

GERENCIANDO RISCOS E GARANTINDO A QUALIDADE

O Papel do Líder Técnico

QUEM SOMOS



BRUNA EMERICH

Head of QA na io.insure - Atua desde 2008 com qualidade de software



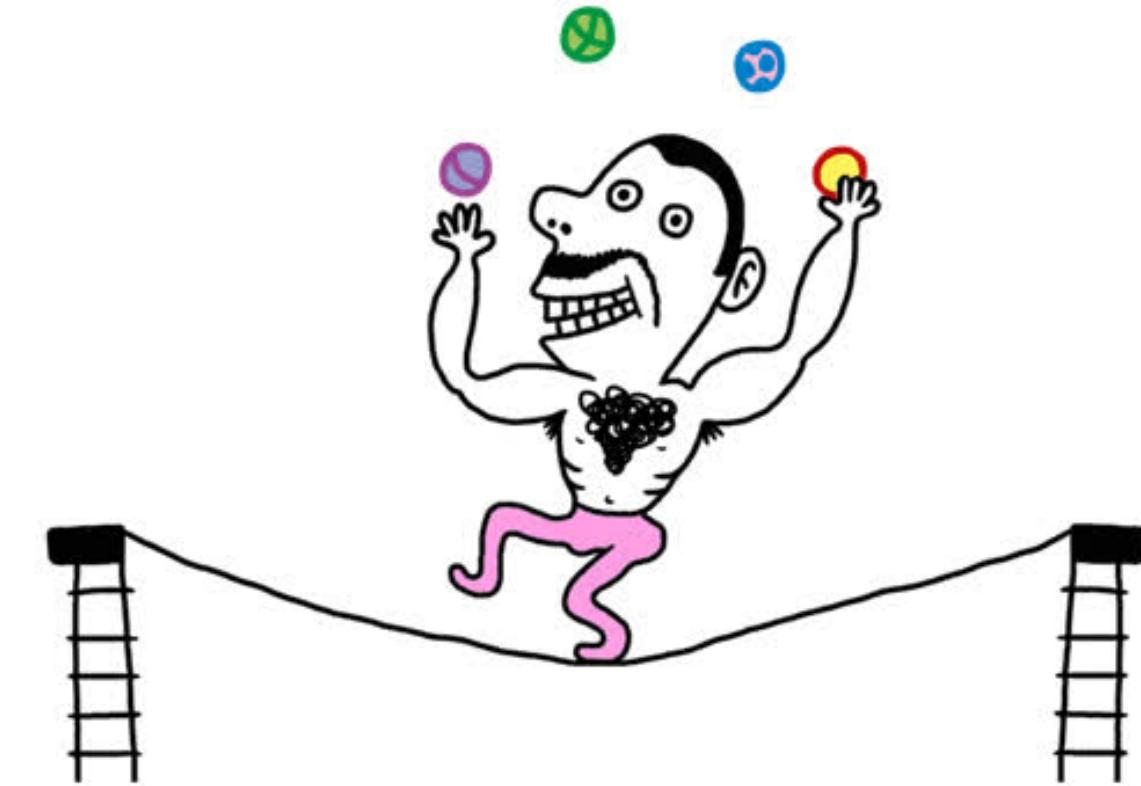
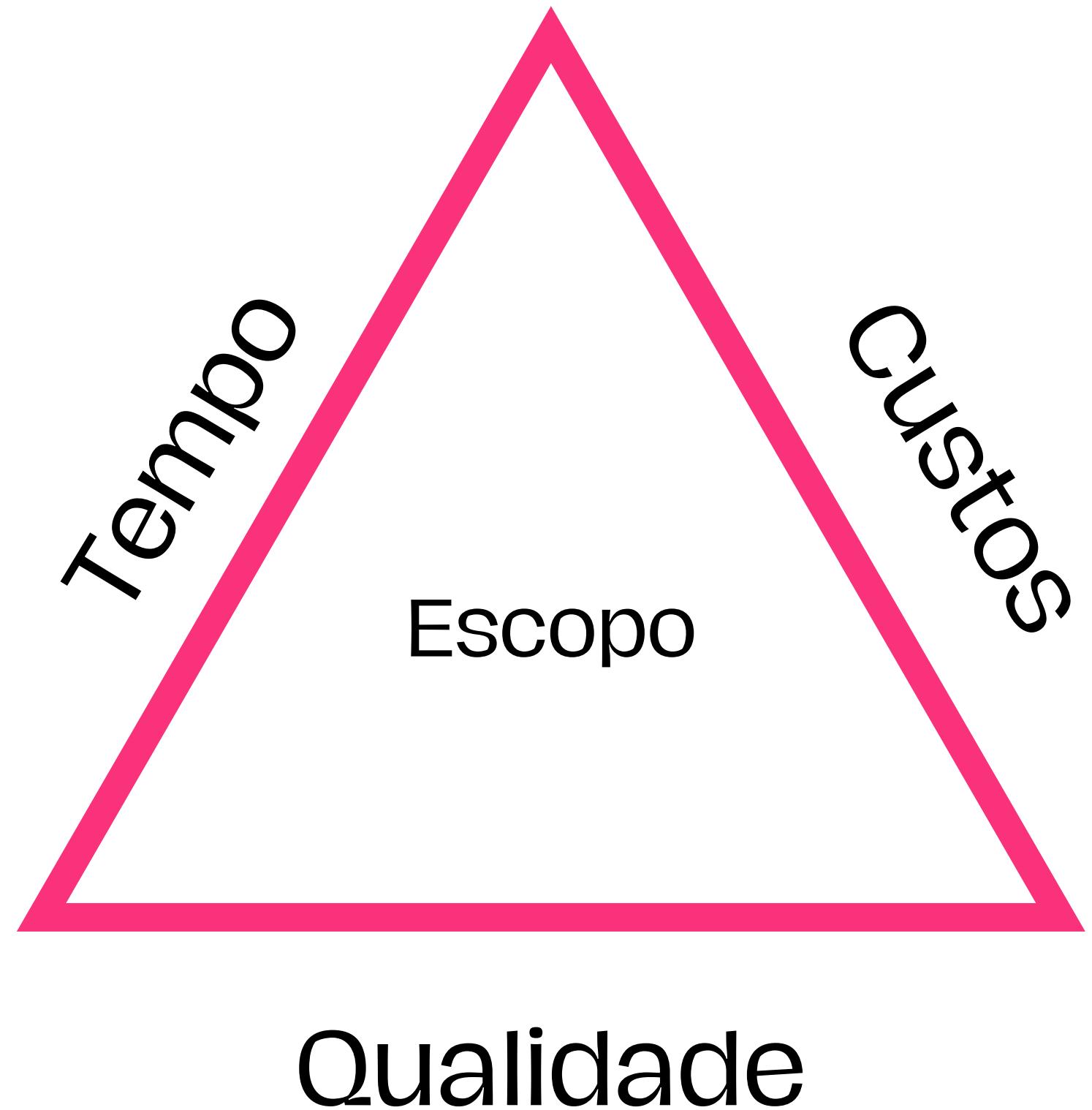
TAMARA FONTANELLA

