

# 개인정보 영향평가 대가산정 가이드

2022. 9.



개인정보보호위원회



한국인터넷진흥원

## Contents

### I. 개 요

1. 개인정보 영향평가 대가산정 가이드 소개 .....	6
1.1. 가이드의 목적 .....	6
1.2. 가이드의 배경 .....	6
1.3. 가이드 구성 체계 .....	7
1.4. 개인정보 영향평가 대가산정 가이드 적용 범위 .....	8
2. SW사업 대가산정 가이드 비교 .....	9
3. 개인정보 영향평가 대가산정 방식 요약 .....	11
3.1. 투입 공수 방식에 의한 방법 .....	11
3.2. 컨설팅 업무량 방식에 의한 방법 .....	12
4. 개인정보 영향평가 대가산정 공통사항 .....	14
4.1. 용어 설명 .....	14
4.2. 직접 경비 .....	17



Ⅱ. 개인정보 영향평가 사업 대가산정

1. 개인정보 영향평가 개요 .....	20
2. 개인정보 영향평가 사업 대가산정 .....	23
2.1. 투입 공수에 의한 방법 .....	23
2.1.1. 개요 .....	23
2.1.2. 절차별 주요 내용 .....	23
2.1.3. 단계별 설명 .....	24
2.1.4. 산출물 .....	28
2.1.5. 참고사항 및 유의사항 .....	29
2.1.6. 적용 사례 .....	29
2.2. 컨설팅 업무량에 의한 방법 .....	30
2.2.1. 개요 .....	30
2.2.2. 절차별 주요 내용 .....	30
2.2.3. 단계별 설명 .....	31
2.2.4. 산출물 .....	37
2.2.5. 참고사항 및 유의사항 .....	38
2.2.6. 적용 사례 .....	39
부록(개인정보 영향평가 대가산정 계산기 활용 가이드) .....	41





# I

## 개요

1. 개인정보 영향평가 대가산정 가이드 소개
2. SW사업 대가산정 가이드 비교
3. 개인정보 영향평가 대가산정 방식 요약
4. 개인정보 영향평가 대가산정 공통사항

# I. 개 요

## 1. 개인정보 영향평가 대가산정 가이드 소개

### 1.1. 가이드의 목적

최근 ICT 기술의 비약적인 발전과 더불어 PC, 모바일 기기 등 디지털 디바이스가 우리 생활에서 늘 함께하는 장비로 자리매김해 나감에 따라 개인정보를 활용한 다양한 맞춤형 서비스가 등장하고 있다. 특히 국가정보화 및 전자 정부와 같은 공적 영역에서는 일찍부터 국민들의 개인정보를 활용하여 쉽고 빠른 대국민 서비스를 제공하기 위한 노력이 진행되고 있다. 그러나 위와 같이 다양한 분야에서의 개인정보의 활용이 늘어남과 동시에 개인정보 침해 위협 역시 증가함에 따라 개인정보처리시스템의 기술적인 보호 역량과 해당 시스템을 관리·운영하는 주체의 개인정보 관리 역량을 강화해야 한다는 필요성 역시 함께 증가하고 있다.

본 가이드를 통하여, 개인정보 영향평가 사업의 합리적이고 객관적인 대가산정을 유도하여 개인정보 영향평가를 통한 기관 및 기업의 개인정보 관리 역량을 향상시키고 SW산업의 숙원 과제인 제값주기 환경을 지속 정착시키기 위한 노력의 일환으로서 관련 산업을 뒷받침할 수 있을 것으로 기대한다.

### 1.2. 가이드의 배경

개인정보 영향평가 사업은 한국소프트웨어산업협회에서 제공하는 SW대가산정 기준 내에 별도로 대가산정 기준이 제공되고 있지 않은 점, 그리고 2014년 이후 개선 연구가 진행되지 않아 현실적으로 현행 사업 환경을 적절히 반영하지 못한다는 문제점 등 대가산정 기준의 전반적인 개선 요구가 공공 부문과 민간 부문 모두의 실무 현장에서 지속적으로 제기됨에 따라 본 연구를 수행함으로써 실무에서의 업무 부담을 최소화할 수 있도록 지원함과 동시에 개인정보 영향평가 사업 대가의

현실화를 통해 관련 사업을 수행하고 있는 산업계의 애로사항 등을 효과적으로 해소할 수 있도록 2022년 기준의 개인정보 영향평가 대가산정 기준 개선안을 마련하였다. 이러한 대가산정 기준 개선안을 통해 공공사업 발주를 위한 예산 편성 근거를 수립하고, 기업의 공공사업 참여 의지를 고취시키며, 결과적으로 공공기관의 개인정보 처리 및 보호 역량을 강화시킴에 따라 국민의 안전과 재산을 보호할 수 있는 기초자료로서 활용하고자 한다.

### 1.3. 가이드 구성 체계

본 가이드는 국가기관 등에서 발주하는 개인정보 영향평가 사업에 적용되며, 공공부문 SW사업에 참여하는 민간 개인정보 영향평가 서비스 및 용역의 공급자도 이를 준용할 수 있도록 제작되었다. 또한, 사용자 중심의 활용성을 고려하여 개인정보 영향평가의 수행 절차와 규정을 기초로 작성되었다.

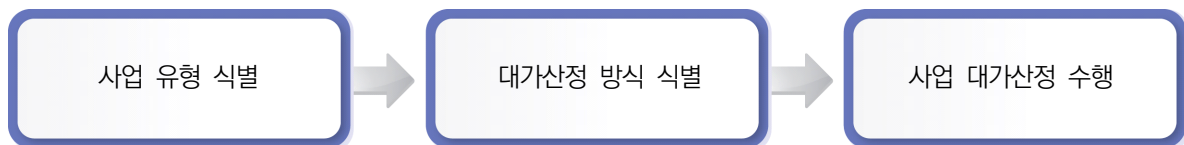
I 장은 본 개인정보 영향평가 대가산정 가이드의 목적, 수립배경, 개인정보 영향평가 대가산정 가이드의 구성 체계, 적용범위, 기존 SW사업 대가기준과 본 개인정보 영향평가 대가산정 가이드의 비교, 대가산정 프로세스 및 산정방법, 대가산정 관련 공통사항으로 정리하여 구성하였다.

II 장은 개인정보 영향평가 사업에 적용할 수 있는 대가산정 기준으로서 투입공수 방식과 컨설팅 업무량 방식을 구분하여 제시하였으며 각 대가산정 방법의 세부 사항을 다음과 같이 표준화하여 이해가 쉽도록 하였다.

- ① SW사업 대가산정 방식별 개요
- ② 절차별 주요내용
- ③ 단계별 상세설명
- ④ 주요 산출물(업무용 산정양식)
- ⑤ 관련 법령/규정 등 참고자료 및 유의사항
- ⑥ SW사업 대가산정 방식별 적용 사례

#### 1.4. 개인정보 영향평가 대가산정 가이드 적용 범위

본 가이드에는 개인정보 영향평가 사업의 대가산정을 위해 두 가지 모형이 포함되어 있다. 이러한 대가산정 모형들은 대가산정의 대상이 되는 사업의 유형을 식별하고 각각의 대가산정 방식을 확인함으로써 발주 기관의 상황에 적절한 모형을 선택하여 적용할 수 있다.



본 가이드에서는 이용자를 위해 두 가지의 모형을 제시하고 있다. 따라서 이용자가 발주하고자 하는 사업의 유형을 자체적으로 식별함으로써 해당 사업에 적합한 개인정보 영향평가 사업의 대가산정 방식을 선택할 수 있다. 각 대가산정 방식은 예컨대 세부 산출식의 특성상 충분한 사전 지식과 참고 자료의 활용을 통해 구체적인 대가산정을 수행하는 방식과 포괄적인 대가산정을 통해 대략적인 사업비 규모를 예측하고자 하는 등의 필요에 따라 선택할 수 있다.



## 2. SW사업 대가산정 가이드 비교

현재 개인정보 영향평가 사업의 대가기준은 한국소프트웨어산업협회에서 제공하는 SW사업 대가산정 가이드 내용 중 정보보호 컨설팅 사업을 위한 대가산정 기준을 준용하고 있다. 본 가이드는 위와 같은 대가산정 가이드의 구성 양식과 동일한 양식의 가이드를 제공함으로써 가이드 사용자의 편의성을 높일 수 있도록 제작되었다.

다만, SW사업 대가산정 가이드는 SW사업의 전체적인 유형을 망라하여 제작된 가이드이기 때문에 IT 컨설팅 사업의 세부 유형으로 개인정보 영향평가 사업을 다루고 있다. 따라서 본 개인정보 영향평가 대가산정 가이드의 구성이 기존 SW사업 대가산정 가이드의 구성과 비교할 때 일부 항목에서 차이가 있다. 기존 SW사업 대가산정 가이드와 본 가이드의 구조를 비교하면 다음의 표와 같다.

[표 1] 대가산정 가이드의 구조 비교

SW사업 대가산정 가이드	개인정보 영향평가 사업 대가산정 가이드
I. 개요 1. SW사업 대가산정 가이드 소개 2. SW사업 대가기준 및 대가산정 가이드 비교 3. SW사업 대가산정 프로세스 요약 4. SW사업 대가산정 공통사항 4.1 용어설명 4.2 직접경비 4.3 투입공수 산출 근거(WBS 정의 및 산정 절차) 4.4 과업 변경 정산 기준 4.5 SW하자보수(하자담보책임)	I. 개요 1. 개인정보 영향평가 대가산정 가이드 소개 2. SW 대가산정 기준 비교 3. 개인정보 영향평가 대가산정 방식 요약 4. 개인정보 영향평가 대가산정 공통사항 4.1. 용어 설명 4.2. 직접 경비
II. SW사업 기획단계 1. 개요 2. 정보화전략계획(ISP) 수립비 3. 정보전략계획 및 업무재설계(ISP/BPR) 수립비 4. 전사적아키텍처(EA/ITA) 수립비 5. 정보시스템마스터플랜(ISMP) 수립비 6. 정보보안 컨설팅비	II. 개인정보 영향평가 사업 1. 개요 2. 개인정보 영향평가 사업 대가산정 2.1. 투입 공수에 의한 방법 2.2. 컨설팅 업무량에 의한 방법
III. SW사업 구현단계 1. 개요 2. 소프트웨어개발비 산정 2.1 기능점수 방식	(없음)

SW사업 대가산정 가이드	개인정보 영향평가 사업 대가산정 가이드
IV. SW사업 운영단계 1. 개요 2. SW 유지관리 사업 2.1 응용SW 요율제 유지관리비 2.2 상용SW 유지관리비 2.3 공개SW 유지관리비 2.4 보안성 지속 서비스비 3. SW 운영 사업 3.1 투입공수방식 운영비 3.2 보안관제 서비스비 4. SW 유지관리 및 운영 혼합 사업 4.1 고정비/변동비 방식 유지관리 및 운영비 4.2 SLA기반 유지관리 및 운영비 정산법 5. SW 재개발 사업 5.1 SW 재개발비	(없음)
V. 데이터베이스 구축 사업 1. 개요 2. 데이터베이스 구축비	(없음)
VI. 부록 1. 소프트웨어 개발비 상세사례 2. 기능점수와 투입공수 혼합사례	(없음)

### 3. 개인정보 영향평가 대가산정 방식 요약

#### 3.1. 투입 공수 방식에 의한 방법

현재 SW사업 대가산정 가이드의 정보보안 컨설팅 컨설턴트 직무별 투입 공수 산정 양식에서 제시하고 있는 정보보호 대상 업무 단계 및 활동 내용은 앞서 설명한 바와 같이 정보보호 컨설팅을 위한 활동을 다섯 가지 단계로 일괄 적용하여 투입 공수를 산정하도록 제시하고 있다. 그러나 개인정보 영향평가 사업은 개인정보보호위원회와 한국인터넷진흥원이 발간하는 개인정보 영향평가 수행안내서(2020.12)를 통해 그 절차와 수행 단계를 명시하고 있으며, 공공기관은 이러한 절차와 수행 단계를 준수하여 평가를 의무화 하도록 규정하고 있다. 따라서 개인정보 영향평가 사업을 위한 적절한 투입 공수를 산출하기 위해서는 현재 대가산정 가이드에서 제시하고 있는 양식을 개선하여 개인정보 영향평가의 수행 단계와 세부 활동을 적용해야 한다. 개인정보 영향평가 사업 수행에 따른 투입 공수 산출을 위한 수행 단계별 평가 절차는 다음의 표와 같다.

