



Пишите письма - продавайте больше!

Презентация наших работ

# | Что мы делаем и чем мы можем вам помочь?

Мы предлагаем полный спектр всех составляющих E-mail маркетинга для роста продаж и повышения лояльности ваших клиентов.



Аудит E-mail маркетинга



E-mail маркетинг под ключ



Создание письма



Работа с базой контактов



Автоматизация, сегментация



API интеграция с CRM

# | Как работает E-Mail маркетинг?

1

Вместе с вами



## Определяем цели

Исходя из анализа предыдущих писем, запросов целевой аудитории и бизнес-задач

2

Делаем мы



## Создаем контент

Пишем тексты. Придумываем заголовки, которые невозможно не открыть.



## Верстаем

Профессиональная HTML-верстка. Мы тестируем верстку на корректность отображения во всех почтовых клиентах и браузерах.



## Разрабатываем дизайн

Создаем индивидуальный дизайн ваших писем.



## Делаем рассылку

Сегментируем базу подписчиков и настраиваем платформу для рассылки.

3

Вы получаете



## Прибыль

Эффективный инструмент общения с вашей аудиторией, который даст вам больше заказов, вернет потерянных клиентов и повысит лояльность ваших постоянных клиентов.



Лучше всего расскажут о услугах TopLetters наши работы.

А теперь посмотрите несколько работ,  
сделанных для других компаний.

# Gadget Center

**Задача:**

Сделать новогоднюю рассылку с обзором продукции.

**Решение:**

В письмо были добавлены наиболее популярные товары за последний месяц и сегментированы на блоки для мужчин, женщин и детей.

Если у вас не загружаются изображения, то вы можете посмотреть онлайн-версию.

**Gadget Center**

Уважаемый подписчик, Мы подбрали 15 идеальных подарков для Нового Года.

iPhone 5S iPhone 5 iPad Air iPad Mini 2 Macbook Чехлы для iPhone 5

Топ-15 подарков для Нового Года  
Закажи подарок близким сейчас

Для него

iPhone 5S 64Gb  
38 800 руб.  
35 290 руб.

iPhone 5S с уникальным дизайном  
68 000 руб.  
40 000 руб.

iPad 5 Air 16gb Wi-Fi+4G  
24 990 руб.

MacBook Air

# Gadget Center

Если у вас не загружаются изображения, то вы можете посмотреть [онлайн-версию](#)

## Gadget Center

iPhone 5S iPhone 5 iPad Air iPad Mini 2 Macbook Чехлы для iPhone 5

### Топ-15 подарков для Нового Года

Закажи подарок близким сейчас

#### Для него

iPhone 5S 64Gb ~~38 800~~ руб.  
35 290 руб.

iPhone 5S с уникальным дизайном ~~48 000~~ руб.  
49 000 руб.

iPhone 5S 16Gb ~~36 800~~ руб.  
29 190 руб.

iPad 5 Air 16gb Wi-Fi+4G  
24 990 руб.

#### Для нее

При покупке гаджета в подарок - бесплатно упакуем его в новогоднюю упаковку!

#### Для ребенка

iPhone 5C 16Gb  
22 890 руб.

MacBook Air 13  
44 990 руб.

SimaPhone 5 64 GB Denis Simachev  
94 900 руб.

iPhone 5S 16Gb  
29 190 руб.

iPad Mini 2 Retina 16Gb Wi-Fi+4G  
24 900 руб.

SimaPhone 5 64 GB Love  
99 900 руб.

#### Для всех

Чехол Moschino Gennarino Bear  
1 390 руб.

Беспроводная акустическая колонка JBL Flip  
4 490 руб.

Автозарядка Griffin 900 руб.

Yoobao Power Bank  
2 590 руб.

Умный браслет MyKronoz ZeBracelet для телефонов  
3 800 руб.

Бампер металлический серебристый со стразами  
2 290 руб.