QA Especialista na Serasa – Atua desde 2013 com qualidade de software

GESTÃO DE PROJETO



Tripla restrição



RISCOS



Produto

- Funcionalidades em desacordo
- Arquitetura não suportar requisitos não funcionais
- Cálculo incorreto

Projeto

- Atrasos na entrega
- Estimativas imprecisas
- Corte geral de custos
- Alterações tardias

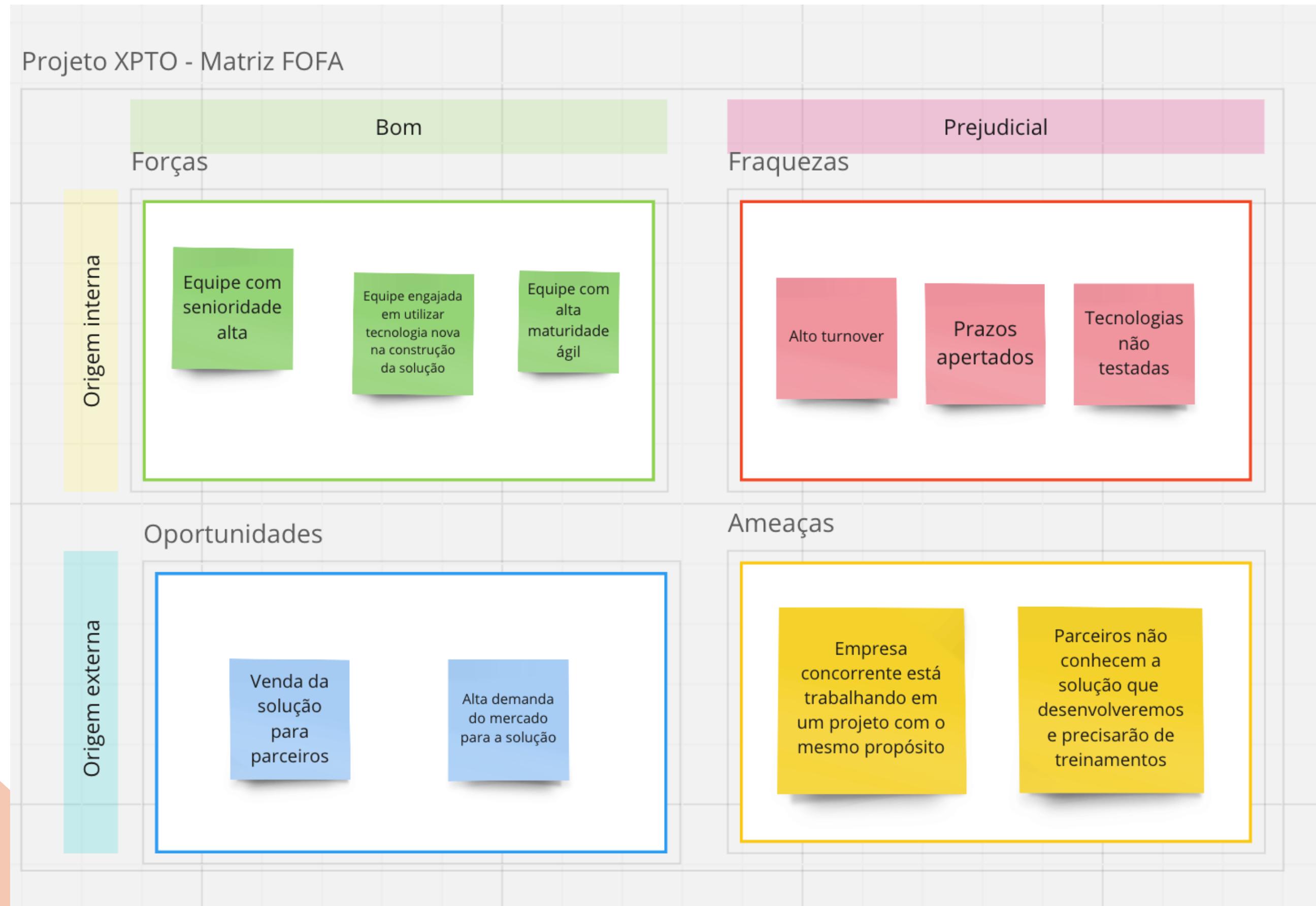


@takethreestudio

