

Votre Facture

Date : 01/05/2021

N° de facture : 9A0028001724

N° de compte de facturation : 2701888 002

N° de contrat de service : 738023

N° de contrat cadre : 032195

N° de SIRET : 79035787500000

Société facturée :

IBN BATTUTA VOYAGES

32 AVENUE PIERRE SEMARD

94200 IVRY SUR SEINE

IBN BATTUTA VOYAGES

M. Chokri SAIDI

32 AVENUE PIERRE SEMARD

94200 IVRY SUR SEINE

Facture en Ligne :

Vos duplicatas et toutes vos données de facturation sont disponibles sur www.sfrbusiness.fr

Mode de Paiement :

Votre règlement sera prélevé sur votre compte n°00114 *****5529 à partir du 16/05/2021.

Retrouvez en dos de page un complément d'information sur les modes de règlement.

Service Client :

Pour tout renseignement, vous pouvez joindre votre gestionnaire dédié :

RELATION CLIENT EQUIPE 10

Tél : 0811 907 907

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe / Tarif aux conditions de l'opérateur depuis votre mobile)

Mail :

relationclientsentreprise@sfr.com

SFR BUSINESS

Direction de la relation client

TSA 34384

77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2

EUR

	Total brut HT	Montant remise	Total net HT
Vos abonnements, options et services du 30/04/21 au 29/05/21	257,90	-48,40	209,50
Vos consommations facturées du 30/03/21 au 29/04/21	0,04		0,04
Vos autres prestations du 30/03/21 au 29/04/21	25,00		25,00
Montant total HT			234,54
Montant total TVA (20,0%)			46,91
Montant total TTC			281,45
MONTANT A PAYER à partir du 16/05/2021			281,45

SFR BUSINESS A VOTRE SERVICE

SFR Business, marque du groupe SFR, est à destination des entreprises.

Votre service client entreprise

Vous pouvez joindre votre gestionnaire du lundi au vendredi de 8h à 19h aux coordonnées fournies sur la page précédente.

Assistance technique et suivi déploiement entreprise

Assistance technique, téléphonez au 0 811 907 907 depuis un poste fixe ou mobile (Service 0,05€/appel + prix d'un appel) ou au 907 depuis un mobile SFR (Service 0,05€/appel + prix d'un appel).

Assistance utilisateur mobile

Assistance utilisateur et en cas de perte ou de vol, téléphonez au 1024 depuis un poste fixe ou mobile SFR (Service gratuit + prix d'un appel).

Le site web SFR Business

Sur le site www.sfrbusiness.fr vous avez accès à de nombreux services (connaître vos interlocuteurs, piloter vos services, réaliser des actes de gestion en ligne...).

Simple à utiliser, il doit vous aider dans vos relations quotidiennes avec SFR Business. Si vous n'avez pas d'accès, vous pouvez en créer un en ligne sur l'Espace Clients.

COMMENT REGLER VOTRE FACTURE

Vous avez choisi le prélèvement automatique de vos factures. **Grâce à lui, le montant de cette facture est prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part.**

Pour retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA ou modifier vos coordonnées bancaires rendez-vous sur le site sfrbusiness.fr choix Espace Client.

Pour éviter tout retard, nous vous conseillons de nous en informer au moins une semaine avant la date habituelle de votre facture.

Le montant à payer de cette facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA au taux normal en vigueur, sauf mention spéciale d'un taux réduit de TVA et les services prélevés pour le compte de tiers.

Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La TVA afférente aux différentes prestations peut être déduite selon les conditions en vigueur.

En cas de non-paiement total ou partiel de cette facture, SFR (i) facturera des intérêts de retard ne pouvant être inférieurs à 3 fois le taux d'intérêt légal au jour de sa date d'émission et, (ii) à l'exclusion des entités soumises au Code des marchés publics, percevra une indemnité de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L. 441-3 et L. 441-6 du Code de commerce, éventuellement majorée sur justificatifs.

Les offres d'assurances des terminaux mobiles de SFR Business sont facturées pour le compte de l'EQUITÉ, SA au capital de 15.569.320 € - Numéro de TVA intracommunautaire FR26572084697 - RCS Paris B572 084 697, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75442 Paris cedex 09, Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

Contrat AC470649 et AC470650 souscrits via Affinity Solutions RCS Lyon 493481881, Orias n°07030561 (www.orias.fr).

