deeplus直播

工商银行大规模监控系统新设计与落地实践

工行数据中心胡继强



- 监控系统面临的挑战
- 工行监控体系简介
- 工行集中监控技术架构
- 关于监控运营的几点体会

一、监控系统面临的挑战

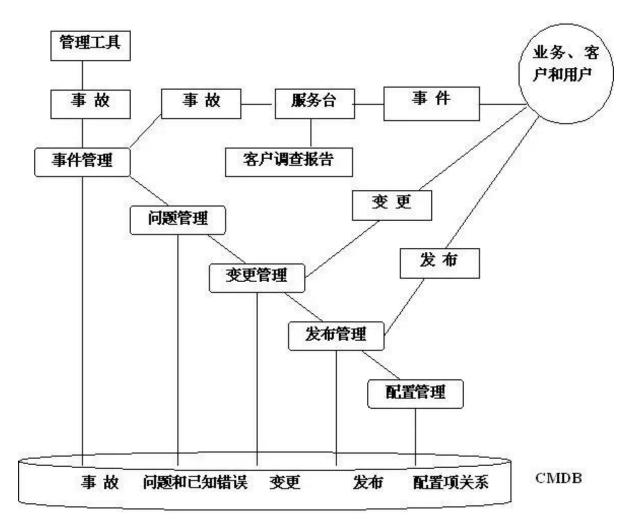
人民银行监控科技的全方位应用,对生产系

统稳定性提出更高要求

- ●金融科技自立自强
- ●云计算、大数据为代表的分布式应用带来更

大规模、更加复杂的运维数据

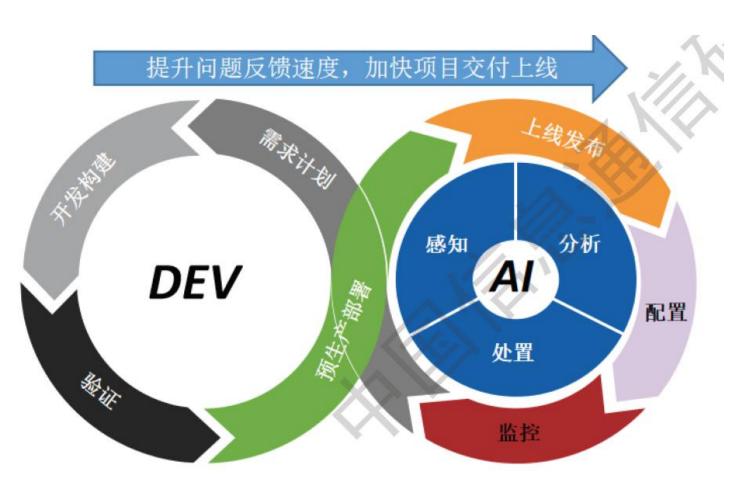
●监控系统自身进化的内生需要



图引用: ITIL不老, 只是被理解的肤浅了



一、监控系统面临的挑战—解决方案对标:aiops的能力成熟度模型





来源: GOPS2021 信通院 新IT治理体系:洞察企业IT建设的核心路径