IDENTIFICANDO RISCOS



IDENTIFICANDO RISCOS PROJETO - PLANEJAMENTO



COMO IDENTIFICAR RISCOS EM FEATURE - DESENVOLVIMENTO

ANÁLISE PRELIMINAR DE RISCOS - APR

RISCO: Dados retornados do usuário na API de prova de vida inválidos.

Exemplo:

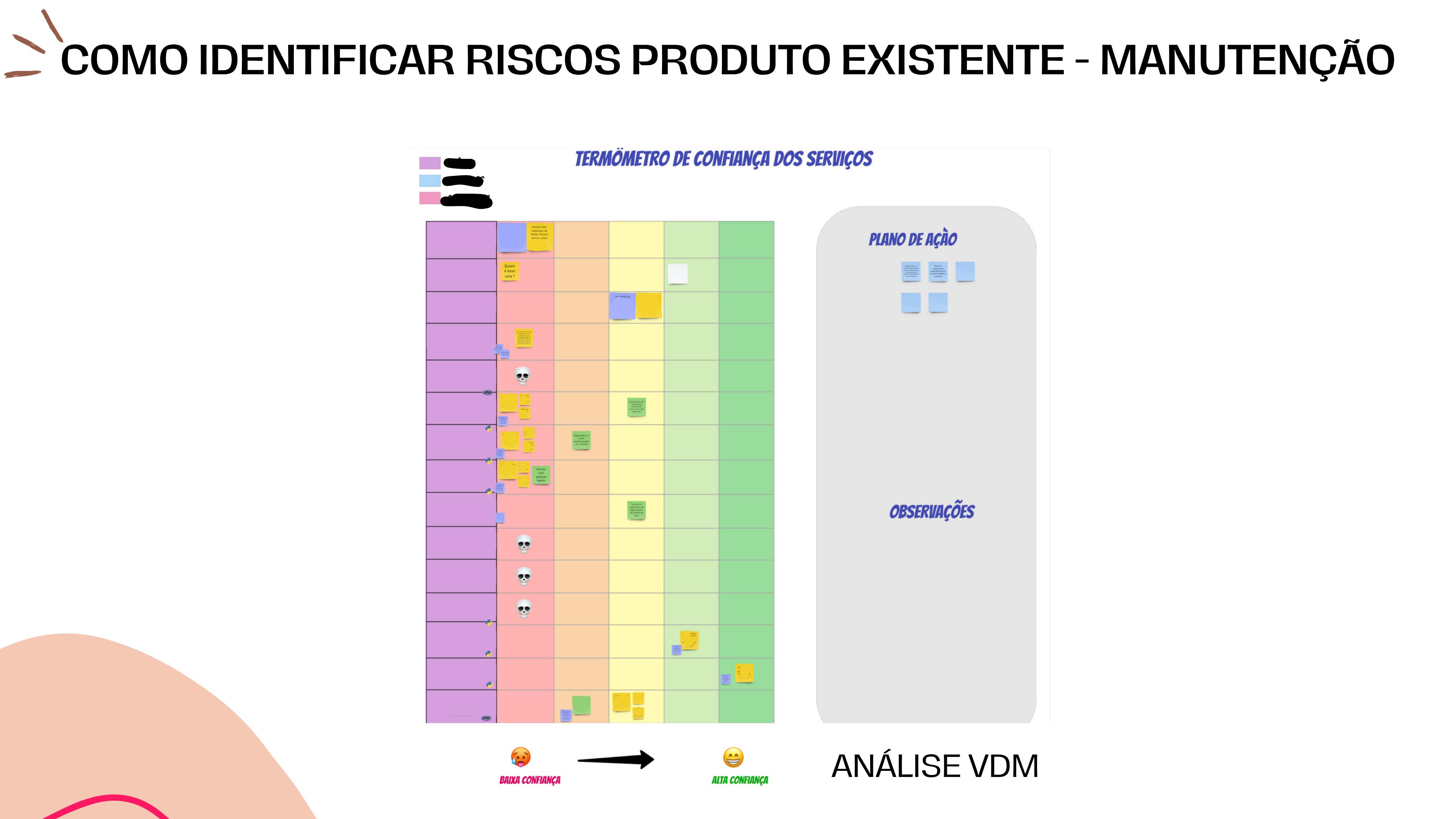
1. Formatação errada: exemplo: 201 ao inves de 2001
2. Dados incorretos: exemplo: 1998 ao inves de 1989

