

远程办公指导手册

更新日期/Last update:2020.02.01

版本/Version: V1.1

作者/Author: IT Team

目录

| | |
|--------------------|---|
| 一、信息安全声明..... | 3 |
| 二、远程办公适用场景..... | 3 |
| 1、RD 网关 | 3 |
| 2、嘉定总部现场远程办公 | 3 |
| 3、VPN 直接访问 | 4 |
| 4、其他特殊需求 | 4 |
| 三、远程接入电脑配置要求..... | 4 |
| 四、远程接入基本操作..... | 4 |
| 五、常见问题..... | 7 |
| 六、附录..... | 9 |

一、信息安全声明

为了保证远程办公时公司信息数据与信息系统安全，请仔细阅读以下内容：

- 1、开通远程办公权限后，员工必须通过 VPN 和远程桌面网关连接到员工本人的办公电脑（或专用电脑）进行工作，禁止直接在远程桌面网关上进行办公。
- 2、使用远程办公时必须遵守公司《信息安全管理办法》中对于数据保密和信息系统安全的相关要求，禁止通过拍照、录制视频等方式把公司的资料用于非公司业务用途，或发布到公司外的私人环境中（如个人电脑、网盘）。一旦发现违规，信息安全部将依照规定予以处罚。
- 3、使用远程办公中的所有操作均受公司信息安全部的监控和审计，信息安全部有权要求员工对异常操作进行解释。
- 4、保证用于连接的个人电脑安装了杀毒软件并进行了全面查杀病毒处理。
- 5、保证个人远程办公账户密码不泄露给其他人员。
- 6、信息安全监控中心如发现员工存在异常操作，将强制中断该员工远程连接。

二、远程办公适用场景

1、RD 网关

通过电脑 VPN 访问 RD 网关（目前仅支持 windows 系统），在 RD 网关远程公司办公台式机，适用于上海、武汉、深圳等各单位员工。

注：私人电脑需要安装杀毒软件并进行全盘杀毒后方可安装 VPN 软件。如果私人电脑是 linux，则不能使用 RD 网关（这种特殊情况的，需要单独处理，包含 linux 系统安装 VPN 等），如果被远程的机器是 linux，可以在登录 RD 网关后，使用预置的软件进行 SSH 连接。

2、嘉定总部现场远程办公

IT 负责提供办公电脑，仅适用于 IC、UII 等不能到自己的办公室现场办公，保密性非常高的人员。

3、VPN 直接访问

1)直接访问信息系统：仅限于开通办公系统（邮件、OA 等），不开通研发系统（如 TFS、PLM 等）；

2)虚拟机：有访问大文件或研发系统等需求的人员，向 IT 申请虚拟机。

适用于各单位有特定远程办公需求，有公司笔记本电脑但是没有台式机的人员。

4、其他特殊需求

通过 OA 提交《虚拟机申请单》，申请专用虚拟机。

三、远程接入电脑配置要求

1、操作系统要求

支持：Windows7、Windows Vista、Windows8、Windows8.1、Windows10

注：建议使用 Windows10 的系统进行远程接入，以获得更好的远程操作体验。

2、电脑软件要求

EasyConnect VPN 客户端、杀毒软件（推荐火绒，安装方法参照《杀毒软件安装手册》）、Chrome 浏览器

3、网络带宽要求

用于连接 VPN 远程接入的电脑所使用的网络，建议至少为 10M 宽带，以保证良好的操作体验。

四、远程接入基本操作

1、连接 VPN （初次使用 VPN 的电脑，请参见《深信服 VPN 快速入门 PC 端使用手册》）

2、使用浏览器访问 <https://rdg.united-imaging.com/RDWeb>(推荐使用 Chrome，也可使用 Windows 系统自带浏览器 IE 或 win10 Edge)。

3、使用域账号及密码登录【用户名格式为 united-imaging.com\域账号】。



4、点击 RDGroup 图标将自动下载远程文件, 下载完成后在浏览器状态栏点击并运行。



5、在打开的远程桌面连接中，勾选“不再询问我是否从此发布者进行连接”。



6、再次输入域账号及密码即可登录 RD 网关桌面。



7、运行桌面上的【远程桌面】（远程目标系统为 Windows 时使用）或【Putty】（远程目标系统为 linux 时使用）来远程自己的办公电脑（计算机名请参见附录 1 计算机名查询方法）。



五、常见问题

电脑上没有安装 VPN 怎么办？

请参照《深信服 VPN 快速入门 PC 端使用手册》

VPN 连接失败怎么办？

请先参照《深信服 VPN 快速入门 PC 端使用手册》中 VPN 登录环节，核对登录信息是否正确，以及确
保密码是否已过期（可到企业微信 IT 机器人中输入“查询密码过期”进行确认或延期）；其次可以尝试
切换手机热点。