[표 2] 개인정보 영향평가 수행 절차

단계	평가 절차
평가 수행 계획 수립	평가수행 계획 수립
	평가팀 구성
평가 자료 수집	내부자료 분석
	외부자료 분석
	대상시스템 관련자료 분석
개인정보 흐름 분석	개인정보 처리업무 현황분석
	개인정보 흐름표 작성
	개인정보 흐름도 작성
	시스템 구조도 작성
개인정보 침해요인 분석	평가항목 작성
	개인정보보호조치 현황파악
	개인정보 침해요인 도출
	개인정보 위험도 산정
개선 계획 수립	개선사항 도출
	개선계획 수립
영향평가서 작성	영향평가서 작성
	영향평가서 제출

[표 3] 투입 공수 방식 사업 대가 산출

절차	주요 내용	산출물
1. 준비	개인정보 영향평가 업무범위 확정 업무별 요구사항을 판단한다.	업무 요구사항
2. 투입 공수 결정	필요한 업무 절차별 투입 인력 확정 과업의 수행 기간 결정	업무 절차별 투입공수
3. 직접인건비 계산	인력의 직접 인건비 계산 직접인건비 : 직무별 공수 × 평균임금	직접인건비
4. 제경비 및 기술료 계산	인력의 제경비와 기술료 계산 제경비 계산 : 직접인건비 × 140~150% 기술료 계산 : (직접인건비 + 제경비) × 20~40%	제경비 기술료
5. 직접경비 계산	개인정보 영향평가 직접 경비 계산	직접경비
6. 사업비 산출	개인정보 영향평가 대가산정 적정 대가 : 직접인건비 + 제경비 + 기술료 + 직접경비	개인정보 영향평가 대가

### 3.2. 컨설팅 업무량 방식에 의한 방법

SW사업 대가산정 가이드의 정보보안 컨설팅 대가산정에서는 앞서 설명한 바와 같이 정보보안 컨설팅의 수행 단계 및 절차가 동일하다는 가정 하에 투입 공수 방식을 적용할 수 있도록 제시하고 있으며, 별도의 컨설팅 업무량 방식을 제공하고 있지 않다. 이는 컨설팅 업무량 방식의 특성상 각 컨설팅 사업 유형별로 수행 목적과 대상에 따른 수행 절차가 상이하므로 각 유형별로 개별적인 대가산정 기준이 마련되어야 하기 때문이다. 따라서 개인정보 영향평가의 수행 단계 및 절차에 따른 컨설팅 업무량을 산출할 수 있는 개별적인 산식을 적용한다면 투입 공수 방식과 더불어 컨설팅 업무량을 통한 대가산정 방식을 활용할 수 있다.

컨설팅 업무량 방식은 투입되는 전체 인력의 인건비와 그에 따라 사업에 필요한 인력의 총 공수량을 예측하여 포괄적으로 사업비를 산정하는 방식과 달리 사업 간 진행되는 각각의 업무를 수행하는데 소요되는 업무량을 기준으로 필요한 업무량을 계산한 뒤 인건비를 반영하기 때문에 전체 사업비의 세부 조정이 가능하다는 장점이 있다.

[표 4] 컨설팅 업무량 방식과 투입 공수 방식의 비교

컨설팅 업무량 방식	투입 공수 방식
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 과거 유사한 사업이 없어 투입 공수에 대한 정보를 파악할 수 없는 경우</li> <li>▶ 수주자의 투입 공수에 대한 정보를 파악할 수 없는 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 컨설팅 업무량으로 산정할 수 있는 최대값을 초과하는 대형 사업의 경우</li> <li>▶ 과거 유사한 사업을 참조하여 투입 공수의 추정이 가능한 경우</li> </ul>

[표 5] 컨설팅 업무량 방식 사업 대가 산출

절차	주요 내용	산출물
1. 업무 범위 설정	개인정보 영향평가 업무범위 확정 업무별 요구사항을 판단	업무 요구사항
2. 업무 절차별 업무량 계산	개인정보 영향평가 수행 활동별 업무량 단위 합산	업무량 단위
3. 업무별 난이도 값 계산	개인정보 영향평가 업무 수행 활동별 난이도 계산	업무별 난이도
4. 컨설팅 업무량 계산	컨설팅 업무별 가중치 및 업무별 난이도 평가 결과를 이용하여 컨설팅 업무량을 계산 컨설팅 업무량 = 업무별 가중치 × 업무별 난이도	컨설팅 업무량
5. 직접경비 계산	개인정보 영향평가 직접 경비 계산	직접경비
6. 개인정보 영향평가 대가산정	개인정보 영향평가 대가산정 적정 대가 : 컨설팅 업무량 × 업무 단가 + 직접경비	개인정보 영향평가 대가



## 4. 개인정보 영향평가 대가산정 공통사항

본 장에서는 개인정보 영향평가 사업의 대가산정 시 공통 적용사항에 대해 일괄적으로 정의하고, 이를 참조토록 하고자 한다. 용어설명 부분은 본문에서 사용되는 용어를 정의하고 설명하여 이해를 돕고자 한다. 또한, 본문에서 제시하는 대가산정 절차 중 직접경비 산정 부분은 SW사업 대가산정 공통 적용사항으로 본 장에서 직접경비의 정의 및 산정 범위를 정의하며, 각 세부 사업별 대가산정 절차에서는 별도의 추가적인 설명은 생략되었다. 마지막으로, 본 가이드는 개인정보 영향평가 사업의 원가산정을 위한 내용으로 구성되어 있어, 부가가치세 산정에 대해서는 세부적으로 언급하지 않으므로, 이에 대해서는 별도 산정토록 한다.

### 4.1. 용어 설명

본 가이드에서의 용어 설명은 한국인터넷진흥원에서 제공하는 개인정보 영향평가 수행 안내서를 기준으로 하여 한국소프트웨어산업협회의 SW사업 대가산정 가이드(2022) 개정판의 수록 내용을 추가 보완하여 작성되었으며, 일반적인 SW사업 전체에 대한 용어 설명과 더불어 개인정보 영향평가 관련 용어 설명을 보완하여 작성되었다.

[표 6] 용어 설명

용어	세부 내용
개인정보	‘개인정보’란 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보를 말하며, 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 개인을 알아볼 수 있는 정보가 포함된다. 이 경우 쉽게 결합할 수 있는지 여부는 다른 정보의 입수 가능성 등 개인을 알아보는 데 소요되는 시간, 비용, 기술 등을 합리적으로 고려해야 한다. 또한 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보가 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리한 정보 즉, 가명정보도 개인정보에 포함됨
처리	개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행위(「개인정보 보호법」 제2조제2호)
정보주체	처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람(「개인정보 보호법」 제2조제3호)

용어	세부 내용
개인정보 파일	개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물(集合物)(「개인정보 보호법」 제2조제4호)
개인정보처리자	업무를 목적으로 개인정보파일을 운용하기 위하여 스스로 또는 다른 사람을 통하여 개인정보를 처리하는 공공기관, 법인, 단체 및 개인 등(「개인정보 보호법」 제2조제5호)
영상정보처리기기	일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치로서 대통령령으로 정하는 장치(「개인정보 보호법」 제2조제7호)
민감정보	사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 그 밖에 정보주체의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 개인정보, 개인의 신체적, 생리적, 행동적 특징에 관한 정보로서 특정 개인을 알아볼 목적으로 일정한 기술적 수단을 통해 생성한 정보, 인종정보 또는 민족정보(「개인정보 보호법」 제23조제1항 제1호제2호 및 동법 시행령 제18조)
고유식별정보	법령에 따라 개인을 고유하게 구별하기 위하여 부여된 식별정보로서 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호를 의미(「개인정보 보호법」시행령 제19조)
개인정보취급자	개인정보처리자의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 업무를 담당하는 자로서 임직원, 파견근로자, 시간제근로자 등을 말함(표준 개인정보 보호지침 제2조 제6호) ※ 개인정보취급자는 개인정보 처리 업무를 담당하고 있는 자라면, 정규직, 비정규직, 하도급, 시간제 등 모든 근로 형태를 불문하며, 고용관계가 없더라도 실질적으로 개인정보처리자의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 자는 개인정보취급자에 포함(개인정보 보호법령 및 지침·고시 해설 제28조)
개인정보처리시스템	데이터베이스시스템 등 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성된 시스템(개인정보의 안전성 확보조치 기준 제2조 제10호)
위험도 분석	개인정보 유출에 영향을 미칠 수 있는 다양한 위험요소를 식별·평가하고 해당 위험요소를 적절하게 통제할 수 있는 방안 마련을 위한 종합적으로 분석하는 행위(개인정보의 안전성 확보조치 기준 제2조 제11호)
개인정보 영향평가	법 제33조제1항에 따라 공공기관의 장이 영 제35조에 해당하는 개인정보파일의 운용으로 인하여 정보주체의 개인정보 침해가 우려되는 경우에 그 위험요인의 분석과 개선 사항 도출을 위한 평가(「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제2조제1호)
대상기관	영 제35조에 해당하는 개인정보파일을 구축·운용, 변경 또는 연계하려는 공공기관(「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제2조제2호)
개인정보 영향평가 기관	영 제37조제1항 각 호의 요건을 모두 갖춘 법인으로서 공공기관의 영향평가를 수행하기 위하여 보호위원회가 지정한 기관(「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제2조 제3호)

용어	세부 내용
대상시스템	영 제35조에 해당하는 개인정보파일을 구축·운용, 변경 또는 연계하려는 정보시스템 (「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제2조 제4호)
정보보안 컨설팅	조직의 목적을 달성하는 데 있어 전산 시스템과 네트워크 등 모든 정보 기술(IT) 자산과 조직에 일어날 수 있는 위험을 분석하고 이에 대한 대책을 수립함으로써 관리자와 조직이 그 대책을 실현할 수 있도록 지원하는 독립적인 자문 서비스로, 컨설팅 대상 및 목적 등에 따라 국내 정보보호 관련 법률에 의한 보안컨설팅 분야와 기관 또는 자체적인 보안강화를 위한 컨설팅 분야로 대별됨
기술료	소프트웨어사업자가 개발·보유한 기술의 사용 및 기술축적을 위한 대가로서 조사연구비, 기술개발비, 기술훈련비 및 이윤 등을 포함
제경비	직접비(직접인건비와 직접경비)에 포함되지 아니하고 소프트웨어사업자의 행정운동을 위한 기획, 경영, 총무 분야 등에서 발생하는 간접 경비로서 임원·사무·경리직원 등의 급여, 사무실비, 사무용 소모품비, 비품비, 기계기구의 수선 및 상각비, 통신운반비, 회의비, 공과금, 운영활동 비용 등을 포함
투입인력의 수와 기간에 의한 산정방식	수주자가 사업기간 동안 실제 투입하는 기술자의 평균 임금 적용 분류와 실 투입기간에 따라 산정하는 방식을 말하며, 본 가이드에서는 투입공수 방식으로 표기
소프트웨어 기술자 평균 임금	투입공수방식의 SW사업 대가를 산정할 때, 기술자 직접인건비를 산출할 수 있도록 통계법 제18조(통계작성의 승인)에 따라 SW기술자의 직무별 지급 임금을 조사 및 산출한 결과이며, 소프트웨어진흥법 제46조(적정 대가 지급 등) 4항에 언급하는 ‘소프트웨어기술자의 인건비 기준’을 지칭 ※ ‘소프트웨어 기술자 평균 임금’은 매년 12월 1일 공표하며, 차년도 1월 1일부터 발주하는 사업에 적용하여야 한다. 관련 자료는 한국SW산업협회 홈페이지에서 확인할 수 있음

## 4.2. 직접 경비

직접 경비에 대한 설명은 SW대가산정 가이드의 내용을 준용한다. 엔지니어링사업대가의 기준 제8조에서 인정하고 있는 범위가 명시되어 있으나 이는 일반 용역을 대상으로 정해진 기준이기 때문에 정보산업 분야의 특성에 맞는 직접경비 항목이 명시되어 있지 않아 해당비용을 계상하기에는 어려움이 있다. 따라서, SW사업의 직접경비는 엔지니어링사업대가의 기준에서 정의하고 있는 직접경비 이외에 SW사업 수행 시 요구되는 아래와 같은 직접경비 항목들을 별도로 반영할 수 있다.