PROBABILIDADE: MÉDIA

IMPACTO: ALTO

PLANO DE AÇÃO:

1. Validação da API por amostragem e identificação do % de erro.
2. Contato com a companhia desenvolvedora e solicitação de resolução do problema.





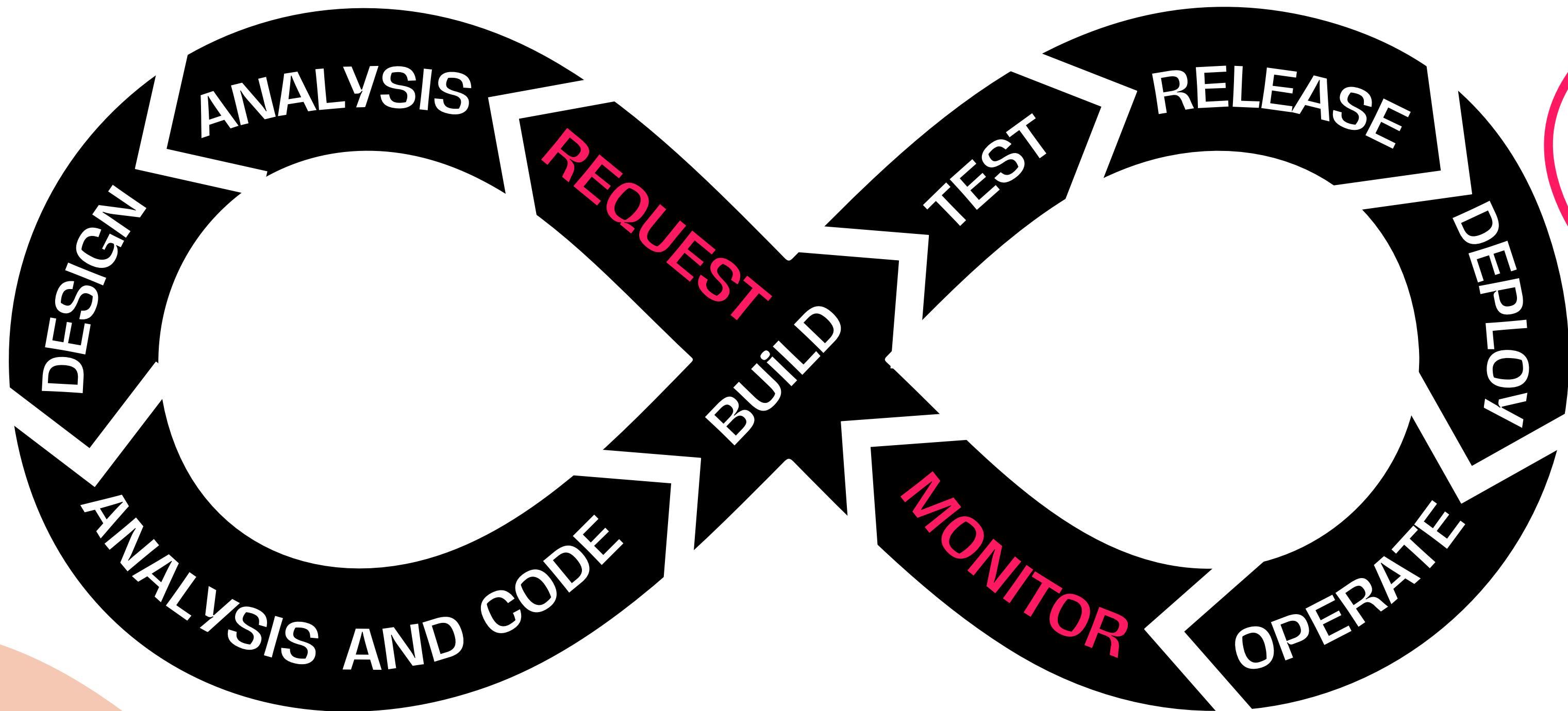
ACOMPANHAMENTO DOS RISCOS

1. Identificação: levantamento dos riscos
2. Avaliação: probabilidade e impacto
3. Priorização: prioridade entre os itens identificados
