

II. Existen también sistemas de información no gerenciales. Busca al menos tres y explica sus procesos, los datos que almacenan y estudia el flujo de información que se produce.

1. Sistemas de Procesamiento de Transacciones (TPS).

Recolectan información, y la almacenan en una base de datos basada en transacciones, para tener un registro. Además, pueden modificar esa información, y, al llevar un registro, recuperar la información perdida. Pueden almacenar texto, números, imágenes, y más tipos de archivos.

2. Sistemas de control de procesos (BMP).

Usan equipos y sensores para obtener datos, generalmente de logística y producción.

Usa:

- Dispositivo de medición para obtener datos.
- Controlador: compara esos datos con los anteriores.
- Regulador: cumple las órdenes del controlador, mejorando el proceso como reacción a los datos que ha recogido el controlador.

Obtienen datos en un punto de la producción, y los usan para controlarla, evitando errores y anticipándose a ellos.

Luego, pueden guardar esa información, y usarla para mejorar el proceso para veces futuras.

Pueden almacenar temperaturas, tiempo de producción, materiales de los que está compuesto el producto...

3. Sistemas de Información Administrativa (MIS).

Recoge información y la muestra de manera eficiente y organizada a los usuarios.

Procesa los datos, y muestra un resumen de ellos, o da otros derivados de los recogidos.

Puede recoger datos contables, monetarios, información de la empresa, fechas, leyes...

III. Estudia en qué caso un software vertical puede ser la mejor solución de gestión para una empresa.

Mientras que un software vertical está dirigido a un grupo de usuarios muy concreto, el horizontal es más generalizado, ofreciendo mayor variedad de funciones.

Será la mejor solución para la empresa cuando esté buscando datos más específicos, que, incluso, pueden carecer de valor para otras empresas de su mismo sector.

Al ser tan específica, viene bien cuando el sector está muy regulado, o cuando hacen falta muchos conocimientos para usarla.

Hará falta una mayor cualificación del personal encargado de usarla, y puede no llegar a ser tan compatible con otros softwares como uno horizontal.

Al ser poco flexible, puede ser útil cuando haya interés en que los datos que procese no se puedan cambiar, o que sea muy importante que los datos estén claramente diferenciados.