[표 7] 직접경비 항목

직접경비 항목	설명
당해 소프트웨어 사업에 특별히 필요로 하는 컴퓨터시스템 사용료	소프트웨어 사업 추진 시 사용되는 컴퓨터기기(호스트컴퓨터, 단말기 및 OA기기 등)를 발주자가 제공하지 않아 자체 또는 제3자의 컴퓨터기기나 장비 등을 사용하여야 할 경우에 해당한다. 컴퓨터 시스템 사용료는 당해 컴퓨터기기 보유업체의 기준이나 시스템 사용료 산정기준에 따라 산출하며 기기의 규모와 종류에 따라 달라질 수 있다. 일반적으로, 장비사용료(또는 시스템사용료)의 산정방법은 장비를 임차할 경우에는 임차료, 개발회사 소유일 경우에는 법인세법에 의한 감가상각비 등을 적용할 수 있다.
당해 소프트웨어 사업에 특별히 필요로 하는 소프트웨어 도구 사용료	발주자의 요구에 의해 사용해야 하는 소프트웨어 패키지 등의 사용료를 포함한다.
선투자 후정산 사업으로 추진되는 사업의 경우 지급이자	선투자 후정산 사업으로 추진되는 사업의 경우 지급이자는 제경비 항목의 정상적인 지급이자와는 성격이 상이하므로 직접경비에 별도 계상한다.
발주자의 요구에 의한 특정기술 도입과 관련된 전문가 비용	발주자의 요구에 따른 특정기술 도입과 관련된 전문가 비용은 사업의 수행을 위하여 관련전문가 (예:공인회계사)를 활용할 경우 직접경비로 계상하는 것이 바람직하다. ① ‘발주자의 요구’는 수주자의 제안내용을 발주자가 채택한 경우를 포함한다. ② ‘전문가’는 특정기술도입과 관련하여 국가공인자격증(예: 공인회계사) 또는 국제공인자격증을 소지한 자 또는 특정 외국기술 적용을 위해 투입되는 외국인 기술자를 의미한다. ※ 멀티미디어 데이터 제작 시 발주자가 특별히 요구하는 성우, 배우 등 특정인물을 활용해야 하는 경우 등과 같은 사례에도 관련전문가 활용에 의한 직접경비로 계상한다. ③ 전문가 비용의 산출기준은 관련법규 및 규정(예: 공인회계사 보수 기준)을 참조하여 계상함. 단, 적절한 관련법규 및 규정이 없는 경우는 수주자의 제안금액을 기준으로 발주자와 협의하여 산출한다.

직접경비 항목	설명
당해 소프트웨어 사업에 직접 필요한 여비	여비에는 운임(철도, 선박, 항공, 자동차), 현지교통비, 숙박비 등이 포함되며, 지방에 체류하여 소프트웨어 사업 업무를 수행할 경우의 체류비용도 직접경비의 '여비'항목으로 계상한다.
특수자료비	당해 사업 수행에 필요한 특허 사용료, 노-하우 사용료를 포함한다.
제출문서의 인쇄, 청사진비	당해 사업 수행 시 발생하는 공정별 산출물, 보고서의 인쇄비 및 복사비 등을 포함한다.
자료조사비	당해 사업 수행 시 소요되는 문헌, 전문도서 등의 구입과 이에 소요되는 비용을 포함한다.
기자재시험비	당해 사업의 수행 과정에서 기자재의 시험이 요구되는 경우 해당 기자재의 시험에 소요되는 비용을 의미한다.
위탁비	위탁비는 프로젝트 내용의 일부를 외부에 위탁하는 경우에 소요되는 비용을 말하며, 일반적으로 외주비와 동일한 의미로 적용된다.
현장운영비	직접인건비에 포함되지 아니한 보조요원의 급여와 현장사무실 임차료 및 운영비를 말한다. 당해 사업 수행에 필요한 보조요원의 급여와 수주자가 현장에 사무실을 설치하여 운영할 경우의 임차료와 현장 운영경비를 포함한다.
모형제작비	발주자의 요구사항을 명확히 하기 위해 본 사업에 들어가기 전에 프로토타입 등의 모형을 제작할 때 소요되는 비용을 포함한다.
기타	그 밖에 당해 소프트웨어 사업에 특별히 소요되는 직접비용을 포함할 수 있다.



# II 개인정보 영향평가 사업 대가산정

1. 개인정보 영향평가 개요
2. 개인정보 영향평가 사업 대가산정

## Ⅱ. 개인정보 영향평가 사업 대가산정

### 1. 개인정보 영향평가 개요

「개인정보 보호법」 제33조 제1항에 따르면 개인정보 영향평가는 ‘개인정보파일의 운용으로 인하여 정보주체의 개인정보 침해가 우려되는 경우에 그 위험요인을 분석하고 개선사항을 도출하기 위한 평가’라고 정의하고 있다. 또한, 개인정보보호위원회 및 한국인터넷진흥원에서 발간한 ‘개인정보 영향평가 수행 안내서(2020.12)’에 따르면, 개인정보 영향평가를 ‘개인정보파일을 운용하는 새로운 정보시스템의 도입이나 기존에 운영 중인 개인정보 처리시스템의 중대한 변경 시 시스템의 구축·운영·변경 등이 개인정보에 미치는 영향(impact)을 사전에 조사·예측·검토하여 개선방안을 도출하고 이행여부를 점검하는 체계적인 절차’라고 설명하고 있다.

특히, 공공기관의 경우 전자정부 추진 등으로 인해 국민의 개인정보를 대량으로 시스템화하여 활용하고 있기 때문에 관련 ICT 장비에 대한 침해사고 발생 시 그 피해가 상당할 것으로 예상되므로 행정 업무의 효율성과 신뢰성을 동시에 확보하기 위해 이와 같은 개인정보 영향평가를 의무화하여 시행하고 있다.<sup>1)</sup>

개인정보 영향평가를 수행하기 위한 평가 항목은 총 5가지의 평가 영역으로 구분되어 있다.

[표 8] 개인정보 영향평가 항목

평가 영역	평가 분야	세부 분야
I. 대상기관 개인정보보호 관리체계	1. 개인정보 보호 조직	개인정보보호책임자의 지정
		개인정보보호책임자 역할수행
	2. 개인정보 보호 계획	내부관리계획 수립
		개인정보보호 연간계획 수립
	3. 개인정보 침해대응	침해사고 신고 방법 안내
		유출사고 대응
	4. 정보주체권리보장	정보주체 권리보장 절차 수립
		정보주체 권리보장 방법 안내

1) 2020.12. 한국인터넷진흥원 ‘개인정보 영향평가 수행 안내서’

평가 영역	평가 분야	세부 분야
II. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계	5. 개인정보취급자 관리	개인정보취급자 지정
		개인정보취급자 관리·감독
	6. 개인정보파일 관리	개인정보파일대장 관리
		개인정보파일 등록
	7. 개인정보처리방침	개인정보처리방침의 공개
		개인정보처리방침의 작성
III. 개인정보처리단계별 보호 조치	8. 수집	개인정보 수집의 적합성
		동의 받는 방법의 적절성
	9. 보유	보유기간 산정
		개인정보 제공의 적합성
	10.이용·제공	목적 외 이용·제공 제한
		제공시 안전성 확보
	11. 위탁	위탁사실 공개
		위탁 계약
		수탁사 관리·감독
	12. 파기	파기 계획 수립
		분리보관 계획 수립
		파기대장 작성
IV. 대상시스템의 기술적 보호 조치	13. 접근권한 관리	계정 관리
		인증 관리
		권한 관리
	14. 접근통제	접근통제 조치
		인터넷 홈페이지 보호조치
		업무용 모바일기기 보호조치
	15. 개인정보의 암호화	저장 시 암호화
		전송 시 암호화
	16. 접속기록의 보관 및 점검	접속기록 보관
		접속기록 점검
		접속기록 보관 및 백업
	17. 악성프로그램 등 방지	백신 설치 및 운영
		보안업데이트 적용
	18. 물리적 접근방지	출입통제 절차 수립
		반출·입 통제 절차 수립
	19. 개인정보의 파기	안전한 파기
	20. 기타 기술적 보호조치	개발 환경 통제
		개인정보처리화면 보안
		출력시 보호조치
	21.개인정보처리구역보호	보호구역지정

평가 영역	평가 분야	세부 분야
V. 특정 IT기술 활용 시 개인정보 보호	22. CCTV	CCTV 설치시 의견수렴
		CCTV 설치 안내
		CCTV 사용 제한
		CCTV 설치 및 관리에 대한 위탁
	23. RFID	RFID 이용자 안내
		RFID 태그부착 및 제거
	24. 바이오정보	원본정보 보관시 보호조치
	25. 위치정보	개인위치정보 수집 동의
		개인위치정보 제공시 안내사항

## 2. 개인정보 영향평가 사업 대가산정

### 2.1. 투입 공수에 의한 방법

#### 2.1.1. 개요

투입공수에 의한 사업 대가산정 방식은 통상적으로 말하는 M/M(Man-Months)방식을 말하며 ‘SW사업 대가산정 기준’을 준용하여 개인정보 영향평가 사업비를 산정하는 방식이다. 단, 과업에 투입되는 평가 요원의 직접인건비는 거래실례 가격을 적용하여 산정할 수 있다. 또한 「통계법 제18조(통계작성의 승인)」에 따라 조사 및 산출되어 공표하는 ‘소프트웨어 기술자 평균 임금’에 따른 ‘정보보안 컨설턴트 평균임금’을 참고하여 적용할 수 있다(향후 개인정보 영향평가사 평균임금이 신설될 경우 해당 임금 활용). 이것은 실제 현장에서 수행되고 있는 개인정보 영향평가 사업의 투입인력 정도를 기초로 한 경험적 판단에 의해 사업대가를 산정하는 방식이다.

