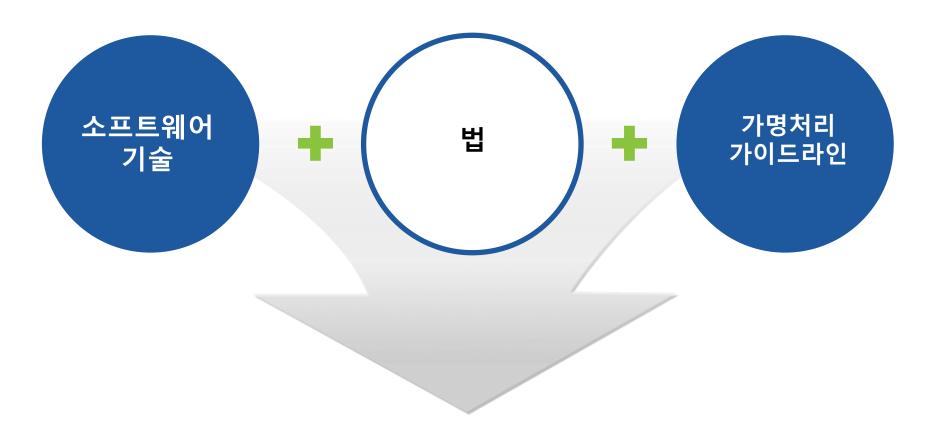
#### 소상공인을 위한 맞춤형 고객 정보 제공

- (목적) POS기를 사용중인 10만 소상공인들의 메뉴 및 업종 표준화 등을 통한 정량적 분석
- (방법) POS기 내 영수증 정보와 카드사가 보유한 결제 정보를 결합, 요식업 소비에 관한 분석
- (분석결과) 메뉴 선호도를 파악, 주변 상권 정보를 분석해 고객-상권에 대한 메뉴 전략 수립 가능
- (활용계획1) 고객의 특성에 따라 선호 하는 메뉴와 비 선호 메뉴를 파악해 가게 마다 메뉴 전략 수립
- (활용계획2) 주기적인 반복 결합을 통해 맞춤형 고객 기반으로 소상공인들의 사업체 운영을 도움



<출처: 개인정보보호위원회 & 픽사베이>

## 그래서 가명처리 솔루션이란?



법을 준수 하고, 개인정보 담당자(기업)가 개인정보를 잘 활용 할 수 있도록 가명처리 가이드라인 을 기반으로 가명처리를 도와 주는 도구

### 가명처리 솔루션 평가 절차 및 일정

1. 가명처리 가이드 분석 및 평가 솔루션 선정

| 3월 중순

2. 서버 구축 및 솔루션 설치

4월 초



3. 가명처리 솔루션 사용 및 분석

4월 중순



4. 가명처리 솔루션 평가 항목 정의 및 데이터 분석

5월 초



5. 가명처리 솔루션 평가 데이터 생성

5월 초



6. 가명처리 솔루션 평가 진행

5월 중순



공정성을 위한 동일 스펙 CPU: Intel Xeon 8 Core

(2.1Ghz)