4. Plano de ação: plano para que o risco não se concretize
5. Monitoramento: acompanhamento desde a identificação até a etapa final do projeto
6. Aprendizado: aprendizado contínuo através da concretização dos riscos

QUALIDADE



SDLC + DEVOPS



ONDE ESTÁ A QUALIDADE?



RISCO E QUALIDADE

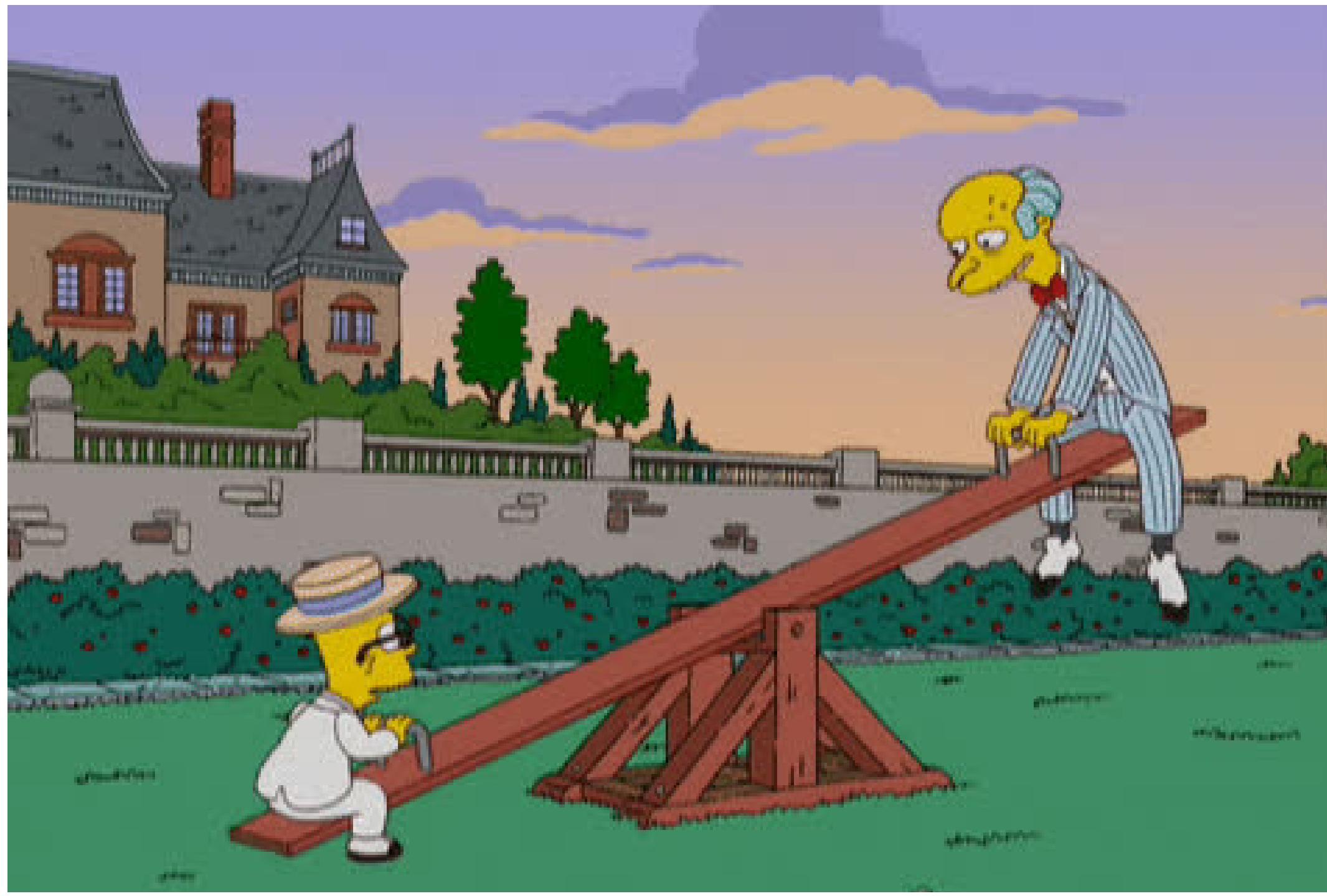
risco

qualidade

risco

qualidade

PROBABILIDADE RISCO X QUALIDADE



MÉTRICAS



► MÉTRICAS

"O que não é medido, não é gerenciado"