二、工行集中监控体系

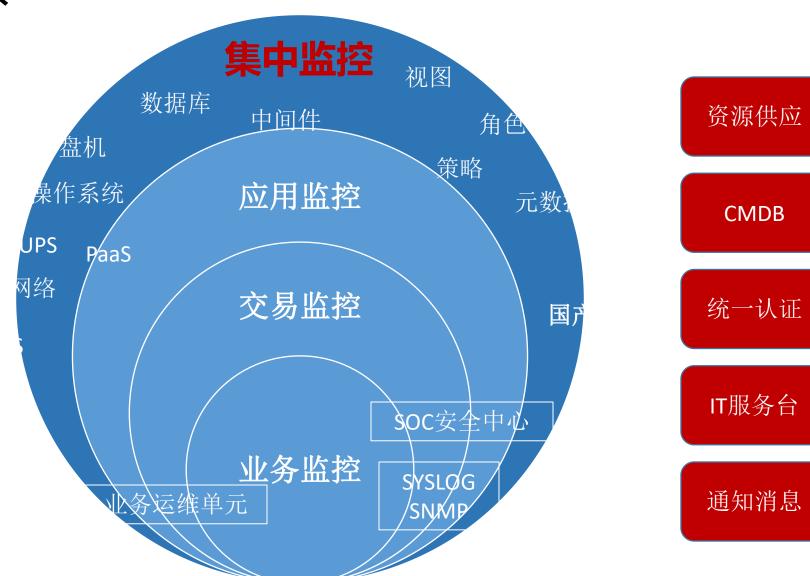
运维基础服 务平台

巡检平台

故障自愈

变更平台

容灾演练



机房设施

人员

三、工行集中监控架构设计—运维基础服务平台

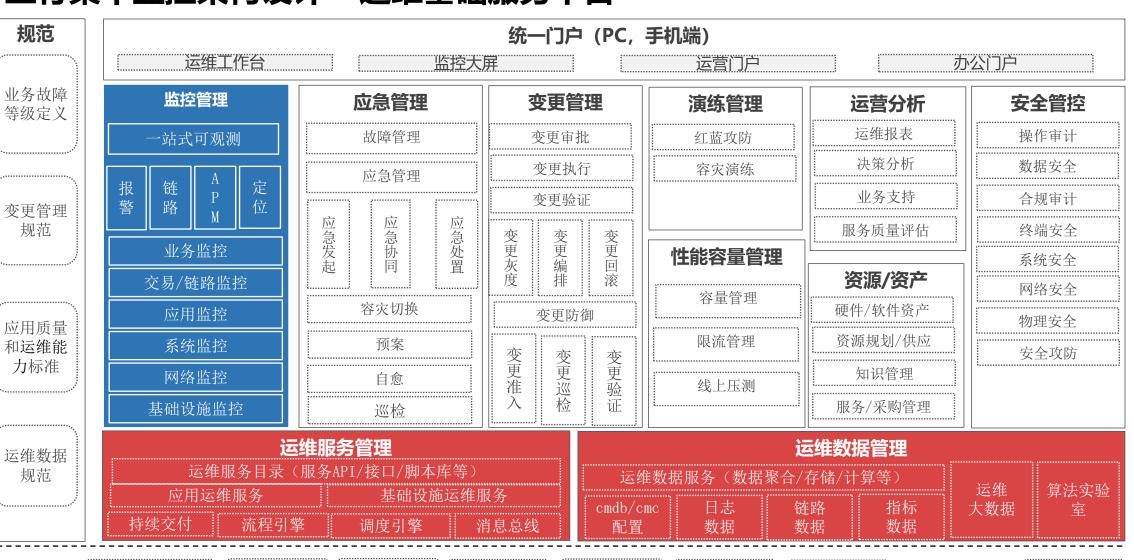
物理机

虚拟机

网络设备

管理对象

基础设施云



存储设备

软件产品

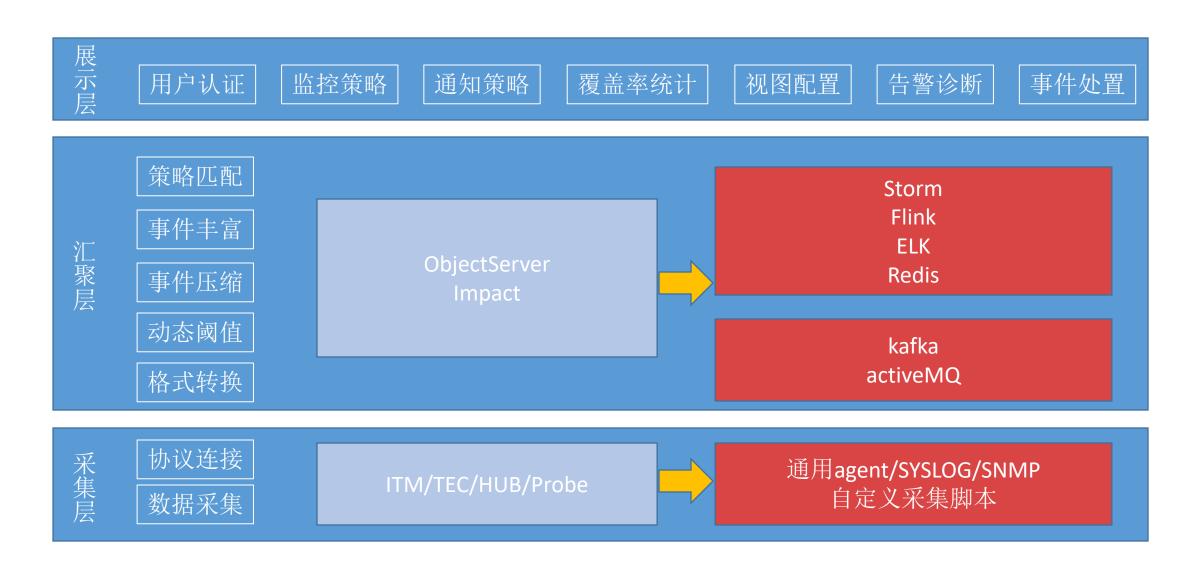
应用系统



三、集中监控架构设计--运维基础平台高可用技术架构



三、工行集中监控架构设计--技术演进



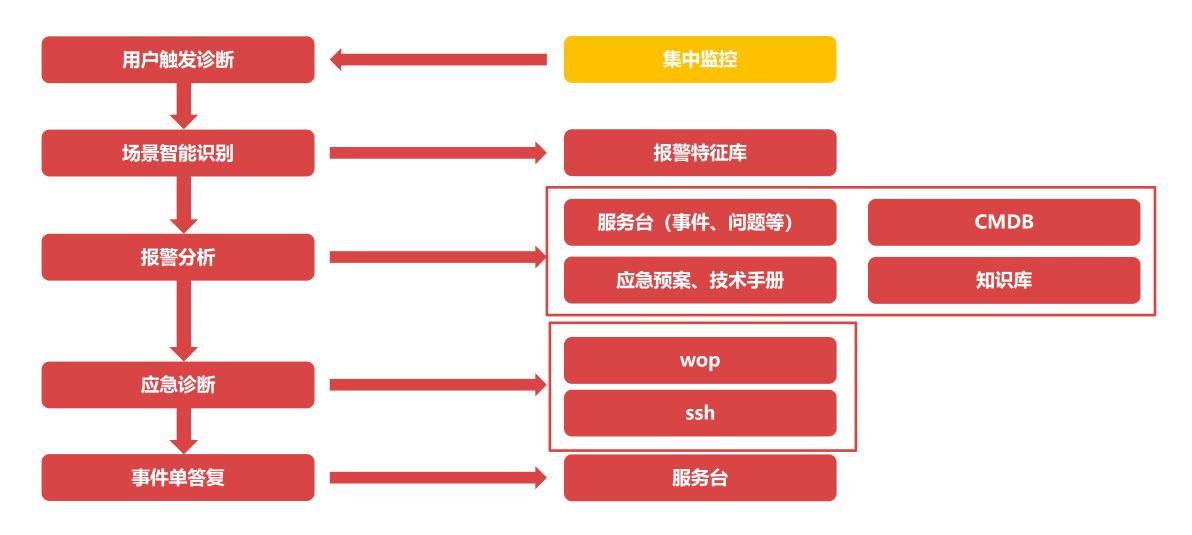


三、工行集中监控架构设计—通用Agent

本地脚太

●在逻辑上分为即时任务 (Agent)、定时任务(Schedule)、自监控(Daemon) 三个核心模块 ●提供脚本执行 (shell、 Python, bat, pws), 文件下发、安全文件下发 、日志采集、性能数据采 集等规模批量并发执行能 力

三、工行集中监控架构设计--故障自动处置





三、工行集中监控架构设计—未来演进方向

- ●监控系统自身的高可用能力提升,适应多地多中心
- ●监控指标采集频率提升到秒级
- ●Alops落地场景的进一步丰富
- ●积木快接方式纳管新兴技术产品或平台



四、关于监控系统运营的几点体会

- ●监控未入,规范先行
- ●高度重视监控覆盖率的考核评价工作 (CMDB、指

标、资源)

- 监控系统优化的戴明环需要常用常新
- ●上帝的归上帝, 凯撒的归凯撒