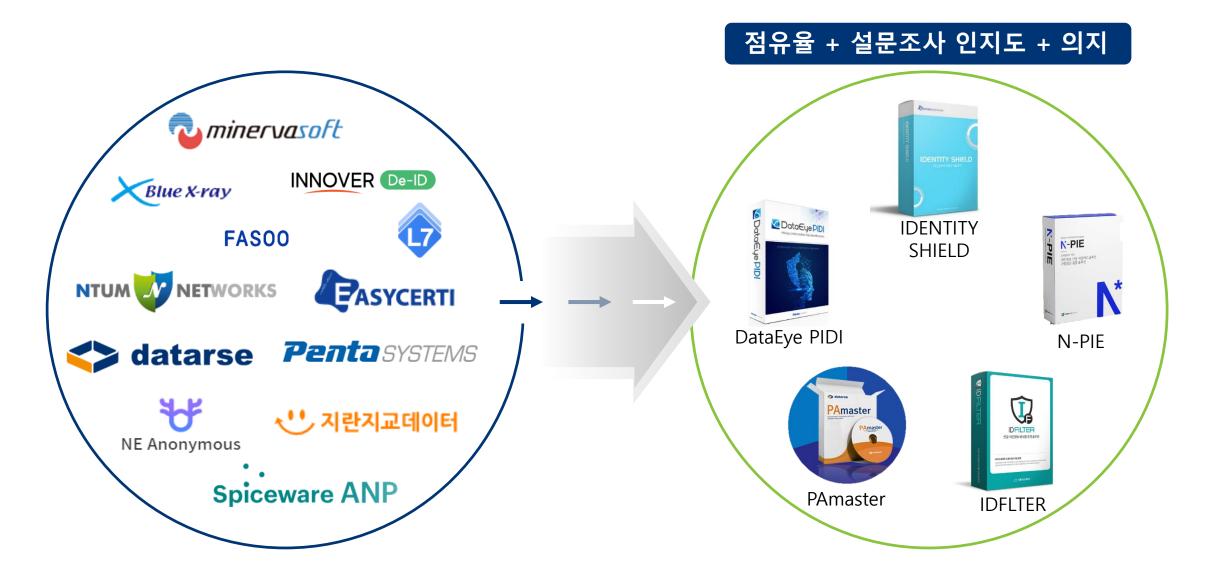
MEM: 32GB

Storage: SSD 1TB \* 2EA

OS: CentOS 7.9

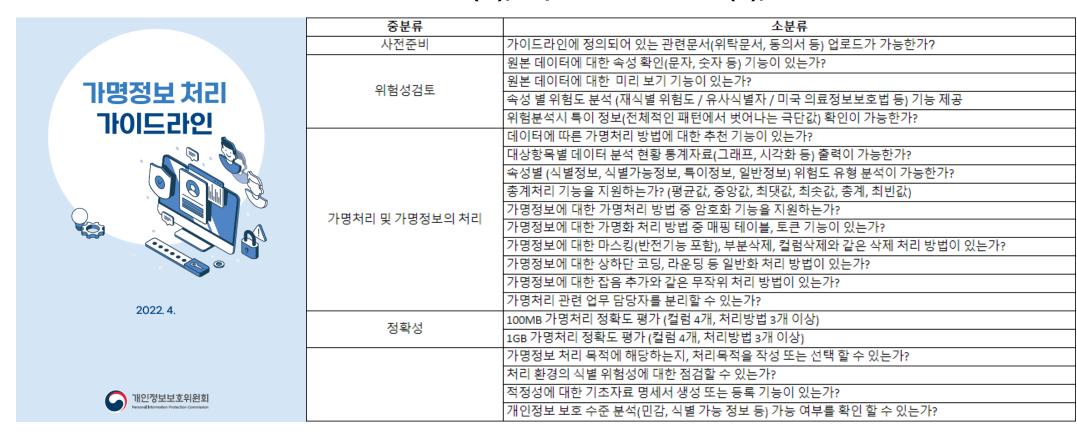


### 가명처리 솔루션 대상 선정



### 가명처리 솔루션 평가 항목 정의

- 개인정보보호위원회에서 발행한 "**가명정보 처리 가이드라인(2022.04)**" 분석 후 평가 항목 참고
- 외부 결합 및 반출 관련 평가는 항목에서 제외 후 약 <u>120여개</u>의 평가 항목을 수립
- 가이드라인에서 제시하는 정량적 평가 항목(O), UI/UX 등 편의기능(X), 제한 시간 : 39개 간소화

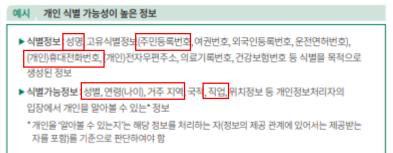


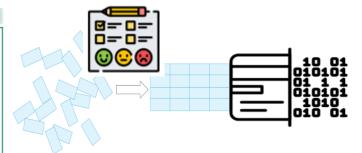
### 평가를 위한 테스트 데이터 생성

- 개인정보보호위원회 가명정보 처리 가이드라인(2022.04)에서 제시된 **개인 식별 가능성이 높은 정보 활용**
- o 식별정보(성명, 주민등록번호 등) 및 식별가능정보(성별, 연령 등) 일부 항목
- o 마스킹, 삭제, 범주화 등의 가명처리 기술을 적용할 수 있는 항목을 선정
- 보건의료, 교육, 공공분야 등의 복합적인 분야에서 활용가능한 항목이 포함된 가상 데이터 생성 도구 개발
- 공정성 있는 평가 진행을 위해 각 기업 의견을 수렴, \*100MB 데이터와 1GB 데이터를 생성 함