#### 2.1.2. 절차별 주요 내용

[표 9] 투입 공수 방식 사업 대가 산출

절차	주요 내용	산출물
1. 개인정보 영향평가 업무 범위 확정	개인정보 영향평가 업무범위 확정 업무별 요구사항을 판단한다.	업무 요구사항
2. 투입 공수 결정	필요한 업무 절차별 투입 인력 확정 과업의 수행 기간 결정	업무 절차별 투입공수
3. 직접 인건비 계산	인력의 직접 인건비 계산 직접인건비 : 직무별 공수 × 평균임금	직접 인건비
4. 제경비 및 기술료 계산	인력의 제경비와 기술료 계산 제경비 계산 : 직접인건비 × 140~150% 기술료 계산 : (직접인건비 + 제경비) × 20~40%	제경비 기술료
5. 직접 경비 계산	개인정보 영향평가 직접 경비 계산	직접 경비
6. 사업비 산출	개인정보 영향평가 대가산정 적정 대가 : 직접인건비 + 제경비 + 기술료 + 직접경비	개인정보 영향평가 대가



### 2.1.3. 단계별 설명

#### ■ 1단계 : 개인정보 영향평가 업무 범위 확정

- 사업계획을 바탕으로 개인정보 영향평가의 대상 업무 선정
- 개인정보 영향평가 요구사항 및 산출물 정의
  - 개인정보 영향평가 사업의 세부 요구사항 정의
  - 개인정보 영향평가 사업 결과에 따른 산출물 분석 후 정의

#### ■ 2단계 : 투입 공수 결정

- 개인정보 영향평가 업무별 업무량, 난이도, 중요도 등을 고려하여 소요공수를 산정한다. 투입 공수 대가산정 방식의 특성상 현재 개인정보 영향평가를 실제 수행하는 기업 및 전문가들의 경험적, 주관적 판단에 따라 소요 공수를 산정하므로 필요에 따라 관련 기업 및 전문가들로부터 의견을 수렴하여 공수 산정의 적정성을 확보할 수 있다.
- 또한, 영향 평가는 유형별로 구축 시스템에 대한 평가와 운용 시스템에 대한 평가로 나뉘며 변경 시스템의 경우 변경의 정도에 따라 공수를 판단한다.
  - 구축 시스템 : 신규 개발 및 구축하는 설계 단계의 시스템
  - 운용 시스템 : 현재 운용 중인 시스템
  - 변경 시스템 : 현재 운용 중인 시스템의 개인정보 관리체계 등 일부 변경사항이 적용되는 경우

[표 10] 투입 공수 방식 - 절차별 평균 공수

평가 절차		절차별 평균 투입 공수 (M/D)		
		구축 시스템	운용 시스템	변경 시스템 (항목 선택)
평가 수행 계획 수립	평가수행 계획 수립	2	2	
	평가팀 구성	1	1	
평가 자료 수집	내부자료 분석	2	3	
	외부자료 분석	2	2	
	대상시스템 관련자료 분석	3	3	
개인정보 흐름분석	개인정보 처리업무 현황분석	4	6	
	개인정보 흐름표 작성	3	4	
	개인정보 흐름도 작성	4	5	
	시스템 구조도 작성	2	2	
개인정보 침해요인 분석	평가항목 작성	4	5	
	개인정보보호조치 현황파악	6	8	
	개인정보 침해요인 도출	3	4	
	개인정보 위험도 산정	2	2	
개선 계획 수립	개선사항 도출	2	2	
	개선계획 수립	3	3	
영향평가서 작성	영향평가서 작성	4	5	
	영향평가서 제출	2	2	
이행점검	이행점검 수행	1	1	
합계		50	60	
M/M 환산 (M=20D) (소수 첫째자리 반올림)		2.5	3.0	

### ■ 3단계 : 직접 인건비 계산

- 직접인건비는 개인정보 영향평가 사업을 위해 실제로 투입되는 인원에 대한 인건비로서 이들에 대한 평균 임금은 한국소프트웨어산업협회에서 공표하는 IT직무별 소프트웨어기술자 평균 임금 중 정보보안 컨설턴트 평균 임금을 적용한다.
- 이때 각 평가 절차에 따른 항목 별로 투입 기간을 고려한 투입 공수에 평균 임금을 곱하여 직접인건비를 계산한다.
- 직접인건비는 아래와 같이 계산된다.

[표 11] 투입 공수 방식 - 직접인건비 계산

직접 인건비 계산
직접 인건비 = 직무별 투입공수 × 평균 임금

### ■ 4단계 : 제경비 및 기술료 계산

- 제경비는 SW산업의 특수성을 고려하여 직접인건비의 140 ~ 150%를 적용하여 아래와 같이 산정한다.

[표 12] 투입 공수 방식 - 제경비 및 기술료 계산

제경비 및 기술료 계산
제경비 = 직접 인건비의 140 ~ 150%
기술료 = (직접 인건비 + 제경비)의 20 ~ 40%

### ■ 5단계 : 직접 경비 계산

- 직접경비는 해당 개인정보 영향평가 사업에 소요되는 직접적인 경비를 의미한다. 직접경비의 계상시에는 정확한 내역을 제시하여야 하며, 다음 양식을 활용하여 직접경비를 산정한다.

[표 13] 투입 공수 방식 - 직접 경비 계산

직접 경비 항목	산출내역	금액(원)
합계		

#### ■ 6단계 : 영향평가 대상 시스템 개수 계산(복수일 경우)

- 영향평가 사업에서 평가의 대상이 되는 시스템의 개수가 복수에 해당될 경우 하나의 평가를 진행하는 사업과는 전체 사업비를 다르게 산정할 필요가 있다. 다만, 하나의 공공기관에서 운용(예정 포함)하고 있는 시스템의 경우 일부 과업이 중복되는 경우가 있으므로 약 30%에 해당하는 총 중복 사업비를 제외한다.

[표 14] 투입 공수 방식 - 시스템 개수 계산

시스템 개수 계산
시스템 개수 계산 = $\times N \times (1-0.3)$

#### ■ 7단계 : 소요 개월 수 계산

- 사업에 따라 소요되는 개월 수를 아래와 같이 산정한다.

[표 15] 투입 공수 방식 - 소요 개월 수 계산

소요 개월 수 계산
소요 개월 수 계산 = $\times M$

#### ■ 8단계 : 사업비 산출

- 아래의 투입공수방식의 산정방식에 따라 개인정보 영향평가 대가를 산정한다.

[표 16] 투입 공수 방식 - 사업비 산출

개인정보 영향평가 사업비 산출
직접 인건비(직무별 투입공수 $\times$ 평균 임금) + 제경비 + 기술료 + 직접 경비

## 2.1.4. 산출물

[표 17] 투입 공수 방식 - 산출물

평가 절차		절차별 평균 투입 공수 (M/D)		
		구축 시스템	운용 시스템	변경 시스템 (항목 선택)
평가 수행 계획 수립	평가수행 계획 수립	2	2	
	평가팀 구성	1	1	
평가 자료 수집	내부자료 분석	2	3	
	외부자료 분석	2	2	
	대상시스템 관련자료 분석	3	3	
개인정보 흐름분석	개인정보 처리업무 현황분석	4	6	
	개인정보 흐름표 작성	3	4	
	개인정보 흐름도 작성	4	5	
	시스템 구조도 작성	2	2	
개인정보 침해요인 분석	평가항목 작성	4	5	
	개인정보보호조치 현황파악	6	8	
	개인정보 침해요인 도출	3	4	
	개인정보 위험도 산정	2	2	
개선 계획 수립	개선사항 도출	2	2	
	개선계획 수립	3	3	
영향평가서 작성	영향평가서 작성	4	5	
	영향평가서 제출	2	2	
이행점검	이행점검 수행	1	1	
합계		50	60	
M/M 환산(M=20D) (소수 첫째자리 반올림)		2.5	3.0	
시스템 개수(N)		× N (1-0.3)		
소요 개월 수(M)		× M		
직접 인건비 계산		(M/M 환산 값 × 평균임금)		
직접경비		직접경비 산출		
사업비 산출(부가세 별도)		(M/M 환산 값 × 평균임금) + 제경비 + 기술료		



### 2.1.5. 참고사항 및 유의사항

투입 공수에 의한 방식으로 대가를 산정하는 경우, 대가산정에 사용된 투입 공수는 사업의 예산 및 예정가격 산정을 위한 용도로만 활용되어야 하며, 이것이 사업 진행 과정에서의 실제 투입 인력에 대한 관리 기준으로 활용될 수는 없음에 유의하여야 한다.

### 2.1.6. 적용 사례

#### ■ 1단계 : 개인정보 영향평가 업무 범위 확정

- 일반적인 평가 사업의 경우 각 평가 절차를 모두 거쳐 과업을 수행한다.

#### ■ 2단계 : 투입 공수 결정

- 구축시스템, 운용 시스템, 변경시스템 여부를 확인한 뒤 해당 시스템에 따른 M/M로 환산 작업을 수행한 투입 공수를 확인한다.
- 운용시스템 : 3.0 (M/M)

#### ■ 3단계 : 직접 인건비 계산

$$\begin{aligned} & \text{투입공수}(3.0) \times \text{평균임금}(\text{₩}7,220,158) \\ & = \text{이천일백육십육만사백칠십사원}(\text{₩}21,660,474) \end{aligned}$$

#### ■ 4단계 : 제경비 및 기술료 계산

- 제경비 : 직접 인건비(₩21,660,474)  $\times$  1.5 = 삼천이백사십구만칠백십일 원(₩32,490,711)
- 기술료 : 직접 인건비(₩21,660,474) + 제경비(₩32,490,711)  $\times$  0.4 =  
이천일백육십육만사백칠십사 원(₩21,660,474)

#### ■ 5단계 : 소요 개월 수 계산

- 일반적인 평가 사업의 경우 1개월을 기준으로 사업 진행

### ■ 6단계 : 직접 경비 계산

- 직접 경비는 사업에 소요되는 직접비를 산입한다.
- 직접 경비 : 금 이백만 원 정(W2,000,000)

### ■ 7단계 : 사업비 산출

- 직접 인건비(W21,660,474) + 제경비(W32,490,711) + 기술료(W21,660,474) + 직접 경비(W2,000,000) = 칠천칠백팔십일만 원(W77,810,000) (천원단위 절삭)

## 2.2. 컨설팅 업무량에 의한 방법

### 2.1.1. 개요

개인정보 영향평가 사업 대가산정에 있어서 컨설팅 업무량에 의한 방법은 수행 업무 범위를 기준으로 한 업무별 가중치와 사업의 특성에 의해 결정되는 업무의 가중치와 난이도를 바탕으로 컨설팅 업무량을 산정하여 대가를 산정하는 방식이다. 이는 투입공수에 의한 대가산정 방법과 유사한 절차를 따르고 있으나, 일부 업무적 특성과 관련하여 업무별 가중치와 난이도의 일부가 추가 보완된 점에 유의하여야 한다.

