

# 원격 IT 지원: 비용 절감과 확장성

원격 솔루션을 통한 IT 지원 최적화 및 효율적인 비용 절감



박소현 (Kelly Park)  
한국 영업 책임 (Korea Sales Head)  
Splashtop Inc.

# 엔터프라이즈 기업에서의 IT팀의 과제

1

## 시스템 안정성 유지

시스템의 원활한 운영 보장하여  
업무 중단 최소화

2

## 생산성 향상

신속한 문제해결을 통해  
직원의 업무 집중력 향상

3

## 보안 강화

데이터 보호와 사이버 위협 대응을  
통해 기업의 리소스 보호

4

## 확장성

기업의 성장에 맞게 IT 인프라 및  
지원 서비스 확장



# 원격 IT 솔루션을 통한 과제 해결

## > 클라우드 기반 솔루션 도입

클라우드 솔루션 활용을 통해 국내외 분산된 팀에게 언제 어디서 지원 가능

## > 자동화 도구 활용

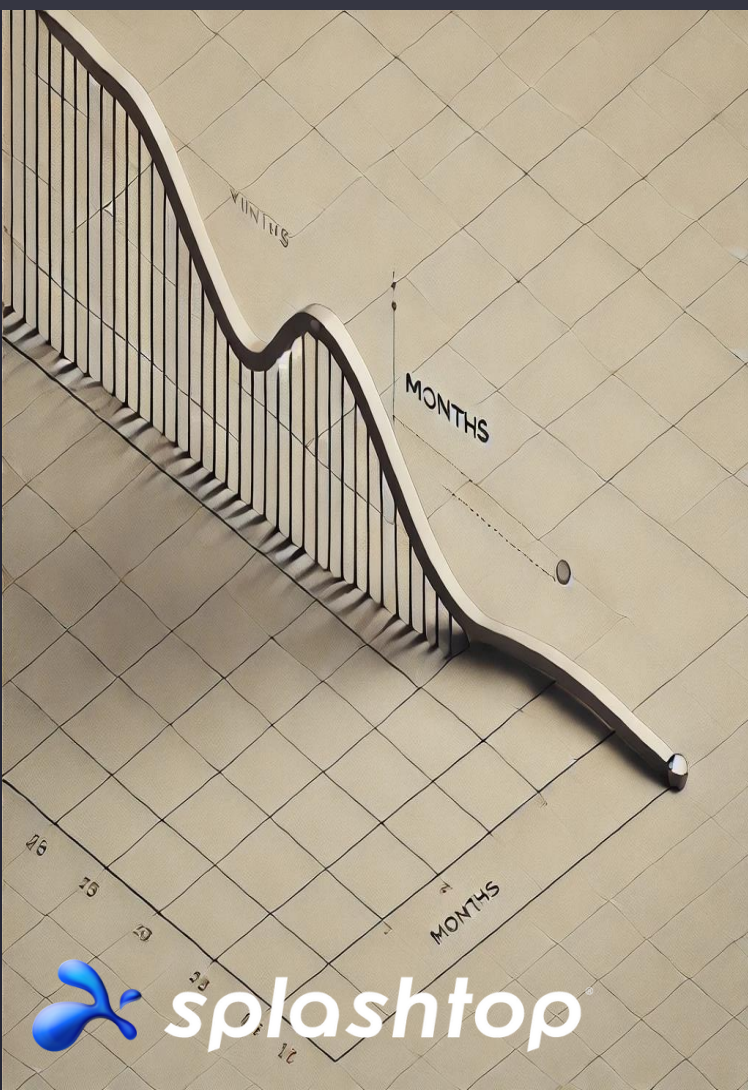
반복적 작업을 자동화하여 IT팀의 효율성을 높임  
소프트웨어 업데이트  
시스템 점검  
패치 배포 등

## > 실시간 모니터링 시스템 구축

시스템 상태를 지속적으로 감시하여 문제를 사전에 발견하고 대응하여 다운타임 최소화



# 원격 IT 솔루션을 통한 비용 운영 절감 전략



인프라 비용 절감



인력 비용 효율화



업무 연속성 보장



# 원격 솔루션에 대한 오해



## 원격 IT 지원은 안전하지 않다

암호화, 다중 인증, 기기 인증 등을 통해 보안 우려를 안전하게 해결합니다.