\*1MB당 약 5,000건의 데이터 수









<가명처리 데이터 생성 절차>

### 가명처리 솔루션 테스트 결과

- 개인정보보호위원회에서 배포한 가명정보 처리 **가이드라인**(2022.04)에서 제공 된 기능 위주 평가
- 가명처리 단계별 요구조건 또는 권장 기능에 대한 평가 진행
- o UX/UI, 편의성 등 주관적인 평가 항목은 최대한 배제 후 평가 항목 간소화
- 2개의 대분류 6개의 중분류 39개의 소분류 항목을 통해 진행

| 대분류          | 중분류   | 소분류  | DataEye<br>PIDI | IDENTITY<br>SHIELD | IDFILTER | N-PIE | PAmaster |
|--------------|---|--|-----------------|--------------------|----------|-------|----------|
|              |   | 가명정보 처리 목적에 해당하는지, 처리목적을 작성 또는 선택 할 수 있는가?           | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
|              |   | 처리 환경의 식별 위험성에 대한 점검할 수 있는가?                         | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
| 1            |   | 적정성에 대한 기초자료 명세서 생성 또는 등록 기능이 있는가?                   | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
|              |   | 개인정보 보호 수준 분석(민감, 식별 가능 정보 등) 가능 여부를 확인 할 수 있는가?     | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
| 1            |   | 가명처리 된 데이터와 원본데이터와의 데이터 분포를 비교할 수 있는가?               | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
| 기능성 가명정보 적정성 | 가명처리 된 데이터의 특이값(Outlier) 제거 및 관리가 가능하기 ( 人  | 0  | 0               | 0                  | 0        | 0     |          |
|              | 식별가능정보통질집합(K-익명성)에 대학 기사이 드라인 경기 - ルールー가?   | 0  | 0               | 0                  | 0        | 0     |          |
|              | 가명처리된데이터의 특이값(Outlier) 제거 및 관리가 가능하기 소식별가능정보 동질집합(K-익명성)에 대한 가이드라인 충족 및 보고 가 연황을 확인할 수 있는가? | 0  | 0               | 0                  | 0        | 0     |          |
| 1            |   | 추가가명 처리 기능이  | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
| 1            |   | 위험도 측정결과 및 적정성 종합판단 및 가명처리 결과(유일값, 빈도값 변화량) 확인 가능한가? | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
|              |   | 가명처리 결과 및 데이터 분석에 대한 보고서 생성이 가능한가?                   | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
|              |   | 가명 처리 결과가 가명정보의 처리 목적을 달성하기 위해 적절한지 등 검토할 수 있는가?     | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
|              |   | 적정성검토에 대한 심사상태를 모니터링 할 수 있는가?                        | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
|              |   | 가명정보처리 가이드라인(22.04 기준) 가명처리 단계별 절차에 맞게 진행되는가?        | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |
| 1            |   | 검토결과 및 의견을 개인정보처리자에게 전달할 수 있는가?                      | 0               | 0                  | 0        | 0     | 0        |

### 가명처리 정확도 평가 방법 및 결과

- 생성한 가명처리 **데이터 컬럼 28개 중 8개의 컬럼을 가명처리** 진행
- 마스킹, 라운딩(올림), 컬럼삭제 3개의 가명처리 기술을 적용
- 개인정보 100MB(420만개), 1GB(4300만개)에 대한 정확도 테스트 진행
- 5개의 가명처리 솔루션 모두 **100% 정확도**로 **가명처리 완료**

| 항목     | 가명처리 방법      |
|--------|--------------|
| 이름     | 마스킹(두번째 글자)  |
| 주민등록번호 | 컬럼삭제         |
| 카드번호   | 컬럼삭제         |
| 주소     | 컬럼삭제         |
| 나이     | 일반라운딩(10의자리) |
| 7      | 일반라운딩(10의자리) |
| 몸무게    | 일반라운딩(10의자리) |
| 전화번호   | 컬럼삭제         |
| 그외     | 미적용          |



### PAmaster 특장점



- ㈜데이타스 솔루션
- 위험 지표 및 매트릭스 기반의 정량적 위험도 측정
- 위험도 측정 결과에 따른 가명처리 기술 추천
- 데이터 별 가명처리 관리 기능 제공
- 반출 심사를 위한 정량적 평가 결과 제공
- 생성부터 파기까지 가명 정보 라이프 사이클 통합 관리 기능
- 데이터 정제 및 데이터 현황 분석
- 특이 정보 식별에 따른 추가 가명 처리
- 완전 삭제 알고리즘을 통한 데이터 파기 및 관리