#### Для всех

Яндекс Маркет

Наш рейтинг ★★★★★ читайте отзывы

8 (495) 7979-123  
8 (800) 7009-123

## Результат:

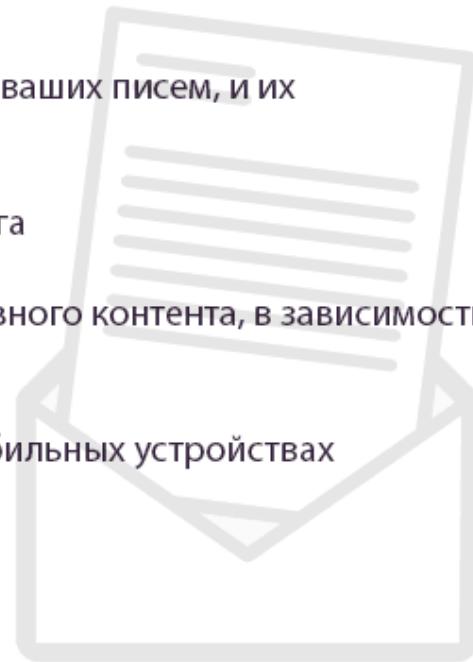
Процент открытий - 24,55 %  
Количество переходов - 6,37 %  
Отписавшихся - 0,16%

# I E-mail маркетинг под ключ

## Зачем вам E-mail маркетинг под ключ?

E-mail рассылка может быть довольно трудоемким и ресурсозатратным процессом. Мы можем взять на себя максимальный объем работ. E-mail маркетинг — та область, в которой мы делаем всё:

- Разработка стратегии E-mail маркетинга по привлечению, убеждению и удержанию вашей аудитории
- Написание текстов, разработка индивидуального дизайна для ваших писем, и их профессиональная верстка
- Настройку писем в платформе автоматизации E-Mail маркетинга
- Создание продающего, обучающего, развлекательного и полезного контента, в зависимости от запросов вашей аудитории
- Тестирование корректности рассылок на всех браузерах и мобильных устройствах
- Формирование статистических и аналитических отчетов
- Тестирование и оптимизация рассылок



*Вам нужно что-то еще? Это мы тоже делаем! Под ключ.*



интернет магазин  
**KupiSLONA.ru**

**Задача:**

**Повысить лояльность  
покупателей после совершения  
покупки.**

**Решение:**

**Разработка welcome-цепочки  
писем с полезным и  
развлекательным контентом.  
("Как легко перейти с РС на Mac?",  
обзоры игровых приложений и  
приложений, помогающих в  
жизни и работе)**



Если у вас не загружаются изображения, то вы можете посмотреть [онлайн-версию](#).

**KupiSLONA.ru**

iPhone 5 iPad 4 iPad Mini Macbook Чехлы для iPhone 5

**7СПОСОБОВ УБИТЬ ВРЕМЯ**  
Обзор семи крутих игр из App Store




**Angry Birds**  
Игра, поглотившая не только время, которая надо было убить, но и много рабочих или учебных часов. Игра Angry Birds – это захватывающий геймплей на основе законов физики и долгие часы игры. Используйте уникальные силы каждой птицы для уничтожения обороны свиней. Приготовьте месть для жадных свиней, укравших их яйца.



Если у вас не загружаются изображения, то вы можете посмотреть [онлайн-версию](#).

**KupiSLONA.ru**

iPhone 5 iPad 4 iPad Mini Macbook Чехлы для iPhone 5

**РАЗДВИГАЕМ СОЦИАЛЬНЫЕ ГРАНИЦЫ**  
Обзор приложений для общения



**Whatsapp**  
WhatsApp – кроссплатформенный мессенджер для iPhone и других смартфонов. Программа использует push-уведомления для моментального получения сообщений от друзей, коллег и семьи. Переключитесь с СМС для обмена сообщениями, фотографиями, аудио- и видеозаписями с другими пользователями WhatsApp бесплатно. Все функции уже включены в стоимость программы и нет необходимости что-либо покупать внутри приложения.