William Edwards Deming

"Diga-me como me medes e eu te direi
como me comportarei"

Eliyahu M. Goldratt

► MÉTRICAS

- **Por que medir a qualidade?**

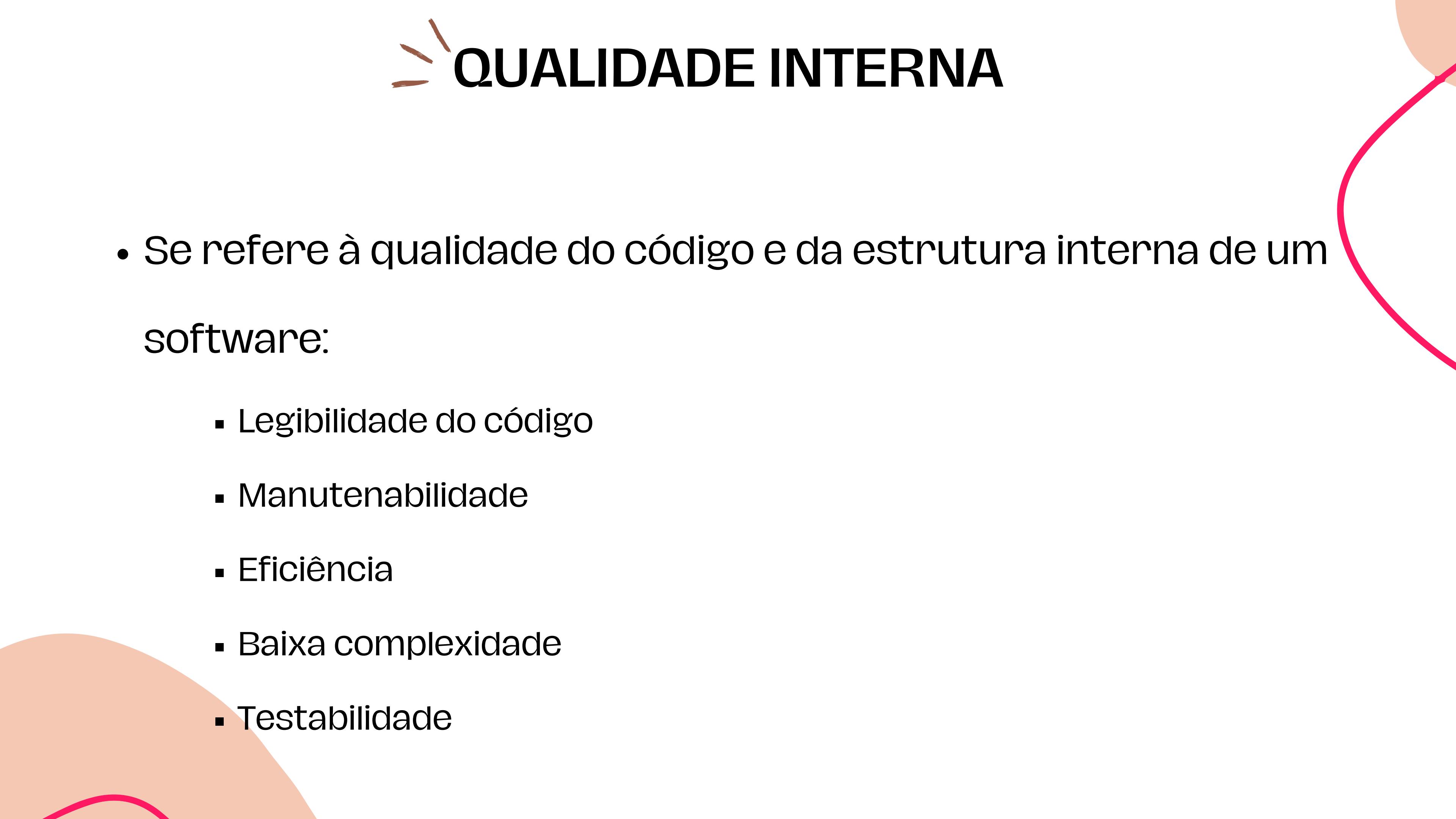
- Quero detectar problemas precocemente.
- Quero ter maior controle do time de desenvolvimento.
- Quero saber onde estamos.

- **Riscos na medição de qualidade**

- "Quando uma medida se torna um alvo, ela deixa de ser uma boa medida", Lei de Goohart.