Votre synthèse par offre

Téléphonie Mobile

234,54 € HT

	Nombre	Prix unitaire	Total brut EUR HT	Remise applicable
Vos abonnements, options et services du 30/04/2021 au 29/05/2021				
Abonnements principaux				
Premium	1	55,00	55,00	5,00%
Traveller du 04/04/2021 au 29/04/2021	1	-102,78	- 102,78	-
Traveller	2	143,00	286,00	5,00%
Total de Abonnements principaux			238,22	
Options et services				
Option de Suspension Voix du 31/03/2021 au 29/04/2021	2	5,00	9,68	-
Option de Suspension Voix	2	5,00	10,00	-
Total de Options et services			19,68	
Remises sur abonnements et options				
Engagement 24 mois	2	-14,00	-28,00	5,00%
Engagement 24 mois	1	-5,00	-5,00	5,00%
Total de Remises sur abonnements et options			-33,00	
Total de vos abonnements, options et services avant remise applicable			224,90	

	Quantité consommée	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 30/03/2021 au 29/04/2021		
Compris dans vos forfaits		
Premium		
Appels France		
Appels internes vers mobiles nationaux	04:11:24	
Appels vers Votre Répondeur	00:59:05	
Appels vers fixes nationaux	00:40:57	
Appels vers mobiles nationaux	11:27:07	
Total Appels France		0,00
Data France		
Data nationale	3865065 Ko	
Total Data France		0,00
MMS France		
MMS nationaux	1 A l acte	
Total MMS France		0,00
SMS France		
SMS nationaux	55 A l acte	
Total SMS France		0,00
Traveller		
Appels France		
Appels internes vers mobiles nationaux	00:59:59	
Appels vers Votre Répondeur	00:26:21	
Appels vers fixes nationaux	00:09:59	
Appels vers mobiles nationaux	04:06:27	
Total Appels France		0,00

Veuillez trouver la suite de votre synthèse par offre en page suivante

Date facture : 01/05/2021
N° de facture : 9A0028001724
N° de compte de facturation : 2701888 002

Votre synthèse par offre

Téléphonie Mobile (Suite)

234,54 € HT

	Quantité consommée	Total EUR HT
Appels depuis France vers l'international		
Appels vers Europe réglementaire	00:10:45	
Appels vers Zone Business	01:51:05	
Total Appels depuis France vers l'international		0,00
Data France		
Data nationale	45135180 Ko	
Total Data France		0,00
MMS France		
MMS nationaux	2 A l acte	
Total MMS France		0,00
MMS depuis France vers l'international		
MMS Photo vers l'international	1 A l acte	
Total MMS depuis France vers l'international		0,00
SMS France		
SMS nationaux	34 A l acte	
Total SMS France		0,00
SMS depuis France vers l'international		
SMS vers Europe réglementaire	5 A l acte	
Total SMS depuis France vers l'international		0,00
Au-delà ou hors forfait		
Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)		
Appels vers numéros spéciaux surtaxés	00:00:13	0,04
Total Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)		0,04
Total de vos consommations		0,04

	Nombre	Prix unitaire	Total EUR HT
Vos autres prestations du 30/03/2021 au 29/04/2021			
Autres prestations			
Frais forfaitaires de résiliation	1	25,00	25,00
Indemnité résiliation anticipée Ligne Mobile Traveller du 04/04/2021 au 11/02/2021	1	-	gratuit
Total de Autres prestations			25,00
Total de vos autres prestations			25,00

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE avant remise applicable	249,94
MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE après remise applicable	234,54

Votre détail par compte client

IBN BATTUTA VOYAGES / IVRY SUR SEINE

2701888002

234,54 € HT

32 AVENUE PIERRE SEMARD
94200 IVRY SUR SEINE

Référence : 06.13.17.82.17
Utilisateur : M. Nom1 Prénom1

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 30/04/2021 au 29/05/2021				
Traveller	1	143,00	20,00%	143,00
Engagement 24 mois	1	-14,00	20,00%	-14,00
Remise de dégressivité (5,00% de 129,00€ HT)	1	-6,45	20,00%	-6,45
Total de vos abonnements, options et services				122,55