## Результат:

Процент открытий - 31,76%

Процент переходов - 2,33%

Отписавшихся - 0,07%

\*в среднем по цепочке

Если у вас не загружаются изображения, то вы можете посмотреть [режим версии](#)

 **KupiSLONA.ru** интернет магазин

Иван, мы подготовили для тебя 8 приложений, облегчающих жизнь!

iPhone 5 iPad 4 iPad Mini Macbook Чехлы для iPhone 5



### НЕВЫНОСИМАЯ ЛЕГКОСТЬ БЫТИЯ

Восемь приложений которые облегчат вашу жизнь



#### Shazam

Понравилась песня, играющая в баре, но никто не помнит кто исполняет. Shazam распознает ее за 1 секунду. Также позволит сразу поделиться ей в социальных сетях.



Если у вас не загружаются изображения, то вы можете посмотреть [режим версии](#)

 **KupiSLONA.ru** интернет магазин

Акция, мы подготовили для тебя обзор 11 приложений для оптимизации рабочего процесса

iPhone 5 iPad 4 iPad Mini Macbook Чехлы для iPhone 5



### ПРИЛОЖЕНИЯ-ПОМОЩНИКИ

Обзор приложений для рабочего процесса



### Программы для работы с документами



#### Pages

Pages – это мощный аналог Word, специально разработанный для iPad, iPhone и iPod touch. Создавайте, редактируйте и просматривайте документы, где бы Вы ни находились. Pages поддерживает работу с iCloud, поэтому Ваши документы остаются актуальными на всех Ваших устройствах, причем автоматически.



Если у вас не загружаются изображения, то вы можете посмотреть [режим версии](#)

 **KupiSLONA.ru** интернет магазин

Уважаемый подписчик, легко ли освоить Mac? Да, легко!

iPhone 5 iPad 4 iPad Mini Macbook Чехлы для iPhone 5



### ЛЕГКО ЛИ ОСВОИТЬ МАС?

Да, легко. Если вы ходили в кафе 10 лет подряд, и потом пришли в кафе, где все вкуснее и лучше сервис, вам на начальную будет немножко дикомфорто. Но потом вы расprobуете блюдо и оцените уровень обслуживания и больше не пойдете в старое кафе. Тоже самое с PC и Mac.

От привычек сложно избавляться, но если они вас ограничивают, делать это необходимо. Помимо того, что Mac включает в себя функции от PC и Windows, он его делает шире. В этом письме мы расскажем как вам смягчить переход из кафе, к которому вы привыкли, к лучшему.

- ✓ Можно ли запускать на Mac операционную систему Windows и Microsoft Office?



Да, но поверяте нам это потребуется, если только у вас будет nostalgy. И все же. Приложения Microsoft Office есть и в версии для Mac, а файлы Word, PowerPoint и Excel, созданные на Mac, полностью совместимы с Windows. Если же вам нужно использовать определенное приложение, предназначенное только для Windows, у вас есть несколько вариантов.

С каждым новым Mac поставляется ПО Boot Camp, которое позволяет запускать Windows на Mac – как будто вы работаете на PC. Если вы

## Результат:

Процент открытий - 31,76%

Процент переходов - 2,33%

Отписавшихся - 0,07%

\*в среднем по цепочке

# | Создание письма

## Зачем заказывать дизайн, верстку и копирайтинг?

Мы объединили копирайтинг, дизайн и верстку в одну услугу, поскольку идея коммуникации, главный графический образ, текстовые пояснения, визуальная структуризация и корректное отображение всего этого на устройстве пользователя — задачи не просто взаимосвязанные, а тесно переплетающиеся.

