

Caso Olist - Agile Roadmap

2024			2025								
Q1			Q2			Q3			Q4		
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Resolución Rápida a Quejas en Redes Sociales	Pruebas y Ajustes del Sistema de Rastreo	Lanzamiento Completo del Sistema de Rastreo									
Rastreo en Tiempo Real de Pedidos	Seguimiento de Quejas										
			Facilidad para Reducir Devoluciones	Optimización de la Logística de Entregas Instrucciones y Coordinaciones de Entrega	Reducción de Retrasos en Entregas						
						Personalización de Preferencias de Entrega	Evaluación de la Personalización de Entregas	Mejoras Basadas en Feedback			
									Consolidación de la Experiencia de Personalización de Entregas	Fortalecimiento de la Infraestructura Logística	Planificación Estratégica para el Próximo Año