- **Como encontrar uma boa métrica**

- GQM (objetivo, pergunta, métrica)



QUALIDADE INTERNA

- Se refere à qualidade do código e da estrutura interna de um software:
 - Legibilidade do código
 - Manutenabilidade
 - Eficiência
 - Baixa complexidade
 - Testabilidade

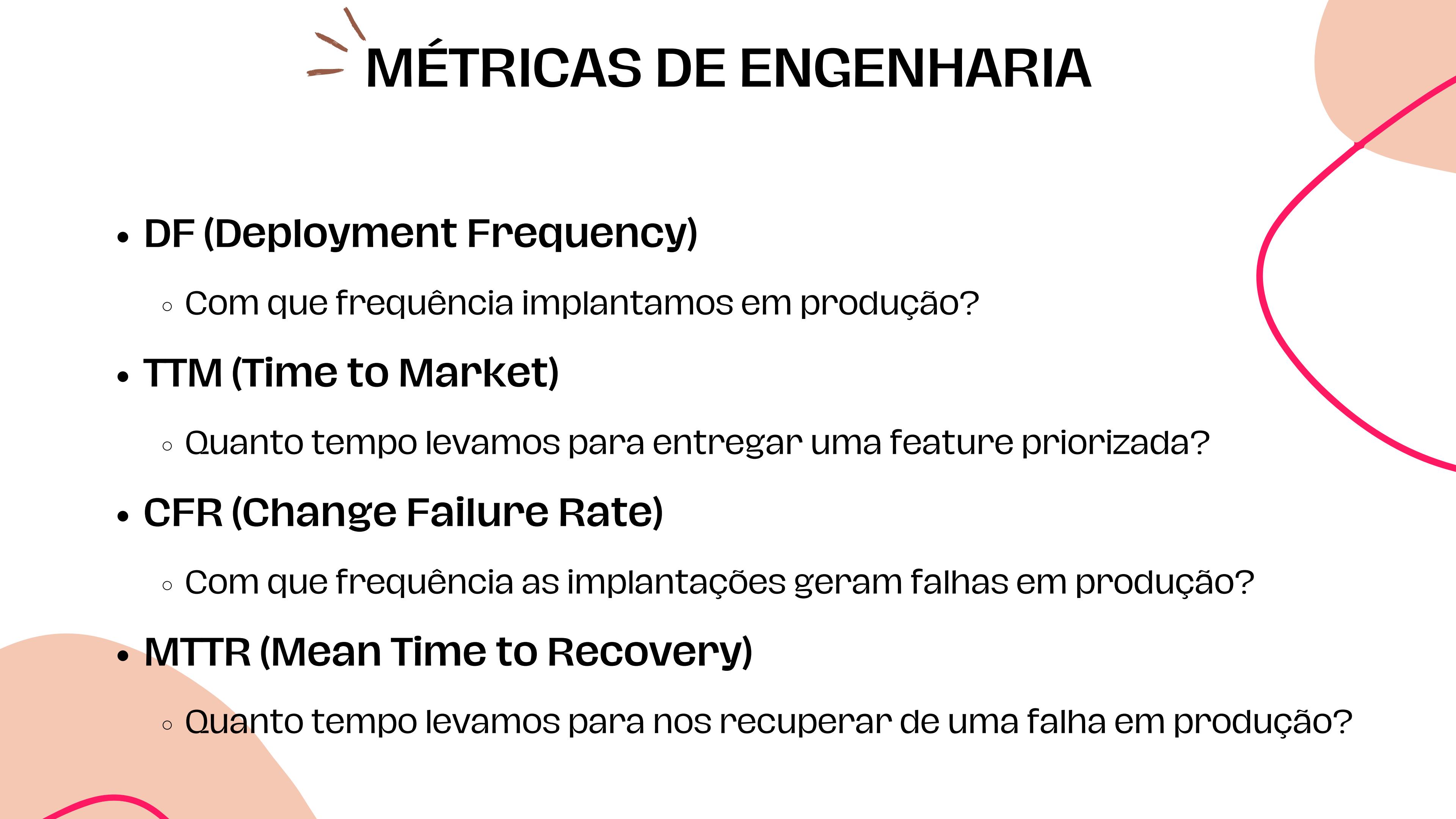
⇒ QUALIDADE EXTERNA

- Está relacionada à forma como o software se comporta quando usado pelos usuários finais:
 - Usabilidade
 - Confiança
 - Desempenho