Чтобы сделать отличное письмо, вам нужны:

- Маркетолог, который изучит потребности аудитории и сформирует необходимое предложение, а также проследит, чтобы клиент совершил необходимое Вам действие (купил, заказал, услугу, прочитал)
- Копирайтер, который оформит предложение маркетолога в текст, а также придумает заголовок, который невозможно не открыть.
- Дизайнер, который определит как письмо должно выглядеть. Чтобы текст легко читался, чтобы было понятно, что делать вашему клиенту. При этом сохранит фирменный стиль компании.
- Верстальщик, который превратит дизайн в полноценное письмо. Проследит, чтобы ваше письмо открылось во всех браузерах и почтовых клиентах, а также проверит, что письмо корректно отображается на всех мобильных устройствах.



*В итоге над вашим письмом поработают четыре профессионала своего дела и только при таком условии вы получаете письмо, которое открывают, читают, которое увеличивает доверие к вам. И клиенту ничего не остается, как сделать заказ.*



**Задача:**

Презентовать новый сервис Makestagram\* партнеров магазина KupilSlona.

\*Сервис Makestagram - создание чехлов для гаджетов со своими фотографиями.

**Решение:**

Важно было познакомить подписчиков с новым сервисом, а также привлечь заказы нового продукта. Вместе с клиентом мы обсудили возможную скидку. В письме сделали акцент, что скидка предоставлена только подписчикам и подчеркнули уникальность предложения.

The screenshot shows a laptop displaying the Makestagram website. The website features a top navigation bar with links for iPhone 5S, iPhone 5, iPad Air, iPad Mini 2, Macbook, and Чехлы для iPhone 5. On the left, there's a logo for KupilSlona.ru. The main content area includes the Makestagram logo and text: "Сервис, который позволяет создавать чехлы для iPhone с вашими фотографиями". A prominent blue button offers a "Скидка 20%" discount from KupilSlona.ru. Below this, there's a large image of a hand holding a smartphone displaying a grid of various photo-based phone cases. At the bottom, there's a section with a blue button labeled "Создать кейс" and a note about activating a coupon at the payment stage.

Если у вас не загружаются изображения, то вы можете посмотреть онлайн-версию

 **KupiSlona.ru**  
интернет магазин

Уважаемый подписчик, наши друзья сделали для вас уникальный сервис. Знакомьтесь, Makestagram.

iPhone 5S iPhone 5 iPad Air iPad Mini 2 Macbook Чехлы для iPhone 5

  
**makestagram**

Сервис, который позволяет создавать чехлы для iPhone с вашими фотографиями

**Скидка 20% - подарок от KupiSlona.ru**

Ваши фото на кейсе для iPhone и Samsung Galaxy.

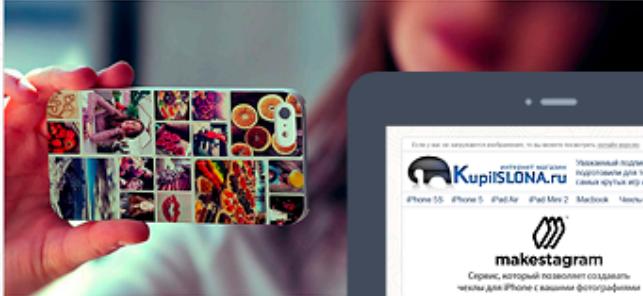
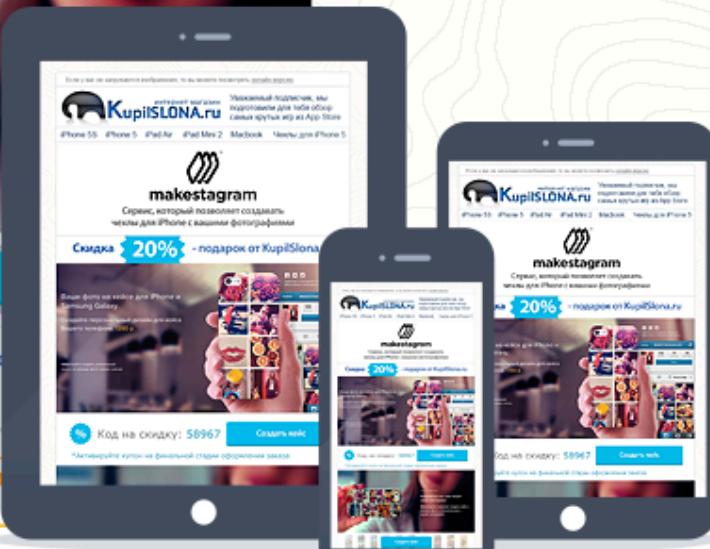
Создайте персональный дизайн для кейса Вашего телефона. 1390 р.

