

ほとんどのOSSプロジェクトでは、カジュアルな会話を通じた『パワーユーザー』（他の開発者でもあり、OSS技術に関して中級から上級の知識を持つユーザー）とのやり取り以外で、ユーザーリサーチやユーザーテストを行っていません。OSSプロジェクトやその「メンテナー」がユーザーの洞察を得る他の方法として、ソフトウェアに関するバグや問題を報告するユーザー、OSSの利用方法について学術論文を書くユーザー、またはカンファレンスでの会話が挙げられます。

多くのOSSプロジェクトには、構造化され、十分な情報に基づいた方法論的なユーザーリサーチやユーザーテストのアプローチが欠けているため、研究のアウトラインやスクリプトは、OSSプロジェクトにとって非常に有用なデザイン上の貢献となります。

このガイダンスとテンプレートは、<https://sprblm.github.io/devs-guide-to> からのものです。

ユーザーテストやユーザーリサーチで何に焦点を当てるかを選んでください。例えば、ユーザーは「CENOにおけるブリッジング」が何であるか理解できるか、またはセッションメッセージ内でURLを削除・変更する方法を理解しているか、あるいはCo-Factsのスレッドを2分間読んだ場合にユーザーは何を理解するのか、といった点です。

あなたの目標は何ですか？何を学びたいと考えていますか？これは、なぜテストを行うのかをチーム全体が再確認するのに役立ちます。例えば、ユーザーがボタンをクリックする前にメッセージが明確かどうか、またどの情報や参照がユーザーに混乱を与えているかを知りたいといった内容です。

テスト対象者とその理由を明確にしてください。例えば、パワーユーザーや新規ユーザーなど、どのようなユーザーにテストを依頼するのか、またその理由を検討します。

何人のユーザーにテストを依頼するか、どのくらいの時間を費やしてもらうのか、テストはどこで実施するのかを明確にしてください。例えば、「5名のパワーユーザーに30分間のQ&Aビデオ通話でテストを行う」といった具体的な計画を立てることが大切です。

## 構造

**1. Introduction:** テスターの皆さん、ご参加いただきありがとうございます。まず、私たち自身とテストのプロセスについて簡単に自己紹介をします。この段階で、テストに関する質問があるかどうか、そして参加に同意していただけるかどうかをお伺いします。なお、テストはいつでも中止していただいて構いません。

**2. Warmup:** 会話をスムーズに進めるために、気軽なウォームアップの質問をしてお互いにリラックスし、親密な関係を築きましょう。例えば、以下のような質問が考えられます。お仕事や勉強は何をされていますか？どのようなOSSを利用されていますか？一般的にOSSのどこが難しいと感じますか？

**3. Testing:** テストを始めましょう。シナリオを通じて文脈を提供することで、ユーザーがテストに入りやすくなります。

**Example:** あなたはジャーナリストで、情報筋から敏感かつ場合によっては致命的な文書を受け取る必要があります。最近、セキュリティチームから Session メッセージングアプリの使用が推奨されたため、初めてこのアプリを利用することにしました。以下のようなタスクを依頼します。

- ・情報筋からファイルを受け取るためのアカウントを作成してください。
- ・何が起きているのか、明確に理解できていますか？
- ・情報筋に連絡して文書を受け取るには、どのように最初の一步を踏み出しますか？
- ・プロフィール画面を完成させ、実際に反応してみてください。ここに表示されている内容を説明していただけますか？

Full Example: <https://sprblm.github.io/devs-guide-to/user-testing/conducting-a-user-test/#example-script>

こんにちは！

私たちは [organization] の [name] と [name] です。私たちはソフトウェアをより良くするために取り組んでいる開発者です。今回、あなたが普段どのように [software] を利用しているのか、または利用していないのか、そしてどのような点が改善されるべきかを理解するためにご協力いただきたいと思います。ご意見をどんどんお話しいただけると嬉しいです。私たちはあなたをテストしているのではなく、プロトタイプをテストしています。まだ開発中のため、期待通りに動作しない可能性もあります。プロセスの早い段階でフィードバックを得たかったです。所要時間は約30分です。録画は行いませんが、手書きのメモを取らせていただきます（個人が特定されることはありません）。よろしいでしょうか？

なお、テストはいつでも中断する権利があります。始める前に何かご質問はありますか？

## Warm Up

普段、どのようにして敏感なファイルを転送していますか？

ここ1週間でセンシティブなファイルの転送を大体何回行いましたか？

次に、プロトタイプあるいはOSSツールを見ていただきます。このツールは機能が限定されています。もし、操作が分かりにくい箇所や理解できない表現があれば、遠慮なくお知らせください。

あなたはジャーナリストで、情報筋からセンシティブな（そして場合によっては大きな影響を与える可能性のある）文書を受け取る必要があります。最近、セキュリティチームから AwesomeDocuments の使用を推奨されたので、初めてこのツールを使うことにしました。あなたのタスクは、情報筋からファイルを受け取るためのアカウントを設定することです。どのように進めるか、実際に操作して見せてください。

（注：常にオープンエンドな質問を心がけ、ユーザーテストのチェックリストや「5 Whys」を参照してください。）

## [Repeat for other tasks, if you planned any]

ご協力いただき、ありがとうございました。今回のテストは非常に参考になり、まさに私たちが必要としていたフィードバックをいただくことができました。以上で質問は終了です。あなたの貴重なご意見に心から感謝します。最後に、何か他にシェアしたいことはありますか？