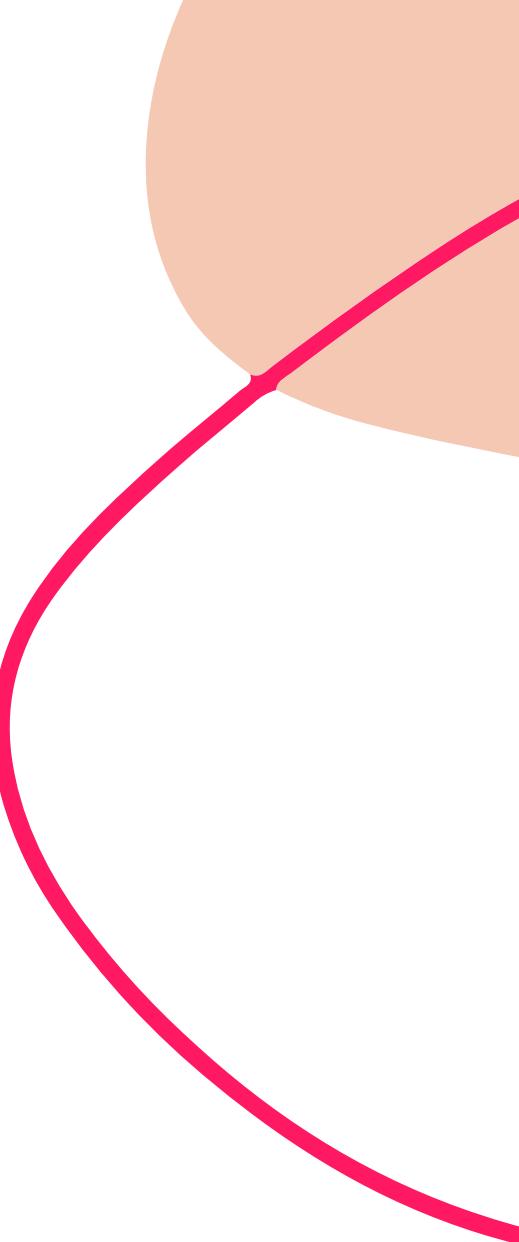
QUALIDADE DE PROCESSO

- Se concentra nos métodos, práticas e processos utilizados durante o desenvolvimento do software:
 - Gestão de projetos
 - Desenvolvimento de software
 - Garantia de qualidade



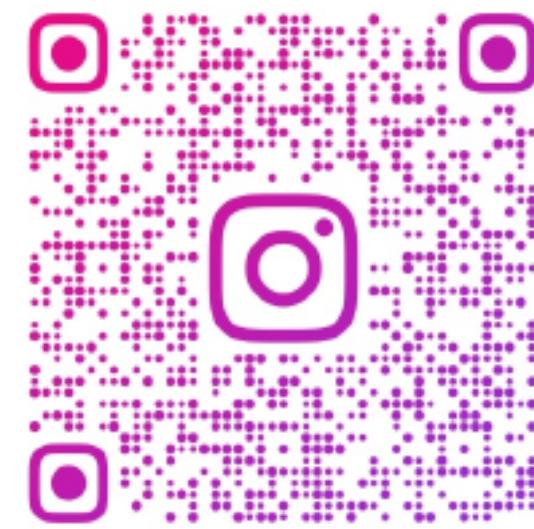
MÉTRICAS DE ENGENHARIA

- **DF (Deployment Frequency)**
 - Com que frequência implantamos em produção?
- **TTM (Time to Market)**
 - Quanto tempo levamos para entregar uma feature priorizada?
- **CFR (Change Failure Rate)**
 - Com que frequência as implantações geram falhas em produção?
- **MTTR (Mean Time to Recovery)**
 - Quanto tempo levamos para nos recuperar de uma falha em produção?



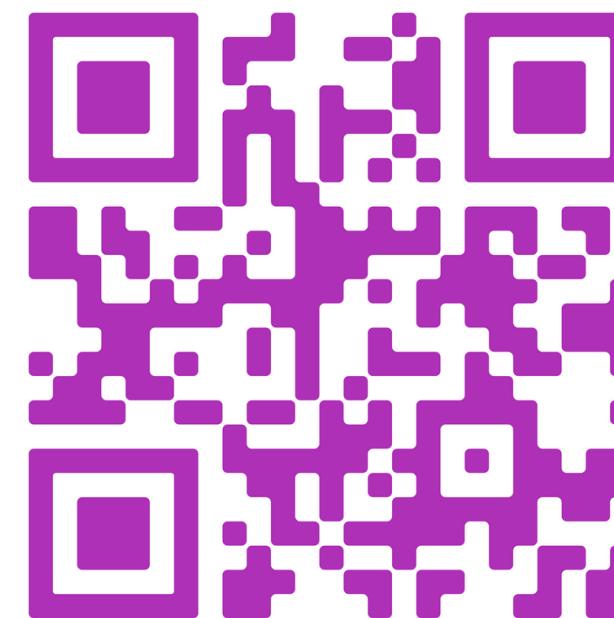
OBRIGADA!

Perguntas?



@CODELIKEATESTER

INSTA



UDEMY

