PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓ NOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓ N DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia



Grado o Licenciatura

Licenciatura en Administración

II. Datos del asesor

Nombre	BELLMUNT JARDON MARIA TERESA	Correo	terebellmuntsuayed@gmail.com
--------	------------------------------	--------	------------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	HERRAMIENTAS CUALITATIVAS PARA LA MEJORA CONTINUA	Clave	0310	Grupo	8552
Modalidad	Optativa	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	30 de enero de 2023
Horas de asesoria semanal	4	Horario	Lunes: 11:00 - 13:00 hrs Miércoles: 11:00 - 13:00 hrs	Fecha de término del semestre	07 de junio de 2023

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. La función de la calidad en las organizaciones	6	6	0
II. Justo a tiempo como herramienta para la calidad	12	12	0

III. Seis sigma como herramienta para la calidad.	12	12	0
IV. Reingeniería como herramienta para la calidad	12	12	0
V. Benchmarking como herramienta para la calidad.	12	12	0
VI. Círculos de calidad	10	10	0

V. Presentación general del programa

Estimado(a) alumno(a) de la asignatura de herramientas cualitativas para la mejora continua, la presente materia es de suma importancia ya que es la foma más efectiva de para mejorar la calidad y eficiencia de las organizaciones, por lo que el alumno(a) conocera? diversas te?cnicas que contribuyen a la identificacio?n y resolucio?n de problemas relacionados con el diagno?stico, la implementacio?n y la evaluacio?n de los sistemas de gestio?n de la calidad.

Sesión de zoom 1: 15 de marzo / Miércoles 11:00 a 13:00 hrs / dudas de la unidad 1 y 2

Sesión de zoom 2: 10 de abril / Lunes 11:00 a 13:00 hrs / dudas de la unidad 3

Sesión de zoom 3: 17 de mayo / Miércoles 11:00 a 13 hrs / dudas unidad 4 y 5

Sesión de zoom 4: 31 de mayo / Miércoles 11:00 a 13 hrs / dudas de la unidad 6

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Durante el desarrollo de la asignatura se deberá cumplir en tiempo (sin desfases) y forma con las actividades sin realizar plagio y al finalizar se debe presentar un examen final.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

г					
	Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderacio n

15 de febrero de 2023	UNIDAD 1: La función de la calidad en las organizaciones	Act. de aprendizaje 1	Unidad 1: La función de la calidad en las organizaciones. Actividad de Aprendizaje: 1 En una línea del tiempo explica cómo ha evolucionado la gestión de la calidad en las organizaciones. • Identifica al menos 6 sucesos que desde tu perspectiva sean de significativa importancia en el desarrollo de la Gestión de la Calidad. • Para cada uno de los acontecimientos elegidos, selecciona los datos más relevantes acerca de estos con sus respectivas fechas. • Para lograr que el contenido de tu trabajo sea más didáctico, también debes agregar imágenes a cada suceso. • Al pie de tu actividad deberás agregar tus referencias en formato APA. Puedes apoyarte de los libros: Cuatrecasas, L. (2010). Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación. Gutiérrez, H. (2010). Calidad total y productividad.	7 %
27 de febrero de 2023	UNIDAD 1: La función de la calidad en las organizaciones	Foros	En el foro de la unidad 1: La función de la calidad en las organizaciones. Comenta: ¿Cuáles son las posibles ventajas y desventajas, al implementar la Calidad Total en una organización?, deberás argumentar cada una de tus razones. Para su planteamiento el valor será del 2%. Tu comentario deberá constar de al menos 200 palabras. • Deberás dar retroalimentación al menos a dos de tus compañeros, de un valor 2%, cada uno, con un total de 4%. • Las réplicas no se tomarán en cuenta si se parafrasea lo ya mencionado, ni tampoco si solamente se está de acuerdo o no, es decir deben ser a modo de reflexión, análisis y aportación significativa a los compañeros, con al menos 100 palabras cada una. Nota: La calificación de tu planteamiento será de 2% y de las réplicas 2% cada una, recuerda que debemos de participar con respeto y tolerancia ante otras posturas.	6 %
08 de marzo de 2023	UNIDAD 2: Justo a tiempo como herramienta para la calidad	Act. de aprendizaje 1	Unidad 2: Justo a Tiempo como herramienta para la calidad. Actividad de Aprendizaje: 1 Describe en máximo 3 cuartillas al menos 5 de los elementos que a tu consideración son los más importantes de la metodología Justo a Tiempo. Para cada uno de los elementos, selecciona cuáles son los datos y elementos más relevantes. El documento deberá contar con las siguientes especificaciones: tamaño carta, letra Arial 12, con un interlineado de 1,5. Tu trabajo deberá contar con al menos 2 fuentes bibliográficas, las cuales pueden ser libros, artículos, páginas web, etc. Deberán estar citados en formato APA. Puedes apoyarte del libro: Martínez Reyes, M. (1993). Producción justo a tiempo y herramientas de apoyo.	7 %
15 de marzo de 2023	UNIDAD 2: Justo a tiempo como herramienta para la calidad	Act. de aprendizaje 2	Unidad 2: Justo a Tiempo como herramienta para la calidad. Actividad aprendizaje: 2. Reunión de Zoom: Comparte tu punto de vista acerca del sistema Justo a Tiempo y describe brevemente cómo lo podrías aplicar a tu vida diaria, argumentando tus razones con al menos 3 cuartillas.	6 %