### 2.1.2. 절차별 주요 내용

[표 18] 컨설팅 업무량 방식 - 절차별 주요 내용

절차	주요 내용	산출물
1. 개인정보 영향평가 업무 범위 확정	개인정보 영향평가 업무범위 확정 업무별 요구사항을 판단	업무 요구사항
2. 업무 절차별 업무량 계산	개인정보 영향평가 수행 활동별 업무량 단위 합산	업무량 단위
3. 업무별 난이도 값 계산	개인정보 영향평가 업무 수행 활동별 난이도 계산	업무별 난이도
4. 컨설팅 업무량 계산	컨설팅 업무별 가중치 및 업무별 난이도 평가 결과를 이용하여 컨설팅 업무량을 계산 컨설팅 업무량 = 업무별 가중치 × 업무별 난이도	컨설팅 업무량
5. 직접 경비 계산	개인정보 영향평가 직접 경비 계산	직접 경비
6. 사업비 산출	개인정보 영향평가 대가산정 적정 대가 : 컨설팅 업무량 × 업무 단가 + 직접경비	개인정보 영향평가 대가

### 2.1.3. 단계별 설명

#### ■ 1단계 : 개인정보 영향평가 업무 범위 확정

- 개인정보 영향평가 업무 범위 확정
  - 사업계획을 바탕으로 개인정보 영향평가의 대상 업무 선정
- 개인정보 영향평가 요구사항 및 산출물 정의
  - 개인정보 영향평가 사업의 세부 요구사항 정의
  - 개인정보 영향평가 사업 결과에 따른 산출물 분석 후 정의

#### ■ 2단계 : 업무 절차별 업무량 계산

- 업무 범위 설정 단계에서 업무 범위가 설정되면 아래의 표에서 해당 사업 수행 범위에 해당되는 업무(1단계에서 선택된 항목)에 대응되는 과업별 업무량을 합산하여 총 개인정보 영향평가 업무량을 계산한다.
- 업무량은 개인정보 영향평가 사업의 실무를 기준으로 세부 평가 절차 중 0.1 업무량에 해당되는 업무(과업 1. 평가 수행 계획 수립 / 평가팀 구성)를 기준으로 각 평가 절차를 상대 평가한 값이다.

[표 19] 컨설팅 업무량 방식 - 개인정보 영향평가 수행 절차

수행 단계	평가 절차		조정 업무량
과업 1	평가 수행 계획 수립	평가수행 계획 수립	0.4
		평가팀 구성	0.2
과업 2	평가 자료 수집	내부자료 분석	0.4
		외부자료 분석	0.4
		대상시스템 관련자료 분석	0.6
과업 3	개인정보 흐름분석	개인정보 처리업무 현황분석	0.8
		개인정보 흐름표 작성	0.6
		개인정보 흐름도 작성	0.8
		시스템 구조도 작성	0.4
과업 4	개인정보 침해요인 분석	평가항목 작성	0.8
		개인정보보호조치 현황파악	1.2
		개인정보 침해요인 도출	0.6
		개인정보 위험도 산정	0.4

수행 단계	평가 절차		조정 업무량
과업 5	개선계획 수립	개선사항 도출	0.4
		개선계획 수립	0.6
과업 6	영향평가서 작성	영향평가서 작성	0.8
		영향평가서 제출	0.4
과업 7	이행점검	이행점검 수행	0.2
총 평가 업무량 (각 절차별 업무량의 합)			10

### ■ 3단계 : 업무별 난이도 값 계산

- 개인정보 영향평가 업무의 각 단계별 난이도 값은 다음 표와 같이 정의된다. 표의 계산 양식을 이용하여 각 요소별로 난이도를 식별하고, 해당 되는 항목에 대한 난이도 값을 모두 순차적으로 곱하여 해당 사업의 난이도 값을 산정한다.

[표 20] 컨설팅 업무량 방식 - 컨설팅 업무 난이도 값

항목 구분	시스템 구분	시스템 유형	난이도
사업 유형별 구분	구축 시스템	신규 구축 시스템	1.0
	운용 시스템	기존 운영 중인 시스템	1.2
	변경 시스템	① 개인정보 처리 흐름 변동 없을 시	0.8
		② 개인정보 처리 흐름 추가 시	1.0
평가 대상 시스템 유형 및 항목별 구분	단일 개인정보처리시스템	① 단일개인정보처리시스템I	0.8
		② 단일개인정보처리시스템II	1.0
		③ 단일개인정보처리시스템III	1.2
	복합 개인정보처리시스템	① 복합개인정보처리시스템I	1.4
		② 복합개인정보처리시스템II	1.6
		③ 복합개인정보처리시스템III	1.8
평가 대상 시스템 개수 구분	단일 시스템	한 개의 시스템에 대한 평가	1.0
	복수 시스템	두 개 이상의 시스템에 대한 평가(중복)	$\times N(1-0.3)$
개인 정보 영향 평가 경험 구분	경험 있음	① 발주 대상 시스템과 관계없이 발주 기관의 마지막 평가 이후 1년 이내 경과	0.8
		② 평가 대상 시스템에 대한 타 기관 또는 발주 기관의 마지막 평가 이후 1년 이내 경과	0.7
		③ 평가기관 또는 평가 대상 시스템에 대한 마지막 평가 이후 1년 초과 경과	0.8
	경험 없음	평가 대상 시스템에 대한 평가 관련 정보가 확인되지 않거나 발주 기관 및 대상 시스템에 대한 평가 경험이 없는 경우	1.0

- 평가 시스템 유형 및 항목별 난이도 선택

- ① 구축 시스템 : 새롭게 개발하기 위해 설계 중인 시스템(1.0)
- ② 운용 시스템 : 구축이 완료되어 현재 운용 중인 시스템(1.3)
- ③ 변경 시스템 : 운영 시스템에 대한 서비스 고도화 등 개선사업에 따른 시스템 변경  
(개인정보처리 흐름 변동 여부에 따라 0.8~1.0)

- 평가 시스템 유형 및 항목별 난이도 선택

[표 21] 컨설팅 업무량 방식 - 시스템 유형 및 항목별 난이도

구분	시스템 유형	설명	난이도
단일 개인 정보 처리 시스템	① 단일개인정보처리 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 단일 개인정보 처리 시스템 + 특정 부서 제한 취급</li> <li>◦ 수집된 개인정보가 수정 또는 변경되지 않고 처음 수집된 내용과 양식 그대로 해당 단위업무시스템 내에서만 관리되는 경우 ex) 누리집 로그인 서비스, 단순 민원 접수를 위한 개인정보 확인 시스템 등</li> <li>◦ 수집된 개인정보가 단일개인정보처리시스템을 활용해 기관 내 특정 단위 부서에서만 취급되는 경우 ex) 별도 시스템을 활용하여 경영지원 부서 내에서만 개인정보를 취급하는 경우</li> </ul>	0.8
	② 단일개인정보처리 시스템II	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 단일 개인정보 처리 시스템 + 2개 이하의 내부 응용 시스템</li> <li>◦ 기관 내 2개 이상의 일부 부서에서 개별 업무를 위해 개인정보를 취급하고 있으나 기관 내 다른 단일 시스템으로의 전송이나 다른 시스템으로부터의 접근 없이 해당 시스템 내에서만 처리될 경우 ex) 하나의 개인정보처리시스템을 활용하여 경영지원 부서, 홍보 부서 등에서 활용하는 경우</li> <li>◦ 개인정보처리 및 관리를 위한 단일개인정보처리시스템에 기관 내부에서 운영·관리하는 1개 또는 2개의 응용 시스템이 연동되어 개인정보를 활용하는 경우 (다만, 응용 시스템은 기관 내부에서 운용하는 시스템으로서 단위업무시스템에 연동되어 개인정보를 조회할 뿐 처리, 관리할 수 없는 경우에 한함) ex) 시설 출입자 관리시스템, CCTV 관리 시스템, 주차 관리 시스템, 내부 시설 대관 신청 시스템, 단순 기관 누리집 등</li> </ul>	1.0

구분	시스템 유형	설명	난이도
	③ 단일개인정보처리 시스템III	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단일 개인정보 처리 시스템 + 3개 이상의 내부 응용 시스템</li> <li>○ 해당 기관에 소속된 대부분의 내부 부서가 개인정보취급 부서로서 해당 단위업무시스템을 통해 개인정보를 활용하여 업무를 수행하는 경우</li> <li>○ 개인정보 처리를 위한 단위업무시스템에 3개 이상의 내부 응용 시스템이 연동되어 개인정보를 활용하는 경우 (다만, 응용 시스템은 기관 내부에서 운영하는 시스템으로서 단위업무시스템에 연동되어 개인정보를 조회할 뿐 처리, 관리할 수 없는 경우에 한함) ex) 기관의 유관 산업 및 기술 정보 제공 포털 사이트(단순 회원가입 有)</li> </ul>	1.2
	① 복합개인정보처리 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2개 이상의 단일 개인정보 처리 시스템 + 내부 처리</li> <li>○ 기관 내부에서 운영하는 2개 이상의 서로 다른 단일개인정보처리시스템이 결합된 복합개인정보처리시스템으로 기관 내 다수의 부서에서 다양한 업무에 개인정보를 취급·관리하지만, 외부 응용 시스템과 연동되지 않고 내부 업무만을 위해 운용되는 시스템인 경우 ex) 통합 출입 통제 관리 시스템(출입구, 출퇴근, CCTV, 주차 등 통합 관리)</li> </ul>	1.4
통합 정보 시스템	② 복합개인정보처리 시스템II	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2개 이상의 단일 개인정보 처리 시스템 + 2개 이하의 외부 기관 응용 시스템과의 연계</li> <li>○ 기관 내부에서 운영하는 2개 이상의 서로 다른 단위업무시스템이 결합된 통합정보시스템으로 대상 기관 내 다수의 부서에서 다양한 업무에 개인정보를 활용할 뿐 아니라 2개 이하의 외부기관(파트너, 협력업체, 상위 기관 등)의 응용 시스템과 연동되어 개인정보의 처리 및 관리가 가능한 시스템인 경우 ex) 지방세 납부 관리 시스템, 개방 시설 및 공공 장비 이용 등록 시스템, 공공 사업 입찰 관리 시스템, 대규모 유관 산업 및 기술 관련 포털 사이트(회원 기업 개별 정보 수록)</li> </ul>	1.6

구분	시스템 유형	설명	난이도
	③ 복합개인정보처리 시스템III	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2개 이상의 단일 개인정보 처리 시스템 + 3개 이상의 외부 기관 응용 시스템과의 연계</li> <li>○ 기관 내·외부에서 운용하는 3개 이상의 서로 다른 단위업무시스템이 결합된 통합정보시스템으로 해당 기관의 내부 업무를 위한 응용 시스템과 더불어 3개 이상의 외부기관 응용시스템과 연동되어 모든 구성원이 상시 개인정보를 취급·관리·활용하기 위해 구축된 시스템 ex) 대학교 학사행정시스템, 내부 그룹웨어 및 ERP 시스템(인사, 회계, 근태, 시설장비 관리 등 종합적으로 업무가 연동된 시스템)</li> <li>○ 2개 이상의 서로 다른 기관이 외부 상용 네트워크와 연동되지 않고 내부적(폐쇄망)으로만 연동되어 각 기관들의 모든 내부 구성원이 하나의 통합정보시스템을 활용하여 상시 개인정보를 취급·관리·활용하기 위해 구축된 시스템 ex) 온 나라 시스템, 통합 재정 정보 관리시스템, e나라재산 등</li> </ul>	1.8

- 영향평가 대상 시스템 개수 계산(복수일 경우)

영향평가 사업에서 평가의 대상이 되는 시스템의 개수가 복수에 해당될 경우 하나의 평가를 진행하는 사업과는 전체 사업비를 다르게 산정할 필요가 있다. 다만, 하나의 공공기관에서 운용(예정 포함)하고 있는 시스템의 경우 일부 과업이 중복되는 경우가 있으므로 약 30%에 해당하는 총 중복 사업비를 제외한다.

[표 22] 컨설팅 업무량 방식 - 시스템 개수 계산

시스템 개수 계산
시스템 개수 계산 = $\times N \times (1-0.3)$

- 개인정보 영향평가 경험 여부 계산

발주 기관 또는 발주 대상 시스템에 대한 이전 평가 경험 여부 등에 따라 사업 난이도가 상이하므로 조건별 난이도를 곱하여 계산한다.