### N-PIE 특장점



- ㈜엔텀네트웍스 솔루션
- 비정형 데이터 처리 기능
- 한글파일(XML)에 대한 개인정보 가명 처리 기능
- 신청서 및 처리 결과에 대한 보고서 생성 기능
- 단일, 이중 방식의 결합 기능 제공
- 데이터 별 가명처리 관리 기능 제공
- 데이터 결합 관리 기능 제공
- 가명처리 모니터링 기능 제공
- 추출 결합 및 모의 결합 기능

### IDENTITY SHIELD 특장점



- ㈜이지서티 솔루션
- 비정형 데이터 내 개인정보 탐지
- 다양한 데이터베이스(4개 이상) 접속을 통한 **자동 가명 처리 지원**
- 클라우드(Amazon, MS Azure) 환경 구축 가능
- 30개 이상의 최다 가명/익명 처리 기술 보유
- 반출심사(3명의 심사위원/위원장 지정) 지원
- 적정성 평가에 활용 할 수 있는 **통계기법 기반의 특이치 확인 기능**
- 최다 데이터 결합 및 관련 기관 사용
- 대외인증 7건 이상(조달청 혁신제품, GS 1등급, V&V 성능평가 등)

## IDFILTER 특장점



- ㈜지란지교데이터 솔루션
- 프로젝트 별 데이터 주기 추적 가능
- 프로젝트 단계별 수행 담당자 설정 및 관리자 승인/반려 기능
- 송수신 클라이언트를 통한 암호화 송수신 프로그램
- SAS 의료 데이터 포맷 가명처리 및 결합 지원
- 데이터 대용량 파일 전송(이어올리기/이어받기)
- 데이터 송수신 시 암호/압축/무결성 검증 가능
- 결합용 대체 키 생성 기능(데이터 추적용)
- Storage, SFTP, Database 연동 기능 지원
- 과학기술정보통신부 지정, '2022년 우수정보보호 기술' 지정



## DataEye PIDI 특장점

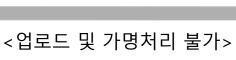


- 펜타시스템테크놀러지㈜ 솔루션
- 가명처리 업무 프로세스 통합 관리 기능(Portal 제공)
- 가명처리 프로세스별 결재 기능 제공
- **클라우드(AWS S3, Google BigQuery)** 기반 연계 가능(커넥터 지원)
- 가명처리 전/후 비교 및 차트 분석
- 대용량 데이터셋(TB) 이상 병렬 처리 기술 보유
- 가명처리에 대한 사용자 정의 함수(기능) 제공
- 다중 가명처리 가능 및 사용자 정의 함수 100여개 제공
- 보안 컴플라이언스를 위한 보고서 제공

### 솔루션 보완사항

- 각 기업에서 요구하는 하드웨어 스펙 상이, 테스트시 최소사양보다 다소 부족한 하드웨어(서버) 이용
- 각 솔루션은 동일한 하드웨어 및 OS 기준으로 테스트 진행
- 100MB 데이터의 경우 모든 솔루션이 원활하게 처리 됨
- 일부 솔루션의 경우 1GB 이상의 데이터 처리시 성능 저하 및 불안정한 서비스 => 최적화 필요







< 솔루션 서비스 불안정함 및 성능 저하>

### 솔루션 보완사항

○ 가명처리 기술에 대한 표준(기준)의 부재로 처리 방식 상이



### 솔루션 보완사항

- 기능 및 목적에 따라 솔루션이 나눠져 있어 평가 시 복잡함이 있음
- 가명처리 순서가 복잡해 다음으로 수행할 단계에 대한 안내 메시지 필요
- 결재 대상자(승인 처리자) 로그인 시 팝업이나 알림으로 결재 문서에 대한 알림 메시지 표시
- 데이터 가명처리 시 진행 사항 안내에 대한 미흡
- 가명처리 솔루션 사용 시 사용자(담당자)의 개입이 필요한 경우가 많음





<사용자 편의성>



<담당자 입장>



제품 마다 <u>편의성</u> 및 <u>다양한 특색</u>으로 인해 <u>기업의 니즈에 맞는 가명처리 솔루션 선택</u> 필요

# 감사합니다