27 de marzo de 2023	UNIDAD 3: Seis sigma como herramienta para la calidad.	Act. de aprendizaje 1	Unidad 3: Seis Sigma como herramienta para la calidad. Actividad de Aprendizaje: 1 Deberás realizar un análisis con una extensión máxima de 3 cuartillas en donde expliques tu punto de vista de ¿cómo se ven afectadas al menos dos áreas funcionales, dentro de una organización al implementar Seis Sigma?. Recuerda que las áreas funcionales de una organización son: Dirección, Administración, Ventas, Producción y Contabilidad/Finanzas. El documento deberá contar con las siguientes especificaciones: tamaño carta, letra Arial 12, con un interlineado de 1,5. Tu trabajo deberá contar con al menos 2 fuentes bibliográficas, las cuales pueden ser libros, artículos, páginas web, etc. Deberán estar citados en formato APA. Puedes apoyarte del libro: Gutiérrez, H. (2010). Calidad total y productividad. Capítulo 16.	7 %
10 de abril de 2023	UNIDAD 3: Seis sigma como herramienta para la calidad.	Act. de aprendizaje 2	Unidad 3: Seis Sigma como herramienta para la calidad. Actividad de Aprendizaje: 2 Reunión de Zoom: Comparte ¿en qué consiste y cómo se conforma cada una de las 5 etapas de la metodología al aplicar un proyecto de Seis Sigma, en un mínimo de 3 cuartillas. Recuerda que las 5 etapas son: definir, medir, analizar, mejorar y controlar. Puedes apoyarte de los libros: Gutiérrez, H. (2010). Calidad total y productividad. Administración y Control de Calidad. Evans y Lindsay Ed: Cengage Learning.	7 %
19 de abril de 2023	UNIDAD 4: Reingeniería como herramienta para la calidad	Act. de aprendizaje 1	Unidad 4: Reingeniería como herramienta para la calidad. Actividad de Aprendizaje: 1 Elabora un ensayo de no más de 3 cuartillas donde expliques ¿cuál es el impacto dentro de una organización al implementar la Reingeniería de Procesos?. Tu ensayo deberá contar con introducción, desarrollo y conclusiones. El documento deberá contar con las siguientes especificaciones: tamaño carta, letra Arial 12, con un interlineado de 1,5. Tu trabajo deberá contar con al menos 2 fuentes bibliográficas, las cuales pueden ser libros, artículos, páginas web, etc. Deberán estar citados en formato APA. Puedes apoyarte del libro: Cuatrecasas, L. (2010). Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación.	7 %