[표 23] 컨설팅 업무량 방식 - 경험 유무별 난이도 계산

경험구분	설명	난이도
경험 있음	① 발주 대상 시스템과 관계없이 발주 기관의 마지막 평가 이후 1년 이내 경과	0.8
	② 평가 대상 시스템에 대한 타 기관 또는 발주 기관의 마지막 평가 이후 1년 이내 경과	0.7
	③ 평가 기관 또는 평가 대상 시스템에 대한 마지막 평가 이후 1년 초과 경과	0.8
경험 없음	평가 대상 시스템에 대한 평가 관련 정보가 확인되지 않거나 발주 기관 및 대상 시스템에 대한 평가 경험이 없는 경우	1.0

#### ■ 4단계 : 컨설팅 업무량 계산

- 각 평가 절차별 업무량의 총합과 업무별 난이도에 따른 가중치를 순차적으로 곱한 값을 합산함으로써 최종 개인정보 영향평가 대가산정에 필요한 컨설팅 업무량 값을 산출한다.
- 컨설팅 업무량 : 총 평가 업무량 × 각 난이도 값의 곱

#### ■ 5단계 : 직접 경비 계산

- 직접경비는 해당 개인정보 영향평가 사업에 소요되는 직접적인 경비를 의미한다. 직접경비의 계상 시에는 정확한 내역을 제시하여야 하며, 다음 양식을 활용하여 직접 경비를 산정한다.

[표 24] 컨설팅 업무량 방식 - 직접 경비 계산

직접 경비 항목	산출내역	금액(원)
	합계	

#### ■ 6단계 : 사업비 산출

- 아래의 컨설팅 업무량 방식의 산정 방식에 따라 개인정보 영향평가 대가를 산정한다.

[표 25] 컨설팅 업무량 방식 - 사업비 산출

개인정보 영향평가 대가산정 (컨설팅 업무량 방식)
(컨설팅 업무 단가 × 총 평가 업무량 × 컨설팅 업무 난이도) + 직접 경비



2.1.4. 산출물

[표 26] 컨설팅 업무량 방식 - 산출물

업무 구분	평가 절차	평가 업무량	해당 여부	시스템 구분	난이도 유형	난이도		해당 여부
평가수행 계획 수립	평가수행 계획 수립	0.4		사업 유형	구축 시스템	1.0		
	평가팀 구성	0.2			운영 시스템	1.3		
평가 자료 수집	내부자료 분석	0.4			변경 시스템	변동없음	0.8	
	외부자료 분석	0.4						
	대상시스템 관련자료 분석	0.6			변동있음	1.0		
개인정보 흐름분석	개인정보 처리업무 현황분석	0.8		시스템 유형	단일 개인정보처리 시스템	①	0.8	
	개인정보 흐름표 작성	0.6				②	1.0	
	개인정보 흐름도 작성	0.8				③	1.2	
	시스템 구조도 작성	0.4						
개인정보 침해요인 분석	평가항목 작성	0.8			복합 개인정보처리 시스템	①	1.4	
	개인정보보호조치 현황파악	1.2				②	1.6	
	개인정보 침해요인 도출	0.6				③	1.8	
	개인정보 위험도 산정	0.4						
개선계획 수립	개선사항 도출	0.4		시스템 개수	단일	1.0		
	개선계획 수립	0.6			복수(N개)	N×(1-0.3)		
영향 평가서 작성	영향평가서 작성	0.8		평가 경험 여부	경험 1	0.8		
	영향평가서 제출	0.4			경험 2	0.7		
이행점검	이행점검 수행	0.2			경험 3	0.8		
			무경험		1.0			
컨설팅 업무 단가		정보보호컨설턴트 평균 임금						
컨설팅 업무량 계산		총 평가 업무량 합 × (시스템 구분별 업무 난이도 선택 값들의 곱)						
직접경비		직접 경비 산출						
사업비 산출		(컨설팅 업무 단가 × 컨설팅 업무량) + 직접경비 / (부가세 별도)						

## 2.1.5. 참고사항 및 유의사항

- 절차 중 개인정보 영향평가 계획을 수립하는 단계에서 평가에 활용되는 내·외부적 정책 자료(관련 규정 등)를 보유하고 관련 규정 및 제도를 확인하였음을 전제하여 이루어져야 한다.
- 특정 기관 또는 업체가 정보 시스템의 공통 모듈을 개발하여 각 공공 기관에 배포된 경우 내재된 SW 및 데이터 운용·처리 프로세스 등이 동일하기 때문에 영향평가 절차상의 업무량이 줄어들 수 있으므로 절차별 업무량 판단 과정에서 ‘과업1. 평가 계획의 수립’, ‘과업2. 평가 자료의 수집’ 업무량을 제외할 수 있다.
  - 다만, 공통 모듈 개발 단계에서 작성된 개인정보 영향평가 수행 자료를 발주기관에서 보유하고 있는 경우로 한정한다.
  - 예컨대 ‘온나라 시스템’과 같이 공통 모듈을 적용하는 영향평가 대상 기관은 해당 시스템에 대한 업무량 및 업무 난이도를 기존 수행 자료에서 적용한 기준을 일부 참고하여 조절 반영할 수 있다.
- 최근 1년 내 개인정보 영향평가를 수행한 시스템을 포함하여 2개 이상의 개인정보 처리시스템의 개인정보 영향평가 사업을 통합 발주할 경우 업무량을 각각 판단할 수 있다.  
ex) 1년 내 평가 완료된 시스템 + 신규 시스템 + 신규 시스템의 경우
- 최근 1년 내 발주 기관이 운영 중인 다수의 정보 시스템 중 한 개 이상의 정보시스템에 대한 개인정보 영향평가를 이미 수행하였다면, 그 외 다른 정보 시스템에서는 업무량 산정 시 ‘과업1. 평가 계획의 수립’ 부분의 업무량을 제외할 수 있다.
- ‘구축 시스템’은 주로 설계와 동시에 개인정보 영향평가 과업이 발주되기 때문에 ‘운용 시스템’에 대한 개인정보 흐름분석(침해요인 도출, 개선사항 반영 등)과 업무량의 차이가 발생할 수 있다.
- 평가 대상 정보시스템이 발주기관 외부의 서로 다른 전산 시스템과 연결되어 있을 경우 연결된 시스템의 개수 등에 따라 개인정보의 흐름 분석 난이도에 차이가 발생한다.
- 개인정보 영향평가의 컨설팅 업무량은 현장 실무의 의견을 반영하여 작성되었다.
  - 현장 실무에 따르면, ‘구축 시스템’에 대한 업무량에 비해 ‘운용 시스템’의 업무량이 약 1.3배 가량 더 소요된다.

- 현장 실무에 따르면, 특별한 사유가 없는 한 개인정보 영향평가의 업무의 수행 단계(과업)는 평가 대상 시스템 별로 제외되는 단계 없이 모두 수행한다.
  - 실무 상 이행점검은 개인정보 영향평가 사업과 별개의 과정으로서 평가 수행이 종료된 이후 이행점검 대상의 작업 규모, 난이도 등이 도출되어야 정확한 업무량 판단이 가능하다.
  - 다만, 사업 여건 상 이행 점검이 필요한 경우가 많으므로 사업 현실화를 위해 기획단계에서 최소한의 이행점검 업무량이 반영될 수 있도록 업무량 판단에 추가 과업으로 적용하였다.
  - 따라서 업무량 판단 과정에서의 이행 점검 업무량은 최소한의 '점검'을 기준으로 산정되었다.
- 사업 발주의 현실화를 위해 발주기관의 사업 여건 등을 고려하여 본 기준을 통해 산출된 예상 사업 예산을 바탕으로 최종 사업 발주를 위해 필요시 실제 개인정보 영향평가 전문 업체의 예상 견적과 비교 검토한 후 사업 예산 또는 과업을 조정할 수 있다.

#### 2.1.6. 적용 사례

##### ■ 사례 사업 개요 : A기관의 신규 누리집 구축 사업

- (사업 유형 확인) 신규 구축 시스템
- (시스템 유형 확인) 신규 구축 누리집은 약 3억원 규모의 일반적인 기관 누리집 구축 사업으로서 대규모 개인정보 데이터의 처리 업무가 아닌 공공 사업 및 정책에 대한 질의 응답 및 민원 관련 게시글을 작성할 수 있도록 구성됨
  - 또한, 해당 누리집은 기관 내 대외 협력 부서에서 주관하여 게시물 및 민원 사항을 관리할 예정
- (시스템 개수) 신규 구축될 누리집은 한 개의 단위업무시스템으로 구성될 예정
  - 적절한 직접 경비 예상 비용을 산입

##### ■ 1단계 : 업무 범위 선정

- 개인정보 영향평가에 필요한 업무 범위를 산정 중복되는 업무가 없는 일반적인 평가 사업의 경우 각 평가 절차를 모두 거쳐 과업을 수행한다.

## ■ 2단계 : 평가 절차별 업무량 계산

- 사업 내용 상 이미 수행되었거나 타 서업과 중복되는 과업이 없을 경우 수행 업무를 선택하고 업무량 단위 조정 값을 합산한다.
- 총 평가 업무량 = 10

## ■ 3단계 : 업무별 난이도 값 계산

- 업무 구분 별 각각의 난이도 값을 곱하여 최종 난이도 값을 산출한다.
- 운용 시스템(1.3) × 단일개인정보처리시스템II(1.0) × 단일 시스템(1.0) = 1.3

## ■ 4단계 : 평가 경험 여부에 따른 계산

- 평가 경험 여부에 따른 가중치를 계산한다.
- 평가기관 또는 평가 대상 시스템에 대한 마지막 평가 이후 1년 초과 경과 = 0.8

## ■ 5단계 : 컨설팅 업무량 계산

- 컨설팅 업무량은 2단계, 3단계, 4단계 결과값을 곱하여 산출한다.
- 업무량 단위(10) × 업무 난이도(1.3) × 평가 경험 1년 초과(0.8) = 13

## ■ 5단계 : 직접 경비 계산

- 직접경비는 사업에 소요되는 직접비를 산입한다.
- 직접경비 : 금 이백만 원 정(₩2,000,000)

## ■ 6단계 : 개인정보 영향평가 사업비 산정

- (컨설팅 업무 단가 × 컨설팅 업무량) + 직접경비
- 위와 같은 계산식을 사용하며 컨설팅 업무 단가는 개인정보 영향평가 대가산정 평균임금이 수립되지 않은 점을 감안하여 정보보호컨설턴트 평균임금을 준용하여 계산한다.
- 컨설팅 업무 단가 (₩7,220,158) × 컨설팅 업무량 (10.4) + 직접경비(₩ 2,000,000) = 칠천칠백팔만원(₩77,080,000) (천원단위 절삭)

# 부록

## 부록. 개인정보 영향평가 대가산정 계산기 활용 가이드

### □ 컨설팅 업무량에 의한 방법

#### ■ STEP 1. 사업 유형 확인

참고 사진

내용 설명

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가산정 산출」

컨설팅 업무량 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	기준 업무량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 (필요 시 세부 산출식 Sheet에서 개별 업무 선택)
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	시스템 유형 선택	단일 개인정보 처리 시스템 1
3	시스템 개수 선택	단일시스템
4	평가 사업 경험 선택	평가 경험 없음

▶ 사업 유형 선택 탭에서 한 가지 유형 선택

- 구축 시스템
- 운용 시스템
- 변경 시스템(개인정보처리 변동 없을 시)
- 변경 시스템(개인정보처리 흐름 추가 시)

▶ 시스템의 유형을 모를 경우 아래를 확인합니다.