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 30/03/2021 au 29/04/2021			
Compris dans vos forfaits			
Traveller			
Appels France	00:06:34		
Data France	5688955 Ko		
SMS France	03 A l acte		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 122,55

Référence : 06.13.34.56.33
Utilisateur : M. Nom1 Prénom1

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 30/03/2021 au 29/04/2021				
Traveller du 04/04/2021 au 29/04/2021	1	-102,78	20,00%	- 102,78
Total de vos abonnements, options et services				-102,78

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos autres prestations du 30/03/2021 au 29/04/2021				
Frais forfaitaires de résiliation	1	25,00	20,00%	25,00
Indemnité résiliation anticipée Ligne Mobile Traveller du 04/04/2021 au 11/02/2021	1	-	20,00%	gratuit
Total de vos autres prestations				25,00

MONTANT TOTAL HT -77,78

Conformément aux conditions de votre Contrat SFR Business, le coût de la résiliation anticipée des abonnements et/ou des options correspond au montant total des Services résiliés pour la période comprise entre la date effective de résiliation et le terme de la Période minimale d'engagement.
Toutes les sommes restant dues et non encore facturées feront l'objet d'une facture qui vous sera adressé ultérieurement.

Veuillez trouver la suite de votre détail par compte client en page suivante

Date facture : 01/05/2021
N° de facture : 9A0028001724
N° de compte de facturation : 2701888 002

Votre détail par compte client

IBN BATTUTA VOYAGES / IVRY SUR SEINE (Suite) 2701888002

234,54 €HT

32 AVENUE PIERRE SEMARD
94200 IVRY SUR SEINE

Référence : 06.22.19.07.09
Utilisateur : M. FAIDI S

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 30/04/2021 au 29/05/2021				
Traveller	1	143,00	20,00%	143,00
Engagement 24 mois	1	-14,00	20,00%	-14,00
Remise de dégressivité (5,00% de 129,00€HT)	1	-6,45	20,00%	-6,45
Total de vos abonnements, options et services				122,55

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 30/03/2021 au 29/04/2021			
Compris dans vos forfaits			
Traveller			
Appels France	05:36:12		
Appels depuis France vers l'international	02:01:50		
Data France	39446225 Ko		
MMS France	02 A l acte		
MMS depuis France vers l'international	01 A l acte		
SMS France	31 A l acte		
SMS depuis France vers l'international	05 A l acte		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 122,55

Référence : 06.45.45.21.80
Utilisateur : M. Nom2 Prénom2

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 30/04/2021 au 29/05/2021				
Premium	1	55,00	20,00%	55,00
Engagement 24 mois	1	-5,00	20,00%	-5,00
Remise de dégressivité (5,00% de 50,00€HT)	1	-2,50	20,00%	-2,50
Total de vos abonnements, options et services				47,50

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 30/03/2021 au 29/04/2021			
Compris dans vos forfaits			
Premium			
Appels France	17:18:33		
Data France	3865065 Ko		
MMS France	01 A l acte		
SMS France	55 A l acte		
Au-delà ou hors forfait			
Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)	00:00:13	20,00%	0,04

Veuillez trouver la suite de votre détail par compte client en page suivante

Votre détail par compte client

IBN BATTUTA VOYAGES / IVRY SUR SEINE (Suite) 2701888002 234,54 €HT

32 AVENUE PIERRE SEMARD
94200 IVRY SUR SEINE

Total de vos consommations 0,04

MONTANT TOTAL HT **47,54**

Référence : 06.46.32.55.90
Utilisateur : M. Nom1 Prénom1

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 30/04/2021 au 29/05/2021				
Option de Suspension Voix du 31/03/2021 au 29/04/2021	1	5,00	20,00%	4,84
Option de Suspension Voix	1	5,00	20,00%	5,00
Total de vos abonnements, options et services				9,84

MONTANT TOTAL HT **9,84**

Référence : 06.69.48.66.68
Utilisateur : M. Nom1 Prénom1

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 30/04/2021 au 29/05/2021				
Option de Suspension Voix du 31/03/2021 au 29/04/2021	1	5,00	20,00%	4,84
Option de Suspension Voix	1	5,00	20,00%	5,00
Total de vos abonnements, options et services				9,84

MONTANT TOTAL HT **9,84**

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT **234,54**

