



ANGEL DAVID JIMÉMEZ GARZÓN

PERFIL

Senior en Tecnología en la informática, con 11 años de experiencia en soporte técnico, actualmente consolidando los conocimientos adquiridos en los años de experiencia cursando la carrera de Ciberseguridad, con el fin de aplicar mis conocimientos para la seguridad de la información y protección de los activos de la empresa.

CONTACTO

TELÉFONO:
+593987457596

LINKEDIN:
www.linkedin.com/in/ajiménez

CORREO ELECTRÓNICO:
idei91@icloud.com

HABILIDADES/CONOCIMIENTOS

Senior - Windows/Linux
Junior - macOS
Senior - Help Desk
Senior - Customer Management
Senior - HTML/CSS/JAVASCRIPT
Junior - Python
Junior - Bash/Zsh
Junior - SQLServer
Senior - Lógica de Programación
Senior - Microsoft Office
Senior - Liderazgo
Autodidacta y aprendizaje rápido.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD AGRARIA DEL ECUADOR
FEBRERO 2010 - 2011
INGENIERIA EN COMPUTACION
ABANDONADO

TECNOLOGICO UNIVERSITARIO ESPIRITU SANTO
AGOSTO 2023 - EN CURSO
TECNOLOGIA SUPERIOR EN CIBERSEGURIDAD

EXPERIENCIA LABORAL

COMPUTERSERVICEEC S.A.S. - Soporte Técnico
FreeLancer desde el 2012

- Trabajo independiente donde he adquirido mis mayores conocimientos en Help Desk y aplicado mis conocimientos en gestión de clientes de mis trabajos con empleado dependiente.

TELENEWS S.A. - Asesor de Call Center
Mayo 2023 - octubre 2023

- Atención de al cliente y soporte en campaña de XTRIM SAC-NAC

SETEL S.A. XTRIM - Coordinador de Operaciones
Febrero 2015 - octubre 2020

- Gestión de órdenes de trabajo del área de cancelaciones
- Líder de proyecto, migraciones, procesos y generación de reporte.
- Líder de control de calidad.