переходите создать уникальный чехол со своим фото прямо сейчас!



 Код на скидку: 58967 [Создать кейс](#)

\*Активируйте купон на финальной стадии оформления заказа

## Результат:

Процент открытий - 20,76 %  
 Количество переходов - 4,86 %  
 Отписавшихся - 0,12%

# I Аудит email-маркетинга

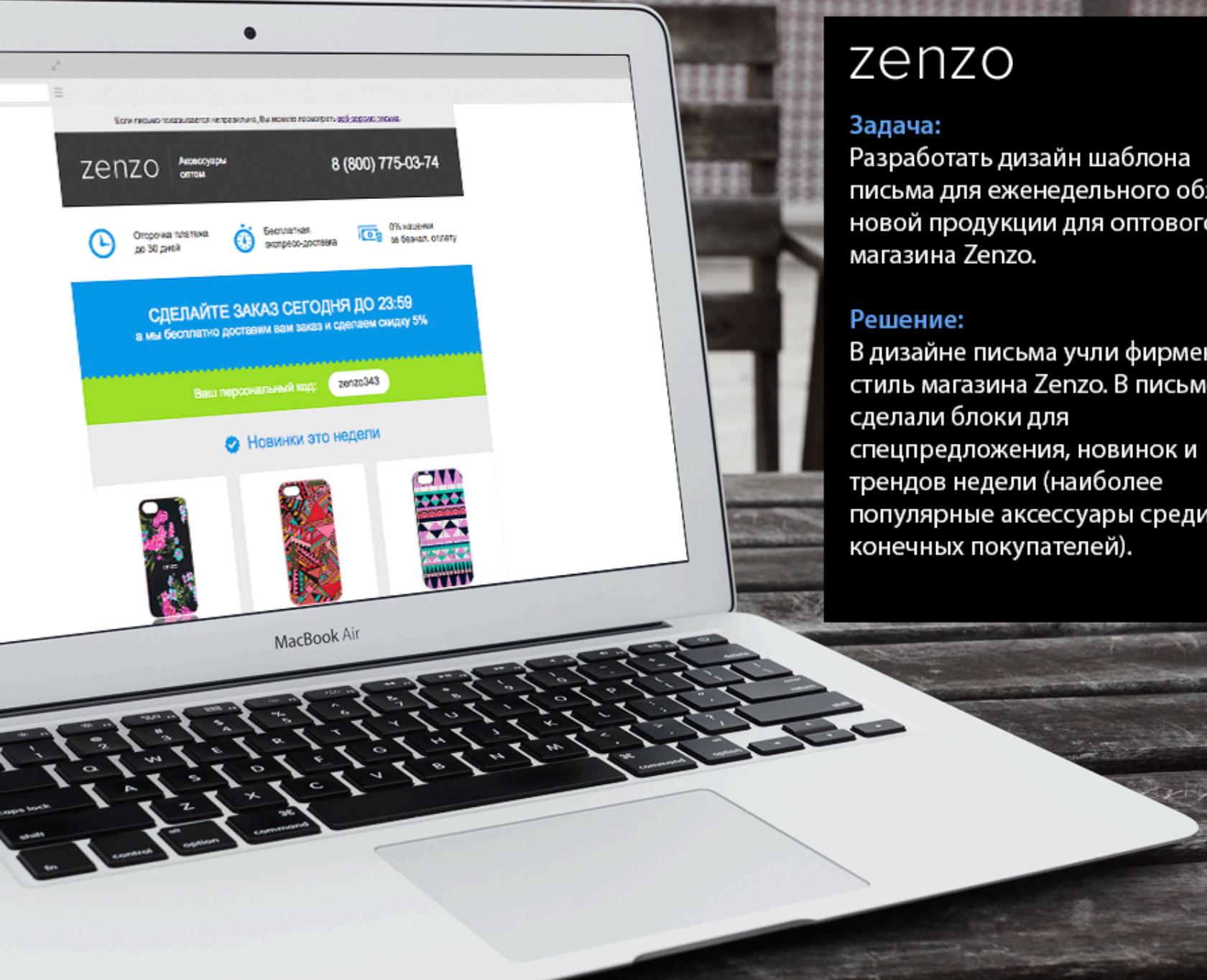
## Зачем вам нужен аудит E-mail маркетинга?