26 de abril de 2023	UNIDAD 5: Benchmarking como herramienta para la calidad.	Foros	En el foro de la unidad 4: Reingeniería como herramienta para la calidad. Elige e investiga acerca de una organización y comenta en el foro, cómo ha aplicado la Reingeniería de Procesos y cuáles han sido los resultados obtenidos de ello. Para tu planteamiento el valor será del 2%. Tu comentario deberá constar de al menos 200 palabras. Deberás dar retroalimentación al menos a dos de tus compañeros, de un valor 2%, cada uno, con un total de 4%. Las réplicas no se tomarán en cuenta si se parafrasea lo ya mencionado, ni tampoco si solamente se está de acuerdo o no, es decir deben ser a modo de reflexión, análisis y aportación significativa a los compañeros, con al menos 100 palabras cada una. Nota: La calificación de tu planteamiento será de 2% y de las réplicas 2% cada una, recuerda que debemos de participar con respeto y tolerancia ante otras posturas. Elige e investiga acerca de una organización y comenta en el foro, cómo ha aplicado la Reingeniería de Procesos y cuáles han sido los resultados obtenidos de ello. Para tu planteamiento el valor será del 2%. Tu comentario deberá constar de al menos 200 palabras. Deberás dar retroalimentación al menos a dos de tus compañeros, de un valor 2%, cada uno, con un total de 4%. Las réplicas no se tomarán en cuenta si se parafrasea lo ya mencionado, ni tampoco si solamente se está de acuerdo o no, es decir deben ser a modo de reflexión, análisis y aportación significativa a los compañeros, con al menos 100 palabras cada una. Nota: La calificación de tu planteamiento será de 2% y de las réplicas 2% cada una, recuerda que debemos de participar con respeto y tolerancia ante otras posturas.	6 %
08 de mayo de 2023	UNIDAD 5: Benchmarking como herramienta para la calidad.	Act. de aprendizaje 1	Unidad 5: Benchmarking como herramienta para la calidad. Actividad de Aprendizaje: 1 Elige una empresa u organización y realiza una investigación sobre cómo ha aplicado el proceso de benchmarking y cuáles han sido sus beneficios. La extensión de tu comentario deberá ser de máximo 2 cuartillas. El documento deberá contar con las siguientes especificaciones: tamaño carta, letra Arial 12, con un interlineado de 1,5. Tu trabajo deberá contar con al menos 2 fuentes bibliográficas, las cuales pueden ser libros, artículos, páginas web, etc. Deberán estar citados en formato APA. Puedes apoyarte del libro: Cuatrecasas, L. (2010). Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación.	7 %
17 de mayo de 2023	UNIDAD 5: Benchmarking como herramienta para la calidad.	Act. de aprendizaje 2	Unidad 5: Benchmarking como herramienta para la calidad. Actividad aprendizaje: 2. Reunión de Zoom: Explica retomando la actividad anterior: ¿Cómo la implementación de Benchmarking en la organización que elegiste impactó a su funcionamiento y/o desempeño de sus actividades?, recordando un mínimo de 3 cuartillas.	6 %

24 de mayo de 2023	UNIDAD 6: Círculos de calidad	Act. de aprendizaje 1	Unidad 6: Círculos de calidad. Actividad de Aprendizaje: 1 Describe con tus propias palabras, en qué consiste y sus características del proceso de implementación de los Círculos de Calidad. La extensión de tu comentario deberá ser de máximo 3 cuartillas. El documento deberá contar con las siguientes especificaciones: tamaño carta, letra Arial 12, con un interlineado de 1,5. Tu trabajo deberá contar con al menos 2 fuentes bibliográficas, las cuales pueden ser libros, artículos, páginas web, etc. Deberán estar citados en formato APA. Puedes apoyarte del libro: Cuatrecasas, L. (2010). Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación.	7 %
31 de mayo de 2023	UNIDAD 6: Círculos de calidad	Act. de aprendizaje 2	Unidad 6: Círculos de calidad. Actividad de Aprendizaje: 2 Reunión de Zoom: Explica ¿Cuál es el impacto que tienen los Círculos de Calidad en las actividades de una organización?, mencionando tanto sus ventajas como sus desventajas en un mínimo de 3 cuartillas. Puedes apoyarte del libro: Cuatrecasas, L. (2010). Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación.	7 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓ N	DESCRIPCIÓ N			
Requisitos		Deberá cubrir con la entrega de las actividades en tiempo y forma, presentar el examen final, contar con una calificación mínima de 6.0, mencionar los datos bibliográficos en formato APA y no realizar plagio, de ser así no se aprobará la materia.			
Porcentajes	Act. de aprendizaje Examen Final Foros TOTAL	68 % 20 % 12 % 100 %			
La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electónico la calificación final al asesor.					

VIII. Recursos y estratégias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)

Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Programación Computacional	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Lista de Correos	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)