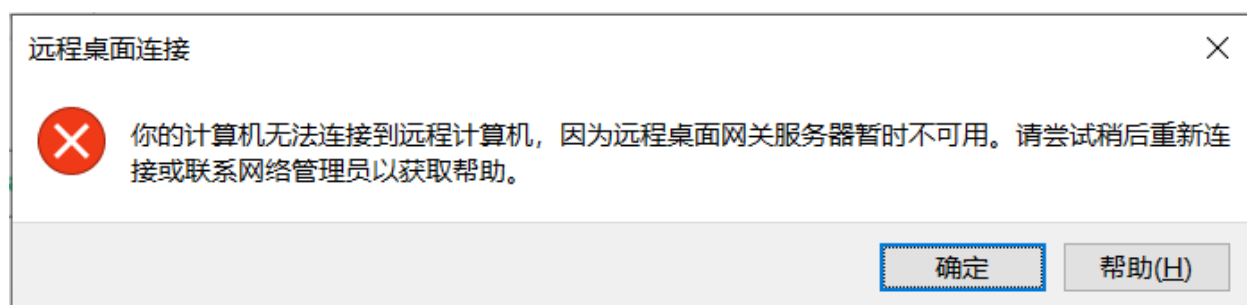
电脑上没有安装 Chrome 浏览器怎么办？

可以使用电脑上已有 IE 浏览器进行访问,如果有遇到显示异常或错误,建议下载安装 Chrome 浏览器,

下载链接: <https://www.google.cn/chrome/>

RD 网关连接失败怎么办？

如果收到如下错误提示，请关闭您电脑 IPV6，关闭方法为：开始菜单-输入控制面板-将查看方式设置为大图标-打开网络共享中心-点击已连接的网络连接-点击属性-取消 Internet 协议版本 6(TCP/IPv6)的勾选，最后点击确定；如果无法解决，请联系 6677 协助。



不知道办公电脑的计算机名怎么办？

请参照附录 1 的计算机名查询方法。

公司的个人办公电脑远程不了怎么办？

请参照附录 1 的计算机名查询方法，确认所输入的计算机名是否正确，确认远程的办公电脑已经开机并且未休眠，如确认输入无误依然无法远程，请联系当地对应 IT 人员或 6677 协助处理。

远程桌面的操作很卡怎么办？

首先请确认您的网络带宽符合最低要求，以及网络状态良好；其次，如果您当前使用 windows10 以下的操作系统接入 VPN 并远程连接办公电脑，由于 RDP 协议版本过老的原因，远程画面存在不流畅的情况。

我需要将文件拷贝到私人电脑怎么办？

根据信息安全相关规定，远程办公期间，不允许将文件拷贝至私人电脑进行使用，请大家严格遵守信息

安全管理办法相关规定。

六、附录

1、计算机名查询方法

先通过企业微信 IT 机器人，输入“我的资产”查询获得自己办公电脑的资产号，然后通过公司办公电脑主算机命名规则进行组合使用。

笔记本：在资产号前加 L，如 L130300XXXX（上海统一为 L，联影智能为 L 和 LAI，武汉联影为 L 和 WH，武汉智融为 ST，武汉科仪为 LSI，武汉医工院为 IRI）

台式机：在资产号前加 D，如 D130100XXXX（上海统一为 D，联影智能 AI 公司为 D 和 DAI，武汉联影为 D 和 WH，武汉智融为 ST，武汉科仪为 LSI，武汉医工院为 IRI）

2、OA 相关流程

《远程办公申请单》、《虚拟机申请单》

3、相关手册

《深信服 VPN 快速入门 PC 端使用手册》、《杀毒软件安装手册》

4、Windows 常用快捷方式

在远程桌面时可使用的 Windows 常用快捷键：

| 快捷键 | 描述 |
|----------------|--------------------|
| Alt+Page Up | 从左到右切换程序。 |
| Alt+Page Down | 从右到左切换程序。 |
| Alt+Insert | 按照程序的打开顺序，依次切换程序。 |
| Alt+Home | 显示“开始”菜单。 |
| Ctrl+Alt+Break | 在窗口与全屏幕之间切换。 |
| Ctrl+Alt+End | 显示“Windows 安全”对话框。 |
| Alt+Delete | 显示 Windows 菜单。 |

更多 Windows 快捷键, 可参照微软官方内容: <https://support.microsoft.com/zh-cn/help/12445/windows-keyboard-shortcuts>