Аудит E-mail маркетинга — это бесплатный анализ вашей E-mail рассылки независимыми экспертами. Цель такой оценки — ответить на вопрос «в каком состоянии ваш email-маркетинг и где его точки роста?»

- Свежий взгляд на дизайн и тексты
- Детальная проверка технических параметров на соответствие установившимся правилам
- Анализ используемых маркетинговых тактик
- В итоговом отчете вы увидите оценку своих E-mail маркетинговых процессов и советы по устранению «слабых» мест. Вы также можете задать специалистам компании конкретные вопросы, на которые хотели бы получить ответ.



*Плюсы и минусы емейл-рассылки не всегда очевидны для ее владельцев. Закажите профессиональную оценку качества рассылки и рекомендации по ее улучшению!*



# ZENZO

## Задача:

Разработать дизайн шаблона письма для еженедельного обзора новой продукции для оптового магазина Zenzo.

## Решение:

В дизайне письма учли фирменный стиль магазина Zenzo. В письме сделали блоки для спецпредложения, новинок и трендов недели (наиболее популярные аксессуары среди конечных покупателей).

zenzo | Аксессуары отом

8 (800) 775-03-74

Отсрочка платежа до 30 дней Бесплатная экспресс-доставка 0% наценки за безнал, оплату

**СДЕЛАЙТЕ ЗАКАЗ СЕГОДНЯ ДО 23:59**  
в магазине бесплатно доставим вам заказ и сделаем скидку 5%

Ваш персональный код: zenzo343

Новинки этой недели



Накладка Kenzo для iPhone 5/5S

300 руб.

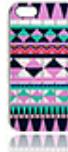
[подробнее](#)



Накладка Zazzle Aztec для iPhone 5/5S

300 руб.

[подробнее](#)



Накладка Zazzle Aztec для iPhone 5/5S

300 руб.

[подробнее](#)



300 руб.

[подробнее](#)



300 руб.

[подробнее](#)



300 руб.

[подробнее](#)

Накладка Vera Bradley для iPhone 5/5S  
330 руб.  
[подробнее](#)

Накладка Kenzo для iPhone 5/5S  
300 руб.  
[подробнее](#)

Накладка Dior TPU для iPhone 4/4S  
300 руб.  
[подробнее](#)

**Основные категории**

Чехлы для iPhone 5/5S  
от 300 руб.

Чехлы для iPhone 4/4S  
от 200 руб.

Аксессуары для iPad  
от 350 руб.

Аксессуары для Samsung  
от 150 руб.

Другие устройства  
от 140 руб.

Аксессуары Sochi 2014  
от 799 руб.

Другие устройства  
от 140 руб.

Аксессуары Sochi 2014  
от 799 руб.

Тренды этой недели



Накладка Just Cavalli для iPhone 5

450 руб.

[подробнее](#)



Накладка Kenzo для iPhone 5

350 руб.

[подробнее](#)



Защитная пленка Ranco для iPhone5

50 руб.