산출 계산기

세부 산출식

설명

▶ 엑셀 하단 부 설명 시트 클릭

▶ 페이지 상단 부 사업 유형 설명 확인

#### ■ STEP 2. 시스템 유형 확인

참고 사진

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가산정 산출」

컨설팅 업무량 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	기준 업무량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 (필요 시 세부 산출식 Sheet에서 개별 업무 선택)
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	시스템 유형 선택	단일 개인정보 처리 시스템 1
3	시스템 개수 선택	단일시스템
4	평가 사업 경험 선택	평가 경험 없음

내용 설명

▶ 시스템 유형 선택 탭에서 한 가지 유형 선택

- 단일 개인정보 처리 시스템 1
- 단일 개인정보 처리 시스템 2
- 단일 개인정보 처리 시스템 3
- 복합 개인정보 처리 시스템 1
- 복합 개인정보 처리 시스템 2
- 복합 개인정보 처리 시스템 3

▶ 시스템 유형 선택을 위해 설명 자료 참고

▶ 시스템의 유형을 모를 경우 아래를 확인합니다.

산출 계산기

세부 산출식

설명

▶ 엑셀 하단 부 설명 시트 클릭

▶ 페이지 상단 부 시스템 유형 설명 확인

### ■ STEP 3. 시스템 개수 선택

참고 사진

내용 설명

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가산정 산출」

컨설팅 업무량 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	기준 업무량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 (필요 시 세부 산출식 Sheet에서 개별 업무 선택)
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	시스템 유형 선택	단일 개인정보 처리 시스템 1
3	시스템 개수 선택	단일시스템
4	평가 사업 경험 선택	평가 경험 없음

▶ 시스템 개수 선택 탭에서 개수 선택

- 단일 시스템 : 1 개의 시스템
- 복수 시스템 : 시스템 개수 입력

- ▶ 사업 대상 시스템의 개수는 평가를 진행하게 될 개인정보 처리 시스템의 개수입니다.
- ▶ 복수 시스템은 서로 다른 개인정보 처리 시스템을 의미하므로 영향 평가를 각각 개별적으로 실시합니다.
- ▶ 따라서, STEP 2. 시스템 유형에서의 복합 개인정보 처리 시스템 유형과는 다른 개념입니다.
  - 복합 개인정보 처리 시스템 유형은 여러 개의 시스템이 합쳐져 하나의 시스템으로 완성된 것을 의미합니다.

### ■ STEP 4. 평가 사업 경험 선택

참고 사진

내용 설명

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가산정 산출」

컨설팅 업무량 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	기준 업무량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 (필요 시 세부 산출식 Sheet에서 개별 업무 선택)
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	시스템 유형 선택	단일 개인정보 처리 시스템 1
3	시스템 개수 선택	단일시스템
4	평가 사업 경험 선택	평가 경험 없음

▶ 평가 사업 경험 선택 탭에서 경험 선택

- 평가 경험 없음
- 발주기관 평가 이후 1년 이내 경과
- 동일 시스템 평가 이후 1년 이내 경과
- 마지막 평가 이후 1년 초과 경과

〈 평가 경험 구분 〉

- ▶ 발주기관 평가 이후 1년 이내 경과 : 발주 기관이 다른 시스템을 평가한 경험이 있다면 선택합니다.
- ▶ 동일 시스템 평가 이후 1년 이내 경과 : 같은 시스템이 발주 기관 또는 다른 기관에서 평가된 경험이 있다면 선택합니다.
- ▶ 마지막 평가 이후 1년 초과 경과 : 발주기관 및 대상 시스템이 1년 이내 평가 경험이 없다면 선택합니다.

## ■ STEP 5. 산출 결과 확인

참고 사진

내용 설명

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가산정 산출」

컨설팅 업무량 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	기준 업무량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 (필요 시 세부 산출식 Sheet에서 개별 업무 선택)
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	시스템 유형 선택	단일 개인정보 처리 시스템 1
3	시스템 개수 선택	단일시스템
4	평가 사업 경험 선택	평가 경험 없음

사업 대가 산정 결과 (VAT 제외)

₩46,209,011

부가세 VAT 10% 산정

₩4,620,901

최종 대가 산정 결과 (VAT 10% 포함)

₩50,829,912

직접 경비 필요시 합산

▶ 최종 대가산정 결과 확인

- 사업 대가 사정 결과(VAT 제외)
- 부가세 VAT 10% 산정
- 최종 대가산정 결과 (VAT 10% 포함)

- ▶ 사업 대가산정 결과 : VAT를 제외한 사업 대가를 먼저 산출합니다.
- ▶ 부가세 VAT 10% 산정 : 사업 대가에 대하여 10%의 부가세를 확인합니다.
- ▶ 최종 대가산정 결과 : 사업 대가산정 결과 값과 부가세를 합한 가격입니다.
- ▶ 직접 경비 : 직접 경비는 각 사업 또는 평가 대상 기관 별로 상이한 값이므로 협의 후 가격을 산입합니다.



## ■ STEP 6. 기타 산출

## 참고 사진

## 내용 설명

No	선택 조건	적용 조건
고정	기준 업무량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 (필요 시 세부 산출식 Sheet에서 개별 업무 선택)
1	사업 유형 선택	운용시스템
2	시스템 유형 선택	단일 개인정보 처리 시스템 1
3	시스템 개수 선택	단일시스템
4	평가 사업 경험 선택	평가 경험 없음

- ▶ 해당 계산기는 개인정보 영향평가의 절차 중 생략되는 절차 없이 모두 수행하는 상황을 가정하여 산출됩니다.
- ▶ 개인정보 영향평가 사업의 절차 중 제외할 수 있는 과업이 있을 경우 사업비의 절감이 가능합니다.

No	선택 조건	적용 조건
고정	기준 업무량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 (필요 시 세부 산출식 Sheet에서 개별 업무 선택)
1	사업 유형 선택	변경시스템(개인정보처리 흐름 변화 시)
2	시스템 유형 선택	단일 개인정보 처리 시스템 1
3	시스템 개수 선택	단일시스템
4	평가 사업 경험 선택	발주기관 평가 이후 1년 이내 경과

- ▶ 평가 절차의 생략은 주로
- ▶ 변경 시스템(개인정보처리 흐름 변화 시)
- ▶ 평가 사업 경험이 있는 경우 가능합니다.
- ▶ 발주기관이 보유하고 있는 평가 이후 1년 이내의 개인정보 영향평가 관련 자료가 있을 경우 해당 자료가 필요한 과업을 생략할 수 있습니다.

산출 계산기 세부 산출식 설명

- ▶ 엑셀 하단 세부 산출식을 클릭합니다.

### 개인정보 영향평가 사업비 산정 - 컨설팅 업무량에 의한 방식

#### ○ 개인정보 영향평가 평가 절차별 업무량

대상 업무	단기	활동	업무량	업무 선택	변환 값
평가 수형	평가수형 계획 수립	0.4	○	0.4	
계획 수립	평가팀 구성	0.2	○	0.2	
평가 자료 수집	내부자료 분석	0.4	○	0.4	
	외부자료 분석	0.4	○	0.4	
	대상시스템 관련자료 분석	0.6	○	0.6	
개인정보 흐름 분석	개인정보 처리업무 현황분석	0.8	○	0.8	
	개인정보 흐름표 작성	0.6	○	0.6	
	개인정보 흐름도 작성	0.8	○	0.8	
	시스템 구조도 작성	0.4	○	0.4	
개인정보 침해요인 분석	평가활동 작성	0.8	○	0.8	
	개인정보보호조치 현황 파악	1.2	○	1.2	
	개인정보 침해요인 도출	0.6	○	0.6	
	개인정보 위험도 산정	0.4	○	0.4	
개선 계획 수립	개선사항 도출	0.4	○	0.4	
	개선계획 수립	0.6	○	0.6	
영향평가서 작성	영향평가서 작성	0.8	○	0.8	
	영향평가서 제출	0.4	○	0.4	
이행점검	이행점검 수행	0.2	○	0.2	
	합계	10		10	
총 업무량 산출					10
					사업 유형별 난이도 값
(선택 1)					1.0

- ▶ 업무 선택 열의 각각 탭을 선택하여 필요한 평가 활동을 선택할 수 있고, 평가 경험으로 인해 중복될 수 있는 평가를 제외할 수 있습니다.
- 업무 선택 탭의 O, X를 선택하면
- 사업별 유형별 난이도 값이 산출됩니다.

## □ 투입 공수에 의한 방법

### ■ STEP 1. 사업 유형 확인

참고 사진

내용 설명

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가 산출」

투입 공수 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	전체 공수량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet에서 업무 절차 적용 여부 선택
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	제경비율	140%
3	기술료율	20%
4	소요 개월 수	1개월

▶ 사업 유형 선택 탭에서 한 가지 유형 선택

- 구축 시스템 (고정공수 2.5M/M)
- 운용 시스템 (고정공수 3.0M/M)
- 변경 시스템 (변경공수 선택)

※ 변경 공수는 STEP 6. 기타 산출 참조

▶ 시스템의 유형을 모를 경우 아래를 확인합니다.

산출 계산기

세부 산출식

설명

▶ 엑셀 하단 부 설명 시트 클릭

▶ 페이지 상단 부 사업 유형 설명 확인

### ■ STEP 2. 제경비율 확인

## 참고 사진

## 내용 설명

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가 산출」

### 투입 공수 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	전체 공수량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet에서 업무 절차 적용 여부 선택
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	제경비율	140%
3	기술료율	20%
4	소요 개월 수	1개월

#### ▶ 제경비율 탭에서 제경비율 선택

- 2022년 SW사업 대가 기준에 따릅니다.
- 직접 인건비 : 투입 공수 × 평균 임금
- 정보보호 컨설턴트 평균 임금은 7,220,158원
- 재경비율은 직접 인건비의 140% ~ 150%

※ 재경비율은 5% 구간으로 선택할 수 있으나 필요시 세부 조정 가능합니다.

#### ▶ 제경 비율의 구간 조정이 필요한 경우

산출 계산기	세부 산출식	설명
--------	--------	----

#### ▶ 엑셀 하단 세부 산출식을 클릭합니다.

○ 제경비	(선택 2) 제경비율	140%	₩25,270,553
○ 기술료	(선택 3) 기술료율	20%	₩8,664,190

#### ▶ 표시된 제경비율을 원하는 수치로 변경합니다.

### ■ STEP 3. 기술료율 확인

참고 사진

내용 설명

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가 산출」

투입 공수 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	전체 공수량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet 에서 업무 절차 적용 여부 선택
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	제경비율	140%
3	기술료율	20%
4	소요 개월 수	1개월

▶ 기술료율 탭에서 기술료율 선택

- 2022년 SW사업 대가 기준에 따릅니다.
- 기술료율 : 직접인건비 + 제경비의 20% ~ 40%

※ 기술료율은 5% 구간으로 선택할 수 있으나 필요시 세부 조정 가능합니다.

▶ 기술료율의 구간 조정이 필요한 경우

산출 계산기	세부 산출식	설명
--------	--------	----

▶ 엑셀 하단 세부 산출식을 클릭합니다.

○ 제경비	(선택 2) 제경비율	140%	₩25,270,553
○ 기술료	(선택 3) 기술료율	20%	₩8,664,190

▶ 표시된 제경비율을 원하는 수치로 변경합니다.

