### **PLAN DE TRABAJO**

### I. Datos de la institución

Plantel

#### UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓ NOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓ N DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia



Grado o Licenciatura

Licenciatura en Administración

### II. Datos del asesor

Nombre CARMONA HERNANDEZ ELSA MARIA	Correo	ecarmona@docencia.fca.unam.mx
-------------------------------------	--------	-------------------------------

## III. Datos de la asignatura

Nombre	TÉCNICAS, ENFOQUES y TEMAS ADMINISTRATIVOS CONTEMPORÁNEOS	Clave	1527	Grupo	8552
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	31 de enero de 2023
Horas de asesoria semanal	4	Horario	Martes: 07:00 - 09:00 hrs Jueves: 07:00 - 09:00 hrs	Fecha de término del semestre	08 de junio de 2023

### IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Las técnicas o enfoques administrativos contemporáneos y las bases para su selección	6	6	0

II. Reingeniería	6	6	0
III. Benchmarking	6	6	0
IV. Administración de la calidad	10	10	0
V. Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard )	10	10	0
VI. Administración de proyectos (Project Management )	8	8	0
VII. Adelgazamiento empresarial (Lean Management-Sistema Toyota)	6	6	0
VIII. Temas administrativos contemporáneos	12	12	0

## V. Presentación general del programa

Te doy la más cordial bienvenida a la asignatura: Técnicas, Enfoques y Temas Administrativos Contemporáneos, seré tu asesora durante este curso, mi labor será apoyarte en tu proceso de enseñanza- aprendizaje ya sea resolviendo tus dudas o sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos en línea. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes.

Para estar en comunicación sincrónica tendremos dos sesiones de dos horas cada semana a través del chat los días martes y jueves de 7:00 a 9:00 horas, para la comunicación asincrónica tenemos la mensajería de la plataforma y el correo elsymary@yahoo.com.mx así como el foro general de nuestra asignatura.

El contenido temático consta de 8 unidades, en cada una de ellas realizarás actividades que te ayudarán a comprender mejor cada tema, revisaré y evaluaré el resultado de tus actividades y tendrás un comentario que te servirá como retroalimentación para tu aprendizaje.

Se incluyen 4 sesiones para videoconferencia (plataforma Zoom) en las siguientes fechas:

Sesión 1.- fecha: 9 de marzo / 7:00 a 9:00 h aspectos relevantes de las unidades 1 y 2 y dudas.

Sesión 2.- fecha: 13 de abril / 7:00 a 9:00 h aspectos relevantes de las unidades 3 y 4 y dudas.

Sesión 3.- fecha: 11 de mayo / 7:00 a 9:00 h aspectos relevantes de las unidades 5 y 6 y dudas.

Sesión 4.- fecha: 23 de mayo / 7:00 a 9:00 h aspectos relevantes de las unidades 7 y 8 y dudas.

Para ingresar a las sesiones de video, se subirá al foro general de la asignatura la liga de ingreso, misma que deberás consultar el día de la sesión.

#### VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Te invito a que examines la plataforma, consultes los contenidos temáticos y las actividades que tendrás que desarrollar.

Para acreditar la asignatura debes tomar en cuenta lo siguiente:

#### a) Actividades:

Cada unidad didáctica contempla la realización de una actividad. Esta actividad o tarea se ha estructurado de tal forma que te permita desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos del curso correspondiente.

#### b) Examen Final.

Al finalizar el semestre, presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

¡Bienvenido y mucho éxito!

Atentamente

Asesora

Elsa María Carmona Hernández.

#### CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderacio n
16 de febrero de 2023	UNIDAD 1: Las técnicas o enfoques administrativos contemporáneos y las bases para su selección	Act. complementaria 1	U1 Act complementaria 1 A partir del estudio de la unidad 1, realiza lo siguiente: Elabora 3 infografías donde señales los aspectos más relevantes de la unidad y al finalizar agrega una conclusión. Realiza tu actividad pictochart, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
23 de febrero de 2023	UNIDAD 2: Reingeniería	Act. complementaria 1	Unidad 2 Actividad complementaria 1 Después de revisar la unidad 2 y ver el video en el siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=WkVXfBY8PgA Elabora una presentación con más de 6 diapositivas con imágenes, al finalizar agrega una conclusión. Realiza tu actividad en power point, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	5 %

09 de marzo de 2023	UNIDAD 2: Reingeniería	Act. complementaria 2	Unidad 2 Actividad complementaria 2 A partir de la lectura de la unidad 2 y del siguiente artículo: https://expansion.mx/expansion/2011/09/14/bimbo-br10-en-uno elabora un resumen definiendo los tres aspectos más relevantes y después complementa con una conclusión. Realiza tu actividad en un procesador de textos y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	5 %
16 de marzo de 2023	UNIDAD 3: Benchmarking	Act. complementaria 1	Unidad 3 Actividad complementaria 1 A partir de la lectura de la unidad 3 en el apunte electrónico, realiza un cuadro sinóptico conteniendo toda la información del tema, finaliza agregando una conclusión. Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	5 %
23 de marzo de 2023	UNIDAD 3: Benchmarking	Act. complementaria 2	Unidad 3 Actividad complementaria 2 Realiza una investigación en internet acerca de 2 artículos relacionado con la aplicación de la técnica de Benchmarking, en dos Empresas, especificando en cada una el nombre de la organización y un análisis de la información de cada una, agrega una conclusión al final. Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorporando la fuente al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	5 %
30 de marzo de 2023	UNIDAD 4: Administración de la calidad	Act. complementaria 1	Unidad 4 Actividad complementaria 1 Después de revisar la unidad 4, realiza un mapa mental que indique las herramientas: Kaizen, calidad total y de las cinco 5s´. Realiza tu actividad en la herramienta que tú prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
13 de abril de 2023	UNIDAD 4: Administración de la calidad	Act. complementaria 2	Unidad 4 Actividad complementaria 2 Realiza una búsqueda en la web de 3 organizaciones que hayan implementado los sistemas Kaizen, calidad total o de las cinco 5s´, y señala en un cuadro; el Nombre de la Empresa, la Técnica Implementada y los resultados obtenidos por la aplicación de estas herramientas. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %

20 de abril de 2023	UNIDAD 5: Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard)	Act. complementaria 1	Unidad 5 Actividad complementaria 1 A partir del estudio de la unidad 5, realiza a través de un esquema conceptual, la disgregación de los elementos y de los cuatro indicadores del Cuadro de Mando de Kaplan y Norton. Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
27 de abril de 2023	UNIDAD 5: Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard)	Act. complementaria 1	Unidad 5 Actividad complementaria 2 A partir del estudio de la unidad 5, realiza lo siguiente: Selecciona una organización y realiza claramente su Cuadro de Mando, con los elementos que has aprendido en esta unidad. Redacta cada objetivo señalando lo siguiente: El qué (resultado esperado), mediante el cómo (acciones). Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
04 de mayo de 2023	UNIDAD 6: Administración de proyectos (Project Management)	Act. complementaria 1	Unidad 6 Actividad complementaria 1 A partir del estudio de la unidad 6, realiza lo siguiente: Mediante un gráfico o esquema plasma los elementos que debe contener un proyecto empresarial. Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
11 de mayo de 2023	UNIDAD 6: Administración de proyectos (Project Management)	Act. complementaria 2	Unidad 6 Actividad complementaria 2 A partir del estudio de la unidad 6, realiza lo siguiente: A través de un gráfico de Gantt (Excel o proyect), plasma la administración de un proyecto para el lanzamiento de un nuevo producto contempla un nombre y su misión en el encabezado, en la primera columna señala las actividades, en la segunda los responsables en la tercera fecha (principio y fin), en la cuarta los recursos materiales, financieros o humanos que se requerirán, en la quinta los costos en pesos, de esos recursos y en la quinta las áreas que intervienen para el mismo. Al final indica la fecha de inicio y de término del proyecto y el costo total. Asegúrate de contemplar todo lo solicitado. Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %

11 de mayo de 2023	UNIDAD 6: Administración de proyectos (Project Management)	Act. complementaria 2	Unidad 6 Actividad complementaria 2 A partir del estudio de la unidad 6, realiza lo siguiente: A través de un gráfico de Gantt (Excel o proyect), plasma la administración de un proyecto para el lanzamiento de un nuevo producto contempla un nombre y su misión en el encabezado, en la primera columna señala las actividades, en la segunda los responsables en la tercera fecha (principio y fin), en la cuarta los recursos materiales, financieros o humanos que se requerirán, en la quinta los costos en pesos, de esos recursos y en la quinta las áreas que intervienen para el mismo. Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios Al final indica la fecha de inicio y de término del proyecto y el costo total. Asegúrate de contemplar todo lo solicitado.	5 %
18 de mayo de 2023	UNIDAD 7: Adelgazamiento empresarial (Lean Management	Act. complementaria 1	Unidad 7 Actividad complementaria 1 Posterior a la revisión del contenido de la unidad 7 Realiza los siguiente: Investiga dos empresas donde se implementaron estas estrategias de Adelgazamiento Empresarial y resume de cada una los resultados, compleméntalo con tus reflexiones. Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	5 %
25 de mayo de 2023	UNIDAD 8: Temas administrativos contemporáneos	Act. complementaria 1	Unidad 8 Actividad complementaria 1 Después de leer el Artículo referente a la Sustentabilidad, del cual se proporciona el link, elabora un cuadro sinóptico donde incluyas los aspectos más importantes.  • Bonilla, N.M. & González, O. (2011). El enfoque de la sustentabilidad en México y los Steakholders como instrumentos de creación de organizaciones eficientes, Revista: Ciencia administrativa Recuperado en:  https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/11/011sustentabilidad2011-1.pdf fecha de recuperación: 5 de junio de 2021. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras donde puedas visualizar completo el esquema, cuida la ortografía, incorpora una conclusión y las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	5 %

## VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓ N

	Requisitos	Para acreditar la asignatura debes realizar y enviar las actividades solicitadas en tiempo y forma para que tu calificación no sea afectada, así como realizar el examer final en la fecha programada.  NOTA IMPORTANTE SOBRE LAS FECHAS DE ENTREGA DE ACTIVIDADES QUE DEBES DE TOMAR EN CUENTA:  1. Las actividades entregadas de manera extemporánea de acuerdo al calendario de actividades, tendrán como calificación máxima 8.  2. Toda actividad que se entregue posterior a estas fechas ya no será revisada ni calificada.  FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 1 Y 2 = 24 DE MARZO  FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 3 Y 4 =14 DE ABRIL  FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 5 Y 6 =17 DE MAYO  FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 5 Y 6 =17 DE MAYO  FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 7 Y 8 =26 DE MAYO	
Requisitos			
	Porcentajes	Actividades de aprendizaje Lo que aprendí (integradora) Cuestionario de reforzamiento Examen final Total	% % 30%
	Nota importante: Cada actividad presentada en este plan, está traducida en puntos, es decir, por ejemplo: Unidad I, actividad 1; valor 5 puntos; si tu calificación a esta actividad es de 10, entonces al traducirlo en puntos, el valor de la misma es de 5 puntos y así sucesivamente. El examen final, si estará ponderado en función de los puntos establecidos en el plan (por ejemplo 30 puntos).		100 %
	La calificación final de la asignatura que arroja la plataforma, no es el reflejo de lo realizado durante el curso, tendrás que remitirte al plan de trabajo para conocer la ponderación en cada actividad y de esta forma, podrás sacar tu promedio final.		
	Examen Final Act. complementaria	30 %	
Porcentajes		70 %	

# VIII. Recursos y estratégias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Lista de Correos	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)