[подробнее](#)

**НЕ ЗАБУДЬТЕ СДЕЛАТЬ СЕГОДНЯ ЗАКАЗ**  
со скидкой 5% и бесплатной доставкой!

Ваш персональный код: zenzo343

[ПЕРЕЙТИ К ПОКУПКАМ](#)

zenzo

| Аксессуары отом

8 (800) 775-03-74  
Россия

zenzo@zenzo.ru  
Онлайн-покупки

## Результат:

Процент открытий - 22,31 %  
Количество переходов - 5,85 %  
Отписавшихся - 0,11%

# | Почему стоит начать работу именно с нами?

Потому, что мы крутые в E-Mail маркетинге:



## Индивидуальный подход

Работа 5 специалистов над одним письмом в течение всей разработки



## Высокая окупаемость инвестиций

ROI E-Mail маркетинга существенно выше других каналов привлечения клиентов



## Продающие тексты

AIDA, PMPHS и еще 5 методик копирайтинга, используемых западными специалистами



## Уникальный дизайн

Никаких шаблонов, только авторская работа команды дизайнеров



## Конфиденциальность

В соответствии с федеральным законом, все наши данные надежно защищены!



## Быстрый запуск

От идеи до готового решения за 7 дней!

## | Наша команда

Мы — команда профессионалов в области коммуникаций, дизайна, верстки, веб-аналитики и маркетинга, которым по плечу любые задачи.

Задачи клиентов мы научились достигать быстро и качественно.

## | Капитан команды

Иван



Работа Ивана — ваша уверенность за качественный результат в нужные сроки и истинное удовольствие от процесса.

## | Дизайнер



Екатерина

Екатерина — наш ведущий дизайнер, профессионал в инфографике и графическом дизайне. С ней ваши сложные отчеты или результаты исследований уже никогда не будут прежними.

## | Верстальщик

Толя



Толя — дикий пирекционист в своей работе. Наш человек, который отвечает за корректное изображение ваших писем на всех устройствах и во всех браузерах.

## | Маркетолог



Глеб

Глеб — наша тяжелая артиллерия с четырехлетним опытом в прямых продажах, презентациях и переговорах. Он выстроит захватывающий сюжет и «продающую» структуру вашей рассылки, которая выстрелит точно в цель! «Продаст» ваш продукт клиенту, закроет сделку.

## | Аналитик

Александр



Александр — наш человек-показатель, не верит не единому слову, если оно не обосновано цифрами. Король метрик и аналитики.

# | 10 интересных фактов о E-mail маркетинге

1. Спам — это реклама, которая оказалась бесполезной. Если человек откликнулся на спам «дешёвая виагра», для него это не спам.
2. Самая качественная база состоит из людей, которые сами подписываются на рассылку. Они чётко понимают, зачем она им нужна, и читают её по добре воле
3. 64% получателей открывают письмо из-за его заголовка
4. Обращайтесь к конкретному человеку. Ваше письмо попадет в почту конкретного человека, например, Ивана Петрова, поэтому достаточно нелепо смотрится обращение к Ивану «Уважаемые коллеги!».
5. 91% подписчиков проверяют свою электронную почту ежедневно.
6. 74% потребителей предпочитают получать коммерческие сообщения по электронной почте.
7. 66% подписчиков сделали онлайн покупку после получения рекламного сообщения.
8. Четверть писем открывается с iPhones.
9. На этапе подготовки вы должны решить, кто будет отвечать за рассылку и с какой периодичностью её стоит делать. Оптимального показателя здесь нет, всё зависит от ваших возможностей и темы рассылки. Можно поэкспериментировать с частотой, чтобы посмотреть, когда люди больше отписываются.
10. Кроме того, рассылка — это разговор человека с человеком. Есть простое правило: никогда не рассылайте ничего такого, что бы вы не показали своей маме или жене.

# | Как с нами связаться?

Если вы дошли до этого момента, значит вам точно нужен E-mail маркетинг.  
От него вас отделяет один шаг.

[www.topletters.ru](http://www.topletters.ru)

Позвоните или напишите нам, и результат не заставит себя ждать.

Москва: Багратионовский проезд, д. 7 к. 20в

+7 (495) 790-91-72

[ivan@topletters.ru](mailto:ivan@topletters.ru)