### ■ STEP 4. 소요 개월 수 확인

참고 사진

내용 설명

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가 산출」

투입 공수 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	전체 공수량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet 에서 업무 절차 적용 여부 선택
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	제경비율	140%
3	기술료율	20%
4	소요 개월 수	1개월

▶ 소요 개월 수 선택 탭에서 평가 소요일 선택

- 1개월
- 2개월
- 3개월

▶ 소요 기간의 구간 조정이 필요한 경우

산출 계산기	세부 산출식	설명
--------	--------	----

▶ 엑셀 하단 세부 산출식을 클릭합니다.

○ 소요 개월 수	1개월	1
-----------	-----	---

▶ 표시된 개월 수를 원하는 수치로 변경합니다.

## ■ STEP 5. 산출 결과 확인

참고 사진

내용 설명

「2022년 개인정보 영향평가 사업 대가 산출」

투입 공수 방식

No	선택 조건	적용 조건
고정	전체 공수량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet 에서 업무 절차 적용 여부 선택
1	사업 유형 선택	구축시스템
2	재경비율	140%
3	기술료율	20%
4	소요 개월 수	2개월 미만

사업 대가 산정 결과 (VAT 제외)

₩51,985,138

부가세 VAT 10% 산정

₩5,198,514

최종 대가 산정 결과 (VAT 10% 포함)

₩57,183,651


직접 경비 필요시 합산

▶ 최종 대가산정 결과 확인

- 사업 대가 사정 결과
- 부가세 VAT 10% 산정
- 최종 대가산정 결과 (VAT 10% 포함)

- ▶ 사업 대가산정 결과 : VAT를 제외한 사업 대가를 먼저 산출합니다.
- ▶ 부가세 VAT 10% 산정 : 사업 대가에 대하여 10%의 부가세를 확인합니다.
- ▶ 최종 대가산정 결과 : 사업 대가산정 결과 값과 부가세를 합한 가격입니다.
- ▶ 직접 경비 : 직접 경비는 각 사업 또는 평가 대상 기관 별로 상이한 값이므로 협의 후 가격을 산입합니다.

## ■ STEP 6. 기타 산출

참고 사진	내용 설명																																																																																																																																																			
<table> <tr> <th>No</th><th>선택 조건</th><th>적용 조건</th></tr> <tr> <td>고정</td><td>전체 공수량</td><td>별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet 에서 업무 절차 적용 여부 선택</td></tr> <tr> <td>1</td><td>사업 유형 선택</td><td>변경시스템</td></tr> <tr> <td>2</td><td>제경비율</td><td>140%</td></tr> <tr> <td>3</td><td>기술료율</td><td>20%</td></tr> <tr> <td>4</td><td>소요 개월 수</td><td>2개월 미만</td></tr> </table>	No	선택 조건	적용 조건	고정	전체 공수량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet 에서 업무 절차 적용 여부 선택	1	사업 유형 선택	변경시스템	2	제경비율	140%	3	기술료율	20%	4	소요 개월 수	2개월 미만	<p>▶ 해당 계산기는 개인정보 영향평가의 절차 중 생략되는 절차 없이 모두 수행하는 상황을 가정하여 산출됩니다.</p> <p>▶ 개인정보 영향평가 사업의 절차 중 제외할 수 있는 과업이 있을 경우 사업비의 절감이 가능합니다.</p>																																																																																																																																	
No	선택 조건	적용 조건																																																																																																																																																		
고정	전체 공수량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet 에서 업무 절차 적용 여부 선택																																																																																																																																																		
1	사업 유형 선택	변경시스템																																																																																																																																																		
2	제경비율	140%																																																																																																																																																		
3	기술료율	20%																																																																																																																																																		
4	소요 개월 수	2개월 미만																																																																																																																																																		
<table> <tr> <th>No</th><th>선택 조건</th><th>적용 조건</th></tr> <tr> <td>고정</td><td>전체 공수량</td><td>별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet 에서 업무 절차 적용 여부 선택</td></tr> <tr> <td>1</td><td>사업 유형 선택</td><td>변경시스템</td></tr> <tr> <td>2</td><td>제경비율</td><td>140%</td></tr> <tr> <td>3</td><td>기술료율</td><td>20%</td></tr> <tr> <td>4</td><td>소요 개월 수</td><td>2개월 미만</td></tr> </table>	No	선택 조건	적용 조건	고정	전체 공수량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet 에서 업무 절차 적용 여부 선택	1	사업 유형 선택	변경시스템	2	제경비율	140%	3	기술료율	20%	4	소요 개월 수	2개월 미만	<p>▶ 평가 절차의 생략은 주로</p> <p>▶ 변경 시스템의 경우 가능합니다.</p> <p>▶ 발주기관이 보유하고 있는 개인정보 영향평가 관련 자료가 있을 경우 해당 자료가 필요한 과업을 생략할 수 있습니다</p> <p>▶ 과업이 생략되면 과업에 필요한 투입 공수가 절약됩니다.</p>																																																																																																																																	
No	선택 조건	적용 조건																																																																																																																																																		
고정	전체 공수량	별도의 평가 절차 생략이 없는 사업 기준 참고 : 변경 시스템으로서 일부 절차가 생략될 경우 1. 아래 사업 유형 선택을 변경시스템으로 선택한 뒤 2. 세부 산출식 Sheet 에서 업무 절차 적용 여부 선택																																																																																																																																																		
1	사업 유형 선택	변경시스템																																																																																																																																																		
2	제경비율	140%																																																																																																																																																		
3	기술료율	20%																																																																																																																																																		
4	소요 개월 수	2개월 미만																																																																																																																																																		
	<p>▶ 엑셀 하단 세부 산출식을 클릭합니다.</p>																																																																																																																																																			
<table> <tr> <th colspan="6">개인정보 영향평가 사업비 산정 - 투입공수에 의한 방식</th></tr> <tr> <th colspan="6">○ 개인정보 영향평가 평가 절차별 투입공수</th></tr> <tr> <th colspan="2">대상 업무</th><th colspan="4">절차별 투입공수(M/D)</th></tr> <tr> <th>단계</th><th>활동</th><th>구축 시스템</th><th>운영 시스템</th><th>변경 시스템 (영역 선택)</th><th>변경 시스템 환산 값</th></tr> <tr> <td>평가 수립</td><td>평가수립 계획 수립</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>계획 수립</td><td>평가팀 구성</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td rowspan="2">평가 자료 수집</td><td>내부자료 분석</td><td>2</td><td>3</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>외부자료 분석</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td></td><td>대상시스템 관련자료 분석</td><td>3</td><td>3</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td rowspan="4">개인정보 흐름 분석</td><td>개인정보 처리업무 현황분석</td><td>4</td><td>6</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>개인정보 흐름표 작성</td><td>3</td><td>4</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>개인정보 흐름도 작성</td><td>4</td><td>5</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>시스템 구조도 작성</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td rowspan="4">개인정보 침해요인 분석</td><td>평가팀육성 작성</td><td>4</td><td>5</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>개인정보보호조치 현황파악</td><td>6</td><td>8</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>개인정보 침해요인 도출</td><td>3</td><td>4</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>개인정보 위험도 산정</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td rowspan="2">개선 계획 수립</td><td>개선사항 도출</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>개선계획 수립</td><td>3</td><td>3</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td rowspan="2">영향평가서 작성</td><td>영향평가서 작성</td><td>4</td><td>5</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>영향평가서 제출</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td>이행점검</td><td>이행점검 수립</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td colspan="2">합계</td><td>50</td><td>60</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td colspan="2">M/M 환산 합계 (M=20D)</td><td>2.5</td><td>3.0</td><td></td><td>0</td></tr> <tr> <td colspan="2">(선택 1) 사업 유형 선택</td><td colspan="2">변경시스템</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td colspan="2">변경 시스템의 경우</td><td colspan="2">변경시스템</td><td></td><td>0</td></tr> </table>	개인정보 영향평가 사업비 산정 - 투입공수에 의한 방식						○ 개인정보 영향평가 평가 절차별 투입공수						대상 업무		절차별 투입공수(M/D)				단계	활동	구축 시스템	운영 시스템	변경 시스템 (영역 선택)	변경 시스템 환산 값	평가 수립	평가수립 계획 수립	2	2		0	계획 수립	평가팀 구성	1	1		0	평가 자료 수집	내부자료 분석	2	3		0	외부자료 분석	2	2		0		대상시스템 관련자료 분석	3	3		0	개인정보 흐름 분석	개인정보 처리업무 현황분석	4	6		0	개인정보 흐름표 작성	3	4		0	개인정보 흐름도 작성	4	5		0	시스템 구조도 작성	2	2		0	개인정보 침해요인 분석	평가팀육성 작성	4	5		0	개인정보보호조치 현황파악	6	8		0	개인정보 침해요인 도출	3	4		0	개인정보 위험도 산정	2	2		0	개선 계획 수립	개선사항 도출	2	2		0	개선계획 수립	3	3		0	영향평가서 작성	영향평가서 작성	4	5		0	영향평가서 제출	2	2		0	이행점검	이행점검 수립	1	1		0	합계		50	60		0	M/M 환산 합계 (M=20D)		2.5	3.0		0	(선택 1) 사업 유형 선택		변경시스템				변경 시스템의 경우		변경시스템			0	<p>▶ 업무 선택 열의 각각 탭을 선택하여 필요한 평가 활동을 선택할 수 있고, 평가 경험으로 인해 중복될 수 있는 평가 절차를 제외할 수 있습니다.</p> <p>- 업무 선택 탭의 O, X를 선택한 뒤</p> <p>- 다시 산출 계산기 탭으로 돌아가면</p> <p>- 최종 대가산정 결과가 산출됩니다.</p>
개인정보 영향평가 사업비 산정 - 투입공수에 의한 방식																																																																																																																																																				
○ 개인정보 영향평가 평가 절차별 투입공수																																																																																																																																																				
대상 업무		절차별 투입공수(M/D)																																																																																																																																																		
단계	활동	구축 시스템	운영 시스템	변경 시스템 (영역 선택)	변경 시스템 환산 값																																																																																																																																															
평가 수립	평가수립 계획 수립	2	2		0																																																																																																																																															
계획 수립	평가팀 구성	1	1		0																																																																																																																																															
평가 자료 수집	내부자료 분석	2	3		0																																																																																																																																															
	외부자료 분석	2	2		0																																																																																																																																															
	대상시스템 관련자료 분석	3	3		0																																																																																																																																															
개인정보 흐름 분석	개인정보 처리업무 현황분석	4	6		0																																																																																																																																															
	개인정보 흐름표 작성	3	4		0																																																																																																																																															
	개인정보 흐름도 작성	4	5		0																																																																																																																																															
	시스템 구조도 작성	2	2		0																																																																																																																																															
개인정보 침해요인 분석	평가팀육성 작성	4	5		0																																																																																																																																															
	개인정보보호조치 현황파악	6	8		0																																																																																																																																															
	개인정보 침해요인 도출	3	4		0																																																																																																																																															
	개인정보 위험도 산정	2	2		0																																																																																																																																															
개선 계획 수립	개선사항 도출	2	2		0																																																																																																																																															
	개선계획 수립	3	3		0																																																																																																																																															
영향평가서 작성	영향평가서 작성	4	5		0																																																																																																																																															
	영향평가서 제출	2	2		0																																																																																																																																															
이행점검	이행점검 수립	1	1		0																																																																																																																																															
합계		50	60		0																																																																																																																																															
M/M 환산 합계 (M=20D)		2.5	3.0		0																																																																																																																																															
(선택 1) 사업 유형 선택		변경시스템																																																																																																																																																		
변경 시스템의 경우		변경시스템			0																																																																																																																																															



# 개인정보 영향평가 대가산정 가이드



개인정보보호위원회



한국인터넷진흥원