## IT 전문가만 사용할 수 있다

직관적인 인터페이스와 간편한 설치로 기술 수준과 관계없이 누구나 쉽게 사용할 수 있어 IT 직원에 대한 의존도를 줄여주고 더 효율적인 업무 환경 제공





# 원격 솔루션에 대한 오해



## 원격 지원은 느리고 불안정하다

안정된 네트워크 연결을 통해 끊임없고 안정적인 원격 지원을 보장하며, 어떠한 환경에서도 원활한 IT 지원 서비스를 제공



## 현장 지원이 더 효과적이다

현장 지원이 필요한 상황도 있지만, 현장 지원을 위한 불필요한 출장이나 시간을 들이지 않고도 원격 솔루션을 통해 더 빠르고 효율적으로 지원 가능





# 원격 솔루션에 대한 오해



## 원격 지원 솔루션은 비싸다

원격 지원 솔루션은 출장, 장비 투자, 긴 다운타임, 그 밖에 인프라 설치를 위한 비용들을 줄여주기 때문에 장기적으로 매우 경제적이며, 비용 절감도 효과적



## 개인적 연결 부족

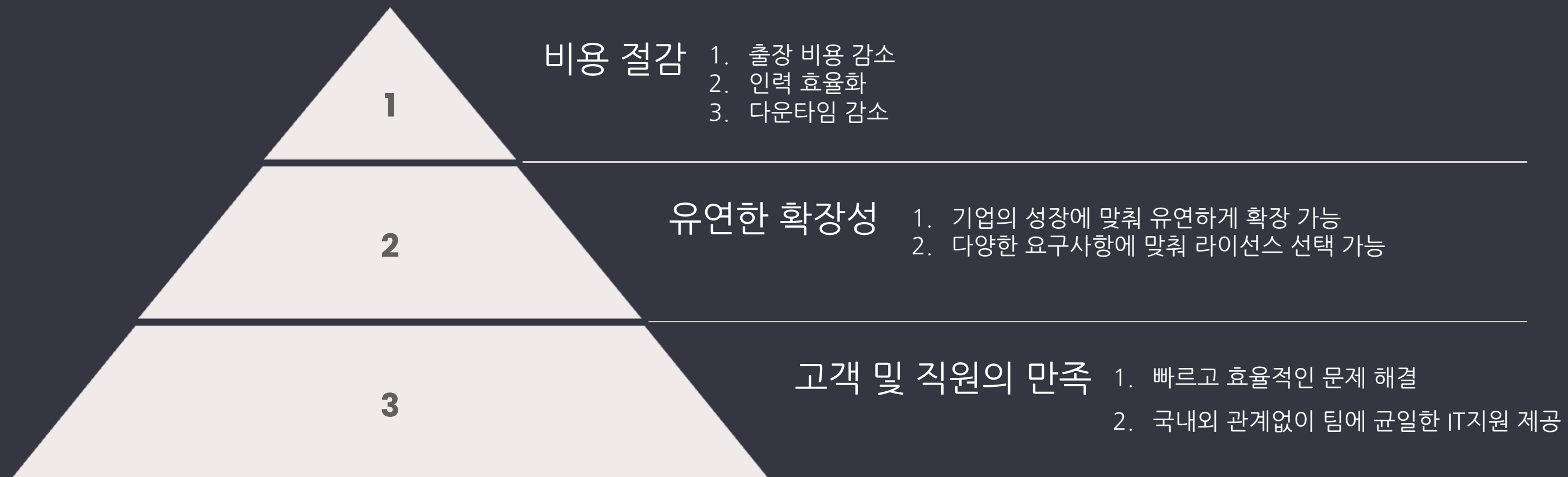
인간적인 상호작용은 여전히 중요하며, 원격 지원 솔루션에 포함된 비디오 콜, 화면 공유, 보이스 콜 기능들을 통해 여전히 효율적인 협업을 가능하게 함





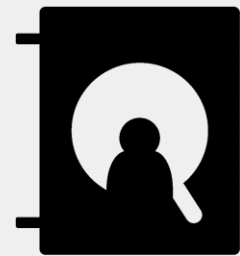


# 원격 솔루션의 실질적인 장점

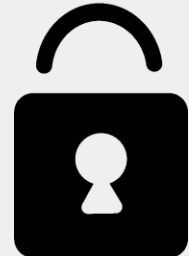




# 원격 솔루션의 보안성



다단계 인증  
(2-Factor Authentication)



종단 간 암호화  
(End-to-end Encryption)



세션 로그 (Log)



기기 인증  
(Device Authentication)



세분화 설정  
(Granular Control)



세션 녹화  
(Session Recording)

# 결론

- 1 — IT 운영의 효율적 관리 -> IT 팀의 부담 및 반복 작업 최소화
- 2 — 확장성 확보 및 운영 비용 절감 효과
- 3 — 궁극적인 기업의 ROI 극대화



# 감사합니다!

원격 솔루션에 대한 궁금하시다면  
Kelly.Park@splashtop.com 또는  
부스 P125를 방문해주세요!